

QualiPARIS

NOS 12 ENGAGEMENTS QUALITÉ



Supports d'information clairs sur nos prestations et l'accès à nos locaux



Réponse au téléphone en 25 secondes maximum



Dans nos équipements, orientation facile vers nos agent·e·s et nos services



Services numériques fiables et simples



Confort, tranquillité et sécurité



Réponse aux demandes écrites en 1 mois maximum



Régulation de l'affluence et de l'attente



Rencontre possible avec un·e responsable du service



Efficacité, courtoisie et respect lors de nos échanges



En cas de différend persistant, la-le Médiateur-trice de la Ville de Paris est à votre écoute



Discrétion et confidentialité



Prise en compte de votre avis pour nous améliorer