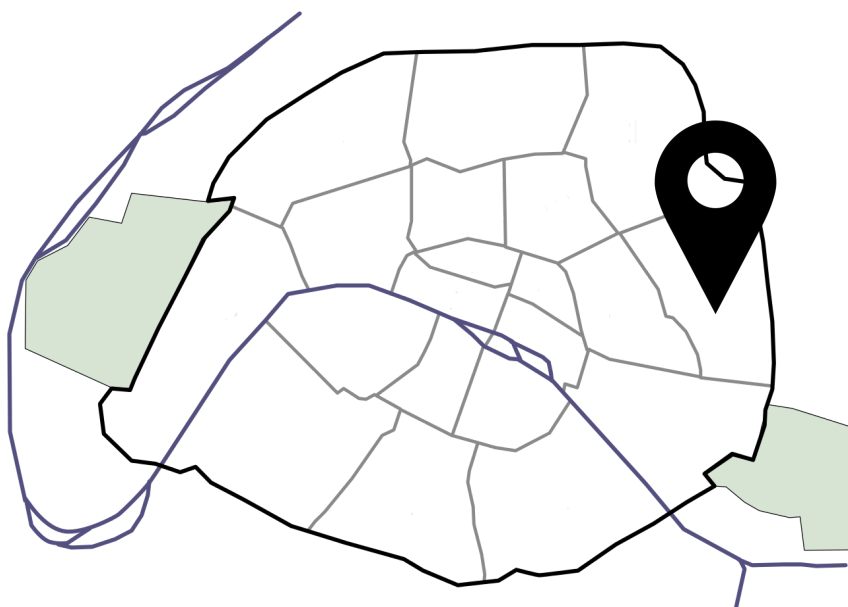




Action n°6: Les ateliers de réparation

20ème arrondissement



I. L'ACTION

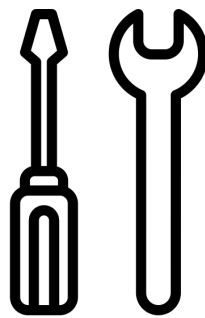
Description

L'atelier de réparation, qui peut prendre la forme d'un Repair Café, est un atelier participatif organisé par les habitants où il est possible de réparer ou faire réparer des objets cassés ou abîmés. Le matériel nécessaire est mis à disposition des participants qui, avec l'aide précieuse de bricoleurs bénévoles, tentent de redonner vie à leurs objets pour leur éviter de finir à la poubelle.

Les valeurs

Do it yourself et participation

Zéro déchet et réemploi



Expérience collective

Apprentissage et transmission du savoir

Les objectifs



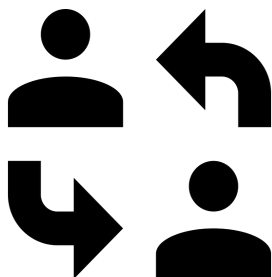
Passer à l'action pour limiter les déchets



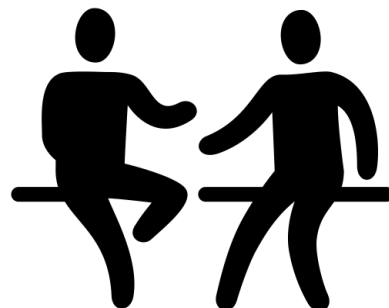
Lutter contre la consommation de masse et l'obsolescence programmée



Réparer et partager sans contrepartie monétaire

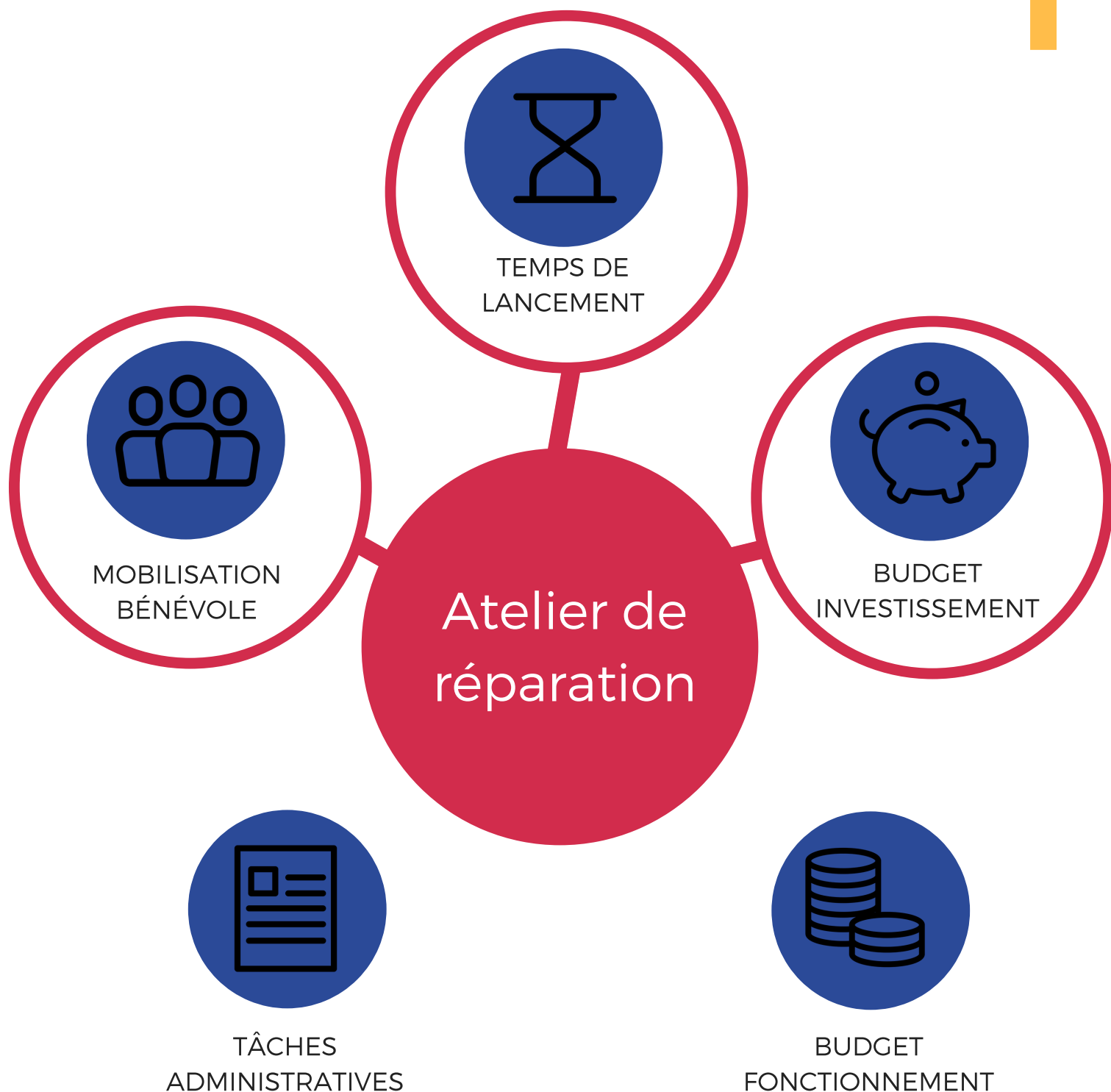


Transmettre un savoir-faire et apprendre à faire soi-même



Tisser des liens entre les habitants d'un quartier

Les besoins clés



II. LA RECETTE

Le lieu

ORGANISATION

Le local doit être assez grand pour accueillir le nombre de participants attendu et être divisé en plusieurs zones :

- Espace accueil,
- Espace attente (activités, animations),
- Espace réparation,
- Espace co-réparation.

La puissance électrique de la structure accueillante doit être compatible avec la puissance électrique nécessaire* à un atelier de réparation.

Vérifiez qu'il y ait un nombre suffisant de prises murales, une connexion internet en wifi ou des postes ordinateurs avec internet.

L'idéal serait que le lieu vous fournisse le mobilier nécessaire : tables, chaises et rallonges.

CARACTÉRISTIQUES

* Rappel: Puissance nécessaire pour le petit électroménager : entre 3 et 6 KVA pour être à l'aise.

Ce dont vous aurez besoin



Un local avec un peu de mobilier pour accueillir l'atelier



Du matériel de réparation, des rallonges électriques, du ruban adhésif pour les fixer, de quoi protéger les tables (bâches, nappes, cartons...), des lampes de poche



Une balance pour peser les objets



Des bénévoles pour l'organisation et des bricoleurs



De quoi recevoir les participants et les bénévoles (bouilloire, cafetière, thermos, nappes, couverts et verres, collations)



Des supports de communication* :

- Appel à bénévoles réparateurs et organisateurs,
- Fiches participants,
- Affiches et flyers,
- Signalétique,
- Formulaire d'adhésion bénévoles.

* l'association Repair-Café Paris peut vous accompagner dans l'acquisition du matériel et dans la création de support de communication adaptés

Les acteurs concernés

Les conseillers de quartier

Instigateurs et fédérateurs, jouent un rôle important en coordonnant l'action des habitants et en se faisant porte-parole du projet auprès des institutions locales.



Les institutions et structures locales

Soutien des actions et des initiatives citoyennes. Rôle important des coordinateurs/coordinatrices de quartier qui favorisent la coopération entre les différents acteurs et apportent un appui logistique notamment pour faire éclore le projet et assurer sa diffusion dans l'arrondissement (communication, autorisations, local).



Les bénévoles réparateurs

Au cœur de l'action, les bricoleurs expérimentés ou curieux d'apprendre partagent leurs connaissances et mettent leurs compétences à disposition des habitants lors d'un temps de solidarité. Selon leur passion et leur savoir-faire, ils sont souvent spécialisés sur certains types d'objets : électroménagers, technologies, couture, bois...



Les habitants du quartier

Principale cible de l'action, il faut leur permettre de s'investir et de se mobiliser dans une démarche zéro déchet et de se réappropriier les enjeux qui les concernent à une échelle locale. L'atelier de réparation est pour eux un moment d'échange et de solidarité.



Trois phases

I. Préparation

- Constituer un petit groupe de bénévoles (3-4 personnes) et se renseigner sur les initiatives similaires aux alentours (éviter les doublons et mutualiser les forces).
- Identifier des partenaires pour trouver un local (MJC, MDA, ressourceries-recycleries, lycées, universités...).
- Faire connaître le projet auprès des institutions locales, des associations du quartier et des habitants pour trouver des soutiens et des bénévoles.
- Organiser une première réunion avec les bénévoles et les partenaires afin de définir le projet, mettre en place des outils d'organisation et de communication et répartir les tâches (groupe facebook, documents partagés, fiches renseignement, statistiques).
- Prévoir un budget d'investissement pour le matériel de réparation.
- Penser à faire apparaître sur les affiches et les flyer le principe, les règles et les spécificités de l'événement pour éviter toute confusion:
 - 1) Un seul objet à réparer / participants pour que le plus grand nombre puisse participer.
 - 2) Informer quel type d'objet pourra être réparé (électroménagers, bois, couture, ...) pour éviter des déplacements inutiles.
 - 3) Inviter les participants à venir avec du matériel chargé (si il fonctionne sur batterie) et avec notice.
- Désigner une personne responsable d'acheter et de ramener les courses (cafés, thés, gobelets, biscuits)* et une personne en charge de rassembler le matériel de réparation et de le ramener le jour de l'atelier.
- Communiquer localement sur l'événement (demander aux acteurs locaux, aux associations et aux habitants de relayer l'information).

*vous pouvez même inviter les habitants qui ramènent un objet à venir avec un petit gâteau ou une boisson à partager.

Trois phases

II. Le jour J

- Arriver sur les lieux en avance pour installer le matériel et faire un dernier point d'organisation avec les bénévoles réparateurs, les bénévoles organisation, les partenaires et le lieu d'accueil.
- Répartir les rôles :
2 personnes à l'accueil, 2 médiateurs en salle d'attente, 1 personne à la préparation de collations, 1 personne qui guide et dispatche les participants vers les réparateurs (en se basant sur la liste des objets en attente), 2 personnes en charge de veiller au bon déroulement dans la zone de réparation, 1 personne à la sortie pour compléter les fiches participants et recruter de nouveaux bénévoles (personne en charge des statistiques).
- Installer l'espace réparation (faire les branchements, protéger les tables et installer le matériel).
- Installer l'espace accueil : 1) un bureau d'accueil avec les fiches participants* et une balance 2) un arbre à objets ou tableau afin de déposer les post-its des objets en attente d'être réparés, un coin salle d'attente avec des petites activités (jeux, lectures, animations de sensibilisation) et une collation.
- Mettre en place une signalétique claire qui explique le principe et les valeurs de l'atelier de réparation et qui distingue les différents espaces de l'événement.
- Sensibiliser les participants aux thématiques du réemploi à travers des activités et des animations pendant les temps d'attente qui peuvent être longs.
- Inviter tous les bénévoles autour d'un pot pour finir la journée sur un temps convivial et échanger sur leurs impressions et sur les améliorations à mettre en place lors du prochain atelier.

*Fiches participants: objet à réparer, nature du problème, arrondissement ou ville du participant (ces fiches permettront d'élaborer des statistiques et de mesurer l'impact de votre atelier de réparation).

Trois phases

III. Faire vivre le projet

- Prévoir une solution de stockage pour le matériel entre chaque atelier.
- Organiser des ateliers de manière régulière au même endroit pour qu'ils deviennent de véritables rendez-vous dans le quartier.
- Penser à mettre en place avec des bénévoles bricoleurs motivés des petites formations pour les habitants qui souhaiteraient devenir bénévoles et ainsi favoriser la transmission de savoir.
- Associer l'atelier de réparation à d'autres projets du quartier
→ Cela permet de mettre en réseau plusieurs initiatives locales et de créer une communauté soudée.
- Penser à diversifier vos ateliers en leur donnant des thématiques
→ Des ateliers pour enfants, textiles, vélos, électroménager, etc...
- Établir des statistiques sur la quantité d'objets manipulés et réparés pendant les ateliers de réparation pour mesurer l'impact de l'action et sensibiliser sur son utilité.

* les quantités de compost dépassent souvent les besoins des foyers inscrits

Les petits plus

Quelques petites astuces auxquelles ils/elles ont pensé

1 Se lancer au sein d'un réseau : Repair Café

Repair Café Paris est une association créée en 2013 dont l'objectif est de mettre en place des ateliers de réparation dans tous les arrondissements de la capitale. L'association invite également à la création de groupes locaux autonomes et pour cela, elle propose un accompagnement.



Pourquoi faire appel à l'association ?

Repair Café Paris assure une aide à la fois logistique et pratique (avantages pour l'acquisition d'un kit de réparation, mise à disposition de supports visuels pour la communication et d'outils d'organisation, réseau de bénévoles organisateurs et réparateurs pour se lancer, etc.). A cela vient s'ajouter un véritable accompagnement humain pour vous lancer dans votre quartier et bénéficier de l'expérience de tout un réseau.

Développer votre initiative au sein d'un réseau, c'est lui permettre d'intégrer un mouvement plus largement identifié et d'inscrire l'action locale dans une lutte globale contre l'obsolescence programmée et la consommation déraisonnée.

Les petits plus

2

Se rapprocher d'autres acteurs du réemploi pour bénéficier de leurs expériences, faire connaître le projet et créer des ponts

Recycleries / Ressourceries :
revalorisation d'objets
abimés revendu à prix
solidaires

Événements autour du
réemploi :
Fête de la récup',
Semaine du
développement durable)

Les ateliers de réparation de vélo :
Ateliers Solicycle,
Ateliers Vélorution,
Ateliers solidaires

Événements locaux :
Fêtes de quartier,
Forum des assos

3

Mobiliser des bénévoles réparateurs

Contacteur les lycées
techniques, fablabs et
makerspaces des environs

Mettre la passion pour le
bidouillage et l'envie
d'apprendre en avant, aucune
compétence n'est obligatoire

Avec un petit nombre de bénévoles
réparateurs, il est possible et plus
simple d'organiser un atelier
d'autoréparation en rassemblant tout
le monde autour d'une table

Présentation

III. ELLES & ILS L'ONT FAIT

Où?

20ème
arrondissement

Conseil de quartier
Télégraphe Pelleport
Saint-Fargeau

Qui?



Les habitants



Le conseil de
quartier



La MJC des Hauts
de Belleville



L'association
Repair Café



La Mairie du
20ème

Quand?

2009

Naissance du
concept de Repair
Café à Amsterdam

2013

Création de
Repair Café
Paris

juillet
2015

Organisation du
premier Repair
Café par le Conseil
de quartier TPSF

2015-2017

Des grands ateliers de
réparations sont co-
organisés par le conseil
de quartier et Repair
Café

avril
2017

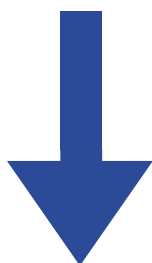
Premier atelier de
réparation local à
l'échelle du quartier
organisé par le
conseil de quartier
TPSF

Constat

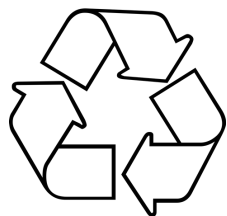
L'objet est aujourd'hui un bien périssable et consommable qu'il convient de remplacer aux premiers dysfonctionnements. La prise en charge politique ou économique des solutions pour lutter contre l'obsolescence programmée est très limitée et les alternatives difficiles à trouver.

Réponse

Pour le conseil de quartier, il est important de proposer collectivement de nouveaux projets dans le quartier qui répondent aux besoins des habitants et justement; il est possible par l'entraide et le partage de proposer ensemble des solutions pour réparer nos objets abîmés et lutter concrètement contre la production excessive de déchets.



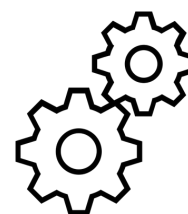
Atelier de réparation



Réparation et réutilisation



Temps de rencontre et d'échange



Savoir-faire collectif

Déroulement

Mise en place

En 2015 des habitants et membres du conseil de quartier Télégraphe Pelleport Saint-Fargeau découvrent le concept du Repair Café, lors d'un événement dans le 12ème arrondissement. Ce temps de bricolage est organisé par les habitants accompagnés par des bricoleurs bénévoles et passionnés de bidouillage. Séduits par l'idée, ils proposent pendant une réunion que le conseil de quartier se lance aussi dans l'aventure.

Pour mettre en place le projet, les habitants se tournent vers l'association Repair Café Paris qui organise depuis 2013 ce type d'ateliers dans tout

Paris. Le conseil de quartier bénéficie ainsi d'un accompagnement des membres du réseau, aussi bien en amont que le jour J. Le premier Repair Café est organisé en Juillet 2015 à la Maison des Jeunes et de la Culture des Hauts de Belleville qui accompagne les initiatives des habitants du quartier.



Les participants viennent de toute l'Île de France pour réparer leur ordinateur, leur machine à café ou leur jean troué. Plus de la moitié des objets sont réparés par les bénévoles réparateurs ou par les habitants eux-mêmes qui mettent la main à la pâte sur la table de co-réparation.



Que faire d'un grille pain qui brûle vos tartines, d'un écran d'ordinateur qui ne s'allume plus, d'une veste trouée? Les jeter? Se précipiter pour racheter du neuf? Pas question! On les remet en état au

Repair Café*

FÊTE DE LA DÉPANNE

SAMEDI 04 JUILLET 2015
DE 14 À 18H
MJC "Les Hauts de Belleville"
43, RUE DU BORREGO 75020 PARIS
(métro Saint-Fargeau, Porte des Lilas, Télégraphe, bus 96, 61)

Venez faire réparer gratuitement vos objets, ou si vous êtes doué(e) pour la bricole, donner un coup de main bénévole! Le repair café est ouvert à tous et à tous les âges. L'entrée est libre et gratuite. Pensez à ne pas arriver trop tard pour laisser du temps à la réparation.

Pour en savoir plus:
facebook: repaircafe Paris
www.repaircafe.fr
repaircafeparis@gmail.com



20
Télégraphe
Saint-Fargeau

Le succès des repair-café

Depuis, la coopération conseil de quartier, Repair Café Paris et MJC a permis l'organisation de 6 journées de bidouillage et de réparation, avec toujours plus de participants et d'objets sauvés de la poubelle.

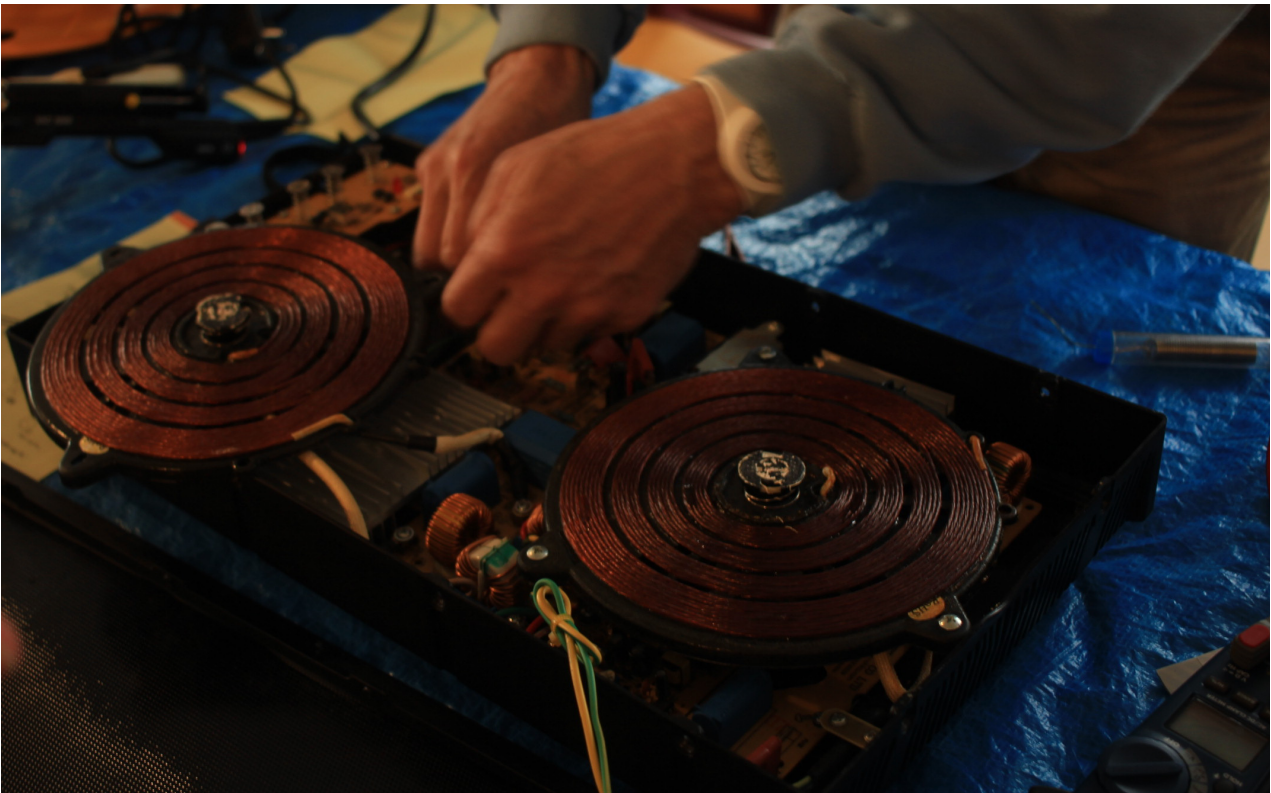


Ce type d'initiative se multiplie à Paris, pour répondre aux désirs des habitants de plus en plus sensibles aux thématiques du réemploi et fatigués par l'obsolescence programmée et la surconsommation. Les conseils de quartier, par leur pouvoir fédérateur et leur connaissance du territoire, se placent comme des acteurs privilégiés pour répondre localement à la demande des habitants.

Cependant, en observant la provenance géographique des participants, les organisateurs s'aperçoivent que le format actuel du Repair Café n'attire pas directement les habitants du 20ème arrondissement. Le conseil, qui souhaite faire de ces ateliers un temps de partage et de solidarité dans le quartier décide de proposer un nouveau format aux habitants, plus tourné vers le quartier et plus simple à organiser. Pour mettre en place ce nouveau type d'atelier de réparation, le conseil de quartier, toujours en partenariat avec le réseau Repair Café Paris, désire créer une communauté locale autour de l'événement, ce qui permettra d'organiser en autonomie des ateliers de réparation tous les mois.

Suites

Le 22 avril 2017, ce nouveau format est testé à la MJC et c'est une réussite: les temps d'attente des participants sont divisés par trois, les réparations s'effectuent dans une atmosphère sereine et conviviale et les échanges sont détendus.



L'objectif pour le conseil de quartier est rempli, l'atelier est un lieu de rencontre et de transmission de savoir, centré sur le quartier, les habitants et leurs envies.

Il convient désormais à toute l'équipe du Repair Café de continuer à faire vivre l'atelier de réparation. Aujourd'hui l'accent est mis sur la mobilisation de nouveaux bénévoles bricoleurs et sur le lien possible avec d'autres associations pour accompagner ce temps de réparation d'animations autour du réemploi, de l'écologie et de la solidarité.

Contenu réalisé par Cap ou pas cap ? pour la Mairie de Paris

Crédits:

Photos: Conseil de quartier Télégraphe Pelleport Saint-Fargeau,
Repair Café Paris et CAP ou pas cap?

Flyer: Conseil de quartier Télégraphe Pelleport Saint-Fargeau

Icônes:

tools by Maxim Kulikov from the Noun Project

Do Not Throw Away by Eron Rocha from the Noun Project

shopping by corpus delicti from the Noun Project

collaboration by Rflor from the Noun Project

Repair by Gregor Cresnar from the Noun Project

Scale by Aleksandr Vector from the Noun Project

coffe pot by Henning Gross from the Noun Project

tool box by Adrien Coquet from the Noun Project

greeting card by Tinashe Mugayi from the Noun Project

talking by Thomas Le Bas from the Noun Project

Home by Hea Poh Lin from the Noun Project

Time by Shastry from the Noun Project

people by Adrien Coquet from the Noun Project

Save Money by Green Store from the Noun Project

Coins by Agni from the Noun Project

Paper People Cutout by Andrew Koszkalda from the Noun Project

paper file by andriwidodo from the Noun Project

Location by Kimmi Studio from the Noun Gears by I Create Stuff

from the Noun Project

group discussion by cathy moser from the Noun ProjectProject

institute by shashank singh from the Noun Project

Idea by Edward Boatman from the Noun Project

group by Mello from the Noun ProjectOutlines Rounded Square par

Canva Layouts

Solid Bordered Circle 02 par Canva Layouts

Solid Circle par Canva Layouts

Solid Right Triangle par Canva Layouts

Line with Circle End par Personal Brand

Standart Arrow par Personal Brand

Fiche rédigée par Chloé Judalet pour Cap ou pas cap ?

Cap ou pas cap ? favorise l'engagement citoyen dans la transition. Retrouvez ou créez des actions citoyennes sur www.capoupascal.info et d'autres actions des conseils de quartier sur www.paris.fr