



AVEC VOUS POUR UN ACCUEIL DE QUALITÉ

La qualité de service proposée dans les établissements d'accueil de la petite enfance de la Ville de Paris repose sur le professionnalisme des agents que vous croisez chaque jour lorsqu'ils accueillent votre enfant.

Ces professionnel-le-s de terrain, qualifié-e-s, compétent-e-s et disponibles, exercent un métier exigeant. Leur mission : veiller et accompagner un collectif de très jeunes enfants dans leur évolution et assurer à chacun un accompagnement individualisé et sécurisé.

ENSEMBLE, ET POUR LES ENFANTS, SOYONS EXEMPLAIRES DANS NOS RELATIONS

**INFORMER LA/LE RESPONSABLE
LORSQUE MON ENFANT NE FRÉQUENTE PAS
L'ÉTABLISSEMENT OU D'UN CHANGEMENT
IMPRÉVU EN COURS DE JOURNÉE, Y COMPRIS
PENDANT LE REGROUPEMENT**

Éviter ainsi la préparation inutile du déjeuner et du goûter et mobiliser les personnels strictement nécessaires à la prise en charge des enfants.

**PRENDRE LE TEMPS D'ÉCHANGER CHAQUE
JOUR LORS DES TRANSMISSIONS
SUR LES FAITS MARQUANTS
DE LA JOURNÉE DE MON ENFANT**

Créer ainsi un lien avec les professionnel-le-s autour des besoins spécifiques de mon enfant et nourrir une relation de confiance avec l'équipe.

**RESPECTER CHAQUE JOUR
LES HORAIRES DE L'ÉTABLISSEMENT,
NOTAMMENT EN FIN DE JOURNÉE**

Permettre ainsi le bon fonctionnement de la structure et préserver la vie privée des professionnel-le-s.

**COMMUNIQUER RAPIDEMENT
AVEC LA/LE RESPONSABLE
OU SON ADJOINT-E EN CAS
DE QUESTIONNEMENT
SUR LES MODALITÉS D'ACCUEIL
DE MON ENFANT**

Désamorcer ainsi rapidement le malentendu ou l'incompréhension.

**RESPECTER LES CONDITIONS
D'ACCÈS ET LES CONSIGNES
DE SÉCURITÉ
DE L'ÉTABLISSEMENT**

Veiller sur les personnes qui m'accompagnent dans l'établissement, notamment les plus jeunes. Assurer ainsi la sécurité de tous : enfants, parents et professionnel-le-s.

**RESTER COURTOIS(E)
EN TOUTES CIRCONSTANCES**

Préserver ainsi une bonne relation avec les professionnel-le-s.