

MAIRIE DE PARIS



Rapport d'activité

2014



Sommaire

PARIS

- Accueillante
- Responsable
- Attractive
- Innovante

REPÈRES

- Budget
- Bilan social

SERVICES DE LA VILLE

- Secrétariat général
- Affaires culturelles
- Affaires scolaires
- Action sociale, Enfance et Santé
- Démocratie, Citoyens et Territoires
- Développement économique, Emploi et Enseignement supérieur
- Espaces verts et Environnement
- Familles et Petite Enfance
- Jeunesse et Sports
- Logement et Habitat
- Patrimoine et Architecture
- Propreté et Eau
- Prévention et Protection
- Urbanisme
- Voirie et Déplacements
- Affaires juridiques
- Finances et Achats
- Immobilier, Logistique et Transports
- Information et Communication
- Ressources humaines
- Systèmes et Technologies de l'Information
- Paris Musées
- Centre d'action sociale de la Ville de Paris
- Relations internationales
- Inspection générale

PROJETS PHARES

ANNEXES

- Les actions 2014
- Les transcriptions des vidéos
- Crédits

Paris Accueillante



Paris développe des actions visant à améliorer le cadre de vie des Parisiens et l'accessibilité des lieux et des services. Elle multiplie les points de rencontre et les occasions de partager.



14,14 M

de prêts

DANS LES BIBLIOTHÈQUES



4,5 M

de visiteurs

À PARIS PLAGES



5,5

hectares

DE NOUVEAUX ESPACES VERTS



1 M

d'appels traités

PAR LES SERVICES DE LA VILLE



361 M€

alloués à

LA PRÉVENTION ET LA SÉCURITÉ



26 M€

par an consacrés

AUX QUARTIERS POPULAIRES

Projets phares

5 000 nouvelles places en crèche d'ici 2020

Paris s'est engagée à ouvrir 5 000 places d'accueil de la petite enfance au cours de la mandature. Grâce à la création de 4 500 places entre 2008 et mars 2014, Paris est aujourd'hui le 1^{er} département de France en matière d'accueil collectif.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/accueillante/projects-phares/5-000-nouvelles-places-en-creche-dici-2020>



De nouveaux aménagements pour les Parisiens

Afin de répondre aux besoins des Parisiens et d'améliorer leur cadre de vie, de nombreux logements, équipements, bureaux, espaces verts ont été livrés dans les différents quartiers de Paris.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/accueillante/projects-phares/de-nouveaux-amenagements-pour-les-parisiens>

Un nouveau conservatoire pour Paris

Avec une capacité d'accueil de 1 800 élèves, le nouveau conservatoire Paul Dukas (12^e) offre un enseignement artistique spécialisé en musique, danse et art dramatique.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/accueillante/projects-phares/un-nouveau-conservatoire-pour-paris>



Paris, ville hôte de l'Euro 2016

Du 10 juin au 10 juillet 2016, la France accueille pour la troisième fois de son histoire la phase finale du Championnat d'Europe de football. Troisième événement sportif mondial en termes d'audience télévisée, l'Euro 2016 aura lieu dans dix villes de France dont Paris.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/accueillante/projects-phares/paris-ville-hote-de-leuro-2016>

Nouvelle Maison d'accueil et de l'enfance Eleanor Roosevelt

Le Centre d'accueil d'urgence de l'Aide sociale à l'enfance s'est installé début janvier 2014 dans un nouveau bâtiment à la Porte des Lilas. Pivot de l'accueil d'urgence, la Maison d'accueil de l'enfance Eleanor Roosevelt peut accueillir 90 enfants de 0 à 18 ans.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :

<http://rapport.paris.fr/thematiques/accueillante/projects-phares/nouvelle-maison-daccueil-et-de-lenfance-eleanor-roosevelt>



Un verger dans mon école

Développer la présence de l'arbre à Paris et sensibiliser les jeunes à l'agriculture urbaine sont deux objectifs majeurs de la Ville de Paris. Planter des vergers dans les écoles constitue ainsi un tremplin idéal pour la pédagogie et l'essor de l'arbre en milieu urbain.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :

<http://rapport.paris.fr/thematiques/accueillante/projects-phares/un-verger-dans-mon-ecole>

Préparer la métropole du Grand Paris

La métropole du Grand Paris réunira 124 communes à partir du 1^{er} janvier 2016. Elle agira pour le logement, l'urbanisme, la protection de l'environnement et du cadre de vie ainsi que pour le développement économique.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/accueillante/projects-phares/preparer-la-metropole-du-grand-paris>



Nouvelles poubelles dans les rues de Paris

Bagatelle : c'est le nom des nouvelles poubelles de rue. Pensées pour s'intégrer dans le paysage urbain parisien, elles sont progressivement installées aux quatre coins de la capitale. À terme, Paris en comptera 30 000.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/accueillante/projects-phares/nouvelles-poubelles-dans-les-rues-de-paris>

Faits marquants

LE LOUXOR : SUCCÈS DE CINÉMA

Un an après sa réouverture, 253 000 spectateurs sont venus au Louxor. Les habitants du quartier apprécient le lieu et sa programmation. Le cinéma Art et Essai a trouvé un public fidèle.

ACCOMPAGNEMENT GLOBAL : PARIS OUVRE LA VOIE

Depuis janvier 2015, les allocataires du RSA inscrits à Pôle Emploi bénéficient d'un accompagnement global grâce à un binôme référent : un conseiller Pôle emploi et un travailleur social de la direction de l'Action sociale, de l'Enfance et de la Santé.

AMÉLIORER LES PRISES EN CHARGE HÔTELIÈRES

Le Samu Social de Paris gère les réservations des places en hôtel pour les familles bénéficiaires de l'Aide sociale à l'enfance. Il est l'unique intermédiaire de l'hôtelier pour le paiement de la chambre. Les familles versent leur participation directement au Samu.

LABEL QUALIPARIS : LA QUALITÉ AU RENDEZ-VOUS

Le label QualiParis, attribué par un organisme externe, atteste de la qualité du service public. Bilan 2014 : 17 nouveaux labels, 7 renouvellements et 1 secteur d'activité supplémentaire. Au total : 21 secteurs impliqués et 595 sites labellisés.

LE PARC CLICHY-BATIGNOLLES S'AGRANDIT (17°)

Le parc Clichy-Batignolles s'est agrandi de 2,2 hectares au nord. Il comprend une aire boisée avec un parcours sportif, une vaste pelouse, des jeux pour enfants et un terrain de pétanque. Le paysage se compose de pins sylvestres, de bouleaux, de chênes et de charmes.

FINANCEMENT DE PLUS DE 7 000 LOGEMENTS SOCIAUX

D'importants moyens financiers ont été mobilisés (303 M€) et vont permettre d'augmenter l'offre de logements sociaux, notamment dans des quartiers déficitaires, pour des publics aux revenus faibles et modestes.

PARIS PLAGES 2014

Paris Plages a attiré plus de 4,5 millions de visiteurs en 2014. De nombreuses animations étaient proposées : ateliers créatifs, danses de salon, tai chi, activités nautiques, bibliothèque, pétanque... L'opération a lieu sur la voie Georges Pompidou, le parvis de l'Hôtel de Ville et le bassin de la Villette.

LES PARISIENS PLÉBISCITENT LES BERGES DE SEINE

Avec plus de 3,5 millions de visiteurs fin 2014, la fréquentation des berges de Seine rive gauche connaît un succès considérable. En juin 2014, Paris a décidé de poursuivre l'aménagement des Berges en rive droite. L'extension favorisera les circulations douces et piétonnes.

OUVERTURE DU CENTRE SPORTIF BEAUJON (8°)

Le centre sportif abrite une piscine avec un bassin ludique, une salle polyvalente, un gymnase et deux murs d'escalade.

UNE NOUVELLE ÉCOLE DANS LE 15°

Une école polyvalente de 8 classes a ouvert ses portes en septembre 2014 au 28, rue de Dombasle. Elle répond au besoin de locaux scolaires de l'arrondissement. Le bâtiment a été réhabilité. Il accueillait auparavant un centre d'accueil psycho-pédagogique et la CAS 7-15.

FEU D'ARTIFICE DU 14 JUILLET

600 000 spectateurs et plusieurs millions de téléspectateurs à travers le monde ont assisté au feu d'artifice tiré depuis les jardins du Trocadéro et sur la tour Eiffel : un spectacle grandiose en hommage aux victimes de la « Der des Der » célébrant les valeurs de la Paix.

Paris Responsable



Paris s'engage en faveur du bien-vivre ensemble au sein d'une ville durable et solidaire.



1 600

tonnes de déchets

UTILISÉES DANS LES RECYCLERIES



283 000

abonnés

VÉLIB'



2 M€

alloués à la lutte

CONTRE LE SIDA À
L'INTERNATIONAL



24,3 %

d'alimentation durable

DANS LES CANTINES PARISIENNES



2,34 Md€

consacrés à

L'ACTION SOCIALE



4 398

logements sociaux

RÉHABILITÉS

Projets phares

Lutter contre la grande exclusion, une priorité

En 2014, le Conseil de Paris a adopté un vœu faisant de la lutte contre la grande exclusion la grande cause de la mandature. Un Pacte vient sceller l'engagement de la Ville et de ses partenaires.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/responsable/projects-phares/lutter-contre-la-grande-exclusion-une-priorite>

10 milliards pour les Parisiens et la Ville

Paris s'est engagée sur un programme d'investissement de 10 milliards d'euros sur la mandature. L'objectif est de créer des emplois, d'encourager la croissance et de faire de Paris une ville attractive, solidaire et durable.



**10 MILLIARDS POUR LES PARISIENS
ET L'AVENIR DE PARIS**

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/responsable/projects-phares/10-milliards-pour-les-parisiens-et-la-ville>

Du vert près de chez moi

La consultation lancée par la Ville de Paris en juillet 2014 auprès des Parisiens, Du vert près de chez moi, a permis de recenser plus de 1 500 propositions de végétalisation de proximité. 209 sites retenus et dévoilés en février 2015 verront le jour dans l'année.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/responsable/projects-phares/du-vert-pres-de-chez-moi>



Record de visiteurs dans les musées de la Ville !

Les musées de la Ville de Paris, réunis au sein de l'établissement public Paris Musées depuis deux ans, enregistrent un record de fréquentation en 2014 avec 3,4 millions de visiteurs.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/responsable/projects-phares/record-de-visiteurs-dans-les-musees-de-la-ville>

Réformer l'administration parisienne

La mairie de Paris adapte son organisation et ses modes de fonctionnement pour améliorer la qualité du service rendu aux Parisiens. La première étape a permis la réduction du nombre de directions.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/responsable/projects-phares/reformer-ladministration-parisienne>



Fin des berlines et citadines diesel

La suppression des berlines et citadines diesel du parc municipal de véhicules a été décidée au printemps 2014 pour diminuer la pollution aux particules fines. Elle s'est traduite par le renouvellement de 150 véhicules et l'introduction d'une trentaine de véhicules électriques.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/responsable/projects-phares/fin-des-berlines-et-citadines-diesel>

Une troisième zone de sécurité prioritaire à Paris

Pour renforcer et mieux coordonner les actions de tranquillisation de certains quartiers, Paris dispose aujourd'hui de 3 zones de sécurité prioritaires (ZSP) dans les 18^e, 19^e et 20^e arrondissements. La ZSP Saint-Blaise/Réunion a été mise en place en février 2014.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :

<http://rapport.paris.fr/thematiques/responsable/projects-phares/une-troisieme-zone-de-securite-prioritaire-paris>



Diminuer les coûts de construction des équipements

Paris suit de nouvelles orientations sur la manière de concevoir et de construire les équipements publics. Il s'agit de réduire les coûts en privilégiant la qualité d'usage des équipements, la robustesse et la sobriété.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :

<http://rapport.paris.fr/thematiques/responsable/projects-phares/diminuer-les-couts-de-construction-des-equipements>

Faits marquants

FAVORISER LA CULTURE POUR TOUS

230 000 euros de subventions ont été accordés pour soutenir 116 projets culturels dans les quartiers Politiques de la ville, notamment le Forum des dynamiques culturelles du territoire au 104.

CLICHY-PARIS, UNE COOPÉRATION POUR LA JEUNESSE

Un deuxième protocole de coopération a été signé entre Paris et Clichy-sous-Bois. Ce partenariat renforce les passerelles entre les deux villes, notamment pour les événements, les échanges entre classes élémentaires et l'ouverture des équipements parisiens aux Clichois.

AMÉLIORER LE MÉTABOLISME URBAIN

La Ville de Paris a lancé un appel à projets pour réduire son impact environnemental. Associations, start-ups et grands groupes ont répondu. Treize propositions innovantes ont été retenues et vont être mises en œuvre avec l'administration parisienne.

DES AIRES NON-FUMEURS EN TEST DANS LES JARDINS (14^e)

Faut-il préserver des fumeurs les aires de jeux réservées aux jeunes enfants ? Le 14^e arrondissement de Paris teste l'interdiction de fumer dans une aire de jeux du parc Montsouris, avec une signalétique spécifique.

UN BUDGET AMBITIEUX ET SOLIDAIRE

Le budget primitif 2015 s'élève à 8,2 milliards d'euros. Paris a mis en place un plan d'économies de 130 millions d'euros pour maintenir un haut niveau de service public sans augmenter les impôts des Parisiens.

PARIS OPTÉ POUR L'ÉLECTRICITÉ VERTE

En octobre 2014, la Ville a décidé qu'à partir du 1^{er} janvier 2016, date de la fin des tarifs réglementés, elle s'alimentera avec une électricité à 100 % d'origine renouvelable. Les fournisseurs devront garantir cette origine via des certificats homologués.

RÉDUIRE LE PARC AUTOMOBILE POUR LUTTER CONTRE LA POLLUTION

Les agents de la Ville de Paris bénéficient d'un service de véhicules en auto-partage. La nette progression de cette activité contribue à réduire le parc automobile municipal. Ces efforts s'inscrivent dans les objectifs de lutte contre la pollution.

LA VILLE SE MOBILISE POUR LA COP 21

La Ville se mobilise pour la Conférence Paris Climat 2015 (COP 21). Une mission dédiée s'est créée au Secrétariat général. Un réseau de référents « économie circulaire » s'est constitué. Une consultation interne a été organisée.

DÉPRÉCARISATION DES AGENTS CONTRACTUELS

La démarche d'accès à l'emploi titulaire (déprécarisation) s'est poursuivie. Les sélections professionnelles ont concerné 13 corps. Elles ont permis de retenir 111 lauréats en catégorie A, 54 en catégorie B et 77 en catégorie C.

COLLECTE DES BIODÉCHETS SUR LES MARCHÉS ALIMENTAIRES

Deux expériences ont été lancées en 2014 pour collecter les biodéchets sur deux marchés alimentaires : Ornano et Joinville. A Joinville, une opération de redistribution des invendus en fin de marché a aussi été organisée par l'association « La Tente des Glaneurs ».

STATIONS AUTOLIB' : OBJECTIF 800 BORNES DE RECHARGE

Lancé fin 2011, le service Autolib' continue de se déployer chaque mois avec 50 nouvelles stations. 550 bornes de recharge pour les particuliers et les professionnels sont installées. 800 sont prévues.

MESURES EN CAS DE POLLUTION

Des mesures favorisant le transport responsable sont prises en cas d'épisode de pollution. Dès le 1^{er} jour, le stationnement résidentiel est gratuit. Dès le 3^e jour, les tickets 1 jour Vélib' sont gratuits et 1 heure d'Autolib' est offerte.

CHARTÉ ET LABEL ÉCO-QUARTIERS

L'adhésion à la charte éco-quartiers, signée en 2014, vient conforter l'engagement de la municipalité. Deux opérations de la Ville ont reçu le label éco-quartier pour la ZAC Boucicaut (15^e), et le diplôme d'engagement dans la labellisation pour Clichy-Batignolles (17^e).



Paris contribue activement au dynamisme, à l'attrait et à la diversité de la capitale.



9 700

logements sociaux et privés

CONSTRUITS



1^{re}

destination

TOURISTIQUE



+ de 11 %

de fréquentation dans

LES MUSÉES DE LA VILLE DE PARIS



5 000

emplois créés dans

LES INCUBATEURS ET PÉPINIÈRES
SOUTENUS PAR PARIS



930

tournages réalisés

DANS LA CAPITALE



4

nouveaux accords

DE COOPÉRATION
INTERNATIONAUX SIGNÉS

Projets phares

Produire 10 000 logements par an

Le logement constitue une priorité. Paris y consacre 2,95 milliards d'euros sur la mandature, soit 1/3 des dépenses d'investissement. 10 000 nouveaux logements seront construits chaque année. Ils renforceront la mixité sociale à l'échelle de Paris.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/attractive/projects-phares/produire-10-000-logements-par>



Coproduire la ville pour les quartiers populaires

Le Contrat de ville réduit les inégalités sociales et territoriales en agissant dans les quartiers populaires. Son élaboration associe de nombreux services de la Ville et l'Etat. Elle fait aussi l'objet d'une consultation des habitants, des associations et des acteurs locaux.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/attractive/projects-phares/coproduire-la-ville-pour-les-quartiers-populaires>

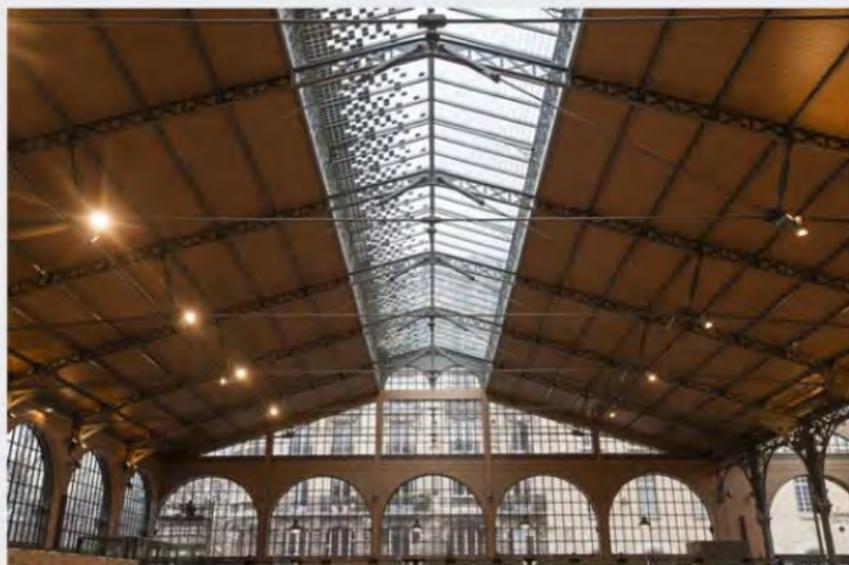
Welcome City Lab : incuber le tourisme du futur

Paris, 1^{ère} destination touristique mondiale, a l'ambition d'inventer le tourisme du futur et d'en être la capitale internationale. Le Welcome City Lab, programme de stimulation de l'innovation, intègre le 1^{er} incubateur au monde dédié au tourisme.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :

<http://rapport.paris.fr/thematiques/attractive/projects-phares/welcome-city-lab-incuber-le-tourisme-du-futur-0>



Le Carreau du Temple, un nouvel espace pour tous

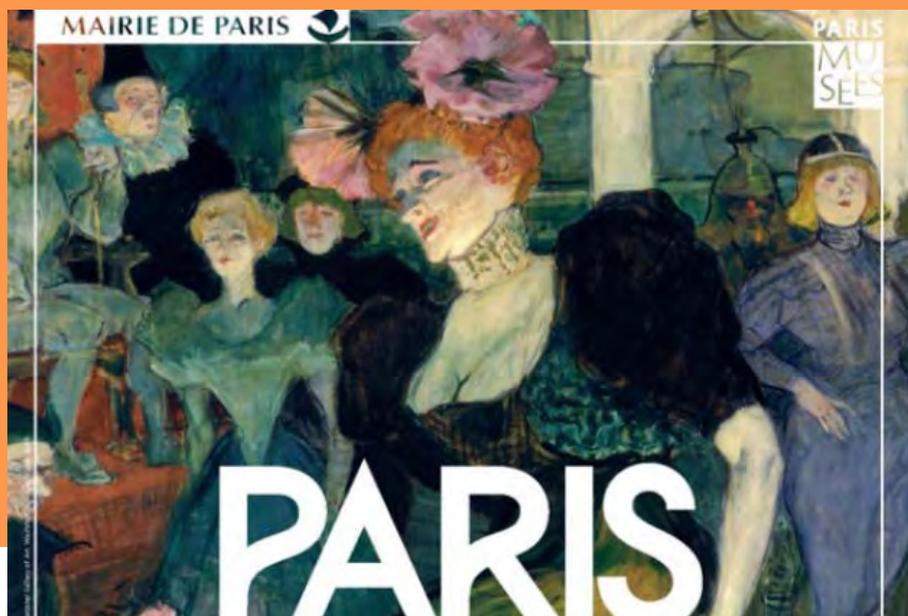
C'est une approche pluridisciplinaire de la culture qui a présidé à la réhabilitation du Carreau du Temple. Ce lieu emblématique du Marais se réinvente à l'issue d'un processus de démocratie participative engagé par la mairie du 3^e arrondissement dès l'année 2002.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :

<http://rapport.paris.fr/thematiques/attractive/projects-phares/le-carreau-du-temple-un-nouvel-espace-pour-tous>

205 000 visiteurs pour *Paris 1900* au Petit Palais

L'exposition *Paris 1900, la Ville spectacle*, présentée au Petit Palais, musée des Beaux-arts de la Ville de Paris, du 2 avril au 17 août 2014, a accueilli 203 180 visiteurs. C'est le plus important succès du musée depuis l'exposition *Yves Saint-Laurent* en 2010.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :

<http://rapport.paris.fr/thematiques/attractive/projects-phares/205-000-visiteurs-pour-paris-1900-au-petit-palais>



Un portail au service de nos fournisseurs

En septembre 2014, Paris a ouvert son nouveau portail « Paris Fournisseurs ». Il propose à l'ensemble des entreprises travaillant avec la collectivité un espace d'échanges personnalisé, gratuit et sécurisé.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :

<http://rapport.paris.fr/thematiques/attractive/projects-phares/un-portail-au-service-de-nos-fournisseurs>

Le prolongement du T3 à la porte d'Asnières

Le prolongement du tramway T3, de la porte de la Chapelle à la porte d'Asnières, constitue à la fois un projet de transport et une démarche de requalification urbaine. Son impact est positif pour Paris, mais aussi pour toute la métropole.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/attractive/projects-phares/le-prolongement-du-t3-la-porte-dasnieres>



Un nouveau collège boulevard Mac Donald

Depuis 2012, l'entrepôt Mac Donald fait l'objet d'une reconversion unique visant à la reconquête urbaine du Nord-Est parisien. Le collège « Paris Nord-Est » est le premier équipement de ce nouveau pôle urbain à ouvrir ses portes.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/attractive/projects-phares/un-nouveau-college-boulevard-mac-donald>

Faits marquants

ÉMERGENCE DE NOUVEAUX LIEUX DE CULTURE

La Philharmonie de Paris et la Place, centre culturel hip-hop, ouvrent en 2015 (janvier et automne). Ils participent au renouvellement des publics dans une perspective d'accès élargi à la culture.

LANCEMENT DU CONSEIL PARISIEN DE LA NUIT

Promouvoir la nuit parisienne est l'objectif principal du Conseil de la Nuit qui vient de voir le jour. Cette nouvelle instance collégiale rassemble les associations et les organisations professionnelles du secteur ainsi que les partenaires institutionnels concernés.

LANCEMENT DU PLAN D'ACTIONS INITIATIVES EMPLOI

Paris se mobilise pour l'emploi. Plus de 120 000 offres d'emploi ne sont pas pourvues à Paris et pourtant plus de 150 000 Parisiens sont sans emploi. Tous les leviers possibles sont utilisés : rencontre privé/public, insertion et immersion professionnelle.

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DE START-UPS

En 2014, 800 entreprises étaient accueillies dans les incubateurs et pépinières soutenus par la Ville, démontrant la richesse de l'écosystème de l'innovation parisien. Ce sont plus de 5 000 emplois qui ont été créés sur le territoire grâce à ces start-ups.

LA FORÊT ENTRE DANS PARIS (19°)

Ouverte au mois d'avril, la Forêt linéaire s'étend sur plus d'un hectare le long du périphérique. Une « structure vivante » composée de troncs issus des bois de Boulogne et de Vincennes va accueillir la biodiversité et enrichir le sol en se décomposant lentement.

EXPOSITION *BRASSAÏ, POUR L'AMOUR DE PARIS*

230 000 visiteurs ont visité l'exposition. Avec plus de 300 tirages originaux à l'Hôtel de Ville, elle constitue l'un des plus beaux hommages à cet immense artiste après sa rétrospective proposée en 2 000 par le centre Georges-Pompidou.

LE QUARTIER DES HALLES POURSUIT SA RÉNOVATION

Composante clé du renouvellement urbain des Halles, le jardin Nelson-Mandela, déjà ouvert, offre un espace de détente de 4,3 hectares. Un nouvel accès à la gare RER « Châtelet-Les Halles » est accessible par la porte Rambuteau. 2015 sera marquée par la livraison de la Canopée.

352 415 € CONSACRÉS À LA RESTAURATION D'ŒUVRES

Les actions de restauration et de conservation préventive, ainsi que les actions de formation sur ces pratiques ont été développées.

DESIGN : COOPÉRATION CROISÉE PARIS - BUENOS AIRES

2 designers lauréats ont été exposés à la Paris design week et au Festival international du design de Buenos Aires. Les capitales s'appuient sur les Ateliers de Paris et le Centre métropolitain du design de Buenos Aires pour accueillir un designer en résidence croisée.

25 ÉVÉNEMENTS SPORTIFS DE HAUT NIVEAU

Des subventions ont été attribuées pour l'organisation de 25 événements sportifs de haut niveau comme le TIPIF Grand Slam, l'Open international de karaté, l'Open de France de badminton, etc.

LE PROTOCOLE ENTRE LA VILLE DE PARIS ET LA RATP

Dans le cadre du pacte « logement pour tous », la Ville et la RATP ont arrêté un protocole concrétisant leurs engagements respectifs pour la réalisation de logements sur le territoire parisien. La réalisation de 2 000 logements (50 % de logements sociaux) est prévue à l'horizon 2024.



Paris expérimente, entreprend et se transforme. Elle s'adapte aux évolutions des modes de vie des usagers. Elle agit avec audace et créativité.



40 745

votants au

1ER BUDGET PARTICIPATIF



100 000 m²

d'incubateurs et

HÔTELS D'ENTREPRISES



63 000

œuvres des musées de

LA VILLE DE PARIS EN LIGNE



815

candidatures reçus

**DANS LE CADRE DE RÉINVENTER
PARIS**



1

crèche ouverte pouvant accueillir

**30 % D'ENFANTS EN SITUATION
DE HANDICAP**



10 %

du boulevard périphérique

**RECOUVERT D'UN REVÊTEMENT
ANTI-BRUIT**

Projets phares

Le budget participatif, une innovation démocratique

Le budget participatif permet aux Parisiens de contribuer aux choix budgétaires de la collectivité. Lancé en 2014, il est reconduit chaque année. Il concerne l'affectation de 5 % du budget d'investissement sur l'ensemble de la mandature, soit près d'un demi-milliard d'euros.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :

<http://rapport.paris.fr/thematiques/innovante/projects-phares/le-budget-participatif-une-innovation-democratique>



Réinventer Paris : appel à projets urbains innovants

La Ville de Paris a impulsé une nouvelle dynamique urbaine destinée à ancrer la capitale dans le XXI^e siècle. Les porteurs de projet du monde entier ont été invités à concevoir des projets urbains sur vingt-trois sites propriétés de la Ville ou d'organismes parisiens.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :

<http://rapport.paris.fr/thematiques/innovante/projects-phares/reinventer-paris-appel-projets-urbains-innovants>

Paris Innovation Boucicaut

Paris Innovation Boucicaut a ouvert ses portes début 2014 au cœur du nouvel éco-quartier Boucicaut (15^e). Ce nouvel incubateur, consacré à l'innovation, compte parmi les plus grands de France avec 6 000 m². Il peut accueillir jusqu'à 50 entreprises.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/innovante/projects-phares/paris-innovation-boucicaut>



Le .paris : un nouveau territoire numérique

Paris est l'une des premières métropoles mondiales à promouvoir son attractivité et son innovation numérique grâce à une nouvelle extension Internet. Petits et grands organismes peuvent exprimer leur attachement à Paris en utilisant une adresse en .paris pour leur site web.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/innovante/projects-phares/le-paris-un-nouveau-territoire-numerique>

Accueil des enfants en situation de handicap

Un nouvel établissement municipal accueille 30 % d'enfants en situation de handicap. Située dans le 19^e arrondissement, cette structure « sur-mesure » complète le dispositif existant dans les établissements parisiens de la petite enfance.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/innovante/projects-phares/accueil-des-enfants-en-situation-de-handicap>



De nouveaux abris voyageurs

300 nouveaux abris voyageurs ont été installés dans la capitale en 2014. Plus pratiques et mieux intégrés dans le paysage parisien, ces nouveaux abris sont écologiques, intelligents et accessibles aux personnes en situation de handicap.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/innovante/projects-phares/de-nouveaux-abris-voyageurs>

Des équipements sportifs ouverts tard le soir

Afin de développer l'offre dans les équipements sportifs sans alourdir le travail des agents municipaux, la Ville de Paris a lancé début novembre 2014 une expérimentation. Elle autorise des associations à occuper des créneaux en soirée de façon autonome.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/innovante/projects-phares/des-equipements-sportifs-ouverts-tard-le-soir>



Une boutique 100 % parisienne

En mai 2014, la mairie de Paris ouvre un espace original d'information, d'exposition et de vente. Ce nouvel espace, baptisé Paris Rendez-vous, devient la vitrine du dynamisme de la capitale.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet :
<http://rapport.paris.fr/thematiques/innovante/projects-phares/une-boutique-100-parisienne>

Faits marquants

UNE STRUCTURE POUR LES PUBLICS EXCLUS À THIAIS

Un établissement innovant destiné au public précaire de plus de 50 ans est en création à Thiais (94). Il réunit les services d'un foyer-logement, d'un centre d'hébergement et de réinsertion sociale et d'un service de soins infirmiers à domicile.

LES BIBLIOTHÈQUES PASSENT AU NUMÉRIQUE

Les bibliothèques de la Ville ont mis à disposition des usagers 1 100 liseuses électroniques et 170 tablettes. La route vers le numérique est lancée !

NOUVELLE BOURSE AUX LOCAUX SUR PARIS.FR

« Locaux et Bureaux », la nouvelle version de la bourse aux locaux sur paris.fr, est en ligne. Elle offre une meilleure visibilité et un référencement optimisé des locaux vacants des incubateurs, des hôtels d'entreprises et des bailleurs sociaux en pied d'immeuble.

LE BILAN D'ECOPÂTURAGE UN AN APRÈS

Les quatre brebis d'Ouessant de la Ferme de Paris s'avèrent très utiles pour entretenir les pelouses, sans bruit ni recours aux énergies fossiles. Cette pratique instaurée aux Archives départementales et dans le bois de Vincennes semble aussi profiter à la biodiversité.

UNE AIRE DE JEUX INNOVANTE AU PARC ANDRÉ-CITROËN (15^e)

Une aire de jeux innovante (350 m²) a été conçue avec les étudiants des écoles d'art (ENSAAMA) et d'ingénieurs (EIVP) de la Ville de Paris. Réalisée sur mesure pour les enfants de 11 à 16 ans, cette aire est installée dans l'extension du parc André Citroën.

UN NOUVEL INCUBATEUR DÉDIÉ AU SPORT

Le Tremplin, incubateur d'entreprises et de starts-ups dédiées au sport et à l'innovation, a ouvert ses portes au stade Jean Bouin (16^e).

APPEL À PROJETS POUR L'HABITAT PARTICIPATIF

Trois immeubles seront conçus et gérés par leurs habitants dans les 19^e et 20^e grâce au soutien de la Ville. Sur les 357 ménages qui ont souhaité participer au projet, 12 ont été sélectionnés. Ils définiront leur programme immobilier et leur modèle juridique.

VÉLIB' : « TU CASSES, TU RÉPARES »

Les jeunes primo-délinquants condamnés pour vol ou dégradation de Vélib' ont désormais le choix : réparer les vélos ou subir leur peine. Une cinquantaine de jeunes ont pu bénéficier de ces stages de réparation pénale au sein des ateliers de la société JC DECAUX.

UN SYSTÈME D'INFORMATION MOINS ÉNERGIVORE

Paris expérimente une solution pouvant prendre en charge l'extinction, la mise en veille ou la remise en route d'équipements informatiques. Les économies d'énergie envisagées oscillent entre 81 000 et 146 000 €/an, pour un coût de 14,25 € par poste.

PAIEMENT DU STATIONNEMENT PAR MOBILE ET INTERNET

PMobile, application pour smartphone, a été déployée dans les 4 premiers arrondissements puis le sera progressivement dans tout Paris. Les automobilistes « visiteurs » peuvent payer leur stationnement de surface mais également, à distance, raccourcir ou prolonger la durée.

LE BOULEVARD PÉRIPHÉRIQUE À 70 KM/H

Depuis le 10 janvier 2014, la vitesse est limitée à 70 km/h sur le boulevard périphérique. Des travaux ont été nécessaires pour adapter la signalisation à la nouvelle réglementation. Un des effets de cette limitation est la baisse des accidents de 15,5 %.

1^{ER} ÉCO-POINT MOBILE À CLICHY-BATIGNOLLES

L'éco-point mobile est un dispositif itinérant permettant aux usagers de s'informer sur les éco-gestes et de déposer certains déchets. Le 1^{er} éco-point a été mis en service en 2014 sur l'écoquartier Clichy-Batignolles.

PARIS REMPORTE UN TERRITORIA DE BRONZE

Paris remporte un Territoria de bronze pour son action en matière de marketing opérationnel. En 2014, la Ville de Paris a mis en place une stratégie commerciale offensive, en devenant la première collectivité à développer une démarche de « licencing ».

Budget de la ville

2014 est marquée par la progression des dépenses de péréquation.
Elles ont augmenté de 27 % par rapport à 2013 pour atteindre 383M€.
Les autres dépenses de fonctionnement connaissent une hausse modérée
(+ 1,6 %) grâce aux efforts de maîtrise de la dépense.

Les dépenses d'investissement se maintiennent à un niveau élevé (1 529 M€). Cet effort sera prolongé tout au long de la mandature. Le Programme d'Investissement de la Mandature (PIM) prévoit en effet de consacrer 10 Mds € à l'investissement entre 2015 et 2020.

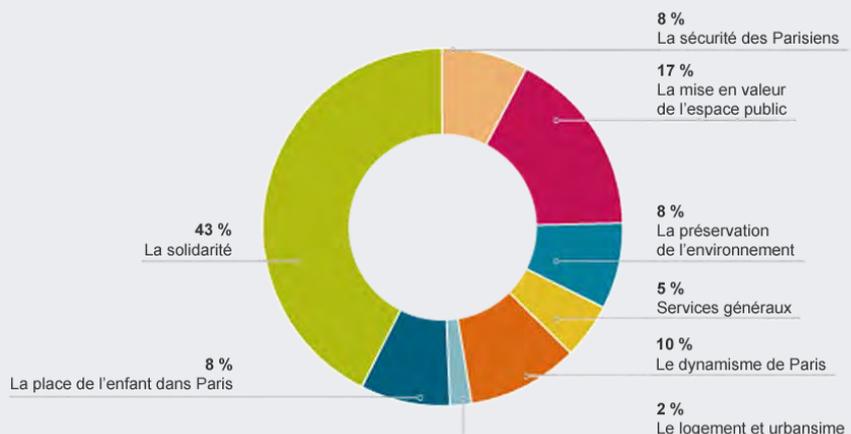
Compte administratif 2014



7 527 M€

DÉPENSES RÉELLES DE
FONCTIONNEMENT

COMPTES ADMINISTRATIFS 2014 DE LA COLLECTIVITÉ PARISIENNE
RÉPARTITION DES DÉPENSES DE FONCTIONNEMENT (HORS CHARGES FINANCIÈRES)

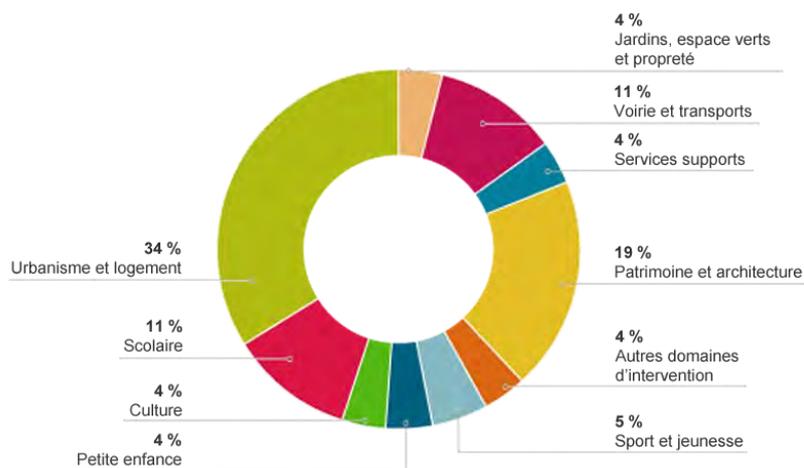




1 529 M€

DÉPENSES RÉELLES D'INVESTISSEMENT

COMPTES ADMINISTRATIFS 2014 DE LA COLLECTIVITÉ PARISIENNE
RÉPARTITION DES DÉPENSES D'INVESTISSEMENT (HORS EMPRUNT)



Ressources

Rapport financier 2013 (30.03 MB)

Le rapport financier détaille les dépenses d'investissement et de fonctionnement de la Ville, l'évolution des taxes, des charges, des recettes et de l'épargne.

<http://rapport.paris.fr/sites/default/files/ressources/rapportfinancier2013.pdf>

Le budget de la Ville de Paris

Le budget 2015 mais aussi les budgets précédents, les comptes administratifs et les rapports financiers sont en ligne sur paris.fr.

<http://www.paris.fr/municipalite/l-hotel-de-ville/budget-de-la-ville-de-paris-2529>

Bilan social

La gestion des ressources humaines de la collectivité témoigne de l'attention portée par l'administration à l'amélioration des conditions de travail des agents, au déroulement des carrières et à la résorption de l'emploi précaire. La collectivité poursuit aussi son action pour le développement des compétences et de la mobilité. Elle agit aussi fortement pour garantir l'égalité professionnelle hommes/femmes et veille à l'insertion professionnelle des jeunes et des personnes éloignées de l'emploi.

Emploi

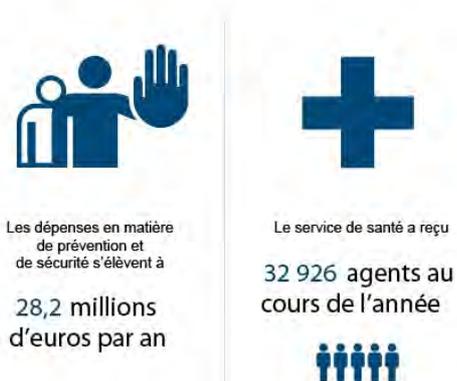


2 820 personnes sont en dispositif d'insertion professionnelle

Carrières



Conditions de travail



Action sociale



Ressources

Rapport social 2014 (10.09 MB)

Le rapport social présente la politique menée par la collectivité. Il est présenté au Conseil de Paris du mois de Juin.

http://rapport.paris.fr/sites/default/files/ressources/rapport_social2014.pdf

Bilan social 2014 (6.39 MB)

Emplois, carrières, rémunération, conditions de travail, action sociale, formation... Découvrez le bilan social 2014 de la commune et du département de Paris.

http://rapport.paris.fr/sites/default/files/ressources/bilan_social_2014-1.pdf

Secrétariat général

Le Secrétariat général agit comme pivot de l'action municipale. Il veille à la mise en œuvre du projet de mandature défini par la maire et ses adjoints, en concertation avec les 20 mairies d'arrondissement. À cet effet, il assure un rôle de pilotage et d'animation de l'ensemble des directions de la Ville de Paris.

Piloter les grands projets pour Paris

PHILIPPE CHOTARD



SECRÉTAIRE GÉNÉRAL



2014 constitue une année charnière pour l'ensemble des services de la Ville. Pour le Secrétariat général, 3 maîtres mots s'imposent : recentrage, adaptation et démocratie.

Recentrage d'abord. Le Secrétariat général s'est recentré sur le pilotage et la coordination de l'administration. Il a revu en profondeur son organisation et son mode de relations avec les directions pour intégrer les priorités du nouvel Exécutif. Il a introduit des méthodes de travail plus collaboratives souhaitées par la Maire de Paris. Par ailleurs, cinq missions stratégiques ont été créées pour mener des grands projets structurants pour l'avenir de Paris.

Adaptation ensuite. C'est au sein du Secrétariat général qu'a été élaborée et conduite la réforme administrative. Elle a pour objectif de parvenir à une organisation et un fonctionnement des services pleinement adaptés aux missions de la collectivité. Il s'agit aussi de permettre aux directions, grâce à une plus grande autonomie et un fonctionnement moins cloisonné, de responsabiliser davantage l'encadrement et de mieux mobiliser les équipes.

Démocratie enfin. 2014 a vu le lancement du budget participatif à Paris. Cette démarche, qui vise à renforcer la participation citoyenne, a rencontré un accueil très positif des Parisiens. Sur l'ensemble de la mandature, ils détermineront, par leurs propres propositions et leur vote, l'utilisation d'un demi-milliard d'euros d'investissement.

En 2015, nous poursuivons les évolutions initiées. Les projets de réforme se déploient. La métropole du Grand Paris sera créée au 1^{er} janvier 2016. Nous participons activement à sa préparation.

Chiffres-clés



11,3 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



763 143 €

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



134

AGENTS

Projets phares



Paris .INNOVANTE

Le budget participatif, une innovation démocratique

Le budget participatif permet aux Parisiens de contribuer aux choix budgétaires de la collectivité. Lancé en 2014, il est reconduit chaque année. Il concerne l'affectation de 5 % du budget d'investissement sur l'ensemble de la mandature, soit près d'un demi-milliard d'euros.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projets-phares/le-budget-participatif-une-innovation-democratique>



Paris .RESPONSABLE

Réformer l'administration parisienne

La mairie de Paris adapte son organisation et ses modes de fonctionnement pour améliorer la qualité du service rendu aux Parisiens. La première étape a permis la réduction du nombre de directions.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/reformer-ladministration-parisienne>



Paris .INNOVANTE

Le .paris : un nouveau territoire numérique

Paris est l'une des premières métropoles mondiales à promouvoir son attractivité et son innovation numérique grâce à une nouvelle extension Internet. Petits et grands organismes peuvent exprimer leur attachement à Paris en utilisant une adresse en .paris pour leur site web.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-paris-un-nouveau-territoire-numerique>



Paris ACCUEILLANTE

Préparer la métropole du Grand Paris

La métropole du Grand Paris réunira 124 communes à partir du 1^{er} janvier 2016. Elle agira pour le logement, l'urbanisme, la protection de l'environnement et du cadre de vie ainsi que pour le développement économique.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/preparer-la-metropole-du-grand-paris>



Paris ATTRACTIVE

Création de cinq missions stratégiques

Pour accompagner la mise en œuvre des projets structurants de la mandature, cinq missions ont été créées en 2014 au sein du Secrétariat général.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/creation-de-cinq-missions-strategiques>

Faits marquants

LE QUARTIER DES HALLES POURSUIT SA RÉNOVATION

Composante clé du renouvellement urbain des Halles, le jardin Nelson-Mandela, déjà ouvert, offre un espace de détente de 4,3 hectares. Un nouvel accès à la gare RER « Châtelet-Les Halles » est accessible par la porte Rambuteau. 2015 sera marquée par la livraison de la Canopée.

LA VILLE SE MOBILISE POUR LA COP 21

La Ville se mobilise pour la Conférence Paris Climat 2015 (COP 21). Une mission dédiée s'est créée au Secrétariat général. Un réseau de référents « économie circulaire » s'est constitué. Une consultation interne a été organisée.

LES PARISIENS PLÉBISCITENT LES BERGES DE SEINE

Avec plus de 3,5 millions de visiteurs fin 2014, la fréquentation des berges de Seine rive gauche connaît un succès considérable. En juin 2014, Paris a décidé de poursuivre l'aménagement des Berges en rive droite. L'extension favorisera les circulations douces et piétonnes.

PARIS OPTÉ POUR L'ÉLECTRICITÉ VERTE

En octobre 2014, la Ville a décidé qu'à partir du 1^{er} janvier 2016, date de la fin des tarifs réglementés, elle s'alimentera avec une électricité à 100 % d'origine renouvelable. Les fournisseurs devront garantir cette origine via des certificats homologués.

Direction des Affaires culturelles

La DAC met en œuvre la politique culturelle de la Ville. Celle-ci se décline en trois missions principales : conserver et valoriser le patrimoine matériel et immatériel, soutenir la création et accompagner la diffusion des œuvres créées enfin permettre au plus grand nombre l'accès à l'offre et à la pratique culturelle.

Contribuer à la vitalité culturelle de Paris

NOËL CORBIN



DIRECTEUR



La culture est un levier fondamental pour la cohésion et la vitalité de la ville, mais aussi pour son dynamisme économique et son rayonnement à l'international.

Un plan de 80 M€ pour la restauration du patrimoine culturel élaboré en concertation avec les mairies d'arrondissement et les affectataires des édifices, en premier lieu le diocèse de Paris, a été annoncé par la maire de Paris.

La conservation et la valorisation du patrimoine audiovisuel vont bénéficier du concours de l'INA à travers la signature d'une convention cadre.

Dans les domaines de la création artistique et de la transmission des pratiques culturelles, 2015 est marquée par l'ouverture de la Philharmonie de Paris et de la médiathèque Françoise Sagan.

Le développement de la démocratie culturelle est un de nos enjeux qui se traduit par une évolution de l'accès et de la pédagogie des conservatoires : développement des pratiques collectives, des musiques actuelles et ouverture accrue à l'ensemble des enfants.

Les dispositifs d'éducation artistique et de projets menés en direction des publics en situation de grande exclusion sont développés par la mise en réseau d'acteurs et opérateurs culturels avec des institutions du champ social dans un souci de développer une démarche plus transversale de la culture.

C'est dans cet esprit que nous améliorons les services des bibliothèques en développant une approche ouverte et à l'écoute des nouveaux usages.

Enfin, nous portons un programme ambitieux pour le développement de l'art dans la ville : street art, l'accompagnement artistique du T3 sous une forme plus participative et l'initiation de projets pouvant s'inscrire au-delà de la Nuit Blanche.

Chiffres-clés



14 millions

DE PRÊTS DANS LES
BIBLIOTHÈQUES



930

TOURNAGES RÉALISÉS À PARIS



2 000

ATELIERS CULTURELS ORGANISÉS
DANS LES ÉCOLES



130,3M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



59,4M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



2 742

AGENTS

Projets phares

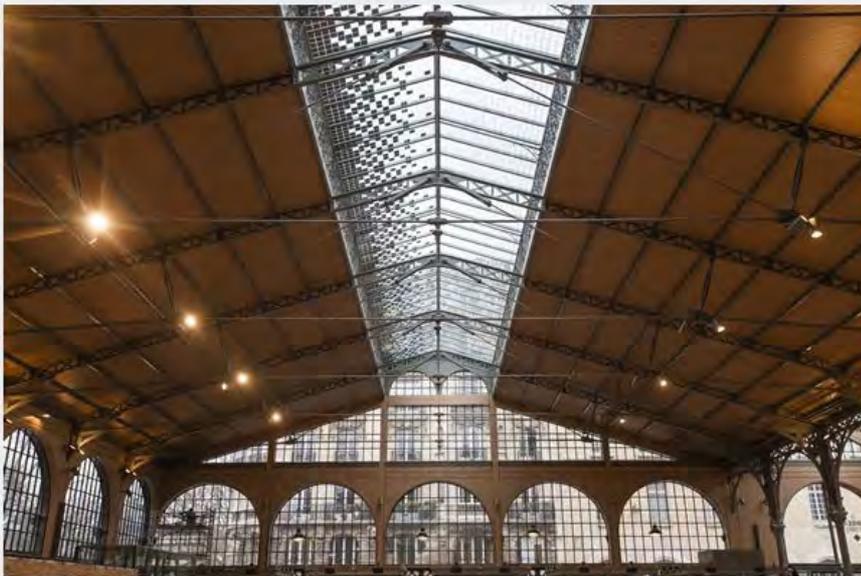


Paris ACCUEILLANTE

Un nouveau conservatoire pour Paris

Avec une capacité d'accueil de 1 800 élèves, le nouveau conservatoire Paul Dukas (12^e) offre un enseignement artistique spécialisé en musique, danse et art dramatique.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/un-nouveau-conservatoire-pour-paris>



Paris ATTRACTIVE

Le Carreau du Temple, un nouvel espace pour tous

C'est une approche pluridisciplinaire de la culture qui a présidé à la réhabilitation du Carreau du Temple. Ce lieu emblématique du Marais se réinvente à l'issue d'un processus de démocratie participative engagé par la mairie du 3^e arrondissement dès l'année 2002.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-carreau-du-temple-un-nouvel-espace-pour-tous>



Paris .INNOVANTE

Une Nuit Blanche noire de monde

La Nuit Blanche 2014 a connu des records de fréquentation, ce qui confirme l'attachement des Parisiennes et des Parisiens à cet événement culturel original et audacieux.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/une-nuit-blanche-noire-de-monde>



Paris .RESPONSABLE

Centenaire de la Grande Guerre 14-18 à Paris

Paris a organisé en 2014 une série de manifestations pour commémorer le Centenaire du début de la Grande Guerre. Cette programmation s'est inscrite dans le programme national officiel et a bénéficié du label « Mission centenaire » du ministère de la Culture.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/centenaire-de-la-grande-guerre-14-18-paris>



Paris ATTRACTIVE

Éveiller le regard de tous les jeunes Parisiens

Dans une société où les écrans et les images se multiplient, Paris se donne pour mission d'éveiller le regard du jeune public. Cette éducation à l'image, entre ouverture et sens critique, contribue à faire de chaque jeune Parisien un cinéphile, et au-delà un citoyen.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/eveiller-le-regard-de-tous-les-jeunes-parisiens>



Paris ATTRACTIVE

50 manifestations culturelles à Paris et à Rome

Paris et Rome entretiennent une relation étroite de longue date. En 2014, les deux maires ont souhaité renforcer la coopération culturelle entre les deux capitales. Une volonté qui s'est traduite par une série de manifestations culturelles croisées dans les deux villes.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/50-manifestations-culturelles-paris-et-rome>

Faits marquants

SUCCÈS CONFIRMÉ POUR L'ART POUR GRANDIR

En 2014, 26 000 enfants de 230 centres de loisirs, 260 écoles et 70 collèges ont participé à l'Art pour grandir. Ce dispositif initie des liens durables entre les jeunes Parisiens et les institutions culturelles.

LES BIBLIOTHÈQUES PASSENT AU NUMÉRIQUE

Les bibliothèques de la Ville ont mis à disposition des usagers 1 100 liseuses électroniques et 170 tablettes. La route vers le numérique est lancée !

UNE OFFRE ÉTENDUE POUR LES ARTISTES AMATEURS

Plus de 5 000 adultes sont inscrits dans les Ateliers Beaux-Arts. Ils y prennent des cours de dessin, sculpture, arts plastiques ou cinéma. 47 ateliers ont par ailleurs été menés dans les 4 Maisons des Pratiques Artistiques Amateurs.

ENSEIGNEMENT DIVERSIFIÉ DANS LES CONSERVATOIRES

Les 17 conservatoires de Paris, répartis dans chaque arrondissement, ont accueilli 20 000 élèves dans des cursus de musique mais également de danse et d'art dramatique.

DES MOYENS D'ENVERGURE POUR SOUTENIR LA CRÉATION

En 2014, la Ville a fortement soutenu la création sous toutes ses formes en y consacrant 95 millions d'euros de subventions. Toutes les disciplines ont été soutenues, des arts de la rue au cinéma, ainsi que 80 festivals et événements.

UNE COLLECTION CONTEMPORAINE UNIQUE

Le Fonds Municipal d'Art Contemporain compte désormais une collection de 23 000 œuvres d'artistes actuels français et internationaux.

DES ŒUVRES MAJEURES AU 104 ET SUR LES BERGES

La Ville de Paris a rendu un hommage à Niki de Saint Phalle. A cette occasion, deux œuvres ont été présentées au public, pour compléter l'exposition du Grand Palais : *La Nana danseuse* sur les berges de Seine et *La Cabeza* au 104.

UN CONSEIL PARISIEN POUR VALORISER LA MUSIQUE

Le Conseil parisien de la musique rassemblera l'ensemble de la filière musicale parisienne publique et privée. Il sera force de proposition au bénéfice des publics et des professionnels des musiques actuelles.

ÉMERGENCE DE NOUVEAUX LIEUX DE CULTURE

La Philharmonie de Paris et la Place, centre culturel hip-hop, ouvrent en 2015 (janvier et automne). Ils participent au renouvellement des publics dans une perspective d'accès élargi à la culture.

UN ÉTÉ POUR PROFITER DE LA TOUR SAINT JACQUES

Au cœur de la capitale, la tour Saint Jacques, édifice emblématique de style gothique, a ouvert ses portes durant l'été 2014. Elle offre au public, depuis la terrasse, l'une des plus belles vues de Paris.

MON PREMIER FESTIVAL, LE RENDEZ-VOUS JEUNE PUBLIC

La 10^e édition de *Mon Premier Festival* a réuni plus de 23 000 jeunes spectateurs dans 11 salles de cinéma et pour la première fois en partenariat avec la Gaité Lyrique.

RECONNAISSANCE DU PATRIMOINE PARISIEN

Sous le thème *Patrimoine naturel, patrimoine culturel*, la 31^e édition des Journées européennes du patrimoine a attiré plus de 93 000 visiteurs dans 250 sites parisiens.

RESTAURATION DE LA FAÇADE DE L'ÉGLISE SAINT MERRY

Située au cœur de Paris, l'église Saint-Merry construite au tout début du XVI^e siècle, a bénéficié d'une vaste restauration en 2014.

ITINÉRAIRE D'UNE RESTAURATION, AU PETIT PALAIS

La restauration d'un tableau de Claude-Guy Hallé *Le Festin de Balthazar* est présentée au Petit Palais. La découverte de ce tableau est un véritable événement. La plupart de ses créations ont disparu à la Révolution.

30 ANS DE RESTAURATION DE PHOTOGRAPHIES

Pour ses 30 ans, l'Atelier de Restauration et de Conservation des Photographies a initié une réflexion sur les enjeux de la dématérialisation, lors d'un colloque international et d'une exposition *Paris Champs - Hors Champs*.

NUMÉRISATION DE LA PHOTOGRAPHIE

La Parisienne de Photographie assure la mise en valeur des fonds iconographiques et photographiques de Paris. En 2014, 82 000 images ont été numérisées.

LE LOUXOR : SUCCÈS DE CINÉMA

Un an après sa réouverture, 253 000 spectateurs sont venus au Louxor. Les habitants du quartier apprécient le lieu et sa programmation. Le cinéma Art et Essai a trouvé un public fidèle.

CÉDRIC KLAPISCH SOUTIENT LE COURT-MÉTRAGE

Le réalisateur Cédric Klapisch devient le président du Fonds de soutien au court-métrage de la Ville de Paris. Ce comité œuvre à encourager la production de films courts dans la capitale. 3 courts-métrages nominés aux Césars 2015 ont été ainsi soutenus.

FAVORISER LA CULTURE POUR TOUS

230 000 euros de subventions ont été accordés pour soutenir 116 projets culturels dans les quartiers Politiques de la ville, notamment le Forum des dynamiques culturelles du territoire au 104.

ANIMATION DES TEMPS PÉRISCOLAIRES

10 000 enfants bénéficient chaque semaine des 1 500 ateliers culturels initiés par 240 partenaires. 7 500 enfants participent chaque semaine aux ateliers portés par les conservatoires.

Direction des Affaires scolaires

La direction des Affaires scolaires accueille les 200 000 élèves parisiens et assure la gestion des 791 établissements scolaires municipaux. Elle propose des activités scolaires, périscolaires et extrascolaires aux enfants et adolescents. Elle organise aussi des cours municipaux d'adultes pour 30 000 auditeurs par an.

Favoriser la réussite éducative des jeunes Parisiens

VIRGINIE DARPHEUILLE



DIRECTRICE



A côté des temps en classe et en famille, les temps d'éducation non formelle - péri et extra scolaires - sont une composante majeure de l'apprentissage du vivre ensemble. En partenariat avec l'Education nationale, les services de la Ville et de nombreuses associations, notre mission est une ambition : encourager l'épanouissement des enfants et leur permettre d'être conscients des valeurs démocratiques, capables d'exercer leur esprit critique et leur liberté de jugement mais aussi de respecter les autres.

Pendant les événements dramatiques de janvier, nos équipes, dans les écoles, collèges et lycées, ont fait preuve d'un professionnalisme salué par tous. La mobilisation se poursuivra. Pour la prochaine rentrée, activement préparée, les associations qui participent à l'Aménagement des rythmes éducatifs (ARE) dans toutes les écoles proposeront, sous des formes innovantes, des ateliers autour de projets sensibilisant les enfants aux valeurs de la République.

Avec le même engagement, la DASCO se mobilisera en 2015 autour des grands projets : budget participatif, Conférence Paris Climat 2015 (COP 21), Ville intelligente, soutien scolaire le samedi matin.

La mise en œuvre du Contrat enfance et jeunesse nous permettra d'accueillir près d'un millier de nouveaux collaborateurs sur les deux années à venir et d'améliorer encore le service périscolaire pour les petits Parisiens. L'année scolaire 2015-2016 verra aussi la fusion des appels à projets éducatifs à destination des collèges, pour un projet unique construit par chaque établissement, avec la perspective d'un Projet éducatif départemental des collèges pour l'an prochain.

Chiffres-clés



198 093

PARISIENS DANS LES ÉCOLES,
COLLÈGES ET LYCÉES
MUNICIPAUX



110 000

ENFANTS PARTICIPENT AUX
ATELIERS PÉRISCOLAIRES DU
MARDI ET VENDREDI APRÈS-MIDI



1 076

OPÉRATIONS DE RÉNOVATION ET
D'ENTRETIEN RÉALISÉS EN 2014
DANS LES ÉTABLISSEMENTS
SCOLAIRES



226,9 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



170,3 M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



10 727

AGENTS

Projets phares



Paris ACCUEILLANTE

Un verger dans mon école

Développer la présence de l'arbre à Paris et sensibiliser les jeunes à l'agriculture urbaine sont deux objectifs majeurs de la Ville de Paris. Planter des vergers dans les écoles constitue ainsi un tremplin idéal pour la pédagogie et l'essor de l'arbre en milieu urbain.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/un-verger-dans-mon-ecole>



Paris ATTRACTIVE

Un nouveau collège boulevard Mac Donald

Depuis 2012, l'entrepôt Mac Donald fait l'objet d'une reconversion unique visant à la reconquête urbaine du Nord-Est parisien. Le collège « Paris Nord-Est » est le premier équipement de ce nouveau pôle urbain à ouvrir ses portes.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/un-nouveau-college-boulevard-mac-donald>



Paris RESPONSABLE

Deux nouvelles écoles accessibles et durables

Les écoles de la rue Binet, dans le 18^e arrondissement, ont fait peau neuve. Elles sont désormais accessibles aux personnes handicapées et ont amélioré leurs performances en termes de développement durable.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/deux-nouvelles-ecoles-accessibles-et-durables>



Paris RESPONSABLE

Les Cours municipaux d'adultes évoluent

En 2014, les Cours municipaux d'adultes (CMA) ont connu deux évolutions majeures : la dématérialisation des inscriptions et la déprécarisation de 180 formateurs.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/les-cours-municipaux-dadultes-evoluent>



Paris .RESPONSABLE

De nouveaux agents dans les écoles maternelles

150 postes d'Agents spécialisés des écoles maternelles (ASEM) ont été créés en 2014 pour renforcer l'encadrement des activités périscolaires.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:

<http://rapport.paris.fr/projects-phares/de-nouveaux-agents-dans-les-ecoles-maternelles>

Faits marquants

UNE MALLE DES CINQ SENS EN MATERNELLE

Paris a livré une malle pédagogique sur le thème des cinq sens dans chaque école maternelle. Destinée aux animateurs et aux agents spécialisés des écoles maternelles, elle renferme des fiches techniques, des matériaux et des jeux favorisant l'éveil des sens.

SEMAINE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Eau, biodiversité, climat, recyclage, alimentation, citoyenneté... voici quelques thèmes proposés aux enfants des écoles, des centres de loisirs et au grand public lors des animations et des expositions organisées dans le cadre de la Semaine du développement durable.

ANIMATION DES ATELIERS DANS LES ÉCOLES

Paris a proposé, cette année encore, aux associations de participer à la mission essentielle d'éducation des petits Parisiens en animant des ateliers de qualité dans les écoles maternelles et élémentaires le mardi et le vendredi de 15h à 16h30.

L'ART POUR GRANDIR AU PETIT PALAIS ET AU CENTQUATRE

Les œuvres réalisées par les enfants dans le cadre d'*Au pays des Musées* ont été présentées au public lors d'une exposition au Petit Palais. L'opération *Objectif photo, le Pari(s) des enfants* a réuni plus de 700 enfants. Une exposition au Centquatre a été organisée.

AFFAIRES SCOLAIRES ET PETITE ENFANCE

La Circonscription des Affaires scolaires du 18^e est devenue la Circonscription des affaires scolaires et de la petite enfance. Cette évolution a engendré un déménagement dans de nouveaux locaux (rue du Pré) permettant d'accueillir les personnels.

UN SITE DÉDIÉ À L'AMÉNAGEMENT DES RYTHMES ÉDUCATIFS

Un nouveau site destiné aux parents d'élèves parisiens a vu le jour en septembre.

UNE NOUVELLE ÉCOLE DANS LE 15^e

Une école polyvalente de 8 classes a ouvert ses portes en septembre 2014 au 28, rue de Dombasle. Elle répond au besoin de locaux scolaires de l'arrondissement. Le bâtiment a été réhabilité. Il accueillait auparavant un centre d'accueil psycho-pédagogique et la CAS 7-15.

DES ARTISTES EN RÉSIDENCE PARMIS LES COLLÉGIENS

31 résidences artistiques ont été implantées dans les collèges parisiens. Depuis 2005, Paris finance des projets éducatifs organisés par les collèges, essentiellement en dehors du temps scolaire.

NOUVEAUX ATELIERS AU CENTRE DE RESSOURCES MULTIMÉDIA

L'atelier « robotique » permet aux enfants de programmer et faire fonctionner un robot. L'atelier photo *de l'argentique au numérique* initie l'enfant à la découverte de la prise de vue, de la retouche et du montage.

Direction de l'Action sociale, de l'Enfance et de la Santé

La DASES exerce l'ensemble des compétences départementales et certaines compétences municipales dans le domaine social, médico-social et de santé. Elle intervient sur un vaste domaine : autonomie, protection de l'enfance, santé publique, solidarité, insertion et lutte contre les exclusions.

Paris mobilisée pour la solidarité

JEAN-PAUL RAYMOND



DIRECTEUR



Notre direction est au cœur des projets majeurs de la Ville : le Pacte parisien de lutte contre la grande exclusion structure notre action. Elaboré de manière partenariale, il répond à l'ambition de faire de cette lutte la grande cause de la mandature. L'action sociale se réforme également. Le Nouveau Paris solidaire crée un grand service social de proximité. Il rassemble les services sociaux départementaux polyvalents et les sections du Centre d'Action sociale de la Ville de Paris.

Nous poursuivons aussi l'adaptation de nos dispositifs éducatifs, sociaux et de santé. Nous modernisons notre fonctionnement pour gagner en qualité d'intervention. Nous développons nos grands programmes, tels que le schéma départemental de protection de l'enfance, le Plan départemental pour l'insertion et pour l'emploi.

Nous portons également le dispositif d'aide à l'installation des professionnels de santé et le chantier de l'Hôtel-Dieu. La DASES s'implique dans l'élaboration des plans santé précarité et santé environnementale.

2015 est aussi l'année de l'autonomie, avec les dix ans de la loi sur le handicap. En écho, nous ouvrons un grand nombre de places dans nos équipements pour les Parisiens âgés ou en situation de handicap.

Notre direction s'inscrit plus que jamais dans une démarche d'ouverture, de recherche de partenariats et de nouvelles synergies avec les autres directions.

Chiffres-clés



9 163

JEUNES SUIVIS PAR L'AIDE
SOCIALE À L'ENFANCE



29 000

BÉNÉFICIAIRES DE L'ALLOCATION
PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE
(APA)



65 000

BÉNÉFICIAIRES DU REVENU DE
SOLIDARITÉ ACTIVE (RSA)



1,30 MD€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



32,4 M€

MILLIONS D'EUROS DE BUDGET
D'INVESTISSEMENT



4 800

AGENTS

Projets phares



Paris RESPONSABLE

Lutter contre la
grande exclusion,
une priorité

En 2014, le Conseil de Paris a adopté un vœu faisant de la lutte contre la grande exclusion la grande cause de la mandature. Un Pacte vient sceller l'engagement de la Ville et de ses partenaires.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projets-phares/lutter-contre-la-grande-exclusion-une-priorite>



Paris ACCUEILLANTE



Nouvelle Maison d'accueil et de l'enfance Eleanor Roosevelt

Le Centre d'accueil d'urgence de l'Aide sociale à l'enfance s'est installé début janvier 2014 dans un nouveau bâtiment à la Porte des Lilas. Pivotal de l'accueil d'urgence, la Maison d'accueil de l'enfance Eleanor Roosevelt peut accueillir 90 enfants de 0 à 18 ans.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/nouvelle-maison-daccueil-et-de-lenfance-eleanor-roosevelt>



Paris INNOVANTE



Extension des horaires des centres de santé

En s'étendant, les horaires d'ouverture des centres de santé s'adaptent aux besoins du public. Ils permettent un meilleur accès à l'offre de soins des Parisiens.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/extension-des-horaires-des-centres-de-sante>



Paris .INNOVANTE

Réformer la prise en charge hôtelière des familles

La DASES, le CASVP et le Samu social ont conclu une convention de coopération pour améliorer la prise en charge hôtelière des familles dans le cadre de l'aide sociale à l'enfance. En 2014, après une phase d'expérimentation concluante, le dispositif a été généralisé.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/reformer-la-prise-en-charge-hoteliere-des-familles>



Paris .RESPONSABLE

Une action sociale au plus proche des habitants

La territorialisation vise à approfondir la connaissance des publics et des problématiques. Elle favorise la coordination des services dans la mise en œuvre locale des politiques sociales. Elle vise aussi à harmoniser les territoires d'intervention des professionnels.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/une-action-sociale-au-plus-proche-des-habitants>



Paris ACCUEILLANTE



7 espaces parisiens pour l'insertion EPI

Création des Espaces parisiens pour l'insertion

Sept Espaces parisiens pour l'insertion ont ouvert en juin 2014. Ils remplacent les neuf Espaces insertion et les trois Cellules d'appui pour l'insertion.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/creation-des-espaces-parisiens-pour-linsertion>

Faits marquants

ACCOMPAGNEMENT GLOBAL : PARIS OUVRE LA VOIE

Depuis janvier 2015, les allocataires du RSA inscrits à Pôle Emploi bénéficient d'un accompagnement global grâce à un binôme référent : un conseiller Pôle emploi et un travailleur social de la direction de l'Action sociale, de l'Enfance et de la Santé.

AMÉLIORER L'ACCUEIL DES MINEURS ISOLÉS ÉTRANGERS

Dans le cadre fixé par la circulaire du 31 mai 2013, Paris a mis en place une série de mesures améliorant les conditions d'accueil et de prise en charge des mineurs isolés étrangers arrivant sur le territoire parisien, à chaque étape de leur parcours.

SIGNATURE DU SCHÉMA DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

Ce schéma renforce le pilotage des actions de développement social de proximité soutenues par la CAF et le Département pour plus de lisibilité. Il permet de renforcer les partenariats et de consolider l'économie générale des structures.

MIEUX PRÉVENIR LES EXPULSIONS

Le 11 septembre 2014, une conférence a réuni pour la première fois les différents acteurs de la prévention des expulsions et les services sociaux (200 participants). Les outils à disposition des professionnels dans l'accompagnement des ménages en difficulté ont été présentés.

AMÉLIORER LES PRISES EN CHARGE HÔTELIÈRES

Le Samu Social de Paris gère les réservations des places en hôtel pour les familles bénéficiaires de l'Aide sociale à l'enfance. Il est l'unique intermédiaire de l'hôtelier pour le paiement de la chambre. Les familles versent leur participation directement au Samu.

DÉVELOPPEMENT DES CAPACITÉS D'ACCUEIL

196 places d'accueil ont été créées pour les personnes âgées. La résidence intergénérationnelle des Célestins offre la possibilité de partager loisirs et activités avec de jeunes travailleurs. 62 places d'hébergement pour les personnes handicapées ont également été ouvertes.

DÉMATÉRIALISER LA GESTION DES AIDES SOCIALES

Une gestion électronique dématérialisée des dossiers d'allocation personnalisée d'autonomie (APA) et de prestation de compensation du handicap (PCH) a été mise en place. La consultation des dossiers par les agents est facilitée pour une meilleure réponse téléphonique aux usagers.

MODERNISATION DU PAIEMENT DE L'APA ET DE LA PCH

Les tickets CESU et la télégestion ont été généralisés en 2014. Ces dispositifs de paiement permettent un meilleur contrôle de l'utilisation des fonds publics ainsi qu'un suivi plus précis de l'activité. Le paiement des cotisations sociales par 1/3 payant a débuté en 2015.

RENFORCEMENT DU DIALOGUE DE GESTION

Les délais de tarification ont été améliorés grâce à un processus plus efficient. Aussi, l'utilisation d'un logiciel interne permet les échanges dématérialisés des données entre le Département et les établissements, afin de moderniser le dialogue de gestion.

ZOOM SUR LA SANTÉ ENVIRONNEMENTALE ET L'HYGIÈNE

Un « diagnostic stratégique partagé » a été réalisé en 2014 à travers un processus participatif complété par l'expertise d'un prestataire. Atouts et faiblesses, défis et opportunités ont été identifiés. Les décisions futures s'appuieront sur ce diagnostic.

PARIS SANTÉ NUTRITION

Avec l'aménagement des rythmes éducatifs, un nouveau module nutrition a été mis en place dans les écoles. Des jeux pédagogiques sont proposés aux enfants lors d'animations pour la prévention du surpoids par l'alimentation et la pratique d'activités physiques.

DEUX COORDONNATEURS POUR LA MISSION SANTÉ MENTALE

Leur recrutement au sein de la mission santé mentale vise à renforcer les douze conseils locaux de santé mentale parisiens. Il s'agit en outre de favoriser l'émergence de nouveaux conseils en vue d'une généralisation à l'ensemble de la capitale.

LES ATELIERS *JARDINIER DE MA SANTÉ*

Il s'agit d'un programme d'éducation pour la santé dédié aux élèves de maternelle et d'élémentaire, mis en œuvre par les animateurs de la DASCO aidés par trois infirmières de santé scolaire dans le cadre de l'aménagement des rythmes éducatifs.

RÉORGANISATION DE LA FONCTION RH

Anciennement gérée par trois entités, la fonction RH a été restructurée avec un seul service transversal et deux pôles. Gagnant en cohérence et visibilité, cette organisation permet de mutualiser des savoirs, d'harmoniser les procédures et de consolider l'activité.

UN PLAN COLLECTIF D'AMÉLIORATION POUR LES CADRES SOCIAUX

A l'issue d'un diagnostic, un référentiel précisant les attentes de la fonction managériale des cadres a été élaboré. Des séances de codéveloppement, permettant d'aborder et de résoudre les difficultés managériales quotidiennes, ont été organisées.

UNE POLITIQUE D'ÉDITION POUR LES PLUS DÉMUNIS

Placés dans les services sociaux et bientôt en centres de santé, des outils de communication favorisent le dialogue avec les usagers vulnérables, surtout ceux qui, parlant mal le français, ont des difficultés à recourir aux dispositifs d'aide et d'accompagnement.

LA COMMUNICATION RÉCOMPENSÉE !

Territoria, Gazette des Communes et Cap'Com saluent nos outils : les supports sur l'accueil des usagers non francophones, la précarité énergétique, les violences, une exposition accompagnant le déménagement de St Vincent de Paul et une frise sur l'adoption.

MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES

La MDPH a traité les demandes de plus de 40 000 Parisiens en 2014, soit une augmentation de 25 % par rapport à 2013 et de 50 % par rapport à 2012. Ces efforts ont permis de stabiliser les délais de traitement, et d'escompter une diminution effective dès 2015.

UN LOGICIEL POUR GÉRER LES SITUATIONS SENSIBLES

Le logiciel libre UGO (Urgence guide Orientation) est désormais à la disposition des travailleurs sociaux pour faciliter les recherches et réserver en ligne des places d'hébergement dans les établissements de l'Aide sociale à l'enfance.

Direction de la Démocratie, des Citoyens et des Territoires

Au cœur de la vie démocratique et associative, la direction de la Démocratie, des Citoyens et des Territoires veille à la qualité du service public et favorise les relations avec les usagers et les collectivités métropolitaines. Elle gère aussi le Conseil de Paris et la coordination des mairies d'arrondissement.

Veiller à un service public de qualité

FRANÇOIS GUICHARD



DIRECTEUR



De l'accompagnement de la fin de la mandature jusqu'à l'élaboration du contrat de ville, en passant par l'organisation des élections municipales et européennes, l'installation de la nouvelle équipe élue, la création de la direction ou encore la mise en place du premier budget participatif : 2014 fut une année fertile !

Créée en juillet 2014, la DDCT est ancrée sur le territoire, au plus près du citoyen, de l'usager et de l'habitant, à l'écoute et en dialogue avec les élus.

Chargés du fonctionnement de la démocratie représentative, nous œuvrons au développement de la démocratie participative, à la qualité de la relation à l'usager et de la vie associative. Nous encourageons aussi la construction du lien social dans les quartiers populaires et coordonnons la coopération territoriale dans la perspective de la métropole du Grand Paris.

Nous portons une responsabilité particulière dans la préservation des valeurs de laïcité qui garantissent le vivre-ensemble. A ce titre, nous sommes garants du fonctionnement de l'Observatoire de la laïcité et du suivi du Patronage laïque.

Chiffres-clés



40 745

VOTANTS AU PREMIER BUDGET PARTICIPATIF



5 075

TEXTES (DONT 952 VŒUX)
INSCRITS À L'ORDRE DU JOUR DU
CONSEIL DE PARIS EN 2014



700

PARISIENS AUX ATELIERS DE CO-ÉLABORATION DU CONTRAT DE VILLE



33,4 M€

DE BUDGET DE FONCTIONNEMENT



1,5 M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



2 104

AGENTS

Projets phares



Paris .INNOVANTE

Le budget participatif, une innovation démocratique

Le budget participatif permet aux Parisiens de contribuer aux choix budgétaires de la collectivité. Lancé en 2014, il est reconduit chaque année. Il concerne l'affectation de 5 % du budget d'investissement sur l'ensemble de la mandature, soit près d'un demi-milliard d'euros.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-budget-participatif-une-innovation-democratique>



Paris ATTRACTIVE

Coproduire la ville pour les quartiers populaires

Le Contrat de ville réduit les inégalités sociales et territoriales en agissant dans les quartiers populaires. Son élaboration associe de nombreux services de la Ville et l'Etat. Elle fait aussi l'objet d'une consultation des habitants, des associations et des acteurs locaux.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/coproduire-la-ville-pour-les-quartiers-populaires>

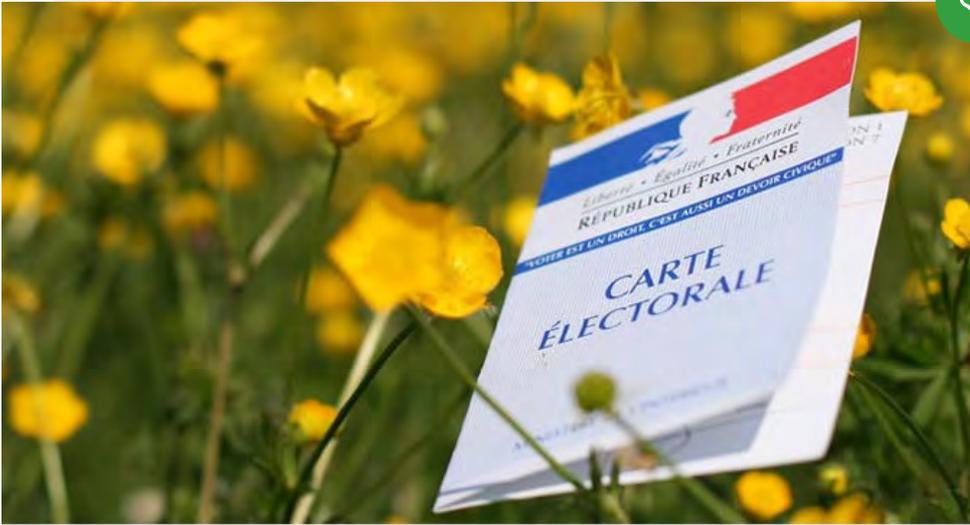


Paris ACCUEILLANTE

Préparer la métropole du Grand Paris

La métropole du Grand Paris réunira 124 communes à partir du 1^{er} janvier 2016. Elle agira pour le logement, l'urbanisme, la protection de l'environnement et du cadre de vie ainsi que pour le développement économique.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/preparer-la-metropole-du-grand-paris>



Paris .RESPONSABLE

Élections municipales et européennes

Parce que les élections constituent le temps fort de la vie démocratique, Paris mobilise de nombreux moyens logistiques et humains pour accompagner les candidats et les citoyens lors de ces échéances politiques de premier plan.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/elections-municipales-et-europeennes>



Paris .ACCUEILLANTE

Un changement de mandature anticipé et réussi

2014 fut marquée par le changement de mandature. La gestion de la fin de mandature et l'installation d'une nouvelle ont constitué deux temps forts pour les services du Conseil de Paris. Cela a également été l'occasion de perfectionner les procédures internes.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/un-changement-de-mandature-anticipe-et-reussi>



Paris .INNOVANTE

Naissance d'une nouvelle direction de la Ville

La création de la direction de la Démocratie, des Citoyens et des Territoires (DDCT) relève de la réorganisation de l'administration parisienne souhaitée par la mairie de Paris. Menée en quelques semaines, elle se construit néanmoins en dialogue avec les agents.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/naissance-dune-nouvelle-direction-de-la-ville>

Faits marquants

ACCOMPAGNER LA CRÉATION DU GRAND PARIS

450 agents ont participé aux séances d'information sur la métropole du Grand Paris. À partir de janvier 2016, elle agira en matière d'urbanisme, de logement, d'hébergement d'urgence, de lutte contre le changement climatique et de développement économique.

LANCEMENT DU CONSEIL PARISIEN DE LA NUIT

Promouvoir la nuit parisienne est l'objectif principal du Conseil de la Nuit qui vient de voir le jour. Cette nouvelle instance collégiale rassemble les associations et les organisations professionnelles du secteur ainsi que les partenaires institutionnels concernés.

LE « MICRODON », UN NOUVEL OUTIL DE GÉNÉROSITÉ

Microdon est un dispositif innovant permettant de soutenir des associations d'intérêt général via des petits dons. Les Parisiens ont été particulièrement généreux en 2014 : chacune des 196 associations participantes a récolté en moyenne 819€ soit un total de 160 524€.

BÉNÉVOLT, LA SOIRÉE DES ÉNERGIES CITOYENNES

Plus de 800 acteurs associatifs ont participé le 3 décembre à « BénéVolt, la soirée des énergies citoyennes ». Elle a permis d'échanger de manière innovante sur les moyens de susciter l'engagement et les nouvelles formes de bénévolat.

FEMMES ET ESPACE PUBLIC

Ouvertes à tous, les *Mini-Métropolitaines* visent à mieux appréhender les enjeux métropolitains. La dernière conférence, dédiée à la place des femmes dans l'espace public, a connu un large succès avec plus de 150 participants.

LABEL QUALIPARIS : LA QUALITÉ AU RENDEZ-VOUS

Le label QualiParis, attribué par un organisme externe, atteste de la qualité du service public. Bilan 2014 : 17 nouveaux labels, 7 renouvellements et 1 secteur d'activité supplémentaire. Au total : 21 secteurs impliqués et 595 sites labellisés.

MOBILISÉS POUR LA SOLIDARITÉ !

Le *salon des Solidarités* est le rendez-vous incontournable des acteurs de la solidarité internationale, des professionnels et du grand public. Mobilisée sur un stand dédié, la Ville de Paris a accueilli et renseigné des centaines de visiteurs.

LES SÉANCES DU CONSEIL DE PARIS 2.0

L'application O.D.S. (Outil de dématérialisation des Séances) permet dorénavant aux Conseillers de Paris souhaitant intervenir en séance, de s'inscrire en ligne. Elle facilite ainsi l'organisation des débats.

ERIC FERRAND, UN NOUVEAU MÉDIATEUR POUR PARIS

Éric Ferrand a été nommé médiateur de la Ville de Paris en 2014. Il travaille à de nouvelles propositions pour améliorer le service rendu aux usagers. Pour en savoir plus : découvrez son rapport d'activité sur mediateur.paris.fr.

CLICHY-PARIS, UNE COOPÉRATION POUR LA JEUNESSE

Un deuxième protocole de coopération a été signé entre Paris et Clichy-sous-Bois. Ce partenariat renforce les passerelles entre les deux villes, notamment pour les événements, les échanges entre classes élémentaires et l'ouverture des équipements parisiens aux Clichois.

SALON DE LA NOUVELLE VILLE

Le *salon de la Nouvelle Ville* est le lieu de rencontre des collectivités d'Ile-de-France. Paris y présentait cette année, entre autres, la Société de Requalification des Quartiers Anciens qui intervient sur l'habitat insalubre dans la métropole.

Direction du Développement économique, de l'Emploi et de l'Enseignement supérieur



L'attractivité et l'emploi sont au cœur de l'action de la DDEES. Elle soutient l'innovation, la recherche, l'enseignement supérieur et l'insertion professionnelle. Elle appuie le développement d'une économie sociale, solidaire, circulaire et participative. Elle anime aussi le commerce de proximité.

Stimuler l'économie de demain

CARINE SALOFF-COSTE



DIRECTRICE



L'emploi, la nouvelle économie et l'enseignement supérieur se trouvent au cœur du programme de mandature. Un challenge motivant pour une direction qui engage des projets stratégiques dans ces trois domaines en 2015.

Sur le front de l'emploi, nous agissons avec Initiative Emploi, mais aussi sur l'exclusion, grande cause de la mandature, ou encore sur le Contrat de ville, qui transforme les quartiers défavorisés en pôles de développement. Nous veillons à préserver la diversité commerciale de Paris et soutenons activement les métiers d'art, les entreprises culturelles ou encore les kiosques de presse.

Sur le front de la nouvelle économie, nous développons un Arc de l'innovation, qui vise à créer, sur toute la bordure de Paris, une nouvelle aire économique avec des immeubles pluriels abritant logements, espaces de travail et commerces. Nous construisons la Smart City (Ville intelligente), qui passe de l'expérimentation à la mise en œuvre. Enfin, nous préparons la Conférence Paris Climat 2015 (COP 21) et les États généraux de l'économie circulaire.

Sur le front de l'enseignement supérieur, nous engageons la modernisation de l'Ecole Supérieure de Physique et de Chimie industrielles de la Ville de Paris.

Toutes ces actions ont pour ambition d'améliorer l'attractivité de l'économie de la capitale et l'employabilité des Parisiens pour combattre la crise.

A cette fin, nous repensons aussi notre organisation et favorisons la transversalité tant en interne qu'avec les autres directions de la Ville et nos partenaires.

Chiffres-clés



9 537

PERSONNES ACCOMPAGNÉES
VERS L'EMPLOI



12 000

ADRESSES WEB EN .PARIS CRÉÉES



1 000

ENTREPRISES SOUTENUES



81,9 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



23,4 M€

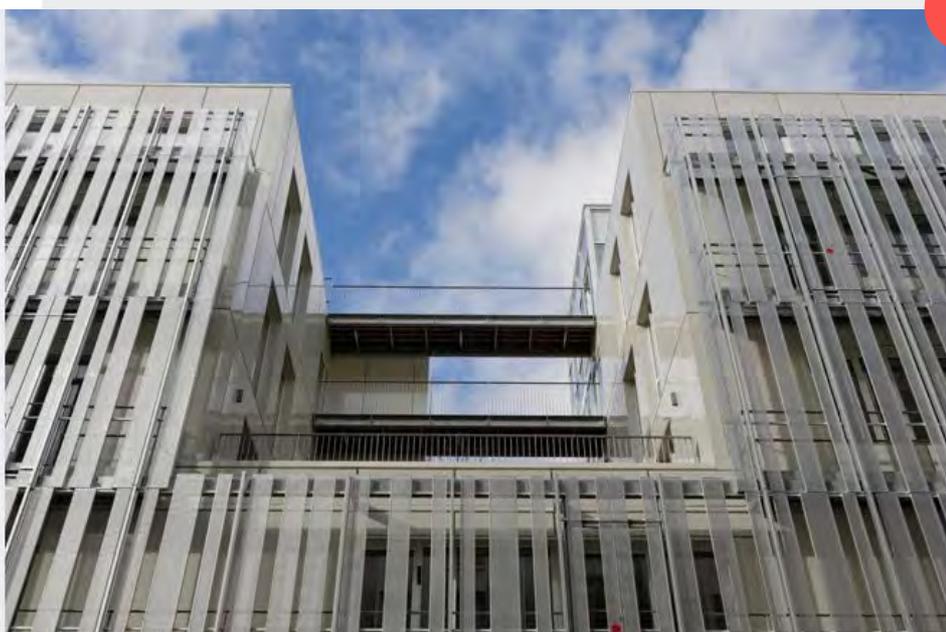
DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



213

AGENTS

Projets phares



Paris .INNOVANTE

Paris Innovation Boucicaut

Paris Innovation Boucicaut a ouvert ses portes début 2014 au cœur du nouvel éco-quartier Boucicaut (15^e). Ce nouvel incubateur, consacré à l'innovation, compte parmi les plus grands de France avec 6 000 m². Il peut accueillir jusqu'à 50 entreprises.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/paris-innovation-boucicaut>



Paris .INNOVANTE

Le .paris : un nouveau territoire numérique

Paris est l'une des premières métropoles mondiales à promouvoir son attractivité et son innovation numérique grâce à une nouvelle extension Internet. Petits et grands organismes peuvent exprimer leur attachement à Paris en utilisant une adresse en .paris pour leur site web.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-paris-un-nouveau-territoire-numerique>



Paris .ATTRACTIVE

Welcome City Lab : incuber le tourisme du futur

Paris, 1^{ère} destination touristique mondiale, a l'ambition d'inventer le tourisme du futur et d'en être la capitale internationale. Le Welcome City Lab, programme de stimulation de l'innovation, intègre le 1^{er} incubateur au monde dédié au tourisme.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/welcome-city-lab-incuber-le-tourisme-du-futur-0>



Paris RESPONSABLE

Le Connecteur étudiants / entreprises

Avec le soutien de la Ville de Paris, Paris&Co – l'agence d'attractivité et d'innovation de Paris – a créé le Connecteur. Ce dispositif, pionnier en France, favorise la rencontre entre des étudiants et des entreprises.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-connecteur-etudiants-entreprises>

Faits marquants

NOUVELLE BOURSE AUX LOCAUX SUR PARIS.FR

« Locaux et Bureaux », la nouvelle version de la bourse aux locaux sur paris.fr, est en ligne. Elle offre une meilleure visibilité et un référencement optimisé des locaux vacants des incubateurs, des hôtels d'entreprises et des bailleurs sociaux en pied d'immeuble.

PARIS FACE CACHÉE

Paris Face Cachée est une opération portée par l'association A Suivre avec le concours de la Ville de Paris. C'est une façon de découvrir un Paris inconnu ou secret. Une centaine de visites originales sont proposées dans plus de 80 lieux différents.

ATTRACTIVITÉ INTERNATIONALE

Paris Développement accompagne les entreprises étrangères qui veulent s'implanter à Paris. En 2014, 104 entreprises, dont 77 entreprises internationales, se sont implantées et plus de 3 300 emplois ont été créés et maintenus à Paris.

PLAN HÔTELIER DE PARIS

La capacité d'hébergements touristiques est en constante augmentation. 32 demandes de permis de construire ont été déposées en 2014, pour un total de 1 392 clés concernant des hôtels, résidences hôtelières et auberges de jeunesse.

L'EXPÉRIMENTATION DE SOLUTIONS INNOVANTES IN VIVO

En 2014, en collaboration avec Paris Region Lab, la Ville de Paris a permis à 43 projets d'expérimentation de se déployer sur l'espace public. Ces nouveaux projets s'ajoutent aux 115 déjà en cours d'expérimentation.

AGIR POUR L'EMPLOI

Forums emplois, Maisons des entreprises et de l'emploi, formations qualifiantes... autant d'initiatives pour l'emploi. Les 48 nouvelles formations qualifiantes créées au sein du Programme départemental d'aide à l'emploi ont permis à 9 537 personnes de retrouver une activité.

PARIS, TERRITOIRE DE COMMERCE ÉQUITABLE

Ce titre, obtenu pour la 3^{ème} fois consécutive, engage la Ville dans une démarche continue d'amélioration de ses actions en faveur du commerce équitable : collaboration avec les acteurs du secteur, développement des achats publics responsables, sensibilisation des citoyens.

LES ACTIVITÉS COMMERCIALES SUR L'ESPACE PUBLIC

L'accueil des activités commerciales sur l'espace public a concerné 6 000 commerçants et 1 160 points de vente. Elle a généré 13 millions d'euros de recettes.

LA FÊTE DU GRAPHISME

La fête du graphisme est soutenue par le Ministère de la Culture et la Ville de Paris. Le partenariat avec l'école publique municipale EPSAA (École professionnelle supérieure d'arts graphiques et d'architecture) sera intensifié.

LA NUIT DES ÉTUDIANTS DU MONDE

L'objectif de cet événement est d'accueillir les primo-arrivants dans un contexte festif. *La Nuit des étudiants du monde* vient en complément du service d'accueil des étudiants étrangers.

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT DE START-UPS

En 2014, 800 entreprises étaient accueillies dans les incubateurs et pépinières soutenus par la Ville, démontrant la richesse de l'écosystème de l'innovation parisien. Ce sont plus de 5 000 emplois qui ont été créés sur le territoire grâce à ces start-ups.

TROPHÉES DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

8 projets innovants ont été récompensés par les Trophées de l'économie sociale et solidaire 2014. Chaque année, cet événement renforce la visibilité et l'action de projets dans le champ de l'économie sociale et solidaire.

AIDE À 3 182 ÉTUDIANTS

3 182 étudiants ont été aidés. L'aide aux étudiants inclut les dispositifs Aide à l'installation au logement étudiant (AILE), Erasmus, Cap en fac. Par ailleurs, 337 associations ont été soutenues par la Maison des Initiatives Étudiantes.

2 MILLIONS DE VISITEURS À LA FOIRE DU TRÔNE

2 097 118 visiteurs se sont rendus à la Foire du trône. 260 attractions ont été proposées durant 9 semaines. Ce fut aussi l'occasion d'inaugurer de nouveaux métiers forains.

SOUTENIR LES KIOSQUES

Une rencontre sur l'avenir des kiosques de presse parisiens a été organisée. Elle a rassemblé 80 représentants de la profession, des directions de la Ville et des Parisiens.

LANCEMENT DU PLAN D'ACTIONS INITIATIVES EMPLOI

Paris se mobilise pour l'emploi. Plus de 120 000 offres d'emploi ne sont pas pourvues à Paris et pourtant plus de 150 000 Parisiens sont sans emploi. Tous les leviers possibles sont utilisés : rencontre privé/public, insertion et immersion professionnelle.

LES VENTES AU DÉBALLAGE SUR L'ESPACE PUBLIC

505 autorisations ont été délivrées en 2014. Elles ont concerné les vide-greniers, brocantes, salons d'art contemporain ou d'antiquités, marchés gourmands et marchés de Noël.

INSTITUT DES SYSTÈMES COMPLEXES

L'Institut des systèmes complexes a été installé en mars 2014. C'est un lieu dédié au développement de la recherche innovante sur les systèmes complexes, à l'interface entre les disciplines et entre les organismes de recherche et d'enseignement supérieur.

INSTITUT INNOVANT DE FORMATION PAR LA RECHERCHE

Le Centre de recherche interdisciplinaires a développé en mars 2014 l'Institut innovant de formation par la recherche. Il vise à développer grâce au numérique de nouvelles manières d'apprendre, d'enseigner et de chercher.

CRÉATION DE LA PÉPINIÈRE DU VIADUC DES ARTS

Les Ateliers de Paris portent à 40 le nombre de leurs places d'incubation en ouvrant la pépinière du viaduc des arts. Située à l'Institut national des métiers d'art, celle-ci est financée par la Fondation Bettencourt Schueller via le Fonds de dotation Paris Création.

Direction des Espaces verts et de l'Environnement

Pilote de la politique de développement durable, la direction des Espaces verts et de l'Environnement accroît la végétalisation de l'espace public. Elle entretient les 500 espaces verts, les deux bois et les 20 cimetières parisiens. Elle concentre les expertises de la Ville en matière de protection de l'environnement.

Construire une ville écologique

CARINE BERNÈDE



DIRECTRICE



2014 a été une année de continuité et de transition. Continuité, avec le souci permanent d'offrir des espaces répondant aux attentes des usagers de Paris et d'agir résolument en faveur du développement durable. Transition, avec l'achèvement du programme de la mandature précédente, puis la définition des nouveaux objectifs. Aussi enthousiasmants qu'exigeants, ils dessinent notre feuille de route jusqu'en 2020.

Dès 2014, nous avons identifié des opportunités pour aménager, en six ans, 30 nouveaux hectares d'espaces verts dans Paris. Nous avons déjà ouvert plusieurs sites (5,5 ha), que les Parisiens se sont aussitôt appropriés et aussi réalisé les premières opérations du programme « 20 000 arbres » avec notamment les vergers plantés dans 6 écoles. Nous avons défini les moyens à mobiliser pour le programme des 100 hectares de toitures et façades végétalisées. Nous avons engagé une réflexion pour développer l'agriculture urbaine sous différentes formes.

Le service des cimetières s'est aussi tourné vers l'avenir avec la mise en place d'un nouvel outil informatique de gestion de son activité et une offre cinéraire adaptée aux évolutions de la société.

Enfin, dans le champ de l'économie circulaire, l'Agence d'Écologie urbaine a piloté, avec le Paris Région Lab, l'appel à projet « métabolisme urbain » qui a permis de sélectionner 13 projets d'expérimentation pour diminuer les flux d'énergie, d'eau et de matières premières qui entrent et sortent de Paris.

Ainsi, tous les savoir-faire des agents de la direction sont mobilisés au service des Parisiens.

Chiffres-clés



5,5

HECTARES DE NOUVEAUX
ESPACES VERTS CRÉÉS



43,5 %

D'ALIMENTATION DURABLE DANS
LES CRÈCHES



247

ESPACES VERTS LABELLISÉS
ECOJARDIN



35,2 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



40,2 M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



3 750

AGENTS

Projets phares



Paris .RESPONSABLE

Du vert près de chez moi

La consultation lancée par la Ville de Paris en juillet 2014 auprès des Parisiens, Du vert près de chez moi, a permis de recenser plus de 1 500 propositions de végétalisation de proximité. 209 sites retenus et dévoilés en février 2015 verront le jour dans l'année.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/du-vert-pres-de-chez-moi>



Paris ACCUEILLANTE

Un verger dans mon école

Développer la présence de l'arbre à Paris et sensibiliser les jeunes à l'agriculture urbaine sont deux objectifs majeurs de la Ville de Paris. Planter des vergers dans les écoles constitue ainsi un tremplin idéal pour la pédagogie et l'essor de l'arbre en milieu urbain.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/un-verger-dans-mon-ecole>



Paris RESPONSABLE

L'agriculture urbaine s'apprend à la Ferme de Paris

En 2014, la Ferme de Paris a accueilli 864 Parisiens au cours de 20 ateliers. Centrées sur l'économie des ressources et des moyens, les connaissances pratiques acquises lors de ces séances sont reproductibles dans un jardin partagé, sur un balcon ou un rebord de fenêtre.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/lagriculture-urbaine-sapprend-la-ferme-de-paris>



Paris .INNOVANTE

Un outil pour faciliter l'entretien des arbres

La « base arbres » est une application informatique qui permet de suivre l'état de santé et de gérer l'entretien des 200 000 arbres parisiens. Développé par la Ville de Paris, cet outil innovant a été récompensé par un prix Territoria d'or.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/un-outil-pour-faciliter-lentretien-des-arbres>



Paris .ATTRACTIVE

Murs végétalisés : des fiches pour passer à l'action

Pour renforcer la présence de la nature dans la ville, tout un chacun peut faire pousser des plantes sur les murs et les clôtures. Mais comment s'y prendre ? La Ville de Paris a conçu des fiches pratiques adaptées à de multiples situations.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/murs-vegetalises-des-fiches-pour-passer-laction>

Faits marquants

RÉNOVATION DE LA CASCADE DU BOIS DE BOULOGNE (16°)

Six mois ont été nécessaires à la rénovation des deux grottes et du système hydraulique de la cascade de Longchamp, créée par Jean-Charles Alphand sous Napoléon III. Les Parisiens peuvent à nouveau profiter du spectacle des grandes eaux.

AMÉLIORER LE MÉTABOLISME URBAIN

La Ville de Paris a lancé un appel à projets pour réduire son impact environnemental. Associations, start-ups et grands groupes ont répondu. Treize propositions innovantes ont été retenues et vont être mises en œuvre avec l'administration parisienne.

LA VILLE DE PARIS PRÉSENTE À LIMA POUR LA COP 20

En décembre 2014, Célia Blauel et des représentants de l'Agence d'Ecologie urbaine étaient à Lima pour la COP 20. Cette rencontre était préparatoire à la Conférence Paris Climat 2015 (COP 21) dont l'objectif est de limiter le réchauffement de la planète à 2°C.

UNE AIRE DE JEUX INNOVANTE AU PARC ANDRÉ-CITROËN (15°)

Une aire de jeux innovante (350 m²) a été conçue avec les étudiants des écoles d'art (ENSAAMA) et d'ingénieurs (EIVP) de la Ville de Paris. Réalisée sur mesure pour les enfants de 11 à 16 ans, cette aire est installée dans l'extension du parc André Citroën.

LE BILAN D'ECOPÂTURAGE UN AN APRÈS

Les quatre brebis d'Ouessant de la Ferme de Paris s'avèrent très utiles pour entretenir les pelouses, sans bruit ni recours aux énergies fossiles. Cette pratique instaurée aux Archives départementales et dans le bois de Vincennes semble aussi profiter à la biodiversité.

DES BÛCHERONS-ÉLAGUEURS BIEN FORMÉS

Qu'ils travaillent dans les arbres ou à terre, les bûcherons-élagueurs bénéficient depuis cette année d'une formation continue, sur-mesure, qui prend en compte leur santé mais aussi le respect des obligations réglementaires.

DES JARDINIÈRES POUR LA RUE JULES-VERNE (11°)

Sept jardinières fleuries ont été installées rue Jules-Verne (11^e) à proximité de la ludothèque Nautilude, contribuant à l'embellissement du secteur et au sentiment de sécurité des habitants. Elles sont entretenues par la régie de quartier.

DES ESPÈCES D'OISEAUX RARES AUX GRANDS-MOULINS (13°)

Quatre espèces d'oiseaux rares ont été observées au jardin des Grands-Moulins (13^e) : le Torcol fourmilier, la Pie-grièche écorcheur juvénile, le Phragmite des joncs et la Fauvette grisette. Ces volatiles sont attirés par la présence de zones humides et arbustives.

UN JARDIN CINÉRAIRE PAYSAGER POUR SE RECUEILLIR

Le cimetière parisien d'Ivry propose un espace cinéraire paysager (pelouse, rosiers, arbustes) destiné à recevoir les cendres des défunts après la crémation. Cet aménagement répond à une nouvelle forme d'accueil des défunts, propice au recueillement.

DES AIRES NON-FUMEURS EN TEST DANS LES JARDINS (14°)

Faut-il préserver des fumeurs les aires de jeux réservées aux jeunes enfants ? Le 14^e arrondissement de Paris teste l'interdiction de fumer dans une aire de jeux du parc Montsouris, avec une signalétique spécifique.

L'ACTIVITÉ DES CIMETIÈRES EN UN CLIC

L'application informatique Ankou permet de mettre en réseau les informations des 20 cimetières parisiens intra et extra muros. Elle facilitera la gestion des activités funéraires et l'accueil du public.

LE PARC CLICHY-BATIGNOLLES S'AGRANDIT (17°)

Le parc Clichy-Batignolles s'est agrandi de 2,2 hectares au nord. Il comprend une aire boisée avec un parcours sportif, une vaste pelouse, des jeux pour enfants et un terrain de pétanque. Le paysage se compose de pins sylvestres, de bouleaux, de chênes et de charmes.

LA FORÊT ENTRE DANS PARIS (19°)

Ouverte au mois d'avril, la Forêt linéaire s'étend sur plus d'un hectare le long du périphérique. Une « structure vivante » composée de troncs issus des bois de Boulogne et de Vincennes va accueillir la biodiversité et enrichir le sol en se décomposant lentement.

LE PARC DES BUTTES-CHAUMONT RÉNOVÉ (19^e)

Le parc des Buttes-Chaumont retrouve ses lignes. Après la rénovation des abords du lac, au printemps, les travaux ont rendu aux allées leur discrétion et leur revêtement d'origine. Les pelouses disposeront aussi d'un arrosage automatique.

UN CATALOGUE DE ROSIERS PLUS ÉCOLOGIQUES

Le centre de Production horticole propose aux jardiniers de la Ville une nouvelle gamme, composée d'une centaine de rosiers, pour fleurir les jardins. Ces variétés sont modernes, résistantes aux maladies et offrent des coloris variés.

UN LOGO POUR LE JARDIN BOTANIQUE DE PARIS

Le Jardin botanique adopte un nouveau logo. Chacun des parcs composant le Jardin - Parc Floral, parc de Bagatelle, Arboretum de l'école Du Breuil et Serres d'Auteuil - possède sa propre déclinaison.

DU VINAIGRE BLANC POUR DÉSINFECTER LES OUTILS

La désinfection des outils de taille est indispensable pour éviter de transmettre des maladies d'un arbre à l'autre. Et si le vinaigre blanc pouvait remplacer les produits toxiques utilisés ? Les tests sont concluants. Cette méthode sera généralisée en 2015.

DES LOCAUX SOCIAUX TOUT NEUFS

Pour améliorer le quotidien des agents des espaces verts, cinq bâtiments accueillent des locaux sociaux neufs : parc Monceau (8^e), rue Édouard-Lartet (12^e), square René-Binet (18^e), parc Clichy-Batignolles (17^e) et cimetière de Pantin.

FLEURS EN CAMPAGNE : LES FLEURS SAUVAGES DES POILUS

À l'occasion du centenaire de la guerre de 14-18, une exposition a mis à l'honneur la flore sauvage d'Île-de-France au parc de Bagatelle, du 6 juin au 2 novembre. Un moyen ludique de découvrir les fleurs qui ont symbolisé les valeurs des combattants.

DE NOUVELLES ANIMATIONS À LA FÊTE DES JARDINS

L'édition 2014 de la Fête des Jardins a été l'occasion pour les agents de la Ville de proposer de nouvelles animations autour du développement durable, comme la création d'instruments de musique avec des légumes ou des ateliers de dégustation d'insectes...

Direction des Familles et de la Petite Enfance

La direction des Familles et de la Petite Enfance assure le fonctionnement des 444 établissements municipaux de la petite enfance et le suivi de 51 000 enfants dans les centres de protection maternelle et infantile (PMI). Elle contribue à créer 5 000 places en crèche d'ici 2020 et gère les centres de planification familiale.

Rendre Paris attractive aux familles

OLIVIER FRAISSEIX



DIRECTEUR



2014 a constitué une belle année pour notre direction. Dix ans après sa création, nous continuons d'améliorer le service offert aux Parisiens. Nous veillons notamment à la qualité de l'accueil des tout-petits confiés aux professionnel(le)s de la petite enfance et à la prise en charge de tous nos usagers dans les centres de Protection maternelle et infantile. Nous pouvons être fiers d'avoir atteint les objectifs fixés au cours des deux mandatures précédentes. L'expérience des équipes, leur savoir-faire, la diversité des compétences sont autant de gage pour s'adapter et innover demain.

Un quart des familles parisiennes compte un enfant de moins de 3 ans. Investir dans la petite enfance, c'est donc rendre Paris plus attractive et bienveillante pour ces familles. A ce titre, le programme d'ouverture de 5 000 nouvelles places en établissement d'accueil de la petite enfance à l'horizon 2020 mobilise toutes les équipes.

L'amélioration de la qualité de vie des familles et notamment celles qui en ont le plus besoin, constitue le cœur de notre activité. Nous portons aussi une attention particulière au respect de l'environnement, de la santé et des ressources. Nos partenaires institutionnels et associatifs partagent, eux aussi, cette exigence de qualité.

Enfin, parce que les près de 9 000 agents de notre direction sont les moteurs de notre action, l'amélioration de leurs conditions de travail, leur santé et leur sécurité nous mobilisent au quotidien.

Chiffres-clés



1 674

PLACES NOUVELLES EN
ÉTABLISSEMENT D'ACCUEIL DE LA
PETITE ENFANCE



51 000

ENFANTS SUIVIS DANS LES
CENTRES DE PROTECTION
MATERNELLE ET INFANTILE



19 000

PERSONNES ACCUEILLIES DANS
LES CENTRES DE PLANIFICATION
OU D'ÉDUCATION FAMILIALE



94,6M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



58,3M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



8 363

AGENTS ET 573 ASSISTANT(E)S
MATERNEL(LE)S DES CRÈCHES
FAMILIALES

Projets phares



Paris ACCUEILLANTE

5 000 nouvelles
places en crèche d'ici
2020

Paris s'est engagée à ouvrir 5 000 places d'accueil de la petite enfance au cours de la mandature. Grâce à la création de 4 500 places entre 2008 et mars 2014, Paris est aujourd'hui le 1^{er} département de France en matière d'accueil collectif.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/5-000-nouvelles-places-en-creche-dici-2020>



Paris .INNOVANTE

Accueil des enfants en situation de handicap

Un nouvel établissement municipal accueille 30 % d'enfants en situation de handicap. Située dans le 19^e arrondissement, cette structure « sur-mesure » complète le dispositif existant dans les établissements parisiens de la petite enfance.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/accueil-des-enfants-en-situation-de-handicap>



Paris .RESPONSABLE

Le développement durable dans les crèches parisiennes

Paris est engagée dans une démarche de développement durable dans le domaine de la petite enfance. Elle concerne aussi bien la conception et l'entretien des bâtiments que la gestion courante des établissements avec une politique d'achat durable très développée.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-developpement-durable-dans-les-creches-parisiennes>



Paris ACCUEILLANTE

Mieux informer les familles sur les modes d'accueil

La Ville de Paris propose aujourd'hui un dispositif d'information complet et cohérent pour permettre aux familles l'accès à tous les modes d'accueil de la petite enfance. Elles peuvent ainsi faire le choix le plus adapté à leur situation et au bien-être de leur enfant.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/mieux-informer-les-familles-sur-les-modes-daccueil>



Paris RESPONSABLE

Veiller aux conditions de travail et de sécurité des agents

Les métiers de la petite enfance sont particulièrement exposés aux troubles musculo-squelettiques et la sécurité des bâtiments est primordiale. C'est pourquoi la Ville est très attentive aux problématiques de sécurité et de confort des agents.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/veiller-aux-conditions-de-travail-et-de-securite-des-agents>

Faits marquants

UNE ANNÉE RECORD POUR LE NOMBRE DE PLACES OUVERTES

1 674 places d'accueil de la petite enfance ont été créées en 2014, dont 1 291 places municipales. Le record de l'année 2007 a été battu (1 250 places dont 1 163 municipales).

CENTRES DE PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE (PMI)

Cinq centres de PMI départementaux ont ouvert ou réouvert cette année : Tchaïkovsky (18^e), Gustave Geoffroy (13^e), Mélina Mercouri (20^e), Moussy (4^e) et Claude Decaen (12^e). Un centre associatif (GOSB) a ouvert ses portes au 162 rue de Belleville (20^e).

UN NOUVEAU CENTRE DE PLANIFICATION FAMILIALE

Le centre de planification familial (CPEF) Hitorff a ouvert dans le 10^e arrondissement.

FORMATION DES ASSISTANTES MATERNELLES

Pour la première fois, les 573 assistantes maternelles des crèches familiales ont été réunies lors de 4 journées pédagogiques. A cette occasion, un Guide des pratiques professionnelles leur a été remis.

TERRITORIALISATION DES SERVICES

Les services de la Protection maternelle et infantile s'organisent en 7 territoires pour gagner en efficacité et en proximité avec les Parisiens. 7 postes de puéricultrices cadres supérieures de santé sont créés dans les territoires.

OUVERTURE DE LA CASPE 18

La CASPE 18 (Circonscriptions des affaires scolaires et de la petite enfance) a ouvert ses porte en janvier 2014. Ce qui porte à 7 le nombre de services déconcentrés partagés entre la direction des Familles et de la Petite Enfance et celle des Affaires scolaires.

DU COMPOST DANS LES CRÈCHES

Plusieurs établissements d'accueil de la petite enfance expérimentent la mise en place de compost ouvert aux parents.

40 % D'ALIMENTS BIO SERVIS DANS LES ÉTABLISSEMENTS

La part du bio dans l'alimentation des enfants poursuit sa progression pour atteindre 40 % des aliments servis dans les établissements d'accueil de la petite enfance.

DES PASSERELLES INTERDIRECTIONS

Des passerelles facilitant la reconversion professionnelle des agents ont été mises en place entre la direction des Familles et de la Petite Enfance et la direction des Affaires scolaires.

DEUX NOUVEAUX LIEUX POUR LES AUXILIAIRES PARENTAUX

Le premier relai d'auxiliaires parentaux-ales (RAP) municipal a ouvert dans le 20^e arrondissement. Une antenne de relais d'auxiliaires parentaux-ales associatif supplémentaire a ouvert dans le 15^e arrondissement.

UN RECRUTEMENT TRÈS ACTIF

Plus de 1 000 nouveaux agents ont été recrutés cette année dans les établissements d'accueil de la petite enfance et de la Protection maternelle et Infantile.

FIN DU DÉPLOIEMENT DU LOGICIEL PETITE ENFANCE

SIPE, le nouveau système informatique de la petite enfance, est maintenant en service dans l'ensemble des établissements d'accueil, les services centraux et les vingt mairies d'arrondissement.

LANCEMENT DE L'APPLICATION MÉTIER DE LA PMI

La Protection maternelle et infantile (PMI) travaille à l'élaboration de son premier outil informatique pour un déploiement dans les structures en 2015.

R DE JEUX, LA LUDOTHÈQUE À CIEL OUVERT

R de jeux, la ludothèque à ciel ouvert de la place de la République, a réouvert cette année avec un nouveau kiosque.

Direction de la Jeunesse et des Sports

La DJS a pour mission de favoriser la pratique sportive de haut niveau et le sport de proximité dans les 400 équipements municipaux dont elle assure la gestion. Elle met également en œuvre une politique d'information, de soutien et d'accompagnement de la jeunesse.

Développer les pratiques sportives urbaines

ANTOINE CHINÈS



DIRECTEUR



Développement des pratiques sportives urbaines, plan « Nager à Paris », nouvelle organisation décentralisée... la direction de la Jeunesse et des Sports concilie dynamisme et adaptabilité pour contribuer efficacement au programme de mandature.

En 2014, l'innovation dans le sport s'est illustrée par la mise en place des nocturnes dans les équipements sportifs en faveur des clubs. Cela a permis d'augmenter l'amplitude d'ouverture des gymnases, sans toucher aux rythmes de travail des agents.

En 2015, d'autres chantiers d'envergure voient le jour. Le développement des pratiques sportives libres ou la modernisation des équipements publics dédiés aux jeunes sont quelques exemples des tâches exaltantes à mettre en œuvre.

L'année sera aussi marquée par le plan « Nager à Paris », doté de plus de 150 millions d'euros sur la mandature. Parmi les projets : construire de nouvelles piscines, moderniser le parc, renforcer l'offre sportive de plein air. Le plan prévoit également de mieux entretenir les établissements vieillissants et de mettre l'accent sur le développement durable. Il réaffirme la priorité donnée à la natation scolaire, à l'amélioration de l'accueil des usagers et notamment du public individuel.

Les structures déconcentrées vont enfin profondément évoluer avec l'organisation territoriale de la direction en 10 circonscriptions. Cette réorganisation va simplifier les échelons hiérarchiques et assurer une meilleure articulation avec les arrondissements et les autres directions.

En 2015, nous restons engagés dans le marathon de la mandature à un rythme soutenu.

Chiffres-clés



15 M€

DE RECETTES POUR LES
CONCESSIONS SPORTIVES



22 000

PASS JEUNES DISTRIBUÉS



1 594

ATELIERS SPORTIFS ORGANISÉS
DANS LES ÉCOLES



67,6 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



67,3 M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



2 665

AGENTS

Projets phares



Paris .ACCUEILLANTE

Paris, ville hôte de
l'Euro 2016

Du 10 juin au 10 juillet 2016, la France accueille pour la troisième fois de son histoire la phase finale du Championnat d'Europe de football. Troisième événement sportif mondial en termes d'audience télévisée, l'Euro 2016 aura lieu dans dix villes de France dont Paris.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/paris-ville-hote-de-leuro-2016>



Paris .INNOVANTE

Des équipements sportifs ouverts tard le soir

Afin de développer l'offre dans les équipements sportifs sans alourdir le travail des agents municipaux, la Ville de Paris a lancé début novembre 2014 une expérimentation. Elle autorise des associations à occuper des créneaux en soirée de façon autonome.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/des-equipements-sportifs-ouverts-tard-le-soir>



Paris .INNOVANTE

Le Conseil parisien de la jeunesse se renouvelle

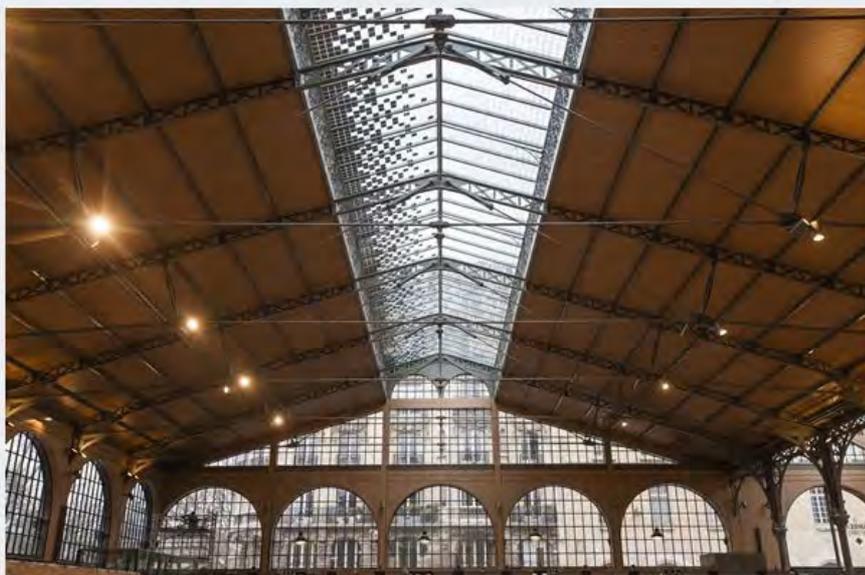
Onze ans après sa création, le Conseil parisien de la jeunesse s'est vu doté en 2014 de nouvelles règles de fonctionnement pour être mieux intégré au processus d'élaboration des politiques municipales.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-conseil-parisien-de-la-jeunesse-se-renouvelle>



Paris ATTRACTIVE



Le Carreau du Temple, un nouvel espace pour tous

C'est une approche pluridisciplinaire de la culture qui a présidé à la réhabilitation du Carreau du Temple. Ce lieu emblématique du Marais se réinvente à l'issue d'un processus de démocratie participative engagé par la mairie du 3^e arrondissement dès l'année 2002.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-carreau-du-temple-un-nouvel-espace-pour-tous>

Faits marquants

OUVERTURE DU CENTRE SPORTIF BEAUJON (8°)

Le centre sportif abrite une piscine avec un bassin ludique, une salle polyvalente, un gymnase et deux murs d'escalade.

LA POLITIQUE JEUNESSE TERRITORIALISÉE

La sous-direction de la jeunesse a été réorganisée en deux pôles pour répondre aux objectifs de territorialisation de la politique jeunesse et d'animation des dispositifs favorisant l'autonomie des jeunes et leur apprentissage de la citoyenneté.

DES ACTIVITÉS SPORTIVES ESTIVALES

Présente sur Paris plages, Elisabeth plage et Louis Lumière plage, la mairie de Paris a proposé de nombreuses activités sportives pendant l'été : aquagym, tournois de foot, voile, pédalo, etc.

COUPE DU MONDE FÉMININE DE RUGBY À JEAN BOUIN (16°)

Cette manifestation sportive, qui a réuni 12 équipes, a vu la France se qualifier pour les demi-finales au stade Jean Bouin.

DES ACTIVITÉS PENDANT LES VACANCES SCOLAIRES

La Mairie de Paris propose tout au long de l'année des activités sportives et de loisirs à destination des enfants et adolescents ne partant pas en vacances : Paris glace, Paris Poney, Porte Dorée sports, Charléty sur neige, Charléty fait son cirque...

OUVERTURE DU CENTRE D'ANIMATION TOUR DES DAMES (9°)

Étendu sur une superficie de 2 600 m², ce centre abrite une salle de spectacle, une salle de danse, un dojo et un mur d'escalade. Il s'agit d'une restructuration d'une ancienne station électrique.

OUVERTURE DU CENTRE D'ANIMATION VICTOR GELEZ (11°)

Se déployant sur 517 m², ce centre intègre une salle de danse, un petit pôle musical, un salle multimédia, un atelier d'arts plastiques jouxtant une terrasse graffiti et une salle polyvalente.

OUVERTURE DU CENTRE SPORTIF JULES LADOUMÈGUE (19°)

Le stade Jules Ladoumègue a connu une profonde transformation en lien avec l'arrivée du tramway T3. Si la partie sud est inchangée, les équipements de la partie nord ont été reconstruits et de nouveaux équipements ont été créés comme un gymnase et un mur d'escalade.

OUVERTURE DU GYMNASE MAC DONALD (19°)

Un nouveau gymnase de type C et 2 salles de sports ont ouvert dans le cadre de l'opération de reconversion des entrepôts Mac Donald, qui comprend aussi la création d'un collège, d'une école polyvalente et d'un atelier propreté.

OUVERTURE DU CENTRE D'ANIMATION WANGARI MAATHAI (20°)

Ce centre est spécialisé dans l'apprentissage des arts du cirque.

OUVERTURE DU CENTRE D'ANIMATION KEN SARO WIWA (20°)

L'originalité de ce centre d'animation est de proposer dans un même lieu un programme d'activités culturelles et d'activités sportives.

OUVERTURE DU GYMNASE PORTE DES LILAS (20°)

Le projet regroupe la création d'un gymnase de type C (légèrement plus grand qu'un terrain de hand-ball), une salle d'arts martiaux, un espace d'escalade, un terrain polyvalent à l'air libre, et 2 terrains d'éducation physique placés sur la dalle du boulevard périphérique.

CONTRAT RENOUVELÉ AVEC LE POLO DE PARIS (16°)

Un nouveau contrat est conclu avec l'association « Polo de Paris » pour une durée de 20 ans. Le titulaire investira 14 M€ sur le site avec l'objectif d'une certification ISO 14001 courant 2015. La redevance versée à la Ville est réévaluée à plus de 70 %.

CONCOURS DE L'INNOVATION DES AGENTS

La direction de la Jeunesse et des Sports a retenu 4 projets pour son concours de l'innovation destiné aux agents : coaching sportif, ambassadeurs Paris Jeunes, fête des 30 ans du centre sportif Grange aux Belles, projet pédagogique des ateliers bleus sportifs et ARE.

354 NOUVEAUX ATELIERS DANS LES CENTRES D'ANIMATION

La mise en place de l'aménagement des rythmes éducatifs (ARE) a conduit à la création de 354 ateliers hebdomadaires de culture et de loisirs dans les centres d'animation de la ville de Paris.

UN NOUVEL INCUBATEUR DÉDIÉ AU SPORT

Le Tremplin, incubateur d'entreprises et de start-ups dédiées au sport et à l'innovation, a ouvert ses portes au stade Jean Bouin (16^e).

25 ÉVÉNEMENTS SPORTIFS DE HAUT NIVEAU

Des subventions ont été attribuées pour l'organisation de 25 événements sportifs de haut niveau comme le TIPIF Grand Slam, l'Open international de karaté, l'Open de France de badminton, etc.

OUVERTURE DE L'ESPACE JEUNES PAUL MEURICE (20°)

Ce bel espace jeunes de 300 m² comporte une salle multimédia et un pôle musical, ce qui vient en complémentarité des autres équipements axés sur les cultures urbaines.

Direction du Logement et de l'Habitat

La DLH contribue à la création de 10 000 logements par an, dont 7 500 sociaux, et accompagne les demandeurs de logements sociaux. Elle veille aussi à améliorer l'habitat en luttant contre l'insalubrité, en encadrant les changements d'usage des locaux ou en encourageant les travaux d'économie d'énergie.

Améliorer l'habitat et développer le logement social

ANNE DE BAYSER



DIRECTRICE



Le logement est la priorité de la mandature. Nous avons agi fortement, dès 2014, pour traduire cet engagement majeur dans les faits et poursuivons nos efforts.

Pour plus de transparence et d'équité, une ambitieuse réforme du service public du logement a été mise en place en 2014 avec la cotation des demandes de logement à Paris. En 2015, nous lançons le dispositif LOC'Annonces, un nouveau service en ligne pour postuler sur des logements sociaux. Une nouvelle charte des mutations va faciliter les échanges de logements au sein du parc social.

Nous avons par ailleurs amplifié notre effort pour offrir davantage de logements sociaux. Le Programme local de l'Habitat (PLH), voté début 2015, concrétise l'engagement de créer 10 000 logements par an.

L'innovation est aussi au rendez-vous avec le lancement, sur trois terrains, de l'habitat participatif, qui va permettre aux Parisiens de réaliser leur projet de logement solidaire et écologique.

Pour rendre plus accessible le logement privé aux Parisiens, la lutte contre les meublés touristiques a été renforcée dès 2014. En 2015, avec Multiloc, une nouvelle offre de logements privés abordable pour les classes moyennes va se déployer dans Paris et permettre de lutter contre la vacance.

La direction reste mobilisée pour lutter contre l'habitat indigne. La réalisation de travaux d'office à la place des propriétaires a notamment atteint un niveau record en 2014.

Enfin, en 2015, le plan « 1 000 immeubles » se met en place pour rénover les principaux bâtiments économes.

Chiffres-clés



9 700

LOGEMENTS (SOCIAUX ET PRIVÉS)
CRÉÉS



7 154

LOGEMENTS SOCIAUX FINANCÉS



5 322

SIGNALEMENTS POUR
INSALUBRITÉ



14,7 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



324,7 M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



354

AGENTS

Projets phares



Paris .ATTRACTIVE

Produire 10 000
logements par an

Le logement constitue une priorité. Paris y consacre 2,95 milliards d'euros sur la mandature, soit 1/3 des dépenses d'investissement. 10 000 nouveaux logements seront construits chaque année. Ils renforceront la mixité sociale à l'échelle de Paris.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/produire-10-000-logements-par>



Paris .RESPONSABLE

La cotation des demandes de logements sociaux

La mise en place d'une grille de cotation permet désormais de rendre l'attribution des logements sociaux plus claire, plus lisible et plus équitable. Elle facilite aussi les présélections des candidats.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/la-cotation-des-demandes-de-logements-sociaux>



Paris .INNOVANTE

Lutter contre les meublés touristiques

Paris a renforcé les contrôles et mis en place un nouveau règlement en matière de changement d'usage des locaux d'habitation. Plus restrictive sur les locations meublées touristiques, cette mesure protège le logement pour les Parisiens.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/lutter-contre-les-meubles-touristiques>



Paris .RESPONSABLE

Un Pacte « Logement pour tous »

Le 24 juin 2014, la maire de Paris a réuni des professionnels publics et privés du logement pour les mobiliser sur un projet d'envergure : amplifier la production de logements à Paris et atteindre l'objectif de 10 000 logements par an jusqu'à 2020.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/un-pacte-logement-pour-tous>



Paris .ACCUEILLANTE

Concrétiser l'ambition autour du logement et de l'habitat

Paris a engagé la modification de son Plan local de l'habitat. Ce document stratégique précise les orientations et objectifs de la mairie sur un sujet crucial pour les Parisiens.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/concretiser-lambition-autour-du-logement-et-de-lhabitat>

Faits marquants

APPEL À PROJETS POUR L'HABITAT PARTICIPATIF

Trois immeubles seront conçus et gérés par leurs habitants dans les 19^e et 20^e grâce au soutien de la Ville. Sur les 357 ménages qui ont souhaité participer au projet, 12 ont été sélectionnés. Ils définiront leur programme immobilier et leur modèle juridique.

LES COMITÉS INTER-BAILLEURS

Depuis le printemps 2014 les comités inter-bailleurs réunissent une fois par mois les responsables des 4 bailleurs sociaux Ville de Paris et Ian Brossat, adjoint à la maire en charge du logement et de l'hébergement d'urgence. Ils traitent des sujets liés à la gestion locative et à l'évolution du parc social.

DEUX NOUVEAUX CENTRES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

La Ville de Paris loue à des associations deux immeubles communaux, avenue Daumesnil (12^e) et rue Championnet (18^e), pour l'accueil de deux nouveaux centres d'hébergement provisoire, en plus des deux déjà ouverts. Ils permettent d'héberger 100 personnes en situation d'exclusion.

AMÉLIORATION DE L'HABITAT PRIVÉ DANS LE 19^e

Un dispositif encourage les copropriétés volontaires à améliorer l'efficacité énergétique de leur immeuble et le cadre de vie des habitants. Elles sont accompagnées par le PACT Paris-Hauts de Seine-Val d'Oise sur les plans administratif, technique et financier.

PRIORITÉ DONNÉE À LA LUTTE CONTRE L'INSALUBRITÉ

Une nouvelle organisation a permis de redéployer les agents du contrôle de la propreté des façades vers le contrôle de l'hygiène de l'habitat. Cela renforce et améliore nos capacités d'action et d'intervention sur les logements insalubres.

FINANCEMENT DE PLUS DE 7 000 LOGEMENTS SOCIAUX

D'importants moyens financiers ont été mobilisés (303 M€) et vont permettre d'augmenter l'offre de logements sociaux, notamment dans des quartiers déficitaires, pour des publics aux revenus faibles et modestes.

MIEUX CONNAÎTRE NOTRE PATRIMOINE

Le patrimoine « intercalaire » de la Ville se dote d'un schéma directeur immobilier. Il est composé d'immeubles affectés à la direction du logement et de l'habitat en attendant une affectation définitive.

DES AIDES OPTIMISÉES POUR LES LOGEMENTS SOCIAUX

Pour financer un plus grand nombre de logements sociaux, la Ville a revu à la baisse le forfait qu'elle accorde aux bailleurs pour en produire tout en leur demandant de mieux mobiliser leurs fonds propres. Il s'agit d'une économie de près de 10 % : de 1.300 à 1.130 €/m².

4 398 LOGEMENTS SOCIAUX RÉHABILITÉS

Dans le cadre du Plan Climat, 57 opérations de réhabilitation de logements sociaux ont été financées par la Ville. Elles visent à réduire les consommations de 30 % avant 2020, en essayant d'atteindre l'objectif de 80kWh/m²/an.

Direction du Patrimoine et de l'Architecture

La direction du Patrimoine et de l'Architecture assure la sécurité et l'entretien des 3 600 bâtiments municipaux. De la conception à la livraison, elle réalise des travaux de construction, de maintenance ou de réhabilitation. Elle veille au respect des engagements environnementaux et à l'équilibre qualité-coût-délais.

Concevoir et construire de façon innovante

MARIE-HÉLÈNE BORIE



DIRECTRICE



Avec 42 nouveaux bâtiments livrés en 2014, nous gérons un parc immobilier de plusieurs millions de m² avec des interventions de maintenance et des opérations de travaux destinées à garantir la sécurité et le bon fonctionnement des bâtiments publics de la Ville.

La nouvelle équipe municipale a fixé des objectifs exigeants dans la mise en œuvre du [Programme d'Investissement de la Mandature](#). Il prévoit notamment de réduire les coûts d'investissement et de fonctionnement au bénéfice de la qualité d'usage et du nombre d'équipements construits ou rénovés. Fondées sur une nouvelle manière de concevoir et de construire, ces orientations nous ont conduits à revisiter, avec les directions concernées, nos manières de travailler. Les locaux sont ramenés au juste besoin. Les prestations privilégient la sobriété architecturale, technique et énergétique, la robustesse et la facilité d'exploitation. Ces orientations répondent aussi au besoin de nature dans la Ville.

La maire de Paris a fait de la réduction de l'empreinte écologique de la capitale une action prioritaire de son programme de mandature. En contribuant à la transition énergétique des bâtiments municipaux, nous en sommes un acteur central.

Enfin, 2015 sera marquée par la concertation et la constitution du programme de mise en accessibilité des équipements publics.

Chiffres-clés



1 842

OPÉRATIONS DE TRAVAUX



4 059

OPÉRATIONS D'ENTRETIEN



135 000

INTERVENTIONS DE
MAINTENANCE



74, 5 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



280,7 M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



1 500

AGENTS

Projets phares



Paris ATTRACTIVE

41 équipements
construits ou rénovés

Paris livre chaque année des opérations de construction/restructuration. Elles portent sur des équipements de petite enfance, des établissements d'enseignement, des équipements sportifs ou pour la jeunesse, des équipements culturels, des locaux pour le personnel de la Ville.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/41-equipements-construits-ou-renoves>



Paris .RESPONSABLE

Diminuer les coûts de construction des équipements

Paris suit de nouvelles orientations sur la manière de concevoir et de construire les équipements publics. Il s'agit de réduire les coûts en privilégiant la qualité d'usage des équipements, la robustesse et la sobriété.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/diminuer-les-couts-de-construction-des-equipements>



Paris .RESPONSABLE

Échanges avec les maîtres d'œuvre du bâtiment

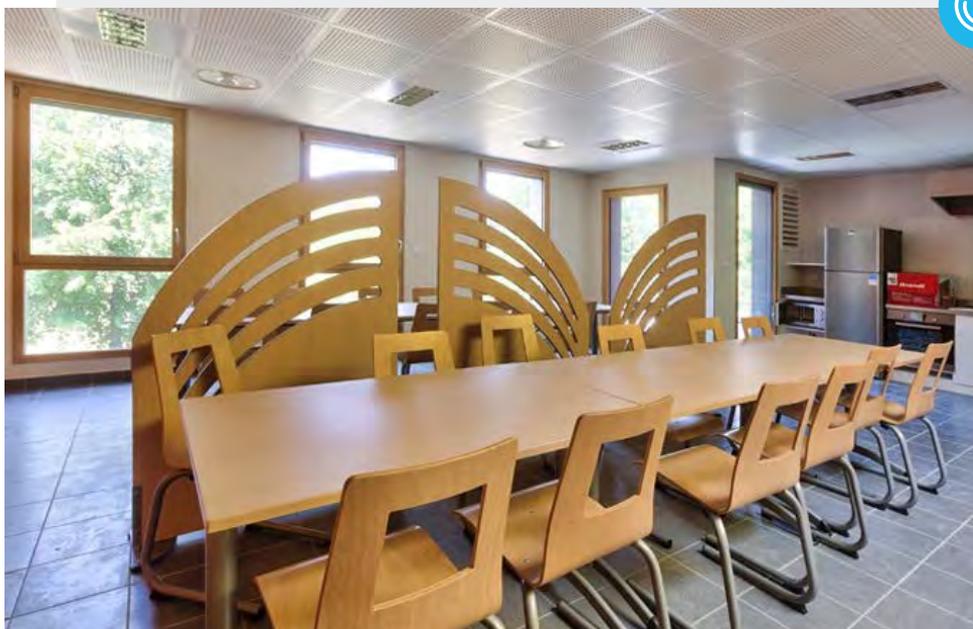
Paris organise des échanges avec ses partenaires de la maîtrise d'œuvre. Ceux-ci permettent de dégager des pistes d'amélioration en matière de transition énergétique et de qualité d'usage des bâtiments, et de diminution des coûts de construction.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/echanges-avec-les-maitres-doeuvre-du-batiment>



Paris .ACCUEILLANTE



Rénover les locaux sociaux du personnel

Paris porte une attention particulière à la qualité des locaux sociaux du personnel. La rénovation progressive de l'ensemble des locaux sociaux qui le nécessitent est prévue dans l'accord-cadre Santé et Sécurité au Travail (action n°29) signé le 2 février 2012.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/renover-les-locaux-sociaux-du-personnel>



Paris .INNOVANTE



Projet de direction : une démarche participative

Des ateliers des sections territoriales au comité de direction, les agents de la direction du Patrimoine et de l'Architecture ont participé à l'élaboration du projet de direction. Son ambition : mieux vivre au travail pour un meilleur service aux usagers.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/projet-de-direction-une-demarche-participative>

Faits marquants

LA FONTAINE STRAVINSKY RETROUVE SA MAGIE

À l'occasion de la rétrospective consacrée à Niki de Saint Phalle de septembre 2014 à février 2015 au Grand Palais, la fontaine Stravinsky a été restaurée. Cette fontaine réalisée en 1983 par Niki de Saint Phalle et Jean Tinguely est propriété de la Ville de Paris.

DES KIOSQUES CITOYENS

Des prototypes de kiosques citoyens destinés à l'espace public parisien ont été réalisés. La direction du Patrimoine et de l'Architecture s'est chargée de leur fabrication et de leur installation sur 3 sites tests.

MODERNISATION DES INSTALLATIONS THERMIQUES

La station vapeur et deux stations hydrauliques alimentant le Centre international Kellermann, la Piscine Roger Le Gall et le Théâtre Douze ont été modernisées.

FONCTIONNEMENT DE LA COMMISSION INTERNE DES MARCHÉS

Le fonctionnement de la Commission interne des marchés a été amélioré. Une nouvelle périodicité est établie. La visioconférence est utilisée. La procédure d'instruction des rapports d'attribution est simplifiée.

MAINTENANCE PRÉVENTIVE

L'outil SIMA (Stocks, Interventions et Maintenance en Ateliers) gère les activités de maintenance et la gestion des stocks. Il permet de commander automatiquement les prestations de maintenance annuelle et les contrôles techniques aux entreprises.

LE REPÉRAGE DES FUITES D'EAU POTABLE

1 201 compteurs d'eau potable, répartis dans les 20 arrondissements, ont été mis sous surveillance. Un mail d'alerte est généré automatiquement en cas de comportement suspect d'un compteur.

UNE SOLUTION INNOVANTE À L'HÔTEL DE VILLE

Une installation couvrira 100 % des besoins en rafraîchissement de l'Hôtel de Ville et 30% de ses besoins en chauffage. En outre, ce dispositif devrait permettre d'économiser chaque année 250 tonnes de CO2.

UNE BAISSÉ DE 25 % DU TARIF DE FOURNITURE DE GAZ

Avec la fin des tarifs réglementés du gaz pour les clients, la Ville de Paris (30MWh de consommation par an) a confié à l'UGAP l'achat de gaz pour ses 624 plus gros contrats. Résultat : une baisse de 25 % par rapport aux tarifs réglementés.

UN CONCOURS D'ARCHITECTURE INNOVANT

Le concours d'architecture de l'Ecole supérieure de physique et de chimie industrielles de la Ville de Paris fait l'objet d'un processus innovant. Les utilisateurs sont associés à l'analyse des projets. Une audition de 2 candidats par le jury de sélection est organisée.

ECONOMIES D'ÉNERGIE DANS LES ÉCOLES

Le premier bilan sur 45 écoles montre des résultats encourageants et supérieurs aux attentes. 33 % d'économies ont été réalisés sur les consommations d'énergie. Les émissions de gaz à effet de serre ont diminué de 34 %.

LES FORMATIONS OUVRIÈRES INTERNES

Animées par des formateurs internes dans les spécialités de l'électricité et de la plomberie, ces formations sont ouvertes aux agents qui souhaitent acquérir de nouvelles connaissances ou s'orienter vers une nouvelle voie professionnelle.

UNE NOUVELLE PHOTOTHÈQUE BÂTIMENT

La plateforme permet à tous les services de la direction du Patrimoine et de l'Architecture et des autres directions d'accéder aisément à la banque de photos.

BONNE NUIT LES PETITS

Un automate éteint les parties communes des sites Bourdon et Arsenal à l'heure où les agents sont rentrés chez eux.

UNE SOUCOUPE VOLANTE DANS LE 14^e !

Dans le cadre des investigations préalables aux travaux de couverture de la mairie du 14^e, un drone a effectué les prises de vues des zones inaccessibles.

Direction de la Propreté et de l'Eau

La direction de la Propreté et de l'Eau assure l'entretien de l'espace public et des égouts. Elle collecte aussi les 1,14 million de tonnes annuelles de déchets des Parisiens. En réponse aux défis environnementaux, elle œuvre à réduire la production des déchets, à favoriser le recyclage et à préserver la ressource en eau.

Concrétiser une démarche environnementale exigeante

PATRICK GEOFFRAY



DIRECTEUR



La propreté est un enjeu important pour la municipalité. L'amélioration du service public passe notamment par la modernisation de collecte des déchets et du nettoyage. Acteurs du développement durable, nous agissons également aux côtés des Parisiens pour faire changer les comportements, encourager le tri et réduire les déchets.

La poursuite du déploiement des 30 000 nouvelles corbeilles de rue, toutes dotées d'un éteignoir, sera achevée à l'été 2015. Nous avons aussi modernisé notre parc d'engins de nettoyage avec l'acquisition de 19 aspiratrices électriques et la livraison de 60 souffleuses électriques. Par ailleurs, nous lançons un dialogue compétitif pour doter la direction d'un outil informatique de compréhension du comportement des Parisiens pour améliorer la gestion de la collecte et la performance du tri.

Pour inscrire le service public de la propreté et de l'eau dans une démarche environnementale toujours plus exigeante, nous lançons des chantiers d'envergure. Le zonage pluvial, la valorisation des réseaux d'eau potable et non potable, la collecte pneumatique par aspiration dans des conduites souterraines, les bennes au gaz naturel et électriques, les éco-points mobiles ou encore la collecte des biodéchets en sont quelques exemples.

Notre ambition est conforme à l'esprit que la Ville de Paris entend promouvoir lors de la Conférence Paris Climat 2015 (COP 21) en décembre 2015.

Chiffres-clés



400 000 m²

DE GRAFFITIS ÉLIMINÉS



64 kg

DE DÉCHETS TRIÉS PAR HABITANT



2 566 km

D'ÉGOUTS ENTRETENUS



279,3 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



22 M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



7 420

AGENTS

Projets phares



Paris .ACCUEILLANTE

Nouvelles poubelles
dans les rues de
Paris

Bagatelle : c'est le nom des nouvelles poubelles de rue. Pensées pour s'intégrer dans le paysage urbain parisien, elles sont progressivement installées aux quatre coins de la capitale. À terme, Paris en comptera 30 000.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/nouvelles-poubelles-dans-les-rues-de-paris>



Paris RESPONSABLE

La propreté de Paris s'équipe en électrique

Paris modernise ses matériels de propreté en misant sur l'électrique. Les nouvelles souffleuses à main et aspiratrices de trottoirs sont plus écologiques et peu bruyantes.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/la-proprete-de-paris-sequipe-en-electrique>



Paris ATTRACTIVE

« Paris, fais-toi belle ! »

La propreté est l'affaire de tous. C'est pourquoi, la Ville propose aux Parisiens de participer à des opérations citoyennes de propreté pour maintenir un cadre de vie de qualité.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/paris-fais-toi-belle>



Paris RESPONSABLE

Vers une tarification sociale de l'eau à Paris

Paris s'est engagée à améliorer l'accès des plus démunis à l'eau. Divers systèmes tarifaires sont actuellement à l'étude. Le dispositif le plus adapté sera mis en place dès 2016.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/vers-une-tarification-sociale-de-leau-paris>

Faits marquants

ANALYSER LA PRODUCTION DE DÉCHETS

Le projet SIAC (Système d'information et d'analyse de la collecte) propose un outil de suivi et de compréhension du comportement des producteurs de déchets. Les bennes de collecte seront équipées de lecteurs qui comptabilisent les bacs présentés au ramassage.

UN NOUVEL ÉQUIPEMENT DANS LE 20^e

Dans le cadre de l'aménagement du secteur Paul Meurice, le Centre de Valorisation et d'Apports d'Encombrants (CVAE) Lilas a ouvert ses portes. Il s'agit d'un équipement de proximité, qui offre de bonnes conditions d'accueil aux usagers et de travail aux agents.

1^{ER} ÉCO-POINT MOBILE À CLICHY-BATIGNOLLES

L'éco-point mobile est un dispositif itinérant permettant aux usagers de s'informer sur les éco-gestes et de déposer certains déchets. Le 1^{er} éco-point a été mis en service en 2014 sur l'écoquartier Clichy-Batignolles.

AMÉLIORER L'ACCUEIL DES USAGERS

La Ville de Paris a repris en régie l'accueil des usagers dans les Centres de Valorisation et d'Apports d'Encombrants (CVAE). Cette démarche a permis de professionnaliser la fonction d'agent d'accueil. Elle s'inscrit dans un processus de labellisation QualiParis.

LES COLLECTES SOLIDAIRES EMMAÛS-ÉCOSYSTÈME

Le partenariat Emmaüs-Écosystème a permis de mettre en place un dispositif itinérant de collectes solidaires. Ce dispositif s'inscrit dans la stratégie « zéro déchet » de la Ville de Paris et dans sa volonté de développer l'économie circulaire.

TRIER SES DÉCHETS AU PLUS PRÈS

Dans le cadre du 1^{er} budget participatif, le projet « Trier ses déchets au plus près » a été retenu par les Parisiens. Il prévoit l'installation d'éco-points mobiles et de colonnes à verre enterrées ainsi que le développement du compostage collectif.

COLLECTE DES BIODÉCHETS SUR LES MARCHÉS ALIMENTAIRES

Deux expériences ont été lancées en 2014 pour collecter les biodéchets sur deux marchés alimentaires : Ornano et Joinville. A Joinville, une opération de redistribution des invendus en fin de marché a aussi été organisée par l'association « La Tente des Glaneurs ».

UN NOUVEAU CONTRAT D'OBJECTIFS POUR EAU DE PARIS

En 2014, la DPE a piloté la révision du contrat d'objectifs d'Eau de Paris. Elle a notamment sollicité plusieurs directions de la Ville pour des groupes de travail de mars à juin. Ce travail collaboratif a abouti au nouveau contrat 2015 - 2020.

NOUVEL APPEL À PROJETS POUR L'ACTION INTERNATIONALE

La Ville poursuit son engagement international en faveur de l'accès à l'eau et l'assainissement. Le nouvel appel à projets, lancé en 2014, a remporté un vif succès. Parmi les 60 dossiers éligibles, les 10 meilleurs seront présentés au Comité d'engagement en avril 2015.

LE PLAN PLUIE À PARIS

Les directions ont été consultées sur le projet de Plan Pluie à Paris. Des techniques alternatives de gestion locale des eaux de pluie ont été expérimentées.

TRAITEMENT INNOVANT DES EAUX DE VOIRIE

La Ville, aux côtés de 8 autres partenaires (collectivités, PME, établissements publics de recherche) a répondu à un appel à projets de l'ONEMA : « ROULEPUR ». Quatre dispositifs innovants de traitement des eaux de ruissellement de voirie seront étudiés de 2015 à 2018.

MICROPOLLUANTS : COSMÉTIQUES ET EAUX USÉES

La Ville et l'Observatoire parisien de l'Eau ont été retenus sur un 2^{ème} projet ONEMA. « COSMETEAU » étudiera les changements de pratique des industriels et des consommateurs vis à vis des cosmétiques : des lanceurs d'alerte aux impacts sur les milieux aquatiques.

L'ÉMISSION « NOUS » PRÉSENTE LE TRAVAIL EN ÉGOUT

Diffusée le 16 décembre 2014, l'émission « Nous » de Marie Drucker sur le grand cycle de l'eau comprenait un reportage sur les égouts de Paris. Il présentait les contraintes du travail en égout à partir de l'activité de curage.

RENFORCER LA SÉCURITÉ DANS LES ÉGOUTS

Afin de renforcer la sécurité dans les égouts, 3 séminaires de sensibilisation aux risques « amiante et brai de houille » ont été organisés en septembre 2014. Une formation au certificat d'aptitude au travail en espaces confinés, recommandée par l'INRS, a été engagée.

ETUDE ENTOMOLOGIQUE DANS LES ÉGOUTS DE PARIS

Confiée à un entomologiste, l'étude a permis de recenser 43 espèces (arthropodes et annélides). Des mesures simples sont suggérées pour limiter cette faune, sans danger particulier grâce au port obligatoire des équipements de protection individuelle par les intervenants.

EXPÉRIMENTATION DES VANNES À EFFACEMENT RAPIDE

Afin de diminuer les interventions humaines pour le curage des grands collecteurs (bateau-vanne), la technique dite « à effacement rapide » a été étudiée : il s'agit de pousser les sables grâce à la force hydraulique générée par l'ouverture soudaine d'une vanne.

FOURNIR LES PLANS DES OUVRAGES D'ASSAINISSEMENT

La réglementation impose de fournir les plans des ouvrages d'assainissement aux tiers réalisant des travaux sur voirie. La mise en relation du logiciel TIGRE (schéma des égouts) et dict.fr (plateforme d'échange) permet une réponse rapide aux demandeurs.

Direction de la Prévention et de la Protection

Pilote de la politique parisienne de sécurité et de gestion de crise, la direction de la Prévention et de la Protection assure une présence dissuasive dans l'espace public et les équipements ou lors des grands événements. La lutte contre les incivilités et l'assistance aux plus vulnérables figurent au cœur de son action.

Agir pour la prévention et la sécurité

MATTHIEU CLOUZEAU



DIRECTEUR



Nous avons accru notre activité dans les équipements et quartiers sensibles, dans le respect de notre cadre de compétences et en lien étroit avec la Préfecture de police et les directions de la Ville. Nous entendons continuer nos efforts en 2015 pour favoriser un cadre de vie bénéfique à tous les Parisiens.

Pour répondre aux préoccupations des Parisiens, nous avons intensifié la lutte contre les incivilités en augmentant de plus de 68 % le nombre de procès-verbaux dressés. Nous avons particulièrement visé l'insalubrité et les occupations abusives de l'espace public. Nous avons aussi développé le réseau de correspondants de nuit qui, chaque soir, sillonne les rues pour résoudre les conflits et apporter du lien social. Aux côtés de la police, nous avons participé activement au plan tourisme.

La direction a également contribué à la lutte contre la récidive. Nous avons notamment accompagné plus de 300 jeunes parisiens incarcérés et mis en place le dispositif Vélib' « Tu casses, tu ré pares ».

Toutes ces actions se poursuivent en 2015 dans le cadre du nouveau « Contrat Parisien de Prévention et de Sécurité ». Un accent fort est mis sur la citoyenneté, la prévention de la délinquance des jeunes et la tranquillisation de l'espace public. Nous portons également une attention particulière à la protection des personnes les plus vulnérables en renforçant la mise à l'abri des familles à la rue.

Chiffres-clés



153 220 h

DE PATROUILLES DANS LES
ÉQUIPEMENTS MUNICIPAUX



30 484

PROCÈS-VERBAUX POUR
INCIVILITÉ DRESSÉS



14 000

PRISES DE CONTACTS AUPRÈS DES
PERSONNES SANS-ABRI



16,6 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



0,38M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



1 011

AGENTS

Projets phares



Paris .RESPONSABLE

Une troisième zone
de sécurité prioritaire
à Paris

Pour renforcer et mieux coordonner les actions de tranquillisation de certains quartiers, Paris dispose aujourd'hui de 3 zones de sécurité prioritaires (ZSP) dans les 18^e, 19^e et 20^e arrondissements. La ZSP Saint-Blaise/Réunion a été mise en place en février 2014.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projets-phares/une-troisieme-zone-de-securite-prioritaire-paris>



Paris ACCUEILLANTE

Intensifier la lutte contre les incivilités

Le respect des règles de vie sur l'espace public est l'une des priorités de Paris. Le nombre de procès-verbaux pour incivilité a augmenté de 68 % en 2014.



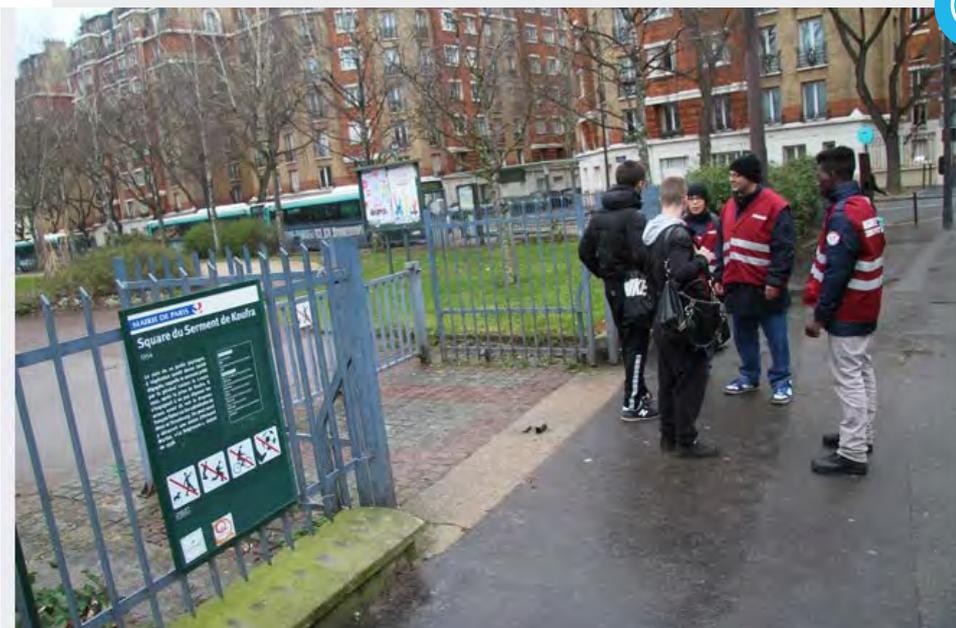
Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/intensifier-la-lutte-contre-les-incivilités>



Paris ACCUEILLANTE

Étendre les périmètres des correspondants de nuit

Missions des correspondants de nuit : résoudre les conflits de voisinage par la médiation, orienter les personnes fragilisées, signaler les dysfonctionnements dans les quartiers les plus sensibles. En 2014 leur champ d'action a été considérablement élargi.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/etendre-les-perimetres-des-correspondants-de-nuit>



Paris ATTRACTIVE

Protéger les visiteurs de la capitale

Chaque année, Paris accueille plus de 30 millions de touristes. Pour leur assurer de visiter Paris en toute sécurité, la Ville a participé au plan « sécurité des touristes » piloté par la Préfecture de Police.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/protéger-les-visiteurs-de-la-capitale>



Paris RESPONSABLE

Nouveau Contrat parisien de prévention et de sécurité

La Ville a coordonné l'élaboration du nouveau Contrat parisien de prévention et de sécurité en collaboration avec nos partenaires (Préfecture de police, Parquet de Paris, Préfecture de Paris, Rectorat de Paris) et en concertation avec les maires d'arrondissement.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/nouveau-contrat-parisien-de-prevention-et-de-securite>

Faits marquants

DES LOISIRS SOLIDAIRES POUR LES JEUNES DES QUARTIERS

L'opération Ville Vie Vacances a permis à plus de 5 000 jeunes qui ne partent pas en vacances de bénéficier d'activités éducatives ludiques, culturelles et sportives. En 2014, la Ville a versé 150 000 € de subventions et mis à disposition 4 inspecteurs de sécurité.

PRÉPARER LA SORTIE DE PRISON DE JEUNES PARISIENS

Deux postes de correspondants justice ont été créés au sein des prisons de Fresnes et Fleury-Mérogis. Ils accompagnent les jeunes Parisiens (16-25 ans) pendant leur incarcération et préparent avec eux leur projet d'insertion après la sortie de prison.

350 PERSONNES EN TRAVAIL D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

La direction de la Prévention et de la Protection a organisé l'accueil de près de 350 personnes devant effectuer un travail d'intérêt général (TIG) ou une réparation pénale. Ce chiffre correspond à plus de 40 % des mesures prononcées sur le territoire parisien.

AIDER LES VICTIMES

140 000€ de subventions ont été versées à différentes associations proposant un accompagnement juridique et psychologique aux Parisiens ainsi qu'à leur entourage ayant été victimes de terrorisme, infraction pénale, accidents collectifs, dérives sectaires, etc.

PRÉPARER LES SERVICES À INTERVENIR EN CAS DE CRUE

La direction de la Prévention et de la Protection réunit les différents acteurs qui devraient intervenir en cas de crue (opérateurs de réseaux, services) et veille à l'élaboration des plans de continuité d'activité qui seraient mis en œuvre par les directions de la Ville.

INTÉGRER LA DIMENSION SÉCURITÉ DANS LES PROJETS

13 études de prévention situationnelle ont été menées pour la réalisation de projets d'urbanisme ou d'espaces verts, ainsi que 22 diagnostics de sûreté pour des équipements suite à des troubles à la tranquillité publique.

VÉLIB' : « TU CASSES, TU RÉPARES »

Les jeunes primo-délinquants condamnés pour vol ou dégradation de Vélib' ont désormais le choix : réparer les vélos ou subir leur peine. Une cinquantaine de jeunes ont pu bénéficier de ces stages de réparation pénale au sein des ateliers de la société JC DECAUX.

CONTRÔLER LES SOCIÉTÉS DE GARDIENNAGE

Afin de compléter l'action des agents municipaux, la Ville a recours à des sociétés de gardiennage afin d'assurer des missions de sûreté ou de sécurité incendie. 7 464 contrôles ont été effectués débouchant sur 129 réfections pour défauts de prestations.

MIEUX PRÉVENIR LES RISQUES PROFESSIONNELS

Un bureau de prévention des risques professionnels épaulé par des relais prévention et alcool a été mis en place à la direction de la Prévention et de la Protection. Priorités : plan de prévention incendie, consultation sur l'habillement, analyse des accidents du travail...

ÉLABORER LE PLAN COMMUNAL DE SAUVEGARDE

Ce Plan détermine, selon les risques encourus, les mesures d'information, d'alerte, de sauvegarde et de protection des personnes ainsi que les moyens à mettre en œuvre en cas de crise majeure. Il a été révisé en collaboration avec la Préfecture de Police.

ASSISTER ET ACCOMPAGNER LES PERSONNES À LA RUE

Inspecteurs de sécurité, travailleurs sociaux et interprètes maraudent pour maintenir un lien avec les sans-abri (14 000 contacts), les orienter vers les structures d'accueil (365 accompagnements) et les sortir de la rue. Priorité absolue : l'hébergement d'urgence des familles.

DIVERSIFIER NOS MODES D'INTERVENTION

Les patrouilles en VTT se développent pour mieux concilier les objectifs de mobilité, de proximité et de couvrir au mieux l'ensemble des espaces publics.

48 NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS RELIÉS AU CENTRE DE VEILLE

Les systèmes de détection d'intrusion dans les équipements sont progressivement modernisés. 594 sites sont actuellement raccordés au Centre de veille opérationnelle (CVO), dont 48 nouveaux l'ont été en 2014.

RENFORCER LA SÉCURITÉ DES ÉQUIPEMENTS MUNICIPAUX

La direction de la Prévention et de la Protection accompagne les directions dans leurs projets de sécurisation des sites municipaux. En 2014, les musées d'Art moderne, Bourdelle et Cernuschi ainsi que les réserves du musée Galliera ont été sécurisés.

FORMER LES ENCADRANTS DE PROXIMITÉ

Les 125 encadrants de proximité de la direction de la Prévention et de la Protection ont bénéficié d'une formation destinée à leur donner des outils concrets pour renforcer leurs capacités managériales. Les encadrants correspondants de nuit ont pu disposer d'un coach.

OPTIMISER LES DÉPENSES DE GARDIENNAGE

Afin de réduire les dépenses de surveillance des sites en cours d'affectation et être plus réactifs en cas d'intrusion, la Ville utilise des systèmes de détection innovants. Ces technologies ont permis de réaliser 200 000 € d'économie en 2014.

Direction de l'Urbanisme

Actrice essentielle de l'amélioration du cadre de vie des Parisiens, la direction de l'Urbanisme met en œuvre les grands projets d'aménagement urbain. Elle protège le patrimoine architectural et paysager. Elle actualise les documents réglementaires, instruit les permis et gère la stratégie foncière de la Ville.

Construire le Paris de demain

CLAUDE PRALIAUD



DIRECTEUR



Modification du Plan local d'urbanisme, appel à projets innovants, poursuite ou lancement des opérations d'aménagement... 2014 nous a donné l'occasion de confirmer notre engagement au service de Paris.

Nous avons démarré la procédure de modification du Plan local d'urbanisme (PLU). Une concertation, large et innovante, dans tous les arrondissements a été organisée. Une plateforme participative sur internet a été lancée. Elle a suscité près de 2 000 contributions de Parisiens et usagers de Paris. Le projet de modification sera soumis à l'approbation du Conseil de Paris fin 2015, après enquête publique au printemps.

Afin d'inviter les créateurs à réinventer Paris, nous avons lancé un appel à projets innovants sur 23 sites appartenant à la Ville ou à des aménageurs. Pour chaque site, le meilleur projet sera retenu par un jury international fin 2015/début 2016.

Par ailleurs, nous avons poursuivi les projets urbains engagés et lancé de nouvelles opérations : Saint-Vincent-de-Paul, Gare des Mines-Fillettes, Python-Duvernois, Chevaleret-Oudiné, porte Maillot. Ces projets modifient le visage de Paris et contribuent à l'objectif de création de 10 000 logements par an.

Cette année a également vu l'emménagement des équipes de la direction dans ses nouveaux locaux, au 121 avenue de France, ainsi que la finalisation du projet de direction qui doit permettre, dès 2015, d'engager les actions concrètes.

Chiffres-clés



19 000

PERSONNES REÇUES AU PÔLE
ACCUEIL ET SERVICE À L'USAGER



18 257

DEMANDES D'AUTORISATION
D'URBANISME ET DE TERRASSES
INSTRUITES



13 790

ENQUÊTES LIÉES AU
RECOUVREMENT DES TAXES



23,5 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



189,8 M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



457

AGENTS

Projets phares



Paris .ATTRACTIVE

Réinventer Paris : appel à projets urbains innovants

La Ville de Paris a impulsé une nouvelle dynamique urbaine destinée à ancrer la capitale dans le XXI^e siècle. Les porteurs de projet du monde entier ont été invités à concevoir des projets urbains sur vingt-trois sites propriétés de la Ville ou d'organismes parisiens.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.lestudio.mx/projects-phares/reinventer-paris-appel-projets-urbains-innovants>



Paris .ACCUEILLANTE

De nouveaux aménagement pour les Parisiens

Afin de répondre aux besoins des Parisiens et d'améliorer leur cadre de vie, de nombreux logements, équipements, bureaux, espaces verts ont été livrés dans les différents quartiers de Paris.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.lestudio.mx/projects-phares/de-nouveaux-amenagements-pour-les-parisiens>



Paris .RESPONSABLE

La modification du Plan local d'urbanisme (PLU)

La modification du Plan local d'urbanisme vise à adapter le cadre réglementaire des constructions pour accompagner au mieux les transformations de la ville. Elle porte sur trois thématiques : développement du logement ; environnement ; ville active, innovante et attractive.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.lestudio.mx/projects-phares/la-modification-du-plan-local-durbanisme-plu>



Paris .ATTRACTIVE

L'action foncière au service de la politique urbaine

L'action foncière constitue le socle de toute politique urbaine et l'outil indispensable pour réaliser les opérations d'aménagement qui contribuent activement au dynamisme, à l'attrait, à la diversité et à la richesse de Paris.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.lestudio.mx/projects-phares/laction-fonciere-au-service-de-la-politique-urbaine>



Paris ACCUEILLANTE

Le 121, avenue de France, nouveau bâtiment administratif

La Ville de Paris a aménagé un nouvel immeuble dans le 13^e arrondissement pour accueillir les directions de l'Urbanisme, et de la Voirie et des Déplacements. Elles se rapprochent ainsi des directions de l'Environnement et des Espaces verts, et de la Propreté et de l'Eau.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.lestudio.mx/projects-phares/le-121-avenue-de-france-nouveau-batiment-administratif>

Faits marquants

PLANS DE SAUVEGARDE ET DE MISE EN VALEUR

Le projet du PSMV du Marais est opposable depuis le 23 janvier 2014, après avis favorables de la Commission locale du secteur sauvegardé et du Conseil de Paris. Les travaux sur le PSMV du 7^e se poursuivent, assortis d'une nouvelle enquête publique au premier trimestre 2015.

LA REVALORISATION DES PASSAGES COUVERTS

La restauration du passage du Caire (2^e) a fait l'objet d'une convention signée le 8 décembre 2014. La Ville s'est engagée à verser une subvention de 650 000 € en contrepartie de laquelle une servitude de passage public à l'usage des piétons sera instituée.

CHARTRE ET LABEL ÉCO-QUARTIERS

L'adhésion à la charte éco-quartiers, signée en 2014, vient conforter l'engagement de la municipalité. Deux opérations de la Ville ont reçu le label éco-quartier pour la ZAC Boucicaut (15^e), et le diplôme d'engagement dans la labellisation pour Clichy- Batignolles (17^e).

L'AMÉLIORATION DE L'ESPACE PUBLIC

Afin de poursuivre la mise en application du règlement des étalages et terrasses, en l'adaptant aux caractéristiques locales, une 3^e charte locale doit être introduite dans ce règlement et concerne une portion de la rue Saint-Denis (2^e).

LA TOPOGRAPHIE ET LA DOCUMENTATION FONCIÈRE

Un travail de numérisation des titres de propriété de la Ville et du Département (850 mètres linéaires) a été mené à un rythme de plus de 110 000 vues toutes les deux semaines. Un atlas des propriétés de la Ville et du Département est réalisé.

CRÉATION DU CONSEIL DE L'IMMOBILIER

Le Conseil de l'immobilier de la ville de Paris a été créé en 2014. Il a un rôle d'avis et de conseil en matière de stratégie immobilière. La direction de l'Urbanisme alimente ce conseil de ses bilans et résultats, et d'analyses.

UNE DÉMARCHE DE PROGRÈS AVEC LE PROJET DE DIRECTION

Dans le cadre du projet de direction diffusé en mai 2014, un investissement important des personnels s'est concrétisé par la tenue d'ateliers thématiques et transverses. L'objectif ? Identifier les voies et moyens favorisant les synergies pour toujours mieux travailler ensemble.

LA COMMUNICATION UNIFIÉE : LYNC

En 2014, la direction de l'Urbanisme a été pilote pour le déploiement de l'outil numérique de communications unifiées Lync. Ce nouveau procédé permet de regrouper les fonctions de messagerie instantanée, de visioconférence et de téléphonie.

LE PROTOCOLE ENTRE LA VILLE DE PARIS ET LA RATP

Dans le cadre du pacte « logement pour tous », la Ville et la RATP ont arrêté un protocole concrétisant leurs engagements respectifs pour la réalisation de logements sur le territoire parisien. La réalisation de 2 000 logements (50 % de logements sociaux) est prévue à l'horizon 2024.

LES CLÔTURES DE ZONE D'AMÉNAGEMENT CONCERTÉE (ZAC)

Près de 8 clôtures de ZAC ou secteur d'aménagement réalisées : ZAC Citroën-Cévennes (15^e), ZAC Tage Kellerman (13^e), ZAC Château des Rentiers (13^e), Secteur des Olympiades (13^e), ZAC de la Porte d'Asnières (17^e), ZAC Moskowa (18^e), ZAC des Amandiers (20^e), ZAC Réunion (20^e).

L'ACTIVITÉ SOUTENUE DES AUTORISATIONS D'URBANISME

En 2014, sur les 15 160 demandes déposées liées à la construction, 13 205 dossiers ont été autorisés dont 1 077 permis de construire. Sur la même période, 3 712 décisions relatives aux enseignes, publicité, étalages et terrasses ont été prises.

Ressources

Rapport d'activité (10.71 MB)

Le rapport d'activité de la direction de l'Urbanisme présente les principaux chantiers et les réalisations 2014.

http://rapport.lestudio.mx/sites/default/files/ressources/20150629_plaquette_ra_du_2014_calameo.pdf

Direction de la Voirie et des Déplacements

La DVD met en œuvre la politique de stationnement et innove en matière de transport. Elle entretient la voirie, l'éclairage, la signalisation et le domaine public fluvial. Elle agit sur la réduction de la pollution et du bruit liés au trafic routier et mène des actions en faveur des piétons.

Innover pour construire l'espace public de demain

DIDIER BAILLY



DIRECTEUR



Lutter contre les nuisances, apporter à l'espace public davantage de confort et de sécurité, innover dans les services, les mobilités et l'énergie, mais aussi développer la participation sur les projets... tels sont les grands chantiers de la direction.

En 2014, nous avons assuré l'entretien de la voirie, des canaux et des carrières. Nous avons répondu aux signalements et sollicitations des usagers. Nous avons aussi amélioré la qualité du service avec l'évolution numérique de nos prestations. Des études ont été lancées pour l'aménagement des berges rive droite et les prolongements du tramway. Des zones de rencontre, où la priorité est donnée aux piétons, ont été créées. L'offre Autolib' et Vélib' s'est encore développée.

Pour diminuer l'impact environnemental, nous avons renforcé l'utilisation de matériaux recyclés et fait appel à des solutions innovantes pour une meilleure performance énergétique de l'éclairage public. Pour lutter contre le bruit, la pose d'enrobés phoniques sur le boulevard périphérique s'est poursuivie. Enfin, soulignons la prise en compte du risque amiante dans nos interventions sur les chaussées en enrobés bitumineux.

En 2015, nous poursuivons ces actions et les complétons par un programme ambitieux. La lutte contre la pollution de l'air, les plans piéton et vélo, l'extension des zones 30, l'aménagement de 7 places, la création d'une rocade des gares, le chômage du canal Saint-Martin... sont autant d'enjeux dans un contexte budgétaire maîtrisé pour le fonctionnement et dynamique pour l'investissement.

Chiffres-clés



39,46

MILLIONS DE DÉPLACEMENTS
EN VÉLIB'



946 099

TONNES DE FRET TRANSPORTÉES
SUR LES CANAUX



- 20,10 %

DE CONSOMMATION EN
ÉCLAIRAGE PUBLIC PAR RAPPORT
À 2004



563,8 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



168,4 M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



1 286

AGENTS

Projets phares



Paris ATTRACTIVE

Le prolongement du
T3 à la porte
d'Asnières

Le prolongement du tramway T3, de la porte de la Chapelle à la porte d'Asnières, constitue à la fois un projet de transport et une démarche de requalification urbaine. Son impact est positif pour Paris, mais aussi pour toute la métropole.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projets-phares/le-prolongement-du-t3-la-porte-dasnieres>



Paris .INNOVANTE

De nouveaux abris voyageurs

300 nouveaux abris voyageurs ont été installés dans la capitale en 2014. Plus pratiques et mieux intégrés dans le paysage parisien, ces nouveaux abris sont écologiques, intelligents et accessibles aux personnes en situation de handicap.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/de-nouveaux-abris-voyageurs>



Paris .INNOVANTE

Un revêtement anti-bruit sur le périphérique

Après des essais concluants en 2012 et 2013, Paris poursuit la pose d'un revêtement anti-bruit sur le boulevard périphérique.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/un-revetement-anti-bruit-sur-le-peripherique>



Paris .RESPONSABLE

Recyclage des pavés et bordures de trottoir

Paris est pleinement engagée dans la voie de l'économie circulaire. 8 000 tonnes de pavés et de bordures de trottoir de la capitale sont recyclées par an.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/recyclage-des-paves-et-bordures-de-trottoir>



Paris .RESPONSABLE

Prise en compte de l'amiante sur l'espace public

Un risque d'exposition à l'amiante existe lors des interventions sur les chaussées parisiennes. Paris a mis en œuvre une série de mesures pour assurer la sécurité des populations et des travailleurs, mais également pour suivre l'élimination des déchets amiantés.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/prise-en-compte-de-lamiante-sur-lespace-public>



Paris ACCUEILLANTE

Le 121, avenue de France, nouveau bâtiment administratif

La Ville de Paris a aménagé un nouvel immeuble dans le 13^e arrondissement pour accueillir les directions de l'Urbanisme, et de la Voirie et des Déplacements. Elles se rapprochent ainsi des directions de l'Environnement et des Espaces verts, et de la Propreté et de l'Eau.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-121-avenue-de-france-nouveau-batiment-administratif>

Faits marquants

MESURES EN CAS DE POLLUTION

Des mesures favorisant le transport responsable sont prises en cas d'épisode de pollution. Dès le 1^{er} jour, le stationnement résidentiel est gratuit. Dès le 3^e jour, les tickets 1 jour Vélib' sont gratuits et 1 heure d'Autolib' est offerte.

STATIONS AUTOLIB : OBJECTIF 800 BORNES DE RECHARGE

Lancé fin 2011, le service Autolib' continue de se déployer chaque mois avec 50 nouvelles stations. 550 bornes de recharge pour les particuliers et les professionnels sont installées. 800 sont prévues.

UNE INFORMATION DE PROXIMITÉ SUR LES TRAVAUX

Pour mieux informer les riverains, les usagers et les touristes, des affiches sont apposées directement sur les panneaux de barrière de chantier. Cette information est aussi largement diffusée par des « lettres d'information chantier » et via le site Paris.fr.

PAIEMENT DU STATIONNEMENT PAR MOBILE ET INTERNET

PMobile, application pour smartphone, a été déployée dans les 4 premiers arrondissements puis le sera progressivement dans tout Paris. Les automobilistes « visiteurs » peuvent payer leur stationnement de surface mais également, à distance, raccourcir ou prolonger la durée.

LE BOULEVARD PÉRIPHÉRIQUE À 70 KM/H

Depuis le 10 janvier 2014, la vitesse est limitée à 70 km/h sur le boulevard périphérique. Des travaux ont été nécessaires pour adapter la signalisation à la nouvelle réglementation. Un des effets de cette limitation est la baisse des accidents de 15,5 %.

PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

Après les luminaires piétons, la LED éclaire les premières chaussées de voies circulées (rue Labois-Rouillon, avenue Trudaine). Sur la place de la bergère d'Ivry (13^e), des détecteurs de présence sont expérimentés pour adapter les niveaux d'éclairage aux usages.

AMÉNAGEMENT DES ABORDS DE LA PHILHARMONIE

Un parvis dallé et arboré a été réalisé. Boulevard Sérurier, l'éclairage, la chaussée et les trottoirs ont été rénovés. Une piste cyclable a été installée. Avenue Jean Jaurès, la chaussée a été élargie et un îlot central aménagé pour sécuriser la traversée piétonne.

L'ÉCOPÂTURAGE POUR ENTREtenir LES BERGES DES CANAUX

Le service des canaux est, depuis mai 2013, certifié ISO 14001. Dans ce cadre, l'écopâturage a été expérimenté. Sept bovins entretiennent les berges de manière respectueuse pour l'environnement et huit caprins luttent contre les plantes invasives.

AMÉNAGEMENT DES ABORDS DE LA GARE SAINT LAZARE

Les trottoirs et les passages piétons sont élargis pour sécuriser les déplacements des usagers de la gare ou des bus. Des emplacements dédiés au stationnement des deux-roues sont créés. Les deux parvis de la gare ont aussi été aménagés.

UN TÉLÉSERVICE DE DEMANDE DE CARTE DE STATIONNEMENT

Les cartes de stationnement peuvent être demandées en ligne. Après enregistrement du paiement, la carte est adressée par voie postale à l'utilisateur.

UN TÉLÉSERVICE POUR LES AUTORISATIONS DE DÉMÉNAGEMENT

Un nouveau service, en partenariat avec la Préfecture de Police, de demande d'autorisation pour déménagement est proposé aux particuliers et aux professionnels. Cette procédure dématérialisée permet un gain de temps et de déplacement et facilite les démarches des usagers.

AMÉLIORER LA TRAVERSÉE DES CHAUSSÉES DES MAL VOYANTS

Deux expérimentations sont menées pour améliorer la traversée des chaussées des non et mal voyants : mise en place d'un tapis traversant et équipement en modules sonores de feux tricolores dans le cadre de traversées complexes.

CRÉATION DE LA SMEP ET REGROUPEMENT DES BRIGADES

Une Section de Maintenance de l'Espace Public (SMEP) a été créée au Service des Territoires. Elle est composée d'une cellule de coordination et de 5 brigades (regroupement des 8 préexistantes). La SMEP est chargée d'entretenir l'espace public de jour comme de nuit.

EXPOSITION *LES CANAUX PENDANT LA GUERRE DE 1914-1918*

Créée par le service des canaux et l'association *Au fil de l'Ourcq*, l'exposition est visible à l'usine élévatoire de Trilbardou jusqu'en octobre 2015. Documents inédits, photos et archives, permettent de mieux appréhender l'histoire et le patrimoine des canaux parisiens.

SÉCURITÉ ET PROTECTION DE LA SANTÉ SUR LES CHANTIERS

Un pôle de 4 coordonnateurs sécurité et protection de la santé a été créé au bureau de prévention des risques professionnels. Il a pour objectif le respect des conditions de travail et la protection durable des différents intervenants sur les chantiers.

2014 : ANNÉE DES RECORDS POUR VÉLIB'

L'année 2014 est celle de tous les records de fréquentation pour le service Vélib' : 39,5 millions de locations (+12,7 % par rapport à 2013), 286 000 abonnés annuels, 4,5 millions de tickets 1 jour, et des P'tits Vélib'...

L'AMÉLIORATION CONTINUE DE L'ACCUEIL DES USAGERS

Deux services de la direction de la Voirie et des Déplacements sont labellisés QualiParis : l'Inspection générale des Carrières et la Section du Stationnement sur Voie publique. Objectif : pérenniser la démarche et initier des actions pour une amélioration continue.

MISE EN SÉCURITÉ DE LA CARRIÈRE DE LA BRASSERIE

Les travaux ont permis de sécuriser les locaux et le parking par l'injection d'un fontis en cours d'évolution et l'édification de deux piliers maçonnés. La brigade a également réalisé des cales à bras et un escalier pour sécuriser le cheminement en carrière.

SÉCURISATION DES LOCAUX DU MUSÉE DES CATACOMBES

La consolidation du sous-sol était un préalable au projet d'aménagement d'une nouvelle sortie. Sept piliers maçonnés ont été confectionnés pour garantir la sécurité des futurs locaux et de leurs visiteurs.

AMÉLIORATION DE LA RELATION À L'USAGER

Le temps de réponse aux usagers s'améliore avec une réponse dans la journée à 40 % des saisines dématérialisées et 9 jours de délai moyen de traitement. Pour les saisines papier, chaque usager reçoit sous 15 jours environ un accusé de réception ou une réponse définitive.

Direction des Affaires juridiques

La direction des Affaires juridiques a ouvert 1 550 contentieux en 2014. Elle réalise des missions de veille et de conseil et assure l'assistance juridique des agents et des élus. Elle développe aussi des dispositifs d'aide à l'accès au droit pour les Parisiens.

Permettre une meilleure diffusion du droit

DAMIEN BOTTEGHI



DIRECTEUR



En 2014, nous avons formalisé et mis en œuvre notre projet de direction. Nous avons particulièrement veillé au partage des savoirs et des bonnes pratiques. Nous souhaitons continuer sur cette voie en nous donnant notamment les moyens d'accompagner, sur le plan juridique, la mise en œuvre des grands projets de la mandature.

Au cours des derniers mois, nous avons notamment travaillé à la création d'un intranet métier et à la diffusion d'une veille dédiée à la protection des données personnelles. Nous avons aussi posé les bases d'une charte des valeurs internes et d'une charte de saisine, encadrant le recours aux services de la direction juridique.

En 2015, la direction poursuit son rôle de conseil pour permettre la réalisation du programme de la mandature sur le plan juridique. Elle accompagne l'application des nouvelles dispositions législatives et réglementaires. Par ailleurs, elle réorganise l'offre d'accès au droit à Paris, et développe la valorisation du patrimoine immatériel (données publiques, marques, etc.) de la Ville de Paris.

Chiffres-clés



202 000

PERSONNES REÇUES DANS LES
STRUCTURES D'ACCÈS AU DROIT



1 362

AVIS JURIDIQUES TRANSMIS



4,6 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



0,04M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



70

AGENTS

Projets phares



Paris .INNOVANTE

Le .paris : un
nouveau territoire
numérique

Paris est l'une des premières métropoles mondiales à promouvoir son attractivité et son innovation numérique grâce à une nouvelle extension Internet. Petits et grands organismes peuvent exprimer leur attachement à Paris en utilisant une adresse en .paris pour leur site web.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-paris-un-nouveau-territoire-numerique>



Paris .INNOVANTE

De nouveaux abris voyageurs

300 nouveaux abris voyageurs ont été installés dans la capitale en 2014. Plus pratiques et mieux intégrés dans le paysage parisien, ces nouveaux abris sont écologiques, intelligents et accessibles aux personnes en situation de handicap.



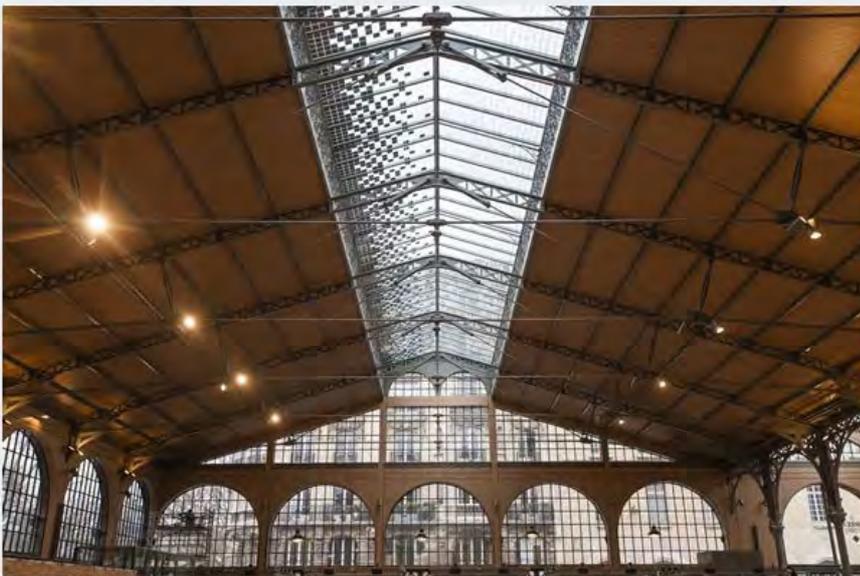
Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/de-nouveaux-abris-voyageurs>



Paris .ATTRACTIVE

Le Carreau du Temple, un nouvel espace pour tous

C'est une approche pluridisciplinaire de la culture qui a présidé à la réhabilitation du Carreau du Temple. Ce lieu emblématique du Marais se réinvente à l'issue d'un processus de démocratie participative engagé par la mairie du 3^e arrondissement dès l'année 2002.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-carreau-du-temple-un-nouvel-espace-pour-tous>



Paris .RESPONSABLE

Le Parc Floral se modernise

Un ambitieux programme de modernisation du Parc Floral a commencé avec le nouveau contrat de concession conclu fin 2014 avec la société GL Events. Il vise à améliorer l'insertion architecturale et paysagère des bâtiments tout en proposant au public de nouvelles activités.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-parc-floral-se-modernise>



Paris .ATTRACTIVE

La pépinière biomédicale Cochin s'agrandit

En juillet 2014, Paris a conclu un contrat de délégation de service public portant sur l'extension et l'exploitation de la pépinière d'entreprises Paris Santé Cochin. Il permettra de faire passer la capacité d'accueil de la pépinière de 2 340 m² à plus de 4 200 m².



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/la-pepiniere-biomedicale-cochin-sagrandit>

Faits marquants

RÉSILIATION DES MARCHÉS DE DENRÉES

Le tribunal administratif a confirmé les résiliations des marchés de fourniture de denrées alimentaires pour les établissements de la petite enfance.

L'AIDE JURIDIQUE SUR PARIS.FR

Repensée, la rubrique paris.fr/aidejuridique donne un meilleur accès aux informations pratiques : permanences, structures existantes, métiers du droit, etc.

DES AVOCATS RENSEIGNENT LES AGENTS SUR LEUR DROIT

Les agents de la Ville ont participé à la journée de consultations fiscalistes, jusque là réservée aux usagers. 52 agents de 19 directions ont bénéficié de conseils pour remplir leur déclaration de revenus.

CHANGEMENT D'USAGE DES LOGEMENTS

La DAJ a été étroitement associée au processus de modification du règlement de changement d'usage des locaux d'habitation. Cette mesure vise à protéger le logement à Paris.

HARMONISER LES PRATIQUES D'ACHAT

La Préfecture de Police et la Ville ont organisé un groupe de travail commun pour partager des pratiques d'analyse et étudier de futurs achats groupés.

EXPLOITATION DE DEUX RESTAURANTS AU BOIS DE BOULOGNE

Le tribunal administratif a validé la procédure d'attribution des Pavillons Dauphine et d'Armenonville, rejetant les référés des concurrents évincés.

DÉMATÉRIALISER LES ACTES DE PROCÉDURE

Depuis 2014, la DAJ utilise Télérecours, une application qui permet l'envoi dématérialisé des pièces aux juridictions administratives et aux parties. Cela réduit le volume des impressions, accélère les délais de transmission et participe aux objectifs environnementaux.

RÉNOVATION DU PALAIS OMNISPORT PARIS BERCY

La DAJ a apporté son assistance juridique à la réalisation de la première tranche des travaux de modernisation du Palais Omnisport de Paris Bercy.

LANCEMENT DE CIL'INFOS

CIL'INFOS est une publication semestrielle consacrée à l'actualité du numérique et à l'information des règles en matière de protection des données personnelles.

APPRÉCIATION DE L'IMPACT DE LA LOI ALUR

La loi ALUR a apporté de nombreuses nouveautés dans des domaines variés, en particulier en matière d'urbanisme. L'expertise de la DAJ a permis d'éclairer les directions opérationnelles sur les effets concrets de ces nouveaux textes.

RÉNOVATION DU PARC DES EXPOSITIONS

La DAJ a assuré le suivi de la concession pour la rénovation du Parc des Expositions (15^e). Le contrat inclut la réalisation d'un programme d'investissement visant à moderniser le parc tout en veillant à l'amélioration de son impact urbain.

RÉFLEXION AUTOUR DU TRAVAIL DOMINICAL

La DAJ a participé à la réflexion municipale sur le travail dominical (zones touristiques, animation culturelle permanente, commerces de détail...) avec compensations offertes aux salariés.

Direction des Finances et des Achats

Point d'entrée unique des fournisseurs de la collectivité, la direction des Finances et des Achats gère la chaîne de dépense, depuis la programmation budgétaire jusqu'à la commande et au paiement. Elle élabore et pilote le budget de la Ville, assure une expertise comptable et veille à la qualité et aux économies d'achat.

Poursuivre la modernisation financière

JEAN-BAPTISTE NICOLAS



DIRECTEUR



2014 a vu la naissance de la direction des Finances et des Achats, souhaitée par la maire de Paris dans le cadre de la réforme de l'administration parisienne. Très positive, cette évolution a permis d'intégrer l'ensemble de la chaîne de dépense dans une même entité. Elle réunit aussi dans une seule main toutes les composantes de la commande publique : marchés, délégations de service public, concessions... Nous sommes fiers d'avoir pu conduire ce rapprochement dans la confiance, la transparence et le respect mutuel.

Comme l'ensemble des collectivités territoriales françaises, Paris fait face à une diminution forte et rapide des dotations de l'État. C'est dans ce contexte difficile qu'ont été élaborés le Plan d'Investissement de la Mandature 2014-2020 (10 milliards d'euros) et le premier budget de la mandature (8,2 milliards d'euros). Ils traduisent une volonté d'optimiser l'usage de nos ressources tout en continuant à améliorer la qualité du service rendu aux Parisiens.

La poursuite des travaux de modernisation financière et en particulier celui de la dématérialisation comptable s'est traduite par une étape supplémentaire avec l'ouverture à la rentrée 2014 du Portail Fournisseurs. Aujourd'hui, nous réglons les factures de nos fournisseurs dans un délai de 21 jours et nous souhaitons maintenir le délai à ce très bon niveau en 2015. Le portail donnera encore plus d'autonomie aux fournisseurs dans le suivi et la gestion de leurs relations avec les services de la collectivité.

Chiffres-clés



91 000

FOURNISSEURS



455 000

FACTURES TRAITÉES



900

MARCHÉS CONCLUS



554

AGENTS

Projets phares



Paris .RESPONSABLE

10 milliards pour les Parisiens et la Ville

Paris s'est engagée sur un programme d'investissement de 10 milliards d'euros sur la mandature. L'objectif est de créer des emplois, d'encourager la croissance et de faire de Paris une ville attractive, solidaire et durable.

**10 MILLIARDS POUR LES PARISIENS
ET L'AVENIR DE PARIS**

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/10-milliards-pour-les-parisiens-et-la-ville>



Paris .INNOVANTE

Le budget participatif, une innovation démocratique

Le budget participatif permet aux Parisiens de contribuer aux choix budgétaires de la collectivité. Lancé en 2014, il est reconduit chaque année. Il concerne l'affectation de 5 % du budget d'investissement sur l'ensemble de la mandature, soit près d'un demi-milliard d'euros.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-budget-participatif-une-innovation-democratique>



Paris .ATTRACTIVE

Un portail au service de nos fournisseurs

En septembre 2014, Paris a ouvert son nouveau portail « Paris Fournisseurs ». Il propose à l'ensemble des entreprises travaillant avec la collectivité un espace d'échanges personnalisé, gratuit et sécurisé.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/un-portail-au-service-de-nos-fournisseurs>



Paris .RESPONSABLE

Une nouvelle gouvernance pour les concessions

Une nouvelle gouvernance des concessions a été mise en place à la fin de l'année 2014. Plus collégiale et transparente, la gestion des concessions est unifiée et sécurisée sur les plans juridique et financier.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/une-nouvelle-gouvernance-pour-les-concessions>



Paris .INNOVANTE

Finances et Achats réunis dans une structure commune

Dans le cadre de la réforme de l'administration parisienne, la direction des Finances et des Achats a été créée en 2014. Elle répond à la volonté d'unifier la chaîne de la dépense (du budget à l'achat et au paiement) et toute la commande publique (marchés, concessions).



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/finances-et-achats-reunis-dans-une-structure-commune>

Faits marquants

UN BUDGET AMBITIEUX ET SOLIDAIRE

Le budget primitif 2015 s'élève à 8,2 milliards d'euros. Paris a mis en place un plan d'économies de 130 millions d'euros pour maintenir un haut niveau de service public sans augmenter les impôts des Parisiens.

DES CONTRATS POUR DE GRANDS PROJETS MUNICIPAUX

900 marchés ont été conclus en 2014, parmi lesquels les travaux du Parc des Princes pour l'organisation de l'Euro 2016, les commandes de chaussées-trottoirs, l'installation d'aires de jeux dans les crèches ou encore de bornes de recharge pour véhicules électriques.

RÉDUIRE LE DÉLAI DE PAIEMENT DES FOURNISSEURS

455 000 factures ont été traitées en 2014. Afin de soutenir le développement économique de ses partenaires fournisseurs, la Ville de Paris, en 4 ans, a diminué de moitié son délai de paiement en passant de 43 à 21 jours.

CONTRATS DES PAVILLONS DAUPHINE ET D'ARMENONVILLE

Le renouvellement des concessions des restaurants du bois de Boulogne a permis d'engager un programme de travaux obligatoire et de revaloriser leurs redevances. Le chiffre d'affaires du pavillon d'Armenonville atteint 8,8 M€ ; celui du pavillon Dauphine 10 M€.

LA PUBLICITÉ SUR LES PALISSADES DE CHANTIERS

Paris a retenu deux opérateurs pour l'affichage publicitaire sur les chantiers (domaine public routier et hors domaine public routier). Conclues pour 13 ans, ces conventions prennent en compte les enjeux environnementaux. L'augmentation des redevances est de 27 %.

UN CONTRAT UNIQUE POUR L'ANIMATION DU PARC FLORAL

Le renouvellement du contrat de délégation de service public du Parc Floral favorise les synergies entre les différentes activités de l'équipement. L'accueil des usagers est aussi amélioré, en cohérence avec les objectifs de développement durable des bois parisiens.

MIEUX GÉRER L'HÉBERGEMENT D'URGENCE

La direction des Finances et des Achats a participé aux côtés de la direction de l'Action sociale, de l'Enfance et de la Santé, à l'amélioration de la prise en charge hôtelière de l'hébergement d'urgence. Le nouveau processus place le SAMU Social au cœur du dispositif.

Direction de l'Immobilier, de la Logistique et des Transports

La DILT contribue au bon fonctionnement des services en fournissant des locaux, des prestations logistiques et des transports à l'ensemble des services de la collectivité.

Des actions bien engagées

GHISLAINE GEFFROY



DIRECTRICE



2014 aura permis de mettre en place les fondations des grands chantiers à venir. Dans le domaine environnemental, nous avons, par exemple, supprimé les berlines et les citadines diesel du parc automobile municipal et augmenté le nombre de véhicules électriques. Dans le domaine de la gestion immobilière, nous avons livré un nouveau pôle administratif, situé au 121, avenue de France, qui accueille près de 1 000 agents.

En 2015, nous poursuivons les actions engagées au cours des années précédentes. Elles s'inscrivent dans le plan municipal de lutte contre la pollution, avec des opérations importantes : la suppression des fourgonnettes diesel et l'utilisation de nouveaux carburants propres.

Parallèlement, la direction contribue à l'essor de l'économie circulaire en recyclant l'habillement et le mobilier, en collaboration avec l'ensemble des directions de la Ville.

Enfin, dans sa fonction immobilière, la DILT continue d'améliorer les conditions de travail et d'entretien des bâtiments administratifs, afin d'offrir un cadre et des services de qualité aux agents.

Chiffres-clés



57%

DES AGENTS HABILÉS PAR LA
VILLE DE PARIS



2 623

VÉHICULES ET ENJINS MIS À
DISPOSITION DES DIRECTIONS



6,5

MILLIONS DE COURRIERS PAR AN
TRIÉS À L'HÔTEL DE VILLE



69,9 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



36 M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



1 494

AGENTS

Projets phares



Paris .RESPONSABLE

Fin des berlines et citadines diesel

La suppression des berlines et citadines diesel du parc municipal de véhicules a été décidée au printemps 2014 pour diminuer la pollution aux particules fines. Elle s'est traduite par le renouvellement de 150 véhicules et l'introduction d'une trentaine de véhicules électriques.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projets-phares/fin-des-berlines-et-citadines-diesel>



Paris .INNOVANTE

La flotte automobile municipale s'électrifie

L'introduction de véhicules électriques dans la flotte automobile municipale s'est généralisée en 2014, notamment pour le service d'auto-partage. Les agents ont rapidement adopté l'usage de ces véhicules, bien adaptés aux déplacements automobiles en milieu urbain.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/la-flotte-automobile-municipale-selectrifie>



Paris .ACCUEILLANTE

Le 121, avenue de France, nouveau bâtiment administratif

La Ville de Paris a aménagé un nouvel immeuble dans le 13^e arrondissement pour accueillir les directions de l'Urbanisme, et de la Voirie et des Déplacements. Elles se rapprochent ainsi des directions de l'Environnement et des Espaces verts, et de la Propreté et de l'Eau.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-121-avenue-de-france-nouveau-batiment-administratif>

Faits marquants

RÉDUIRE LE PARC AUTOMOBILE POUR LUTTER CONTRE LA POLLUTION

Les agents de la Ville de Paris bénéficient d'un service de véhicules en auto-partage. La nette progression de cette activité contribue à réduire le parc automobile municipal. Ces efforts s'inscrivent dans les objectifs de lutte contre la pollution.

ORGANISATION DE TROIS GRANDES ÉLECTIONS

La DILT a participé à l'organisation de trois grands scrutins électoraux en 2014 : municipal, européen et professionnel. Elle a géré l'équipement des 869 bureaux de vote, le transport et l'affranchissement des plis.

NOUVEAUX VÊTEMENTS POUR LE PERSONNEL DES CRÈCHES

Le bureau de l'habillement de la DILT a conçu la nouvelle tenue vestimentaire des personnels de crèche. Près de 60 000 vêtements ont été distribués à 5 000 auxiliaires de puériculture et éducatrices de jeunes enfants.

COURRIER INTERNE : RENFORCEMENT DU RÉSEAU

Pour gagner en efficacité et réduire les coûts, une réorganisation de la collecte du courrier interne a été mise en place. Plus de 300 sites sont desservis en 2014.

RÉORGANISATION DU NETTOYAGE

L'organisation du service nettoyage de la Ville a été redéfinie. Une équipe d'inspecteurs dédiée à la supervision des prestations externes a été mise en place afin d'améliorer le suivi et le contrôle de l'activité.

AMÉLIORATION DU STATUT DES AGENTS

Des agents de la direction ont bénéficié en 2014 d'une reconnaissance de leur travail. Ils ont soit accédé à un grade supérieur (catégorie B), soit bénéficié d'une vague de titularisation (agents de nettoyage).

Direction de l'Information et de la Communication



La DICOM définit les orientations en matière de communication, informe et valorise les actions de la municipalité et pilote les outils de communication de la Ville. Elle place l'innovation et la qualité de la relation à l'utilisateur au cœur de sa démarche. Elle accompagne les grands projets de la mandature, comme, notamment, le lancement du budget participatif à l'automne 2014.

Marquer les temps forts de la mandature

JEAN-MARIE VERNAT



DIRECTEUR



La DICOM porte une grande attention aux usagers en s'impliquant dans des projets qui touchent particulièrement la vie quotidienne des Parisiens (pacte pour le logement, lutte contre la grande exclusion, etc.). Elle développe les liens qui unissent la Ville à ses habitants. Ainsi, en 2014, près d'un million d'appels reçus au 39 75 et les 70 000 courriels déposés sur le site paris.fr ont été traités par les équipes de la DICOM.

Par ailleurs, en 2014, la DICOM a diversifié son savoir-faire en matière d'événements. L'année 2014 a été marquée par deux temps forts : le 70^e anniversaire de la Libération de Paris et la mise en lumière de l'arc de Triomphe le 31 décembre, qui s'inscrit désormais parmi les grands rendez-vous parisiens tels que Paris Plages et le feu d'artifice du 14 juillet. En complément de ces grandes manifestations populaires, dont font partie les expositions présentées dans l'Hôtel de Ville, la DICOM pilote désormais l'ensemble des manifestations qui ont lieu au sein des salons de l'Hôtel de Ville.

L'intégration de l'ancienne délégation générale à l'Événementiel et au Protocole (DGEP) a permis de renforcer l'expertise de la DICOM sur l'occupation du domaine public parisien, comme sur l'organisation d'événements variés et ambitieux (visites d'État, programmations dans les salons et sur le parvis de l'Hôtel de Ville).

Enfin, sous l'impulsion de la maire de Paris, la DICOM développe une politique digitale innovante avec, notamment le lancement de la refonte de paris.fr à l'automne 2014 et le lancement de dispositifs d'échanges tels que « [Madame la Maire j'ai une idée](#) », [@Parisj'écoute](#)...

Depuis cette année, elle innove également avec l'espace multiservices Paris-Rendez-vous et ses articles aux couleurs de Paris.

Chiffres-clés



42 millions

DE VISITEURS UNIQUES EN 2014
SUR PARIS.FR



4,5 millions

DE VISITEURS À PARIS PLAGES



230 000

VISITEURS À L'EXPOSITION
BRASSAÏ ORGANISÉE
À L'HÔTEL DE VILLE



8,2 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



0,043 M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



279

AGENTS

Projets phares



Paris .INNOVANTE

Le budget participatif, une innovation démocratique

Le budget participatif permet aux Parisiens de contribuer aux choix budgétaires de la collectivité. Lancé en 2014, il est reconduit chaque année. Il concerne l'affectation de 5 % du budget d'investissement sur l'ensemble de la mandature, soit près d'un demi-milliard d'euros.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-budget-participatif-une-innovation-democratique>



Paris .INNOVANTE

Une boutique 100 % parisienne

En mai 2014, la mairie de Paris ouvre un espace original d'information, d'exposition et de vente. Ce nouvel espace, baptisé Paris Rendez-vous, devient la vitrine du dynamisme de la capitale.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/une-boutique-100-parisienne>



Paris .ATTRACTIVE

Visite d'Etat de la Reine Elizabeth II d'Angleterre

À l'occasion du 70^e anniversaire du Débarquement sur les plages de Normandie, la France a reçu la Reine d'Angleterre pour une visite d'Etat en juin 2014. À cette occasion, la Reine s'est rendue à l'Hôtel de Ville.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/visite-detat-de-la-reine-elizabeth-ii-dangleterre>



 **Paris** ACCUEILLANTE

« Paris j'écoute » sur Twitter et Facebook

La mise en place de « Paris j'écoute » permet de répondre en temps réel aux questions pratiques des Parisiens. Après le compte [Twitter](#), « Paris j'écoute » vient d'être lancé sur la page [Facebook](#) de la Ville de Paris.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet: <http://rapport.paris.fr/projects-phares/paris-jecoute-sur-twitter-et-facebook>

 **Paris** ACCUEILLANTE

Soirée du 31 décembre sur les Champs-Élysées

La maire de Paris souhaite offrir aux Parisiens et aux amis de Paris à travers le monde, un événement exceptionnel pour le 31 décembre.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet: <http://rapport.paris.fr/projects-phares/soiree-du-31-decembre-sur-les-champs-elysees>

Faits marquants

OUVERTURE DE LA MAISON VÉLIB' EXKI

Pour la première fois en France, une collectivité ouvre sous licence un café dédié à l'univers du vélo. Situé à Opéra, ce lieu invite les 280 000 abonnés de Vélib', les travailleurs du quartier et les touristes de passage à découvrir Vélib' sous un nouvel angle.

JOURNÉES EUROPÉENNES DU PATRIMOINE

De nombreux curieux sont venus visiter l'espace Paris Rendez-vous lors des Journées européennes du patrimoine. Le public a profité des produits dérivés vendus à la boutique. Les petits sont repartis avec des jus de fruit offerts par notre partenaire Vélib'.

VERSION SONORE DU MAGAZINE À PARIS

La version audio du magazine à Paris est confiée à la société Mediameeting. Enregistrée par deux journalistes, elle adopte un ton vivant et journalistique, comme à la radio. Elle est diffusée sous forme de CD et de fichier MP3 à plus de 700 abonnés.

VERSION BRAILLE DU MAGAZINE À PARIS

La version braille du magazine à Paris est confiée à l'association Valentin Haüy, qui soutient les aveugles dans leur lutte pour l'accès à la vie professionnelle et culturelle. Diffusée à près de 550 personnes, elle est réalisée par des malvoyants.

FRANCE TÉLÉVISIONS SUR LE CHAMP DE MARS

Dans le cadre du Téléthon 2014, la mairie de Paris a permis l'installation du plateau principal de France Télévisions sur le Champ de Mars, les 5 et 6 décembre 2014.

MEETINGS POLITIQUES DANS LES GYMNASES MUNICIPAUX

Dans le cadre de la campagne pour l'élection municipale de 2014, la mairie de Paris a autorisé la tenue de plusieurs meetings de campagne dans les équipements sportifs de la Ville au cours du 1^{er} trimestre 2014, et ainsi contribué à l'expression du pluralisme.

PORTES OUVERTES DE L'HÔTEL DE VILLE AUX AGENTS

Les 24 et 25 janvier, l'Hôtel de Ville a accueilli pour la première fois près de 6 000 agents et leurs proches. Ils ont pu découvrir le lieu de manière privilégiée et participer à diverses animations organisées par les services de la Ville. Un week-end inédit qui a ravi petits et grands.

« PARIS ENTRE NOUS », UN NOUVEAU MÉDIA INTERNE

« Paris entre Nous » est une page d'information sur Facebook réservée aux agents de la Ville de Paris. Pilotée par la Mission communication interne et animée par l'ensemble des directions, ce média permet aux agents de suivre simplement l'actualité, même depuis leur smartphone.

OPÉRATION « GRAND TRI » ET RECYCLAGE

Inspirée par l'économie circulaire, la DICOM a organisé l'opération Grand Tri pour vider et trier ses bureaux, afin de remettre en circulation ce qui ne servait plus. 60 cartons d'objets ont été redistribués aux agents puis à une ressourcerie. Bilan des déchets : 1 seule poubelle verte !

22 000 PASS DISTRIBUÉS AUX JEUNES DE 15 À 25 ANS

Pour la 3^{ème} année consécutive, les jeunes Parisiens de 15 à 25 ans ont pu profiter d'une offre culturelle, sportive ou de loisirs, sous forme de bons détachables. Au total, 39 activités gratuites ou à tarif réduit ont été proposées pendant l'été.

EXPOSITION BRASSAÏ, POUR L'AMOUR DE PARIS

230 000 visiteurs ont visité l'exposition. Avec plus de 300 tirages originaux à l'Hôtel de Ville, elle constitue l'un des plus beaux hommages à cet immense artiste après sa rétrospective proposée en 2 000 par le centre Georges-Pompidou.

PARIS PLAGES 2014

Paris Plages a attiré plus de 4,5 millions de visiteurs en 2014. De nombreuses animations étaient proposées : ateliers créatifs, danses de salon, taï chi, activités nautiques, bibliothèque, pétanque... L'opération a lieu sur la voie Georges Pompidou, le parvis de l'Hôtel de Ville et le bassin de la Villette.

FEU D'ARTIFICE DU 14 JUILLET

600 000 spectateurs et plusieurs millions de téléspectateurs à travers le monde ont assisté au feu d'artifice tiré depuis les jardins du Trocadéro et sur la tour Eiffel : un spectacle grandiose en hommage aux victimes de la « Der des Der » célébrant les valeurs de la Paix.

SIGNATURE DU PACTE « LOGEMENT POUR TOUS »

La signature du pacte « logement pour tous » a été organisée dans les salons de l'Hôtel de Ville. 200 signataires institutionnels et associatifs étaient réunis. La mairie de Paris a conçu un dispositif innovant de mise en scène et d'habillage de l'événement.

UN NOUVEAU SITE POUR LE SERVICE DE PRESSE

Lancé en février, presse.paris.fr facilite le lien entre les journalistes et le service de presse de la Ville. On y retrouve l'agenda de la mairie et des élus ainsi que les communiqués et dossiers de presse. On peut également y faire quelques démarches en ligne : demandes d'accréditation, d'iconographie, etc.

70° ANNIVERSAIRE DE LA LIBÉRATION DE PARIS

Organisée sur le parvis de l'Hôtel de Ville, la cérémonie du 25 août 2014 a réuni 7 000 Parisiens. Une projection d'images sur un écran géant de 224 m², un vidéomapping sur la façade de l'Hôtel de Ville et un grand bal populaire ont permis de rendre hommage à cet évènement marquant de l'Histoire.

NUIT BLANCHE 2014 : GRANDE RANDONNÉE ARTISTIQUE

La communication comprend la réalisation du visuel, du programme (print et web) et sa diffusion. Plusieurs nouveautés ont été instaurées : une signalétique sur le parcours, une carte pour suivre l'itinéraire, la création de comptes Nuit Blanche sur les réseaux sociaux.

PARIS REMPORTE UN TERRITORIA DE BRONZE

Paris remporte un Territoria de bronze pour son action en matière de marketing opérationnel. En 2014, la Ville de Paris a mis en place une stratégie commerciale offensive, en devenant la première collectivité à développer une démarche de « licencing ».

UN NOM DE DOMAINE POUR PARIS

La campagne d'ouverture au public du nom de domaine en « .paris » a été organisée. Grâce à la campagne d'affichage massive et à la mise en place de point d'achat du nom de domaine dans l'espace public, près de 12 000 noms de domaine ont été vendus en une semaine.

UN TEST TWITTER D'E-RÉPUTATION

Un an après le lancement du site e-reputation.paris.fr, la plateforme préventive *Soyez Net sur le Net* a évolué pour proposer un nouveau test original sur le réseau social Twitter. Aujourd'hui, plus de 340 000 personnes ont testé leur e-réputation grâce à cette plateforme.

Direction des Ressources humaines

La direction des Ressources humaines est responsable de la gestion des personnels de la collectivité, de leur recrutement à leur départ. A ce titre, elle est chargée du suivi de la masse salariale et organise le dialogue social.

Une gestion responsable des Ressources humaines

XAVIER LACOSTE



DIRECTEUR



La DRH a mené en 2014 plusieurs chantiers majeurs. Au premier rang desquels figurent l'accompagnement des évolutions de l'administration parisienne, l'organisation des élections professionnelles et la mise en œuvre d'une mesure phare de l'accord-cadre Ages et générations : l'ouverture du Centre mobilité carrière.

Nous avons préparé et organisé les élections professionnelles avec l'ensemble des directions et les organisations syndicales, pour faire de ce rendez-vous un temps fort du dialogue social. Depuis janvier, les nouvelles instances consultatives se mettent progressivement en place.

Nous avons aussi ouvert, en janvier 2014, le Centre mobilité carrière (CMC). En un an, près de 3 000 agents s'y sont rendus. La création en cours d'un réseau de correspondants mobilité constitue également un nouvel outil au service de la mobilité et de la diversification des carrières à la Ville.

De nombreux sujets figurent à l'agenda social de 2015. Ils doivent nous permettre de progresser pour les agents en matière de qualité de vie au travail et d'accompagnement des carrières. De même, la réflexion sur l'offre de formation sera relancée pour l'adapter aux nouveaux enjeux des services et aux aspirations des agents.

L'attention aux conditions de travail des agents demeure une de nos priorités. Les actions de prévention des risques psychosociaux se poursuivent et se renforcent. Enfin, le recrutement et l'insertion des agents en situation de handicap à la Ville de Paris font l'objet d'une attention particulière.

Chiffres-clés



3,65 %

DE LA MASSE SALARIALE
CONSCRÉS À LA FORMATION
(HORS TITRE IV)



808 380

FICHES DE PAIE ÉDITÉES PAR AN



71 000

BULLETINS DE VOTE DÉPOUILLÉS
LORS DES ÉLECTIONS
PROFESSIONNELLES



65 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



650 000 €

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



582

AGENTS

Projets phares



Paris .INNOVANTE

Favoriser la mobilité des agents

La mobilité est un enjeu structurant et innovant de la politique de ressources humaines. La création du Centre mobilité carrière permet aux agents de bénéficier de la diversité des métiers offerts par la collectivité parisienne.

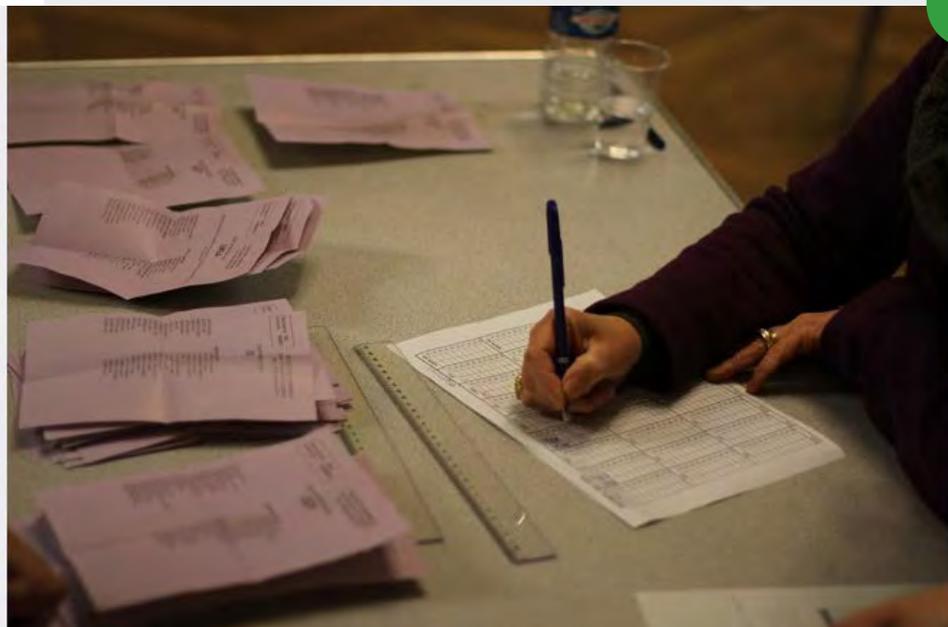
Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/favoriser-la-mobilite-des-agents>



Paris .RESPONSABLE

Organiser les élections professionnelles

Les élections professionnelles ont mobilisé le bureau des relations sociales (DRH) qui a piloté leur organisation et la concertation durant l'année avec les organisations syndicales. Les agents ont voté par correspondance ou directement dans l'urne, le 4 décembre 2014.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/organiser-les-elections-professionnelles>



Paris .RESPONSABLE

Améliorer les procédures médico-administratives

La collectivité parisienne améliore sa gestion des procédures médico-administratives (aptitudes, accidents et maladies) afin de les simplifier, de réduire les délais de traitement et de mieux informer et accompagner les agents concernés.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/ameliorer-les-procedures-medico-administratives>

Faits marquants

INSERTION PROFESSIONNELLE

En juillet 2014, le Service des apprentissages, des stages et des contrats aidés (SASCA) a rejoint la DRH. Ce service met en œuvre les dispositifs d'insertion professionnelle à destination des jeunes et des personnes en difficulté d'insertion.

PILOTAGE DE LA MASSE SALARIALE

Les indicateurs de masse salariale fournis chaque mois au Secrétariat général comprennent la masse salariale globale, les heures supplémentaires, les vacances, le chômage et les emplois aidés.

RÉFORME DE LA CATÉGORIE A

Après les catégories B et C, 5 corps de catégorie A ont été restructurés et/ou revalorisés. Il s'agit des administrateurs, des conservateurs du patrimoine, des bibliothécaires, des médecins et des puéricultrices.

CONFÉRENCES DE L'UNIVERSITÉ DES CADRES

L'université des cadres a organisé 12 conférences en 2014. Celles qui ont recueilli le plus grand succès sont la Métropole, l'égalité femmes/hommes et l'innovation dans les marchés publics...

PRÉVENIR LES DISCRIMINATIONS

Plus de 1 000 agents ont été formés en 2014 à la prévention des discriminations. Notamment dans les services du nettoyage, de la petite enfance et dans les mairies d'arrondissement.

BUDGET EMPLOI 2015

La présentation du budget emploi évolue. Les tableaux annexes sont désormais présentés par fonction (enseignement, culture, famille, logement...).

FORMATION POUR PRÉVENIR LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

Les encadrants ont été formés sur la prévention des risques psychosociaux. 8 conférences de sensibilisation et 23 sessions de formation ont été organisées en 2014.

REVALORISATION INDICIAIRE DE LA CATÉGORIE C

La ville a revalorisé en 2013 et en 2014 les carrières des 19 corps de catégorie C. Plus de 30 000 agents ont bénéficié de ces dispositions.

PRÉVENIR LES ADDICTIONS

La prévention des addictions fait l'objet d'une réflexion pluridisciplinaire. En 2014, le Service d'accompagnement psychologique et d'addictologie a organisé avec 11 directions, 12 séminaires pour 362 encadrants et 79 séances de sensibilisation pour 837 agents.

LE PROJET FILIÈRE RH

Le projet Filière RH a pour objectif de simplifier, moderniser et harmoniser les processus RH au bénéfice de tous. Il s'appuie sur un diagnostic partagé entre les directions et la DRH. En 2014, une première phase de simplification des procédures a été mise en œuvre.

DÉPRÉCARISATION DES AGENTS CONTRACTUELS

La démarche d'accès à l'emploi titulaire (déprécarisation) s'est poursuivie. Les sélections professionnelles ont concerné 13 corps. Elles ont permis de retenir 111 lauréats en catégorie A, 54 en catégorie B et 77 en catégorie C.

FORMATION DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

Parallèlement à l'ouverture du Centre mobilité et carrière, des formations permettant aux agents de découvrir des métiers ont été lancées. Elles durent une demi-journée et utilisent le DIF. L'expérience va se poursuivre en 2015.

EXTENSION DE LA PRIME DE FONCTION ET DE RÉSULTATS

Après les administrateurs, sous-directeurs, directeurs de projet et experts de haut niveau, la prime de fonction et de résultats a été étendue aux attachés et autres corps à compter de janvier 2014.

Direction des Systèmes et des Technologies de l'Information

Experte dans les domaines du numérique et des nouvelles technologies, la DSTI conçoit et entretient les systèmes d'information destinés aux Parisiens et aux services (Facil'Familles, Portail fournisseur, etc.). Elle gère également les 31 000 ordinateurs du parc informatique de la Ville.

Construire la Ville numérique

NEJIA LANOUAR



DIRECTRICE



Très haut débit, mobilité, accueil téléphonique centralisé... l'année 2014 a été particulièrement riche d'activités pour la DSTI. Nous restons mobilisés pour construire les piliers de la ville numérique.

Les objectifs de raccordement au Très Haut Débit ont été atteints. Les équipements de messagerie ont été remplacés. De nouveaux outils de communication en mobilité ont été mis en œuvre. Une solution de télécommunication gère aujourd'hui l'accueil téléphonique de 23 bibliothèques, de 9 piscines et d'une division de la direction de la Propreté et de l'Eau.

La migration vers Windows7 est presque terminée. L'architecture informatique des bibliothèques a été refondue, et le Système d'information Petite Enfance a été déployé. Des outils géographiques ont été développés, dont l'application Arbre, lauréate d'un prix Territoria d'Or.

La direction s'est particulièrement investie pour les élections municipales. Les élus ont été équipés et formés sur tablettes et smartphones. De nouveaux outils de gestion de séance ont été mis en service dès la première séance du Conseil de Paris de la mandature, désormais retransmis en haute définition.

Deux projets de services numériques ont été réalisés en un temps record : le budget participatif (en 3 mois) et la cotation des demandes de logement social (en 2 mois).

Demain, avec la réforme de l'assistance informatique de proximité et la mise en œuvre du Schéma directeur pour la Ville numérique, nous allons croître en taille et en responsabilités. Une évolution nécessaire pour organiser le changement et bâtir la ville numérique.

Chiffres-clés



51 000

INSCRIPTIONS EN LIGNE AUX
COURS MUNICIPAUX D'ADULTES



2 200

SITES RACCORDÉS
AU TRÈS HAUT DÉBIT



20

TÉLÉSERVICES LANCÉS EN 2014



22,5 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



24,3 M€

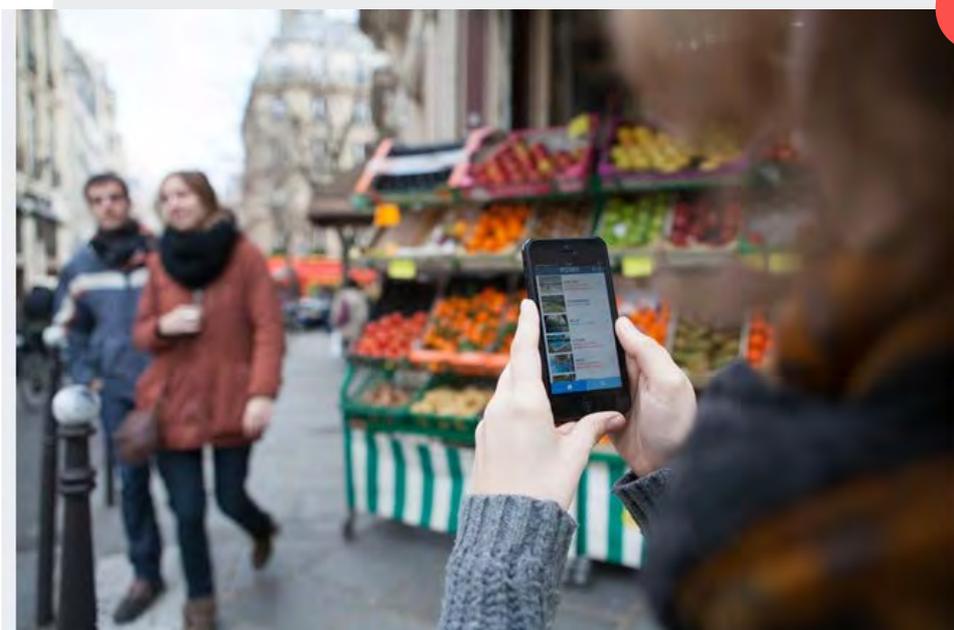
DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



323

AGENTS

Projets phares



Paris .INNOVANTE

Développer le numérique à Paris

Le Schéma Directeur pour la Ville Numérique définit la stratégie de Paris pour développer le digital. Il s'agit notamment de rendre les services publics plus fluides et proches des usagers, de développer la participation citoyenne et de partager les données publiques.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/developper-le-numerique-paris>



Paris .INNOVANTE

Le budget participatif, une innovation démocratique

Le budget participatif permet aux Parisiens de contribuer aux choix budgétaires de la collectivité. Lancé en 2014, il est reconduit chaque année. Il concerne l'affectation de 5 % du budget d'investissement sur l'ensemble de la mandature, soit près d'un demi-milliard d'euros.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/le-budget-participatif-une-innovation-democratique>



Paris .RESPONSABLE

La cotation des demandes de logements sociaux

La mise en place d'une grille de cotation permet désormais de rendre l'attribution des logements sociaux plus claire, plus lisible et plus équitable. Elle facilite aussi les présélections des candidats.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/la-cotation-des-demandes-de-logements-sociaux>



Paris .ATTRACTIVE

Un portail au service de nos fournisseurs

En septembre 2014, Paris a ouvert son nouveau portail « Paris Fournisseurs ». Il propose à l'ensemble des entreprises travaillant avec la collectivité un espace d'échanges personnalisé, gratuit et sécurisé.

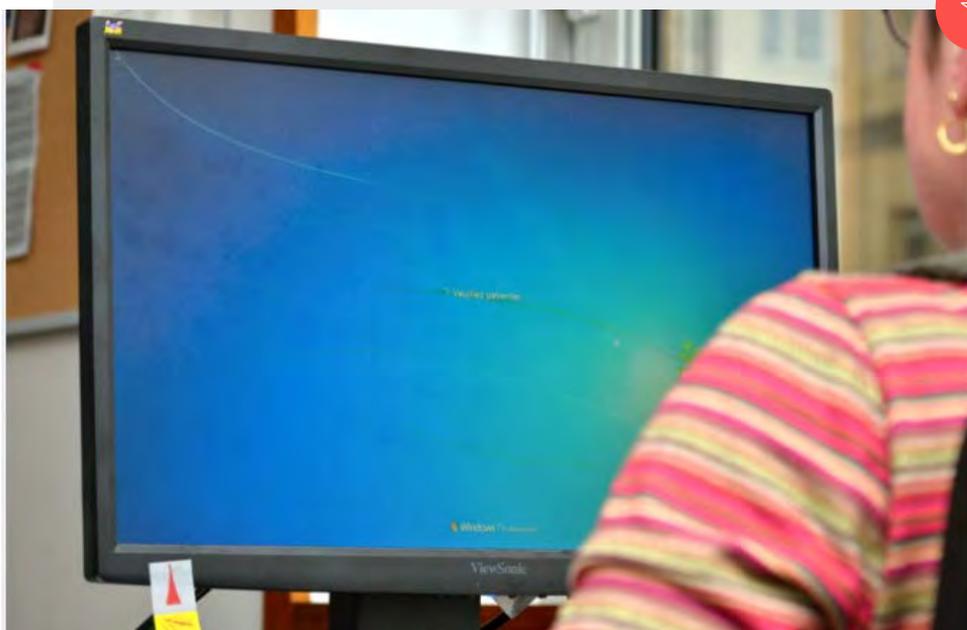
Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/un-portail-au-service-de-nos-fournisseurs>



Paris .INNOVANTE

Migrer l'ensemble du parc informatique vers Windows 7

Les 31 000 postes du parc informatique de la Ville de Paris ont migré sur Windows 7. Une mise à jour nécessaire pour garantir une meilleure protection contre les intrusions extérieures. La compatibilité avec les 450 applications utilisées par la Ville a été assurée.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/migrer-lensemble-du-parc-informatique-vers-windows-7>

Faits marquants

UN SCHÉMA DIRECTEUR INFORMATIQUE AMBITIEUX

Le schéma directeur informatique 2008-2014 a permis à la Ville de se doter d'infrastructures de stockage, de transport et de traitement de l'information à la pointe de la technologie. Une nécessité pour mettre en œuvre des projets de la ville intelligente et durable.

LES ÉLUS DE PARIS REÇOIVENT DU MATÉRIEL HIGH TECH

Les élus du Conseil de Paris ont reçu en dotation pour l'exercice de leur mandat une tablette ou un smartphone. Une assistance pour leur utilisation est prévue. Par ailleurs, la salle du Conseil dispose désormais de moyens de diffusion en haute définition.

ATLAS, AU CŒUR DES COURS MUNICIPAUX D'ADULTES

Atlas gère le catalogue des formations proposées, les inscriptions en ligne, le recrutement et l'emploi du temps des professeurs. Il permet de transmettre des documents de travail aux professeurs comme aux auditeurs.

PARIS DÉLIB' REMPLACE ALPACA

L'application libre de gestion des documents de séance du Conseil de Paris, Alpaca, était le plus vieux logiciel en service sur le système d'information de la Ville. Elle vient d'être remplacée par Paris Délib'.

REFONTE DE L'ARCHITECTURE DES BIBLIOTHÈQUES

L'architecture matérielle et logicielle des 58 bibliothèques parisiennes a été intégralement refondue en août 2014. Elle s'appuie sur trois applications : V-smart (emprunts par mobile), PortFolio 7 et Biblio Mondo.

UN SYSTÈME D'INFORMATION POUR LA PETITE ENFANCE

Le système d'information pour la Petite Enfance a été déployé et mis en œuvre en 13 mois auprès de 486 établissements d'accueil de la Petite Enfance. Les 1 400 utilisateurs ont bénéficié d'un accompagnement terrain spécifique.

LA PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE INFORMATISÉE

Un projet de système d'information pour la Protection maternelle et infantile a débuté en novembre. 10 sites pilotes et 40 utilisateurs ont déjà créé 2 000 dossiers dans l'application et 160 000 autres, de la solution précédente, ont été transférés.

DES OUTILS DE « COMMUNICATION UNIFIÉE »

La communication unifiée permet de disposer sur le même outil (poste informatique, tablette ou smart phone) de la téléphonie, de la conférence en mode audio, vidéo ou web, de la messagerie instantanée et de l'accès à IntraParis ainsi qu'à Internet.

PROMOUVOIR LES ESPACES NUMÉRIQUES DE TRAVAIL

Avec plusieurs collectivités utilisatrices, Paris a décidé de créer une association pour généraliser et faciliter la mise en place d'espaces numériques de travail (ENT). Elle vise à promouvoir et mutualiser une solution libre et Open Source dans les écoles parisiennes.

UN CENTRE DE COMPÉTENCES POUR FACIL'FAMILLES

Un centre de compétence Facil' Familles a été mis en place en septembre 2014. Il gère la facturation des activités proposées par les directions aux familles parisiennes.

LE TERRITOIRE PARISIEN COUVERT EN TRÈS HAUT DÉBIT

Les objectifs du schéma directeur informatique 2008-2014 pour le raccordement au réseau à Très Haut Débit sont atteints. Les 2 200 sites prévus sont aujourd'hui tous raccordés, couvrant l'ensemble du territoire parisien. Le projet Voix sur IP est avancé à 57 %.

RENOUVELLEMENT DES ÉQUIPEMENTS DE MESSAGERIE

Les équipements de messagerie ont été remplacés. La nouvelle solution s'appuie sur un nombre de serveurs réduits et évolutifs. Reposant sur Exchange 2010, elle est dorénavant mieux dimensionnée, mieux sécurisée et reste flexible pour les évolutions futures.

UN NOUVEAU DISPOSITIF D'ACCÈS À INTERNET

La sécurité du système d'information est indispensable au bon fonctionnement des services et à la protection de leurs données. Le dispositif d'accès à Internet et le filtrage de son contenu ont été remplacés en 2014 pour renforcer les défenses du système d'information parisien.

UN DIAGNOSTIC DE MATURITÉ DES GREEN IT

Un diagnostic GREEN IT couvrant l'ensemble des domaines de responsabilité du système d'information a été mené. Il permet de comparer nos pratiques aux standards du métier et de dégager des actions pertinentes pour limiter l'impact des équipements informatiques sur l'environnement.

LE SERVEUR VOCAL INTERACTIF DU 3975 GÉNÉRALISÉ

Une solution centralisée utilisant le serveur vocal interactif (SVI) du 3975 a été mise en place fin 2014. Elle propose un accueil téléphonique modernisé pour 23 bibliothèques, 9 piscines et une division de la direction de la Propreté et de l'Eau.

UNE NOUVELLE CHARTE INFORMATIQUE POUR PARIS

La Charte de bon usage des ressources informatiques et des systèmes d'information de la Ville de Paris a été mise à jour pour prendre en compte l'évolution des technologies informatiques. Elle intègre aussi les nouveaux risques associés.

UN SYSTÈME D'INFORMATION MOINS ÉNERGIVORE

Paris expérimente une solution pouvant prendre en charge l'extinction, la mise en veille ou la remise en route d'équipements informatiques. Les économies d'énergie envisagées oscillent entre 81 000 et 146 000 €/an, pour un coût de 14,25 € par poste.

Paris Musées

Maillon essentiel de la politique culturelle, l'établissement public Paris Musées regroupe les 14 musées de la Ville de Paris et les services mutualisés qui concourent à leur activité. Ses missions comprennent la valorisation et l'enrichissement des collections, la programmation artistique et l'accueil des publics.

Valoriser les musées de la Ville de Paris

DELPHINE LÉVY



DIRECTRICE GÉNÉRALE



Les musées de la Ville de Paris connaissent depuis deux ans une profonde mutation, avec la création de l'établissement public Paris Musées en juin 2012 et son ouverture le 1^{er} janvier 2013. Pour la deuxième année consécutive, la fréquentation de nos 14 musées a fortement progressé (+11 %), dépassant les 3,3 millions de visiteurs dans les collections et les expositions.

De 2014, je retiens particulièrement le formidable succès de la programmation culturelle. L'effort continu de diversification de nos publics s'est illustré par la mise en place d'une nouvelle tarification plus juste et responsable, et de nombreuses actions en faveur des familles et des publics du champ social.

Nos progrès sur le numérique ont également été considérables avec le développement d'une communication multimédia et la mise en ligne de 60 000 œuvres. Les collections se sont encore enrichies grâce à des acquisitions et des dons exceptionnels.

Les bâtiments magnifiques des musées sont mieux entretenus grâce à la généralisation d'une maintenance multitechnique. Le plan de renforcement de la sûreté des musées est quasiment achevé. Des améliorations de l'accueil et de la muséographie ont été réalisées.

Ces beaux succès ne pourraient aboutir sans les efforts et les talents de près d'un millier d'agents qui travaillent pour Paris Musées, et du personnel des différentes directions de la Ville avec qui nous travaillons efficacement. Je les remercie tous pour leur mobilisation continue au service des musées de la Ville.

Chiffres-clés



3 379 384

VISITEURS DANS LES MUSÉES DE
LA VILLE EN 2014



5,7

MILLIONS DE VISITEURS SUR NOS
SITES INTERNET



600

ACTIVITÉS ENFANT PROPOSÉES
PAR LES MUSÉES EN 2014



58 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



974

AGENTS

Projets phares



Paris .RESPONSABLE



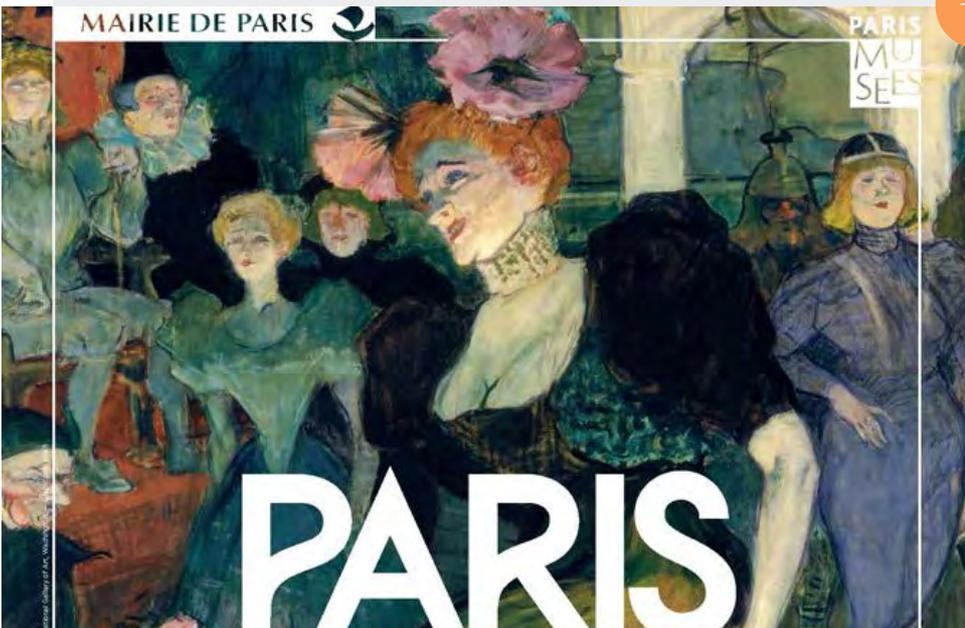
Record de visiteurs dans les musées de la Ville !

Les musées de la Ville de Paris, réunis au sein de l'établissement public Paris Musées depuis deux ans, enregistrent un record de fréquentation en 2014 avec 3,4 millions de visiteurs.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projets-phares/record-de-visiteurs-dans-les-musees-de-la-ville>



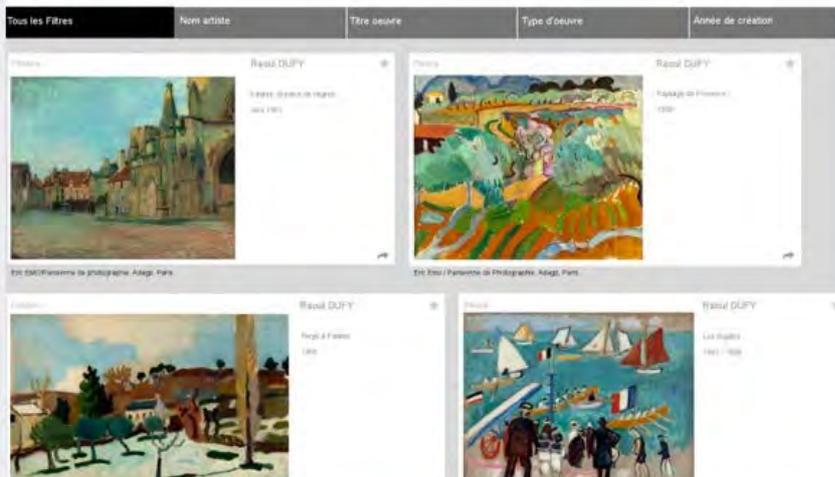
Paris .ATTRACTIVE



205 000 visiteurs pour *Paris 1900* au Petit Palais

L'exposition *Paris 1900, la Ville spectacle*, présentée au Petit Palais, musée des Beaux-arts de la Ville de Paris, du 2 avril au 17 août 2014, a accueilli 203 180 visiteurs. C'est le plus important succès du musée depuis l'exposition *Yves Saint-Laurent* en 2010.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projets-phares/205-000-visiteurs-pour-paris-1900-au-petit-palais>



Paris .INNOVANTE

Les collections du musée d'Art moderne en ligne

Le musée d'Art moderne de la Ville de Paris a mis en ligne sa collection sur son site internet www.mam.paris.fr. Depuis le 3 juillet, ce sont près de 10 000 œuvres des XX^e et XXI^e siècles qui sont ainsi rendues accessibles.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/les-collections-du-musee-dart-moderne-en-ligne>



Paris .ATTRACTIVE

Carte blanche à Christian Lacroix au musée Cognacq-Jay

Pour sa réouverture, le musée Cognacq-Jay se dévoile à travers une carte blanche proposée au couturier Christian Lacroix.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/carte-blanche-christian-lacroix-au-musee-cognacq-jay>



Paris ACCUEILLANTE



En famille dans les musées de la Ville de Paris

Le temps d'un week-end, Paris Musées a invité les enfants à partir de 4 ans et leurs parents à découvrir les musées autrement, avec une gratuité exceptionnelle des activités proposées.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/en-famille-dans-les-musees-de-la-ville-de-paris>

Faits marquants

3 MILLIONS D'EUROS DES DONS D'ŒUVRE

Plus de 3 M€ de dons d'œuvres d'art ont permis d'enrichir les collections. Le Palais Galliera a reçu d'importants dons grâce à la Vogue Fondation. L'œuvre *Composition*, d'Otto Freundlich, a été acquise par la société Indivest au profit du musée d'Art moderne.

INVENTAIRE ET RÉCOLEMENT DES COLLECTIONS

Avec 215 882 œuvres récochées en 2014, 9 musées sur 12 ont terminé leur récolement à 100 % pour l'échéance fixée par la loi. Le service des Musées de France a accordé un an supplémentaire aux musées n'ayant pas terminé à temps du fait de l'importance de leurs collections.

352 415 € CONSACRÉS À LA RESTAURATION D'ŒUVRES

Les actions de restauration et de conservation préventive, ainsi que les actions de formation sur ces pratiques ont été développées.

73 600 ŒUVRES EN LIGNE

Le nombre d'œuvres présentées sur le portail des collections a considérablement augmenté : 73 600 œuvres sont en ligne fin 2014, accompagnées d'une notice illustrée. 48 750 œuvres étaient visibles fin 2013.

3 NOUVELLES AVENTURES POUR MISSION ZIGOMAR

Paris Musées poursuit son implication dans l'animation des temps périscolaires. Le site *Mission Zigomar*, créé en 2013, a été enrichi de 3 aventures : *Paris 1900, les saisons à travers les paysages et les ateliers d'artistes*.

PARIS LIBÉRÉ, PARIS PHOTOGRAPHIÉ, PARIS EXPOSÉ

74 321 personnes ont visité cette exposition au Musée Carnavalet. Elle proposait de saisir la lutte des Parisiens pour leur liberté à travers le regard des grands photographes de l'époque.

LES ANNÉES CINQUANTE AU PALAIS GALLIERA

L'exposition *Les Années Cinquante* a attiré 135 497 visiteurs. Elle retrace l'évolution de la silhouette New Look, déclinée jusqu'en 1957 et mêlant haute couture et prémices du prêt-à-porter. Elle sera présentée au musée des Beaux-Arts de Bilbao de mars à août 2015.

BACCARAT, LA LÉGENDE DU CRISTAL AU PETIT PALAIS

À l'occasion du 250^e anniversaire de Baccarat, le Petit Palais a renoué avec le faste des expositions universelles en accueillant dans ses Grandes Galeries les chefs d'œuvre de la manufacture, étonnants témoignages de la virtuosité des artistes du cristal.

SONIA DELAUNAY AU MUSÉE D'ART MODERNE

215 269 visiteurs se sont pressés pour la première grande rétrospective française consacrée à Sonia Delaunay. L'exposition propose une immersion dans la modernité de l'artiste. Elle sera montrée en 2015 à la Tate Modern de Londres.

9 000 ADHÉRENTS À LA CARTE PARIS MUSÉES

La carte Paris Musées a fêté sa 1^{ère} année ! Elle permet de bénéficier d'un accès illimité et coupe-file aux expositions temporaires, de tarifs privilégiés sur les activités, de réductions dans les librairies-boutiques et dans les cafés-restaurants.

GÉNÉRALISATION DE LA MAINTENANCE MULTITECHNIQUE

Depuis septembre 2014, le dernier marché de maintenance multitechnique est en place. Chaque musée a réalisé un état des lieux de ses installations techniques. Il permet de limiter les pannes affectant la sécurité et la sûreté du site, et la conservation des œuvres.

POUR LE PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

L'offre culturelle adaptée aux différents types de handicap continue à s'enrichir et à se diversifier. 24 000 personnes en situation de handicap ont fréquenté les collections et expositions en 2014.

UNE COOPÉRATION ÉTROITE AVEC LE SECTEUR SOCIAL

Paris Musées a mis en place des actions pour les publics peu familiers des musées (visites contées, projets avec les structures du secteur social, aide à la visite pour les personnes en apprentissage du français). Ces actions ont bénéficié à 9 000 personnes en 2014.

OPÉRATION PASS JEUNES

Les musées ont participé à l'opération Pass Jeunes. Dans ce cadre, 3 380 jeunes de 15 à 25 ans ont pu visiter gratuitement une exposition dans un musée de la Ville et bénéficié d'un audioguide gratuit pour la visite des collections dans un des musées.

« PARIS MUSÉES 3.0 »

Avec « Paris Musées 3.0 », un projet de portail participatif en Open Data, Paris Musées est arrivé 11^e du vote des Parisiens pour la 1^{ère} édition du budget participatif. Seuls les 9 premiers projets ont été retenus mais le portail sera tout de même réalisé d'ici 2017.

ROMAN D'UNE GARDE-ROBE AU MUSÉE CARNAVALET

L'exposition présentait la garde-robe d'Alice Alleaume, première vendeuse chez Chéruit, l'une des plus grandes maisons de haute couture parisiennes du début du XX^e siècle. Cette collection raconte l'histoire d'une famille, d'une Parisienne et d'une maison de couture.

SOIRÉE ROMAN D'UNE GARDE-ROBE AU MUSÉE CARNAVALET

Une soirée a été organisée via Facebook pour l'exposition *Roman d'une garde-robe* le 30 janvier 2014. 200 participants se sont déplacés. L'écho sur Facebook et twitter a été sans précédent pour un musée de la Ville de Paris.

FLUX AU MUSÉE D'ART MODERNE

L'exposition de David Altmejd a attiré 50 337 visiteurs. Elle a réuni des pièces inédites ainsi que la sculpture monumentale *The Flux and The Puddle* (2014). Elle est ensuite montrée au MUDAM à Luxembourg et au musée des Beaux-Arts de Québec.

VISITES VIRTUELLES DU MUSÉE D'ART MODERNE

Pour les expositions David Altmejd et Sonia Delaunay, des visites virtuelles ont été réalisées dans le but de proposer une nouvelle expérience immersive et interactive pour les visiteurs et un enrichissement des contenus de l'exposition.

UNE TABLE MULTITOUCH AU MUSÉE DE LA LIBÉRATION

Ce dispositif innovant de médiation numérique interactif a été mis en place pour faire connaître aux visiteurs l'histoire de la Libération de Paris à travers un fond documentaire vidéo récemment acquis par le musée.

Centre d'action sociale de la Ville de Paris

Opérateur social de la Ville de Paris, le CASVP soutient et aide les Parisiens les plus fragiles. Il les accueille dans ses 20 sections d'arrondissement ou dans les plus de 200 établissements qu'il gère : résidences pour personnes âgées, foyers pour personnes sans domicile fixe, restaurants solidaires, etc.

Se mobiliser contre l'exclusion

FLORENCE POUYOL



DIRECTRICE



Grande cause de la mandature, la lutte contre l'exclusion est une priorité de l'action municipale. Le CASVP se mobilise au quotidien pour faire vivre la solidarité.

En 2014, nous avons ouvert un 7^e restaurant solidaire aux Épinettes et rénové trois établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes. Nous avons mis en place un projet de service dans nos 20 sections d'arrondissement.

2015 est une année riche de changements. Des projets ambitieux se préparent, tels que la nouvelle organisation des services sociaux généralistes de proximité, l'obtention du label « Paris, ville amie des aînés », le développement des actions du Pacte parisien contre la grande exclusion.

Par ailleurs, deux nouveaux établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, Huguette Valsecchi (15^e) et Alice Prin (14^e), seront inaugurés. Ils sont tournés vers la ville et les équipements publics (jardin, crèche, logements sociaux), dans une volonté de mixité et d'accessibilité.

Ces projets témoignent de notre raison d'être : agir en faveur de l'insertion de tous les Parisiens en situation de fragilité. Dans cette perspective, nos agents et nos bénévoles se mobilisent au quotidien contre l'exclusion.

Chiffres-clés



218 760

PARISIENS BÉNÉFICIAIRES
D'AU MOINS UNE AIDE DU CASVP



1 100

REPAS SERVIS PAR JOUR DANS LES
RESTAURANTS SOLIDAIRES



6 298

VISITES PAR MOIS DANS LES DEUX
ESPACES SOLIDARITÉ INSERTION



519 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



5 688

AGENTS

Projets phares



Paris .RESPONSABLE

Lutter contre la
grande exclusion,
une priorité

En 2014, le Conseil de Paris a adopté un vœu faisant de la lutte contre la grande exclusion la grande cause de la mandature. Un Pacte vient sceller l'engagement de la Ville et de ses partenaires.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projets-phares/lutter-contre-la-grande-exclusion-une-priorite>



Paris .RESPONSABLE

Ouverture d'un restaurant solidaire dans le 17^e

Créés en 2010, les restaurants solidaires proposent une restauration assise, de qualité et équilibrée, à des personnes en grande précarité. Pour répondre à la demande croissante, un 7^e restaurant a ouvert en 2014 au cœur des Épinettes, dans le 17^e arrondissement.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/ouverture-dun-restaurant-solidaire-dans-le-17e>



Paris .INNOVANTE

Réformer la prise en charge hôtelière des familles

La DASES, le CASVP et le Samu social ont conclu une convention de coopération pour améliorer la prise en charge hôtelière des familles dans le cadre de l'aide sociale à l'enfance. En 2014, après une phase d'expérimentation concluante, le dispositif a été généralisé.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/reformer-la-prise-en-charge-hoteliere-des-familles>



Paris ACCUEILLANTE



Prendre en charge les personnes âgées dépendantes

Les conditions d'accueil des personnes âgées dépendantes dans trois établissements d'hébergement dédiés, Harmonie, Anselme Payen et François 1^{er}, ont été améliorées par des opérations de rénovation et de reconstruction achevées en 2014.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/prendre-en-charge-les-personnes-agees-dependantes>



Paris ACCUEILLANTE



Améliorer l'accueil des usagers

L'accueil des usagers est une préoccupation majeure du CASVP qui souhaite garantir dans ses établissements les conditions d'un service public de qualité. En ce sens, un ambitieux programme de rénovation des espaces d'accueil a été mené dans cinq établissements en 2014.

Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/ameliorer-laccueil-des-usagers>

Faits marquants

FACILITER L'ACCÈS AUX DROITS DES USAGERS

Une équipe mobile d'agents instructeurs est allée à la rencontre d'usagers pour leur faire connaître les aides auxquelles ils peuvent prétendre. Implantée chez des partenaires, comme Pôle Emploi, l'équipe a informé, orienté et ouvert des droits à de nouveaux usagers.

ANIMATION DES TEMPS PÉRISCOLAIRES

10 clubs seniors ont organisé des ateliers intergénérationnels dans le cadre de l'animation des temps périscolaires. Chaque semaine, 140 enfants ont travaillé autour des thèmes du développement durable, des nouvelles technologies et des pratiques artistiques et culturelles.

DES CYBERESPACES DANS LES CENTRES D'HÉBERGEMENT

Pour lutter contre la fracture numérique, les centres d'hébergement se sont dotés de cyberespaces. Ils permettent aux résidents d'accéder à Internet et à leur messagerie. Ils servent aussi dans le cadre d'ateliers de recherche d'emploi.

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES MISES À L'ABRI

La convention, signée avec la PASS de l'Hôtel Dieu, permet de proposer une prise en charge médicale aux personnes mises à l'abri dans les gymnases dans le cadre du plan d'urgence hivernale. La PASS prend les rendez-vous, accompagne et redirige les patients.

SUIVI SOCIAL DES PERSONNES ÂGÉES

85 personnes âgées en résidences-appartements ont été accompagnées par un travailleur social dans les 9^e, 10^e et 19^e. Il assiste à domicile les personnes qui connaissent des difficultés dans leur gestion budgétaire ou mobilisent des aides.

ÉVALUATION DES EHPAD ET RÉSIDENCES SERVICES

Les établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) et les résidences services ont fait l'objet d'une évaluation externe par des organismes agréés. Les très bons résultats ont pointé la qualité de la prise en charge des résidents.

UNE STRUCTURE POUR LES PUBLICS EXCLUS À THIAIS

Un établissement innovant destiné au public précaire de plus de 50 ans est en création à Thiais (94). Il réunit les services d'un foyer-logement, d'un centre d'hébergement et de réinsertion sociale et d'un service de soins infirmiers à domicile.

Délégation générale aux Relations internationales

Capitale ouverte sur le monde, Paris place les enjeux de solidarité, de développement et de dialogue des cultures au cœur de son action internationale. Elle entretient 67 accords de coopération et de partenariat signés avec les grandes métropoles mondiales.

Ouvrir Paris sur le monde

AURÉLIEN LECHEVALLIER



DÉLÉGUÉ GÉNÉRAL AUX RELATIONS INTERNATIONALES
CONSEILLER DIPLOMATIQUE DE LA MAIRE



2014 confirme la vitalité de l'action internationale de la capitale. Paris prend des engagements forts dans des domaines aussi variés et prioritaires que la solidarité internationale, la coopération avec des villes partenaires et les échanges culturels. Elle s'implique aussi dans l'économie sociale et solidaire, la défense des droits de l'Homme et travaille à son attractivité économique.

En 2014, la capitale a témoigné de sa solidarité envers les pays victimes du virus Ebola en soutenant des actions d'urgence de lutte contre la propagation de l'épidémie. Elle a réuni, à l'Hôtel de Ville, 27 villes du monde aux côtés d'ONUSIDA, pour renforcer la lutte contre le VIH. A Paris et à Rome, de nombreuses manifestations culturelles croisées ont permis aux habitants de découvrir des créations de la ville lumière et de la ville éternelle. Paris se place, en 2014 encore, en tête des collectivités qui contribuent à l'Aide publique au Développement. Fidèle à ses valeurs de solidarité et de coopération, notre collectivité a consacré plus de 6,7 millions d'euros au développement de villes des pays du Sud.

En 2015, nous engageons de nouveaux projets internationaux, façonnés sur le territoire parisien et à l'étranger, sous l'impulsion d'Anne Hidalgo. La lutte contre le dérèglement climatique constituera un temps fort de l'année. Un grand défi nous attend : mobiliser et sensibiliser l'ensemble des réseaux de villes internationaux pour parvenir à un engagement conjoint pour construire des villes durables.

Chiffres-clés



2M€

CONSACRÉS À LA LUTTE CONTRE
LE SIDA À L'INTERNATIONAL



50

MANIFESTATIONS CROISÉES POUR
LE TANDEM PARIS-ROME



5,6 M€

DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



31

AGENTS

Projets phares



Paris .RESPONSABLE

Les villes du monde
s'engagent pour
mettre fin au Sida

Les maires du monde entier, rassemblés le 1^{er} décembre 2014 à Paris aux côtés d'Anne Hidalgo et de Michel Sidibé, directeur exécutif d'ONUSIDA, ont signé la Déclaration de Paris qui les engage à renforcer leur action de lutte contre le Sida.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projets-phares/les-villes-du-monde-sengagent-pour-mettre-fin-au-sida>



Paris ATTRACTIVE

Paris renforce ses liens avec les villes du monde

Accords de coopération, signatures de nouveaux pactes d'amitié, échanges culturels, déplacements et visites officielles : Paris intensifie ses liens avec les villes du monde.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/paris-renforce-ses-liens-avec-les-villes-du-monde>



Paris RESPONSABLE

Paris exprime sa solidarité aux populations en détresse

En 2014, Paris a attribué des aides d'urgence pour faire face aux graves crises internationales : l'épidémie d'Ebola en Afrique de l'Ouest, l'afflux de déplacés dans la région kurde en Syrie et en Irak, les conséquences du conflit à Gaza, etc.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/paris-exprime-sa-solidarite-aux-populations-en-detresse>



Paris ATTRACTIVE

Visite d'Etat de la Reine Elizabeth II d'Angleterre

À l'occasion du 70^e anniversaire du Débarquement sur les plages de Normandie, la France a reçu la Reine d'Angleterre pour une visite d'Etat en juin 2014. À cette occasion, la Reine s'est rendue à l'Hôtel de Ville.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projets-phares/visite-detat-de-la-reine-elizabeth-ii-dangleterre>



Paris ATTRACTIVE

50 manifestations culturelles à Paris et à Rome

Paris et Rome entretiennent une relation étroite de longue date. En 2014, les deux maires ont souhaité renforcer la coopération culturelle entre les deux capitales. Une volonté qui s'est traduite par une série de manifestations culturelles croisées dans les deux villes.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projets-phares/50-manifestations-culturelles-paris-et-rome>



Paris .INNOVANTE

Des liens étroits entre Paris et le Japon

Fortes et anciennes, les relations de Paris avec le Japon se sont intensifiées après la catastrophe de Fukushima. Trois temps forts ont marqué 2014 : la coupe du monde de Kyūdō, la visite du Premier ministre Shinzo Abe et l'évènement « Wa in Paris ».



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/des-liens-etroits-entre-paris-et-le-japon>

Faits marquants

UN AUTOMNE MAROCAIN À PARIS

À l'occasion du 10^e anniversaire des Pactes d'amitié et de coopération signés avec les villes de Rabat et Casablanca, la Ville de Paris invite la création et la culture marocaines à Paris le temps d'un automne.

PROGRAMME EUROPÉEN DE MOBILITÉ DES FONCTIONNAIRES

En 2014, le programme s'est élargi à toutes les grandes métropoles européennes et s'ouvre également à de nouveaux agents de la Ville.

HOMMAGE AUX VICTIMES DU GÉNOCIDE AU RWANDA

20 ans après le génocide au Rwanda, une stèle a été inaugurée le 31 octobre au cimetière du Père Lachaise. Elle rend hommage aux plus de 800 000 victimes du génocide des Tutsis.

DESIGN : COOPÉRATION CROISÉE PARIS - BUENOS AIRES

2 designers lauréats ont été exposés à la Paris design week et au Festival international du design de Buenos Aires. Les capitales s'appuient sur les Ateliers de Paris et le Centre métropolitain du design de Buenos Aires pour accueillir un designer en résidence croisée.

PARIS-JÉRICHO, 7 ANS DE COOPÉRATION URBAINE

Paris poursuit le renforcement des compétences du service de l'eau de Jéricho. Elle mobilisera l'expertise technique de sa régie, Eau de Paris, pour accompagner la municipalité de Jéricho sur quatre volets prioritaires.

POUR UNE EUROPE DES DROITS DES FEMMES

Anne Hidalgo et Najat Vallaud-Belkacem ont lancé à l'Hôtel de Ville la plateforme « pour une Europe des Droits des femmes ». Elles ont également célébré le 70^e anniversaire du droit de vote pour les femmes en France.

COOPÉRATION SUR LES PROMENADES URBAINES

Paris et Montréal mutualisent leur expérience dans l'aménagement de nouvelles promenades urbaines. Ce projet s'appuie sur l'expertise de plusieurs directions et capitalise sur les expériences innovantes.

MANIFESTATIONS INTERNATIONALES À L'HÔTEL DE VILLE

Parmi de nombreuses manifestations, la Ville de Paris a accueilli la remise du Prix photographique international Lucas Dolega 2014. Il a été attribué au photographe iranien Majid Saeed.

LABEL PARIS CO-DÉVELOPPEMENT SUD

La 9^e édition du Label Paris co-développement Sud a permis à 11 associations parisiennes de migrants et de solidarité internationale de bénéficier d'un soutien financier pour des projets internationaux (scolarisation, économie sociale et solidaire, environnement, etc.).

PARIS-COTONOU-ABIDJAN

Dans le cadre la dernière phase du projet européen d'aménagement d'espaces inondables et insalubres à Cotonou et Abidjan, des séminaires ont été organisés avec les territoires voisins pour qu'ils bénéficient de l'expérience acquise par les villes partenaires.

2M€ POUR LUTTER CONTRE LE SIDA DANS LE MONDE

Chaque année, les moyens alloués par la Ville de Paris permettent à 50 000 victimes de l'épidémie de bénéficier d'une prise en charge médicale et à 500 000 personnes d'accéder à des actions de prévention, de sensibilisation et de dépistage.

LABEL PARIS-EUROPE 2014

En 2014, la 14^e édition du Label Paris Europe a contribué à financer des projets européens portés par les Parisiens à hauteur de 80 000 €. Le programme a pour objectif de tisser des liens et de renforcer la citoyenneté européenne.

SOLIDARITÉ EAU ET ASSAINISSEMENT

Paris a lancé un nouvel appel à projets ouvert à toutes les associations françaises. Il porte sur des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement dans les pays en voie de développement.

Inspection générale

À travers ses missions d'audit, d'évaluation et de contrôle, l'Inspection générale participe à la transparence de la gestion municipale. Elle contribue aussi à l'objectif d'un meilleur service rendu aux Parisiens au meilleur coût.

Contribuer à l'efficacité et à la transparence de l'action publique

HÉLÈNE MATHIEU



DIRECTRICE



2014 nous a ouvert de nouvelles perspectives, grâce à l'adoption, en juin, par le Conseil de Paris, d'une délibération particulièrement novatrice sur nos missions et conditions d'intervention.

Pour la première fois, les élus parisiens ont eu à se prononcer sur le fonctionnement de l'Inspection. Ils ont donné encore davantage de clarté et de transparence à notre action. Surtout, ils ont offert aux membres de l'exécutif et aux groupes politiques du Conseil de Paris la possibilité de faire des propositions à la maire sur la programmation annuelle de nos travaux.

L'Inspection générale de la Ville de Paris était déjà une des très rares inspections à rendre publics ses rapports en les publiant sur Internet depuis 2001. Elle est désormais confortée dans son rôle d'audit interne et externe, d'évaluation et de contrôle.

L'inspection générale contribue à l'efficacité de l'action publique et à la maîtrise des risques liés aux multiples activités de la collectivité parisienne. Elle est par ailleurs appelée de plus en plus à jouer un rôle prospectif dans la réforme de l'administration et sa modernisation pour aider aux prises de décisions.

Je me réjouis de pouvoir accompagner cette avancée de l'Inspection générale, dont la maire m'a confié la direction depuis le 3 novembre 2014.

Chiffres-clés



25

RAPPORTS REMIS EN 2014



42

RAPPORTS EXAMINÉS PAR LA
COMMISSION DE SUIVI



0,04M€

EUROS DE BUDGET DE
FONCTIONNEMENT



0,01M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



48

AGENTS

Projets phares



Paris .INNOVANTE

Un audit sur
l'aménagement des
rythmes éducatifs

L'Inspection générale s'est rendue dans 90 écoles parisiennes pour mesurer et analyser les difficultés d'organisation rencontrées pendant la mise en œuvre de l'aménagement des rythmes éducatifs. Elle a aussi identifié et valorisé les bonnes pratiques.



Plus de détail sur ce projet phare en ligne ou dans le rapport PDF complet:
<http://rapport.paris.fr/projects-phares/un-audit-sur-lamenagement-des-rythmes-educatifs>

Faits marquants

AUDIT DU SERVICE DE L'EAU ET DE L'ASSAINISSEMENT

L'audit vérifie les procédures de contrôle de l'activité du service de l'eau et de l'assainissement. Il porte sur la maîtrise financière, la santé et la sécurité des personnes et des biens ou encore l'impact sur l'image de la collectivité parisienne.

AUDIT DE LA FONCTION DE RELAIS TECHNIQUE INFORMATIQUE

L'audit de la fonction de relais technique informatique a abordé les aspects d'organisation, de ressources humaines, de coût et d'approche métier. L'Inspection générale a émis des recommandations visant à rendre cette fonction plus homogène et coordonnée.

BILAN DES MESURES AMÉLIORANT LE SERVICE DE PROXIMITÉ

L'inspection générale a analysé la mise en œuvre des mesures de la délibération « pour un meilleur service de proximité aux Parisiens ». Le rapport s'appuie sur l'expertise des adjoints et des directions et sur des retours d'expérience des élus d'arrondissement notamment.

AUDIT DU TRAITEMENT DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

L'audit fait le point sur la procédure médico-administrative de traitement des accidents de service et de trajet et des maladies professionnelles. Il souligne l'hétérogénéité des enregistrements, qui rendent difficiles le suivi, et l'insuffisante analyse des causes.

Crédits

Crédits photos

- **Secrétariat Général :**
Mairie de Paris/Marc Verhille, Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Mairie de Paris/Henri Garat, Mairie de Paris/Sophie Robichon, Lorie Eliès, Mairie de Paris/Emilie Chaix, Mairie de Paris/Julien Jorby, Mairie de Paris.
- **Affaires Culturelles :**
Mairie de Paris/Sophie Robichon, Enfances au cinéma, Mairie de Paris/Marc Verhille, Mairie de Paris/Emmanuelle Vial, Mairie de Paris/Clément Briend, Mairie de Paris/Joséphine Brueder, Caudrilliers / Excelsior - L'Equipe - Roger Viollet La Parisienne, C. Lansiaux/BHVP/Roger-Viollet - graphiste : Antoine Robaglia, C. Lansiaux/BHVP/Roger-Viollet, Mairie de Paris/Emilie Chaix, Fernando Javier Urquijo, Fernando Javier Urquijo/studioMilou architecture, Mairie de Paris/Gérard Sanz, Mairie de Paris/Florence Morisson, Estelle Poulalion, ABA /atelier Chantal Lascurette – Montparnasse, Jean-Louis Fernandez, Mairie de Paris/Christel Bortoli, Marc Domage, Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Mairie de Paris, Michel Bouttier, Claire Pignol, CLAIRE PIGNOL COARC ROGER-VIOLETTE, Parisienne de la photographie, Luc Boegly, Mairie de Paris/Henri Garat, Forum des images, Alain Richard, Célia Pernot.
- **Affaires Scolaires :**
Mairie de Paris/Sophie Robichon, Mairie de Paris/Laurent Bourgogne, Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Mairie de Paris.
- **Action sociale, Enfance et Santé :**
Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Mairie de Paris/Henri Garat, Mairie de Paris/Anne Catrou, Bruno Des-Gayets, Mairie de Paris/DASES.
- **Démocratie, Citoyens et Territoires :**
Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Mairie de Paris/Sophie Robichon, Mairie de Paris/Stéphane Lattès, Mairie de Paris/Henri Garat, Mairie de Paris/Emilie Chaix, Mairie de Paris/Caroline Boufflet, Clod Illustrateur, Mairie de Paris.
- **Développement économique, Emploi et Enseignement supérieur :**
AUA Paul Chemetov-Christophe Demonfacon, Mairie de Paris/Sophie Robichon, Mairie de Paris/Henri Garat, RIVP, Célia Pernot, Paris&Co, Semaest, Florence Boyer, Emanuelle Davet, ESF, Mairie de Paris/Alexandra Vallée, Mairie de Paris, Zohra Ramdani, Alejandro Magallanes, Mairie de Paris/Clément Jean Phillipe, Françoise Stanajic, Institut des Systèmes complexes, Yves Ininahazwe, Matthieu Gauchet.
- **Espaces verts et Environnement :**
Lola Ertel, Mairie de Paris/Jean-Pierre Viguié, Mairie de Paris/Marc Verhille, Mairie de Paris/Christophe Noël, Mairie de Paris/Laurent Bourgogne, Mairie de Paris/Sophie Robichon, DR, Mairie de Paris/Anne DANNER, Mairie de Paris/Xavier Japiot, Mairie de Paris.
- **Familles et Petite Enfance :**
Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Mairie de Paris/DFPE, Maître d'œuvre Eddy Vahanian Architecte, Sergio Grazia, Mairie de Paris/Daniel Lifermann, Mairie de Paris/Pascal Dhennequin, Mairie de Paris/Florence Morisson, Pavillon de l'Arsenal, Mairie de Paris/Christopher Seguin, Mairie de Paris/Thomas Dyrac, Mairie de Paris/Emilie Chaix, Mairie de Paris/Anne Thomes, Pascal Menard, Mairie de Paris/Alexandre Cunin, Mairie de Paris/Sophie ROBICHON, Mairie de Paris/Valérie Wingerter, Mairie de Paris/Bernard Pedrettin, Enfance Couleur, Mairie de Paris/Dominique Feix.
- **Jeunesse et Sports :**
Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Mairie de Paris/Gérard Sanz, APUR/ JC.Choblet, Mairie de Paris/DJS.

- **Logement et Habitat :**
Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Mairie de Paris/Henri Garat, Mairie de Paris/Sophie Robichon, AFP Image Forum, Mairie de Paris/Jacques Leroy, Adrien Bueno / Greg Cruz, Agence verte, Mairie de Paris/Déborah Lesage, Paris Habitat - crédit Frédéric Achdou, Elogie/R.Castan.
- **Patrimoine et Architecture :**
Mairie de Paris/Daniel Lifermann, Mairie de Paris/DPA, Mairie de Paris/Pascal Dhennequin, Mairie de Paris/Florence Morisson, Mairie de Paris/Philippe Joffre, Mairie de Paris/Agnès Thomas, Mairie de Paris / STGCAI, Mairie de Paris/DPA, Mairie de Paris/Marc Garnier.
- **Propreté et Eau :**
Mairie de Paris/Sophie Robichon, Mairie de Paris/Marc Verhille, Mairie de Paris/Loïc Journet, Mairie de Paris/Henri Garat, Mairie de Paris/Deborah Lesage, Mairie de Paris, Mairie de Paris/François Aimé, Célia Pernot, Mairie de Paris/Rachel Pula, Mairie de Paris/STEA, Mairie de Paris/Emilie Chaix.
- **Prévention et Protection :**
Mairie de Paris/DPP, Préfecture de Police, Mairie de Paris/Sophie Robichon.
- **Urbanisme :**
Mairie de Paris/Jacques Leroy, Mairie de Paris/Christophe Jacquet, Ultranoir, Mairie de Paris/Guy Picard, Atelier d'architecture Brenac et Gonzalez, Mairie de Paris/DU.
- **Voirie et Déplacements :**
Mairie de Paris/Bernard Pédrètti, Mairie de Paris/Marc Verhille, Mairie de Paris/Christophe Belin, Lola Ertel, LEM-VP, Mairie de Paris réalisé par SETEC, LEM, Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Mairie de Paris/Henri Garat, Canaux, Benjamin Lemasson, Mairie de Paris/Sophie Robichon, IGC.
- **Affaires Juridiques :**
Mairie de Paris/Marc Verhille, Mairie de Paris/Sophie Robichon, Sarah Gelin, Mairie de Paris/DICOM, Mairie de Paris//DAJ, Mairie de Paris/Deborah Lesage, Mairie de Paris/DFA, Agence DVVD (D. Vaniche, V. Dominguez, B. Potel) / illustrations A.zuga.
- **Finances et Achats :**
Mairie de Paris/DICOM, Mairie de Paris/Mathilde Declercq, Mairie de Paris/DFA, Mairie de Paris/Marc Verhille, Mairie de Paris/Henri Garat, Mairie de Paris/Christophe Belin, Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Samusocial de Paris.
- **Immobilier, Logistique et Transports :**
Mairie de Paris/Olivier Peyen, Mairie de Paris/Jacques Leroy, Mairie de Paris/Didier Laffonta, Philippe Pinto, Annick Le François, Mairie de Paris/Philippe Deschamps, Mairie de Paris/Pierre Olivier Dementhon.
- **Information et Communication :**
Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Mairie de Paris/Henri Garat, Mairie de Paris/Marc Verhille, Mairie de Paris/Sophie Robichon, Paule Delors, Les petits français, Mairie de Paris/Christine Marques, Mairie de Paris/Emilie Chaix, Mairie de Paris/Loïc Planche, Nouvelle Etiquette, T.Nava-Groupe F, AFP Image Forum, Clément Briend, Mairie de Paris/Sara Campo et Camille Revillon, Mairie de Paris/DICOM.
- **Ressources Humaines :**
Mairie de Paris/Sophie Robichon, Mairie de Paris/Sabine Monteiro, Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Mairie de Paris/DPE, Alice Le Gall.
- **Systèmes et Technologies de l'Information :**
Mairie de Paris/Jean-Pierre Viguié, Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Mairie de Paris/Adlen Zegouri, Mairie de Paris/Henri Garat, Mairie de Paris/Jean-Marc Moser, Mairie de Paris/Marc Verhille, Mairie de Paris, openent.fr.
- **Paris Musées :**
Pierre Antoine/Paris Musées, Paris Musées, R.Chipault - B. Soligny / Paris Musées, Musée d'Art Moderne / Roger-Viollet, Florence Claval – Maison de Victor Hugo Paris Musées, ADAGP.
- **Centre d'action sociale de la Ville de Paris :**
Mairie de Paris/Sophie Robichon, CASVP/Frédéric Saïd, Mairie de Paris/Emilie Chaix, Lazo & Mure Architectes, atelier d'architecture et d'urbanisme Marjolin & Pierre BOUDRY, Mairie de Paris/Clément Furiat, CASVP/mission communication, Julien Pierre.
- **Relations Internationales :**
Mairie de Paris/Sophie Robichon, Mairie de Paris/Henri Garat, Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Mairie de Paris/Marc Verhille, Mairie de Paris, DR.
- **Inspection Générale :**
Mairie de Paris/Laurent Bourgogne, Mairie de Paris/Henri Garat, Mairie de Paris/Jean-Baptiste Gurliat, Edition DRH/BIP/Conception graphique Objectif Lune.

MAIRIE DE PARIS

SECRETARIAT GÉNÉRAL

DIRECTION DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION

TOUTE L'INFO
au 3975* et
sur PARIS.FR

*Prix d'un appel local à partir d'un poste
fixe sauf tarif propre à votre opérateur