



# RÉSULTATS\* DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

De février à octobre 2016

## L'ESPACE PARIS ADOPTION

**Vous êtes satisfaits à :**



98.7 % de la disponibilité de vos interlocuteurs



98.7 % de l'amabilité de vos interlocuteurs



94.8 % de la clarté des informations sur paris.fr

## LE CONTEXTE

Dans le cadre de la labellisation QualiPARIS, des enquêtes régulières sont menées auprès de vous pour mesurer votre satisfaction. Ces enquêtes nous permettent d'identifier les marges de progression des services, afin de toujours mieux vous recevoir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

## CE QUE NOUS AVONS APPRIS GRÂCE À VOUS

96,4 % des répondants sont satisfaits de l'accueil qui leur a été réservé

## VOS ATTENTES EN TERME D'AMÉLIORATION

- . L'esthétique et la luminosité des locaux
- . La communication sur les conférences organisées par l'EPA

La Ville de Paris s'attache à prendre en considération vos attentes dans une perspective d'amélioration continue de ses services. Nous sommes à votre écoute : exprimez-vous sur Paris.fr ou le cahier d'observations à disposition dans les sites labellisés.