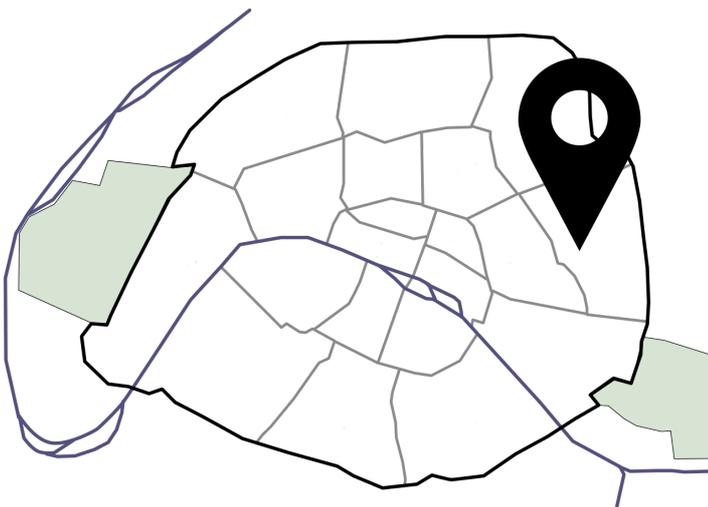




Action n°7: La bagagerie

20ème arrondissement



I. L'ACTION

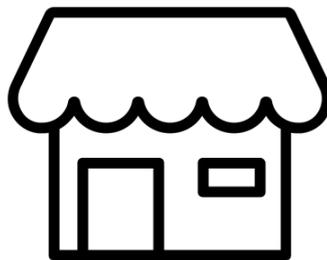
Description

La bagagerie est un local où des casiers sont mis à la disposition de personnes sans domicile fixe. Ce lieu est géré par des bénévoles habitants du quartier. Un contrat est signé entre la bagagerie et «le bénéficiaire» qui se voit attribuer un casier personnel pour une durée déterminée et auquel il a accès pendant les heures de permanence pour stocker ses effets personnels.

Les valeurs

Mixité sociale,
culturelle et
générationnelle

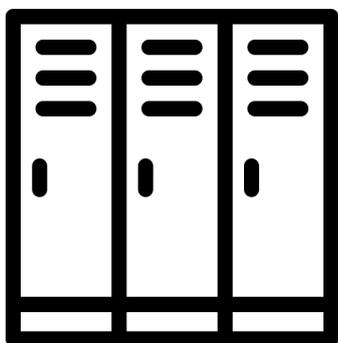
Solidarité



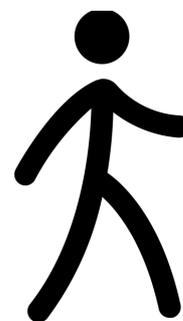
Entraide

Rencontre

Les objectifs



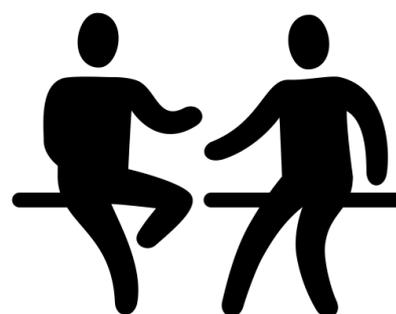
Mettre en place collectivement une solution concrète de stockage pour les personnes vivant dans la rue



Faciliter les déplacements des personnes à la rue et les encourager dans leurs démarches quotidiennes



Participer à son échelle à un processus plus large pour sortir les personnes d'une situation d'exclusion



Permettre la rencontre entre les personnes à la rue et les habitants du quartier et faire tomber les barrières

Les besoins clés



II. LA RECETTE

Le lieu

Le local et sa superficie varient selon l'envergure de votre projet.

→ Pensez aux anciens bains-douches, aux espaces vacants appartenant à la mairie et aux locaux associatifs.



Pour se faire une idée

Dans le 20ème arrondissement, la bagagerie est installée dans un local de 45 m², pour une cinquantaine de casier.

L'espace est composé:

- 1) d'une salle d'accueil : bureau pour les bénévoles qui tiennent la permanence où sont stockés les dossiers et les clefs, espace accueillant où l'on peut s'arrêter prendre une collation et discuter.
- 2) d'une salle avec les casiers organisée autour d'un espace central où il est possible de poser, plier et organiser ses affaires (banc, table ou casiers qui forment un support).
- 3) d'une cabine pour permettre aux personnes de se changer et un petit lavabo pour pouvoir faire une toilette rapide.
- 4) d'un espace d'accueil avec des chaises pour patienter et un poste ordinateur à disposition des usagers de la bagagerie.

Les acteurs concernés



Les conseillers de quartier

Instigateurs et fédérateurs, jouent un rôle important en coordonnant l'action des habitants et en se faisant porte-parole du projet auprès des institutions locales. Les conseils de quartier sont souvent constitués de personnes volontaires.



Les institutions et structures sociales

Soutien des actions et des initiatives citoyennes. Rôle important des coordinateurs/coordinatrices de quartier qui favorisent la coopération entre les différents acteurs et apportent un appui logistique notamment dans la recherche d'un local et de partenaires.



Les associations partenaires:

Structures sociales qui travaillent avec des personnes vivant dans la rue, ce sont elles qui font le lien entre les personnes ayant besoin d'un casier pour stocker leurs affaires et la bagagerie (chaque structure partenaire possède au sein de la bagagerie un nombre de casiers conventionnés).

→ le choix de ne pas mettre la bagagerie en accès direct mais pour des personnes orientées par des associations est lié à la volonté d'inscrire la bagagerie dans un accompagnement plus global vers le logement (ce mode de fonctionnement n'est pas obligatoire).



Les bénévoles organisés en association:

Au cœur de la structure, ce sont eux qui assurent les permanences au sein de la bagagerie et le contact avec les personnes isolées. Ils sont en charge du fonctionnement pratique et administratif de la bagagerie mais, avant tout, ils accueillent et accompagnent des personnes sans-abris.

Ce dont vous aurez besoin



Une structure associative responsable du projet



Un local, du mobilier de bureau et des casiers.
Facultatif : un poste ordinateur pour les bénéficiaires



Une équipe de bénévoles pour assurer l'accueil et la gestion du service de consigne lors des permanences



De quoi proposer une collation (réfrigérateur, machine à café, bouilloire)



Des financements pour le budget d'investissement (casiers, mobiliers) et pour le budget de fonctionnement (loyer, charges nourriture et boissons, produits d'hygiène et de nettoyage)

● Pour se faire une idée

Pour la bagagerie du 20ème :

10 600€/an = Loyer et charges 10 000€ + Frais de fonctionnement 600€

Trois phases

I. Préparation

- Constituer un petit groupe au sein du conseil de quartier.
- Rentrer en contact, par le coordinateur de conseil de quartier, avec votre mairie d'arrondissement pour qu'elle vous accompagne dans votre démarche.
- Chercher un local (cela peut prendre du temps).
- Chercher des soutiens (institutionnels et associatifs). Les fondations peuvent notamment vous être d'une aide précieuse au démarrage du projet.
 - la FNARS (fédération des acteurs de la solidarité) peut vous aider à la fois à structurer votre projet et à vous mettre en lien avec les bons interlocuteurs.
- Monter une association une fois qu'une piste de local devient concrète.
- Une fois le local bloqué, trouver des sources de financements pour le loyer:
DASES (Direction de l'Action Sociale, de l'Enfance et de la Santé); appel à cotisation et dons; financement participatif (Campagne Micro-don).
 - la stabilisation des sources financements et des montants des aides s'effectue après un certain temps, lorsque vous aurez démontré le sérieux de votre projet et son utilité sociale.
- Entrer en contact avec des associations ou des structures travaillant avec des personnes isolées vivant à la rue. Ces structures adhéreront à l'association et ce faisant, auront un nombre défini de casiers conventionnés au sein de la bagagerie.
 - Samu social, Croix-rouge, Armée du Salut, le Carillon...
- Constituer un groupe d'une quinzaine de bénévoles minimum pour assurer les permanences. Plus il y aura de bénévoles disponibles, plus la bagagerie pourra être accessible aux bénéficiaires. Décider du nombre d'heures que chacun peut mettre à disposition pour constituer un emploi du temps participatif au début de chaque mois.

II. Déroulement

- Effectuer les permanences à deux, au minimum.
- Accueillir les bénéficiaires et leur donner la clef de leur casier, le temps qu'ils déposent ou prennent des affaires.
- Après avoir utilisé son casier, le bénéficiaire signe un document permettant le suivi de chaque personne et redépose la clef.
→ ce dossier personnel permet un suivi collectif de la part de tous les bénévoles et facilite la communication et l'organisation entre les membres de la bagagerie.
- Inviter la personne à prendre un café ou une collation et à partager un moment de détente si elle le souhaite. La renseigner et l'accompagner dans certaines démarches.
→ ce moment humain est primordial, il permet de créer au sein de la bagagerie un espace de confiance et sérénité pour la personne à la rue.

III. Faire vivre le projet

- Faire des réunions régulières avec tous les bénévoles pour faire un point sur le fonctionnement et échanger sur les nouvelles quotidiennes importantes. Le suivi entre les bénévoles et les bénéficiaires est très important et la communication est le pilier de ce projet, aussi bien entre les bénévoles et les bénéficiaires, mais aussi entre les bénévoles et avec les structures associées. Vous pouvez donc, de temps en temps, ouvrir ces temps de réunion aux bénéficiaires et partenaires.

Les petits plus

● Une idée à laquelle ils/elles ont pensé:

Toujours garder une dizaine de casiers non-assignés pour les personnes qui se présenteraient spontanément. Dans ce cas, vous pourrez les rediriger vers une des structures sociales partenaires afin qu'ils puissent accéder à un de ces casiers tout en étant accompagnés.

Où?

20ème
arrondissement

Conseil de quartier
Gambetta

Qui?



Les bénévoles



Le conseil de
quartier



BAGAGERIE 20
Consigne à destination
des personnes sans domicile fixe

Association «La
bagagerie 20 »



MAIRIE DE PARIS

La Mairie de
Paris

mairie
paris **20**

La Mairie du 20ème



FNARS
agir pour la solidarité

FNARS - Ile de
France

Quand?

2010

Projet bagagerie
porté par la commission
lien et solidarité au sein
du CQ Gambetta

Recherches d'un local et de
financements

2013

Création de
l'association
«La bagagerie
20 »

janvier
2014

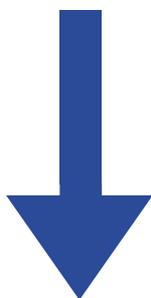
Ouverture de la
bagagerie

Constat

Souvent dans l'impossibilité de stocker leurs affaires dans un endroit sûr, les personnes à la rue doivent toujours se déplacer avec l'ensemble de leurs affaires. Les déplacements sont alors compliqués et ces bagages freinent leurs démarches pour trouver un logement ou une activité professionnelle.

Réponse

Leur permettre de se délester d'un certains nombre d'affaires en leur attribuant un casier personnel, c'est s'inscrire dans un processus de solidarité pour aider les personnes à «sortir de la rue». Le conseil de quartier se mobilise pour un projet où chacun peut devenir acteur et mettre en place une solution collective et concrète de solidarité.



Bagagerie



Pouvoir d'agir



Entraide



Rencontre

La bagagerie du 20

Prémices

Au 5 rue Louis Ganne on retrouve depuis 2014 une bagagerie, mise en place et gérée par des habitants du quartier.



La « bagagerie du 20 » est née d'une idée soufflée par une habitante lors d'une réunion du conseil de quartier Gambetta. L'envie d'agir et de mettre en place une solution concrète et locale pour venir en aide aux plus démunis ont poussé les habitants à s'organiser et à aller au bout de leur projet solidaire.

Leur objectif ? Mettre à disposition des personnes à la rue des casiers afin qu'ils puissent y déposer leurs affaires. Cette initiative permet à la fois de faciliter leurs déplacements et leurs démarches de la vie quotidienne, notamment pour trouver un logement, tout en allégeant leur crainte de perdre leurs effets personnels.

Mise en place

Trouver un local abordable et adapté ne fut pas une mince affaire mais c'est finalement en 2013 que le groupe de bénévoles trouve un ancien local associatif idéal pour accueillir le service de consigne. Les habitants s'organisent en association et, en janvier 2014, la bagagerie équipée d'une cinquantaine de casiers ouvre ses portes.



Pour s'inscrire dans un accompagnement social de longue durée et mettre en place un véritable réseau de solidarité, l'équipe de la bagagerie fonctionne en partenariat avec des travailleurs sociaux. Ces derniers font le lien entre les personnes à la rue et l'association. Les personnes sans domicile fixe viennent à la bagagerie autant pour accéder à leur casier personnel que pour profiter d'un accueil humain et chaleureux.

Entraide et solidarité

Depuis son ouverture, le succès de la bagagerie est grandissant, tous les casiers ont trouvé bagage. Une véritable relation de confiance et de partage s'est installée au 5 rue Louis Ganne entre les bénévoles et les usagers. Le nombre de bénévoles et leur implication permettent désormais de tenir plusieurs permanences par semaine, dont une le samedi.

Ils ont montré qu'il était possible de mettre en place des actions concrètes pour une société plus solidaire et plus humaine.



Contenu réalisé par Cap ou pas cap ? pour la Mairie de Paris

Crédits

Photos : CAP ou pas cap ?

Icones:

talking by Thomas Le Bas from the Noun Project
Time by Shastry from the Noun Project
people by Adrien Coquet from the Noun Project
Save Money by Green Store from the Noun Project
Coins by Agni from the Noun Project
paper file by andriwidodo from the Noun Project
Location by Kimmi Studio from the Noun Project
institute by shashank singh from the Noun Project
coffe pot by Henning Gross from the Noun Project
Home by Hea Poh Lin from the Noun Project
people by TukTuk Design from the Noun Project
lockers by johartcamp from the Noun Project
budget by Tomas Knopp from the Noun Project
Man Carrying Big Box by Gan Khoon Lay from the Noun Project
Idea by Edward Boatman from the Noun Project
Handshake by LeftHandedGraphic from the Noun Project
helping hand by Gan Khoon Lay from the Noun Project
Fist by corpus delicti from the Noun Project
group discussion by Drishya from the Noun Project
Square par Canva Layouts
Solid Bordered Circle 02 par Canva Layouts
Solid Circle par Canva Layouts
Solid Right Triangle par Canva Layouts
Line with Circle End par Personal Brand
Standart Arrow par Personal
group by Mello from the Noun Project
Outlines Rounded
Home by Hea Poh Lin from the Noun Project
Walk by Makarenko Andrey from the Noun Project
Handshake by Nicholas Menghini from the Noun Project
Paper People Cutout by Andrew Koszkalda from the Noun Project

Fiche rédigée par Chloé Judalet - Cap ou pas cap ?

Cap ou pas cap ? favorise l'engagement citoyen dans la transition. Retrouvez ou créez des actions citoyennes sur www.capoupascal.info et d'autres actions des conseils de quartier sur www.paris.fr