

Les Permanences Sociales d'Accueil

Les Permanences Sociales d'Accueil (PSA) ont pour objectif d'accueillir et d'accompagner les parisiens sans domicile fixe vers l'insertion.

Les PSA sont des services sociaux et administratifs au service des parisiens sans domicile fixe.

Elles remplissent 5 missions essentielles :

- L'accueil, l'écoute, l'information et l'orientation
- La domiciliation administrative
- L'accès aux droits
- L'accompagnement social (accompagnement social global et accompagnement au titre du RSA)
- La protection de l'enfance (PSA Chemin Vert)

Elles interviennent auprès d'utilisateurs parisiens jusqu'à ce que le relais puisse être pris par les services sociaux de secteur ou des services sociaux spécialisés.

Des services associés tiennent des permanences

(sécurité sociale, aide juridique, culture du cœur...).

Il existe 3 structures spécialisées par type de public:

[PSA Chemin vert](#)

Familles avec enfants, couples et femmes isolés.

70 rue du Chemin-Vert 75011 Paris

Métro : Voltaire / Bus 69

Tél. 01 55 28 86 10

Du lundi au vendredi

De 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h

[Dépliant PSA Chemin vert 2015](#)

[PSA Bastille](#)

Hommes seuls de plus de 25 ans.

5 rue Lacuée 75012 Paris

Métro : Bastille ou Quai de la Rapée / Bus 91

Tél. 01 53 46 15 00

Du lundi au vendredi

De 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h

La permanence est fermée l'après midi du 1er jeudi de chaque mois

[Dépliant PSA Bastille](#)

[PSA Belleville](#)

Jeunes de 18 à 25 ans.

212 rue de Belleville 75020 Paris

Métro : Place des Fêtes ou Télégraphe / Bus 60

Tél. 01 40 33 31 88

Du lundi au vendredi

De 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 45 à 17 h

[Dépliant PSA Belleville](#)

[Pour plus d'informations : télécharger le guide Solidarité](#)

Autres centres d'insertion

D'autres centres et certaines associations vous accompagnent dans vos démarches d'insertion ou de réinsertion.

[4e arrondissement](#)

Les Relais du cœur

Seul le Relais du 4e fonctionne toute l'année.

Les trois autres relais sont fermés en juillet et août chaque année.

Site internet: www.restosducoeur.org

[10e arrondissement](#)

Mission évangélique parmi les sans-logis - Entraide et partage avec les sans-logis

22, rue Sainte-Marthe, 10e

Métro : Goncourt ou Belleville - Tél. 01 42 41 30 13

Prestations proposées :

- distribution de repas toute l'année (fermeture du 1er au 30 septembre)
- soins, douches, coiffeur, vestiaire
- écoute (temps d'écoute et de partage autour d'un café), culte
- domiciliation
- courrier, avocat

Jours et heures d'ouverture :

- repas : du lundi au vendredi, à 17 h et à 18 h ; samedi à 11 h 30
- soins : du lundi au vendredi, à 17 h
- douches : lundi, de 8 h 30 à 11 h 30
- coiffeur : mardi, de 8 h 30 à 10 h 30
- vestiaire : 2e et 4e vendredis de chaque mois, à 13 h (retirer un ticket numéroté lors du repas du jeudi soir pour être servi le vendredi)
- écoute psychologique : mercredi, de 14h à 19h (sur rendez-vous)
- culte : dimanche, à 10 h
- domiciliation : du lundi au vendredi, de 9 h à 11 h (Chinois, Africains, Français et résidents de la CEE)
- courrier : du lundi au vendredi, de 9 h à 15 h (une permanence est assurée le vendredi, de 17 h à 18 h)
- alphabétisation pour les Chinois : mardi, de 14 h à 16 h
- conseil juridique : lundi de 17 h 30 à 19 h
- écoute et partage avec la Bible : mercredi, de 15 h 30 à 16 h 30

Boutique solidarité – La Maison dans la rue - Association Emmaüs

35, rue Bichat, 10e

Métro : Goncourt ou République
Tél./Fax. 01 40 18 04 41

Public concerné :

- hommes et femmes isolés, sans abri, majeurs.

Prestations proposées :

Tous les matins (de 8 h 30 à 12 h 30, sauf mercredi et jeudi matin) : urgence, orientation, accompagnement. Ponctuellement : activités sportives, théâtre, visites de musées...

- hygiène

- médecine, psychologie

- lieu de détente, lieu de vie

- soutien à la personne

- orientations administratives

Sans rendez-vous :

- espace emploi, prise de contact : lundi, de 9 h à 12 h

- espace hygiène : lundi, mardi et vendredi, de 8 h 30 à 11 h 30

- activités sportives : lundi, de 15 h 30 à 17 h 30

- psychologue : mardi, de 9 h 30 à 12 h 30

- atelier modelage : mardi et jeudi, de 14 h à 17 h

- soins du visage : mercredi

Sur rendez-vous :

- permanence droits d'urgence, avocats : mardi, de 9 h à 12 h 30

- agent d'accès aux droits, agent détaché : mardi, de 9 h à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h ; mercredi et vendredi, de 9 h 30 à 12 h 30 ; jeudi, de 13 h 30 à 17 h - cyberspace Formation : mercredi et vendredi, de 9 h à 12 h

- cyberspace Self-service : jeudi et vendredi, de 14 h à 17 h

- laverie : jeudi, prise de rendez-vous à partir de 13 h 30

- piscine : jeudi, de 11 h 15 à 12 h 15

- permanence Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM), agent détaché : lundi et vendredi, de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30

- psychologue : jeudi, de 14 h à 17 h

Le mercredi : accueil femmes, de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h

Attention : la Maison dans la rue est fermée le jeudi matin. Des modifications peuvent intervenir en cours d'année

11e arrondissement

Association Emmaüs

L'association Emmaüs vous propose des formations linguistiques pour une démarche d'insertion (formation de base).

23, rue Robert-et-Sonia Delaunay, 11e

Métro : Alexandre-Dumas (ou bus 76)
Tél. 01 40 09 20 21

Prestations gratuites. Formations non rémunérées.

Public concerné :

- personnes en situation d'illettrisme
- hommes et femmes à partir de 18 ans, allocataires du RMI (prioritaires)
- demandeurs d'emploi de longue durée

Prestations proposées :

- cours de français collectifs ou individuels en journée ou le soir
- activités liées à l'apprentissage du français
- ateliers expression orale, écriture
- techniques de recherche d'emploi
- initiation à l'informatique (traitement de texte, Internet)
- accompagnement social ou juridique
- écrivain public
- sorties, découvertes
- théâtre, cuisine

Jours et heures d'accueil :

- du lundi au vendredi, de 10 h à 12 h et de 14 h à 16 h

ARAPEJ

Service d'information juridique et sociale d'aide à l'insertion pour les personnes incarcérées et leur proches

arapej Ile de France

Service Juridique

66-68 rue de la Folie Régnault 75011 Paris

ou par mail à ezb.arapejdg@free.fr

N° vert ARAPEJ: 0800 870 745

Du lundi au vendredi de 9h à 17h

[> toutes les infos sur le site d'Arapej](#)

[12e arrondissement](#)

Association Le Cœur des Haltes - Espace Emploi

22, rue Paul-Belmondo 12e
Métro : Bercy ou Cour-Saint-Émilion -

Tél. 01 55 78 84 50

Attention : rendez-vous sur orientation des services sociaux.

Public concerné :

- public en grande difficulté, sans domicile fixe, à partir de 25 ans, et titulaire d'un titre de séjour avec autorisation de travailler à l'étranger.

Prestations proposées :

- espace emploi

Jours et heures d'ouverture :

- du lundi au vendredi, de 9 h 30 à 13 h et de 14 h à 17 h 30

- fermeture le jeudi matin.

[13e arrondissement](#)

Travail et Partage - Association intermédiaire

41, rue du Chevaleret, 13e

Métro : Bibliothèque François Mitterrand

Tél. 01 53 61 82 44

Public concerné :

- accueil des demandeurs d'emploi.

Prestations proposées :

- travaux de ménage, manutention...

Jours et heures d'ouverture :

- du lundi au vendredi, de 9 h à 11 h.

Le Relais Social-Association de l'Œuvre de la Mie de Pain

18, rue Charles-Fourier, 13e

Métro : Tolbiac ou Place d'Italie

Tél. 01 45 89 43 11

Les prestations sont gratuites.

Avant de vous rendre à l'association, il est nécessaire de prendre rendez-vous.

Public concerné :

- hommes et femmes à partir de 18 ans.

Prestations proposées :

- aide à l'obtention du RMI

- soutien administratif

- vestiaire hommes

- domiciliation

Jours et heures d'ouverture :

- du lundi au vendredi, de 9 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 16 h 30.

Attention : fermé le mardi après-midi.

[15e arrondissement](#)

Les équipes Saint-Vincent

41, rue des Périchaux, 15e
Métro : Porte de Vanves

Tél. 01 48 28 46 76

Public concerné :

- hommes à partir de 25 ans.

Prestations proposées :

- repas avec forfait de 2 euros pour 10 repas (aucun repas ne sera servi après 13 h)

- rédaction de CV, entretien individuel pour chaque nouvel arrivant

- activités diverses (jeux, TV, théâtre, musique...)

Jours et heures d'ouverture :

- se présenter le matin à partir de 11 h

- mardi, mercredi et jeudi, de 11 h à 16 h

Attention : fermeture pendant les vacances scolaires

[18e arrondissement](#)

Centre israélite de Montmartre - Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

27, rue du Chevalier-de-La-Barre, 18e
Métro : Château-Rouge
Tél. 01 46 06 24 35

Vous ne pouvez vous présenter au centre qu'après être passé par un service social qui prendra rendez-vous pour vous.

Public concerné :

- personnes sans résidence stable demandant le bénéfice de la couverture maladie universelle, ou de l'aide médicale État.

Prestation proposée :

- domiciliation.

Secours populaire français

6, passage Ramey, 18e
Métro : Marcadet-Poissonniers
Tél. 01 53 41 39 39

Public concerné :

- tout public en difficulté
- habitants des 1er au 10e arrondissement et des 14e et 15e arr. : 6, passage Ramey, 18e (tél. 01 53 41 39 39)
- habitants des 16e et 18e arrondissements : 10, rue Montcalm, 18e (tél. 01 42 52 58 09)
- habitants des 11e, 12e, 13e et 20e arrondissements : 12, rue Montgallet, 12e (tél. 01 43 07 86 09)
- habitants des 17e et 19e arrondissements : 62, rue Riquet, 19e (tél. 01 40 38 23 30).

Prestations proposées :

- soutien alimentaire temporaire

[20e arrondissement](#)

Maison du Partage - Armée du Salut

32, rue Bouret, 19e
Métro : Jaurès
Tél. 01 53 38 41 30

Les prestations sont gratuites.

Public concerné :

- personnes majeures sans domicile fixe.

Prestations proposées :

- domiciliation et boîte postale sur présentation d'un rapport social : du mardi au jeudi à 9 h
- courrier : distribution du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h
- permanence sociale : du lundi au vendredi, à 9 h
- douches : du lundi au dimanche, de 9 h à 11 h et de 13 h à 16 h
- permanence juridique : mardi et mercredi matin (sur rendez-vous)
- permanence Sécurité sociale : jeudi, de 9 h à 16 h 30 (sur rendez-vous)

- ateliers vidéo, musique, alphabétisation..., dans le cadre de l'accompagnement social, sur invitation

Fermeture les mardis après-midi de 12 h à 17 h

Fondation CASIP COJASOR

8, rue de Pali-Kao, 20e
Métro : Couronnes

Tél. 01 44 62 13 13

Public concerné :

- la Fondation intervient auprès des personnes en difficulté, notamment les ressortissants de la communauté juive (personnes âgées, isolées et familles), et les jeunes.

Prestations proposées :

- accueil, orientation
- accompagnement social
- suivi, instruction des dossiers RMI
- antenne emploi (entretien de soutien...)

Jours et heures d'ouverture :

- la Fondation est ouverte du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h

Personnes sortant de prison

Une orientation et un accompagnement spécifiques vous sont proposés à la sortie de prison. Vous pourrez en bénéficier durant plusieurs mois après votre remise en liberté.

Coordonnées

ARAPEJ

Service d'information juridique et sociale d'aide à l'insertion pour les personnes incarcérées et leurs proches

N° vert ARAPEJ: 0800 870 745

Mouvement pour la réinsertion sociale

Sortants de prison

Lundi et mercredi 9h-12h et 14h-17h,
Mardi, jeudi et vendredi 9h30-12h

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social et réinsertion
- Domiciliation

7, passage du Bureau 11e arr.
M° Alexandre-Dumas
Tél. 01 43 72 02 00

Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP)

Libérés définitifs depuis moins de 6 mois sans mesure judiciaire, sans domicile

Du lundi au jeudi 10h-12h et 14h-16h,
vendredi 10h-12h et 14h-15h30

- Information et orientation

12, rue Charles-Fourier 13e arr.
M° Tolbiac

Contact préalable par téléphone: 01 44 32 72 38 ou 01 44 32 70 38

Les services aux migrants et aux demandeurs d'asile

Les associations et organismes suivants informent, accompagnent et coordonnent les aides et les démarches des demandeurs d'asile, ils sont agréés par la préfecture de Paris pour vous domicilier si vous êtes sans domiciliation.

[APTM](#)

Tout public (Paris et Ile-de-France)

Association pour l'accompagnement social et administratif des migrants et de leurs familles

Du lundi au jeudi 9h30- 12h30 et 14h-17h30, vendredi 9h30-12h30

239, rue de Bercy - 12e arr.

M° Gare-de-Lyon ou Quai-de-la-Rapée

01 44 74 39 10

E-mail : contact@aptm.fr

[ASSOCIATION DE SOUTIEN LINGUISTIQUE ET CULTUREL \(ASLC\)](#)

Demandeurs d'asile en provenance d'Asie

Du lundi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h, samedi 10h-12h

- Service de domiciliation

10, rue du Buisson-Saint- Louis - 10e arr.

M° Belleville

01 42 00 08 38

Site : www.aslc-paris.org

CAFÉ SOCIAL DEJEAN - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

Personnes de plus de 55 ans, notamment migrantes (adhésion : 10 euros par an)

Lundi 9h-17h30, mardi, jeudi et vendredi 9h30-17 h30, mercredi 10h-17h30

- Accompagnement social (permanence d'une assistante sociale le matin), ouverture et suivi de droits sociaux

1, rue Dejean - 18e arr.

M° Château-Rouge

01 42 23 05 93

Site : www.cafesocial.org

CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE - ASSOCIATION AYYEM ZAMEN

Personnes de plus de 55 ans, notamment

migrantes (adhésion :10 euros par an)

Lundi et jeudi 9h30-17h30,

mardi et vendredi 9h-17h30,

mercredi 10h30-17h30

- Accompagnement social

- Permanence sociale

(le matin, sauf le mercredi),

ouverture et suivi de droits sociaux (CMU, retraite)

- Activités culturelles (cinéma, lectures, voyages et sorties culturelles),

espace jeux de société

7, rue de Pali-Kao - 20e arr.

M° Couronnes

01 40 33 25 25

Site : www.cafesocial.org

[CENTRE DE RÉCEPTION DES DEMANDEURS D'ASILE DE LA PRÉFECTURE DE POLICE](#)

Du lundi au jeudi 8h35-

16h30, vendredi 8h35-16h

Délivrance des documents

de séjour relatifs

à la procédure d'asile

92, boulevard Ney - 18e arr.

M° Porte-de-Clignancourt

[CIMADE ILE-DE-FRANCE](#)

Migrants, demandeurs d'asile, sans-papiers

- Accompagnement juridique des demandeurs d'asile mardi 9h-12h
- Accompagnement juridique pour l'obtention d'un titre de séjour

mercredi et jeudi 9h30-12h et 14h30-17h30

46, boulevard des Batignolles - 17e arr.

M° Place-de-Clichy ou Rome

01 40 08 05 34

Site : www.cimade.org/regions/ile-de-francechampagne

[COORDINATION DE L'ACCUEIL DES FAMILLES DEMANDEUSES D'ASILE \(CAFDA\)](#)

Demandeurs d'asile en famille ayant déposé ou ayant l'intention de déposer leur demande d'asile à la préfecture de Paris (adultes et enfants mineurs ou femmes enceintes munies d'un certificat médical)

Du lundi au vendredi 9h-16h30

- Accompagnement juridique et administratif de la demande d'asile
- Accompagnement social et accès aux droits des demandeurs d'asile

44, rue Planchat - 20e arr.

M° Alexandre-Dumas

01 45 49 10 16

[ESIL'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES OEUVRES DE LA MIE DE PAIN](#)

Tout public

- Permanence de l'équipe mobile psychosociale Bociiek, à destination des populations d'Europe de l'Est (en polonais, russe,

roumain) : mercredi matin (une semaine sur deux) et jeudi matin et après-midi

[FDLT \(FEMMES DE LA TERRE\)](#)

Femmes

Sur rendez-vous (téléphoner le lundi 14h-18h) :

- Permanence de droit des étrangers destinée aux femmes, à leur famille et aux jeunes

01 48 06 03 34

[FRANCE TERRE D'ASILE - ESPACE JACQUES RIBS - SERVICE D'ASSISTANCE SOCIALE ET ADMINISTRATIVE \(SASA\)](#)

Demandeurs d'asile isolés primo-arrivants à Paris

- Domiciliation mardi et jeudi 14h
- Permanences sociales (accueil,

information, orientation, aide administrative, accompagnement social et juridique) : lundi, mardi, mercredi, vendredi 9h15-12h45

- Traitement des demandes d'hébergement des demandeurs d'asile parisiens : lundi, mardi, mercredi, vendredi 9h15-12h45

4, rue Doudeauville - 18e arr.

M° Marx-Dormoy

01 53 26 23 80

[FRANCE TERRE D'ASILE - DIRECTION DE L'INTÉGRATION EMPLOI LOGEMENT - PROJET CAP'INTÉGRATION \(AVEC LE SOUTIEN DU FONDS ASILE MIGRATION INTÉGRATION - FAMI\)](#)

Bénéficiaires d'une protection internationale (statut de réfugiés ou protection subsidiaire)

Du lundi au jeudi 9h-12h

- Accueil, information et orientation
- Accompagnement vers l'accès aux droits civils et sociaux, l'emploi et le logement des bénéficiaires d'une protection internationale parisiens
- Accompagnement vers l'emploi et le logement par le recours à la mobilité géographique des bénéficiaires d'une protection internationale franciliens

126, rue du Faubourg-

Saint-Denis - 10e arr.

M° Gare-de-l'Est

01 53 06 64 20

Site : www.france-terreasile.org

[FRANCE TERRE D'ASILE](#)

Mineurs isolés étrangers

Du lundi au vendredi 9h-17h30

- Permanence d'accueil et d'orientation pour mineurs isolés étrangers
- Espace de mise à l'abri : en cas d'urgence priorisation des plus jeunes et des plus vulnérables, tous les jours à partir de 19h

127, boulevard de la Villette - 10e arr.

M° Jaurès

01 40 03 37 50

Site : www.france-terreasile.org

HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger non pris en charge, notamment ceux originaires de Roumanie (éducateurs roumanophones)

Du lundi au jeudi 10h-17h

- Accueil de jour et activités socioéducatives quotidiennes
- Évaluation et accompagnement personnalisé
- Orientation vers le droit commun
- Accompagnement vers la protection de l'enfance et aide à la scolarisation

87 bis, rue de Paris

93100 Montreuil

M° Croix-de-Chavaux ou Robespierre

01 41 58 14 65 ou 06 13 26 03 22

Site : www.horslarue.org

ISM INTERPRÉTARIAT

Migrants, demandeurs d'asile

Tous les jours 9h-17h30

- Interprétariat par téléphone (7j/7 – 24h/24)
- Interprétariat avec déplacement (sur RDV en Ile-de-France)
- Écrivains publics
- Traductions écrites (langue étrangère en français et inversement)
- Information juridique par téléphone

90 avenue de Flandres – 19e arr.

01 53 26 52 50

LE KIOSQUE - EMMAÜS SOLIDARITÉ - FTDA

Personnes demandeuses d'asile, en situation d'exclusion sociale à Paris

Lundi et mercredi 9h30- 12h30 et 14h-16h30,

mardi et jeudi 9h30-12h30,

vendredi 9h30-12h30 et 14h-16h

- Accueil, information et d'orientation
- Aide à la procédure d'asile (information sur les démarches, accompagnement juridique et social)

218, rue du Faubourg-

Saint-Martin - 10e arr.

M° Château-Landon ou Gare-de-l'Est

01 76 62 12 47

E-mail : lekiosque@emmaus.asso.fr

SOLIDARITÉ JEAN MERLIN

Demandeurs d'asile et personnes sans domicile stable

Tous les jours sur rendezvous.

Sans rendez-vous le premier mardi du mois à 16h30 au 36, rue Hermel (18e arr.)

- Domiciliation
- Assistance administrative et sociale

106 bis, boulevard Ney -

18e arr.

M° Porte-de-Clignancourt

Fax : 01 42 23 60 66

(répondeur avec informations)

SOS RACISME

Tout public

- Permanence discrimination par téléphone (premier contact) : mardi et jeudi 10h30-13h

Sur rendez-vous :

- Accompagnement dans des situations de discrimination

51, avenue de Flandres - 19e arr.

M° Riquet ou Stalingrad

01 40 35 36 55

Site : www.sos-racisme.org