



RÉSULTATS* DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

2015 – Demande de carte en ligne

Section du Stationnement sur Voie Publique

LE CONTEXTE

Dans le cadre de la labellisation QualiPARIS, des enquêtes régulières sont menées auprès de vous pour mesurer votre satisfaction. Ces enquêtes nous permettent d'identifier les marges de progression des services, afin de toujours mieux vous recevoir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

CE QUE NOUS AVONS APPRIS GRÂCE À VOUS

- Vous trouvez que la demande en ligne fait gagner du temps
- Vous trouvez que le service en ligne est simple d'utilisation

VOS ATTENTES EN TERME D'AMÉLIORATION

- Des motifs de rejet plus explicites
- Une meilleure ergonomie du site de demande en ligne
- Un téléchargement des documents plus simple

* 85,4% sont satisfaits du service de demande de cartes en ligne

* 90,3% trouvent que le service en ligne permet d'obtenir sa carte rapidement

* 12,4% trouvent que la liste des pièces justificatives n'est pas claire

La Ville de Paris s'attache à prendre en considération vos attentes dans une perspective d'amélioration continue de ses services. Nous sommes à votre écoute : exprimez-vous sur Paris.fr ou le cahier d'observations à disposition dans les sites labellisés.