



# RÉSULTATS\* DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

2016 – Accueil au guichet

Section du stationnement sur Voie Publique

\* 84,2 % des usagers sont satisfaits de l'accueil au guichet

\* 16,5 % des usagers attendent des locaux d'accueil plus confortables

\* 19,6 % des usagers trouvent que la liste des pièces justificatives n'est pas claire

## LE CONTEXTE

Dans le cadre de la labellisation QualiPARIS, des enquêtes régulières sont menées auprès de vous pour mesurer votre satisfaction. Ces enquêtes nous permettent d'identifier les marges de progression des services, afin de toujours mieux vous recevoir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

## CE QUE NOUS AVONS APPRIS GRÂCE À VOUS

- Vous trouvez la prise de rendez-vous rapide et simple d'utilisation
- Vous trouvez les agents d'accueil aimables, disponibles et efficaces

## VOS ATTENTES EN TERME D'AMÉLIORATION

- Une liste des documents à fournir plus claire
- Une amélioration du lieu d'accueil du public

La Ville de Paris s'attache à prendre en considération vos attentes dans une perspective d'amélioration continue de ses services. Nous sommes à votre écoute : exprimez-vous sur Paris.fr ou en utilisant les fiches d'observations à disposition dans les sites labellisés.