



RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

2016 – Demande de carte en ligne

Section du stationnement sur Voie Publique

LE CONTEXTE

Dans le cadre de la labellisation QualiPARIS, des enquêtes régulières sont menées auprès de vous pour mesurer votre satisfaction. Ces enquêtes nous permettent d'identifier les marges de progression des services, afin de toujours mieux vous recevoir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

CE QUE NOUS AVONS APPRIS GRÂCE À VOUS

- Vous trouvez que la demande de carte en ligne fait gagner du temps
- Vous trouvez que le service en ligne est simple d'utilisation

VOS ATTENTES EN TERME D'AMÉLIORATION

- Améliorer le suivi des demandes
- Faciliter l'accès au service en ligne

* 90,5 % des usagers sont satisfaits du service de demande de cartes en ligne

* 92,7 % des usagers trouvent que le service en ligne permet d'obtenir sa carte rapidement

* 7,6 % des usagers trouvent que la liste des pièces justificatives n'est pas claire

La Ville de Paris s'attache à prendre en considération vos attentes dans une perspective d'amélioration continue de ses services. Nous sommes à votre écoute : exprimez-vous sur Paris.fr ou en utilisant les fiches d'observations à disposition dans les sites labellisés.