



MAIRIE DE PARIS



Ipsos

OCTOBRE 2018

Opinion des Parisiens à l'égard de la sécurité dans la ville

Préparé pour la Mairie de Paris

Par Stéphane Zumsteeg et Alice Tetaz

stephane.zumsteeg@ipsos.com

alice.tetaz@ipsos.com

GAME CHANGERS



Fiche technique



ÉCHANTILLONS

1000 personnes, constituant un échantillon représentatif des habitants de Paris âgés de 18 ans et plus.

Les arrondissements ont été regroupés en 5 quartiers, selon la répartition suivante →

| | |
|----------------------------|--|
| CENTRE TOURISTIQUE | Du 1 ^{er} au 8 ^{ème} arrondissement |
| QUARTIERS "FESTIFS" | Du 9 ^{ème} au 11 ^{ème} arrondissement |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | Du 12 ^{ème} au 14 ^{ème} arrondissement |
| OUEST RÉSIDENTIEL | Du 15 ^{ème} au 17 ^{ème} arrondissement |
| NORD ET NORD-EST | Du 18 ^{ème} au 20 ^{ème} arrondissement |



DATES DE TERRAIN

Du 12 au 22 octobre 2018.



MÉTHODE

Échantillon interrogé par Internet via l'Access Panel d'Ipsos.

Méthode des quotas :
sexe, âge, profession de la personne interrogée et arrondissement de résidence.



Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ». *Ce rapport a été relu par Stéphane Zumsteeg, Directeur du département Opinion.*

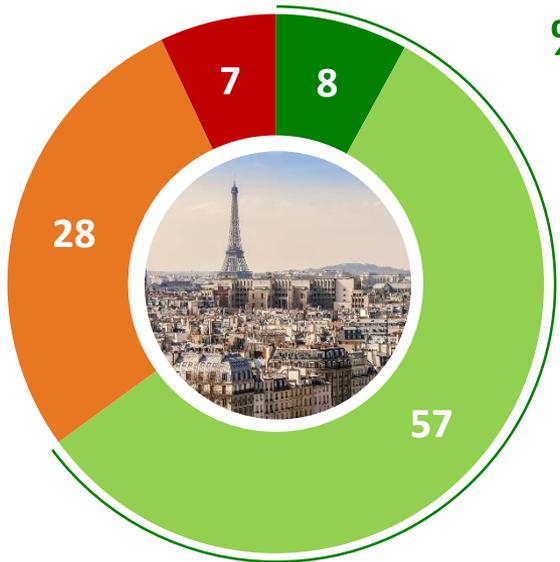


1.

L'OPINION SUR LA SÉCURITÉ À PARIS ET SON ÉVOLUTION CES DERNIÈRES ANNÉES

Les deux-tiers des Parisiens estiment que Paris est une ville plutôt sûre dans son ensemble, sans différence significative selon le quartier dans lequel ils résident

% Pas sûre
35
 ■ 42% des 60 ans et plus



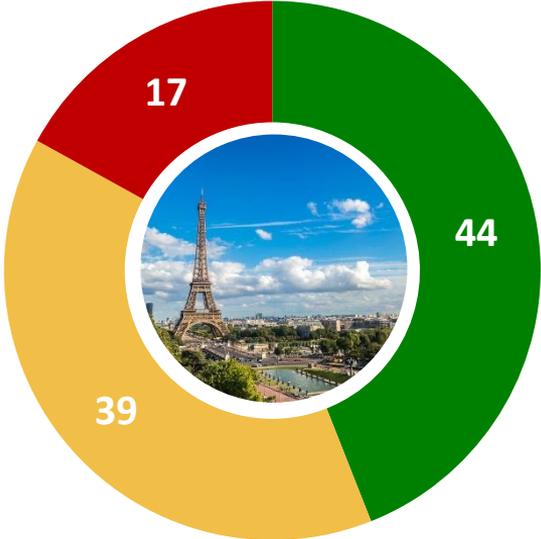
% Sûre
65

| QUARTIERS | % SÛRE |
|----------------------------|--------|
| CENTRE TOURISTIQUE | 68 |
| QUARTIERS "FESTIFS" | 71 |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | 66 |
| OUEST RÉSIDENTIEL | 61 |
| NORD ET NORD-EST | 63 |



Question : En tant que Parisien(ne), diriez-vous que Paris est, d'une manière générale, une ville... (Base : Ensemble)

En revanche, les habitants du centre touristique et de l'ouest résidentiel ont conscience d'habiter des arrondissements plus sûrs que le reste de la ville; au contraire, 40% des habitants du Nord de Paris ont le sentiment d'être moins en sécurité qu'ailleurs



| QUARTIERS | % PLUS SÛR | % NI PLUS NI MOINS SÛR | % MOINS SÛR |
|----------------------------|------------|------------------------|-------------|
| CENTRE TOURISTIQUE | 73 | 16 | 11 |
| QUARTIERS "FESTIFS" | 34 | 52 | 14 |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | 45 | 46 | 9 |
| QUEST RÉSIDENTIEL | 61 | 33 | 6 |
| NORD ET NORD-EST | 16 | 44 | 40 |

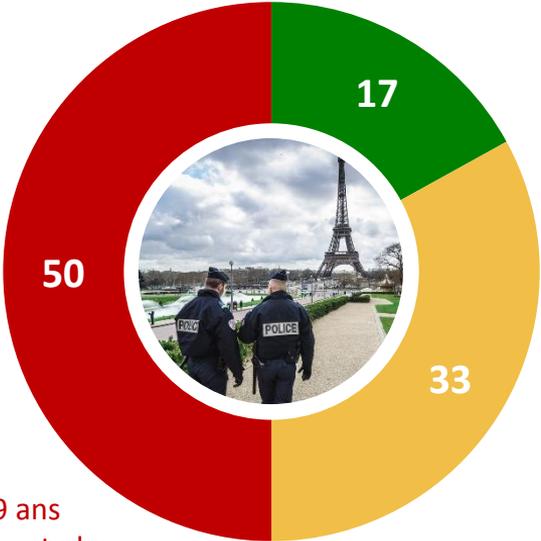
PLUTÔT PLUS SÛR QUE LE RESTE DE LA VILLE

NI PLUS NI MOINS SÛR QUE LE RESTE DE LA VILLE

PLUTÔT MOINS SÛR QUE LE RESTE DE LA VILLE

Question : Et diriez-vous que votre quartier est... (Base : Ensemble)

Un Parisien sur deux a le sentiment que la sécurité à Paris s'est détériorée



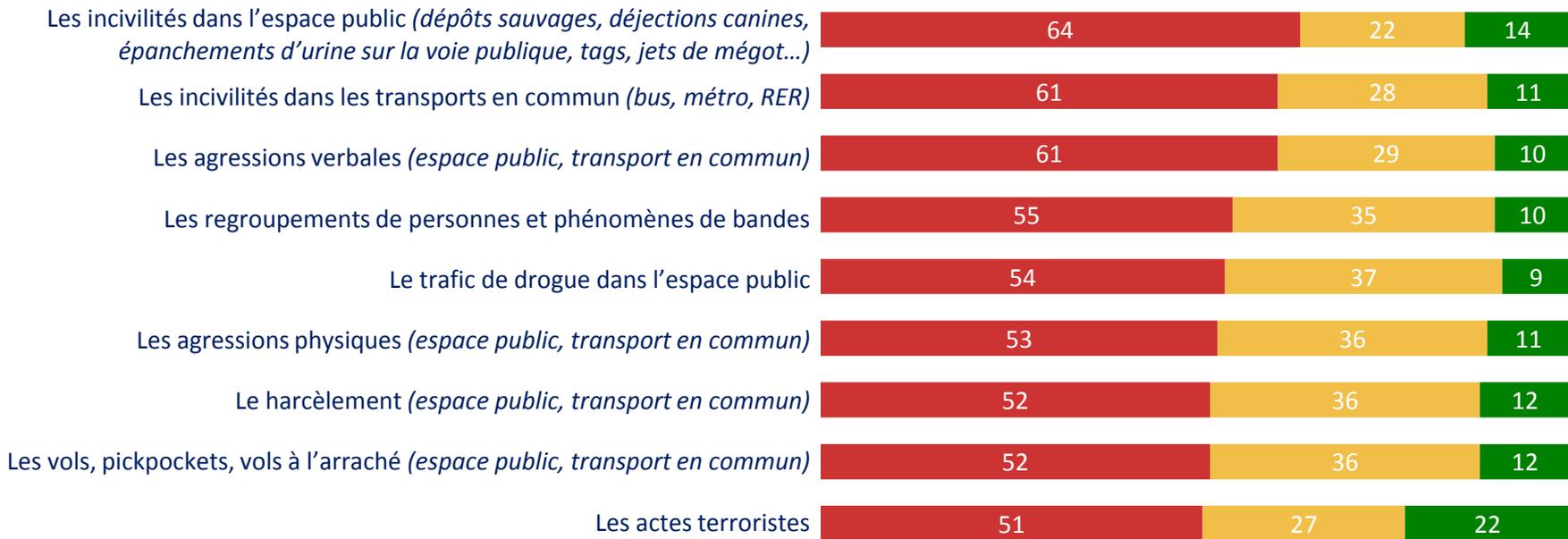
- 58% des 45-59 ans
- 60% des 60 ans et plus

| QUARTIERS | % AMÉLIORÉE | % RESTÉE AU MÊME NIVEAU | % DÉTÉRIORÉE |
|----------------------------|-------------|-------------------------|--------------|
| CENTRE TOURISTIQUE | 29 | 28 | 43 |
| QUARTIERS "FESTIFS" | 18 | 43 | 39 |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | 15 | 36 | 49 |
| QUEST RÉSIDENTIEL | 13 | 31 | 56 |
| NORD ET NORD-EST | 15 | 31 | 54 |



Question : Au cours des dernières années, avez-vous le sentiment que la sécurité à Paris... (Base : Ensemble)

Ils constatent une détérioration de la situation dans de nombreux domaines, les incivilités en tête...



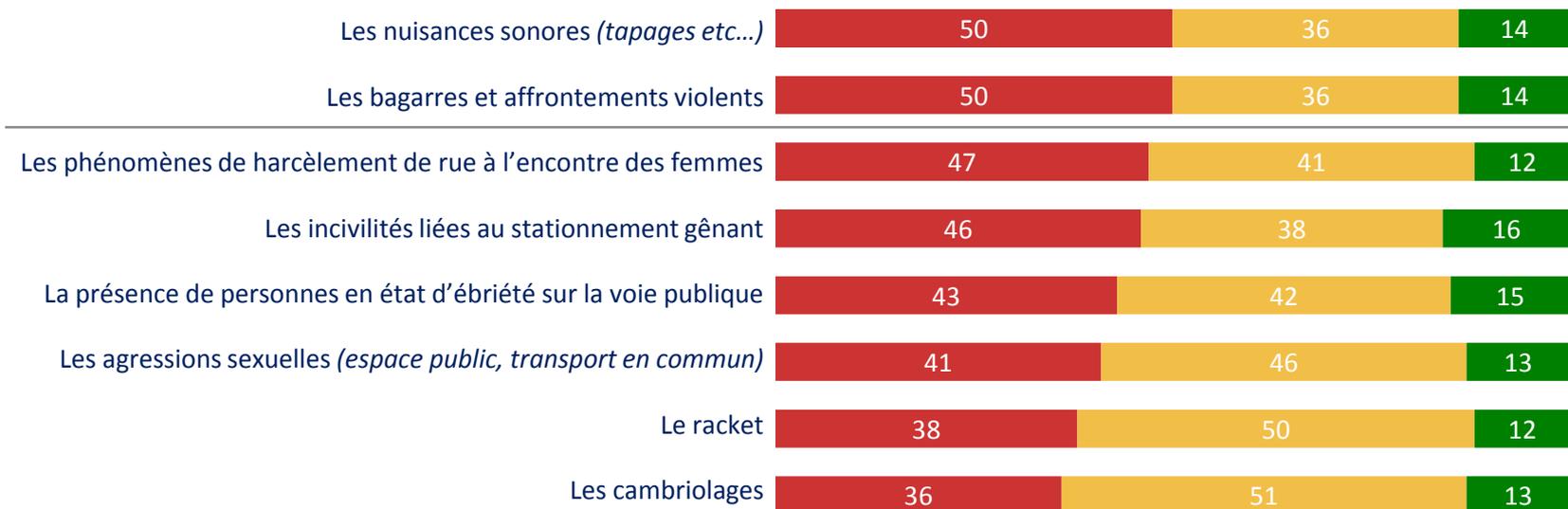
S'EST DÉTÉRIORÉE

EST RESTÉE AU MÊME NIVEAU

S'EST AMÉLIORÉE

Question : Et plus précisément, au cours des dernières années, diriez-vous que la situation à Paris s'est améliorée, détériorée ou est restée au même niveau en ce qui concerne... (Base : Ensemble)

...et un statu quo dans les domaines restants. D'après eux, la situation ne s'est améliorée dans aucun domaine



S'EST DÉTÉRIORÉE

EST RESTÉE AU MÊME NIVEAU

S'EST AMÉLIORÉE

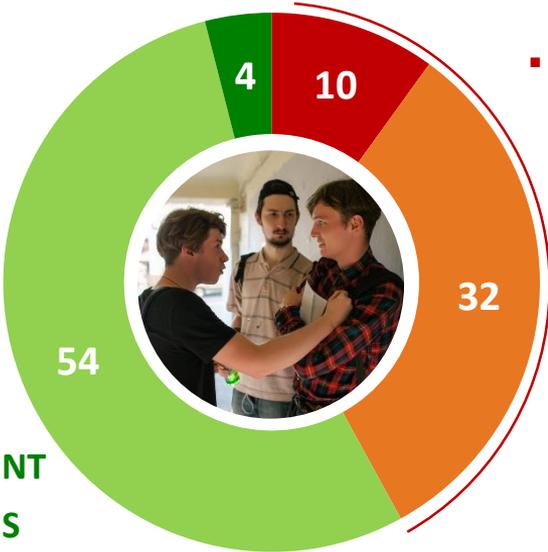
Question : Et plus précisément, au cours des dernières années, diriez-vous que la situation à Paris s'est améliorée, détériorée ou est restée au même niveau en ce qui concerne... (Base : Ensemble)



2.

LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ À PARIS POUR SOI ET SES PROCHES

Plus de 4 Parisiens sur 10 se sentent souvent en insécurité à Paris



% SOUVENT 42

- 50% des parents

**% RAREMENT
OU JAMAIS
58**

QUARTIERS

**%
SOUVENT**

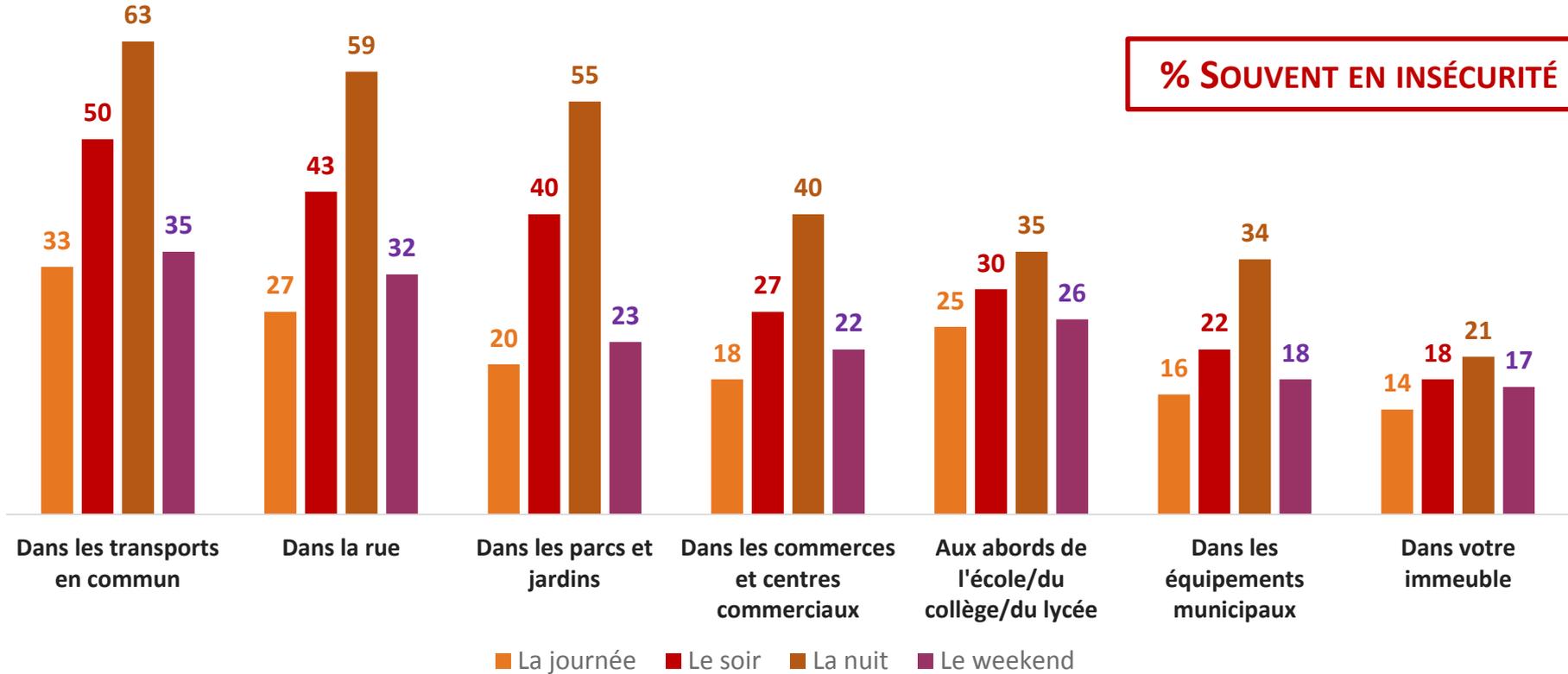
| | |
|----------------------------|----|
| CENTRE TOURISTIQUE | 53 |
| QUARTIERS "FESTIFS" | 33 |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | 40 |
| OUEST RÉSIDENTIEL | 39 |
| NORD ET NORD-EST | 44 |



Question : De manière générale, vous arrive-t-il de vous sentir, personnellement ou pour vos proches, en insécurité à Paris ? (Base : Ensemble)

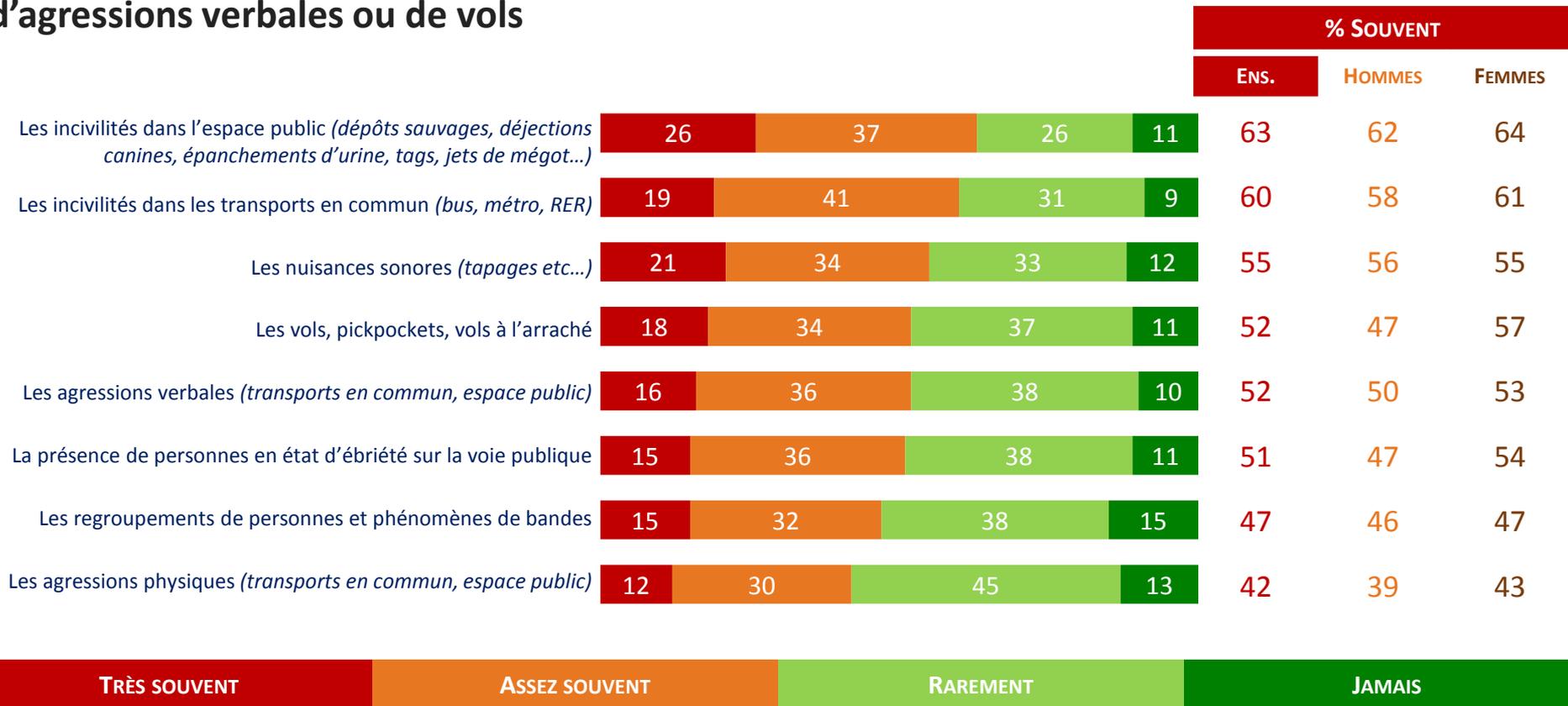
Le sentiment d'insécurité augmente le soir et la nuit, notamment dans les transports en commun : près des deux-tiers des Parisiens s'y sentent souvent en insécurité

% SOUVENT EN INSÉCURITÉ



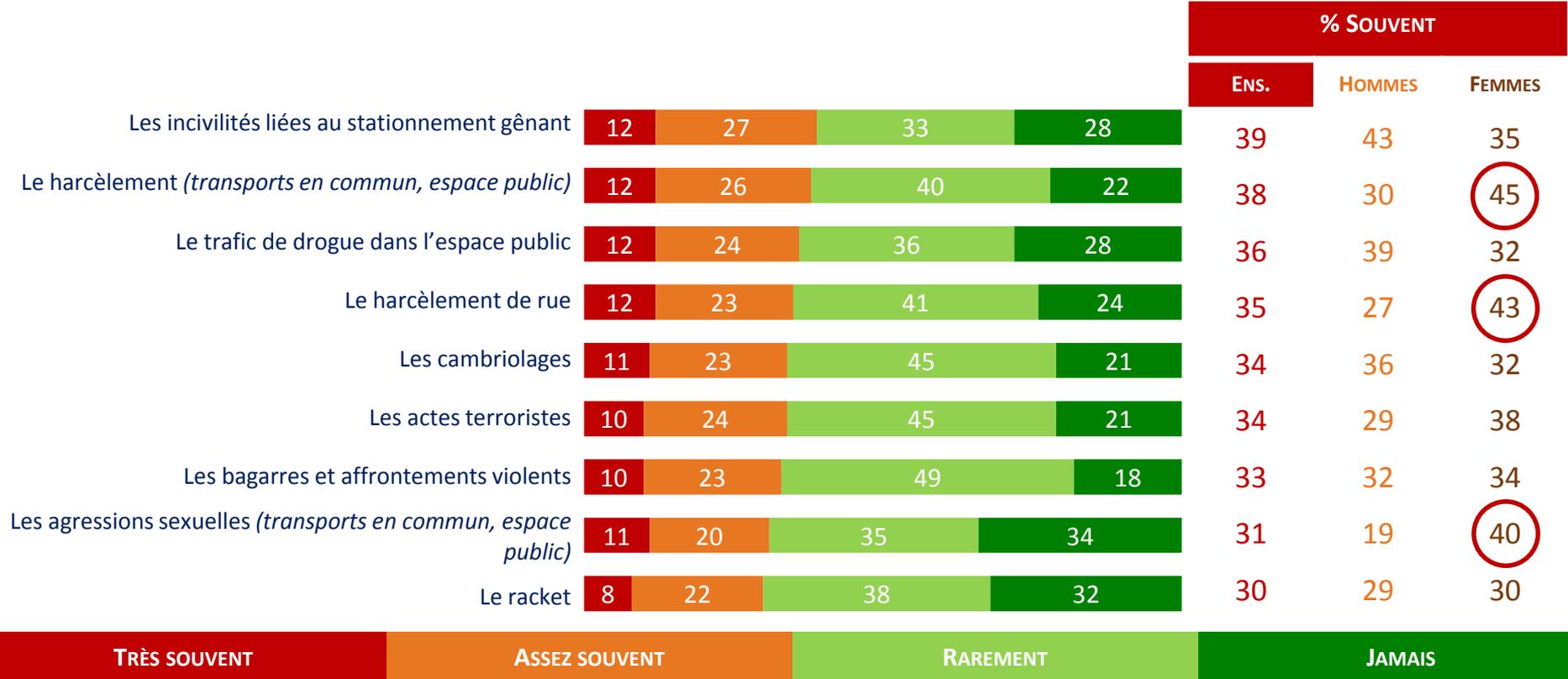
Question : Plus précisément, vous arrive-t-il de vous sentir, personnellement ou pour vos proches, en insécurité à Paris... (Base : Fréquente ce lieu)

Le sentiment d'insécurité se manifeste surtout par la crainte d'être victime d'incivilités, d'agressions verbales ou de vols



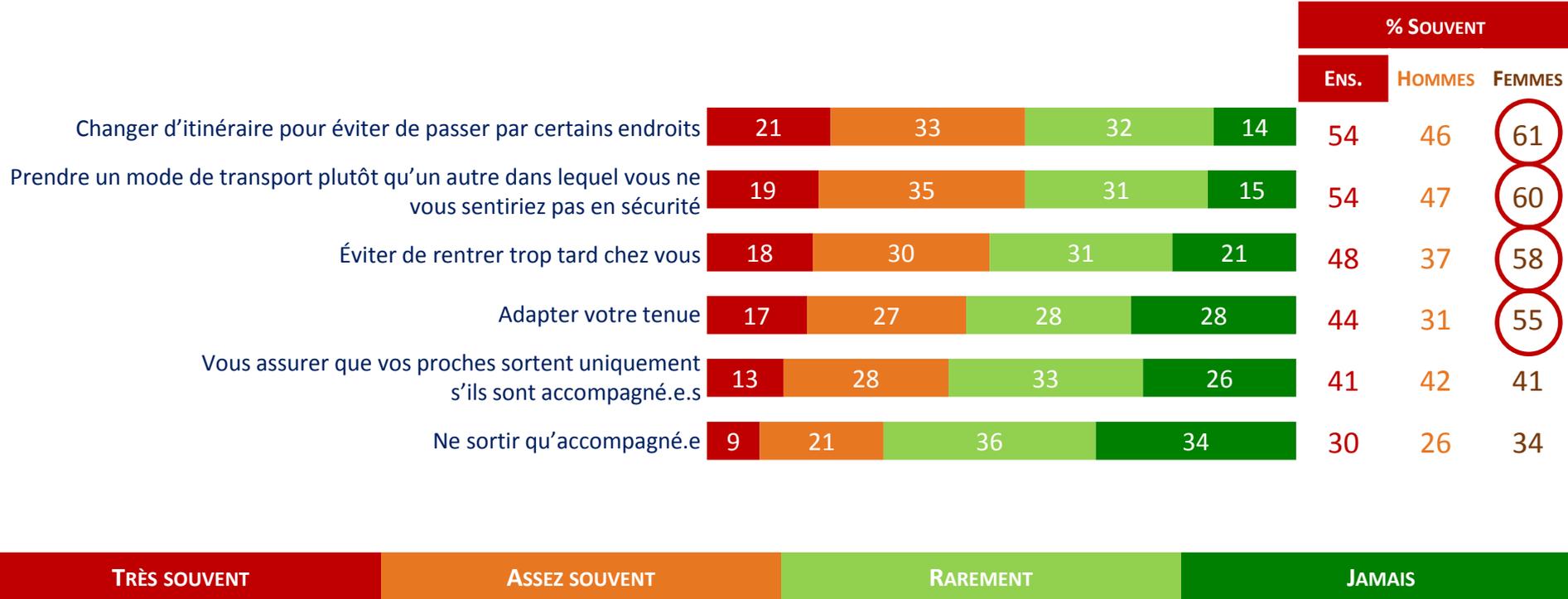
Question : Vous arrive-t-il d'avoir peur d'être victime des phénomènes suivants à Paris ? (Base : Ensemble)

Mais aussi de harcèlement pour 45% des femmes



Question : Vous arrive-t-il d'avoir peur d'être victime des phénomènes suivants à Paris ? (Base : Ensemble)

Aussi, les Parisiens déclarent-ils adapter leurs habitudes : plus d'un sur deux change souvent d'itinéraire ou choisit un mode de transport plutôt qu'un autre pour des questions de sécurité



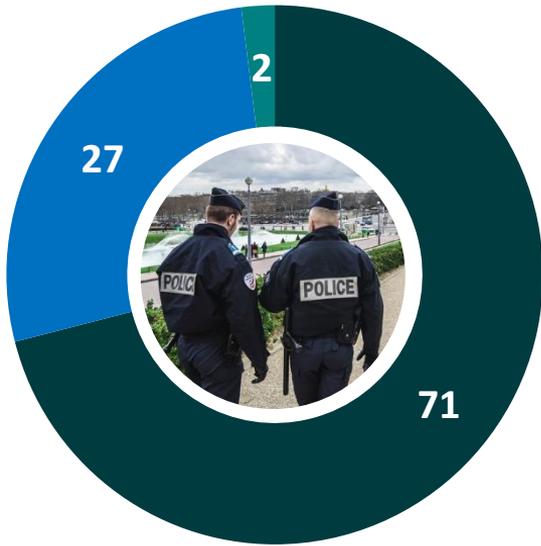
Question : Vous arrive-t-il, pour des questions de sécurité, de... (Base : Ensemble)



3.

LES ACTEURS DE LA SÉCURITÉ À PARIS

Pour près des trois-quarts des Parisiens, la sécurité à Paris relève avant tout de la police nationale...



PAS DE DIFFÉRENCES SIGNIFICATIVES SELON LES SOUS-CATÉGORIES (QUARTIERS, ÂGE...)

**AVANT TOUT DE LA POLICE NATIONALE
(PRÉFECTURE DE POLICE)**

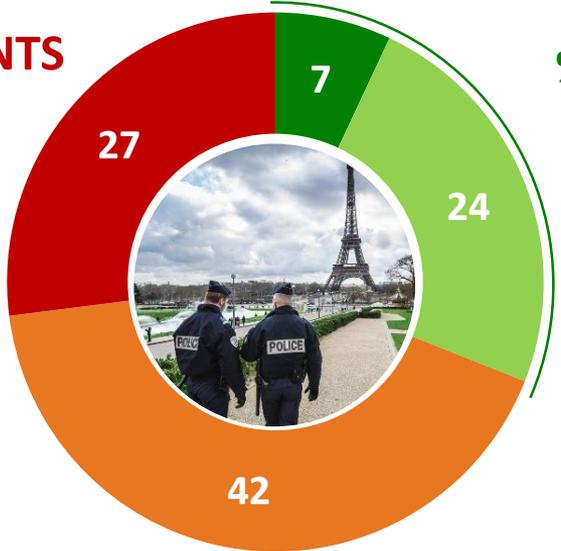
AVANT TOUT DE LA MAIRIE DE PARIS

**AVANT TOUT DE L'ARMÉE
(EX: OPÉRATION SENTINELLE)**

Question : D'après vous, la sécurité à Paris dans l'espace public relève ?... (Base : Ensemble)

...mais les effectifs de police sont jugés insuffisants par une large majorité d'entre eux

**%
INSUFFISANTS
69**



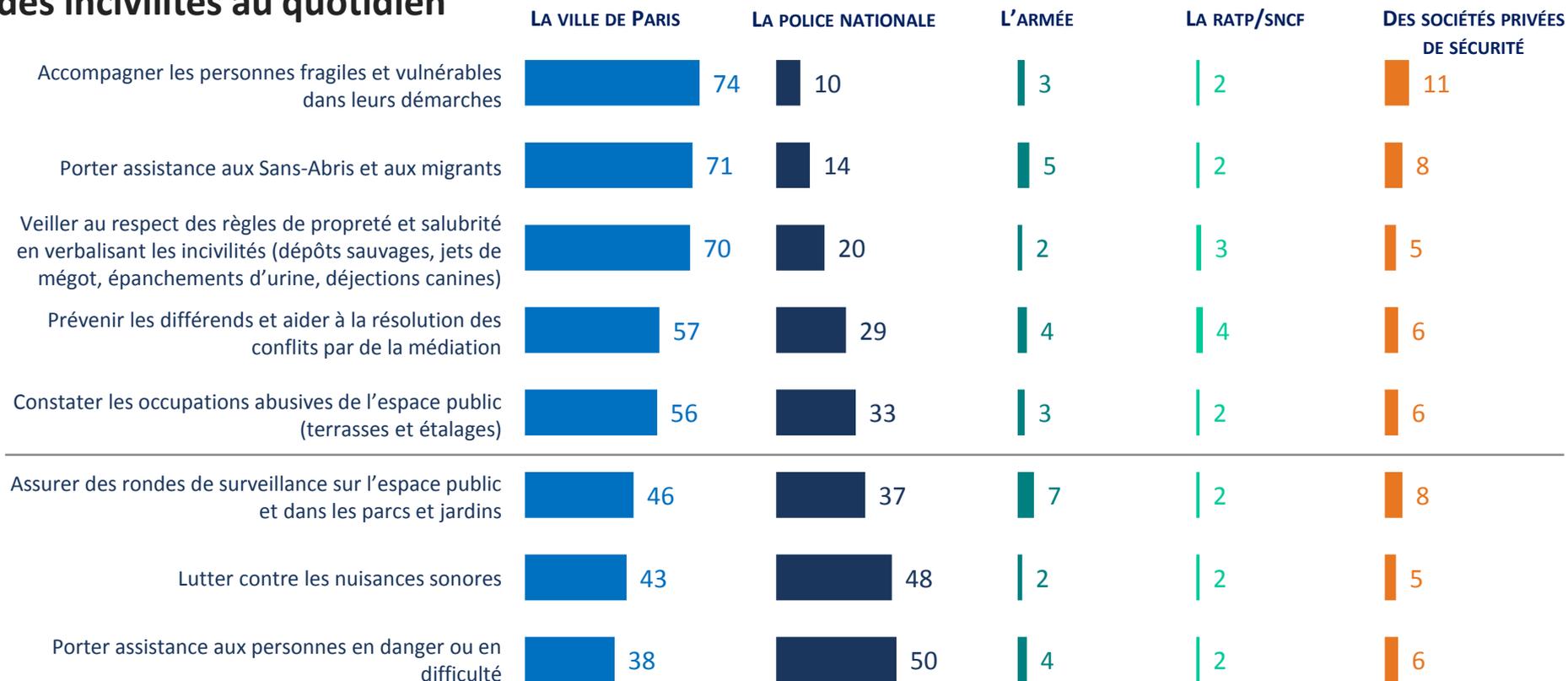
**% SUFFISANTS
31**

| QUARTIERS | % OUI |
|----------------------------|-------|
| CENTRE TOURISTIQUE | 46 |
| QUARTIERS "FESTIFS" | 32 |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | 29 |
| OUEST RÉSIDENTIEL | 32 |
| NORD ET NORD-EST | 24 |
| ÂGE | % OUI |
| 18-24 ANS | 45 |
| 25-34 ANS | 42 |
| 35-44 ANS | 29 |
| 45-59 ANS | 25 |
| 60 ANS ET PLUS | 22 |



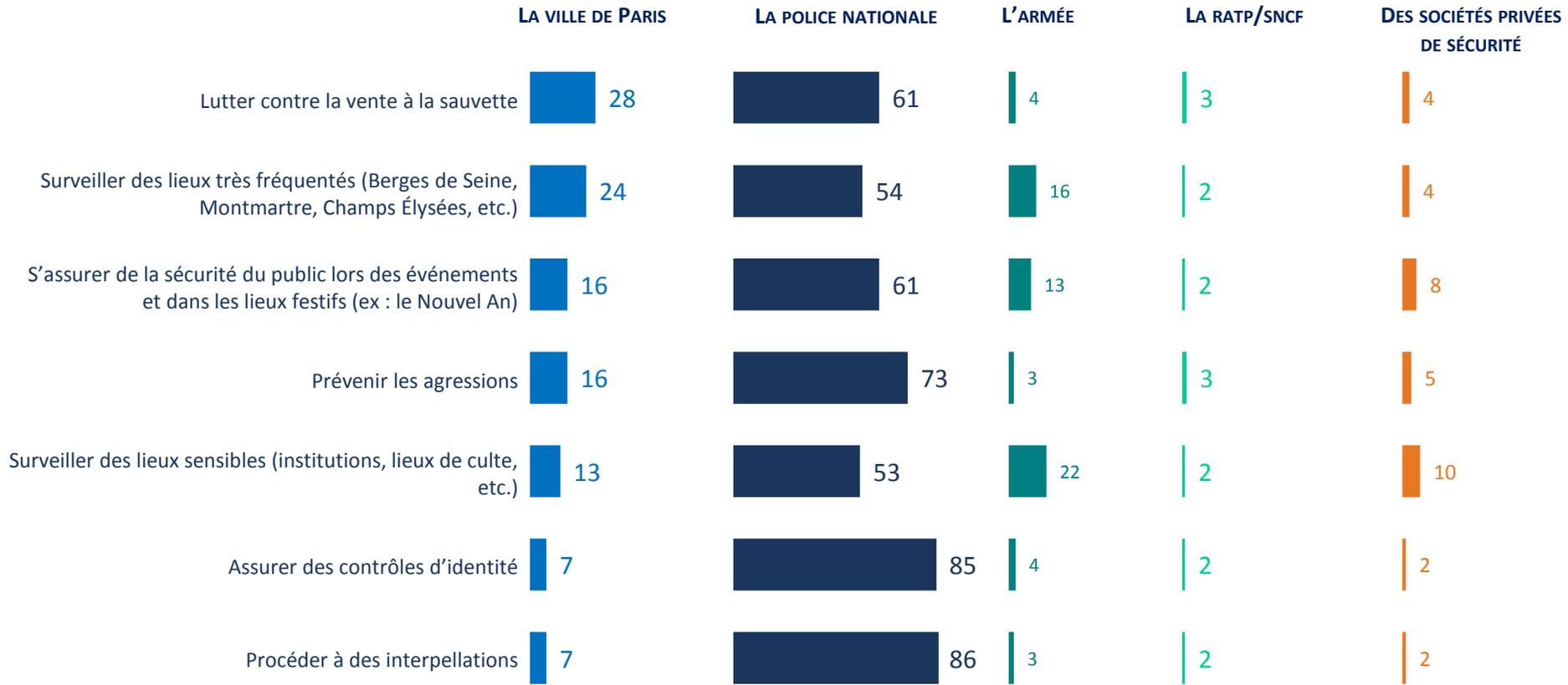
Question : Pour assurer la sécurité des personnes et des biens à Paris, diriez-vous qu'il y a suffisamment de policiers nationaux ?
(Base : Ensemble)

La Ville de Paris est avant tout identifiée pour des missions d'assistance et de prévention des incivilités au quotidien

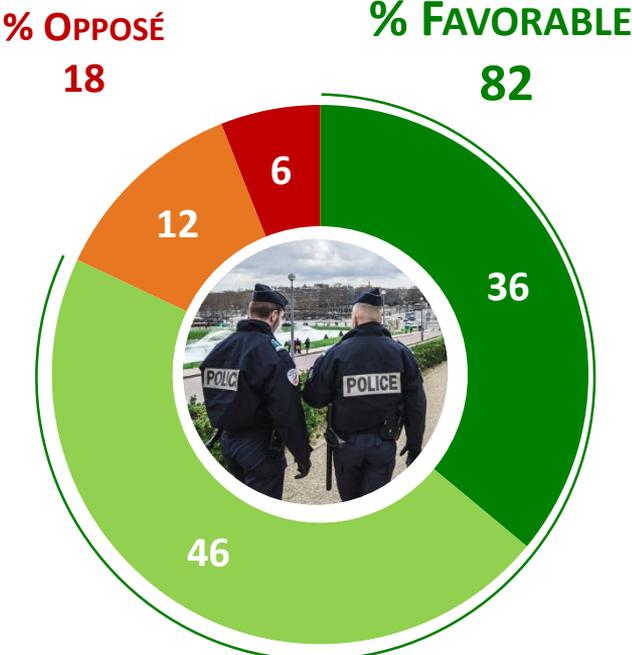


Question : D'après vous, les missions suivantes devraient être assurées prioritairement par quel acteur de la sécurité à Paris ?
(Base : Ensemble)

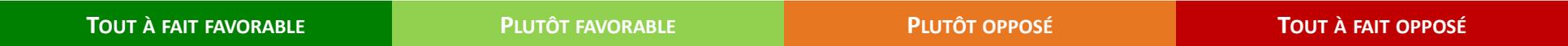
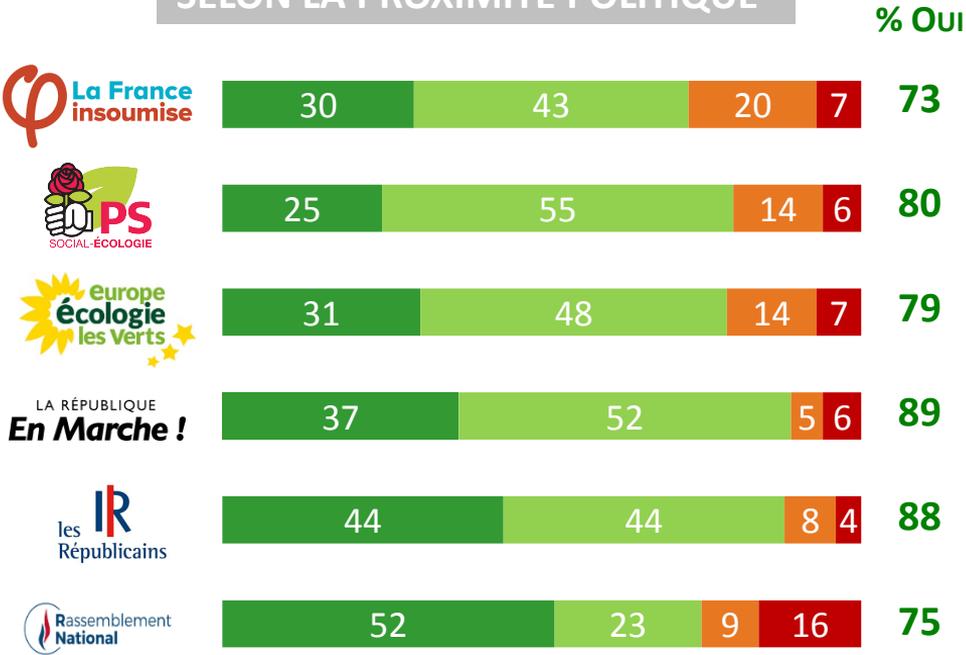
Tandis que la police nationale se doit d'assurer le respect de la loi et le maintien de la sécurité lors de moments ou dans des lieux particulièrement sensibles



Plus de 4 Parisiens sur 5 sont favorables à ce que Paris se dote d'une police municipale



SELON LA PROXIMITÉ POLITIQUE



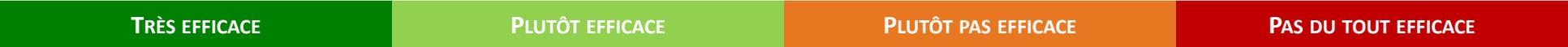
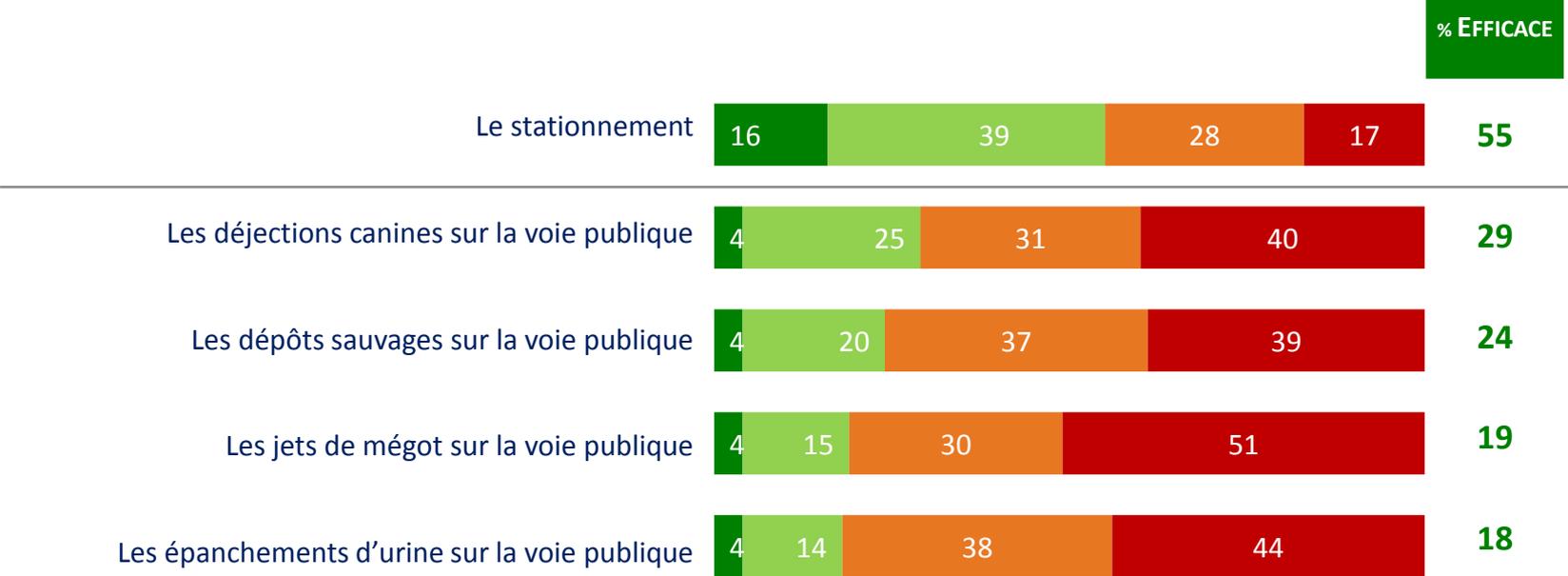
Question : Seriez-vous favorable ou opposé à ce que la Ville de Paris se dote d'une Police Municipale ? (Base : Ensemble)



4.

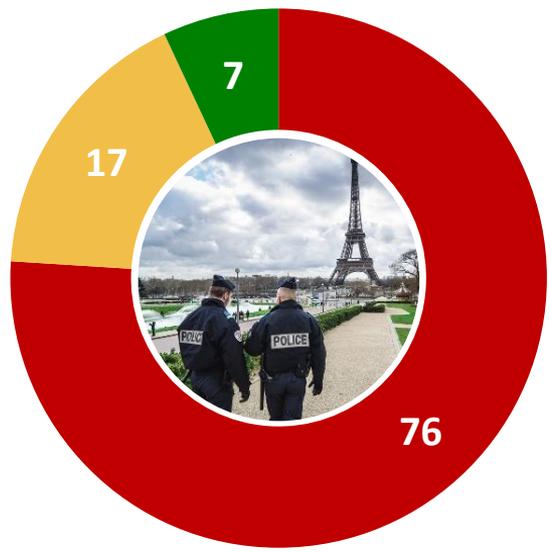
OPINION SUR LA POLITIQUE DE SÉCURITÉ DE LA VILLE DE PARIS

La politique de verbalisation des incivilités de la Ville de Paris est jugée inefficace dans de nombreux domaines : déjections canines, dépôts sauvages, jets de mégots, épanchements d'urine



Question : Diriez-vous que la politique de verbalisation des incivilités de la Ville de Paris est efficace en ce qui concerne : (Base : Ensemble)

Par conséquent, plus des trois-quarts des Parisiens souhaiteraient qu'elle soit renforcée



| QUARTIERS | % SOIT RENFORCÉE | % RESTE À SON NIVEAU | % SOIT ASSOULPIE |
|----------------------------|------------------|----------------------|------------------|
| CENTRE TOURISTIQUE | 76 | 18 | 6 |
| QUARTIERS "FESTIFS" | 71 | 18 | 11 |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | 80 | 16 | 4 |
| QUEST RÉSIDENTIEL | 73 | 19 | 8 |
| NORD ET NORD-EST | 77 | 17 | 6 |



Question : Et vous souhaiteriez que la politique de verbalisation: (Base : Ensemble)



Nous allons parler des agents de la sécurité de la Ville de Paris. Ce sont des agents de la Ville de Paris, qui interviennent en tenue ou uniforme siglé Mairie de Paris (bleu clair, marine ou bordeaux). Ils sont chargés :

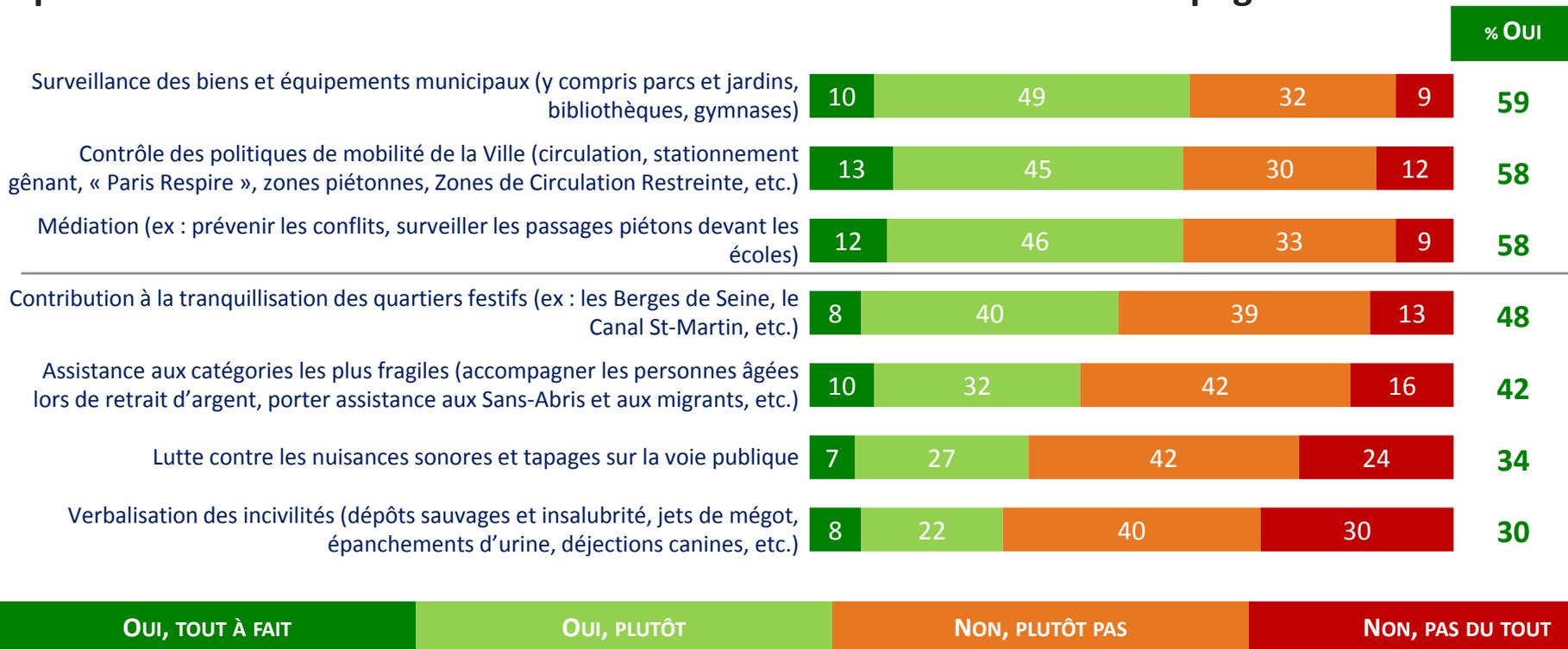
- *d'assurer une mission générale de surveillance des biens et équipements municipaux (ex : rondes dans les parcs et jardins, interventions en cas de problème dans une bibliothèque ou un gymnase, etc.),*
- *de verbaliser les incivilités (ex : dépôts sauvages et insalubrité, jets de mégot sur la voie publique, épanchements d'urine sur la voie publique, déjections canines sur la voie publique, etc.)*

Ils sont également chargés :

- *de porter assistance aux catégories les plus fragiles de la population (ex : accompagner les personnes âgées lors de retrait d'argent, porter assistance aux Sans-Abris et aux migrants, etc.),*
- *de contribuer à la tranquillisation des quartiers festifs (ex : les Berges de Seine, le Canal St-Martin, etc.),*
- *de contrôler les politiques de mobilité de la Ville (circulation, stationnement gênant, « Paris Respire », zones piétonnes, Zones de Circulation Restreinte, etc.),*
- *de surveiller les passages piétons devant les écoles et d'assurer des missions de médiation (ex : prévenir les différends et aider à la résolution de conflits dans les équipements municipaux et l'espace public).*



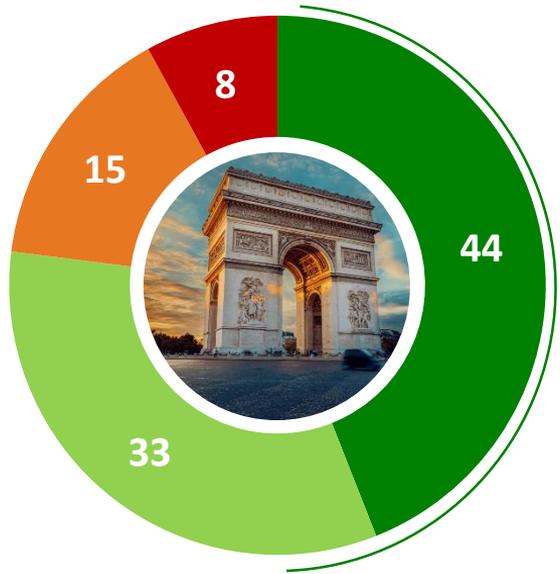
Les Parisiens estiment que les agents de sécurité de la Ville de Paris assurent bien leurs missions de surveillance, de médiation et de contrôle des politiques de mobilité; moins ce qui relève de la verbalisation et de la lutte contre les nuisances et tapages



Question : D'une manière générale, pensez-vous que ces missions sont bien assurées par les agents de la Ville de Paris en charge de la sécurité ?
(Base : Ensemble)

Plus des trois-quarts des Parisiens sont favorables à ce que davantage de caméras de vidéoprotection soit déployées dans l'espace public

% OPPOSÉ
23



% FAVORABLE
77

| QUARTIERS | % OUI |
|----------------------------|-------|
| CENTRE TOURISTIQUE | 83 |
| QUARTIERS "FESTIFS" | 70 |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | 83 |
| QUEST RÉSIDENTIEL | 75 |
| NORD ET NORD-EST | 74 |

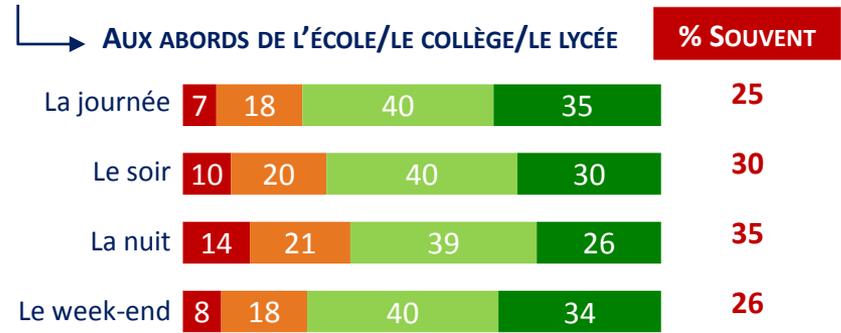
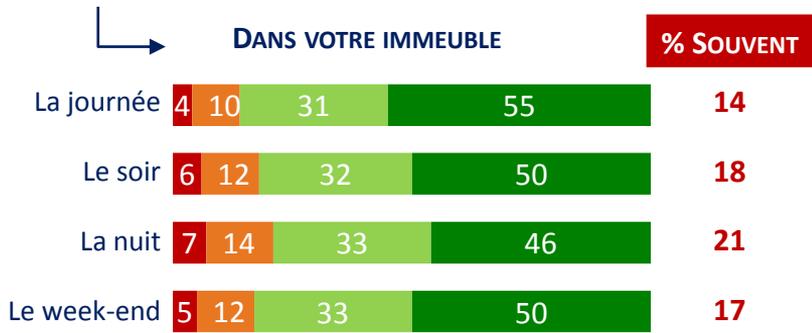
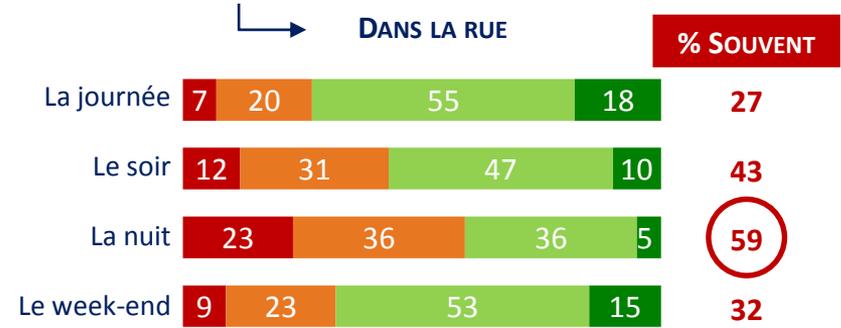
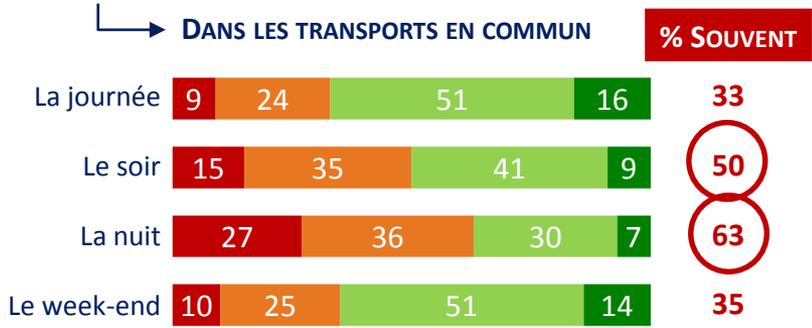
| ÂGE | % OUI |
|----------------|-------|
| 18-24 ANS | 72 |
| 25-34 ANS | 70 |
| 35-44 ANS | 77 |
| 45-59 ANS | 79 |
| 60 ANS ET PLUS | 85 |

TOUT À FAIT FAVORABLE
PLUTÔT FAVORABLE
PLUTÔT OPPOSÉ
TOUT À FAIT OPPOSÉ

Question : Seriez-vous favorable ou opposé à ce qu'un plus grand nombre de caméras de vidéoprotection soit déployé dans l'espace public ?
(Base : Ensemble)

ANNEXES

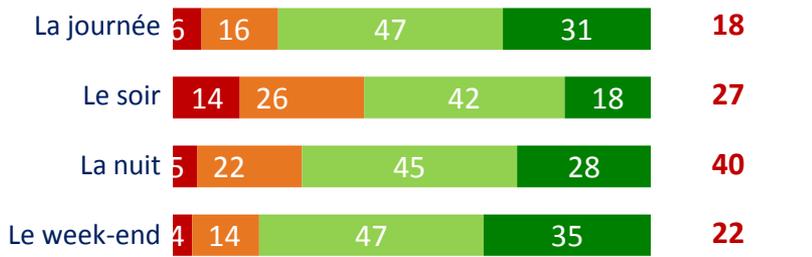
Le sentiment d'insécurité augmente le soir et la nuit, notamment dans les transports en commun : près des deux-tiers des Parisiens s'y sentent souvent en insécurité



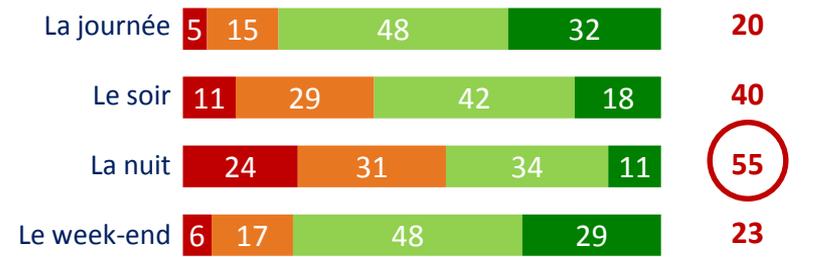
Question : Plus précisément, vous arrive-t-il de vous sentir, personnellement ou pour vos proches, en insécurité à Paris ...
 (Base : Fréquente ce lieu)

L'insécurité la nuit est présente partout, y compris dans les commerces et centres commerciaux, et les parcs et jardins

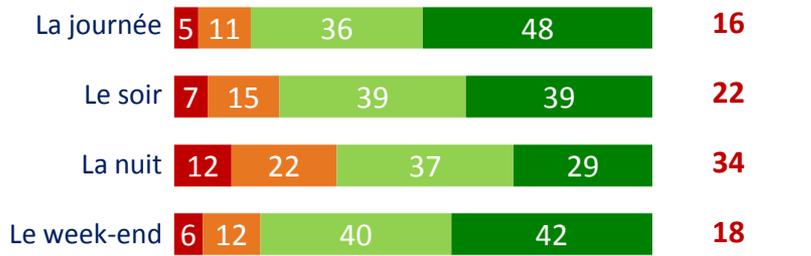
DANS LES COMMERCES ET CENTRES COMMERCIAUX % SOUVENT



DANS LES PARCS ET JARDINS % SOUVENT



DANS LES ÉQUIPEMENTS MUNICIPAUX (BIBLIOTHÈQUE, GYMNASE, PISCINE, ETC...) % SOUVENT

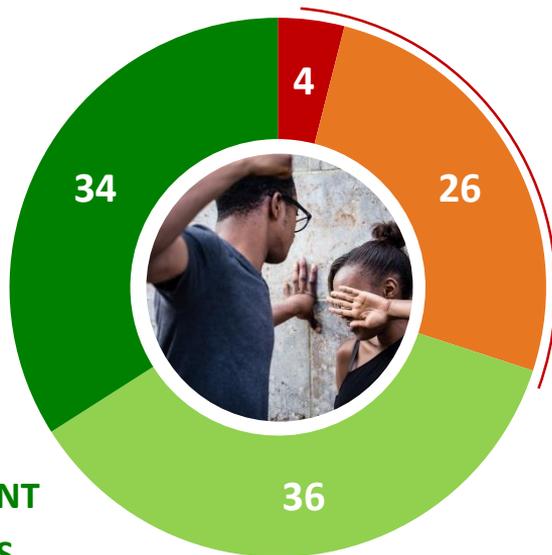


Question : Plus précisément, vous arrive-t-il de vous sentir, personnellement ou pour vos proches, en insécurité à Paris ...
 (Base : Fréquente ce lieu)

Dans les faits, 30% des Parisiens ont souvent été témoins d'une atteinte à la personne dans l'espace public

EN TANT QUE TÉMOIN

% SOUVENT 30



**% RAREMENT
OU JAMAIS
70**

QUARTIERS

% SOUVENT

| | |
|----------------------------|----|
| CENTRE TOURISTIQUE | 35 |
| QUARTIERS "FESTIFS" | 28 |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | 25 |
| OUEST RÉSIDENTIEL | 33 |
| NORD ET NORD-EST | 31 |

ÂGE

% SOUVENT

| | |
|----------------|----|
| 18-24 ANS | 34 |
| 25-34 ANS | 43 |
| 35-44 ANS | 34 |
| 45-59 ANS | 27 |
| 60 ANS ET PLUS | 17 |

TRÈS SOUVENT

ASSEZ SOUVENT

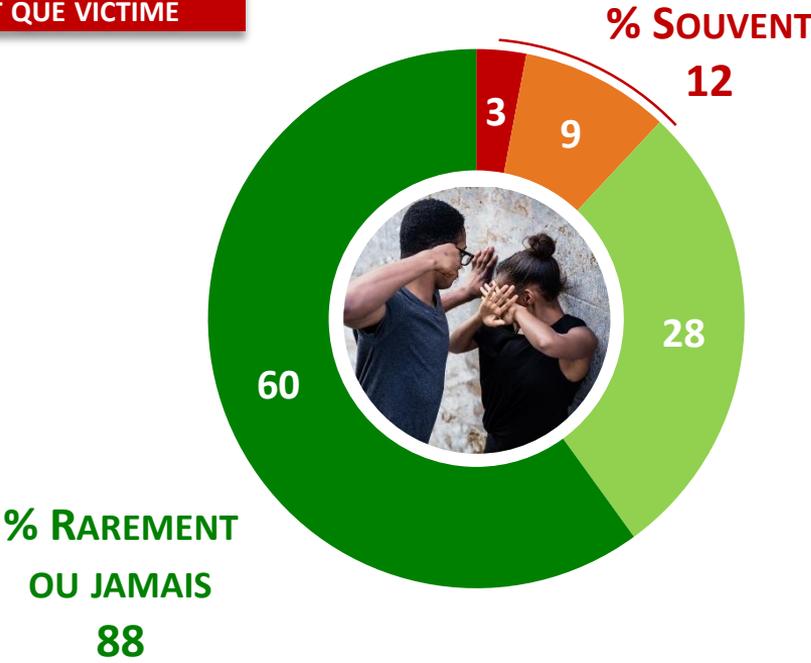
RAREMENT

JAMAIS

Question : Au cours des deux dernières années, avez-vous été témoin ou victime d'une atteinte à la personne dans l'espace public (vol, agression, harcèlement, etc.) à Paris... (Base : Ensemble)

Et 12% déclarent en avoir été victimes (dont 18% des 35-44 ans)

EN TANT QUE VICTIME



QUARTIERS

% SOUVENT

| | |
|----------------------------|----|
| CENTRE TOURISTIQUE | 15 |
| QUARTIERS "FESTIFS" | 8 |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | 8 |
| OUEST RÉSIDENTIEL | 15 |
| NORD ET NORD-EST | 13 |

ÂGE

% SOUVENT

| | |
|----------------|----|
| 18-24 ANS | 13 |
| 25-34 ANS | 17 |
| 35-44 ANS | 18 |
| 45-59 ANS | 9 |
| 60 ANS ET PLUS | 6 |

TRÈS SOUVENT

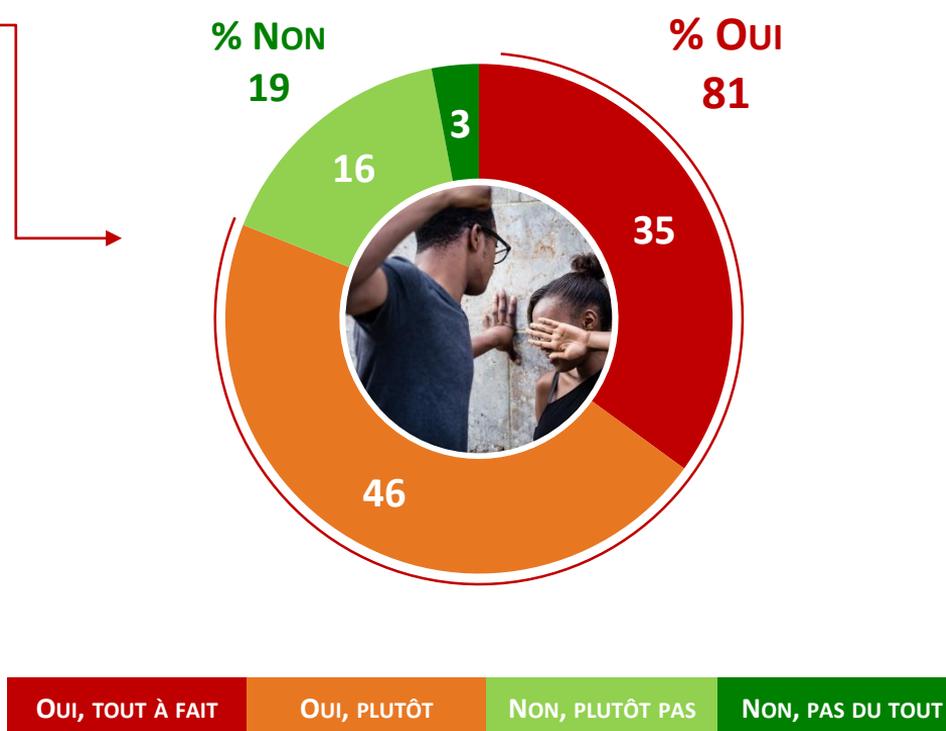
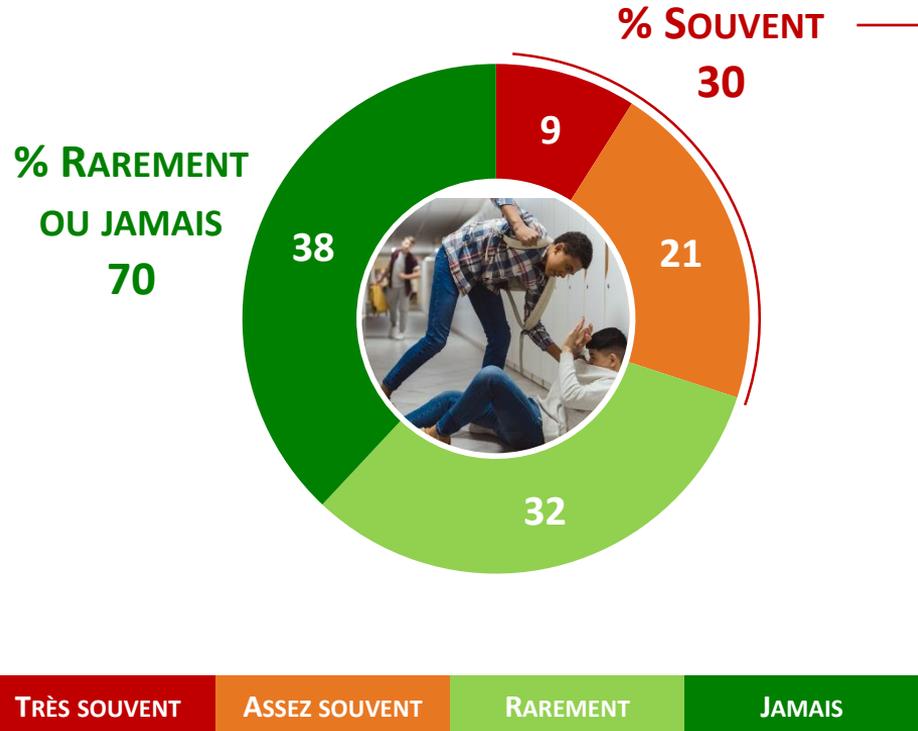
ASSEZ SOUVENT

RAREMENT

JAMAIS

Question : Au cours des deux dernières années, avez-vous été témoin ou victime d'une atteinte à la personne dans l'espace public (vol, agression, harcèlement, etc.) à Paris... (Base : Ensemble)

30% des Parisiens sont quotidiennement confrontés au trafic de drogue, et cela dégrade la vie de leurs quartiers pour 81% d'entre eux



Question : Êtes-vous confrontés dans les lieux que vous fréquentez quotidiennement au trafic de drogue ? (Base : Ensemble)

Question : Le trafic de drogue a-t-il dégradé la qualité de vie des habitants dans votre quartier ? (Base : A ceux qui sont confrontés au trafic de drogue, soit 30% de l'échantillon)

Le Nord et le Nord-Est de Paris sont particulièrement touchés : près de 4 habitants sur 10 y déplorent une détérioration de la qualité de vie liée au trafic de drogue

RECAPITULATIF
% HABITANTS ESTIMANT QUE LE TRAFIC DE DROGUE A DÉGRADÉ LA VIE DE LEUR QUARTIER

| QUARTIERS | % SOUVENT |
|----------------------------|-----------|
| CENTRE TOURISTIQUE | 25 |
| QUARTIERS "FESTIFS" | 29 |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | 22 |
| QUEST RÉSIDENTIEL | 24 |
| NORD ET NORD-EST | 45 |

| QUARTIERS | % OUI |
|----------------------------|-------|
| CENTRE TOURISTIQUE | 85 |
| QUARTIERS "FESTIFS" | 63 |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | 74 |
| QUEST RÉSIDENTIEL | 83 |
| NORD ET NORD-EST | 87 |

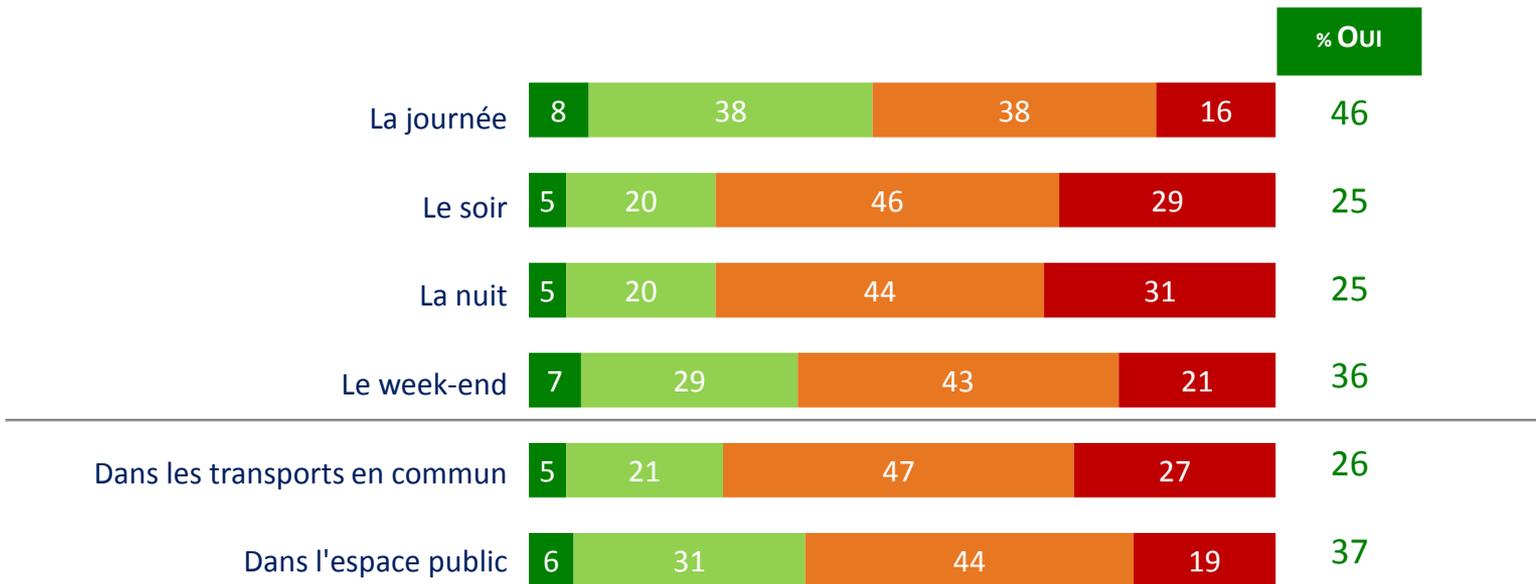
| QUARTIERS | % OUI |
|----------------------------|-------|
| CENTRE TOURISTIQUE | 21 |
| QUARTIERS "FESTIFS" | 18 |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | 16 |
| QUEST RÉSIDENTIEL | 20 |
| NORD ET NORD-EST | 39 |

Question : Êtes-vous confrontés dans les lieux que vous fréquentez quotidiennement au trafic de drogue ? (Base : Ensemble)

Question : Le trafic de drogue a-t-il dégradé la qualité de vie des habitants dans votre quartier ? (Base : A ceux qui sont confrontés au trafic de drogue, soit 30% de l'échantillon)

→ Questions précédentes croisées l'une par l'autre

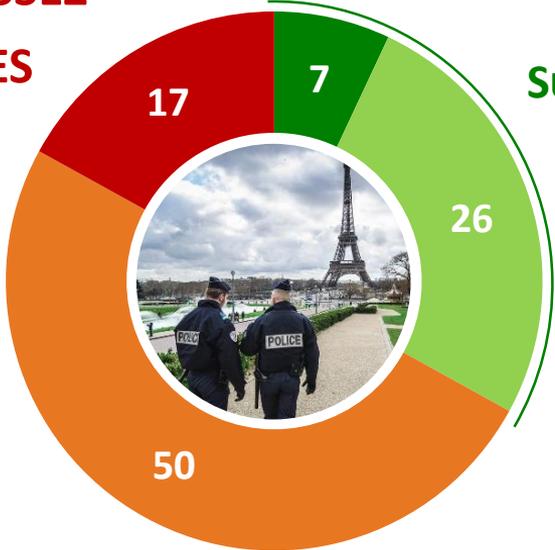
Les policiers nationaux sont jugés insuffisamment nombreux notamment la nuit, et dans les transports en commun



Question : Et plus précisément, pour assurer la sécurité des personnes et des biens à Paris, diriez-vous qu'il y a suffisamment de policiers nationaux : (Base : Ensemble)

Les deux tiers des Parisiens estiment qu'ils ne sont pas assez visibles

% PAS ASSEZ VISIBLES
67



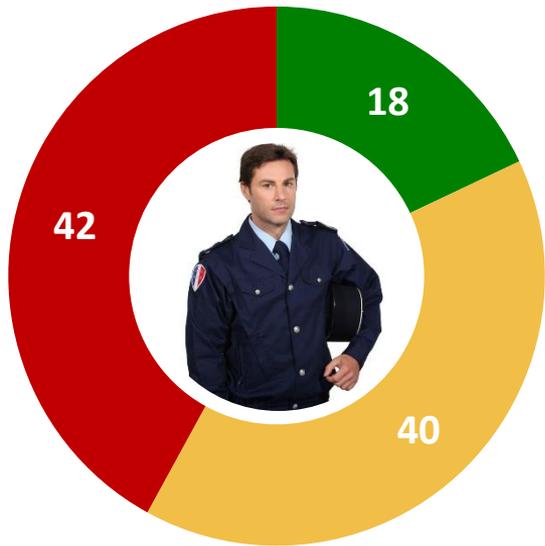
% SUFFISAMMENT VISIBLES
33

| QUARTIERS | % OUI |
|----------------------------|-------|
| CENTRE TOURISTIQUE | 43 |
| QUARTIERS "FESTIFS" | 33 |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | 29 |
| OUEST RÉSIDENTIEL | 37 |
| NORD ET NORD-EST | 28 |
| ÂGE | % OUI |
| 18-24 ANS | 45 |
| 25-34 ANS | 44 |
| 35-44 ANS | 30 |
| 45-59 ANS | 27 |
| 60 ANS ET PLUS | 26 |

OUI, TOUT À FAIT OUI, PLUTÔT NON, PLUTÔT PAS NON, PAS DU TOUT

Question : Pensez-vous que les policiers nationaux sont suffisamment visibles à Paris ?
(Base : Ensemble)

Parallèlement, 42% des Parisiens ont le sentiment que ces effectifs ont diminué ces dernières années



| QUARTIERS | % ONT AUGMENTÉ | % SONT RESTÉS STABLES | % ONT DIMINUÉ |
|----------------------------|----------------|-----------------------|---------------|
| CENTRE TOURISTIQUE | 28 | 39 | 33 |
| QUARTIERS "FESTIFS" | 24 | 33 | 43 |
| SUD ET SUD-EST RÉSIDENTIEL | 12 | 42 | 46 |
| QUEST RÉSIDENTIEL | 16 | 46 | 38 |
| NORD ET NORD-EST | 14 | 37 | 49 |

| ÂGE | % ONT AUGMENTÉ | % SONT RESTÉS STABLES | % ONT DIMINUÉ |
|----------------|----------------|-----------------------|---------------|
| 18-24 ANS | 36 | 38 | 26 |
| 25-34 ANS | 23 | 47 | 30 |
| 35-44 ANS | 15 | 41 | 44 |
| 45-59 ANS | 10 | 33 | 57 |
| 60 ANS ET PLUS | 12 | 40 | 48 |

| | | |
|--------------|---------------------|-------------|
| ONT AUGMENTÉ | SONT RESTÉS STABLES | ONT DIMINUÉ |
|--------------|---------------------|-------------|

Question : Ces dernières années, avez-vous le sentiment que d'une manière globale les effectifs de la police nationale : (Base : Ensemble)

A PROPOS D'IPSOS

Ipsos est le troisième Groupe mondial des études. Avec une présence effective dans 88 pays, il emploie plus de 16 000 salariés et a la capacité de conduire des programmes de recherche dans plus de 100 pays. Créé en 1975, Ipsos est contrôlé et dirigé par des professionnels des études. Ils ont construit un groupe solide autour d'un positionnement unique de multi-spécialistes – Etudes sur les Médias et l'Expression des marques, Recherche Marketing, Etudes pour le Management de la Relation Clients / Employés, Opinion et recherche sociale, Recueil de données sur mobile, internet, face à face et téléphone, traitement et mise à disposition des résultats.

Ipsos is listed on Eurolist - NYSE-Euronext. The company is part of the SBF 120 and the Mid-60 index and is eligible for the Deferred Settlement Service (SRD). ISIN code FR0000073298, Reuters ISOS.PA, Bloomberg IPS:FP
www.ipsos.com

© 2017 IPSOS. ALL RIGHTS RESERVED.

This document constitutes the sole and exclusive property of Ipsos. Ipsos retains all copyrights and other rights over, without limitation, Ipsos' trademarks, technologies, methodologies, analyses and know how included or arising out of this document. The addressee of this document undertakes to maintain it confidential and not to disclose all or part of its content to any third party without the prior written consent of Ipsos. The addressee undertakes to use this document solely for its own needs (and the needs of its affiliated companies as the case may be), only for the purpose of evaluating the document for services of Ipsos. No other use is permitted.

GAME CHANGERS

Chez Ipsos, nous sommes passionnément curieux des individus, des marchés, des marques et de la société.

Nous aidons nos clients à naviguer plus vite et plus aisément dans un monde en profonde mutation.

Nous leur apportons l'inspiration nécessaire à la prise de décisions stratégiques.

Nous leur délivrons sécurité, rapidité, simplicité et substance.
Nous sommes des Game Changers

RETROUVEZ-NOUS



www.ipsos.fr



facebook.com/ipsos.fr



vimeo.com/ipsos



[@IpsosFrance](https://twitter.com/IpsosFrance)

GAME CHANGERS

