

# Mobilisation de la communauté de Paris pour l'accueil des réfugiés

Bilan mars 2017



**Premier PILIER:**  
**Paris exemplaire dans son domaine de compétences**

**Deuxième PILIER:**  
**Paris au rendez vous d'une mobilisation collective**

**Troisième PILIER:**  
**Paris relève le défi grâce aux parisiens**

**Quatrième PILIER:**  
**Paris acteur de la promotion des droits humains sur le plan international**

## Engagement 1 : Protection des mineurs isolés étrangers (1/2)

- Adoption du plan parisien d'accueil et d'accompagnement des **mineurs isolés étrangers** (15 engagements adoptés en avril 2015): 1 400 mineurs et jeunes majeurs isolés étrangers actuellement pris en charge par la Ville de Paris
- **Ouverture du dispositif d'évaluation des MIE (DEMIE)** en janvier 2016, géré par la croix rouge : mise en place d'une équipe pluridisciplinaire avec notamment un psychologue et une infirmière (doublement de l'équipe salariée en court – actuellement de 12,7 personnes)

## Engagement 1 : Protection des mineurs isolés étrangers (2/2)

- **Renforcement et réorganisation du DEMIE début 2017:**
  - \* **doublment des effectifs** (22,8 ETP contre 10,70 en 2016) **et réorganisation en deux espaces** (accueil et évaluation)
    - \* **création d'un poste avancé du DEMIE** au sein du pôle accueil de centre humanitaire pour primo-arrivants de La Porte de la Chapelle (2 évaluateurs présents 5 jours sur 7, soit 3 ETP mobilisés)
    - \* **ouverture de l'espace accueil du DEMIE le samedi**
  - **Extension des places de mise à l'abri inconditionnel** (passage de 70 places en janvier 2016 à 241 places en mars 2017)
  - **Renforcement des places d'accueil temporaire** (passage de 95 places en juillet 2015 à 150 places en aout 2016)
  - Ouverture du **centre Charles Godon pour 30 jeunes**, afin de limiter le recours à l'hôtel
  - **Création d'une plateforme d'accompagnement des jeunes isolés étrangers** pour assurer leur autonomisation rapide (96 places pour des jeunes de 17 à 21 ans)

## Engagement 2 : Protection et accompagnement des femmes enceintes et des femmes avec enfants

- Création d'un lieu (Bourg-la-Reine) spécifiquement dédié à la prise en charge de **50 femmes enceintes et femmes avec enfants en bas-âge** (cofinancement État-Ville, ouverture en février 2016)
  - 98 personnes dont 40 mères et 58 enfants accueillies en 2016
- Ouverture en novembre 2016 du centre Lima 14 pour accueillir 25 personnes en familles
- Création à Ivry-sur-Seine du lieu dédié à la prise en charge de **400 personnes vulnérables**: familles, femmes isolées, femmes avec enfants et couples (cofinancement État-Ville, ouverture en janvier 2017 )
  - 320 personnes présentes le 20 mars 2017 – montée en charge progressive
  - 431 personnes accueillies au total depuis le 17 janvier
- Dispositif de **suivi des femmes isolées et familles à l'hôtel** par la Croix-Rouge française : **561 personnes en famille suivies depuis novembre 2015** (Délibération de novembre 2015), renforcement des moyens alloués à la CRF (Délibération de juin 2016)

### Engagement 3 : Instauration d'une veille sociale renforcée dans l'espace public parisien

- Renforcement des **équipes de l'Unité d'Assistance aux Sans-Abris** de la Ville de Paris, notamment par le recrutement d'un coordonnateur migrants (mai 2016) et de traducteurs originaires d'Afghanistan et d'Erythrée (depuis novembre 2015)
- Création d'une **équipe d'intervention dédiée**, gérée conjointement par Emmaüs Solidarités et France Terre D'Asile (de février 2016 à février 2017), gérée par France Terre D'Asile (depuis février 2017)
- Refonte de l'organisation de la **coordination des maraudes** intervenant dans l'espace public parisien dans le cadre du Pacte parisien de lutte contre la grande exclusion (septembre 2016)

## Engagement 4 : Renforcement de l'accès aux droits dans les domaines de compétences de la Ville de Paris

- Parution d'un **guide à destination des professionnels qui accompagnent les migrants** recensant l'ensemble des services disponibles sur le territoire parisien en 4 000 exemplaires papier et version dématérialisée (novembre 2016)
- Reconstitution et renforcement des moyens des **associations généralistes spécialisées dans l'accès aux droits**
- Permanences **d'accès aux droits à destination des étudiants migrants**, à la Maison des Initiatives étudiantes Bastille par le collectif RESOME
- **Mobilisation des services de la Ville** dans l'accueil et l'accompagnement des migrants
- **Formations à venir sur le droit d'asile à l'attention des professionnels** (agents de la Ville et associations) de l'accompagnement des migrants

**Premier PILIER:**  
**Paris exemplaire dans son domaine de compétences**

**Deuxième PILIER:**  
**Paris au rendez vous d'une mobilisation collective**

**Troisième PILIER:**  
**Paris relève le défi grâce aux parisiens**

**Quatrième PILIER:**  
**Paris acteur de la promotion des droits humains sur le plan international**



Engagement 5 (1/3) :  
Amélioration des conditions d'accueil des nouveaux arrivants sur le territoire parisien

- **Avant l'ouverture du CPA** Entre juin 2015 et novembre 2016 : **30 opérations de mise à l'abri pour 23 000 personnes** présentes dans l'espace public parisien (80% dans le 18<sup>ème</sup>) associant la Ville de Paris, la Préfecture de Région, l'OFII, l'OFPRA, les associations dont celles contribuant à la mobilisation des places d'hébergement (Emmaüs Solidarité, FTDA, SSP, etc.)
- **Après l'ouverture du CPA, depuis novembre 2016** : **25 opérations d'aller vers effectuées par les maraudes, en lien avec le CPA. Plus de 1 500 personnes** mises à l'abri

Engagement 5 (2/3) :  
Amélioration des conditions d'accueil des nouveaux arrivants sur le territoire parisien

- **10 novembre 2016** : ouverture du **dispositif d'accueil humanitaire pour migrants primo-arrivants**, en partenariat avec l'État, Emmaüs solidarité et la Ville d'Ivry :
  - une alternative aux campements de rue
    - un pôle accueil ouvert de 8H à 20h, 7J/7 pour les migrants primo-arrivants, situé boulevard Ney
  - deux pôles santé : géré par le Samu social de Paris en partenariat avec l'ARS + intervention MDM et l'équipe mobile de psychiatrie précarité (EMPP)
  - un pôle hébergement pour 400 hommes isolés sur le site du bd Ney - durée de séjour : 5 à 10 jours
    - un CHU femmes isolées, familles avec enfants (400 personnes) sur le site d'Ivry - durée de séjour : environ 3 mois
    - un pôle enseignement en partenariat avec les CASNAV 75 et 94
    - un gestionnaire du dispositif : Emmaüs Solidarité
    - un large partenariat : OFII, GIP habitat et interventions sociales, bénévolat associatif et citoyen

Engagement 5 (3/3):  
Bilan chiffré du centre de premier accueil (CPA)

Bilan du CPA (site boulevard Ney) au **23 mars 2017** – après 4 mois d'ouverture

- **Près de 7 600 personnes hébergées**

5 379 hommes célibataires hébergés sur place dans la Halle

3 956 en sont sortis via une orientation en structure adaptée

691 femmes seules et familles orientées vers des solutions adaptées

1 497 jeunes se déclarant mineur

- **Pôle santé**

2 354 bilans infirmiers par le SSP

1 950 consultations médicales par MDM

335 consultations psychologiques par MDM et l'Equipe Mobile psychiatrie précarité

- **Nationalités présentes au sein du pôle hébergement au 09/03**

40 % d'afghans

27 % de soudanais

8% de somaliens

7 % d'érythréens

5 % d'éthiopiens

13 % d'autres nationalités

## Engagement 6 : Garantie de l'accès aux soins (1/2)

- **Organisation du parcours et de l'offre de soins :**

- mise en place dans les **centres municipaux de santé (CMS)** d'une offre en matière soins et de prévention: rattrapage vaccinal, analyses médicales, dépistage des IST, dépistage de la tuberculose
- mise en place d'un **pôle santé au sein du centre de premier accueil (CPA) et du centre d'Ivry**, coordonné par l'ARS, géré par le Samu Social avec intervention de Médecins du Monde et des équipes mobiles de psychiatrie -précarité : bilan infirmier, premiers soins, consultations psychologiques, orientations vers les PASS hospitalières ou les CMS
- mise en place d'un **accueil spécifique au centre médico-social de Belleville** pour les orientations en aval du pôle santé du CPA
- **dépistage tuberculose : formations des professionnels au pré-diagnostic** précoce de la tuberculose par le centre de lutte anti-tuberculeuse de Paris (CLAT 75) et **radio dépistages itinérants de la tuberculose** au sein des CHU (dont le CHU d'Ivry à partir d'avril 2017)
- **diagnostics infirmiers réalisés par le Samu social dans les CHU migrants** suite aux opérations de mise à l'abri (financement ARS)

## Engagement 6 : Garantie de l'accès aux soins (2/2)

- **Réponse aux besoins de soins en santé mentale :**
  - mobilisation de la PASS psychiatrique et des équipes mobiles de psychiatrie précarité (EMPP)
  - formation des **professionnels aux besoins spécifiques des publics migrants et notamment aux situations de psycho-trauma** : des professionnels des centres médico-sociaux par **l'association Primo Lévi** et des médecins scolaires et des assistants sociaux scolaires, en collaboration avec **l'association Traces**
- Dans le cadre des **Assises de la santé**, travail sur l'accès aux droits aux soins via **l'interprétariat, la médiation en santé et la lutte contre les discriminations au sein des structures de santé** :
  - projet de mise en place d'une formation à la médiation sanitaire interculturelle en collaboration avec le CHU Avicenne (2018)

## Engagement 7 : Contribution active à l'ouverture de nouveaux centres d'accueil

- Participation de la Ville de Paris aux côtés de l'État à la mobilisation pour la création de places d'hébergement - exemples non exhaustifs de **sites d'accueil** :
  - CHU de Bourg la Reine (Hauts de Seine)
  - CHU Forges les Bains (Essonne)
  - CHU Ivry sur Seine (Val de Marne)
  - CHU Lima 14
  - CHU Coustou
  - CHU Jean Quarré
  - Lieu d'accueil humanitaire Boulevard Ney (18<sup>ième</sup>)
- ❖ Depuis 2014, la ville a mis 1 900 places dans le domaine intercalaire, tous publics confondus
- Au total **1 484 places d'hébergement pour les migrants à Paris** – objectif de 1 456 places, ce qui représente 19% des places en Ile de France

## Engagement 8 : Facilitation de l'intégration des réfugiés (1/4)

- **Densification de l'offre d'apprentissage du français:**
  - augmentation du nombre de formations (passage d'environ 300 à 500 personnes) dans le cadre des parcours linguistiques à visée professionnelle grâce à un financement du FSE
  - mise en place de deux permanences d'accueil, d'évaluation et d'orientation des migrants pour l'apprentissage du français au Centre d'études, de formation et d'insertion par la langue (CEFIL) et au centre Alpha-Choisy - projet européen FAMI-EIF-FEL (démarrage en mai 2016)
  - 12 associations ont développé des **modules d'apprentissage du français** à destination des personnes en centre d'hébergement en réponse à l'appel à projet de la Ville (lancé en septembre 2016)
  - soutien de l'État aux **ateliers socio-linguistiques et démarche d'articulation avec les cours de français langue étrangère de l'OFII** dans le cadre du parcours personnalisé d'intégration républicaine

## Engagement 8 : Facilitation de l'intégration des réfugiés (2/4)

- Aide à la **création d'entreprise et à l'émergence de lieux dédiés à l'entrepreneuriat des réfugiés** :
  - soutien financier à l'association Singa pour l'aménagement d'un lieu de coworking destiné aux réfugiés - création d'entreprise, d'association, projet culturel ou artistique « Fabrique Kiwanda » ;
  - soutien financier au projet « PLACE » lancé par Wowlabs, MakeSense et Singa qui soutient de l'émergence d'idées à la phase d'incubation des projets professionnels
- Partenariat entre Paris&co et Singa pour la présentation de projets portés par des réfugiés lors du 2<sup>ème</sup> "**Hacking de l'Hôtel de Ville**" (24 mars 2016) : « Start up sans frontière »
- Soutien (État et Ville) à la **Mission locale pour la création de la « Garantie Jeunes Réfugiés »**, dans le cadre de la Garantie Jeune. 22 jeunes de 16 à 25 ans accueillis en mars 2017 suivi par une nouvelle promotion en avril 2017
- **Guide** élaboré par l'État qui recense les différentes initiatives en faveur de l'insertion sociale et professionnelle



## Engagement 8 : Facilitation de l'intégration des réfugiés (3/4)

- Intervention de conseillers de **Pôle emploi dans les centres d'hébergement pour réaliser des diagnostics professionnels** - 118 à ce jour, et orienter vers les dispositifs d'aide à l'insertion professionnelle (SIAE, Mission Locale, formations linguistiques)
- Expérimentation menée avec l'**Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes** associant hébergement, formation linguistique et formation professionnelle pour 100 réfugiés et convention avec la **Fédération nationale des travaux publics** pour la formation de 28 réfugiés au métier de coffreur-bancheur
- Orientation des publics vers les **structures de l'insertion par l'activité économique (SIAE)** - 200 postes ouverts par l'État en 2017
- Mobilisation de l'offre des **emplois aidés CUI-CIE et CUI-CAE**, de l'État pour les réfugiés

## Engagement 8 : Facilitation de l'intégration des réfugiés (4/4)

- **Intégration par le sport :**
  - **Championnat de Foot de l'Intégration et de la Solidarité** entre des équipes constituées de migrants et de Parisiens – (2 éditions)
  - Animation de **séances multisport par la Fédération sportive et gymnique du Travail** au sein de centres d'hébergement pour réfugiés et accueil de réfugiés au sein des comités de la Fédération
  - Ouverture **du Paris Sport Parc aux migrants** dans le cadre des championnats du monde de **hockey sur glace Paris 2017**
  - Organisation en cours d'un **évènement multisport dans le cadre de la Journée mondiale des Réfugiés** le 20 juin 2017
- **Accompagnement artistique et culturel**
  - **Déploiement de l'Ideas-box** (ateliers culturels) au sein du CHU Jean Quarré en lien avec les bibliothèques municipales du 19<sup>ème</sup> arr.
  - Participation des personnes accueillies par le CHU aux **Ateliers Beaux-Arts** de la Ville de Paris
  - **Dispositif « Une image pour un accueil »** au sein du centre d'accueil de la Porte de la Chapelle : accrochage d'images réalisées par les élèves des Ateliers Beaux-Arts

## Engagement 9 : Promotion de l'accès à l'éducation et à la formation (1/2)

- Mise en place d'un dispositif spécifique pour **les jeunes majeurs isolés étrangers scolarisés** (partenariat État-Ville de Paris-Rectorat) – **100 places**
- **Accès à l'éducation** systématique des enfants de parents réfugiés et demandeurs d'asile
- **Scolarisation des enfants accueillis au sein du dispositif humanitaire** pour primo-arrivants dédié aux familles (Ivry sur Seine) en partenariat avec l'Éducation nationale (CASNAV des académies de Paris et Créteil)
  - 4 classes intégrées au centre prises en charge par 4 professeurs de FLE et un professeur coordonnateur de l'académie de Paris
  - intervention de professeurs de la Ville de Paris (éducation musicale, arts plastiques, éducation physique et sportive)
- Mise à disposition de la **Maison des initiatives étudiantes** pour le développement par des structures étudiantes de cours de FLE bénévoles, d'accompagnement à la reprise d'études

## Engagement 9 : Promotion de l'accès à l'éducation et à la formation (2/2)

- Appel à projet « **Initiatives étudiantes** » pour le soutien à l'apprentissage du français, l'accompagnement à la reprise d'étude, à la recherche d'emploi, à la création d'entreprise ou d'association, à la réalisation de projets artistiques et culturels (Singa, Kiron, Agromigrateurs, Entraide étudiants étrangers, etc).
- Convention avec l'association **Démocratie et Entraide en Syrie** - projet de scolarisation de jeunes syriens/syro-palestiniens post bac. Projet co-porté par la Conférence des Présidents des Universités, France-Terre-d'Asile et l'UOSSM
- Participation au **réseau de coordination** du Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche pour fluidifier l'action des acteurs mobilisés
- **Accord Préfecture – Chancellerie des universités de Paris** pour permettre aux réfugiés de poursuivre des études dans le supérieur

## Engagement 10 : Lancement d'une plateforme de ressources et de coordination participative

- Conférence citoyenne le **10 septembre 2015** qui a réuni **une centaine d'acteurs**
- Quatre réunions de la plateforme de coordination de l'accueil des réfugiés
  - **15 septembre 2015** : recueil des initiatives et des besoins, construction du plan d'accueil de la communauté parisienne
  - **8 octobre 2015** : présentation du Plan de Mobilisation de la communauté de Paris pour l'accueil des réfugiés
  - **19 février 2016** : premier point d'étape
  - **14 octobre 2016** : bilan de un an de mobilisation
  - **10 mars 2017** : nouveau bilan d'étape, point sur le fonctionnement du centre de premier accueil
- Une **plateforme constituée de 600 membres**, représentants d'associations, d'institutions et d'entreprises – mobilisés pour l'accueil des réfugiés à Paris

**Premier PILIER:**  
**Paris exemplaire dans son domaine de compétences**

**Deuxième PILIER:**  
**Paris au rendez vous d'une mobilisation collective**

**Troisième PILIER:**  
**Paris relève le défi grâce aux parisiens**

**Quatrième PILIER:**  
**Paris acteur de la promotion des droits humains sur le plan international**

## Engagement 11 : Accompagnement de la forte mobilisation citoyenne (1/2)

- Montée en puissance de la plateforme **jemengage.paris.fr** – 21 000 bénévoles engagés et création d'une page dédiée à la mobilisation citoyenne dans le cadre de l'accueil des réfugiés sur la plateforme **jemengage.paris.fr**
- **500 bénévoles** mobilisés au sein du lieu d'accueil humanitaire, Porte de la Chapelle **Atelier « Mobilisation citoyenne »** animé par la Ville de Paris le 21 octobre 2016 avec les acteurs associatifs à l'Hôtel de Ville
- **Accompagnement** des opérateurs par **Passerelles & Compétences** et **Benenova** : recrutement de bénévoles ponctuels et bénévolat de compétence  
-> **246 actions** mises en place avec **23 associations** différentes  
-> **830 bénévoles** mobilisés
- **Partenariat avec l'INALCO** pour la réalisation de **traductions par des étudiants** au sein des associations

## Engagement 11 : Accompagnement de la forte mobilisation citoyenne (2/2)

- **Mobilisation des Parisiens qui souhaitent s'engager bénévolement au sein du lieu d'accueil humanitaire pour personnes primo-arrivantes :**
  - dans le cadre du partenariat avec la Ville de Paris, Passerelles et Compétences, **accompagne des personnels d'Emmaüs Solidarité à la gestion des bénévoles**
  - dans le cadre du partenariat avec la Ville de Paris, Benenova **organise le renfort des équipes d'UTOPIA 56 pour la collecte, le tri et la distribution de vêtements**
  - **mobilisation des habitants du 18<sup>ème</sup> arrondissement** pour les inviter à rejoindre les équipes bénévoles au sein du lieu d'accueil pour personnes primo-arrivantes : **réunion publique**, organisation d'un **speed dating bénévole** à la Mairie du 18<sup>e</sup>
- Recrutement par **Unis – Cité de 30 jeunes en service civique** mis à disposition des associations (Singa, Groupe SOS, Armée du salut, Aurore, etc.) – pour accompagner près de 600 migrants pour leurs RV administratifs, RV médicaux, activités sportives, culturelles
  - intégration de 10 réfugiés statutaires dans les équipes de volontaires en service civique



## Engagement 12 : Accompagnement des Parisiens accueillant des réfugiés

- **Adaptation du dispositif « Louez solidaire » pour l'accueil de réfugiés statutaires :** expérimentation à destination des hommes migrants isolés
- **Accueil de réfugiés statutaires et bénéficiaires de la protection subsidiaire chez des particuliers :**
  - soutien de la Ville à l'expérimentation ELAN conduite par le Samu social de Paris pour l'hébergement de 100 personnes
  - soutien de l'État au programme Comme à la maison (CALM) de Singa en partenariat avec le groupe SOS (objectif de 400 réfugiés accueillis en Ile de France)
- **Accueil de familles de réfugiés statutaires dans le Diocèse de Paris**
  - création d'une plateforme de mobilisation et coordination des initiatives des paroisses et congrégations
  - hébergement de cinquante familles
  - accompagnement (enseignement FLE, sorties sportives et culturelles, actions collectives) de plus d'une centaine de personnes

Engagement 13 : Organisation du recueil de dons financiers  
Engagement 14 : Structuration de la collecte des biens prioritaires

- Mise en place par la Fondation de France d'une **plateforme de recueil de dons financiers** à l'occasion de la conférence citoyenne du 10 septembre 2015. Elle permet à ceux qui le souhaitent de faire un don pour l'accueil, l'amélioration des conditions de vie (santé, éducation, accès aux droits), l'implication des nouveaux arrivants dans la vie locale et la création d'espaces d'échange avec les habitants
- Mise en place de **lieux de collecte** dans la plupart des arrondissements permettant de recueillir les biens identifiées comme étant prioritaires par les associations et collecte de dons pour le fonctionnement du lieu d'accueil humanitaire
- **Mécénat d'entreprise de biens prioritaires** pour le fonctionnement du lieu d'accueil humanitaire

## Engagement 15 : Acquisition et partage de connaissances

- Partenariat avec **l'EHESS** pour une étude de terrain relative à l'hospitalité individuelle - partage des connaissances produites avec les Parisiens
- Organisation **d'expositions** sur les migrations et les parcours des migrants en partenariat avec l'OIM
- Organisation de 2 séquences dédiées à l'accueil des réfugiés au cours d'un sommet **réunissant 30 maires de villes du monde entier** (novembre 2016)
- Accueil de la journée **mondiale des réfugiés** à l'**Hôtel de Ville de Paris**, en partenariat avec l'UNHCR (juin 2016)
- Élaboration d'un **catalogue des outils de l'histoire** et de la mémoire de l'immigration
- Soutien de la Ville de Paris en vue de **faciliter le dépôt de plainte des réfugiés parisiens** pour permettre la constitution d'un dossier de crimes contre l'humanité
- Cycle de conférences « connaissances des migrations » dans les bibliothèques de Paris organisé par le Comité d'Histoire de la Ville de Paris et le service « Égalité, Intégration, Inclusion » **consacrées à l'histoire des migrations et aux différentes générations d'immigrés que Paris a accueillies**

**Premier PILIER:**  
**Paris exemplaire dans son domaine de compétences**

**Deuxième PILIER:**  
**Paris au rendez vous d'une mobilisation collective**

**Troisième PILIER:**  
**Paris relève le défi grâce aux parisiens**

**Quatrième PILIER:**  
**Paris acteur de la promotion des droits humains sur le plan international**

## Engagement 16 : Développement des solidarités sur le plan international

Aide d'urgence aux populations **victimes des conflits internationaux** :

- 470 000 € dédiés à une aide humanitaire (soins de santé primaires, accès à l'eau potable, assainissement) pour les populations en zone de conflit (**9 projets en Irak, Syrie, Liban, Cameroun, Nigéria**)
- 25 000 € dédiés à SOS Méditerranée pour le programme de **sauvetage en mer** des migrants en méditerranée

> **Depuis 2014, près de 1 140 000 € d'aide d'urgence ont été dédiés au soutien des populations victimes de conflit**

- Adoption de la "**Charte des Maires francophones pour construire des villes inclusives**" lors de l'AG de l'AIMF ([octobre 2015](#))

Engagement 17 : Accueil des défenseurs des droits humains  
Engagement 18 : Promotion de la liberté mondiale de circulation

- Mobilisation internationale - Maires, institutions internationales, entreprises- sur le thème des réfugiés et du vivre-ensemble dans le cadre du **Sommet « Cities for Life »** - Paris les 21 et 22 novembre 2016
- Soutien financier à la **Maison des journalistes** persécutés dans leur pays d'origine (34 journalistes hébergés et 60 accompagnés par an)
- Participation à **PAUSE, Programme dédié à l'Accueil en Urgence des Scientifiques en Exil** de l'État et du Collège de France (mise à disposition et rénovation de locaux par la Ville)
- Soutien financier à la **FIDH pour son action de défense des droits humains**