



RÉSULTATS* DES ENQUÊTES DE SATISFACTION

2015 – Accueil au guichet

Section du Stationnement sur Voie Publique

LE CONTEXTE

Dans le cadre de la labellisation QualiPARIS, des enquêtes régulières sont menées auprès de vous pour mesurer votre satisfaction. Ces enquêtes nous permettent d'identifier les marges de progression des services, afin de toujours mieux vous recevoir et d'améliorer la qualité de nos prestations.

CE QUE NOUS AVONS APPRIS GRÂCE À VOUS

- Vous trouvez la prise de rendez-vous rapide et simple d'utilisation
- Vous trouvez les agents d'accueil aimables et efficaces
- La carte est délivrée rapidement sur place

VOS ATTENTES

EN TERME D'AMÉLIORATION

- Une liste des documents à fournir plus claire
- Un service de demandes de cartes en ligne à améliorer
- Une meilleure lisibilité des informations communiquées

* 77,2% sont satisfaits de l'accueil au guichet

* 19,6% attendent des locaux d'accueil plus confortables

* 24% attendent une liste plus claire des documents à fournir lors d'une demande de carte

La Ville de Paris s'attache à prendre en considération vos attentes dans une perspective d'amélioration continue de ses services. Nous sommes à votre écoute :
exprimez-vous sur Paris.fr ou le cahier d'observations
à disposition dans les sites labellisés.