





## Avec vous pour un accueil de qualité Un engagement réciproque

- » Des professionnel.le.s qualifié.e.s et disponibles pour assurer un accueil et un accompagnement individualisé et sécurisé.
- » Des familles attentives au fonctionnement et à la qualité des échanges.

## Ensemble, et pour les enfants, soyons exemplaires dans nos relations: a communication a ponctualité a respect mutuel

INFORMER LA/LE RESPONSABLE LORSQUE MON ENFANT NE FRÉQUENTE PAS L'ÉTABLISSEMENT ou d'un changement imprévu en cours de journée, y compris pendant le regroupement.

Éviter ainsi la préparation inutile du déjeuner et du goûter et mobiliser les personnels strictement nécessaires à la prise en charge des enfants.



PRENDRE LE TEMPS D'ÉCHANGER CHAQUE JOUR LORS DES TRANSMISSIONS sur les faits marquants de la iournée de mon enfant.

Créer ainsi un lien avec les professionnel.le.s autour des besoins spécifiques de mon enfant et nourrir une relation de confiance avec l'équipe.



COMMUNIQUER RAPIDEMENT AVEC LA/LE RESPONSABLE OU SON ADJOINT.E en cas de questionnement sur les modalités d'accueil de mon enfant.

Désamorcer ainsi rapidement le malentendu ou l'incompréhension.



RESPECTER CHAQUE JOUR LES HORAIRES DE L'ÉTABLISSEMENT, NOTAMMENT EN FIN DE JOURNÉE

Permettre ainsi le bon fonctionnement de la structure et préserver la vie privée des professionnel.le.s.



## RESPECTER LES CONDITIONS D'ACCÈS ET LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ DE L'ÉTABLISSEMENT

- Veiller sur les personnes qui m'accompagnent dans l'établissement.
- Signaler quand une personne tierce vient chercher l'enfant.
- Bien fermer la porte derrière moi.
- Veiller à ce que les aîné.e.s n'entrent pas avec un goûter.

## RESTER COURTOIS.E. EN

Préserver ainsi une bonne relation avec les professionnel.le.s.

Ensemble, garantissons la qualité de l'accueil. Elle dépend de nous, elle dépend aussi de vous.