



# Qui sont les bénévoles aujourd'hui ? Comment les trouver et les accompagner ?

# Qui sont les bénévoles aujourd'hui ? Comment les trouver et les accompagner ?

## Sommaire

### 1. Introduction

- France Bénévolat, Qui ? Projet ? Valeurs ?
- Les participants, association ? difficultés à résoudre ?
- Les bénévoles aujourd'hui. Conséquences ?

### 2. Comment trouver des bénévoles ?

### 3. Comment les accompagner ?

**En conclusion : les 6 piliers du développement bénévole**



# 1. France Bénévolat, qui est-ce ?

Une fédération d'associations FB sur le territoire  
, et un collectif d'associations adhérentes

85 associations France Bénévolat sur toute la France, 250 implantations locales, 1000 bénévoles, 5 salariés au siège



Plus de 80 grands réseaux associatifs adhérents

# 1. France Bénévolat :

*Une fédération d'associations FB sur le territoire  
, et un collectif d'associations adhérentes, avec pour PROJET :*

## Développer l'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active



**Promouvoir le  
bénévolat associatif**  
auprès de tous  
les publics



**Mettre  
en relation**  
les personnes intéressées  
et les associations



**Accompagner  
les associations**  
pour développer  
harmonieusement leurs  
forces bénévoles

**France Bénévolat** développe des programmes nationaux, pour fédérer et dynamiser toutes les initiatives associatives, selon différentes thématiques sociétales  
et une ambition: **un bénévolat ouvert à tous**

# 1. France Bénévolat

## Derrière les mots, des Valeurs

« L'engagement bénévole associatif pour une citoyenneté active »

### Quatre notions, quatre défis

L'engagement

Une démarche personnelle et responsable

Le bénévolat

Un choix libre et désintéressé

L'associativité

C'est « faire ensemble »

La citoyenneté

Une démarche citoyenne

Un bénévolat ouvert à tous, levier d'inclusion sociale

# 1. France Bénévolat: nos moyens

- **Un accueil local personnalisé** des bénévoles et des associations. A Paris, les antennes sont situées dans les Maisons des associations des arrondissements. Ou autre lieu de RV à convenir.
- **Un site national** [www.francebenevolat.org](http://www.francebenevolat.org)  
**un site local** : <http://paris.francebenevolat.org/>  
et une **page Facebook**
- **Des études**, formations, colloques, interventions diverses... pour aider à comprendre, anticiper, conseiller....

**France Bénévolat Paris**  
**127 rue Falguière - 75 015**  
**Paris**  
**Tel: 01 40 61 97 98**

# 1. Participants au stage

## Associations : tour de table rapide

- *Objet social , activités, le bénévolat dans l'association*
- *Difficultés rencontrées , attentes*

# 1. Le bénévolat, une définition

*« Est bénévole toute personne qui s'engage librement pour mener une action non salariée en direction d'autrui, en dehors de son temps professionnel et familial »*

Définition du Conseil Economique, Social et Environnemental

Rapport CESE sur l'avenir du bénévolat, février 1993.

*C'est différent d'un stage , d'un service civique, d'un volontariat international , d'un échange de service ...*

# 1. Le bénévole, sa spécificité

## Pour le bénévole

- pas de contrat de travail, mais un « *contrat moral* » ;
- *pas de rémunération* mais la possibilité d'un dédommagement des frais induits par son activité, sur justificatifs
- pas de rapport de subordination salariale mais le respect des statuts de l'association et du règlement intérieur, des règles de sécurité...
- pas de « sanction »

## Pour l'association

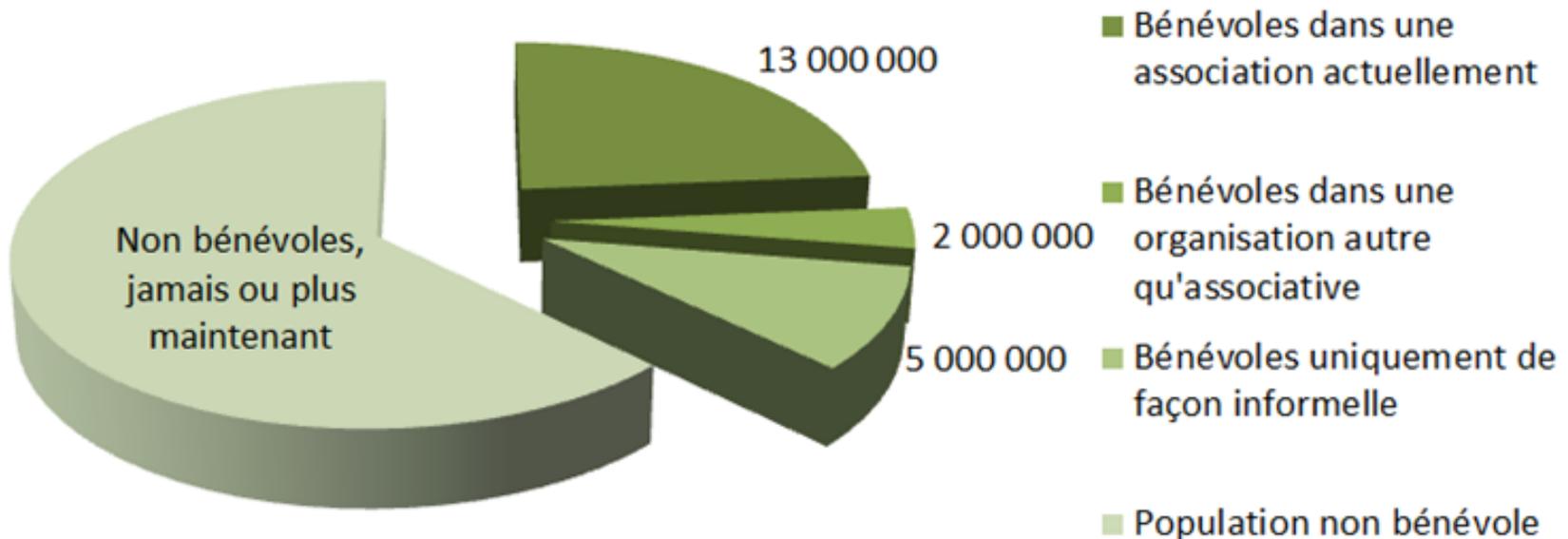
- pas de « management » d'« encadrement »... mais « donner envie » de participer, de se situer dans le collectif, décider ensemble...
- pas de salaire, mais reconnaître, valoriser, montrer l'utilité...

## Un risque : la « requalification »

- Dans le cas d'ordres/directives - contrôle de l'exécution - sanctions
- Dans le cas d'avantages en nature, remboursements non justifiés...
- Dans le cas d'horaires ressemblant à un salariat

**Aujourd'hui : 20 millions de bénévoles,  
dont 13 millions dans une association (1,4 million  
d'associations!)**

**des chiffres globalement stables depuis plusieurs années**



France Bénévolat – Baromètre IFOP avec appui Crédit Mutuel et Recherches & Solidarités

Voir l'étude complète « Evolution de l'engagement bénévole – 2010-2013-2016-2019 » sur le site:

<https://www.francebenevolat.org/accueil/documentation/donn-es-g-n-rales-sur-le-b-n-volat-le-volontariat-et-les-associations/barom>

# Les bénévoles associatifs... aujourd'hui

## Taux d'engagement associatif :

- Régression chez les plus âgés >> comment leur donner envie ?
- Progrès chez les plus jeunes >> comment leur donner toute leur place ?

|           | 2010 | ..... | 2019            |
|-----------|------|-------|-----------------|
| <35 ans   | 16%  |       | 22%             |
| 35-49 ans | 17%  |       | 23%             |
| 50-64 ans | 26%  |       | 20%             |
| >65 ans   | 38%  |       | 31%             |
| total     | 23%  |       | 24% (soit 13 M) |

- Taux équivalent entre hommes et femmes — avec disparité selon assos et missions
- Env 40% sont dans plus que 1 association

## Progression du bénévolat « occasionnel » :

>> comment s'adapter , en faire une force?

|                              |      |       |      |
|------------------------------|------|-------|------|
| Régulier 1j ou + par semaine | 18%  | ..... | 17%  |
| Qq heures par semaine        | 37%  |       | 26%  |
| Qq heures chaque mois        | 25%  |       | 28%  |
| Qq h/j par an, événements    | 20%  |       | 29%  |
| sur total                    | 100% |       | 100% |

# Les bénévoles associatifs... aujourd'hui

## Par secteur d'activité

|                  | % de bénévoles <small>total &gt; 100%</small> |
|------------------|---|
| Social-Caritatif | 30%   |
| Loisirs          | 23%   |
| Sport            | 21%   |
| Culture          | 19%   |
| Educ-Pop         | 17%   |
| Santé-malades    | 12%   |
| Environnement    | 11%   |
| Droits           | 8%  |
| Solid.Intern.    | 8%  |
| Emploi-insertion | 5%  |
| Autres divers    | 15%   |

## Par niveau de formation

|              | taux d'engagement (2019) |   |
|--------------|--------------------------|---|
| bac ou moins | 18%                      | <i>mais plutôt du bénévolat 'direct' (hors association)</i> |
| > au bac     | 30%                      |   |

## Les ressorts de l'engagement bénévole : des clés pour « donner envie »

| Réponse en %                                    | 2016  | 2019     |           |           |            |            |
|---|-------|----------|-----------|-----------|------------|------------|
|   | Total | < 35 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 et plus | Total      |
| Etre utile à la société et agir pour les autres | 83%   | 86%      | 85%       | 86%       | 86%        | <b>85%</b> |
| Un épanouissement personnel                     | 49%   | 66%      | 57%       | 51%       | 38%        | <b>52%</b> |
| La cause défendue                               | 55%   | 49%      | 51%       | 52%       | 50%        | <b>50%</b> |
| Souhait d'appartenir à une équipe               | 31%   | 33%      | 30%       | 33%       | 33%        | <b>32%</b> |
| L'acquisition d'une compétence                  | 20%   | 42%      | 27%       | 13%       | 8%         | <b>27%</b> |
| Le désir d'exercer une responsabilité           | 15%   | 20%      | 13%       | 12%       | 13%        | <b>15%</b> |
| La reconnaissance sociale                       | 9%    | 13%      | 11%       | 8%        | 7%         | <b>11%</b> |

***Du bénévolat des années 50/60 assez homogène, « militant », convaincu d'avance...  
au bénévolat d'aujourd'hui , très diversifié, dans une démarche plus personnelle  
et plus attentive à l'utilité de l'action menée et aux « satisfactions » en retour***

## 1. Introduction

- France Bénévolat, Qui ? Projet ? Valeurs ?
- Les participants, problèmes, difficultés à résoudre ?
  1. Quelle association ?
  2. Quel problème, difficulté à résoudre ?
- Les bénévoles aujourd'hui. Conséquences ?

## 2. Comment trouver des bénévoles ?

## 3. Comment les accompagner ?

En conclusion : les 6 piliers du développement bénévole



## 2. Comment trouver des bénévoles

### bien préparer/communiquer les missions...

#### Clarifier les attentes , préparer les missions

- >ex: rôles bénévoles-salariés, profils ...
- >la fiche de mission

#### Communiquer pour Donner envie »

le 'PLUS' du bénévolat  
Plaisir-Lien-Utilité-Sens

#### Si on ne trouve pas... : analyser...

Trop prenant-ingrat-lourd-peu convivial  
pb notoriété-pb organisation...

#### Choisir les bons canaux , et de toute façon plusieurs !

- >relations, bouche à oreille...
- >Presse, Mairie, facs, lieux divers...
- >Internet, réseaux sociaux...
- >Plate-formes diverses...

#### Petites attentions...

## 2. Comment trouver des bénévoles ...

### Bien préparer les missions

- Définir collectivement les besoins
- Penser rôle respectif anciens/nouveaux BV – BV/salariés
- Eventuellement découper en missions élémentaires pour les rendre compatibles avec des disponibilités limitées , raisonner « équipes » ,et pas « poste » , organiser des binômes, réfléchir à l'organisation
- Penser aux profils recherchés (compétences 'métiers' , transversales, relationnelles – âge – autonomie – dispos liées à situation/travail) , et aux diverses filières de 'sourcing' possibles
- S'interroger sur les aspects attractifs de la mission, selon le profil BV
- Analyser 1/an les flux BV actuels: candidatures ok/nok, départs, ...
- Et bien sûr , écrire la **fiche de mission** ,qui pourra être diffusée , saisie dans une plate-forme... claire, simple, attrayante

## 2. ...bien préparer les missions...

### Fiche de mission

- Rappel rapide de la finalité de l'association = son Projet, son utilité
- Objet de la mission, contexte
- Descriptif des tâches *utiliser des verbes d'action, des phrases courtes*
- Lieu(x) d'intervention, public rencontré
- Compétences requises (SF) - Qualités requises (SE)
- Disponibilités requises: ponctuel , périodicité , durée, créneaux ...
- Particularités éventuelles , contraintes locales ...
- Articulation avec les missions des autres bénévoles-salariés
- Accueil – formation – accompagnement – gestion/équipe BV
- *Lors de la saisie dans une plate-forme: bien veiller à remplir les différentes rubriques proposées, profiter des zones « texte », joindre si possible un logo, une image, prendre éventuellement conseil*
- Nota-rappel: une mission de bénévolat n'est pas un « poste de travail » !!...
- Possibilité de s'inspirer par ex de la « fiche-annonce » du site de France Bénévolat.

## 2. ...attirer les bénévoles...

**Donner envie : le « PLUS » du Bénévolat =**

- P**      **Plaisir**
- L**      **Lien Social**
- U**      **Utilité**
- S**      **Sens**

Dire l'utilité de la mission dans le projet associatif ,en lien avec ses valeurs , avec le type de public à aider

Adapter ses critères à des bénévoles moins réguliers, plus exigeants

Expliquer l'intérêt pour le bénévole de : découverte, rencontres, compétences, résultats tangibles, membre d'une équipe motivée ...

NB : possibilité de valoriser les acquis de compétences à travers le Passeport Bénévole ® -voir plus loin

## 2. bien chercher ...

### Choisir les bons canaux... de toute façon plusieurs!!

- Relations... « bouche à oreille » (peut-être la moitié des bénévoles !)
- Externe :
  - > Presse locale, Radios, Télés, Newsletters      National / Local
  - > Mairie, Maisons des Associations (> de la Vie Associative et Citoyenne) , Centres Sociaux/culturels/loisirs , associations de retraités, d'anciens élèves , et autres
  - > Internet (soigner son « onglet Bénévoles ») , réseaux sociaux , ex: cibler des 'groupes Facebook' ...
  - > Forums, speed-dating, bibliothèques, événements publics divers, ...
  - > Facs, grandes écoles ... (développement des UE-'engagement')
- Au sein de l'association: événements, « portes ouvertes »... , et aussi envisager des mutations en interne (évolution de missions des bénévoles)
- Et bien sûr : associations/plate-formes comme **France Bénévolat** (site internet et contacts-conseils auprès de son antenne FB) et, éventuellement : Passerelles & Compétences, AGIRabcd, EGEE, ECTI pour du bénévolat de compétences, Benenova pour du bénévolat ponctuel

## 2. Suite ...petites attentions....

- Indiquer un contact (mail-téléphone) clair, fiable et si possible unique ,sur les documents tels que : flyers , annonces-sites etc
- Ne pas avoir un processus trop compliqué pour obtenir un premier rendez-vous: x coups de fil, mails sans réponse, x interlocuteurs différents ...
- Répondre à TOUTES les demandes, VITE , agréablement ...



## 2. Recevoir agréablement et bien accueillir pour le premier entretien ... Échanger sur le lien projet personnel/projet association

### Ecoute attentive

Interroger sur :

Les motivations (ressorts du projet d'être bénévole – pourquoi cette mission?)

La démarche, l'expérience (bénévolat, études-profession...)?

Le temps disponible... ?

Sentir: caractère, individualisme, relationnel,...

### Expliquer le projet associatif

« Les valeurs », l'utilité et le « sens » de l'action

« Posture » du bénévole, rôle différent du salarié

La mission, ses conditions, les requis, les résultats visés, les aspects délicats...

**Expliquer aussi ce qui l'attend :** intégration – animation - formation - valorisation

### Conclusion de l'entretien : dissuader ou → perspectives

→ Dissuader (pbs repérés ... tout en positivant)

ou...

→ Temps de réflexion et nouveau rendez-vous

Eventuellement: recevoir à 2 ... / proposer une mission-test de découverte ...

>> adapter-moduler selon le profil du bénévole.

## 2. Trouver des bénévoles : et si on ne trouve pas ?...

### ➤ Se poser la question :

- **Mission trop prenante ?** → Séquencer les missions ? Proposer des binômes pour soulager ? Combiner bénévoles permanents et bénévoles ponctuels ?
- **Mission ingrate ?** → Enrichir les missions avec une mission à la rencontre du public, montrant des résultats encourageants ....?
- **Mission trop « lourde » ?** → Pensez aux moyens d'aider (formation, groupes de paroles), aux conditions (convivialité)....?
- **Manque de notoriété ?** → Se faire aider en « communication »
- **Mauvaise organisation ?** → Les bénévoles ont l'impression « d'être au boulot » ou au contraire de perdre temps et efficacité ?

Et vous ?????

## 1. Introduction

- France Bénévolat, Qui ? Projet ? Valeurs ?
- Les participants, problèmes, difficultés à résoudre ?
  1. Quelle association ?
  2. Quel problème, difficulté à résoudre ?
- Les bénévoles aujourd'hui. Conséquences ?

## 2. Comment trouver des bénévoles ?

## 3. Comment les accompagner ? : intégrer – animer ...

En conclusion : les 6 piliers du développement bénévole



# 3. Intégrer et animer les bénévoles

## Principales étapes

|   |   |
|---|---|
| <b>ENTRETIENS<br/>PREALABLES<br/>ET SUIVI</b> | <p>1er entretien, préliminaire, d'environ 1 heure (Cf. J1)<br/>2ème entretien, 10 jours plus tard, décision<br/>Entretien, 1 à 3 mois après le démarrage, 1ères impressions, confirmation</p>   |
| <b>ACCUEIL</b>                                | <p>Présentation de et à l'équipe<br/>Transmission des coordonnées à la direction, la gouvernance<br/>Remise (avec explications) du livret d'accueil, charte, règlement intérieur...</p>   |
| <b>DECOUVERTE<br/>DE L'ASSO-<br/>CIATION</b>  | <p>Visite des locaux, rencontre avec les équipes...<br/>salariés et/ou bénévoles<br/>Participation à une (ou des) activité(s)</p>   |
| <b>PREPARATION<br/>DE LA<br/>MISSION</b>      | <p>Recherche d'accord sur la mission (contenu, responsabilités)<br/>Co définition des actions concrètes à mener et des moyens nécessaires</p>   |
| <b>ENGAGEMENT<br/>DANS LA<br/>MISSION</b>     | <p>Participation à toute réunion de nature à aider à la mission<br/>Désignation d'un « parrain » ou « binôme »...<br/>Réflexion sur des formations éventuelles<br/>Points réguliers sur la réalisation de la mission : résultats, difficultés, besoins d'aide... suggestions, réactions, étonnements...</p> |

# 3. Intégrer et animer les bénévoles

## intégrer...

« Bon accueil »

par un groupe « ouvert »

Préparer l'arrivée des nouveaux

**Faire sentir l'action collective au service du projet associatif.**

**Accompagnement et accueil personnalisé**

Livret d'accueil...

Charte, convention...

Parcours d'insertion,

Accompagnement : parrainage, binôme...

**Une période d'adaptation**

# 3. Intégrer et animer les bénévoles

## Un outil : le livret d'accueil

**Mot de bienvenue, signé du président-e**

### ■ Qui sommes-nous ?

- > Un mot sur les origines et les instances (CA, bureau...)
- > Finalité de l'association, projet associatif, valeurs, cible
- > Principales actions et organisation de la structure

### ■ Etre bénévole au sein de l'association

- > Le rôle des bénévoles... par rapport aux salariés s'il y en a.
- > Leur participation à la vie associative
- > Aperçu des missions bénévoles : finalité et action concrète
- > La « charte », Eventuellement la convention d'engagements réciproques.

### ■ Outils proposés au bénévole

- > Formations ou aide... tutorat, réunions, Internet, « Lettre d'information »
- > Eventuels remboursements de frais. Assurance...
- > Détails concrets : adresse, téléphone, nom du contact...



# 3. Intégrer et animer les bénévoles

## Un outil : la « charte »

- **Rappel des missions et finalités de l'association : « Valeurs »**
- **Place des bénévoles dans le Projet Associatif**
- **Engagements de l'association**  
(Information, accueil et intégration, formation, animation, reconnaissance, interruption de la mission, conditions administratives - assurance...)
- **Engagements des bénévoles**  
(adhésion à la finalité et à l'éthique de l'Association (ci-dessus), respect de son organisation, des « bénéficiaires », de ses propres engagements....)

*Je soussigné(e)..... déclare avoir lu les engagements ci-dessus et être en accord avec ceux-ci.*

- *Date et signature :*

Voir : <http://www.francebenevolat.org/documentation/la-charte-du-benevolat-et-convention-d-engagements-reciproques>

# 3. Intégrer et animer les bénévoles

## animer le collectif...

**Faire vivre l'action commune,  
le collectif  
avec des temps de rencontre autour  
du projet associatif**

Echanges sur les situations.  
Recherche de voies d'amélioration  
Partage des réussites  
Recentrage sur le projet associatif...  
Informations sur l'association

**Convivialité**

**« Donner envie »**  
de participer au projet,  
de partager, se retrouver,  
« avancer »...

**Aider chacun à trouver  
sa place**  
et permettre d'évoluer  
pour « s'accomplir »

**Et vous ??????**

# 3. Intégrer et animer les bénévoles

## animer...

### Attention à son organisation (efficacité et souplesse)

Les bénévoles cherchent à être « utiles » et ne comprennent pas s'ils ont l'impression de « perdre leur temps ».

Il faut donc s'organiser au mieux, et expliquer l'organisation, surtout si elle ne permet pas d'éviter les temps morts...

### Attention aux équilibres salariés/bénévoles

Clarifier les rôles respectifs

Organiser des échanges salariés/bénévoles pour éviter les malentendus... comprendre la place de chacun

Des rôles complémentaires à l'égard des publics, des partenaires...

## 3. Intégrer et animer les bénévoles

### former...

Proposer des formations... pour **être utile**, ne pas se mettre en danger

#### Formations internes

Pour renforcer la cohésion du groupe, le sentiment d'appartenance...  
Accompagnement en binôme, tutorat...

#### Formations externes

Pour l'ouverture... CAP, MdA, Adde...  
Ne pas oublier les possibilités offertes par:

- les fonds ministériels pour le financement (FDVA/DRDJSCS : <http://www.associations.gouv.fr/187-le-f-d-v-a-ex-cdva.html> ),
- **le compte engagement citoyen : CEC**

# 3. Intégrer et animer les bénévoles

## Reconnaitre, Valoriser

**Montrer l'utilité de l'action** bénévole,  
la contribution de chacun au résultat collectif...

**Valoriser chaque résultat**, les échos positifs sur l'association...

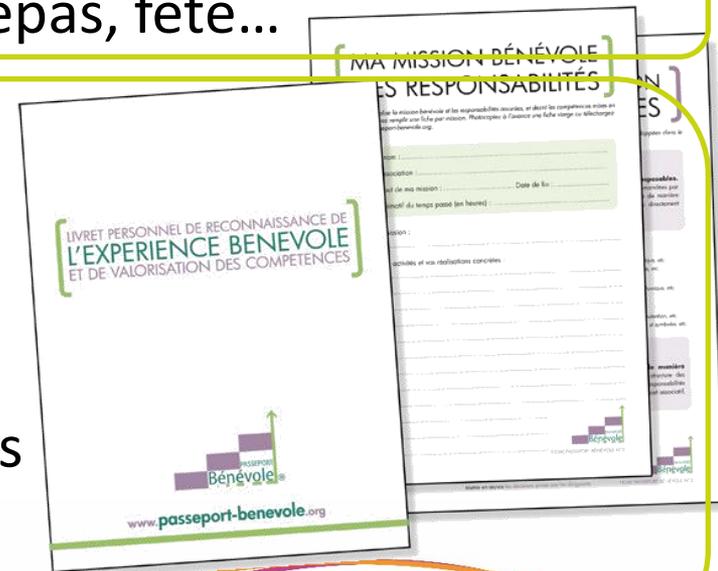
« **Reconnaitre** » : remercier chacun, dire son importance.  
Des moments de **remerciement collectif**, repas, fête...

**Valoriser la compétence acquise...**

Le « **Passeport bénévole** » :

- moyen de reconnaissance et de manifestation d'intérêt au bénévole
- de valorisation des compétences acquises (CV – VAE – entretien-recrutement...)

<https://www.francebenevolat.org/actions-et-programmes/valorisation-de-l-experience-benevole>



# En conclusion, France Bénévolat résume : les « 6 piliers » du développement de l'engagement bénévole associatif

**préparer les missions...**

**animer...**

**recevoir, accueillir...**

**former...**

**intégrer...**

**reconnaître...**

**Merci de votre attention !!!**

