



**Victime d'un événement ayant  
entraîné (ou susceptible d'entraîner)  
un psychotraumatisme**

Paris & sud de l'Île-de-France

**01 42 34 78 78**

## **Psychotraumatisme : le reconnaître pour le prendre en charge**

Le trouble de stress post-traumatique, est souvent invisible, c'est un handicap caché mais c'est un véritable phénomène de santé publique.

### **Il peut survenir dans les suites :**

- d'un accident de la route ;
- d'un accident de travail ;
- d'une agression sexuelle ;
- de faits de guerre, d'attentats, etc.

Ce psychotraumatisme peut se traduire entre autre par des reviviscences, des angoisses, des troubles du sommeil, l'évitement de certaines situations qui vont gêner des actes de la vie courante, l'activité professionnelle, la conduite de véhicules, etc. Il est donc essentiel de savoir le reconnaître afin de le prendre en charge.

## **Violences : chantage, humiliation, injures, coups...**

La violence est multiforme, les insultes se mélangent parfois aux coups et la violence psychologique est souvent présente. On peut se sentir piégé et ne plus savoir comment réagir. Toutes les formes de violences ont en commun de viser à faire mal, détruire, blesser l'autre.

### **Elle existe partout :**

- au sein de la famille ;
- à l'école (les violences scolaires) ;
- dans la rue ;
- entre amis ou en amour, etc.

## **Une plateforme téléphonique dédiée à l'accueil et l'orientation | 01 42 34 78 78 pour les enfants/adultes exposés à des violences ou à un événement ayant entraîné (ou susceptible d'entraîner) un psychotraumatisme\***

### **Cette plateforme est accessible :**

- aux enfants et adultes ;
- parents d'enfants mineurs ;
- professionnels de santé ou intervenants sociaux.

**Elle centralise les demandes de prise en charge de victime habitant à Paris et dans les départements du sud de l'Ile-de-France.** Sa fonction est d'évaluer, en amont des services de consultation, ces demandes afin de proposer les prises en charge les plus adaptées, en optimisant les ressources médicales et paramédicales.

\* Quelle que soit l'antériorité des violences ou de l'événement



**Située à l'Hôtel-Dieu, la plateforme permet d'orienter les appelants du lundi au vendredi de 9h30 à 18h.**

**Contact : [psycho.centreappel.htd@aphp.fr](mailto:psycho.centreappel.htd@aphp.fr)**



## **Vous/nous : une évaluation clinique ciblée dès le 1<sup>er</sup> appel**

Des infirmiers diplômés d'état qui possèdent une expérience en psychiatrie et formés à la prise en charge des usagers atteints de troubles psychiques consécutifs à un traumatisme réalisent ces évaluations téléphoniques.

L'évaluation peut ensuite être complétée par un entretien d'accueil et d'évaluation réalisé par un des infirmiers au sein du service de psychiatrie de l'Hôtel-Dieu, puis par une consultation médicale en fonction de la gravité des symptômes présentés.

## **Qui sommes-nous ?**

### **Le centre régional du psychotraumatisme AP-HP Centre - Sud**

Porté par l'AP-HP, il fait partie de l'un des 10 centres régionaux de soin des psychotraumatismes coordonné par le centre national de ressources et de résilience - qui a pour mission de développer la recherche et l'enseignement dans le domaine du psychotraumatisme ainsi que l'information du grand public à travers des outils numériques innovants.

### **Son objectif**

Ce centre de soin régional a pour objectif d'améliorer la prise en charge de victimes de tous âges dans des contextes tels que des attentats, des catastrophes naturelles ou industrielles, des viols, des violences familiales ou sexuelles, des situations de harcèlement scolaire ou professionnel, des migrations, des prises en charge d'enfants de retour de pays en guerre, etc.

Les équipes y ont pour ambition de développer la coordination entre les acteurs déjà engagés dans la prise en charge des psychotraumatismes, publics ou associatifs, et la formation de professionnels de santé concernés par de potentielles victimes.

Les professionnels s'appuient pour cela sur la plateforme téléphonique dédiée à l'accueil et l'orientation.

## Une plateforme téléphonique dédiée à l'accueil & l'orientation

Du lundi au vendredi  
de 9h30 à 18h



En cas d'urgence, en dehors de ces horaires, vous pouvez également vous rendre aux urgences des hôpitaux de l'AP-HP : Hôtel-Dieu, Tenon, Pitié-Salpêtrière, Saint-Antoine ou composer le 15.

**Le centre régional du psychotraumatisme AP-HP Centre - Sud co-porté par le Dr Nicolas DANTCHEV (hôpital Hôtel-Dieu, AP-HP) et le Dr Florian FERRERI (hôpital Saint-Antoine, AP-HP) a ouvert ses portes en mars 2019.**

Ce centre implique de nombreux hôpitaux de l'AP-HP et hors AP-HP situés au centre et au sud de Paris (hôpitaux de l'AP-HP : Pitié-Salpêtrière, Hôtel-Dieu, Saint-Antoine, Tenon, Bicêtre, Trousseau, Corentin-Celton, la cellule d'urgences médico-psychologiques du SAMU 75 (CUMP), l'unité médico-judiciaire de l'Hôtel-Dieu, l'Institut de victimologie), des associations (notamment *Paris Aide aux Victimes* et *Parcours d'Exil*), le centre hospitalier Sainte-Anne, le groupement hospitalier de territoire " Psy Sud Paris " et l'unité psycho-trauma du centre hospitalier intercommunal de Créteil.