

**Effectuer une demande de prélèvement automatique  
ou modification de vos coordonnées bancaires**

Avec le prélèvement, vous serez automatiquement prélevé de l'intégralité du montant de vos factures. Un avis de prélèvement facil'familles vous informera de la somme débitée sur votre compte bancaire.

**Vous êtes déjà en prélèvement automatique mais souhaitez transmettre de nouvelles coordonnées bancaires ? Utilisez également cette procédure.**

1) Une fois connecté sur le site facil'familles, depuis la page d'accueil, sélectionnez « **Demander le prélèvement automatique** »



[> Demander le prélèvement automatique](#)

Le prélèvement est effectué à date fixe aux alentours du 17 du mois.

Le prélèvement **NE** peut **PAS** s'accompagner d'un paiement partiel. Par contre, il est possible de suspendre provisoirement le prélèvement si vous souhaitez payer par chèques CESU (demande de suspension à faire auprès de facil'familles par le formulaire de contact en ligne ou en envoyant un courrier au 210 quai de Jemmapes 75010 PARIS).

Si vous souhaitez nous signaler un changement de coordonnées bancaires, suivez également les étapes indiquées ci-dessous.

**Mode d'emploi :**

- 1- Sélectionner le responsable 1 (R1) ou le responsable 2 (R2)
- 2- Remplir vos coordonnées bancaires,
- 3- Imprimer le PDF, [le dater et le signer](#)
- 4- L'envoyer avec un RIB à l'adresse suivante : facil'familles, au 210 quai de Jemmapes -75010 Paris
- 5- Ne pas oublier pas d'y ajouter votre numéro de compte facil'familles.

**Responsables**

Civilité Madame

Nom DURANT

Prénom Laurence

**SELECTIONNER R1**

Civilité Monsieur

Nom EDOUARD

Prénom Paul

**SELECTIONNER R2**

2) Sélectionner la personne à qui va correspondre les coordonnées bancaires

# Guides facil'familles

3) Saisir les coordonnées du compte bancaires sur lequel seront prélevées les factures

Coordonnées bancaires

Madame FAVRE Laurence

Numéro IBAN

Identifiant BIC

Domiciliation

ACCUEIL **SUIVANT**

4) Valider votre saisie en cliquant sur le bouton « Suivant ».  
Une fenêtre récapitulative va s'ouvrir

Titulaire du compte

Civilité Madame

Nom **DURANT**

prénom Laurence

Informations bancaires


Numéro IBAN FR11 3000 1111 1111 1111 1111 U25

Identifiant BIC CRABLCD

Domiciliation Mabanque agent lyon

5) Vérifier les informations indiquées précédemment

Téléchargement du PDF

  J'ai bien téléchargé et imprimé la demande au format PDF en cliquant sur l'icône ci-dessus, et j'ai bien noté que ce transmettre par courrier pour que ma demande soit prise en compte.

6) Cliquez sur l'icône PDF ; une nouvelle fenêtre s'ouvre avec un lien vers le document PDF pré rempli

- Imprimer ce formulaire (bouton « imprimer »)

- **Dater et signer ce formulaire**  
Ce Formulaire sera à adresser à la mission facil'familles (voir page suivante)

RETOUR **SUIVANT**

7) Cliquez sur « suivant ». Un message de confirmation vous indique que votre demande a bien été prise en compte

VILLE DE PARIS

facil'familles

AVIS DE prélèvement

Période du 01/12/2019 au 31/12/2019  
Date d'émission 07/01/2020  
Facture n° 9942547 - Annule et remplace la facture n° 9732555  
Compte Famille n° 2005242

EXP. :  
MMI  
R.  
SAL  
48  
75011 PARIS

Après traitement de votre demande de prélèvement vous recevrez votre prochaine facture sous la forme d'un avis de prélèvement similaire à celui-ci

MESSAGES :  
Vos CESU 2019 ne pourront plus être acceptés après le 31/01/20.  
Si votre Centre de loisirs était fermé le 11 ou 18 déc., la journée est déduite du montant de votre forfait.  
Inscriptions au centre de loisirs pour les vacances d'hiver : du 13/01/20 au 27/01/20.

Cette facture s'élève à : 165,06 €  
Trop perçu sur la facture précédente : 0,00 €  
Somme payée pour cette facture : 165,06 €

\*\*\* Cette somme sera automatiquement prélevée aux alentours du 13/01/2020 \*\*\*

Suite à la mise en place, le prélèvement sera effectif tous les mois autour du 17



## MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA

Référence unique du mandat : 000000FACILFAMILLES-01549687-P-01

### Type de contrat :

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) FACIL FAMILLES à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de FACIL FAMILLES. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée : - dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

IDENTIFIANT CRÉANCIER SEPA

FR70ZZZ471431

### DÉSIGNATION DU TITULAIRE DU COMPTE À DÉBITER

Nom, prénom :  
Adresse :

Code postal :  
Ville :  
Pays :

### DÉSIGNATION DU CRÉANCIER

Nom : FACIL FAMILLES

Adresse : 210 quai de Jemmapes

Code postal : 75010  
Ville : Paris  
Pays : France

### DÉSIGNATION DU COMPTE À DÉBITER

IDENTIFICATION INTERNATIONALE (IBAN)

IDENTIFICATION INTERNATIONALE DE LA BANQUE (BIC)

--	--

Type de paiement : Paiement récurrent/répétitif   
Paiement ponctuel

Ces informations seront automatiquement renseignées à partir des informations saisies en ligne

Signé à :

Le (JJ/MM/AAAA) :

Signature :

Champs à renseigner

Envoyer par courrier à l'adresse mentionnée sur le document :

- le formulaire complètement rempli
- un relevé d'identité bancaire (RIB)

### Attention :

Seul le courrier de réponse que vous recevrez de la régie facil'familles validera votre demande de prélèvement SEPA.



Mission facil'familles  
210 quai de Jemmapes  
75010 Paris  
01 42 76 28 77



Vérifier l'ouverture  
du site facil'familles



Prendre un rendez-vous avec nos équipes



facil'familles bot



Formulaire  
de contact facil'familles