

# Etude relative à l'adaptation des services et à la recherche de services innovants répondant à la dimension métropolitaine des Halles

***BILAN DE LA CONCERTATION***  
***le 30 juin 2010***

## Contexte de l'étude

- Une étude aux marges de manœuvres serrées,
- arrivant tardivement,
- et devant gérer un double historique :  
celui du projet et celui de la concertation.

>> *Une équipe formée autour de Pro-développement,  
avec BVA, David Cousin-Marsy et Ville Ouverte en charge  
de la concertation.*

## Rappel des objectifs

- >> Travailler avec les acteurs habituels de la concertation
  
- >> Intégrer le public jeune dès que possible
  
- >> Privilégier l'approche par les pratiques, les usages et l'expérience sensible
  
- > *Chercher à élargir la participation pour représenter la parole des Métropolitains*

## ***Travailler avec les acteurs habituels de la concertation***

- 5 rencontres avec les membres de la concertation
- Des « GTT » sans élus et institutionnels, pour favoriser le travail et le dialogue constructif entre chargés d'étude et membres associatifs.
- Pendant la phase « participative » de l'étude, la mise en place d'un blog collaboratif *Affinitiz*.

***Evaluation des méthodes de travail de l'étude.  
Discussion des résultats.  
Propositions.***

## ***Intégrer le public jeune dès que possible***

- Avec l'étude BVA, qui lui consacre un groupe
- A travers les parcours commentés

*Nota.* Au cours de l'étude, la question des jeunes aux Halles, de leur place et de leurs attentes par rapport aux lieux, est retranscrite et interprétée par Pro-développement comme étant celle, plus générale, de la MIXITE TOTALE.

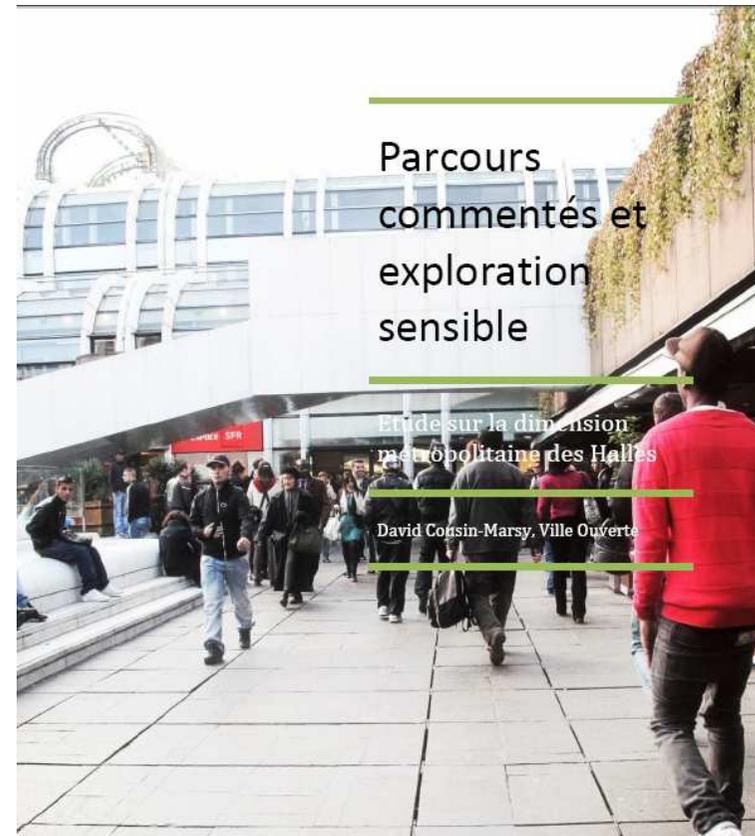
Dès lors, la problématique des « jeunes » ne fait plus l'objet d'un focus particulier, faisant ainsi évoluer le postulat de départ de l'étude.

## ***Privilégier l'approche par les pratiques, les usages et l'expérience sensible***

- Avec l'intervention de David Cousin-Marsy,  
auteur-photographe : les parcours commentés.

***Retrouver le matériau  
commun de l'étude :  
l'expérience sensible des  
Halles.***

***Explorer la notion  
d'hospitalité et souligner  
le besoin de médiation  
sociale.***



## ***Un temps fort de la concertation : le séminaire***

- Réunir les acteurs pour examiner ensemble des pistes de travail et en soumettre d'autres.
- Prendre le temps d'un travail commun.
- Faire travailler ensemble membres associatifs du GTT et participants aux focus-groupes.

## ***Le bilan : les réunions de GTT***

- Un rendez-vous régulier qui permet un véritable suivi et une collaboration dans le temps.
- Echec du principe des GTT de méthode : sur les marges de manœuvres en particulier.
- Une participation qui s'essouffle.
- Echec du renouvellement et de l'élargissement métropolitain des membres : remise en question de la forme même du GTT pour les sujets métropolitains.

## ***Le bilan : le blog collaboratif Affinitiz***

- Un outil intéressant qui aurait pu jouer un rôle plus important dans le processus de travail.
- Engouement initial pour l'outil non suivi d'effet en terme d'investissement : peu de propositions, des post en réaction surtout, aucune contribution sur la méthode (ex : des parcours commentés). Pourquoi un tel écart?
- Echec de l'élargissement de la participation.
- Dans le cadre de cette étude, Ville Ouverte ne perçoit pas de valeur ajoutée notable sinon pour la mise à disposition des documents de travail sous la forme d'une « banque de données ».

## ***Le bilan : les parcours commentés***

- Un matériau foisonnant et fédérateur,
- Permettant de recueillir la parole d'autres participants.
- Echec de l'élargissement de la participation au-delà de la démarche de parcours commenté en elle-même.

## ***Le bilan : le séminaire***

- Un moment réellement collaboratif.
- Ayant permis à Pro-développement d'approfondir et de valider des pistes de travail.
- Pour Ville Ouverte et Pro-développement, le bilan du séminaire est positif.
- Avis positif de la Ville sur ce moment d'échange réellement constructif et non-conflictuel.

## Calendrier

- Avis positif de la Ville sur l'ordre du triptyque  
Comité technique – réunion de concertation – comité de pilotage, qui a permis de faire évoluer les propositions présentées au Comité de pilotage.

## ***Le bilan pour l'étude***

### ***Les enrichissements directs ou indirects de la concertation***

- Orientation ou confirmation des orientations de Pro-Développement sur les notions de statut de l'espace public, d'espace de citoyenneté, de service et de confort, de l'importance des temps de pause ...
- Parcours commentés supplémentaires avec personnes SDF.
- Notion de non-usagers pris en compte dans l'analyse de Pro-Développement.
- Réorientation des propositions vers une présentation plus globale et stratégique.
- Mise en avant du renouvellement fréquent de l'offre pour maintenir l'attractivité de l'offre de lecture dans le pôle transport.
- ...



***Merci !***

pour le temps investi par les participants,  
leur accompagnement stimulant !