



Violences et discriminations faites aux personnes LGBTQI+ en situation de confinement COVID-19

Ressources disponibles

Etat des lieux des dispositifs de prise en charge des personnes victimes de LGBTphobies. Établi le 21 avril 2020. Ces informations sont susceptibles d'évoluer.

**Aux côtés des associations, la Ville de Paris reste mobilisée pour prévenir et lutter contre les violences et discriminations LGBTphobes durant le confinement !
Retrouvez tous les dispositifs et services d'aides aux personnes LGBTQI+ en période de crise sanitaire.**

Les violences faites aux personnes LGBTQI+

En droit pénal, les violences commises à l'égard des personnes LGBTQI+ peuvent désigner aussi bien des agressions corporelles que des agressions verbales. Des réquisitions judiciaires prises dans le cadre d'une enquête de police permettent d'évaluer les blessures physiques d'une victime ainsi que son retentissement psychologique. Les violences exercées à l'encontre d'une personne LGBTQI+ en raison de son orientation sexuelle ou de son identité de genre constituent une circonstance aggravante.

Une discrimination LGBTQI+ se définit comme le traitement défavorable d'une personne par rapport à toute autre personne, sur le fondement de son orientation sexuelle ou de son identité de genre.

Les discriminations sont punies par la loi (art. 225-1 du code pénal) dès lors qu'elles consistent à refuser la fourniture d'un bien ou d'un service, à entraver l'exercice normal d'une activité économique quelconque, à refuser d'embaucher, à sanctionner ou à licencier une personne (art. 225-2 du code pénal).

Police et Justice

En cas d'urgence :

Police secours : appelez le **17** ou envoi d'un **SMS** au **114** - 24h/24 et 7j/7

Enfance en danger : **119**

Pour porter plainte : dans les commissariats de police, les situations urgentes sont prises en charges en priorité.

Officier de liaison LGBT

Accueil et orientation des victimes LGBT - prise de plainte et suivi de procédures.

Commissariat Centre - 4bis - 6 rue des Ours - 75003 Paris

Actuellement en télétravail, joignable au : **06.37.98.17.47** - adresse mail officielle : dspap-lgbt@interieur.gouv.fr (Elle sera consultée une fois par semaine jusqu'au déconfinement).

Pour trouver un accompagnement social et psychologique au commissariat

Les professionnel·les parisien·nes, quel que soit leur arrondissement, peuvent joindre l'un·e des 5 intervenant·es sociaux en commissariat (ISC) actuellement en télétravail :

- Cédric BIENFAIT (Commissariat du 15^e) **07.77.81.00.99** - cedric.bienfait@paris.fr
- Nadia OUMOUSA (Commissariat du 19^e) **07.77.81.01.08** - nadia.oumoussa@paris.fr
- Damien LECUYER (Commissariat du 20^e) **06.40.70.91.41** - damien.lecuyer@paris.fr
- Claire THEVENOUX (commissariat du 14^e) **07.50.65.47.13** - claire.thevenoux@paris.fr
- Céline DITTE (commissariat du 12^e) celine.dite@paris.fr

Les psychologues en commissariat :

- Corinne BOULAY (11^e) **06.33.49.37.39**
- Axelle GARNIER de SAINT SAUVEUR (13^e) **06.45.37.02.33**
- Charlotte BROUSSOUX (18^e) **06.14.46.26.23**
- Audrey DOLBEAU (20^e) **06.07.15.04.06**

Les Unités médico-judiciaires de l'Hôtel-Dieu (UMJ)

Pour les examens de victimes sur réquisition judiciaire, les UMJ assurent les consultations urgentes: agressions sexuelles récentes, examens de coups et blessures pour les victimes dont l'auteur est en garde à vue (urgence procédurale). Les permanences associatives ont été suspendues, néanmoins, certaines associations (le RAVAD, MAG jeunes) assurent des entretiens par téléphone. Les UMJ communiquent leur numéro de téléphone et leur mail aux patient·es, en fonction des situations.

Faire face aux messages de haine sur internet et les réseaux sociaux

Signalement sur la **plateforme Pharos** : <https://www.internet-signalement.gouv.fr/PortailWeb/planets/Accueil!input.action>

Alerter la **Délégation interministérielle à la lutte contre le racisme, l'antisémitisme et la haine anti-LGBT** (DILCRAH) : <https://www.gouvernement.fr/contact/equipe-contact-dilcrah>.

Le **39 75**, plateforme d'appel de la Ville de Paris, peut également vous orienter.

Vidéo commune avec d'autres organisations pour lutter contre toutes les discriminations et la haine sur internet pendant la crise sanitaire, réalisée avec le soutien de la Ville de Paris : https://www.youtube.com/watch?v=r00_4o49bZI&feature=youtu.be

Pour solliciter de l'aide, une écoute, être informé et faire valoir ses droits

La permanence généraliste SOS avocats (avocats du barreau)

Opérationnelle **à compter de jeudi 26 mars** :

- **pour les victimes de violences conjugales** du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h sur la ligne **01.44.32.49.01**.
- **généraliste** du lundi au vendredi matin de 9h30 à 12h30 sur la ligne **01.44.32.49.95**.
- **en droit du travail** du lundi au vendredi après-midi de 14h à 17h sur la ligne **01.44.32.49.95**.
- **Une permanence téléphonique en droit du logement** depuis le 8 avril du lundi au vendredi de 9h30 à 12 30 au **01.80.27.00.78**.

Les appels des justiciables sur ces lignes sont renvoyés sur les téléphones portables des avocats de permanence.

Les points d'accès au droit (PAD)

Ils sont joignables par mail et maintiennent un service minimum d'urgence :

- **PAD 13** : contact.pad13@droitsdurgence.org
 - **PAD 18** : contact.pad18@droitsdurgence.org
 - **PAD 15** : pad15.courriel@orange.fr - tel : **01.45.30.68.60**
 - **PAD 19** : pad19.courriel@gmail.com - tel : **01.53.38.62.30**
- PAD 20** : contact.pad20@droitsdurgence.org - tel : **01.53.27.37.40**

Le Défenseur des droits

Contactez le Défenseur des droits pour faire valoir ses droits :

Téléphone : 09.69.39.00.00

ou/et : https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/code/afficher.php?ETAPE=accueil_2016

Accompagnement par les associations

ACCEPTESS-T

ACCEPTESS-T maintient son dispositif d'alerte durant la période de confinement via deux adresses mail - contact@acceptess-t.com et fast@acceptess-t.com - et deux numéros de téléphone : **06.73.37.95.67** ou **01.42.29.23.67**.

Les personnes trans ou « en transition », dont le confinement est synonyme, de violences intra-familiales sont accompagnées dans leurs démarches (solutions de relogement, accompagnement psychologique et relations avec l'administration).

Espace de santé sexuelle communautaire pour les personnes trans et leurs partenaires
39, bis bd Barbès - 75018 Paris

Tél. : **01.42.29.23.67**

E-mail : contact@acceptess-t.com

Accueil du public du lundi au jeudi, de 10h30 à 17h30.

ARDHIS

L'ARDHIS a adapté son fonctionnement.

Les permanences d'accueils au Centre LGBTQI+ Paris - Ile-de-France pour les demandeur·ses d'asile et pour les couples binationaux sont annulées. Les bénévoles resteront mobilisé·es au maximum.

Les personnes peuvent envoyer un mail à contact@ardhis.org ou téléphoner, au **09.72.47.19.55**, du lundi au vendredi, de 13 h à 20 h.

CENTRE LGBT PARIS-ILE DE-FRANCE

Le Centre LGBT est actuellement fermé au public mais il a maintenu une adresse mail - urgence@centrelgbtparis.org - sur laquelle il est répondu aux demandes les plus pressantes.

Permanence juridique : Envoyez vos questions par mail à juridique@centrelgbtparis.org en précisant le motif, votre numéro de téléphone et les créneaux horaires auxquels le notaire peut vous rappeler.

Permanence psychologique : Envoyez un mail à psy@centrelgbtparis.org et laissez vos coordonnées ou appelez le **01.42.74.16.02**. PsyGay vous rappellera dans les 48h dans un créneau de 14h à 18h.

Permanence accompagnement emploi : Envoyez vos demandes et documents à emploi@centrelgbtparis.org. Vous aurez une réponse sous une semaine. Ou demandez un rendez-vous d'une 1/2 H le samedi de 15h30 à 17h, par visio conférence sur l'appli Zoom.

Permanence sociale : Envoyez votre demande à sociale@centrelgbtparis.org et laissez votre numéro de téléphone. Des professionnels vous rappelleront dès que possible.

Permanence Trans : Envoyez un mail à anastasia.ayres@gmail.com et laissez vos coordonnées. Elle vous rappellera au plus vite.

Accueil migrant.es : Envoyez un mail à urgence@centrelgbtparis.org et laissez votre numéro pour qu'un.e bénévole vous rappelle.

Ligne d'écoute seniors : Appelez le **01.44.93.74.03**. Des bénévoles de GreyPride et du Centre vous répondront ou vous rappelleront.

CONTACT

L'association Contact a pour objectifs d'aider les familles et ami·e·s à comprendre et à

accepter l'orientation sexuelle et/ou l'identité de genre de leurs proches, d'aider les personnes lesbiennes, gays, bi et trans (LGBT) à communiquer avec leurs parents et leur entourage en leur apportant la compréhension nécessaire pour s'accepter, de lutter contre les discriminations et notamment celles dont peuvent être victimes les personnes LGBT, ou considérées comme telles, et de prévenir du suicide et des conduites à risques liés à l'orientation sexuelle et/ou l'identité de genre.

En raison des événements sanitaires liés au coronavirus, l'association a été dans l'obligation de suspendre ses activités de terrain.

Cependant, la ligne d'écoute confidentielle et gratuite est maintenue aux jours et horaires habituels. L'ensemble des bénévoles restent disponibles au 0 805 69 64 64 du lundi au jeudi de 15h à 21h, le vendredi de 15h à 20h, le samedi de 13h30 à 15h30.

<https://www.asso-contact.org/flash/covid-19-notre-ligne-decoute-notre-forum-restent-ouverts>

FLAG!

Association LGBT+ des agents des Ministères de l'Intérieur et de la Justice, Pompiers, Policiers municipaux et des alliés, FLAG! est une association reconnue d'intérêt général. Créée en 2001 pour lutter contre les LGBT-phobies au sein du ministère de l'Intérieur et, depuis 2018, au sein du ministère de la Justice. Elle est de plus en plus sollicitée par le public LGBTQI+ pour le signalement des difficultés dans les échanges avec les services de police ou de gendarmerie (accueil, dépôt de plainte, etc...).

L'association FLAG! a développé une application mobile dédiée aux signalements des actes LGBTphobes, sérophobes et violences conjugales.

Pour la télécharger :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.flagasso.app>

<https://apps.apple.com/fr/app/flag/id1500438351>

L'INTER LGBT

De son côté, l'Inter-LGBT a mis en ligne la liste de toutes les associations qui, dans le contexte de pandémie, aident les populations LGBTQI+ les plus vulnérables.

Toutes les informations utiles figurent sur cette page : **www.inter-lgbt.org/urgence-covid-19/**

LE REFUGE

Reconnue d'Utilité Publique, la Fondation Le Refuge a pour objet de prévenir l'isolement et le suicide des jeunes LGBTQI+, de 18 à 25 ans, victimes d'homophobie ou de transphobie et en situation de rupture familiale. Le Refuge héberge et accompagne ces jeunes majeurs vers leur reconstruction émotionnelle et matérielle. Tous jeunes LGBTQI+ de Paris ou d'Ile-de-France qui se trouve à la rue, peut contacter à tout moment le numéro d'urgence **06.31.59.69.50** pour trouver un hébergement.

MAG JEUNES LGBT

La cellule d'écoute de l'association demeure en activité durant la période de confinement. Elle est joignable via l'adresse mail - **urgence@mag-jeunes.com** - les réseaux sociaux de l'association (**Twitter, Facebook et Instagram**) ou encore le site **www.mag-jeunes.com**.

La cellule, composée de bénévoles, propose une écoute et un soutien aux jeunes LGBTQI+ qu'ils / elles soient mineur-es ou majeur-es victimes de rejet familial ou d'agression en raison de l'orientation sexuelle ou de l'identité genre.

Mouvement d’Affirmation des Jeunes Gais, lesbiennes, bi & trans (MAG Jeunes LGBT), victimes d’agressions en raison de l’orientation sexuelle ou l’identité de genre.

106 rue de Montreuil - 75011 Paris
Tél. : **01.43.73.31.63**
Site : www.mag-jeunes.com
Accueil et orientation des 15 / 26 ans

RAVAD

Le Réseau d'Assistance aux Victimes d'Aggression et de Discrimination - RAVAD est une association qui assiste les victimes d'agressions et de discriminations, en particulier pour les agressions en raison de l'orientation sexuelle ou de l'identité de genre.

Le numéro **06.17.55.17.55** et le mail d'urgence - urgence@ravad.org - sont en service durant la période de confinement.

RAVAD c/o Centre LGBT Paris - 63, rue Beaubourg - 75003 PARIS
Tél. : **06.17.55.17.55** (en cas d'urgence)
Pour toute question d'ordre général :
E-mail : urgence@ravad.org
Site : www.ravad.org

SHAMS France

Shams-France est une association qui vient en aide aux personnes LGBTI vivant en France et ayant des origines maghrébines et moyen-orientales. L'association tient des permanences chaque jour et réalise un travail quotidien d'orientation et d'alerte. Durant cette période, l'association demeure joignable.

Courriel : contact@shams-france.org
Ligne d'urgence : **07.69.36.34.13**

SOS HOMOPHOBIE

Pour venir en aide aux personnes victimes de discrimination LGBTQI+, l'association a adapté son dispositif d'écoute pour la durée du confinement :

Un service Courriel permettant de laisser des témoignages en ligne :

<https://www.sos-homophobie.org/temoigner>

Un service Ecoute : les personnes peuvent demander à être rappelées via Courriel en l'indiquant dans leur témoignage Courriel et en précisant leur numéro de téléphone. Elles seront rappelées sur les créneaux suivants : du lundi au vendredi de 18 à 22h, le samedi de 14 à 16h et le dimanche de 18h à 20h.

Un service Chat'écoute permettant un dialogue en direct :

<https://www.sos-homophobie.org/chat>.

Le service est ouvert 7j/7 de 18h à 20h.

STOP HOMOPHOBIE

Ligne d'écoute 24h/24 au : **07.71.80.08.71**

URGENCE HOMOPHOBIE

L'association Urgence Homophobie accueille et accompagne les personnes LGBTQI en demande d'asile en s'appuyant sur un réseau de partenaires sur toute la France. Elle participe activement à la lutte contre les LGBTphobies et à la promotion des droits.

Contact :

par mail urgence.homophobie@gmail.com

sur le site www.urgencehomophobie.com

via le formulaire ou encore via le compte Twitter [@uhomophobie](https://twitter.com/uhomophobie).

116 006 : numéro d'appel national pour toutes les victimes d'infractions pénales : accueil, écoute et orientation des victimes et de leurs proches.

Informations diverses

Impact sur l'accès aux droits sociaux et administratif

Les services ont été fermés (Pôle Emploi, Préfecture, OFPRA, CAF). Dans la majorité des cas, il y a un suivi à distance, mais toutes les victimes n'ont pas aisément accès aux télécommunications. Pour les préfectures, les titres de séjour et récépissés sont prolongés de 3 mois durant la période de confinement.

Espaces Parisiens pour l'Insertion (EPI) et prévention des expulsions (ESPEX)

Pour les urgences (détresse psychologique, violences conjugales, protection de l'enfance, rupture alimentaire/ hébergement), le public bénéficiaire du RSA, suivi en EPI ou par une association conventionnée, devra contacter le 3975 qui redirigera les appels vers les boîtes mail génériques des EPI. Les professionnel·les pourront les contacter :

- pour les 7^e, 8^e, 15^e, 16^e, 17^e, 18^e arrondissements : dases-epi-ouest-7-8-15-16-17-18@paris.fr ;
- pour les 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 10^e, 19^e arrondissements : dases-epi-nord-1-2-3-9-10-19@paris.fr ;
- pour les 11^e, 12^e, 20^e arrondissements : dases-epi-est-11-12-20@paris.fr ;
- pour le 5^e, 6^e, 13^e, 14^e arrondissements : dases-epi-sud-5-6-13-14@paris.fr.

De plus, des permanences à distance ont pour mission de recontacter les usager·es et traiter les demandes.
