

Dispositifs mis en place

Les permanences gratuites d'avocats qui se tenaient en mairies d'arrondissement reprennent à partir du 8 juin sous forme de consultations téléphoniques, les inscriptions se font via des plateformes en ligne accessibles sur Paris.fr (aide juridique gratuite) ou pour les usagers n'ayant pas Internet, via le 3975.

avocat généraliste

avocat droit du travail

avocat droit du logement

avocat droit de la famille

avocat TPE/PME

Toutes les infos ici

La journée fiscaliste qui se tenait également dans les mairies est remplacée par une semaine de consultations téléphoniques, du 2 au 5 juin au 01 44 32 49 91 ou 01 44 32 49 92.

Toutes les infos ici

3 PAD maintiennent un service à distance : accueil, conseil, suivi de dossiers, prise de rv pour permanences téléphoniques, orientation vers service ou professionnel à même de répondre aux besoins. Ils sont joignables par mail et téléphone :

PAD 15 : pad15.courriel@orange.fr / 01 45 30 68 60

PAD 18 : contact.pad18@droitsdurgence.org / 01 53 41 86 60

PAD 20 : contact.pad20@droitsdurgence.org / 01 53 27 37 40

Le PAD 13 assure un service partiel sur site : l'accès est limité aux usagers ayant pris rendez-vous par mail ou téléphone : contact.pad13@droitsdurgence.org / 01 55 78 20 56

Le PAD 19 assure un service partiel sur site : l'accès est limité aux usagers ayant pris rendez-vous par mail ou téléphone : pad19.courriel@gmail.com / 01 53 38 62 30

plus d'infos ici

plus spécifiquement au Pad 20 :

Droit des étrangers :

Ligue des droits de l'homme (droit des étrangers et nationalité) : permanence téléphonique le vendredi matin par le juriste LDH intervenant au PAD20 que l'on peut joindre via la coordinatrice (contact.pad20@droitsdurgence.org).

Violences conjugales :

La coordinatrice et la chargée d'accueil restent particulièrement mobilisées sur le sujet et assurent conseil, orientation et suivi.

PAD Jeunes situé au CIDJ, le public (- de 30 ans) conserve la possibilité de s'entretenir avec un(e) juriste d'APASO par téléphone.

La mise en relation s'opère par le biais du tchat proposé sur le site internet du CIDJ, lequel permet au jeune de transmettre ses coordonnées en toute confidentialité, afin d'être rappelé par un juriste intervenant habituellement au PAD Jeunes.

Voici le lien pour y accéder : <https://www.cidj.com/tchatter-avec-un-conseiller>

Maisons de Justice et du Droit :

La MJD Paris Nord Ouest (16-22 rue Jacques Kellner Paris 17) reste fermée.

Les Maisons de justice et du droit Paris Sud (99 rue d'Alleray Paris 15) et Paris Nord Est (15-17 rue du Buisson Saint-Louis Paris 10) reprennent leur activité à partir du lundi 11 mai :

elles répondent aux appels téléphoniques et aux mails, et organisent la prise de rendez-vous avec les professionnels du droit et les juristes des associations (pour des rendez-vous téléphoniques), **mais ne reçoivent pas de public dans l'immédiat.**

infos MJD Paris Sud

infos MJD Paris Nord Est

Barreau de Paris

Mise en place de permanences téléphoniques :

- **pour les victimes de violences conjugales** du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h sur la ligne 01 44 32 49 01
- **généraliste** du lundi au vendredi matin de 9h30 à 12h30 sur la ligne 01 44 32 49 95
- **en droit du travail** du lundi au vendredi après midi de 14h à 17h sur la ligne 01 44 32 49 95
- **pour les mineurs** du lundi au vendredi après midi de 14h à 17h sur la ligne 01 42 36 34 87
- **en droit du logement** du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 au 01 80 27 00 78
- **en droit des tutelles/curatelles à compter du 1^{er} juin** le lundi et le vendredi de 14h à 17h au 01 80 27 15 23

Les appels des justiciables sur ces lignes sont renvoyés sur les téléphones portables des avocats de permanence.

Barreau de Paris Solidarité

- **Pour les victimes de violences conjugales**, dans le cadre du dispositif 365, avec le soutien de la Fondation des Femmes : saisines directement en ligne auprès de la Fondation des femmes : [formulaire](#)
- **En droit des étrangers**, mise en place d'un dispositif de saisine par mail de BPS, via un [formulaire spécifique](#) en français et anglais qui sera diffusé auprès des principales associations parisiennes intervenant auprès des personnes étrangères. Saisine à adresser à l'adresse suivante: barreausolidarite@avocatparis.org . L'avocat sollicité pourra répondre au justiciable par mail ou par téléphone.
- **En droit du logement** : [formulaire](#)
- **En droit du travail** : [dispositif en partenariat avec la Cité des Métiers de Paris](#)

Les intervenants/associations

Droits d'Urgence

L'association a mis en place la première plateforme numérique destinée à faciliter l'accès au droit et

à la justice. Interactive et géolocalisée, elle s'adresse aux usagers de droit, aux professionnels de l'accueil chargés de l'orientation des usagers et aux travailleurs sociaux. Elle poursuit trois objectifs :
Faciliter l'accès au droit pour les usagers et leurs proches : accès à l'information et mise en relation avec les ressources locales (*1ère cible : femmes victimes de violences conjugales*)
Guider et sécuriser l'usager dans son parcours juridique et social
Accompagner les professionnels dans leurs démarches avec les usagers
La plateforme droitdirect.fr est ouverte au public parisien depuis lundi 6 avril.

Conciliateurs de Justice

Michel Krassilchik : joignable via le PAD 15
bernard.laugier@noos.fr / 06 07 11 94 06 / via le PAD 13
gerard.ifker@conciliateurdejustice.fr
isabelle.meunier@conciliateurdejustice.fr

Défenseur des Droits

Malgré les difficultés créées par l'épidémie du COVID-19, le Défenseur des droits continue à accomplir sa mission au service de toutes et de tous. En dépit de la suspension des permanences hebdomadaires assurées par les délégués du Défenseur des droits, ces derniers continuent de traiter les réclamations et restent joignables par courrier électronique :

jeannine.antourville-harari@defenseurdesdroits.fr (Paris 13e et Paris 9e)
philippe.bertran@defenseurdesdroits.fr (Paris 17e)
marie-josephe.billot@defenseurdesdroits.fr (Paris 20e)
alain.bonnet@defenseurdesdroits.fr (Paris 11e)
michel.boutoute@defenseurdesdroits.fr (Paris 10e)
noel.de-saint-pulgent@defenseurdesdroits.fr (Paris 19^e)
gilles.de-la-vieuville@defenseurdesdroits.fr (Paris 13e)
genevieve.dubois@defenseurdesdroits.fr (Paris 15e)
nicole.fraineau-crinon@defenseurdesdroits.fr (Paris 15e)
pascal.godon@defenseurdesdroits.fr (Paris 13e)
raoul.handous@defenseurdesdroits.fr (Paris 10^e)
francois.heilbronner@defenseurdesdroits.fr (Paris 5e)
michel.lasgi@defenseurdesdroits.fr (Paris 18e)
jean.launay@defenseurdesdroits.fr (Paris 19e)
marie-christine.margeot@defenseurdesdroits.fr (Paris 20e)
edouard.patino@defenseurdesdroits.fr (Paris 13e)
elie.mazloun@defenseurdesdroits.fr (Paris 17e)
francoise.rouch@defenseurdesdroits.fr (Paris 17e)
georges.vergez@defenseurdesdroits.fr (Paris 15e)
helene.masse-dessen@defenseurdesdroits.fr (Paris 12e)
brigitte.verheyde-janvier@defenseurdesdroits.fr (Paris 14e)
laurence.six@defenseurdesdroits.fr (Paris 16e)

Par ailleurs, l'accueil téléphonique reste assuré au 09 69 39 00 00 de 10h à 16h pour les réclamants qui n'ont pas d'autre possibilité de nous contacter.

Surendettement, droit bancaire :

Association Cresus (droit bancaire – surendettement – procédures civiles d'exécution)
Par téléphone au 01 46 06 62 27 du lundi au vendredi

Par mail juristes@cresus-iledefrance.org ou accueil.cresus@gmail.com
Sur le site Internet www.cresus-iledefrance.org en allant à la rubrique «Contact»

Logement

ADIL

Contact par mail : info@adil75.org

ou téléphone : 0970 461 221 - 0970 405 414 - 0970 461 023 et 0970 407 672 (numéros temporaires durant la période de confinement)

Pour toutes les questions liées aux impayés de loyer et aux expulsions, la ligne téléphonique dédiée reste opérationnelle : 01 42 79 50 39 (le lundi de 14h à 17h30, du mardi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30).

Droit de la famille et violences conjugales :

CIDFF

D'une manière générale : compter du 11 mai 2020 et jusqu'à nouvel ordre, la reprise du travail en présentiel et l'accueil du public sera progressive au siège de l'association.

○ Pour l'accueil du public :

- ✓ En application des nouvelles mesures de lutte contre la propagation du coronavirus, les locaux de l'association, situés 17 rue Jean Poulmarch 75010, seront ouverts au public uniquement sur rendez-vous. Il sera nécessaire que chacun.e applique les règles sanitaires mises en place (port du masque obligatoire (fourni par l'association), désinfection des mains, respect des distances de sécurité, respect des consignes de circulation) ;
- ✓ Le CIDFF de Paris est joignable au 01 83 64 72 01 et par mail femmesinfo@cidffdeparis.fr de 9h30 à 13h00 et 14h00 à 17h30, du lundi au vendredi ;
- ✓ Les salariées exercent leurs missions en télétravail et/ou en présentiel.

○ Pour les permanences d'accès au droit :

- ✓ En fonction du besoin les rendez-vous seront proposés en présentiel ou au téléphone ;
- ✓ Les permanences délocalisées vont être progressivement reprises physiquement en fonction des mesures de sécurité sanitaires proposées par chacun ;

○ Pour les permanences d'aide aux victimes :

- ✓ Les entretiens physiques sont à nouveau possibles ;
- ✓ Les évaluations TGD sont maintenues par téléphone ou en rendez-vous physique et les rapports sont envoyés au Procureur selon les modalités du dispositif ;
- ✓ Le suivi des bénéficiaires TGD est maintenu principalement par téléphone et en lien étroit avec les services du Procureur pour éviter toute situation de danger ;
- ✓ Les évaluations EVVI reprennent également selon les mêmes modalités que précédemment.

○ Pour le service emploi avec l'action d'Accompagnement vers l'emploi des femmes victimes de violences :

- ✓ Le suivi des bénéficiaires reprend également en rendez-vous physique en fonction des possibilités des bénéficiaires (problème de garde d'enfants notamment).

Droit de la consommation

ALDCC (Association Léo Lagrange)

Les juristes se tiennent à disposition pour répondre aux questions en droit de la consommation (voyage, commerce, banque, assurance, surendettement etc.). Contact uniquement par mail :

consom@leolagrange.org

Droit des étrangers

GISTI (droit des étrangers et asile)

Les personnes qui ont besoin de conseil juridique sont invité · es, si leur situation est urgente, à **remplir le formulaire en ligne**

Permanence pour les exilé-e-s La Chapelle, téléphonique et par mail

Recours OQTF, recours CNDA, recours Dublin, recours CMA, informations Dublin.

En français et anglais - arabe, pachto et dari sur demande.

Mail : refugies@gisti.org tél. : 09 80 80 90 76

Lundi et jeudi après-midi

Discriminations

SOS Racisme

L'association continue d'assurer ses permanences juridiques à destination des victimes de racisme et de discrimination raciale par email à l'adresse suivante : servicejuridique@sos-racisme.org

Droit de la protection sociale

le CATRED reprend son fonctionnement habituel en présentiel à compter du lundi 11 mai et probablement durant cette semaine-là au sein des PAD.

Les modalités d'accueil physique risquent d'être légèrement adaptées (rendez-vous à horaires fixes et non plus au tout venant), afin de réguler les déplacements des usagers et de limiter les contacts, dans un souci de prévention sanitaire à l'égard de tout un chacun - étant précisé que, d'ici le 11 mai, des dispositifs de précaution sont programmés au sein de nos locaux (matérialisation de distances physiques, masques, gels hydroalcooliques, produits désinfectants à chaque passage).

[site internet](#)

Domaines de droits multiples

Association JURIS SECOURS

Des avocat.e.s, juristes, médiatrices sociales apportent gratuitement écoute, aide juridique, administrative et sociale au 01 49 51 27 88 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h ou par mail à

l'adresse contact@jurissecours.org

Toutes les permanences sont opérationnelles en période de confinement et se déroulent par téléphone et par mail.

Point Ecoute Femmes : permanences pour les femmes et jeunes filles en difficulté, femmes victimes de violences et/ou de discrimination

Permanences accès au droit : droit de la famille, droit des étrangers, droit du travail, droit de la protection sociale, droit du logement, droit pénal, droit civil, droit administratif

Ecrivain Public : aide à la rédaction, démarches sociales et administratives

Médiateur de la Ville de Paris.

Par voie postale : M. Eric FERRAND, Médiateur de la Ville de Paris

1, place Baudoyer, 75004 PARIS
Par Internet : www.mediation.paris.fr

Défenseur des droits

Saisine en ligne sur le site du [Défenseur des Droits](http://www.defenseurdesdroits.fr)
Par téléphone au 09 69 39 00 00 de 10h à 16h
Par courrier postal non affranchi Défenseur des droits- Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07

Chambre des Notaires

Par téléphone au 0892 011 012 du lundi au vendredi de 9H30 à 13H00.

Autres

PIMMS :

PIMMS Paris Est (20ème) : paris-est@pimms.org
PIMMS Paris Nord Ouest (18ème porte Montmartre) : paris-nord-ouest@pimms.org
PIMMS Paris Nord Est (18ème La Chapelle) : paris-nord-est@pimms.org
PIMMS Paris Sud (15ème) : paris-sud@pimms.org
PIMMS Paris Sud Est (12ème) : paris-sud-est@pimms.org : premier site à rouvrir partiellement : accès limité aux personnes ayant pris rendez-vous par téléphone au 01 44 67 27 00 ou 01 44 64 00 62 de 9h30 à 13h et 14h à 17h30

LAO (Lieu d'accueil pour les jeunes femmes victimes de violences)

Le LAO a fermé physiquement ses portes mais l'accueil, l'accompagnement et l'orientation se poursuivent à distance. Toute l'équipe est disponible par téléphone aux horaires suivants pour le public : de 10h à 18h, + de 18h à 20h exclusivement en cas de situation de crise, de détresse...

L'éducatrice, l'animatrice, la conseillère conjugale et familiale et la psychologue assurent des entretiens individuels et ont mis en place des ateliers collectifs à distance.

Tel : 01 71 29 50 02 - lao@associationfit.org

Paris Aide aux Victimes

Reprise du fonctionnement normal dans toutes les antennes à compter du 2 juin 2020.

Accueil des femmes par les associations

Elle's IMAGINE'nt : par e-mail : accueil@ellesimaginent.fr et par le 06 61 89 47 90, de 14h à 17h le mardi et de 12h à 15h le jeudi.

Libres terres de femmes (LTDF) maintient un accueil téléphonique sur le portable de l'association : 06 26 66 95 70. De 10h à 12h, du lundi au vendredi. Voir le site : www.ltdf.fr

L'accueil de jour du PHARE : Uniquement par téléphone 01.43.13.13.53

Permanence HELP : Permanence par mail help.femmes75@gmail.com et téléphone 06 76 38 53 19 : lundis, mercredis et vendredis de 19h à 21h30 et les samedis de 14h à 18h30.

Espace Solidarité Femmes– HAFB : par téléphone : 01 43 48 18 66 et par mail : contacts@hafb-asso.com. **Mise en sécurité SIAO 75** : 01 43 48 18 66 - le dispositif fonctionne, le SIAO 75 peut faire des admissions de femmes orientées par HAFB (qui a une liste d'attente) pour 15 jours en hôtel social.

La Maison des femmes de Paris : permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h30 à 18h au 01 43 43 41 13 et par mail : mdfparis.actionviolences@gmail.com

La Cimade : maintien de la permanence téléphonique. Tel : 01 40 08 05 34 ou 06 77 82 79 09 (le mercredi de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 17h30)

RAJFIRE : Défense des droits étrangères par mail: rajfire.asso@gmail.com (possibilité de RV pour situation urgente)

Le GAMS : Contacts par mail seulement : directrice@federationgams.org

SOS mariage forcé : 01.30.31.05.05 : lundi, jeudi, vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h
contact@sos-mariageforce.org

l'État a signé une convention avec Unibail pour qu'un local soit dédié à une permanence d'accueil et d'orientation des victimes ou témoins au Forum des Halles. Le local se trouve sous la Canopée, au niveau -1 (Lescot). La permanence est tenue tous les jours de la semaine de 15h à 18h par des associations spécialisées (du lundi au mercredi par le CIDFF75, les jeudi et vendredi par Elle's imaginent).

Dans les commissariats, les situations urgentes sont prises en charges en priorité, dont les plaintes pour violences conjugales. Les interventions à domicile ont également lieu.

Les professionnel·les peuvent joindre les **intervenant.es sociaux en commissariat** (ISC) par téléphones et mails suivants:

Amélie ZAKARI (commissariat du centre) 07.77 60 21 12- amelie.zakari@paris.fr
Isabelle Genty (commissariat du 10^e) 06 08 53 70 23 – isabelle.genty@interieur.gouv.fr
Celine DITTE (commissariat du 12^e) -06 37 98 22 41- pas de mail professionnel
Claire THEVENOUX (Commissariat du 14^e) – 07 50 65 47 13 – claire.thevenoux@paris.fr
Cédric BIENFAIT (Commissariat du 15^e) - 07.77.81.00.99 – cedric.bienfait@paris.fr
Nadia OUSSAMA (Commissariat du 19^e) -07.77.81.01.08 - nadia.oumoussa@paris.fr
Damien LECUYER (Commissariat du 20^e) – 06 40 70 91 41– damien.lecuyer@paris.fr

Ainsi que les **psychologues** :

Corinne BOULAY (11^e) 06.33.49.37.39
Axelle GARNIER de SAINT SAUVEUR (13^e) 06.45.37.02.33
Charlotte BROUSSOUX (18^e) 06.14.46.26.23
Audrey DOLBEAU (20^e) 06.07.15.04.06