

Publicité dans les boîtes aux lettres  
Démarchage en ligne

# STOP AUX ARNAQUES



Serrurerie, fuites d'eau, vitrerie, dégorgement, électroménager,  
chauffage, dératisation, électricité, retrait d'encombrants...

LA MAIRIE DE PARIS N'A PASSÉ AUCUN ACCORD AVEC AUCUNE SOCIÉTÉ  
DE DÉPANNAGE À DOMICILE. SIGNEZ TOUTE FRAUDE.

RENDEZ-VOUS SUR [PARIS.FR/PROSPECTUS-FRAUDULEUX](https://paris.fr/prospectus-frauduleux)

# MÉFIEZ-VOUS DES PROSPECTUS FRAUDULEUX

Certaines sociétés de dépannage à domicile proposent à travers des prospectus des prestations de plomberie, serrurerie, ouverture de porte, vitrerie, dératisation, débouchage de canalisations, volets roulants et autres, sous couvert d'une prétendue caution officielle de la Ville de Paris.

Des sites internet facturent également aux internautes des services tels que l'enlèvement d'encombrants ou la demande d'actes d'état civil. Or, la Ville de Paris offre gratuitement ces services à tous les Parisiens qui en font la demande.

**LA VILLE DE PARIS N'A CONCLU AUCUN ACCORD AVEC AUCUNE SOCIÉTÉ DE DÉPANNAGE.  
AUCUNE SOCIÉTÉ DE DÉPANNAGE N'EST DONC « AGRÉÉE VILLE DE PARIS ».**

La loi interdit expressément ces pratiques trompeuses et déloyales.

Pour tenter de tromper les consommateurs, les sociétés de dépannage usent de plusieurs stratagèmes et reproduisent :

- Le numéro d'appel de la Ville de Paris **3975**
- Les marques dont la Ville de Paris est titulaire telles que

MAIRIE DE PARIS



ou



ou

MAIRIE DE PARIS



- Le blason de la Ville de Paris dans ses différentes versions et notamment

# SIGNALEZ LES FRAUDES !

**SERVICE PROTECTION ÉCONOMIQUE  
DU CONSOMMATEUR**

Courriel : [ddpp@paris.gouv.fr](mailto:ddpp@paris.gouv.fr).  
Signalez le site internet ou le prospectus litigieux et joignez une photo couleurs.

Direction Départementale  
de la Protection des Populations  
8 rue Froissart - 75153 Paris Cedex 03

**AVEC L'APPLICATION DANSMARUE**

<https://teleservices.paris.fr/dansmarue/>

Votre signalement indiquera votre prénom, nom, adresse ainsi que le lieu, la date et l'adresse de distribution.