

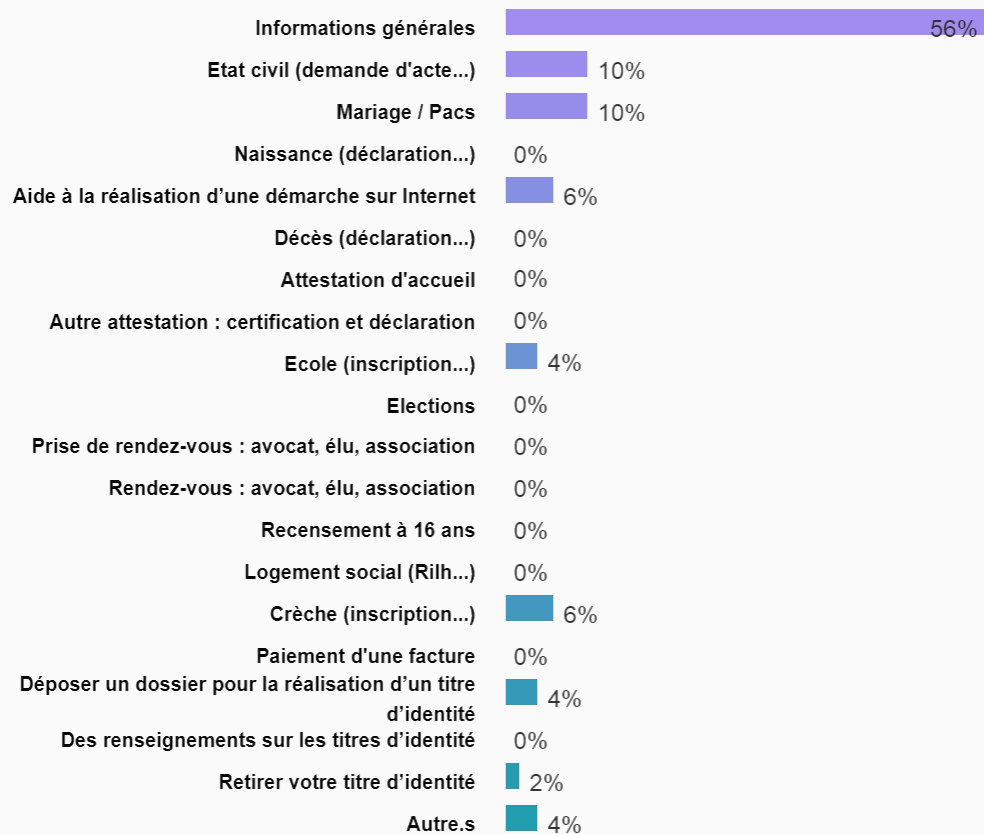


>> [Tutoriel](#)

SATISFACTION DES USAGERS



Répartition des réponses



Nombre de réponses :

52

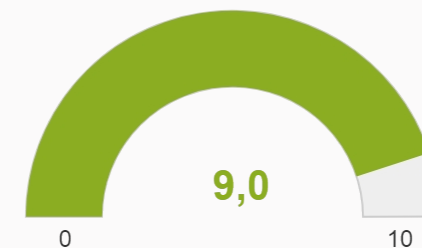


Notes de satisfaction

Moyenne



Médiane



Notes de satisfaction de l'ensemble des mairies

Nombre de réponses (ensemble) :
1 217

Moyenne

8,3

Médiane

9,0

Satisfaction détaillée

Temps d'attente



8,9 / 10
Moyenne

Clarté



9,5 / 10
Moyenne

Disponibilité



9,6 / 10
Moyenne

Amabilité



9,7 / 10
Moyenne

Confort



8,7 / 10
Moyenne

Analyse importance / Satisfaction



Satisfaction détaillée de l'ensemble des mairies

Temps d'attente



8,6 / 10
Moyenne

Clarté



8,6 / 10
Moyenne

Disponibilité



8,7 / 10
Moyenne

Amabilité



8,7 / 10
Moyenne

Confort



8,3 / 10
Moyenne

Satisfaction par démarche

> Mairie du 6e arrondissement

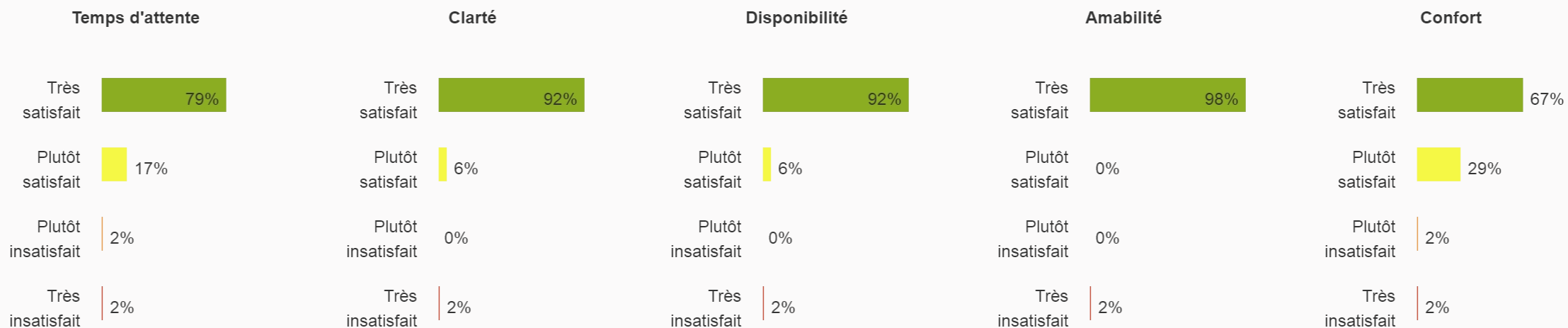
> Nombre de réponses : 52



Note moyenne des démarches sélectionnées

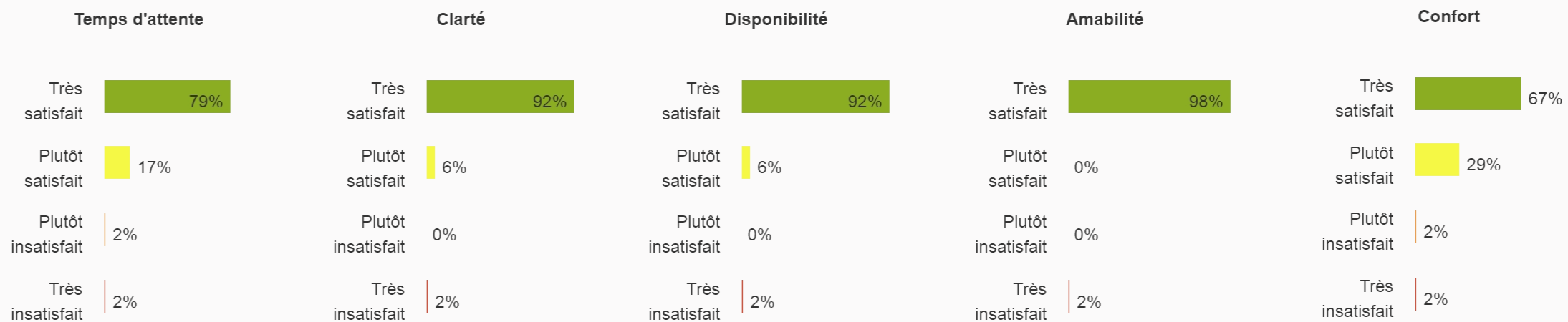
Réponses effectives : 52

8,8



Satisfaction sur l'ensemble des démarches de la mairie

■ Très satisfait ■ Plutôt satisfait ■ Plutôt insatisfait ■ Très insatisfait



Note globale moyenne

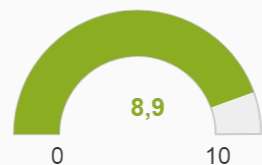
Réponses effectives : 52

8,8

Comparaison des moyennes des notes de satisfaction

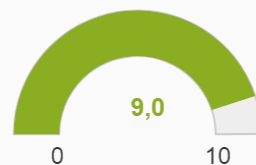
Informations générales

Réponses effectives : 29



État civil

Réponses effectives : 5



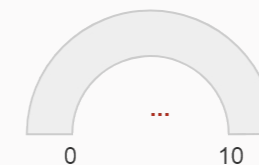
Mariage / Pacs

Réponses effectives : 5



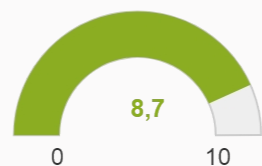
Naissance

Réponses effectives : 0



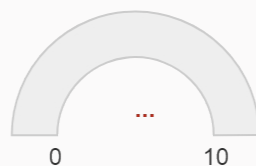
Aide à la réalisation d'une démarche sur internet

Réponses effectives : 3



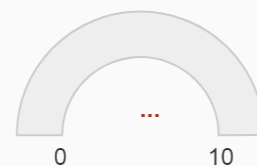
Attestation d'accueil

Réponses effectives : 0



Autres attestation : certification et déclaration

Réponses effectives : 0



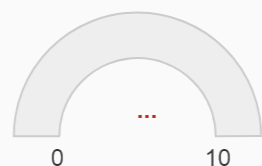
École (inscription...)

Réponses effectives : 2



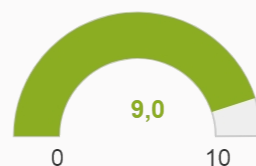
Élections

Réponses effectives : 0



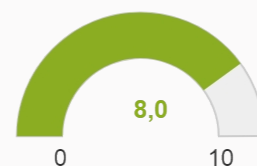
Crèche (inscription...)

Réponses effectives : 3



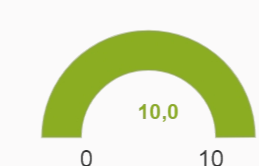
Déposer un dossier : titre d'identité

Réponses effectives : 2



Retirer un titre d'identité

Réponses effectives : 1



Population étudiée : **Mairie du 6e arrondissement**

Taille de l'échantillon : 52 réponses

Des remarques, de bonnes idées... ?

DEMARCHES

Pas de clim dans les bureaux

Autre.s

Et la clim !

Informations générales

Merci

Etat civil (demande d'acte...)

Manque d espace

Déposer un dossier pour la réalisation d'un titre d'identité

Merci

Mariage / Pacs

Merci pour l aide

Aide à la réalisation d'une démarche sur Internet

Beaucoup de monde aujourd'hui

Informations générales

Pour s inscrire pour voter

Informations générales

Merci pour la clarte des informations et le sourire

Informations générales

Merci

Informations générales

Pour des informations merci aux agents

Mariage / Pacs