

RÉUNION BILAN DE LA CONCERTATION 1^{er} février 2017

Valérie Péresse

Présidente du STIF

Présidente du Conseil régional d'Île-de-France

Christophe Najdovski

Vice-président du STIF

**Adjoint à la Maire de Paris chargé des questions
de transports, de voirie, de déplacements et d'espace public**

LES PARTENAIRES DU PROJET

Laurent Probst, *Directeur Général*



Gaëlle Galand, *Directrice adjointe de l'exploitation*

Dominique Rascol, *Chef de division Offre routière en zone dense, Direction de l'exploitation*

Christophe Najdovski, *Vice-président du STIF, Adjoint chargé des transports, des déplacements, de la voirie et de l'espace public*

MAIRIE DE PARIS



Raphaël René Bazin, *Directeur de l'Agence Paris*

ORDRE DU JOUR

ORDRE DU JOUR

1 – La démarche de concertation

2 - Synthèse des avis et réponses

- Sur le service des bus à Paris
- Sur le projet de restructuration du réseau

3 - Les besoins de dessertes exprimés

4 – Le processus d'arbitrage sur les lignes

LA CONCERTATION

CEMD

1^{er} juillet 2016

4 COPIL élus

9 et 16 sept. 2016

4 ateliers par quadrant :
200 participants
1 793 formulaires en ligne
37 cahiers d'acteurs

Du 19 septembre au 30 novembre 2016

10 réunions locales

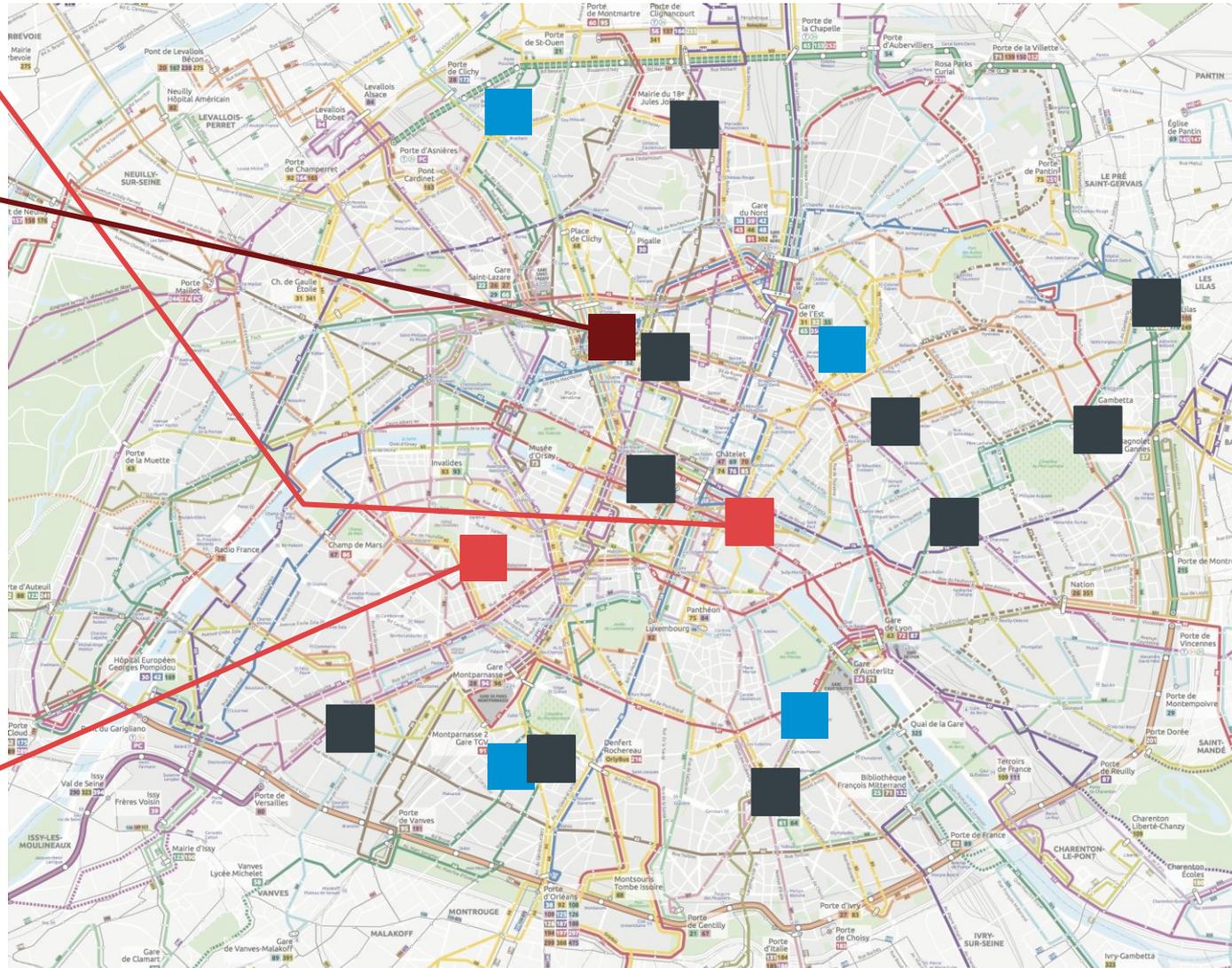
Du 9 novembre au 1^{er} décembre 2016

Réunion bilan de la concertation

1^{er} février 2017

4 COPIL élus

A venir



LES ATELIERS QUADRANTS

Nord-Est,
4 octobre 2016

61 participants

Sud-Est,
11 octobre 2016

73 participants

Sud-Ouest,
13 octobre 2016

36 participants

Nord-Ouest,
17 octobre 2016^e

27 participants

↑
200 participants



10 réunions locales

LES CONCERTATIONS LOCALES

Mairie du IX^e arrondissement
le 09/11/2016

CQ Porte des Lilas (XIX^e)
le 14/11/2016

Mairie du XIV^e arrondissement
le 15/11/2016

Mairie du XX^e arrondissement
le 16/11/2016

Mairie du XIII^e arrondissement
le 17/11/2016

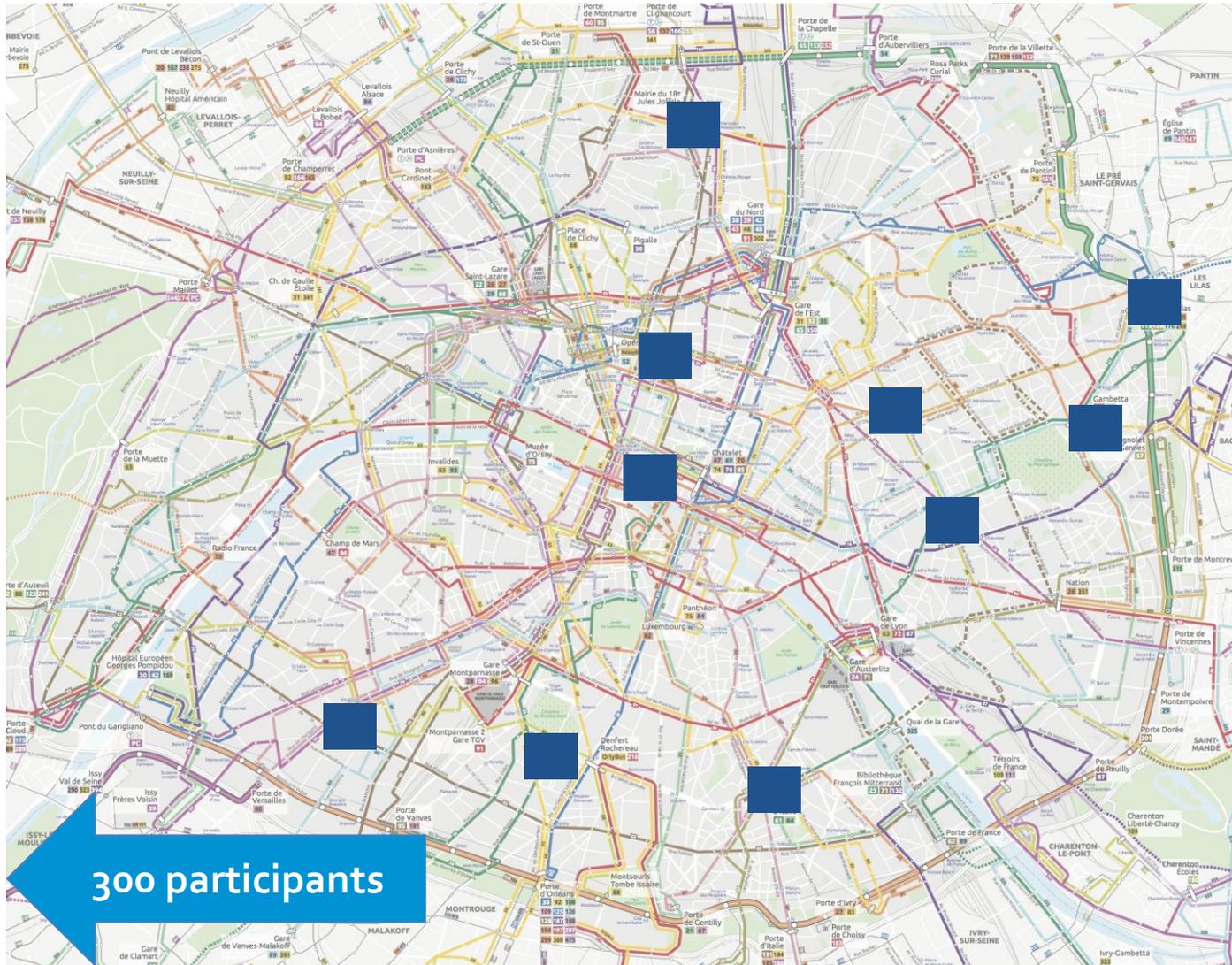
Mairie du 1^{er} arrondissement
le 22/11/2016

CQ Allera/Procession (XV^e)
le 29/11/2016

Mairie du XVIII^e arrondissement
le 29/11/2016

Mairie du XX^e arrondissement
le 01/12/2016

Mairie du XI^e arrondissement



L'OBJET DE LA CONCERTATION

Grand Paris des Bus
Un nouveau réseau de bus pour Paris

Concertation du 19 septembre au 30 novembre 2016

Le projet | Les infos pratiques | Les avis | Documentation

Accueil > Donner son avis

Donner son avis

Pour donner son avis en ligne
Si votre ligne concerne la petite ou grande couronne de Paris, nous vous invitons à venir déposer votre avis sur le site Région du Grand Paris des Bus, region-grand-paris-des-bus.fr.

Je suis un particulier
Déposer son avis

Je représente une institution (association, collectivité...)
Déposer un cahier d'acteur

Pour donner son avis en réunion publique
Voir les dates et lieux des ateliers-rencontres

Pour consulter les avis déjà déposés
Lire les avis rédigés par les particuliers
Lire les cahiers d'acteurs rédigés par les institutions

Comment donner son avis ?
Chiffres clés
F.A.Q.



← Revenir à l'accueil

Grand Paris des Bus
Un nouveau réseau de bus pour Paris

Découvrez le futur réseau de bus de Paris et les modifications effectuées sur les lignes. Après avoir consulté la carte générale et le détail des lignes, faites part de vos remarques sur l'équilibre général du réseau et/ou sur des évolutions spécifiques ici.

Vos remarques sur le réseau ou sur les lignes seront analysées, certaines pourront être prises en compte, d'autres qui remettraient en cause les grands principes du nouveau réseau ne pourront pas l'être.

Cliquez sur un numéro de ligne et faites glisser le curseur sur la carte pour visualiser les modifications envisagées.

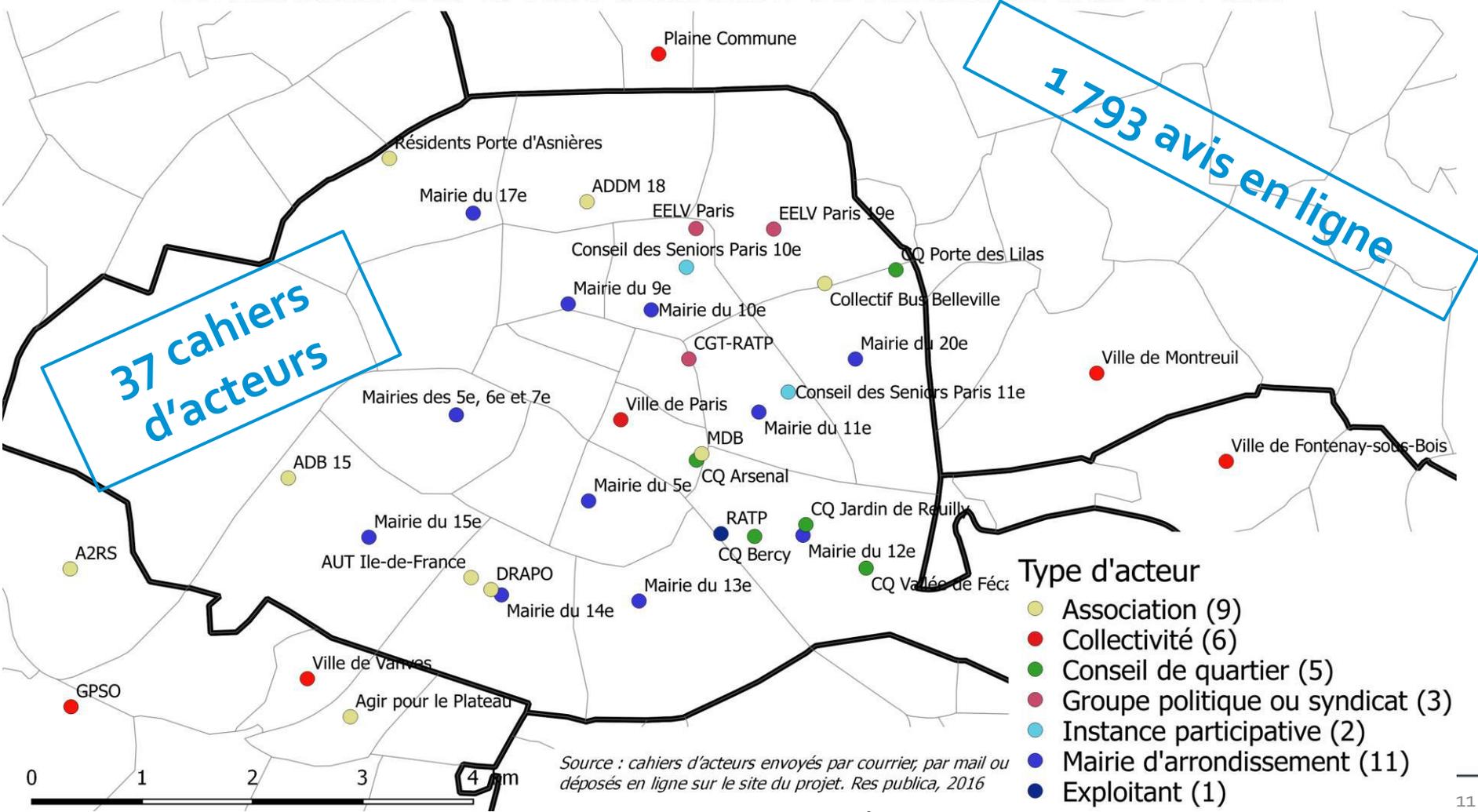
Lignes en projet

20	21	22	24	25
28	30	32	39	43
47	48	53	58	60
61	63	65	66	67
68	69	70	71	72
74	75	76	80	81
83	84	85	86	87
88	89	91	92	PC
163	166	201	325	

Actuel En projet

LA CONCERTATION EN LIGNE

Carte des organismes ayant déposé un cahier d'acteurs dans le cadre de la concertation sur la restructuration du réseau de bus de Paris



SYNTHÈSE GÉNÉRALE

L'OPPORTUNITÉ DU PROJET

POINTS FORTS

- Une évolution et une réorganisation nécessaire
- Un équilibre centre / quartiers périphériques attendu
- Un projet cohérent et ambitieux

- Un calendrier ambitieux
- Une mise en œuvre progressive, et non en une nuit ?
- Des aménagements et des mesures d'accompagnement nécessaires

POINTS D'ATTENTION

LES SUJETS SAILLANTS

LE BUS À PARIS

Le confort
des bus et la
transition
énergétique

L'accessibilité

L'intermodalité
et le partage
de l'espace

La tarification
et la billettique

LA RESTRUCTURATION DU RÉSEAU

Les attentes
en termes de
renforts d'offre

Avis sur les
modifications
de lignes

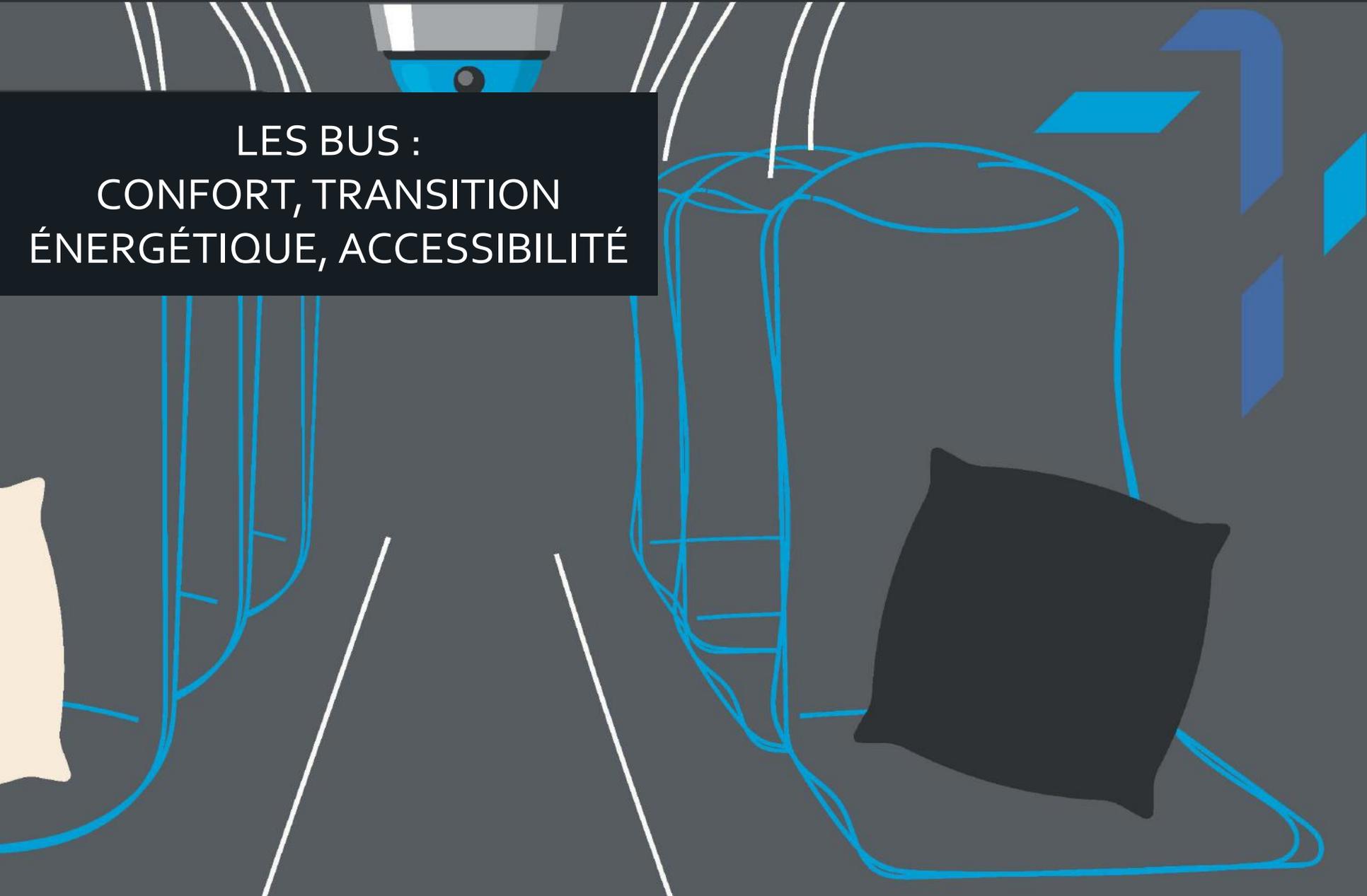
Les
aménagement
de voirie et leur
respect

La capacité
des bus et des
dépôts de bus

La lisibilité
du réseau
parisien

SYNTHÈSE DES THÉMATIQUES SUR LE SERVICE

LES BUS :
CONFORT, TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE, ACCESSIBILITÉ



LE CONFORT DES BUS ET LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Constats / Inquiétudes

- Manque de civilité et parfois de sécurité dans les bus.
- La propreté des bus à améliorer.
- Sentiment de manque de place dans les bus.
- Difficulté pour les poussettes et fauteuils roulant.
- La conduite de certains chauffeurs.

-
- Des bus encore trop polluants.

Attentes

- Monter par toutes les portes et mettre en place des portes coulissantes.
 - Un système de climatisation efficace pour les temps de fortes chaleurs et de grand froid.
 - Un deuxième agent à bord ?
 - Moderniser les bus en les équipant d'un accès Wi-Fi.
-
- Remplacer les bus polluants par des bus propres.
 - Réduire les nuisances sonores liées au bus.

L'ACCESSIBILITÉ

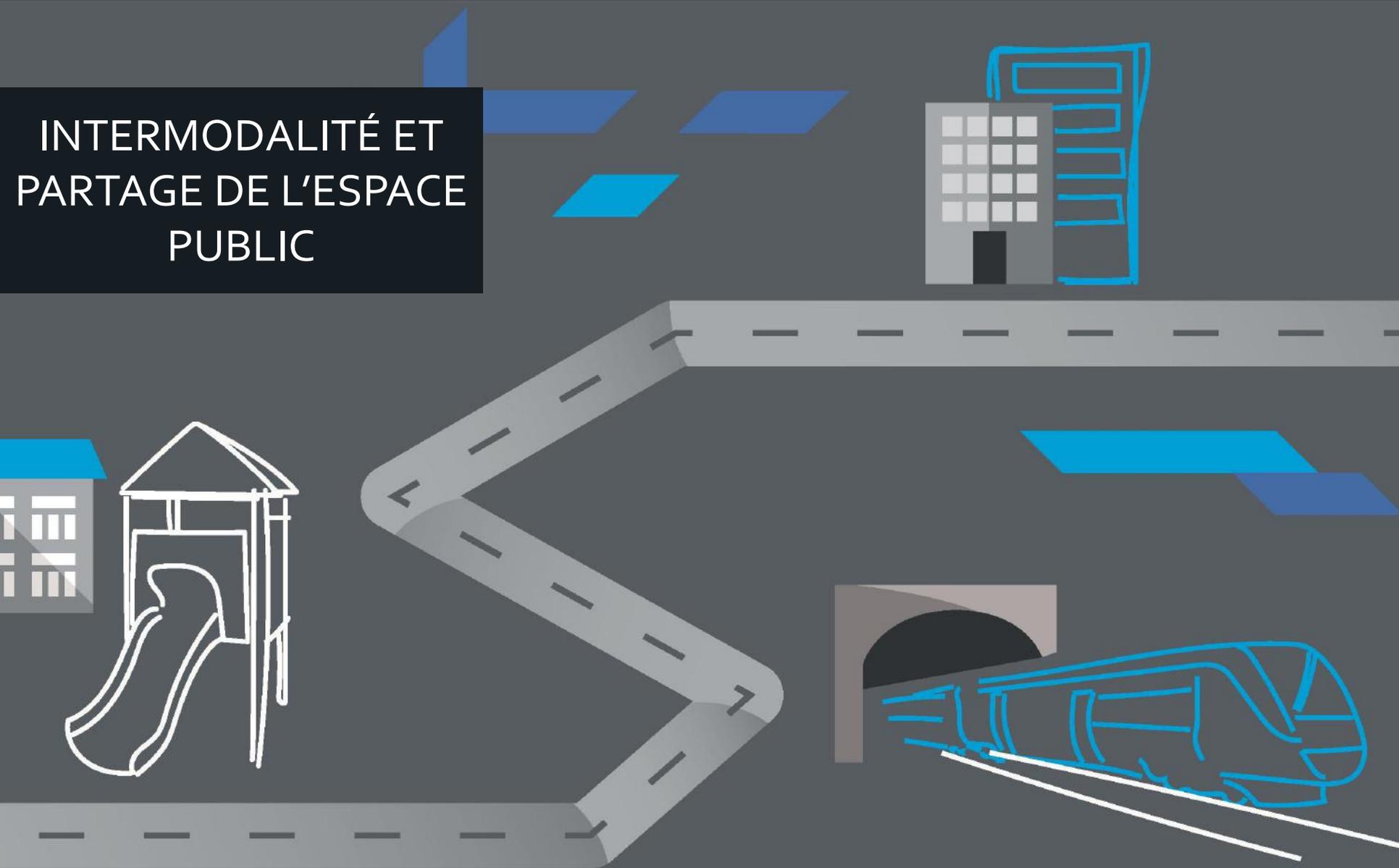
Constats / Inquiétudes

- Le métro n'étant pas accessible, le bus doit être parfaitement adapté PMR.
- Difficulté d'accostage aux arrêts en raison du stationnement illicite.
- Les nouveaux arrêts de bus ne protègent pas des intempéries ni du froid, sont peu accessibles et ne possèdent pas de plan du réseau.

Attentes

- Parfaire l'accessibilité des bus aux PMR.
- Porter attention à la qualité des correspondances et limiter le nombre de ruptures de charge.

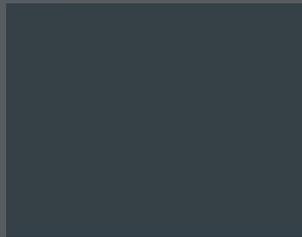
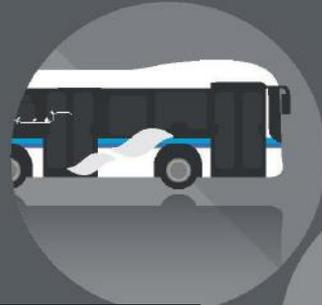
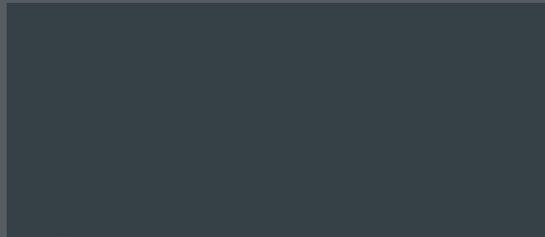
INTERMODALITÉ ET PARTAGE DE L'ESPACE PUBLIC



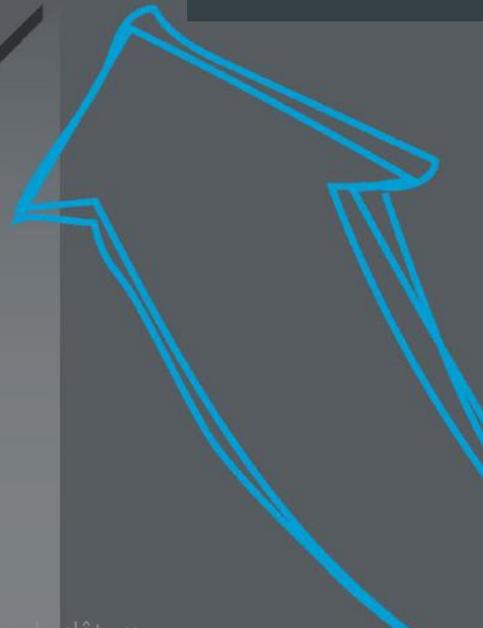
INTERMODALITÉ ET PARTAGE DE L'ESPACE

Attentes

- Bus
 - Faciliter des correspondances entre bus, aisées et rapides sur l'ensemble du territoire parisien.
- Bus/Cycles
 - Permettre aux cyclistes de monter dans les bus avec leurs vélos.
 - Prévoir des stationnements à vélo sécurisés à proximité immédiate de chaque arrêt de bus.
 - Généraliser l'utilisation des couloirs de bus par les vélos et améliorer les conditions de partage de la voirie.
 - Profiter du projet pour améliorer les conditions de circulation des cycles de manière générale.



TARIFICATION ET BILLETIQUE



LA TARIFICATION ET LA BILLETIQUE

Attentes

- Mettre en place le ticket intermodal.
- Augmenter le temps de validité des tickets à 2 heures.
- Mettre en place des tarifs spéciaux pour certaines catégories de population : jeunes, personnes âgées, visiteurs occasionnels, etc.
- Étendre la billettique à la lecture des codes QR ou à la validation automatique par voie NFC.

LES RÉPONSES AUX AVIS SUR LES SERVICES, LE MATÉRIEL ROULANT, L'INTERMODALITÉ ET LA TARIFICATION

LES SUJETS SAILLANTS

LE BUS À PARIS

Le confort
des bus et la
transition
énergétique

L'accessibilité

L'intermodalité
et le partage
de l'espace

La tarification
et la billettique

LA RESTRUCTURATION DU RÉSEAU

Les attentes
en termes de
renforts d'offre

Avis sur les
modifications
de lignes

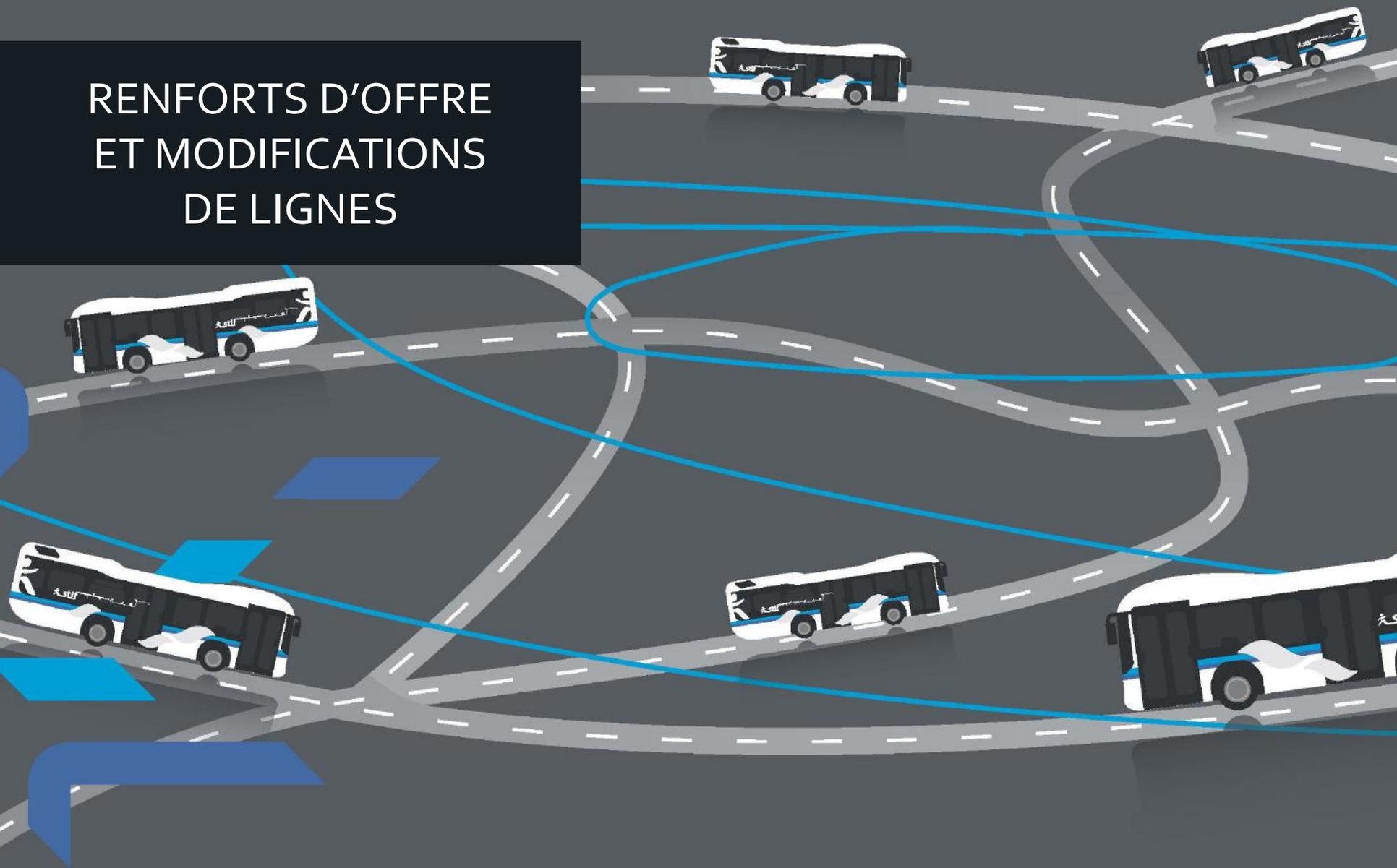
Les
aménagements
de voirie et leur
respect

La capacité
des bus et des
dépôts de bus

La lisibilité
du réseau
parisien

SYNTHÈSE DES THÉMATIQUES SUR LE RÉSEAU

RENFORTS D'OFFRE ET MODIFICATIONS DE LIGNES



LES ATTENTES EN TERMES DE RENFORTS D'OFFRE

Constats / Inquiétudes

- De nombreuses remarques sur l'irrégularité des bus à Paris.
- Des problèmes de régulation constatés par les usagers.
- Un effet de rupture avec la banlieue.
- Difficulté de traverser la Seine.

Attentes

- Améliorer la fréquence et la régularité = priorité du projet.
- Améliorer l'offre en heures creuses, le weekend et pendant les vacances.
- Renforcer l'offre de bus la nuit.
- Améliorer la fréquence des lignes entre Paris et sa banlieue et réduire la coupure du boulevard périphérique.

LES AVIS SUR LES MODIFICATIONS DE LIGNES

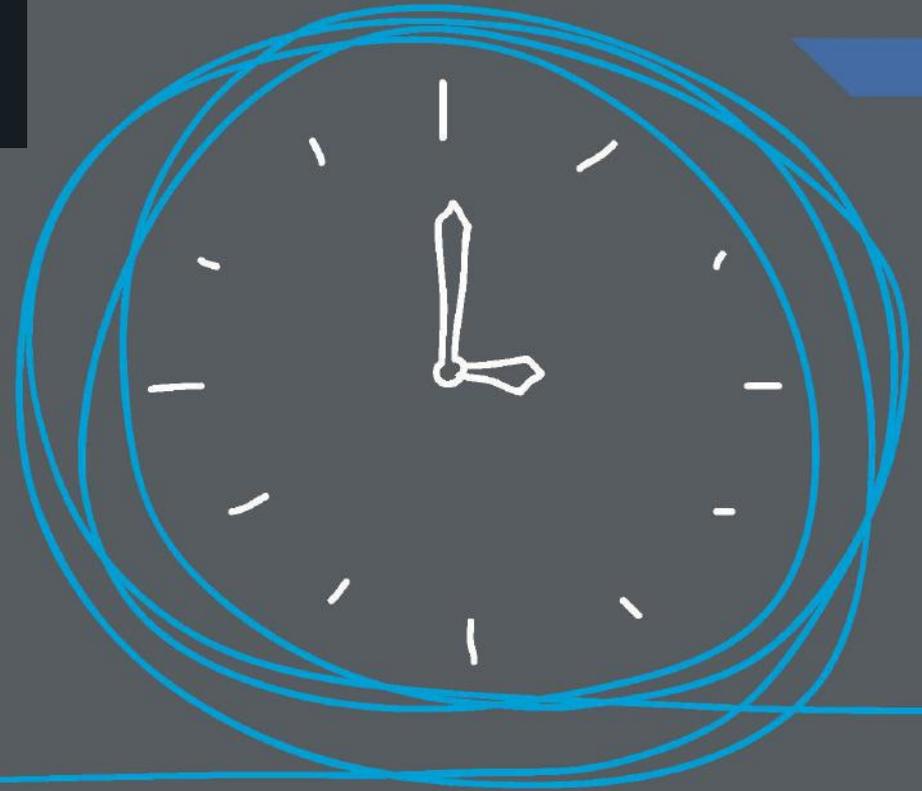
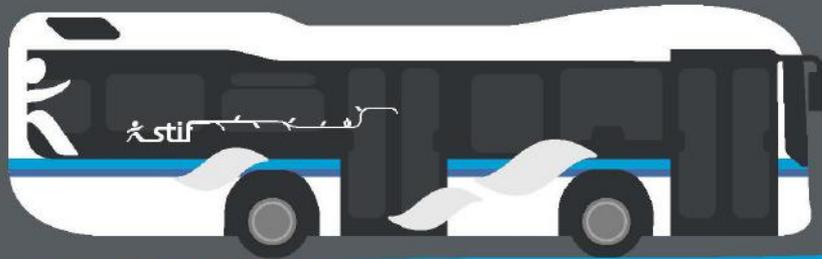
Constats / Inquiétudes

- Pour certains, les lignes trop longues risquent d'être trop irrégulières pour être attractives.
- Selon d'autres, les lignes longues sont bénéfiques car moins de correspondances.

Attentes

- Veiller à maintenir une bonne régularité sur les lignes longues.
- Accompagner les lignes (longues) d'une régulation et d'aménagements adaptés.
- Ne pas systématiser par principe la suppression des troncs communs.
- Limiter quand c'est possible les dissociations d'itinéraires.

AMÉNAGEMENTS DE VOIRIE ET RÉGULARITÉ



LES AMÉNAGEMENTS DE VOIRIE ET LEUR RESPECT

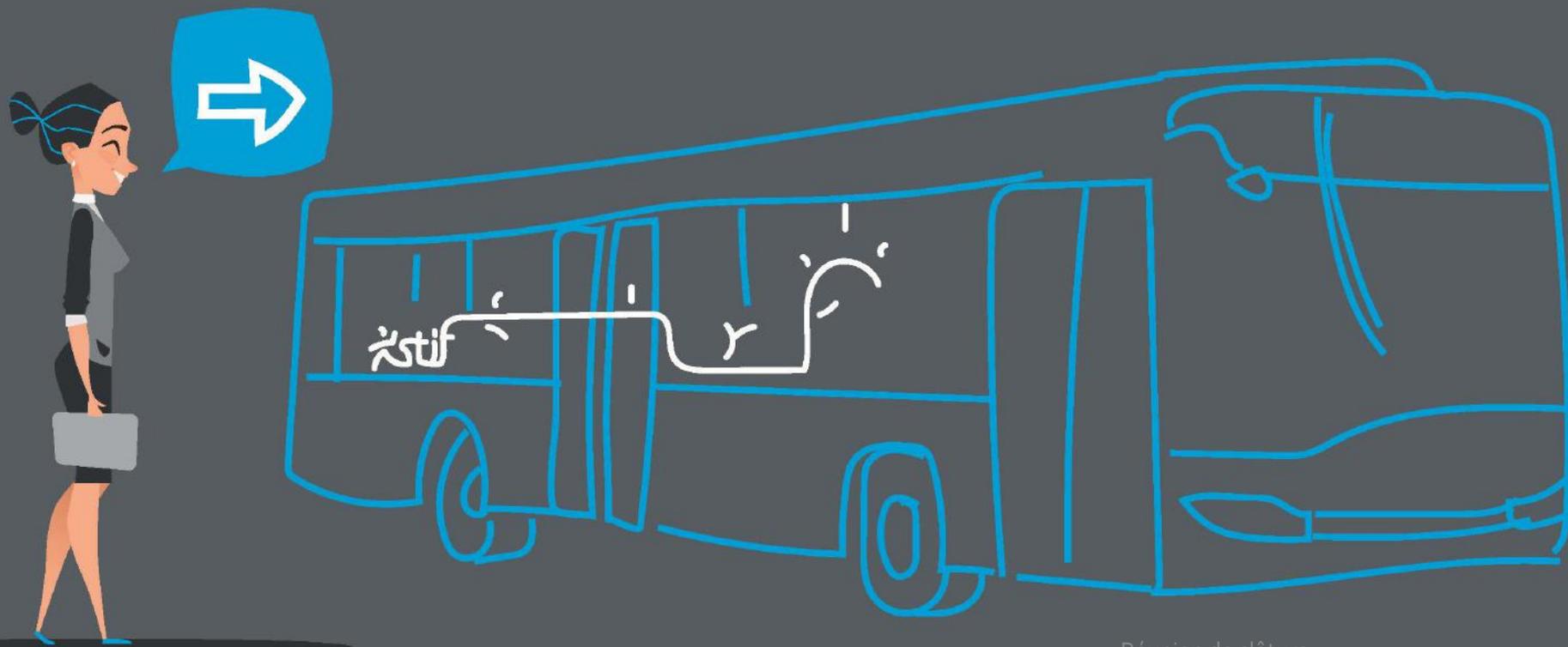
Constats / Inquiétudes

- Manque d'informations sur les aménagements nécessaires pour une restructuration efficace du réseau.
- Manque de respect des aménagements.
- Absence de verbalisation.

Attentes

- Multiplier le nombre de voies réservées à la circulation des bus.
- Développer les dispositifs de facilitation de passage des bus aux carrefours : priorités aux feux.
- Face aux usages abusifs des couloirs de bus (2-roues, VTC...) : plus de fermeté et un service de police dédié.
- Interdire l'accès des couloirs de bus aux autres véhicules (taxis, vélos etc.).
- Porter une attention particulière à la question des livraisons.

CAPACITÉ DES BUS ET DES DÉPÔTS



LA CAPACITÉ DES BUS ET DES DÉPÔTS DE BUS

Constats / Inquiétudes

- Des bus trop petits ou trop grands en fonction des secteurs.
- Manque de capacité de remisage.

Attentes

- Plus de bus articulés pour augmenter la capacité des lignes.
- Augmenter le nombre de petits bus et leur fréquence.
- Mettre en place des bus à étages.
- Des centres-bus supplémentaires pour l'ensemble du réseau RATP, dans Paris et extra-muros.

LISIBILITÉ DU RÉSEAU



LA LISIBILITÉ DU RÉSEAU

Constats / Inquiétudes

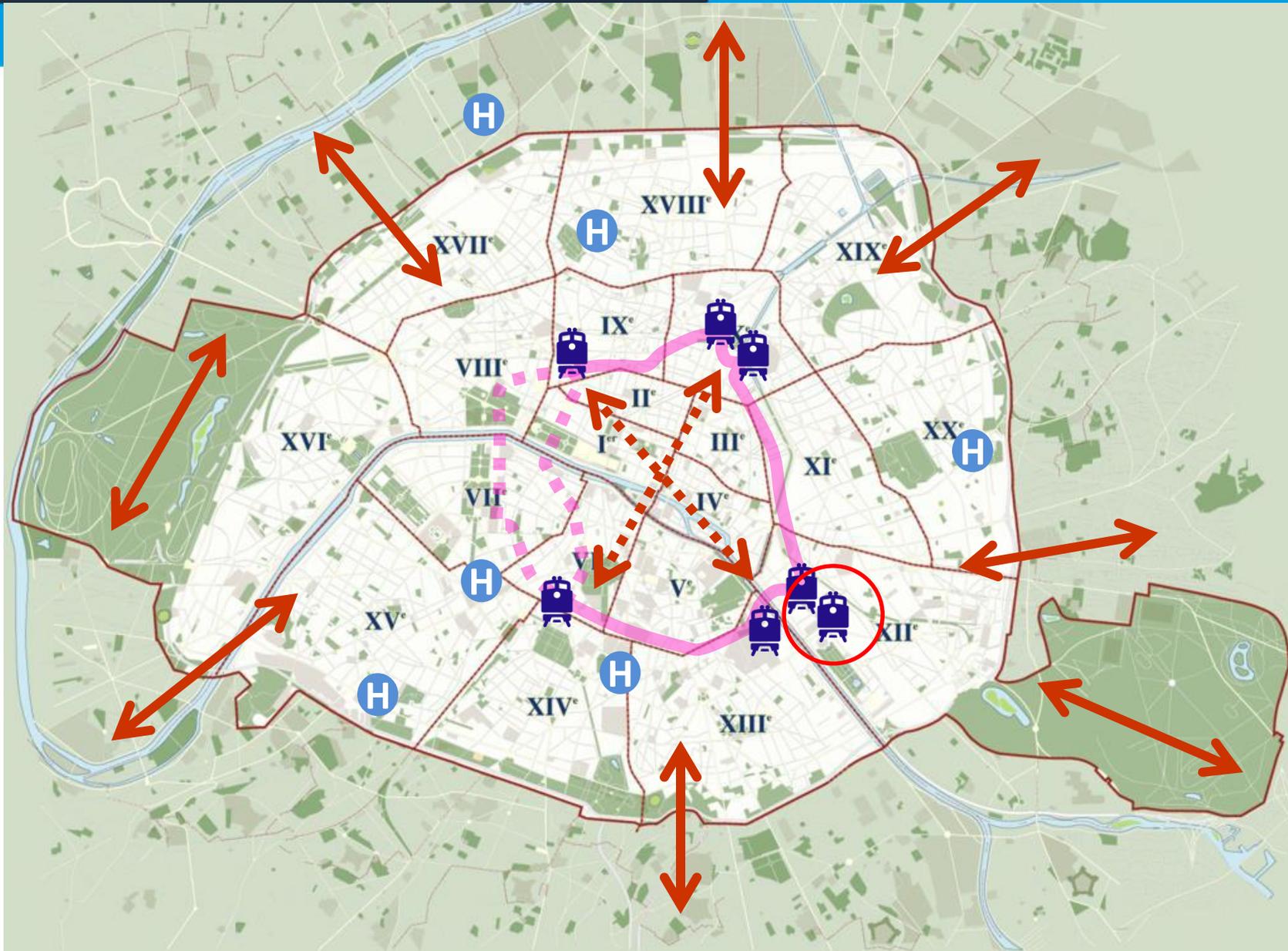
- Les services partiels et la dissociation des lignes nuisent à la lisibilité du réseau.
- Lecture du réseau modifié et des indices de lignes.
- L'information en temps réel n'est pas toujours cohérente avec celles des sites.
- Une nette amélioration grâce au site mobile RATP.

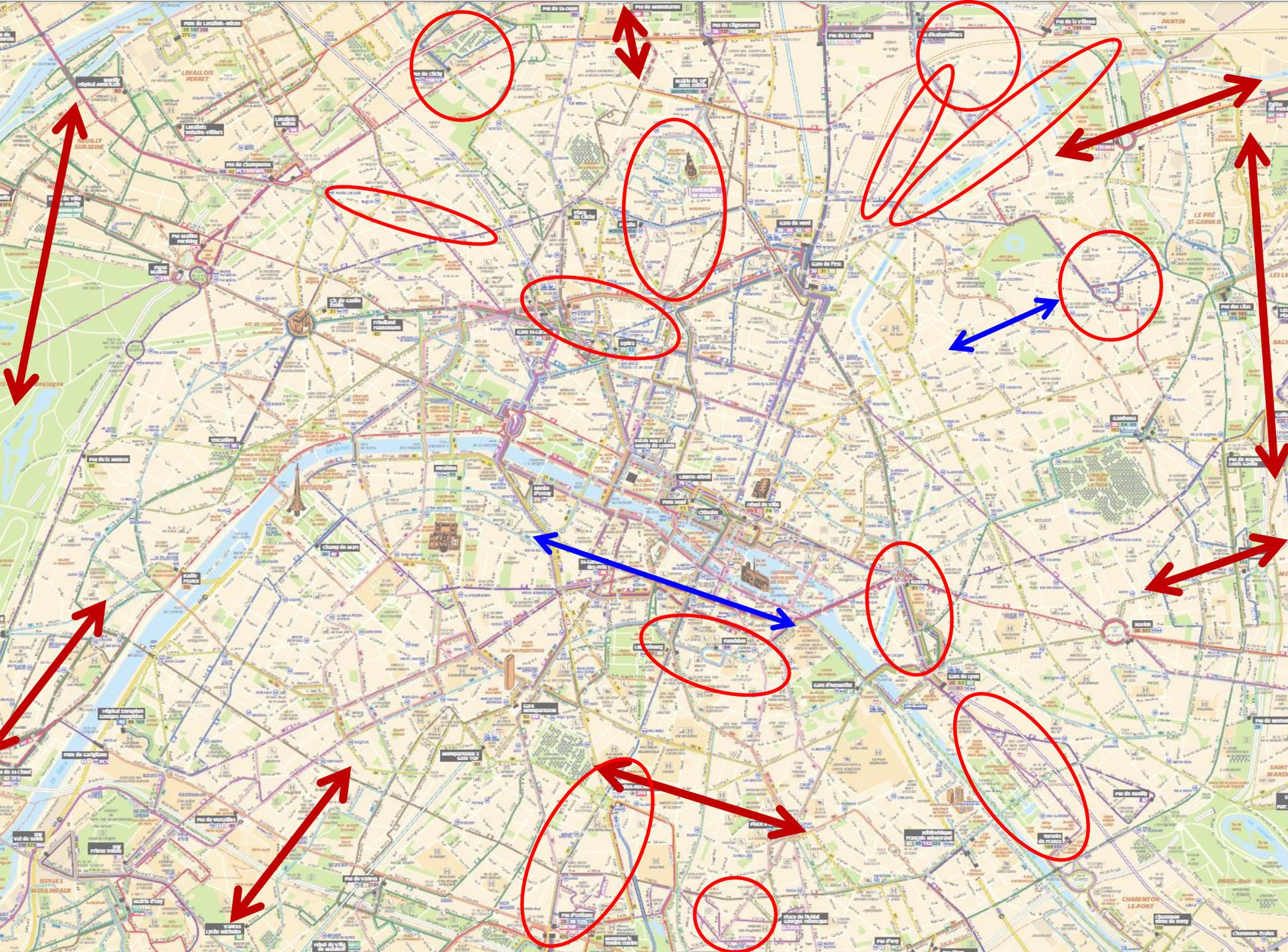
Attentes

- Éviter les services partiels.
- Des arrêts plus facilement identifiables, notamment en cas de dissociation d'itinéraire.
- Des arrêts au plus près des carrefours clés.
- Remettre la signalétique sur les bus (bandeaux avec le numéro de la ligne).
- Réinventer un système d'indices de lignes pertinent.
- Améliorer l'information en temps réel coordonnée avec celle des sites internet.

LES RÉPONSES SUR LES QUESTIONS DE RESTRUCTURATION

LES BESOINS DE DESSERTE EXPRIMÉS





CALENDRIER

30 novembre 2016
Fin de la concertation



1^{er} février 2017
Bilan de la concertation



Études complémentaires suite aux avis recueillis
pendant la concertation



Présentation d'un nouveau schéma cible de la restructuration
bus Paris lors de 4 comités de pilotage quadrants avec
les mairies d'arrondissement et les communes en périphérie de Paris



Dernière étape d'étude
et finalisation du schéma cible



Conseil du STIF
Validation du schéma cible

FAMILLES DE LIGNES DANS LE BILAN

Le « schéma cible » de la concertation a proposé de :

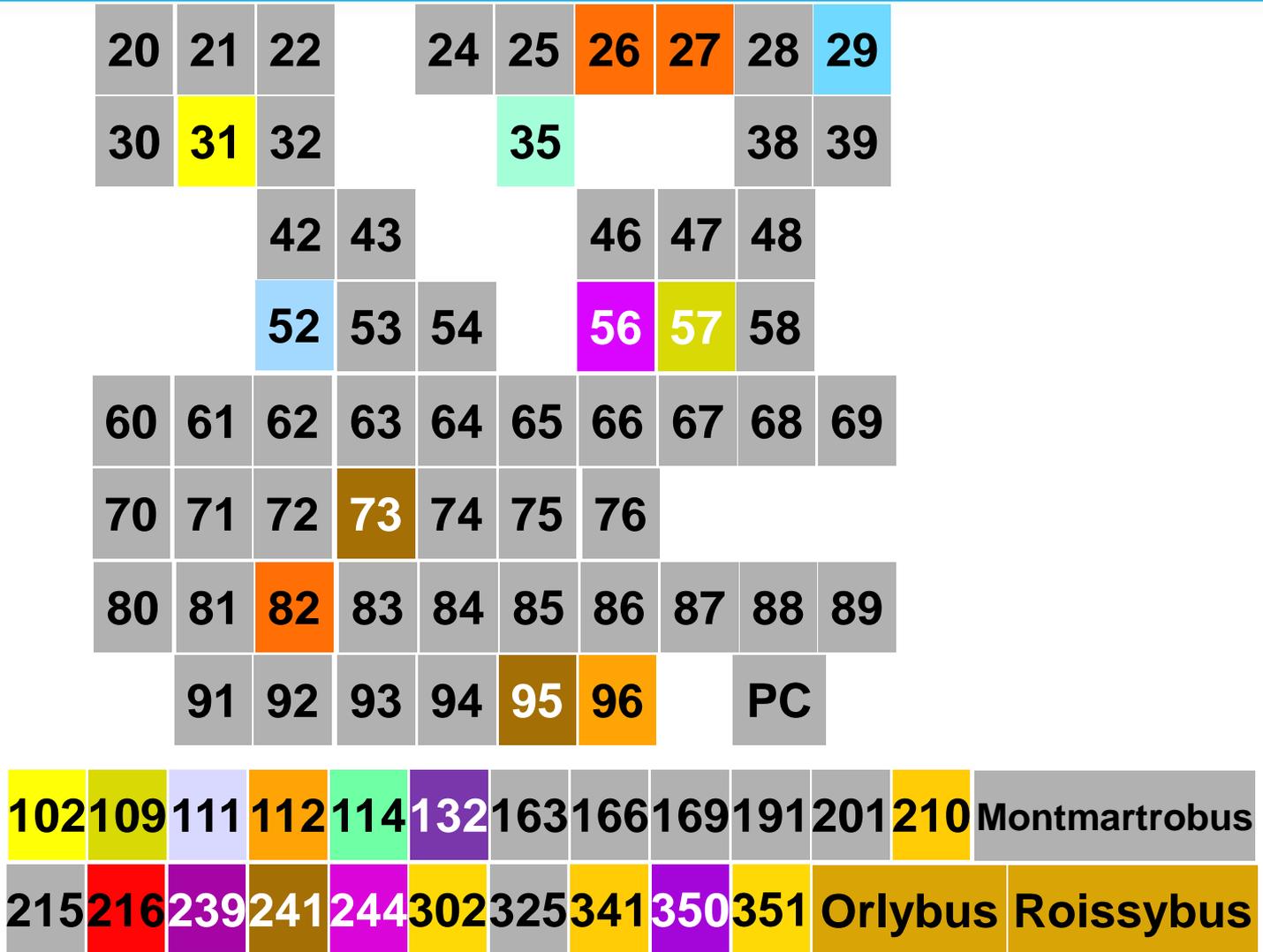
- modifier/créer les itinéraires de certaines lignes
- de conserver certaines lignes identiques à l'existant.

Les avis recueillis pour ces deux catégories de lignes ont pu être :

- plutôt favorables à la proposition,
- plutôt défavorables ou exprimant une demande d'évolution -> nouvelle étude à mener.

Synthèse des avis	Avis plutôt favorables des participants	Avis plutôt défavorables / demandes complémentaires des participants
Lignes non modifiées	Cas 1	Cas 2
Lignes créées ou modifiées	Cas 3	Cas 4

CAS 1 : LIGNES SANS MODIFICATION // AVIS PLUTÔT FAVORABLES



28 lignes

CAS 3 : LIGNES CRÉÉES OU MODIFIÉES // AVIS PLUTÔT FAVORABLES

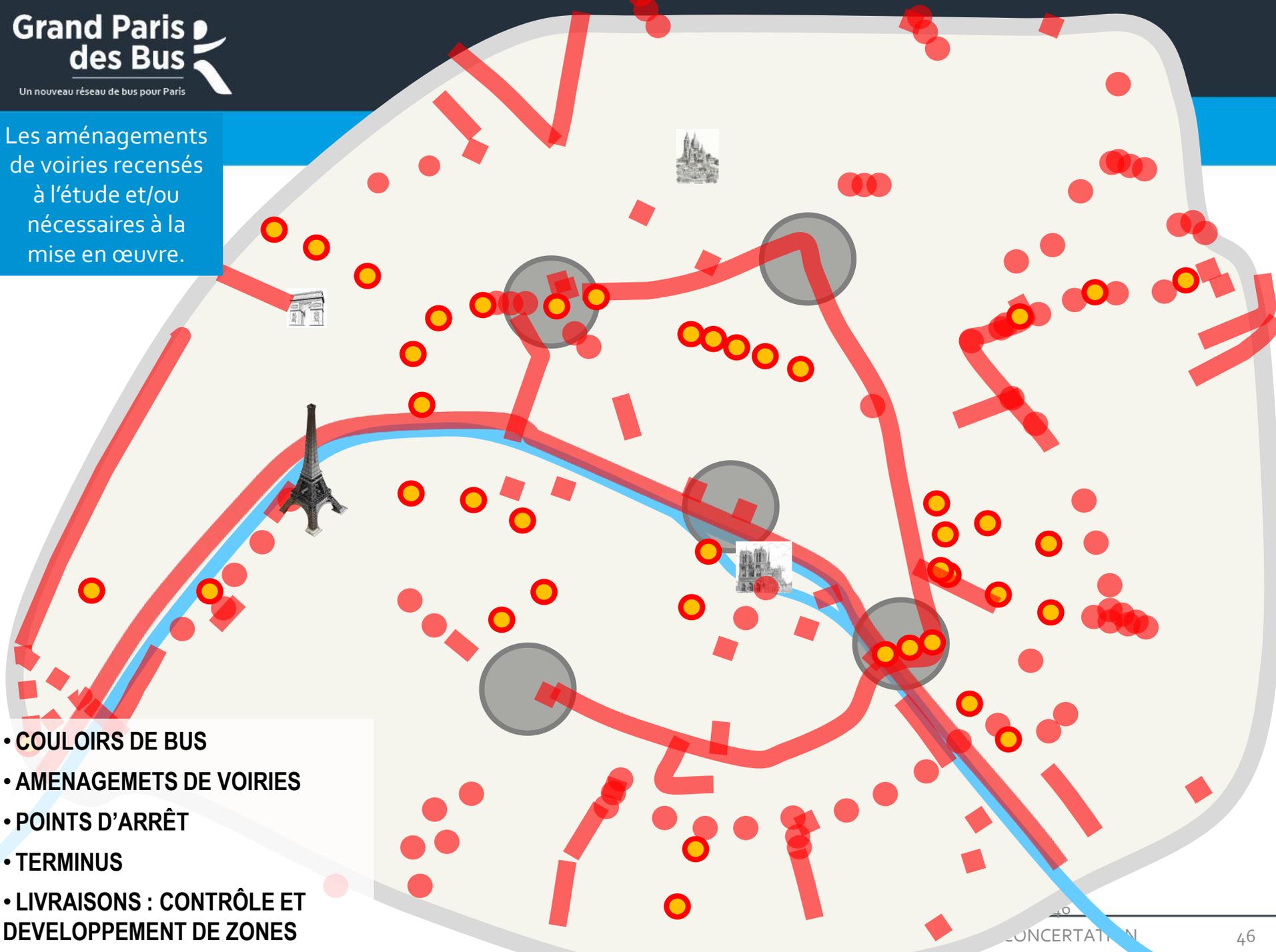
20	21	22		24	25	26	27	28	29			
30	31	32		35				38	39			
		42	43			46	47	48				
		52	53	54		56	57	58				
60	61	62	63	64	65	66	67	68	69			
70	71	72	73	74	75	76						
80	81	82	83	84	85	86	87	88	89			
	91	92	93	94	95	96		PC				
102	109	111	112	114	132	163	166	169	191	201	210	Montmartrobus
215	216	239	241	244	302	325	341	350	351	Orlybus	Roissybus	

22 lignes

PRÉCISIONS SUR LES ÉVOLUTIONS MAJEURES

Les aménagements de voiries recensés à l'étude et/ou nécessaires à la mise en œuvre.

- COULOIRS DE BUS
- AMENAGEMENTS DE VOIRIES
- POINTS D'ARRÊT
- TERMINUS
- LIVRAISONS : CONTRÔLE ET DEVELOPPEMENT DE ZONES



QUESTIONS DE LA SALLE

CONCLUSION

Raphaël René-Bazin

Directeur de l'Agence Paris, RATP

Christophe Najdovski

Vice-président du STIF

**Adjoint à la Maire de Paris chargé des questions
de transports, de voirie, de déplacements et d'espace public**

Laurent Probst

Directeur général, STIF

MERCI DE VOTRE ATTENTION