



mairie Onze
Paris



RECHERCHE D'EMPLOI

LES STRUCTURES LOCALES
ET LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT





François VAUGLIN
Maire du 11^e arrondissement



Mercedes ZUNIGA
Conseillère déléguée
à l'accès à l'emploi et au
développement économique

La Mairie du 11^e, à vos côtés

Si l'emploi est une compétence de l'État, la Mairie du 11^e se mobilise pleinement pour vous accompagner dans votre (ré)insertion professionnelle, en lien avec de nombreux partenaires locaux. Ces derniers, institutionnels et associatifs, sont notamment réunis au sein d'un Comité Emploi, initié par la municipalité en 2014, pour améliorer votre prise en charge et les réponses qui vous sont apportées.

Parce qu'il n'y a pas un profil unique de demandeur d'emploi, il existe de nombreux dispositifs de soutien et des relais pour aider chacune et chacun à trouver sa voie, en fonction de sa situation personnelle. Parce qu'il n'est pas toujours facile de savoir vers qui se tourner, la Mairie du 11^e a décidé d'éditer ce guide. Ce nouveau support, que vous avez entre les mains, a été conçu pour vous permettre d'identifier rapidement les structures locales pouvant répondre à vos interrogations et vous aiguiller dans vos recherches. Nous espérons qu'il vous sera utile.





SOMMAIRE

p.4

**Un interlocuteur pour tous :
Pôle Emploi**

p.6

Vos autres services pour l'emploi

p.12

**Les Structures d'Insertion
par l'Activité Économique (SIAE)**

p.14

**Les Centres Sociaux du 11^e et les
Espaces Publics Numériques (EPN)**

p.16

**Travailler à la Ville de Paris
L'aide à l'entrepreneuriat**

p.17

**À qui puis-je m'adresser dans
ma situation ?**

UN INTERLOCUTEUR POUR TOUS : PÔLE EMPLOI

Pôle Emploi est votre interlocuteur privilégié dans votre recherche d'emploi. Vous pouvez vous inscrire et / ou obtenir toute information nécessaire à votre recherche directement sur le site www.pole-emploi.fr. Vous pouvez également contacter un conseiller Pôle Emploi au 3949.

Les missions de Pôle Emploi :

- Accueillir, inscrire et indemniser les demandeurs d'emploi du 11^e
- Accompagner et orienter chacun sur la recherche d'emploi, de formation ou dans la construction du projet professionnel
- Aide au recrutement pour les employeurs du 11^e

Agence généraliste :

■ Pôle Emploi – Agence Beaumarchais

11, rue Pelée 75011 Paris - M° Richard Lenoir

Sans RDV : Lundi, mardi, mercredi, jeudi : 9h-13h15,

Vendredi : 9h-12h

Uniquement sur RDV : Lundi, mardi, mercredi, jeudi : 13h15-17h

Agences spécialisées :

■ Pôle Emploi – Agence Handipass

Cette agence est spécialisée dans l'insertion des travailleurs handicapés parisiens.

3, rue des Nanettes 75011 Paris - M° Saint-Maur

Sans RDV : Lundi, mardi, mercredi, jeudi : 9h-13h15,

Vendredi : 9h-12h

Uniquement sur RDV : Lundi, mardi, mercredi, jeudi : 13h15-17h



■ Pôle Emploi Spectacle

Pôle Emploi Spectacle est dédié aux professionnels et intermittents de l'audiovisuel et du spectacle vivant.

202, rue de la Croix Nivert 75015 Paris - M° Convention

Sans RDV : Lundi, mardi, mercredi, jeudi : 9h-13h15, Vendredi : 9h-12h

Uniquement sur RDV : Lundi, mardi, mercredi, jeudi : 13h15-17h

Le saviez-vous ?

La Maison de la Justice et du Droit Paris (MJD) reçoit tous les Parisiens indépendamment de leur lieu de résidence, sauf dans le cas d'une médiation. Elle vous informe sur vos droits et vous propose certains modes amiables de règlement des conflits. Pour les demandes de médiation, la MJD Paris Nord-Est reçoit uniquement les Parisiens des 10^e, 11^e, 12^e, 18^e, 19^e et 20^e arrondissements.

MJD secteur Paris Nord-Est

15-17, rue du Buisson Saint-Louis 75010 Paris - M° Belleville

Tél. : 01 53 38 62 80

mjd-paris-nord-est@justice.fr

VOS AUTRES SERVICES POUR L'EMPLOI

■ Les Points d'accueil Paris Emploi

Ces lieux proposent un service d'accueil, d'information et d'orientation généraliste, à destination de tous les Parisiens en recherche d'emploi, de réorientation professionnelle ou de formation. Il y a 6 points d'accueil à Paris, dont le plus proche du 11^e est le :

Point d'accueil Paris Emploi du 20^e

31, rue de Pixérécourt 75020 Paris - M^o Télégraphe

Du lundi au jeudi : 9h30-17h30

Le vendredi : 13h30-17h30

Tél. : 01 58 53 53 70

■ L'Espace Parisien pour l'Insertion (EPI) 11/12

Pour les allocataires du RSA

L'EPI a pour mission d'instruire les demandes de RSA, de proposer à l'allocataire un parcours d'insertion, d'assurer un suivi social et professionnel avec le référent d'insertion, et de favoriser l'accès à une plateforme de services.

125 bis, rue de Reuilly 75012 Paris - M^o Daumesnil

Du lundi au vendredi : 9h-17h

Tél. : 01 71 28 09 79



■ Le PLIE de Paris

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi de Paris est animé par l'association EPEC (Ensemble Paris Emploi Compétences). Il propose aux demandeurs d'emploi de plus de 26 ans des parcours intégrés à l'emploi pérenne, dont le socle est l'élaboration et la validation d'un projet professionnel. Il propose un accompagnement global, renforcé et personnalisé. Les objectifs visés sont l'accès à un emploi durable et l'autonomie de la personne. Le PLIE s'adresse aux personnes domiciliées dans les 10, 11, 12, 13, 14, 17, 18, 19 ou 20^e arrondissements.

164, rue Ordener 75018 Paris - M° Jules Joffrin

Lundi, mardi, mercredi, jeudi : 9h30-12h30 / 14h-17h

Mardi : 9h30-12h30 / 14h-17h

Mercredi : 9h30-12h30 / 14h-17h

Fermé le vendredi

Tél. : 01 53 09 94 30

info.plie@epec.paris

Permanences du PLIE dans le 11^e et à proximité :

Maison du Bas Belleville

126, boulevard de Belleville 75020 Paris - M° Belleville

Les mardis et mercredis : 9h30-12h30 / 14h-17h

Tél. : 01 43 66 64 56

Centre d'action sociale du 11^e arrondissement

130, avenue Ledru-Rollin 75011 Paris - M° Ledru-Rollin

Tél. : 01 53 36 51 00

Palais de la Femme - Armée du Salut

94, rue de Charonne 75011 Paris - M° Charonne

Tél. : 01 46 59 30 00

Pour les jeunes de moins de 26 ans

■ Mission Locale de Paris

Elle reçoit, oriente et accompagne les jeunes Parisiens âgés de 16 à 25 ans qui rencontrent des difficultés d'accès à l'emploi, à la formation ou à leur autonomie. Chaque jeune peut bénéficier d'un appui et de solutions personnalisées pour définir son objectif professionnel, réaliser son projet de formation, accéder à l'emploi. Le site Centre couvre les 1^e, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 10^e, et 11^e arrondissements.

Site Centre : 29-31, rue des Boulets 75011 Paris

M° Rue des Boulets

Lundi au jeudi : 9h30-12h30 / 13h30-17h30

Vendredi : 9h30-12h30 / 13h30-16h30

Tél. : 01 44 93 81 23

www.missionlocaledeparis.fr

■ L'Espace Paris Jeunes Belleville

C'est un espace de proximité dédié à l'accueil, l'information et l'orientation des jeunes de 16 à 25 ans. Il met à disposition un accès internet gratuit, et donne la possibilité aux jeunes d'être reçus en entretien individuel avec un informateur jeunesse, pour les accompagner dans la réalisation de leurs projets et les aider dans leur recherche d'emploi.

4, rue Louis Bonnet 75011 Paris - M° Belleville

Mardi, mercredi : 10h-13h / 14h-19h30

Jeudi : 11h-13h / 14h-22h

Vendredi : 11h-13h / 14h-19h30

Samedi : 14h-19h30

Tél. : 09 64 45 60 01

www.ifac.asso.fr/Espace-Paris-Jeunes-Belleville



■ Le Point Information Jeunesse – MJC Paris Mercœur

Le Point Information Jeunesse (PIJ) s'adresse prioritairement aux jeunes de 12 à 25 ans. C'est un lieu ressource où l'accueil se fait sans rendez-vous. Le PIJ dispose d'un fond documentaire sur les métiers et propose un accès à la bureautique mais aussi des ateliers d'aide à la rédaction des CV et lettres de motivation, à la recherche de stages, etc.

4, rue Mercœur 75011 Paris - M° Voltaire

Période scolaire :

Du mardi au samedi de 14h à 18h (sauf mercredi ateliers).

Petites vacances scolaires :

Première semaine des vacances du lundi au vendredi de 14h à 18h (sauf mercredi ateliers).

Tél. : 01 43 79 25 54

www.mercoeur.asso.fr

pj@mercoeur.asso.fr

■ L'École de la deuxième chance de Paris (e2c Paris)

Cette structure a pour objectif d'assurer l'insertion professionnelle et sociale de jeunes sans diplôme ni qualification. Elle ne délivre pas de diplôme mais atteste de compétences. Elle accompagne le projet personnel et professionnel des jeunes âgés de 18 à 25 ans, motivés pour retourner à l'école et pour travailler en entreprise.

27, rue du Maroc 75019 Paris - M° Stalingrad, Riquet

Tél. : 0800 201 204

www.e2c-paris.fr

■ Mozaïk RH

Mozaïk RH est un cabinet de recrutement et de conseil en ressources humaines spécialisé dans le recrutement de jeunes diplômés issus des quartiers les moins favorisés.

23, rue Yves Toudic 75010 Paris - M° République

Tél. : 01 80 05 96 50

www.mozaikrh.com

■ Nos Quartiers ont des Talents (NQT)

L'association NQT agit en faveur de l'égalité des chances en accompagnant vers l'emploi les jeunes diplômés Bac+3 et plus, âgés de moins de 30 ans, issus de zones prioritaires ou de milieux sociaux modestes.

Tél. : 01 49 21 94 10

www.nqt.fr

Le saviez-vous ?

Le Centre d'Information et d'Orientation (CIO) est un service public de l'Éducation nationale où des psychologues de l'Éducation nationale reçoivent toute personne souhaitant s'informer ou s'entretenir sur leur orientation scolaire et professionnelle.

153, avenue Gambetta 75020 Paris

Tél : 01 44 62 39 77

Période scolaire :

Du lundi au vendredi : 9h30-17h30

Mercredi : 9h30-19h

Pendant les vacances scolaires :

Du lundi au vendredi : 10h-13h / 14h-17h



Mais aussi, pour toutes et tous

■ Emmaüs Solidarité - Pôle Insertion Demain

L'association propose notamment des formations de français ou d'apprentissage de la lecture-écriture à l'âge adulte pour des personnes en insertion sociale ou professionnelle.

*23, rue Robert et Sonia Delaunay 75011 Paris - M° Alexandre Dumas
Tél. : 01 40 09 20 21*

insertion.demain@emmaus.asso.fr

■ Solidarités Nouvelles face au Chômage (SNC)

L'association propose aux demandeurs d'emploi un accompagnement par deux membres bénévoles et les accompagne aussi longtemps que nécessaire. Cet accompagnement s'adresse à toute personne en recherche d'emploi qui en fait la demande.

Secrétariat national

51, rue de la Fédération 75015 Paris - M° Duplex

Tél. : 01 42 47 13 40

Permanence chercheurs d'emploi : 01 42 47 13 41

snc.asso.fr

Permanences de SNC dans le 11^e :

Tous les mardis de 10h à 12h30 sur rendez-vous, à la Maison de la vie associative et citoyenne et citoyenne du 11^e arrondissement :

8 rue du Général Renault 75011 Paris - M° Voltaire, Rue Saint-Maur

Tél. : 01 55 25 01 93

groupe.bastille@snc.asso.fr

snc.voltaire@snc.asso.fr

LES STRUCTURES D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

Conventionnées par l'État, ces structures cherchent à concilier performance économique et projet social en favorisant le retour à l'emploi de publics en difficulté.

■ Dyna'MO

Dyna'MO est une association qui s'inscrit dans le cadre de l'insertion par l'activité économique (IAE), et a pour but la remise à l'emploi de personnes qui en sont éloignées.

3, passage Salarnier 75011 Paris - M° Breguet-Sabin, Voltaire, Bastille
Du lundi au vendredi : 8h30-12h30 / 14h-17h30

Le jeudi : 8h30-11h / 14h-17h30

Tél. : 01 48 07 28 82

contact@dynamo.asso.fr

www.dynamo.asso.fr

■ Optim'Emploi

L'association accueille majoritairement des demandeurs d'emploi de longue durée, depuis au moins 1 an au chômage, des bénéficiaires des minima sociaux (RSA), des personnes reconnues travailleurs handicapés, des séniors âgés de plus de 50 ans, des jeunes de moins de 26 ans suivis par la Mission Locale, des personnes en situation de grande précarité.

17-19, rue de Citeaux 75012 Paris - M° Reuilly-Diderot

Lundi et mercredi : 14h-17h

Mardi et jeudi : 9h-12h / 14h-17h

Vendredi : 9h-12h / 14h-16h30

Tél. : 01 43 87 55 84

info@optim-emploi.fr

www.optim-emploi.fr



■ **NovEmploi**

L'association accompagne des publics en difficulté d'insertion vers l'emploi et la stabilité professionnelle.

162 bis, rue Pelleport 75020 Paris - M° Télégraphe

Du lundi au vendredi : 8h30-12h30 / 13h30-17h30

Tél. : 01 49 23 84 85

contact@novemploi.fr

www.novemploi.fr

■ **Régie de quartier Fontaine au roi**

Vous êtes en difficulté professionnelle et cherchez des solutions dans votre quartier ? La Régie de quartier peut vous aider dans vos démarches d'insertion et vous orienter vers un emploi.

1, rue Robert Houdin 75011 Paris - M° Goncourt

Tél. : 01 58 30 67 12

direction.far@gmail.com

■ **Secours Emploi**

L'association accompagne vers l'emploi des personnes ayant des difficultés d'insertion dans le monde du travail.

9, rue de Mont Louis 75011 Paris - M° Philippe Auguste

Du lundi au vendredi : 9h-13h / 14h-18h

Tél. : 01 55 25 54 30

contact@secoursemploi.fr

www.secours-emploi.com

LES CENTRES SOCIAUX DU 11^E ET LES ESPACES PUBLICS NUMÉRIQUES (EPN)

Ouvert à tous, un Espace Public Numérique (EPN) permet d'accéder, de découvrir, de s'informer, d'échanger, de créer et de s'initier aux outils, aux services et aux innovations liés au numérique.

■ L'AGECA

L'AGECA porte des actions qui facilitent le développement de la vie associative et citoyenne. Elle propose un espace de ressources : salles de réunion, services numériques, accompagnement de projets associatifs.

Elle dispose d'un EPN proposant des ateliers d'initiation et de perfectionnement à l'informatique et au traitement de texte.

177, rue de Charonne 75011 Paris - M° Alexandre Dumas

Tél. : 01 43 70 35 67

ageca@ageca.org

www.ageca.org/espace-public-numerique

■ Le Centre social du Picoulet

Ouvert à tous, le centre social propose notamment des ateliers techniques de recherche d'emploi et des ateliers informatique.

59, rue de la Fontaine au roi 75011 Paris - M° Goncourt

Tél. : 01 48 06 70 31

accueil@picoulet.org

www.picoulet.centres-sociaux.fr



■ Le Centre Paris Anim' Mercœur

Cyber espace - Les accès demandeurs d'emploi

Le Cyber Espace met à votre disposition 8 postes informatiques en accès libre, pour consulter les offres d'emploi, postuler en ligne, mettre à jour ou rédiger son CV et ses lettres de motivation (hors vacances).

4, rue Mercœur 75011 Paris - M° Voltaire

Les lundis de 14h30 à 16h30, des accès guidés sont proposés (hors vacances scolaires).

Tél. : 01 43 79 25 54

pointcyb@mercoeur.asso.fr

www.mercoeur.asso.fr

■ Le Centre social Solidarité Roquette

Le pôle d'actions sociales du centre social est un espace de rencontres et d'échanges pour des femmes en démarche d'insertion sociale. Il propose des ateliers d'apprentissage, des formations linguistiques et informatiques permettant aux participantes de développer des compétences dans ces domaines.

47, rue de la Roquette 75011 Paris - M° Voltaire, Bastille

Tél. : 01 49 23 81 50

accueil@solidariteroquette.fr

www.solidariteroquette.fr

TRAVAILLER À LA VILLE DE PARIS

■ Plusieurs voies de recrutement s'offrent à vous :

- Les concours organisés par la Ville de Paris et par le Centre d'action sociale (CASVP) ;
- Les recrutements sans concours : réservés à quelques emplois de catégorie C n'exigeant généralement pas de diplôme ;
- Le recrutement spécifique réservé aux personnes handicapées ;
- Le détachement et le contrat.

Toutes les informations :

- À la Direction des Ressources Humaines de la Ville de Paris ;
2, rue de Lobau 75004 Paris
M° Hôtel de Ville
- Sur www.paris.fr/recrutement

Vous souhaitez effectuer un stage ou un apprentissage dans les services de la Ville de Paris ? Retrouvez toutes les offres sur stage-apprentissage.paris.fr

L'AIDE À L'ENTREPRENEURIAT

De nombreuses informations relatives aux dispositifs de financement et aux structures d'aide à la création d'entreprise sont disponibles sur le site paris.fr via les mots-clés « Les aides à l'innovation et à la création » et « Paris, capitale innovante ».

À QUI PUIS-JE M'ADRESSER DANS MA SITUATION ?



Je souhaite changer de métier ou faire un point sur ce que je sais faire :

- Pôle Emploi (p.4) ;
- La Mission Locale (p.8) ;
- Solidarités Nouvelles face au Chômage (p.11) ;
- Mozaïk RH (p.10) ;
- NQT (p.10).

Je suis sorti(e) de l'école sans diplôme, je souhaite me former ou reprendre des études :

- Pôle Emploi (p.4) ;
- La Mission Locale (p.8) ;
- L'Espace Paris Jeunes Belleville (p.8) ;
- Le PIJ Mercœur (p.9) ;
- Les structures d'aide à l'insertion par l'activité économique (p.12) ;
- L'École de la deuxième chance de Paris (p.9) ;
- Le Centre d'Information et d'Orientation Est 2 (p.10).

Je souhaite apprendre ou améliorer mon français pour pouvoir travailler :

- Emmaüs Solidarité (p.11) ;
- Les centres sociaux (p.14) ;
- Les cours municipaux de la Ville de Paris : www.paris.fr/cma

Je souhaite améliorer mon CV, mes lettres de motivation, préparer mes entretiens, apprendre à bien chercher sur internet :

- Les Espaces Publics Numériques (p.14) ;
- Pôle Emploi (p.4) ;
- La Mission Locale (p.8) ;
- L'Espace Paris Jeunes Belleville (p.8) ;
- Le PIJ Mercœur (p.9).



À QUI PUIS-JE M'ADRESSER DANS MA SITUATION ?

Je cherche un job d'été :

- Pôle Emploi (p.4) ;
- La Mission Locale (p.8) ;
- L'Espace Paris Jeunes Belleville (p.8) ;
- Le PIJ Mercœur (p.9).

J'ai perdu mon emploi, et je souhaite connaître mes droits :

- Pôle Emploi (p.4) ;
- La Maison de la Justice et du Droit (p.5).

Je cherche à être accompagné(e) dans ma recherche d'emploi tout en effectuant quelques heures de travail :

- Les structures d'aide à l'insertion par l'activité économique (p.12)



mairie Onze
Paris

Informations **mairie du 11^e**
12, place Léon Blum - 75011 Paris - métro Voltaire - Tél. 01 53 27 11 11
www.mairie11.paris.fr Suivez-nous sur  et 