

# REUNION PUBLIQUE

## BILAN ET REACTUALISATION DU PLAN DE PROPRETÉ



Lundi 19 novembre 2018

## **INTRODUCTION : la division territoriale de propreté**

**I - Bilan 2017 du plan de propreté**

**II - Évolutions balayage / lavage, de mars à octobre 2018**

**III - Mise à jour 2018 du plan de propreté**

**IV - Les évolutions, notamment techniques, depuis un an**

**V - Verbalisation des incivilités : l'action de la DPSP**

**VI - les perspectives**



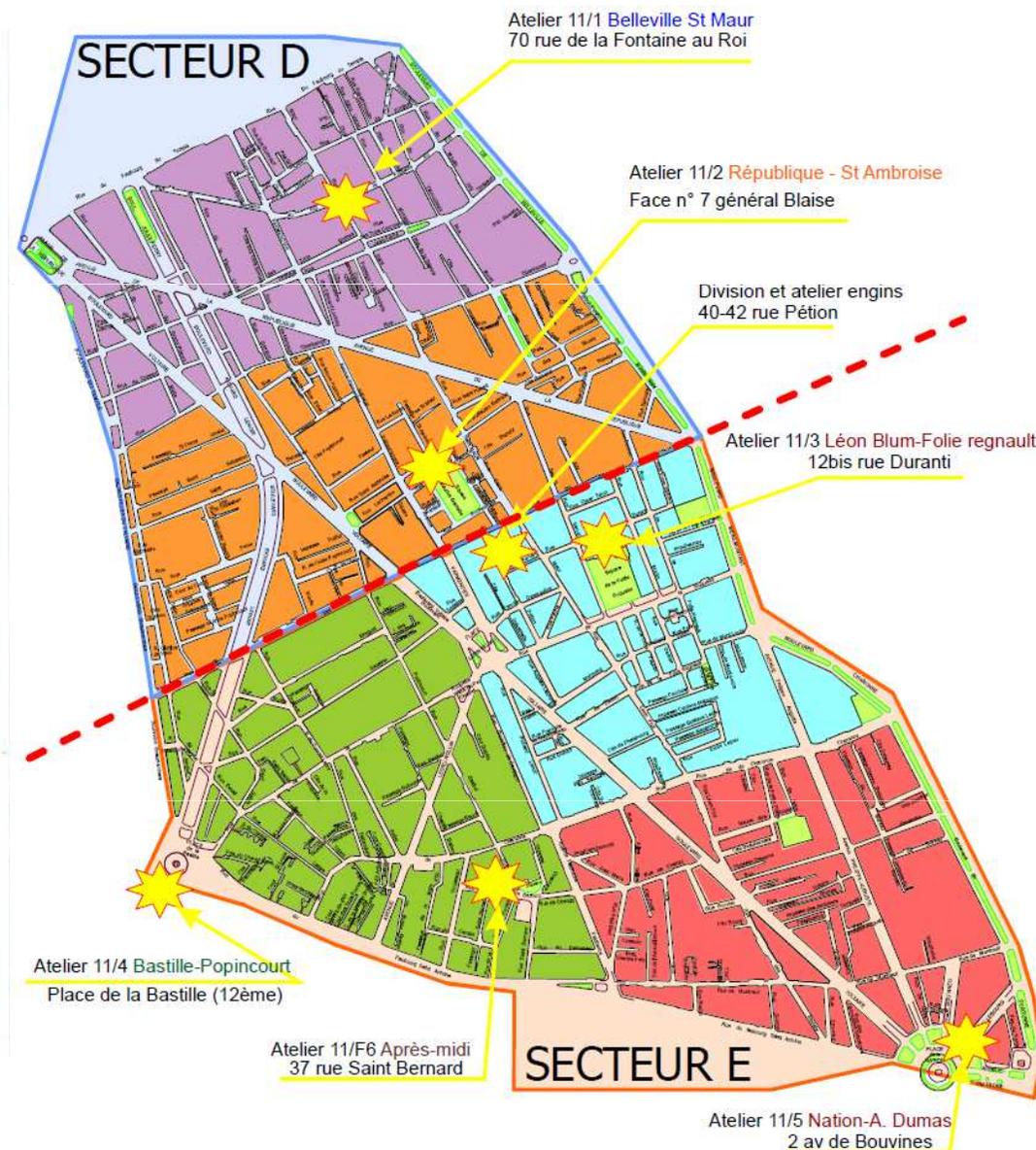
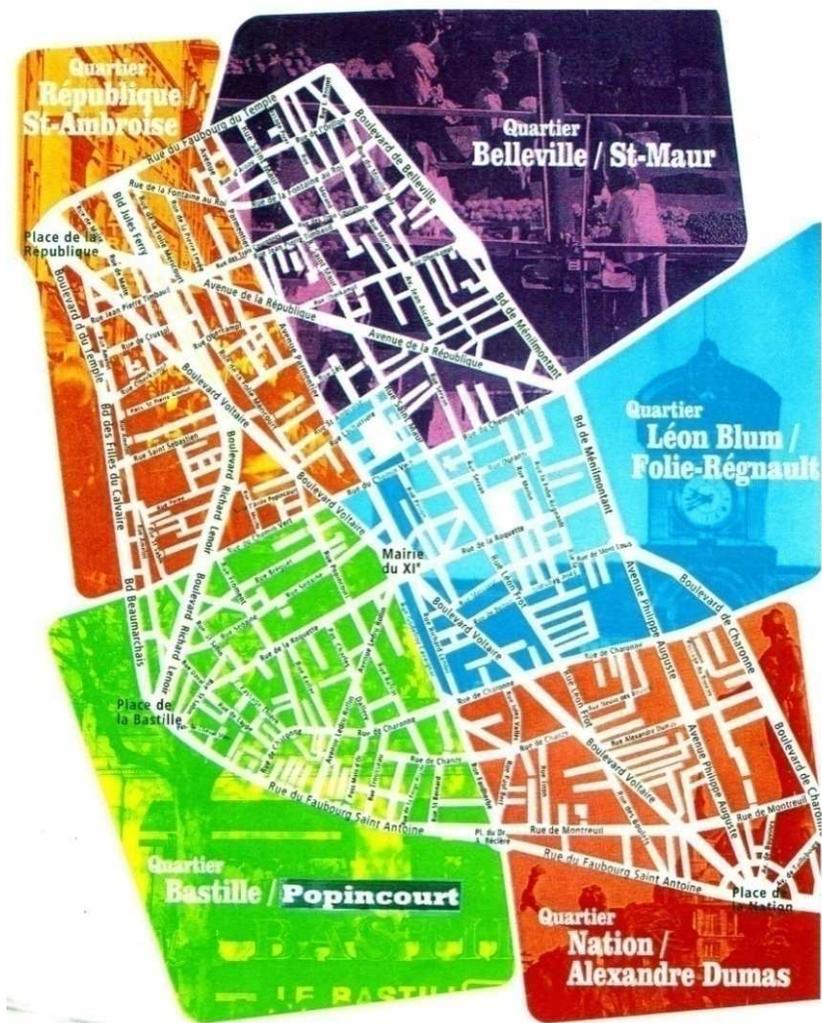
# INTRODUCTION

## La division territoriale de propreté

- L'organisation
- Les moyens humains
- Les prestations à l'entreprise



# INTRODUCTION : l'organisation du service et la démocratie de proximité



# L'organisation du service

## 5 ateliers territoriaux matin

- 11/1 : 70, rue de la Fontaine au Roi
- 11/2 : face 7, rue du Général Blaise
- 11/3 : 12, rue Duranti
- 11/4 : place de la Bastille
- 11/5 : 1, avenue de Bouvines

## 1 atelier engins matin et après-midi

- 11/SPM et 11SPAM : 42, rue Pétion

## 1 atelier non sectorisé d'après-midi

- 11/F6 : 37, rue St Bernard



## Moyens humains :

- 39 personnels d'encadrement
- 7 personnels de secrétariat et ressources humaines
- 8 personnels d'accueil et de communication
- 264 personnels éboueurs (dont 10 femmes)

## Les horaires :

- Équipes matins : 6 H 00 – 13 H 42
- Équipes après-midi : 12 H 30 – 20 H 12



## Les prestations des entreprises



 **VEOLIA**



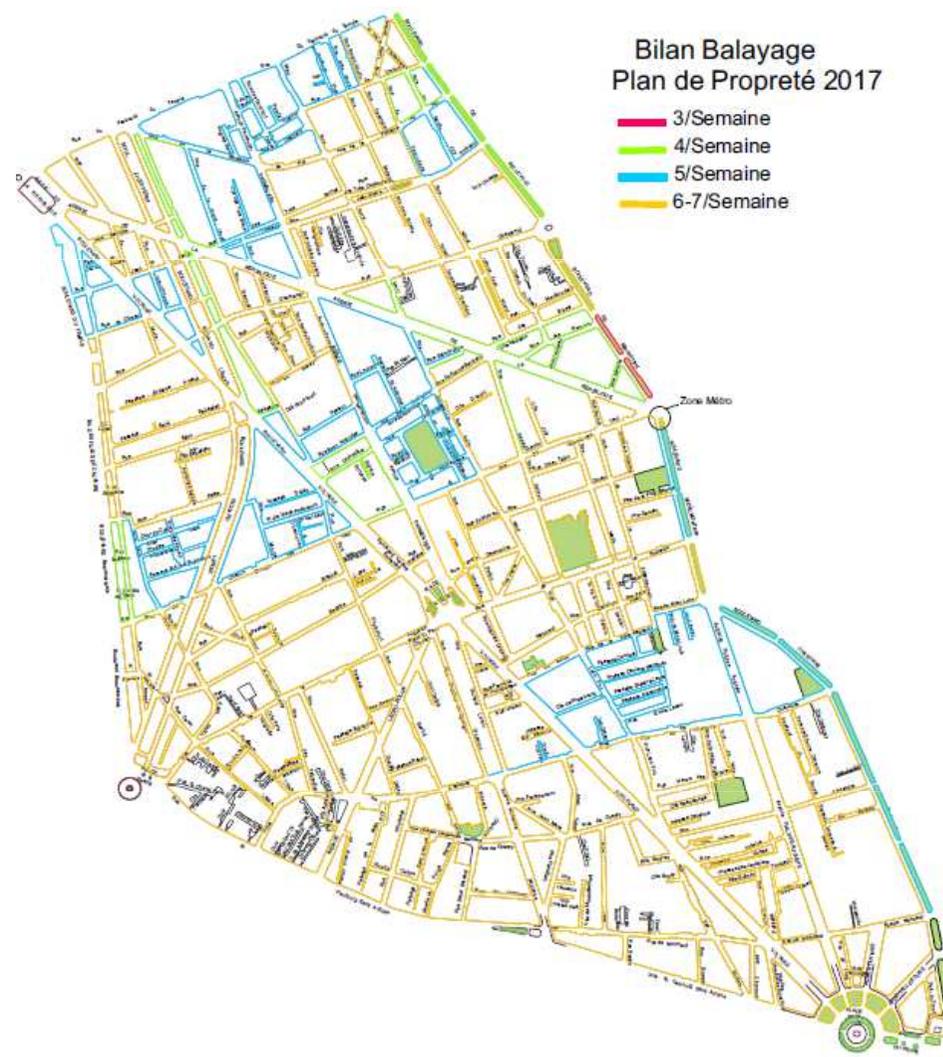
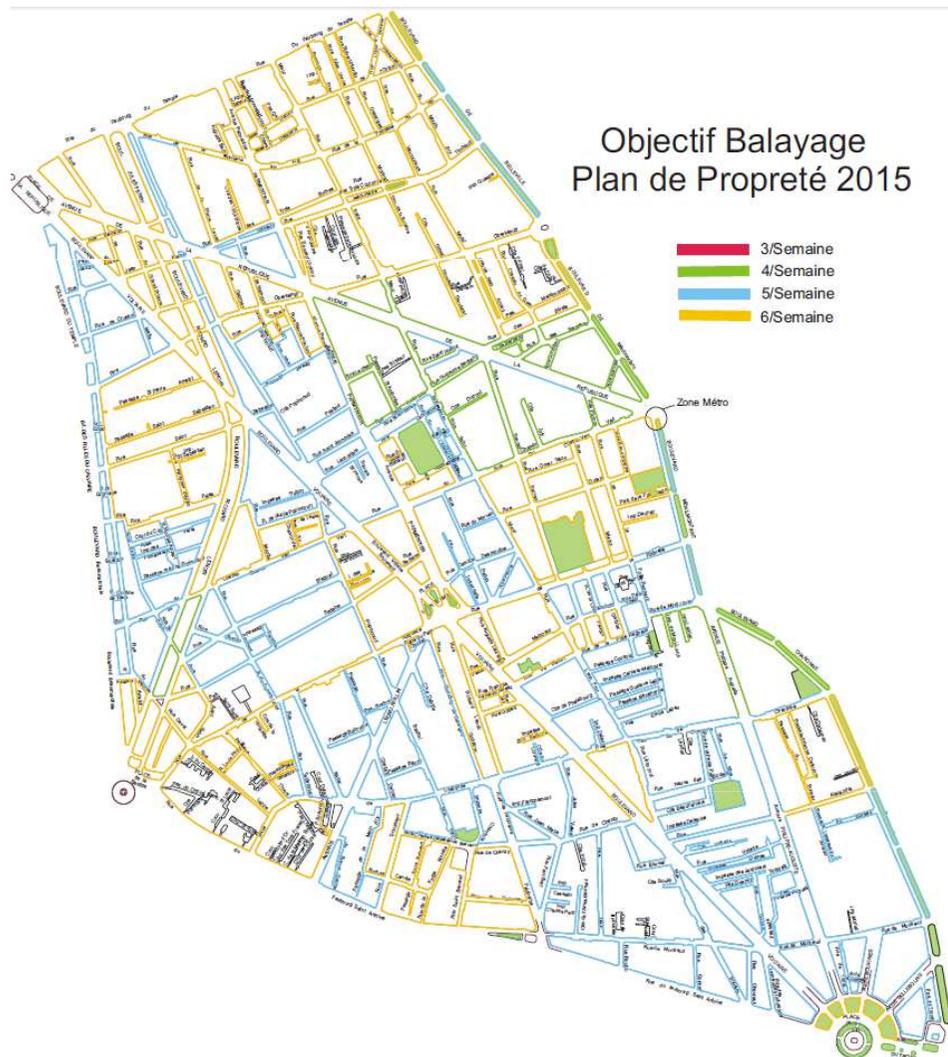
## **I - BILAN 2017 DU PLAN DE PROPRETÉ :**

- Carte balayage de l'arrondissement
- Carte lavage de l'arrondissement
- Synthèses du bilan 2017 du plan de propreté



# I - BILAN 2017 DU PLAN DE PROPRETÉ :

- Carte balayage arrondissement : bilan des fréquences





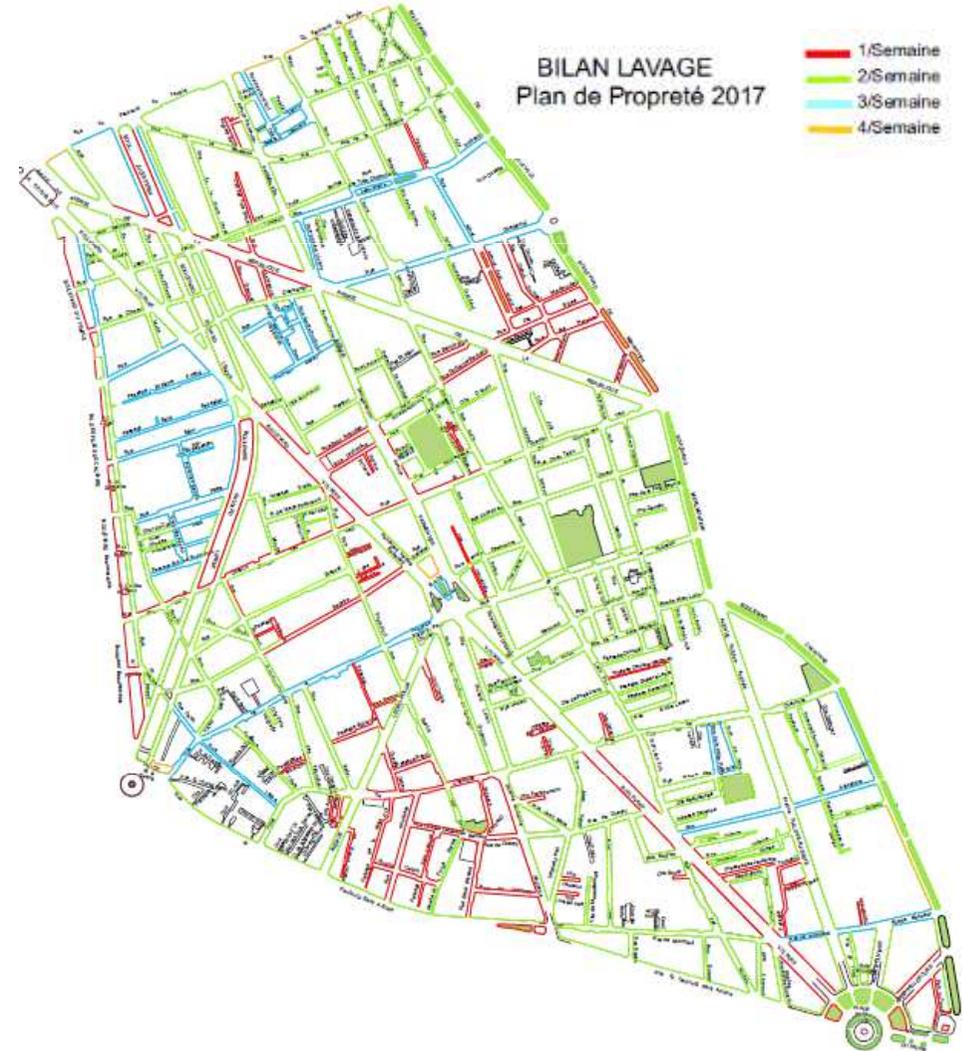
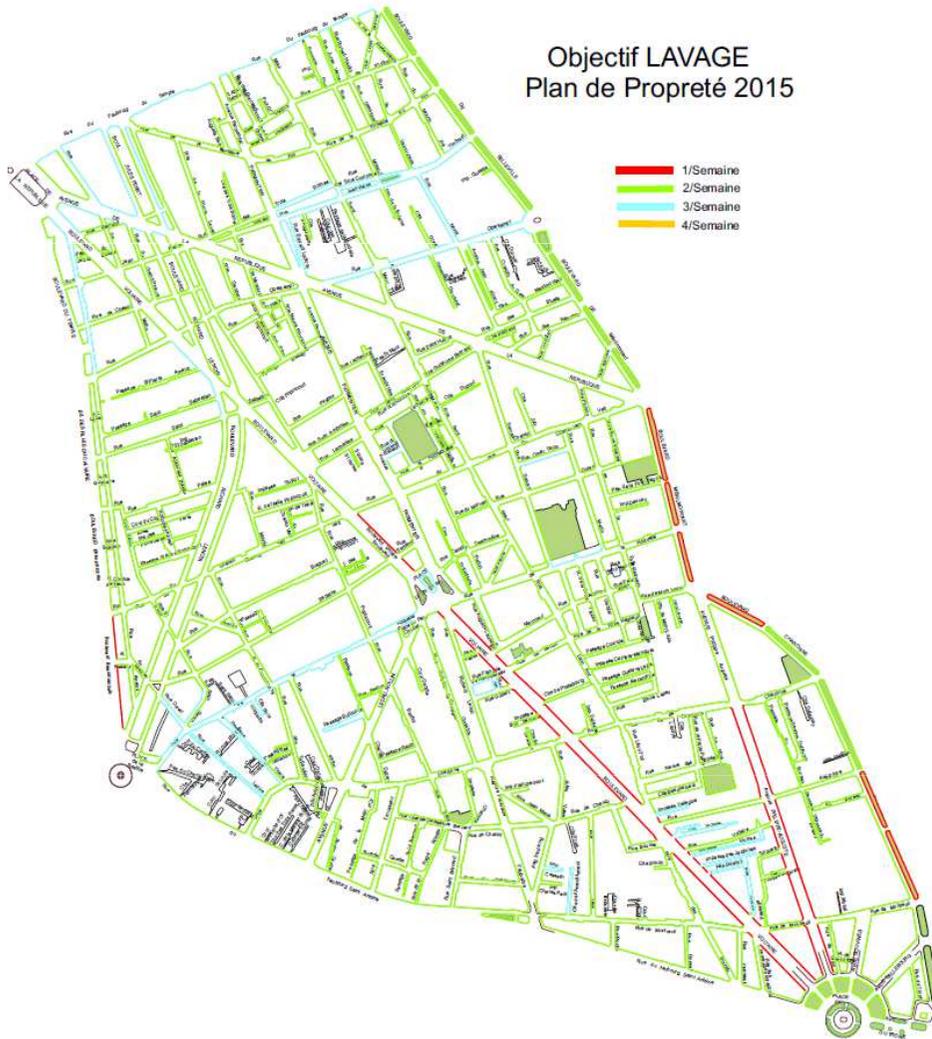
mairie Onze  
Paris

**MAIRIE DE PARIS**

Direction de la propreté et de l'eau  
Service technique de la propreté de Paris  
Division territoriale du 11ème arrondissement

# I - BILAN 2017 DU PLAN DE PROPRETÉ :

- Carte lavage arrondissement : bilan des fréquences



# I - BILAN 2017 DU PLAN DE PROPRETÉ :

## Synthèses bilan 2017 du plan de propreté

- Utilisation du parc d'Engins de Nettoyement de Trottoirs (ENT)
- Points d'apports volontaires
- L'application DansMaRue
- Opérations « J'aime mon quartier propre »
- Verbalisation des incivilités





mairie Onze  
Paris

**MAIRIE DE PARIS**



Direction de la propreté et de l'eau  
Service technique de la propreté de Paris  
Division territoriale du 11ème arrondissement

## I - BILAN 2017 DU PLAN DE PROPRETÉ :

### Utilisation du parc d'Engins de Nettoyement de Trottoirs (ENT)

Un parc vieillissant de laveuses et de nombreuses pannes, conjugués à une hausse significative de l'absentéisme dans les ateliers engins (7,09% en 2015, 9,64% en 2016 et 11,01% en 2017) n'ont pas permis une utilisation optimale de l'ensemble des engins disponibles de la division.

Mise en œuvre plan d'action de lutte contre l'absentéisme : 7,14% en 2018.

<u>Engins</u> <u>MATIN</u>	Année	Taux de sortie / parc cible	Taux de sortie / parc dispo	<u>Engins</u> <u>APRES-MIDI</u>	Taux de sortie / parc cible	Taux de sortie / parc dispo
Laveuse	2014	74%	87%	Laveuse	54%	63%
	2015	64%	90%		51%	70%
	2016	56%	87%		47%	70%
	2017	59%	87%		49%	61%
	2018					
Aspiratrice	2014	60%	76%	Aspiratrice	38%	48%
	2015	54%	66%		43%	51%
	2016	55%	74%		41%	52%
	2017	59%	71%		43%	50%
	2018					
Porter	2014	79%	88%	Porter	65%	73%
	2015	81%	88%		65%	71%
	2016	74%	94%		56%	70%
	2017	81%	91%		68%	74%
	2018					
Jumper	2014	70%	84%	Jumper	51%	61%
	2015	67%	85%		55%	67%
	2016	69%	90%		55%	72%
	2017	70%	90%		59%	74%
	2018					



# I - BILAN 2017 DU PLAN DE PROPRETÉ :

## Développer les points d'apports volontaires

Année		Nombre d'opérations	Volume /Tonnages	Nombre de personnes
2015	Trimobile	22	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10m<sup>3</sup> (DEEE, encombrants et MM)</li> <li>• 332 kg de déchets spéciaux : piles, peintures, lampes etc.)</li> </ul>	638 dont 299 avec apport
	Emmaüs	28	• 15,9 tonnes	2 419
2016	Trimobile	66	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 62m<sup>3</sup> dont 31m<sup>3</sup> de DEEE, 11,56m<sup>3</sup> de MM, 17m<sup>3</sup> d'objets encombrants.</li> <li>• 1 311 Kg de déchets spéciaux : piles, peintures, lampes etc.)</li> </ul>	1 869 dont 1 327 avec apport
	Emmaüs	24	• 15,5 tonnes	1 566
2017	Trimobile	71	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 75m<sup>3</sup> dont 37m<sup>3</sup> de DEEE, 19m<sup>3</sup> de MM, 19m<sup>3</sup> d'objets encombrants.</li> <li>• 1 528 Kg de déchets spéciaux : piles, peintures, lampes etc.)</li> <li>• 73 sacs de textiles</li> </ul>	1 957 dont 1 548 avec apport
	Emmaüs	20	• 10,4 tonnes, et 434 téléphones portables collectés lors d'une collecte spécifique le 25 novembre.	1 612
2018	Trimobile			
	Emmaüs			

Près de 3 600 personnes se sont présentés sur ces points d'apport volontaire, service très apprécié des habitants, mais qui reste encore trop méconnu. En 2018, renforcement de l'information auprès des usagers via la Mairie du 11<sup>ème</sup>, des Conseils de quartier, de la Division et des éco-animateurs du SYCTOM. Un 4<sup>ème</sup> point Trimobile place de la Bastille a été mis en service courant novembre.

## I - BILAN 2017 DU PLAN DE PROPRETÉ :

### L'application « DansMaRue »

Application sur *smartphone*, destinée aux Parisien.ne.s pour signaler des anomalies sur l'espace public

Année	Nombre de signalements
2015	5 871
2016	8 300
2017	10 831
2018	

Le nombre de signalements est en augmentation plus de 25%. 90% concernent la propreté dont près de 4 000 pour les tags et graffitis. Pour mémoire, 41 760 points traités pour une surface totale de 61 940m<sup>2</sup>, et pour les affiches 1 354 adresses traitées et 5 157m<sup>2</sup>. L'usage de cet outil s'est fortement développé auprès des encadrants de la DPE fin 2017.





mairie Onze  
Paris

**MAIRIE DE PARIS**



Direction de la propreté et de l'eau  
Service technique de la propreté de Paris  
Division territoriale du 11ème arrondissement

## I - BILAN 2017 DU PLAN DE PROPRETÉ : Intensifier les opérations « J'aime mon quartier propre »

Année	Nombre d'opérations	Thèmes des opérations	Nombre de personnes sensibilisées
2015	5	Propreté, tri, compostage, éducation canine	660
2016	10	Propreté, éducation canine, OE, mégots, RDP, tri et prévention des déchets	700
2017	11	Propreté, éducation canine, OE, mégots, RDP, tri et prévention des déchets	1 250
2018	13 opérations programmées, 12 réalisées	Propreté, éducation canine, OE, mégots, RDP, tri et prévention des déchets	/

Par ailleurs, l'opération « Belleville plus durable » s'inscrit dans les opérations de sensibilisation à la propreté de l'espace public.



## I - BILAN 2017 DU PLAN DE PROPRETÉ : Renforcer la verbalisation

Infractions :	2014	2015	2016	2017	2018	
Présentation irrégulière à la collecte	59	12	269	761		
Présence irrégulière de bacs sur voie publique	279	192				
Dépôts de vrac dans les corbeilles de rue	/	6				
Dépôts liés à une vente à la sauvette	/	/	164	434		
Encombrants et dépôts sauvages	759	486	698	1 648		
Déjections canines	111	82	36	51		
Pigeons	4	5				
Epanchement urine	44	26	40	305		
Mégots	/	48	54	1 575		
Marchés	12	9	9	50		
Etalages- Terrasse	/	/	81	88		
Chantiers/terrains	58	65	26	40		
Affiches	11	7	12	184		
Dépôts entravant la sécurité	/	4	/	/		
Restauration rapide	5	/	/	/		
Souillures diverses	17	46	56	18		
<b>TOTAL</b>	<b>1 359</b>	<b>988</b>	<b>1 445</b>	<b>5 154</b>		



mairie Onze  
Paris

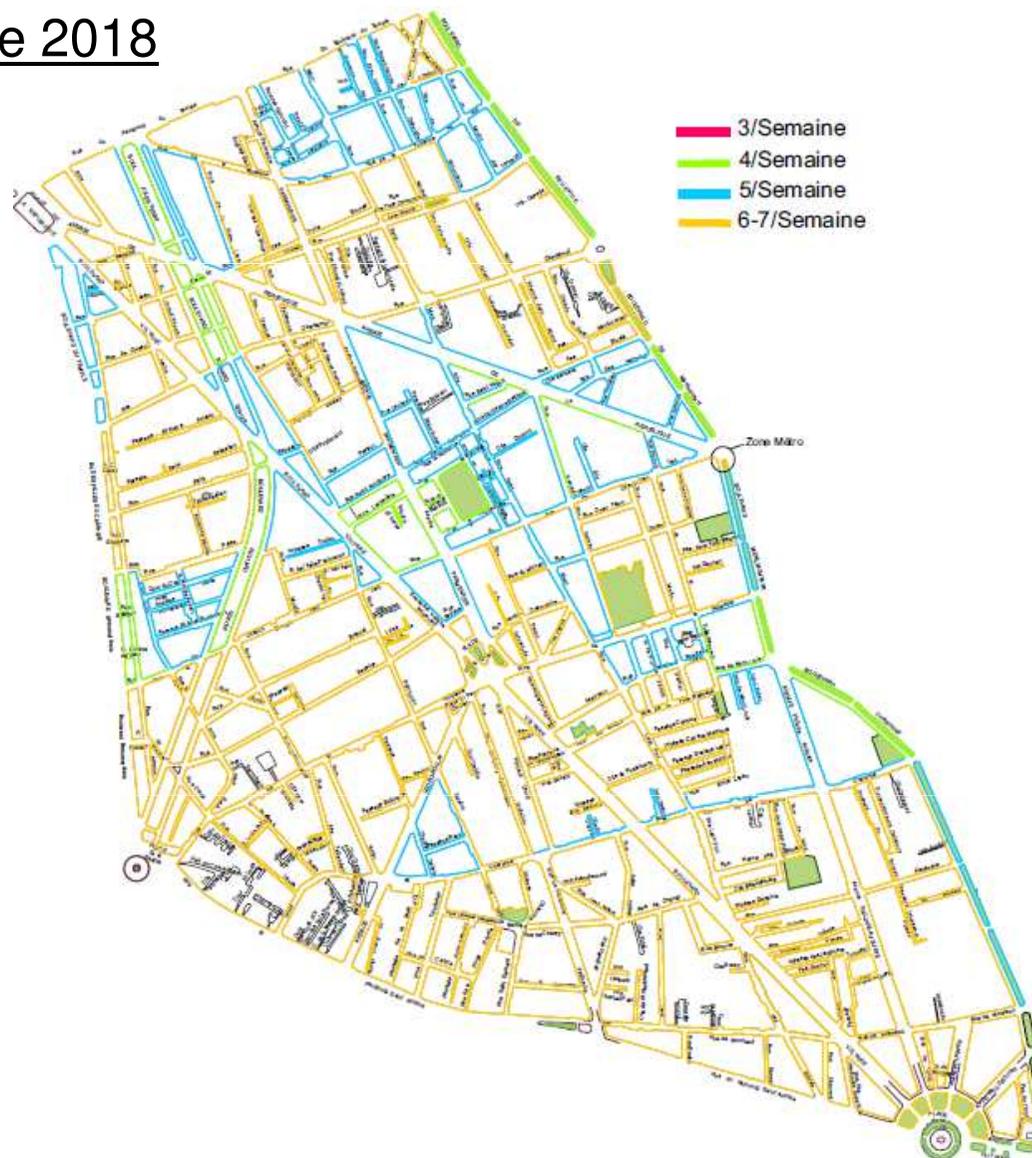
MAIRIE DE PARIS



Direction de la propreté et de l'eau  
Service technique de la propreté de Paris  
Division territoriale du 11ème arrondissement

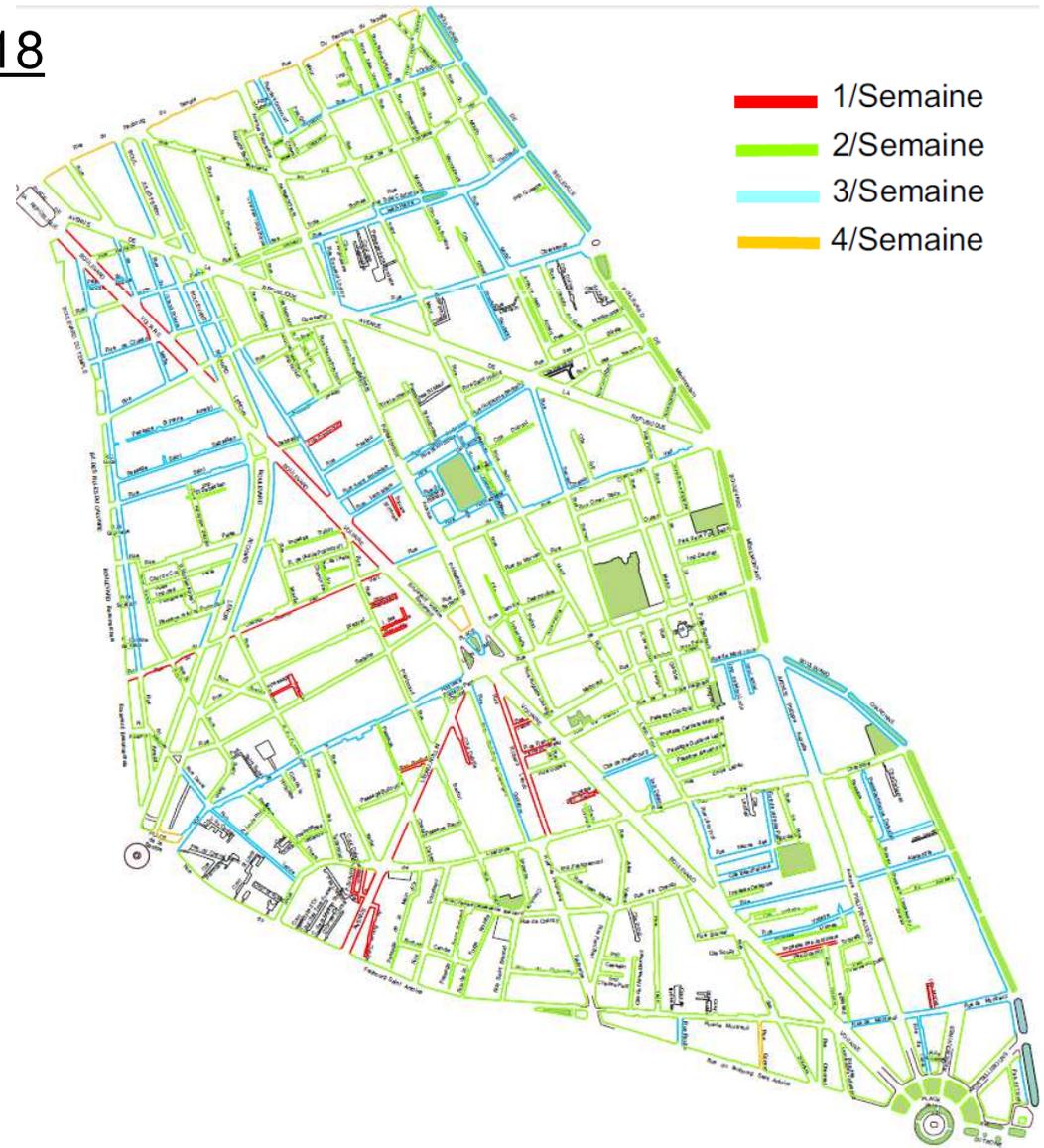
## II - ÉVOLUTIONS BALAYAGE / LAVAGE:

### Balayage : bilan de janvier à octobre 2018



## II - ÉVOLUTIONS BALAYAGE / LAVAGE:

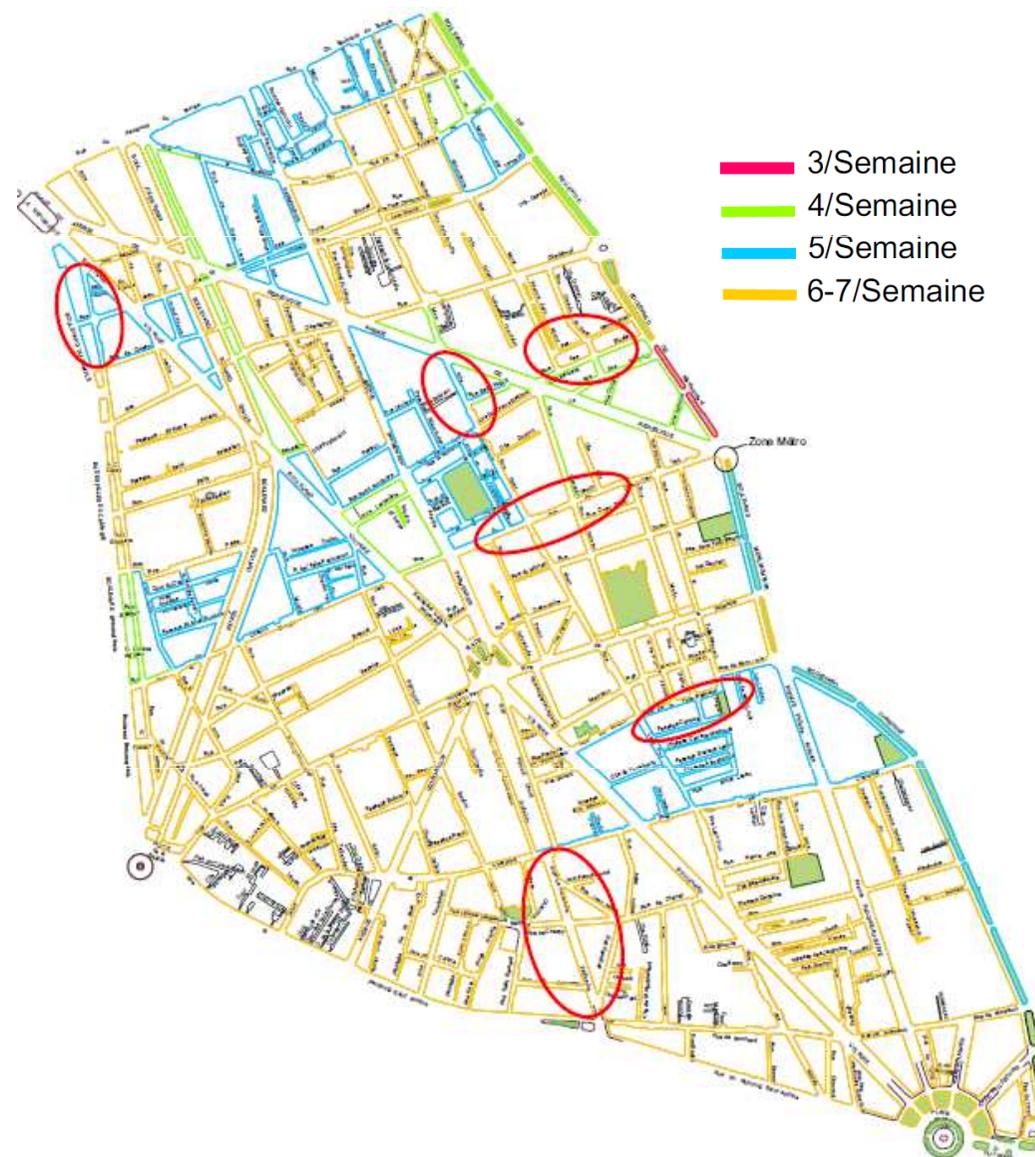
### Lavage : bilan de janvier à octobre 2018



## Balayage : proposition d'évolution

Propositions : renforcer la fréquence de balayage dans les secteurs suivants :

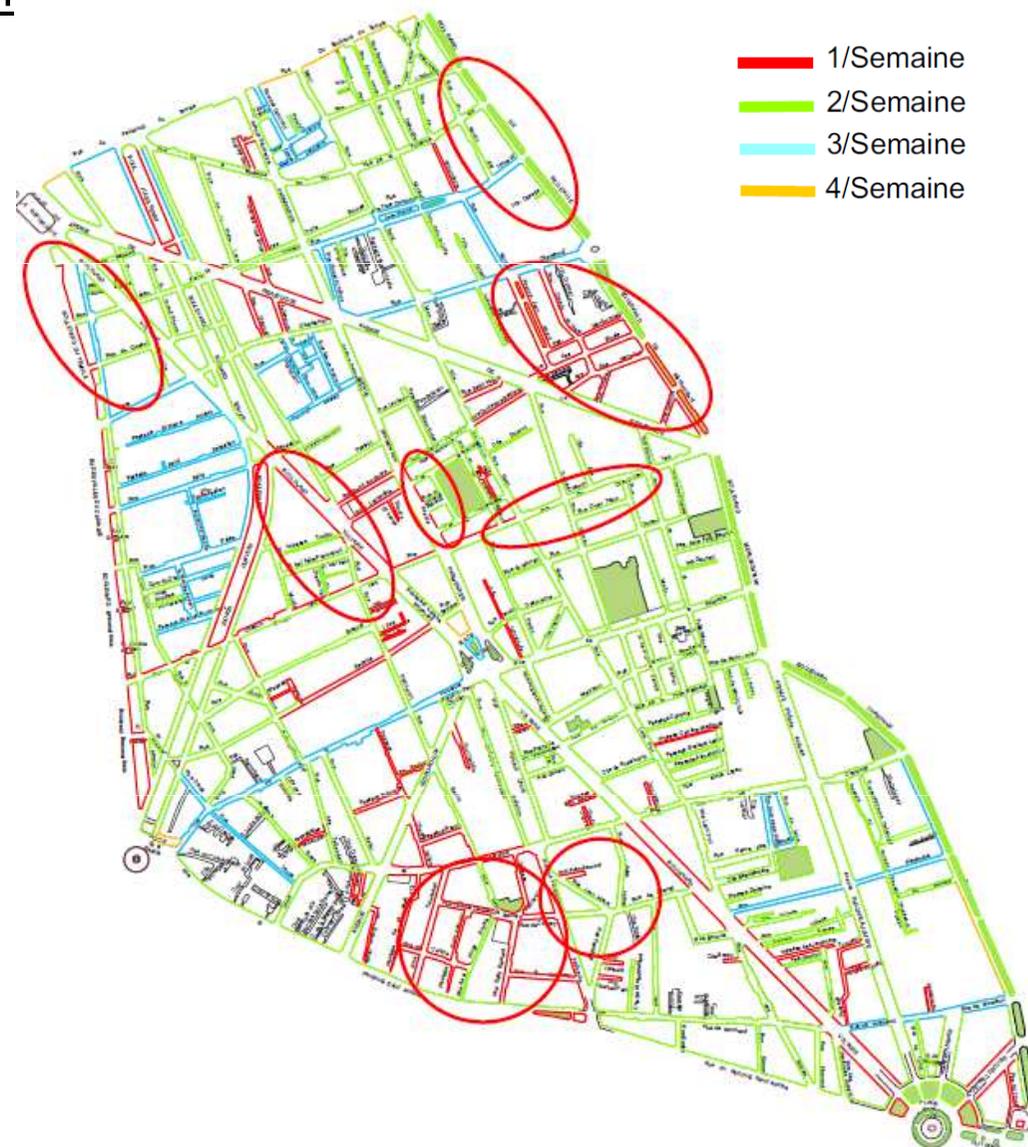
- Secteur Nanettes et rue Saint-Maur (tronçon Guillaume Bertrand / République)
- Secteur Chemin Vert / Duranti
- Secteur Temple / République / Jean-Pierre Timbaud et Voltaire / Richard Lenoir / Popincourt
- Secteur Folie-Regnault / Courtois (abords clinique Mont-Louis)
- Secteur Chanzy / Paul Bert / Faidherbe



## Lavage : proposition d'évolution

Propositions : renforcer la fréquence de lavage dans les secteurs suivants :

- Secteur Crespin du Gast
- Secteur Temple / République/Jean-Pierre Timbaud et Voltaire / Richard Lenoir / Popincourt
- Secteur Chemin Vert (tronçon Ménilmontant / Parmentier) et Parmentier face au square Gardette
- Secteur Trousseau / Charonne / Saint-Antoine et Faidherbe / Faubourg Saint-Antoine
- Secteur Chanzy / Paul Bert / Faidherbe



## IV - LES ÉVOLUTIONS DEPUIS UN AN :

- Un parc de véhicules renouvelé et plus disponible
- Divers dispositifs : rubalise, équipes transverses
- Des réorganisations
- Des moyens supplémentaires
- Un suivi ressources humaines renforcé



## IV - LES ÉVOLUTIONS DEPUIS UN AN :

- Un parc de véhicules renouvelé et plus disponible



1 aspiratrice Holder



4 laveuses Mathieu



1 laveuse Val'air



2 aspirateurs Glutton



4 aspiratrices Mathieu



1 porter Goupil



→ Augmentation plus de 9% du nombre d'engins sortis au cours des 10 premiers mois de l'année 2018, soit près de 3 engins supplémentaires par jour.

## IV - LES ÉVOLUTIONS DEPUIS UN AN :

### Rubalise



- Le dispositif rubalise permet de signaler que la Ville prend en charge le dépôt sauvage et qu'une enquête peut être diligentée. Plus de 1100 dépôts « rubalisés » en un an.

- Trois quartiers concernés : Léon Blum / Folie-Regnault, République / Saint-Ambroise et Bastille / Popincourt.

### Equipes transverses

- Visite de terrain régulière avec pour objectifs d'accroître l'efficacité des différentes directions de la Mairie de Paris intervenant sur l'espace public.

- Des équipes visibles des Parisien.ne.s.

- Deux quartiers concernés : République / Saint-Ambroise, Bastille / Popincourt.





## IV - LES ÉVOLUTIONS DEPUIS UN AN : Des réorganisations

- **Pause des conducteurs d'engins en atelier territorial** : pause mise en œuvre depuis début 2018 dans les ateliers les plus éloignés du garage engins.
- **Redécoupage des secteurs** : réorganisation mise en place depuis début 2018 pour rapprocher les ateliers des cantons nettoyés.
- **Optimisation des plans de lavage et aspiration** (voies non stationnées).
- **Réorganisations DPE/DPSP** : affiches, épaves de deux roues.



## IV - LES ÉVOLUTIONS DEPUIS UN AN : Des réorganisations

-**Réorganisation de la collecte des objets encombrants** par secteur et mise en service d'un point de regroupement sur le site Ménilmontant, permettant une optimisation de la collecte en limitant les délais de route vers des *exutoires* hors arrondissement (12<sup>ème</sup>, Ivry, 20<sup>ème</sup>, 10<sup>ème</sup>, etc.).



## IV - LES ÉVOLUTIONS DEPUIS UN AN :

### Des moyens supplémentaires

#### - **Petits matériel**

- 1 aspire feuilles – livré 2017,
- 2 aspirateurs Glutton – livrés 2018,
- 31 souffleuses dont 9 thermiques et 22 électriques (en 2014 17 souffleuses dont 7 électriques),
- 6 débroussailleuses,
- Roule-sacs aluminium en remplacement des roule sacs acier,
- 3 micro-aspiratrices à venir début 2019.

#### - **Marchés d'appui**

Prestation de collecte d'objets encombrants, le dimanche et le lundi.

#### - **Augmentation des effectifs engins**

Des effectifs adaptés à un parc de véhicules renouvelé.

### Un suivi ressources humaines renforcé

Tendance à la baisse du taux d'absentéisme (- 14%) suite à la mise en œuvre d'actions spécifiques au travers de quatre volets : formation, information, médical et disciplinaire.





mairie Onze  
Paris

**MAIRIE DE PARIS**



Direction de la propreté et de l'eau  
Service technique de la propreté de Paris  
Division territoriale du 11ème arrondissement

# V - VERBALISATION DES INCIVILITÉS : L'ACTION DE LA DPSP

LUTTE CONTRE LES INCIVILITES ARRONDISSEMENT : 11

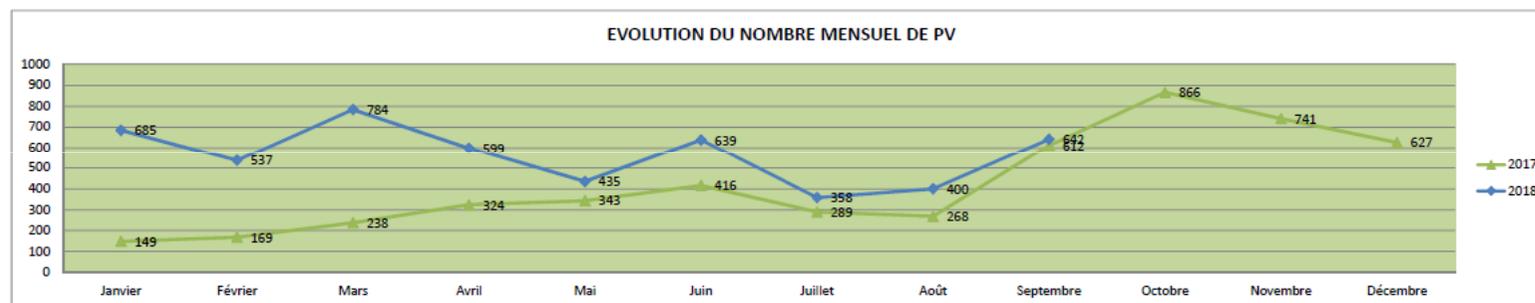


	septembre		Cumul annuel		Variation %
	2017	2018	2017	2018	
<b>INFRACTIONS EN MATIERE D'HYGIENE ET DE SALUBRITE ET SUR LE DOMAINE PUBLIC</b>	<b>596</b>	<b>629</b>	<b>2 737</b>	<b>4 989</b>	<b>82,28%</b>
Dépôts sur la VP	189	348	976	2 503	156,45%
Dépôts liés à une vente à la sauvette	66	59	305	267	-12,46%
Déjections canines et autres infractions liées aux animaux (2)	6	8	41	27	-34,15%
Epanchements d'urine	37	47	153	288	88,24%
Jets de mégot	204	133	614	1 550	152,44%
Présentations irrégulière des déchets à la collecte (1)	83	9	555	252	-54,59%
Souillures diverses. (3)	1	0	12	27	125,00%
Etalages-terrasses	9	21	72	59	-18,06%
Tapage nocturne ou injurieux sur VP	1	4	9	16	77,78%
<b>INFRACTIONS LIEES AU REGLEMENT DES MARCHES DECOUVERTS ALIMENTAIRES</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>-75,00%</b>
<b>INFRACTIONS LIEES AUX CHANTIERS</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>63</b>	<b>162,50%</b>
<b>INFRACTIONS AU REGLEMENT DES JARDINS, ESPACES VERTS ET CIMETIERES</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>10,53%</b>
Stationnement dans les jardins et bois	0	1	3	8	166,67%
Autres (feux, BBQ, introduction d'alcool, commerce non autorisé, refus d'obtempérer, etc.)	4	1	16	13	-18,75%
<b>TOTAL</b>	<b>612</b>	<b>642</b>	<b>2 808</b>	<b>5 080</b>	<b>80,91%</b>

(1) Ordures et déchets divers sur la voie publique en dehors des bacs aux horaires de collectes (Art R 632-1 C.P.) et en dehors de ces horaires (art R 633-6 CP)

(2) Dont nourrissage des animaux.

(3) Vidanges, eaux usées, chiffonnage, crachats, jets de papier, de prospectus, etc.



AFFICHAGE INTERDIT ET MARQUAGE AU SOL	septembre		Cumul annuel		Variation %
	2017	2018	2017	2018	
Affichage illicite (CRA)	1	0	9	10	11,11%
Marquage au sol (CROP)	1	0	5	1	-80,00%





mairie Onze  
Paris

**MAIRIE DE PARIS**



Direction de la propreté et de l'eau  
Service technique de la propreté de Paris  
Division territoriale du 11ème arrondissement

# V - VERBALISATION DES INCIVILITÉS : L'ACTION DE LA DPSP



**Verbalisations dans le cadre de la  
lutte contre les incivilités  
Septembre 2018  
11ème Ardt**

État-Major

Observatoire Parisien  
de la Tranquillité Publique  
Source : DPSP/SDTP&SDRD  
Edition : DPSP/EM/OPTP/CAPS  
Date de mise à jour : 15/10/2018



## VI - LES PERSPECTIVES

### Extension du dispositif équipes transverses

Déploiement du dispositif au quartier Belleville/Saint-Maur fin 2018/début 2019

### Urgence propreté

Mise en place courant novembre 2018 de l'équipe urgence propreté dans le 11<sup>e</sup>  
Intervention 7 jours/7 les après-midi sur les situations urgentes et les points noirs  
Moyens affectés : 6 agents et un véhicule équipé d'un groupe haute-pression



## VI - LES PERSPECTIVES

### Réorganisation des équipes d'après-midi

Regroupement des ateliers Saint-Bernard et Duranti.

Amélioration du fonctionnement des équipes d'après-midi en rapprochant l'atelier 11F6 de l'atelier engins.

Règle les problèmes de voisinage et de sécurité routière aux abords de l'atelier 11F6 quand les engins viennent prendre en charge leurs équipiers.

Féminisation des équipes d'après-midi.

### Amélioration de la qualité du travail réalisé

Sensibilisation et formation (quart d'heure sécurité, remontée d'information, comportement sur l'espace public, etc.)

Contrôle renforcé de la qualité du balayage et du lavage.

Outil de mesure de la propreté à inventer.



## VI - LES PERSPECTIVES

### Un espace tri en cœur de ville

Ouverture d'un espace tri en sous-sol boulevard de Ménilmontant à l'horizon 2021. Ouvert aux services, au public et mise à disposition d'un local destiné à une ressourcerie. Opportunité de la localisation confirmée depuis plusieurs mois suite à la mise en œuvre du point de regroupement temporaire sur ce site.



Bonjour Monsieur  
Cher Monsieur

Au nom de toutes les éducatrices, de tous les élèves du Petit d'Homme mille Mercis.  
Vous êtes formidable, vos équipes sont très efficaces et sympathiques et bienveillantes.  
C'est un vrai soulagement de vous avoir trouvé.

Cordialement, pour tout le Petit d'Homme, Cati Le Dû

