

Accueils en journée

Accueils de jour

Écoute, accueil, accompagnement dans les démarches pour les personnes dans le besoin.

2 Secours Catholique

Maison Caritas Saint-Ambroise

13, rue Saint-Ambroise. M° Saint Ambroise
Tél. : 01.55.28.86.90

Ouvert : lundi au vendredi 9h30 -12h30 et 14h-18h

3 ESI La Maison dans la rue - CASP

18 rue de Picpus (12^e) – M° Nation

Tél. : 01 40 02 09 88

Ouvert tous les jours sauf mercredi et week-end : 8h-12h / 14h-17h

→ Accueil, orientation, accompagnement social, cafétéria, douches

ESI Halte-Femmes – Aurore

Pour les femmes isolées

16-18 passage Raguinot (12^e) – M° Gare de Lyon

Tél. : 01.43.44.55.00

Accueil, permanence juridique.

Petits-déjeuners : 8h30-10h en semaine, 9h-10h le week-end.

Ouvert : lundi et jeudi (8h30-12h30h),

mardi et mercredi (8h30-12h30 ; 13h30-20h),

vendredi (8h30-15h30) et dimanche (8h30-16h).

Halte Aide aux Femmes battues

Femmes en difficultés (seules ou avec enfants).

17 rue Mendelssohn (20^e) M° Porte de Montreuil

Tél. : 01.43.48.18.66

Ouvert lundi (9h30-12h/13h30-17h30), mardi et mercredi (13h-17h30) et vendredi (13h-17h30).

Permanences du soir « HELP » sans rdv les lundis, mercredis et vendredis de 19h à 21h30.

Accueil, douches. Sur rdv : accompagnement social, psychologique, orientation juridique et possibilité de domiciliation.

Retrouvez la liste des Espaces Solidarité Insertion (ESI) parisiens sur <https://api-site.paris.fr/images/73170>

Les Petits Cafés

Lieux d'accueil le matin, pour partager une boisson chaude et un petit-déjeuner.

4 Sainte-Marguerite

40 rue Saint-Bernard – M° Charonne

Ouvert mardi et jeudi : 6h30-8h

5 Saint-Ambroise

1 rue Lacharrière – M° Saint-Ambroise

Ouvert le lundi, de 7h à 8h, et le samedi de 8h30 à 11h avec bibliothèque, jeux et arts plastiques.

6 Saint-Joseph

4 rue Darbois – M° Goncourt

Ouvert le dimanche : 6h30-9h30

Une personne en détresse me demande de l'aide ?

Si elle le souhaite, je peux appeler le 115, numéro gratuit et accessible 7j/7 et 24h/24.

Si je constate une urgence médicale, je peux appeler le 15 (SAMU) ou le 18 (pompiers).

→ Le premier pas pour aider une personne à la rue est de discuter avec elle pour connaître ses besoins et ses envies. Si je repère une personne en détresse, je lui propose mon aide avant d'agir et je ne prends aucune initiative sans son accord.

Pour plus d'informations sur les dispositifs à l'échelle parisienne, vous pouvez vous référer au **Guide Solidarité à Paris** :

- disponible gratuitement dans les mairies et les équipements municipaux ;
- téléchargeable sur le site internet de la Ville de Paris.

Localisation dans le 11^e



LA MAIRIE ET LES CONSEILS DE QUARTIER DU 11^E S'ENGAGENT !

QUE PUIS-JE FAIRE POUR AIDER UNE PERSONNE SANS-ABRI ?

Informations pratiques pour orienter les personnes en grande précarité vers les dispositifs solidaires et de lutte contre l'exclusion

Informations mairie du 11^e - 12, place Léon Blum - 75011 Paris
métro Voltaire - Tél. 01 53 27 11 11
www.mairie11.paris.fr Suivez-nous sur et

Les habitants et les citoyens sont un relais essentiel dans le signalement des personnes en situation d'exclusion sociale.

Suivi social et informations sur les droits

Permanences Sociales d'Accueil (PSA)

Accueil, orientation et suivi social des personnes à la rue en situation régulière, domiciliation.

Ouvertes du lundi au vendredi : 8h30-12h30 / 13h30-17h

PSA Bastille

5 rue Lacuée (12°) M° Bastille

Tél. : 01 53 46 15 00

Public : hommes isolés de plus de 25 ans

PSA Gauthey

39 rue Gauthey (17°) M° Brochant ou Guy Moquet

Tél. : 01 55 28 86 10

Public : familles, couples et femmes isolées de plus de 25 ans

PSA Belleville

212 rue de Belleville (20°) M° Telegraphe ou Place des fêtes

Tél. : 01 40 33 31 88

Public : 18-24 ans, célibataires et sans enfant

Accès aux droits

Point d'Accès aux Droits

18 rue Ramus (20°) – M° Gambetta

Tél. : 01 53 27 37 40

Ouvert lundi (14h-17h30) mardi et jeudi (9h30-12h30 / 14h-17h30), mercredi (9h30-12h30 / 14h-19h30) et vendredi (9h30-12h30).

1 Permanence d'avocats

Mairie du 11^e arrondissement, 12 place Léon Blum – M° Voltaire

Sur rendez-vous à l'accueil de la Mairie ou par

Tél. : 01 53 27 11 11

Lundi et jeudi : 17h-20h

1 Permanence du Défenseur des droits

Mairie du 11^e arrondissement, 12 place Léon Blum – M° Voltaire

Défense des personnes dont les droits ne sont pas respectés, permet l'égalité de tous et toutes dans l'accès aux droits.

Sur rendez-vous à l'accueil de la Mairie

ou par Tél. : 01 53 27 11 11

Lundi : 9h-12h / 14h-17h

Hébergement d'urgence

Toute personne se trouvant dans la rue en situation de détresse peut contacter le 115, 7j/7 et 24h/24. Il s'agit d'un numéro gratuit. Le 115 donnera toutes les informations nécessaires (démarches administratives, adresses, etc.) et permettra de solliciter un lit d'hébergement. Ces démarches peuvent également être réalisées avec un travailleur social.

S'occuper de soi

Se laver

7 Bains-douches Oberkampf

42 rue Oberkampf, M° Oberkampf

Tél. : 01 47 00 57 35

Ouvert du lundi au samedi (7h30-13h), le dimanche (8h-12h30), fermé le jeudi

Bagagerie / Laverie

7 Bagagerie Onze Mille potes

Accès aux casiers et à la laverie sur orientation des partenaires

42 rue Oberkampf, M° Oberkampf

Mail : onzemillepotes@gmail.com – Tél. : 01.43.57.83.68

lundi (18h30-20h), mardi et jeudi (9h-12h), mercredi (7h30-9h / 16h-20h), vendredi (9h-12h/14h-16), samedi (10h-13h), dimanche (18h-20h).

Vestiaire

8 Vestiboutique Secours Populaire

Vêtements à prix modique

50 rue du Faubourg du Temple, M° Goncourt

Tél. : 01 43 38 13 16

Accessible sur carte délivrée par le Secours Populaire :

Antenne Montgallet : 12, rue Montgallet (12°) M° Mongallet

Lundi (14h-17h), Mardi (14h-16h), Jeudi (10h-12h; 14h-17h

et 19h30-21h), Samedi (11h-12h30)

9 La Petite Rockette

Boutique solidaire

125 rue du Chemin Vert, M° Père Lachaise

Tél. : 01 55 28 61 18

Du mardi au vendredi : 13h-19h, le samedi : 11h-19h

Réseau solidaire

Le Carillon

Le Carillon est un réseau de solidarité locale porté par l'association *La Cloche*. Il réunit notamment des commerçant.e.s proposant des petits services du quotidien à tous ceux qui en ont besoin. Ils sont identifiables grâce au logo du Carillon et aux pictogrammes (indiquant les différents services offerts) affichés sur leur vitrine. La liste de ces commerçant.e.s est disponible sur : www.lecarillon.org



Se restaurer

10 Restaurant solidaire Chanzy

Repas chauds accessibles sur orientation par un travailleur social

Chanzy : 6 rue de Chanzy (11°) M° Faidherbe-Chaligny

PaliKao : 11-15 rue Pali Kao (20°) M° Couronne

Du lundi au samedi de 12h à 13h 30 et de 17h15 à 19h15

11 Restos du cœur

Distribution de rue des Camions du Cœur : repas chauds.

- **Nation** : 42 cours de Vincennes, (12°) M° Nation
Lundi, mercredi, vendredi à partir de 20h
- **Place de la République**, M° République :
Mardi, jeudi, samedi à partir de 20h
- **Bréguet Sabin** : 16 boulevard Richard Lenoir M° Breguet Sabin
Mardi, jeudi et samedi à partir de 20h

Centre de distribution alimentaire : Colis alimentaires

Toute personne justifiant de sa situation précaire

et domiciliée dans les 3, 4, 11 ou 12°

3-5 impasse Cesselin (11°) M° Faidherbe-Chaligny

Du lundi au jeudi, 13h-16h

12 Sœurs missionnaires de la charité

60 rue de la Folie-Méricourt, M° Oberkampf ou Parmentier

Tous les jours sauf jeudi (9h-11h).

Se soigner

Prise en charge, sans avance de frais, pour les bénéficiaires de l'AME ou de la CMU

13 Centre de santé Fournier

44-50 rue Pétion (11°) M° Voltaire – Tél. : 01 84 17 11 00

Ouvert du lundi au vendredi : 8h-18h

14 Maison de Santé Pluriprofessionnelle Charonne Association Santé Charonne

61 bis boulevard de Charonne (11°) M° Avron

Tel. : 01 43 72 95 80

Ouvert du lundi au vendredi (9h-12h30 ; 14h-18h)

15 Maison de Santé Faidherbe

21 rue Faidherbe (11°) M° Faidherbe-Chaligny – Tél. : 01 43 48 09 11

Ouvert du lundi au vendredi (9h-23h)

et le week-end (10h-20h)

16 Permanence d'Accès aux Soins

La personne pourra voir un médecin quelle que soit sa situation administrative. Venir avec une pièce d'identité si possible

Hôpital Saint-Antoine, bâtiment UPR, Polyclinique

184 rue du Faubourg Saint-Antoine (12°) M° Faidherbe-Chaligny

Tél : 01.49.28.21.53

Ouvert du lundi au vendredi de 8h à 18h

Hôpital Saint Louis

1, avenue Claude Vellefaux, (10°) – Tel. : 01 42 49 91 63

Ouvert Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30