

Consultation des parents de Crèches

10 octobre 2018 • Résultats bruts

Nombre de répondants et répartition par canal de réponse.

Le questionnaire a été administré par distribution d'un questionnaire papier avec la possibilité de répondre en ligne sur le site internet de la Mairie.

3 600 questionnaires ont été ainsi distribués dans les crèches à l'attention des parents.

508 RÉPONDANTS

Soit un taux de retour de

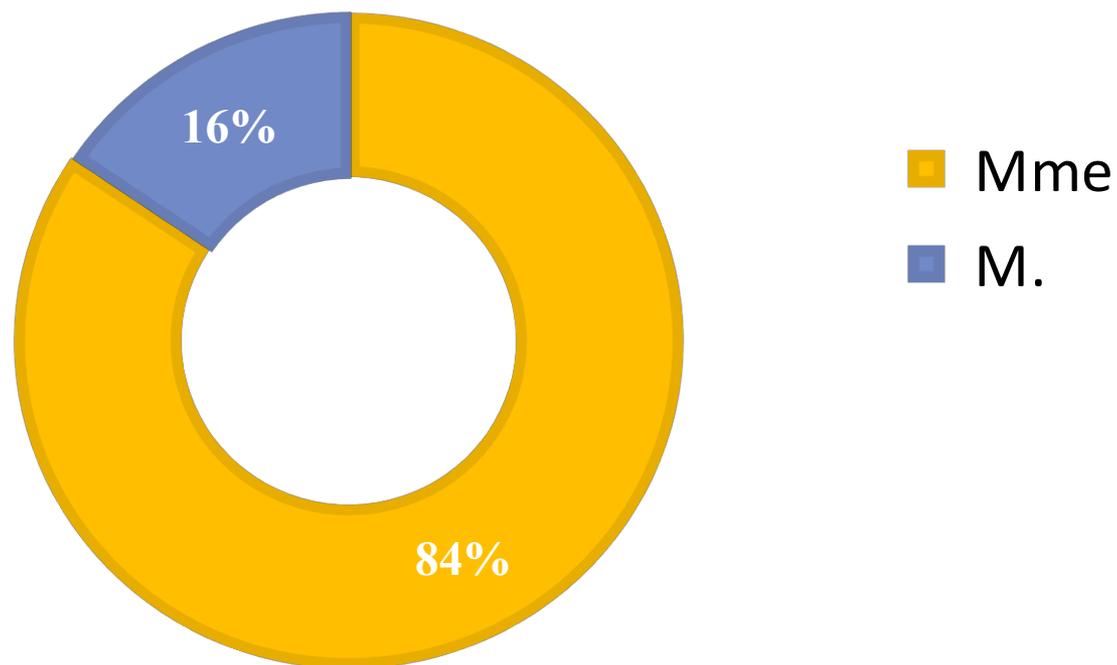
14%

01.

Le profil des parents.

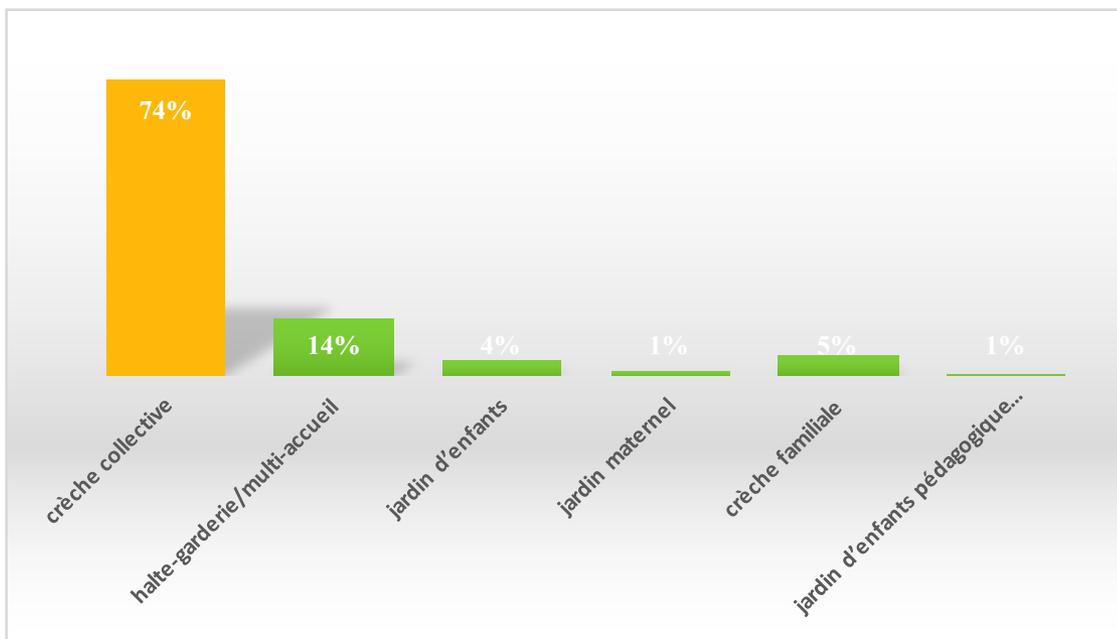
01. Le profil des parents

Répartition par sexe des répondants



01. Le profil des parents

Le mode d'accueil utilisé



74% utilisent le mode d'accueil en crèche collective

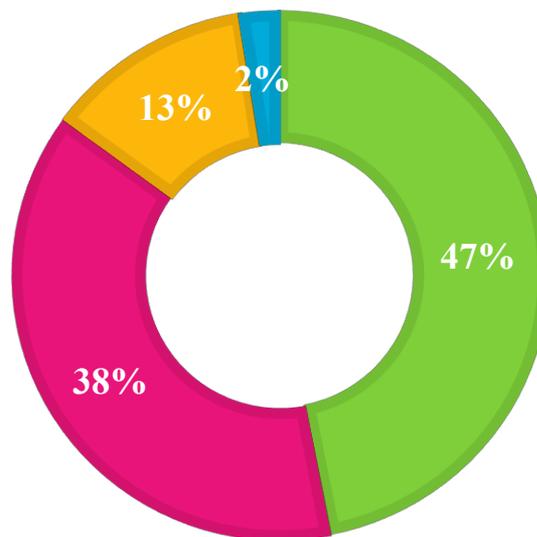
02.

L'accueil au quotidien.

02. L'accueil au quotidien

Quelle appréciation portez-vous sur la manière dont vous avez été accueilli à la Mairie et renseigné à propos de l'inscription de votre/vos enfant(s) ?

■ très satisfaisante ■ satisfaisante ■ correcte ■ médiocre

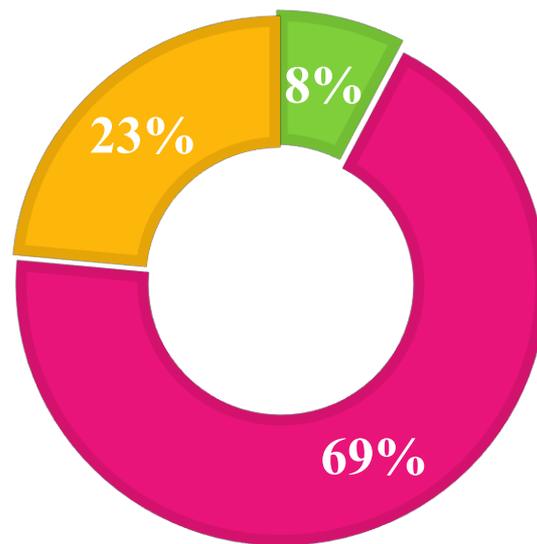


80% sont très satisfaits ou satisfaits de l'accueil en Mairie et de la qualité des renseignements fournis

02. L'accueil au quotidien

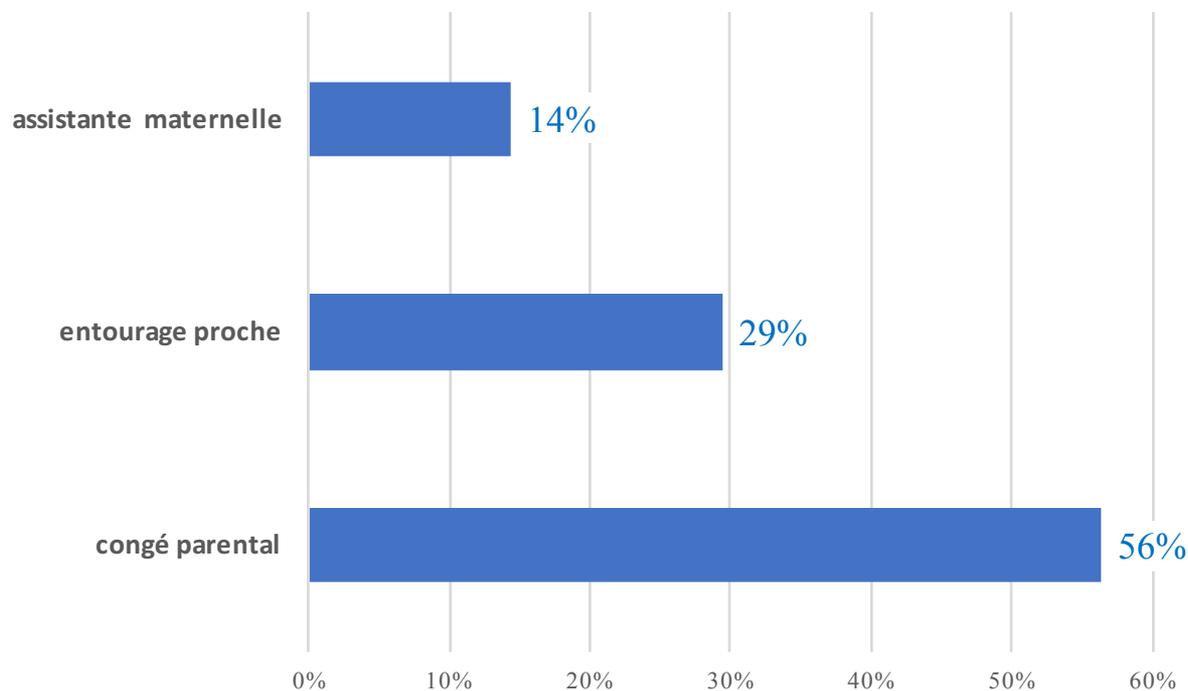
Diriez-vous que les formalités que vous avez dû effectuer étaient :

■ compliquées ■ normales ■ simples



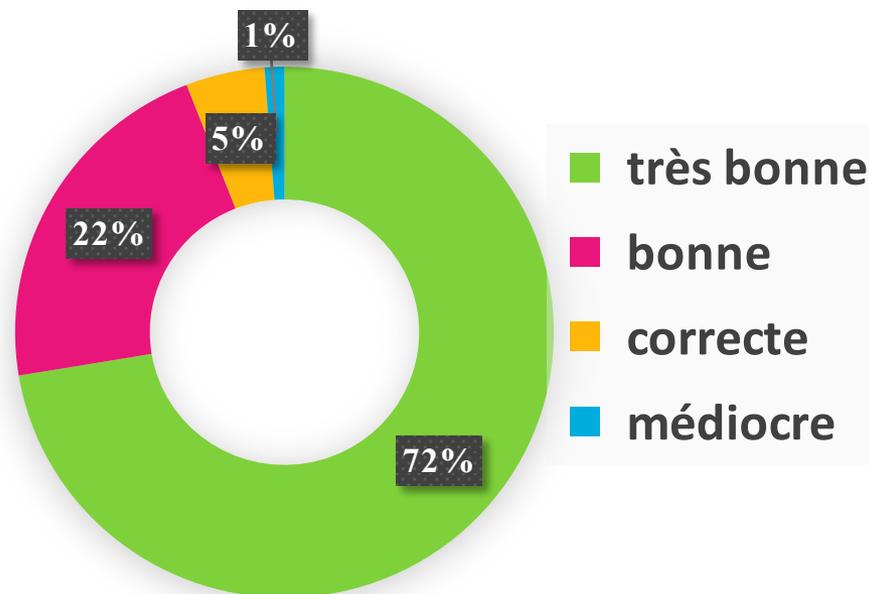
02. L'accueil au quotidien

Avant l'entrée de votre/vos enfant(s) dans une structure petite enfance, à quelle(s) solution(s) de garde avez-vous eu recours ?



02. L'accueil au quotidien

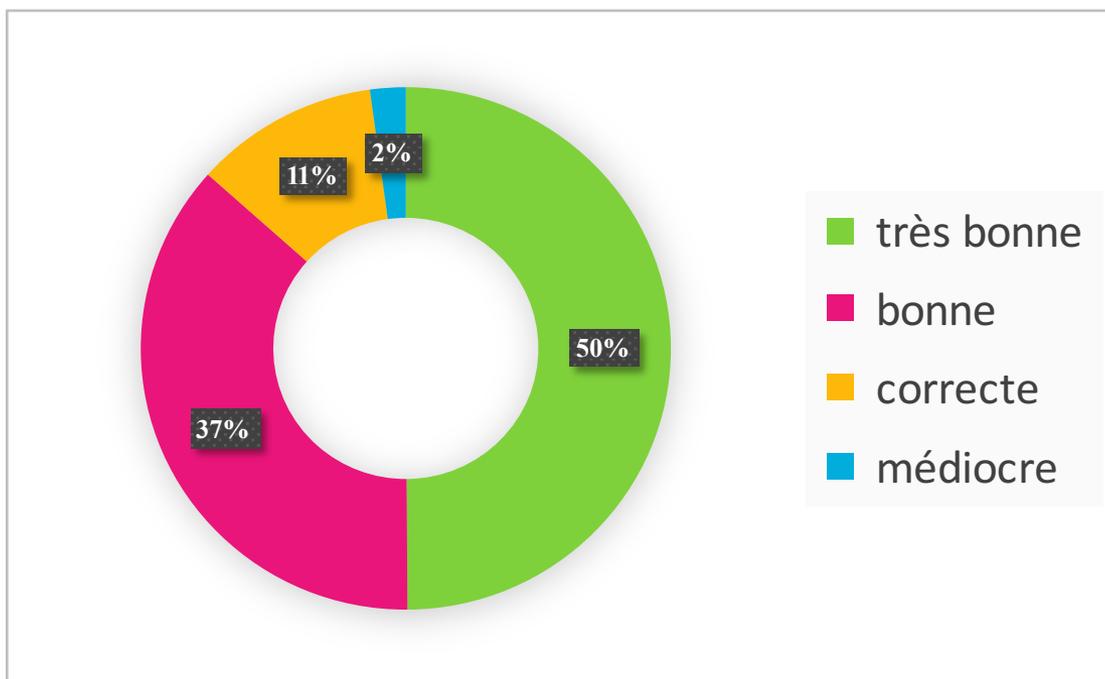
Quelle appréciation portez-vous sur l'accueil de votre/vos enfant(s) au sein de l'établissement ?



94% ont une bonne ou très bonne appréciation sur l'accueil au sein de l'établissement

02. L'accueil au quotidien

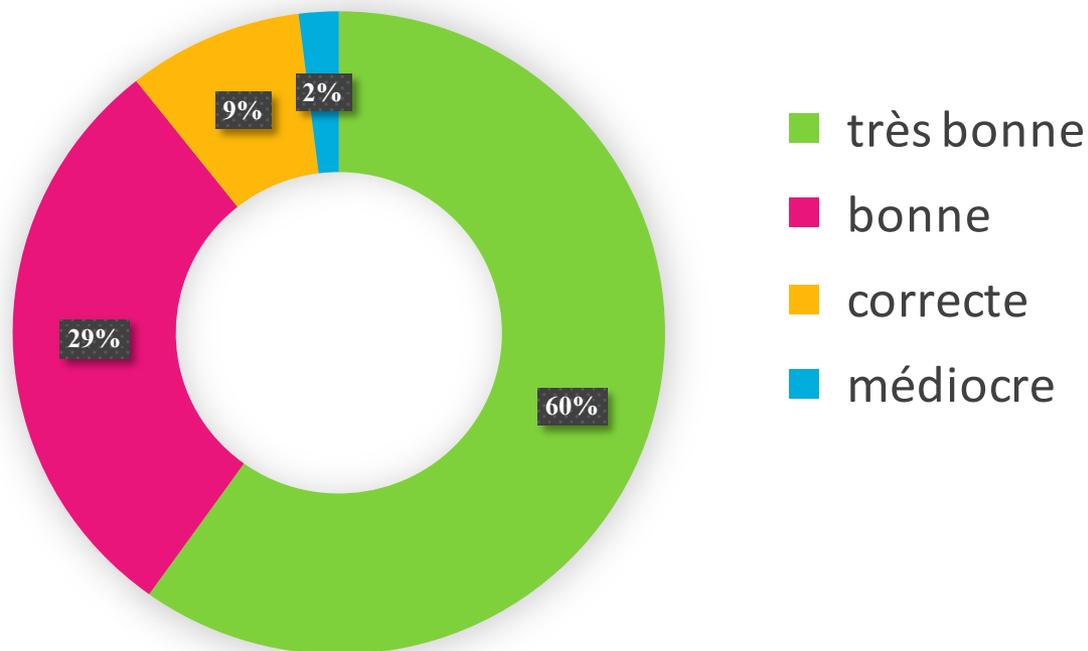
Quelle appréciation portez-vous sur l'accès, le confort et l'aménagement des locaux ?



87% ont une bonne ou très bonne appréciation sur le le confort et l'aménagement des locaux

02. L'accueil au quotidien

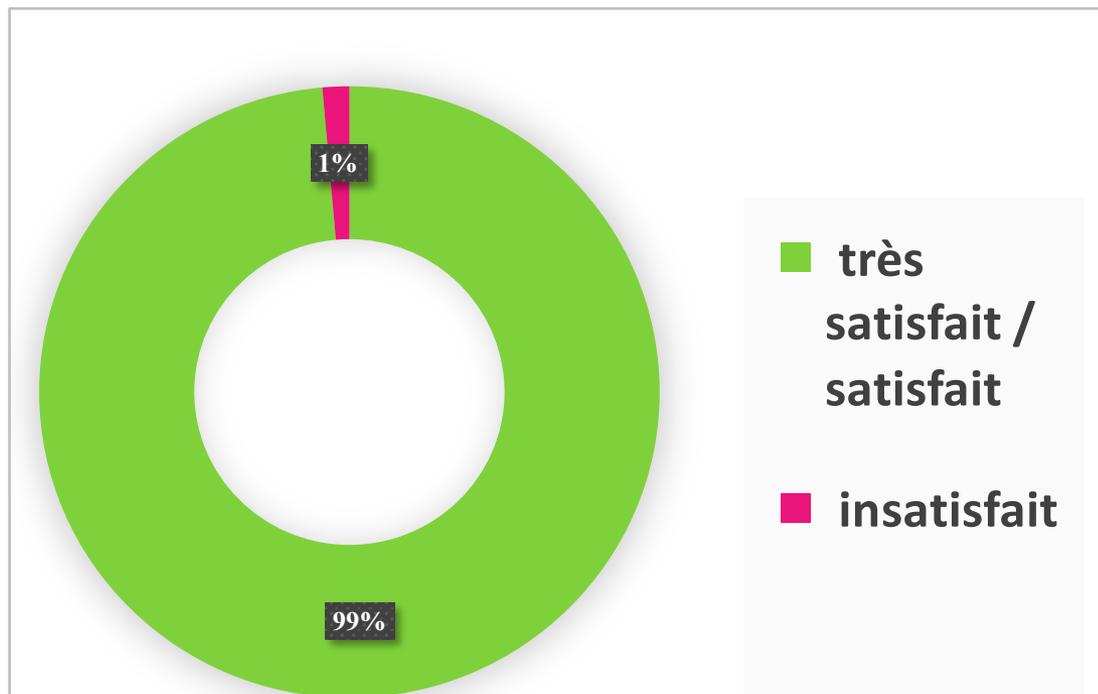
Quelle appréciation portez-vous sur la propreté et l'hygiène des locaux ?



89% ont une bonne ou très bonne appréciation sur la propreté et l'hygiène des locaux

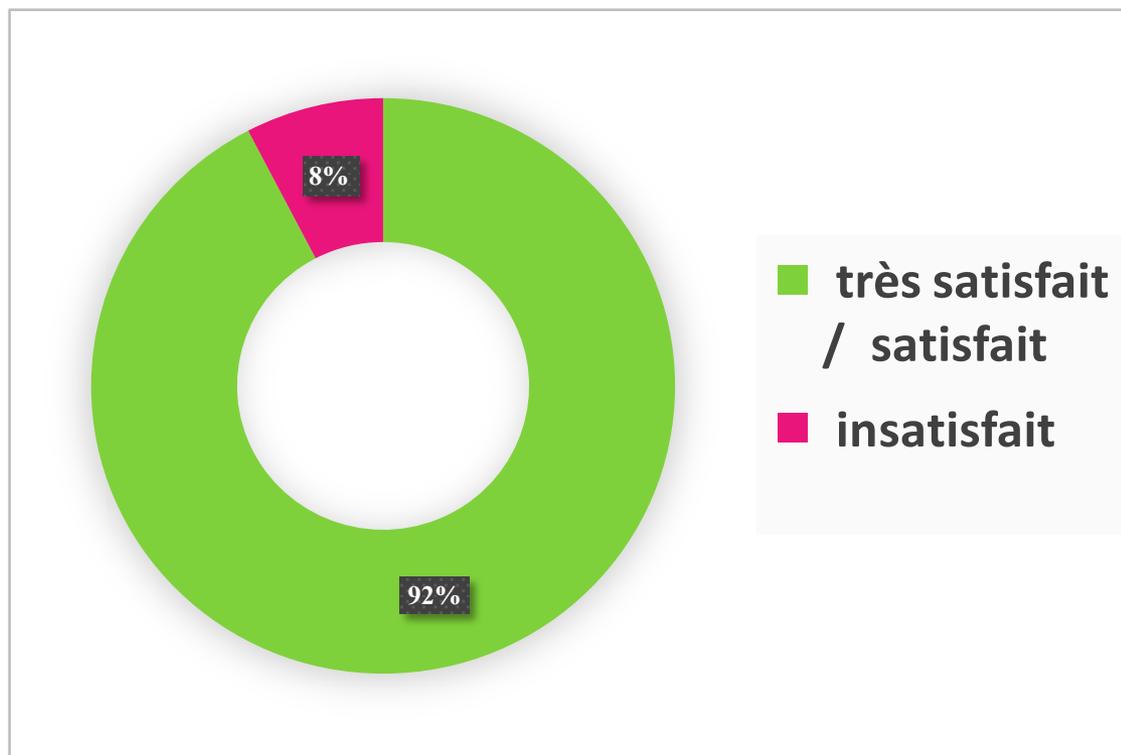
02. L'accueil au quotidien

Concernant le matériel pédagogique mis à disposition des enfants (jeux, jouets, équipements extérieurs, etc.) êtes-vous ?



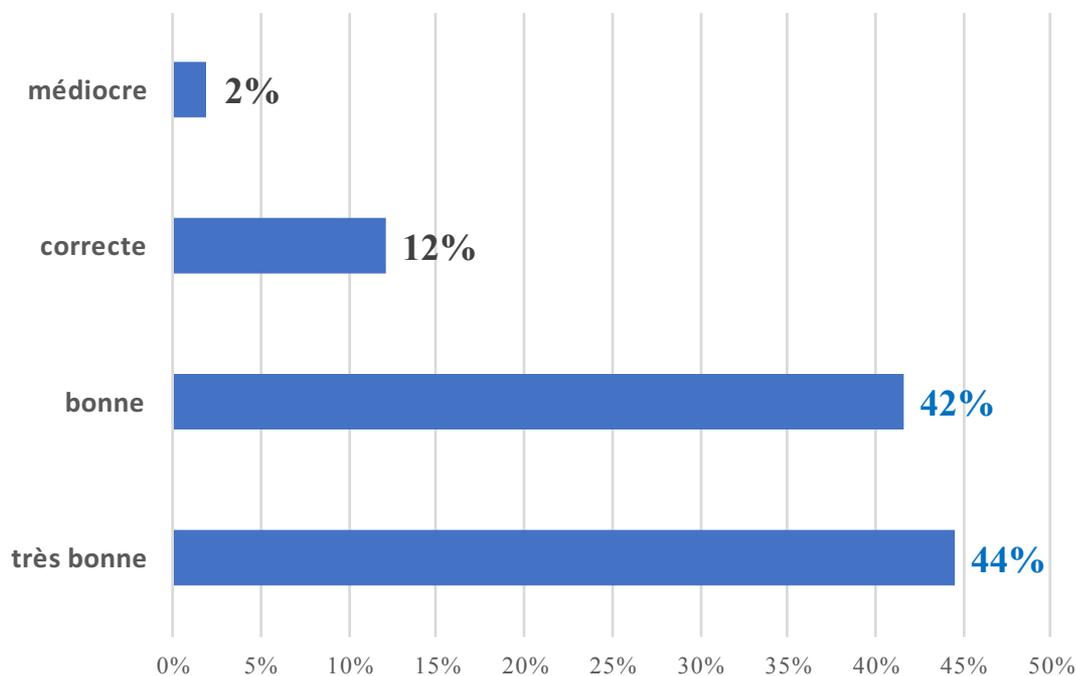
02. L'accueil au quotidien

Concernant les équipements pédagogiques en extérieur êtes-vous ?



02. L'accueil au quotidien

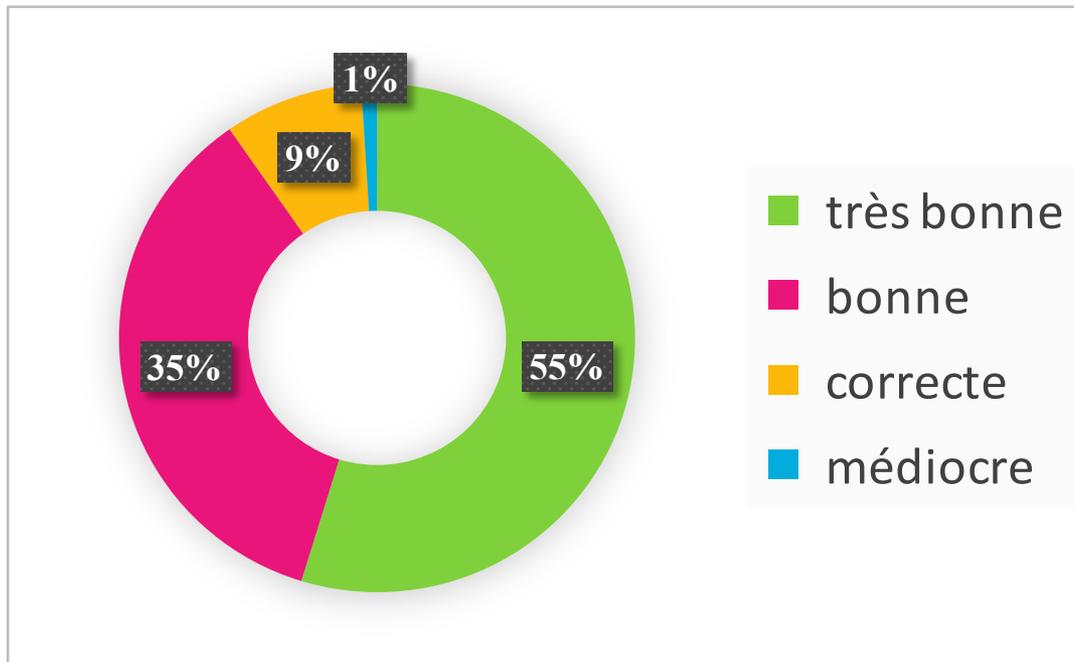
Que pensez-vous de la qualité des repas qui sont proposés à votre enfant (équilibre, variété, quantité) ?



86% ont une bonne ou très bonne appréciation concernant la qualité des repas

02. L'accueil au quotidien

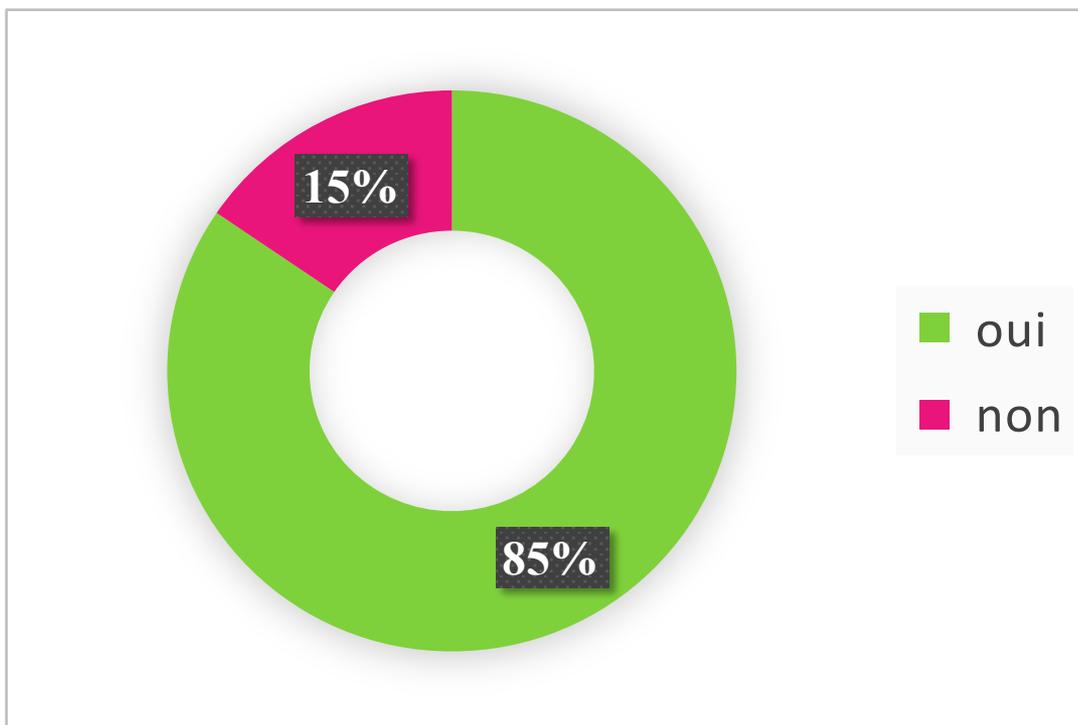
Que pensez-vous de la prise en compte des rythmes de votre/vos enfant(s) (sommeil, repas, jeux, etc.) ??



90% ont une bonne ou très bonne appréciation concernant la prise en compte des rythmes de l'enfant

02. L'accueil au quotidien

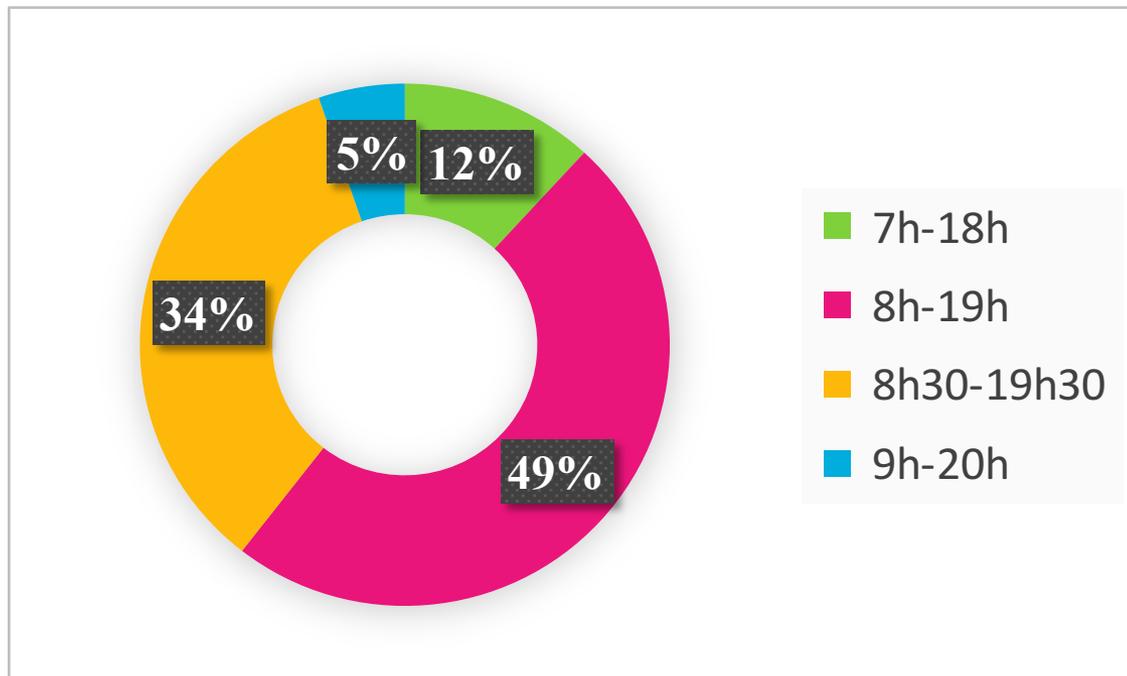
Êtes-vous satisfait des horaires d'ouverture de l'établissement ??



02. L'accueil au quotidien

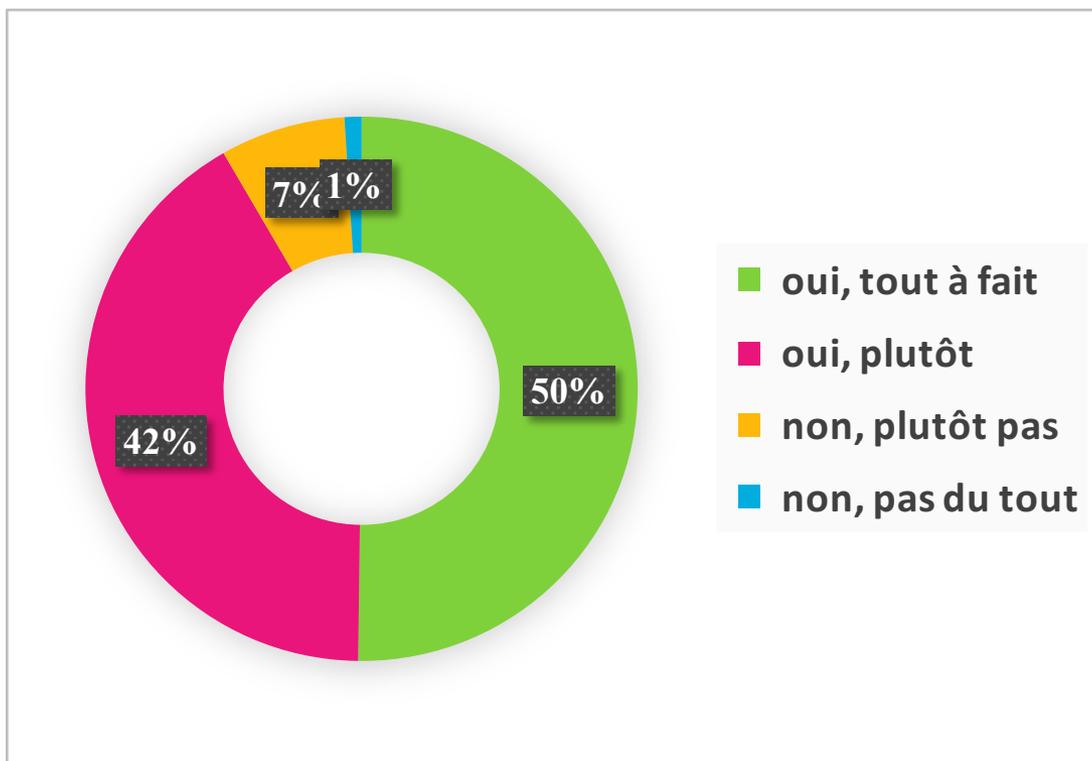
Si vous n'êtes pas satisfait, quels seraient les horaires qui vous conviendraient le mieux ?

76 répondants, soit
97% des
insatisfaits



02. L'accueil au quotidien

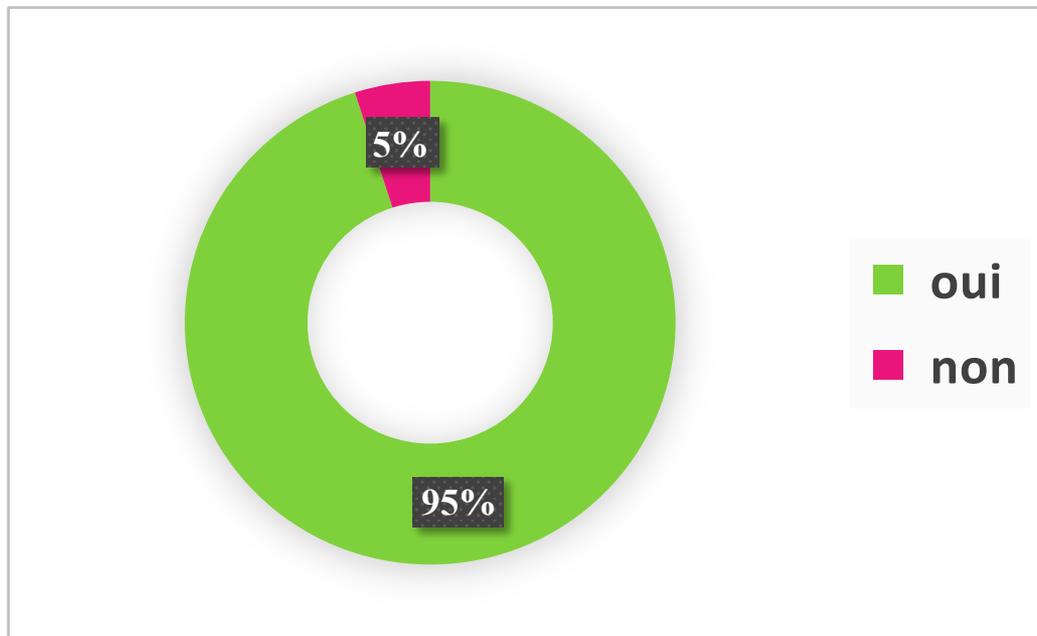
Estimez-vous que l'accueil de votre enfant dans cet établissement vous permet de concilier vos obligations familiales et professionnelles ?



92% estiment que l'accueil permet de pouvoir concilier obligations familiales et professionnelles

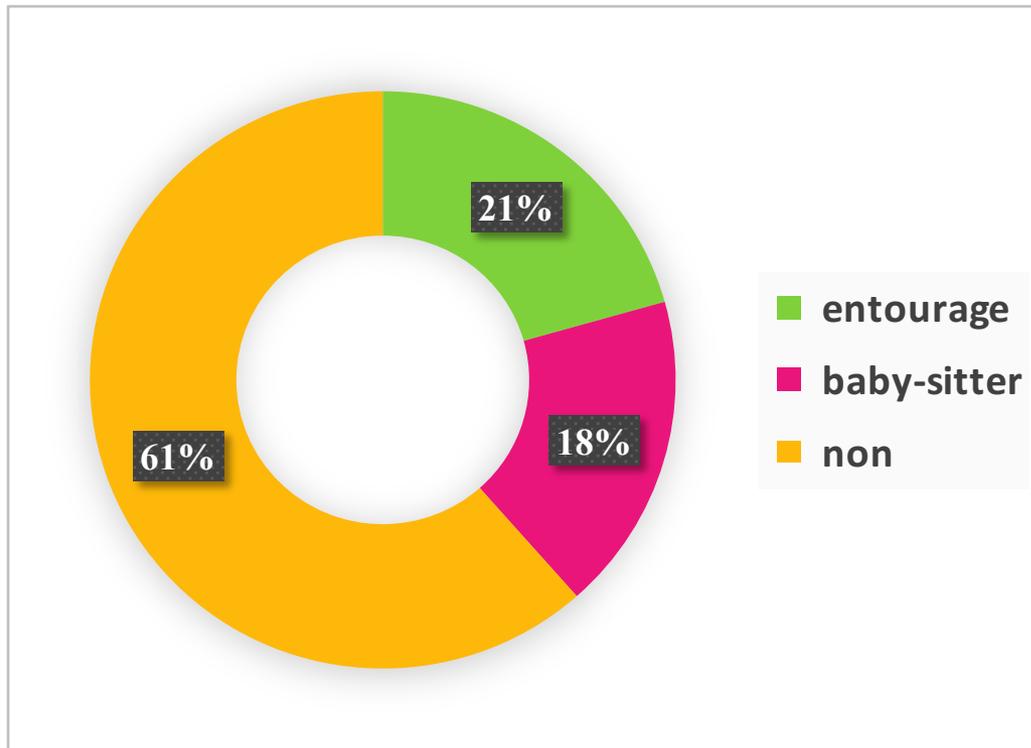
02. L'accueil au quotidien

Le nombre de jours d'accueil de votre/vos enfant(s) répond-t-il à vos besoins ?



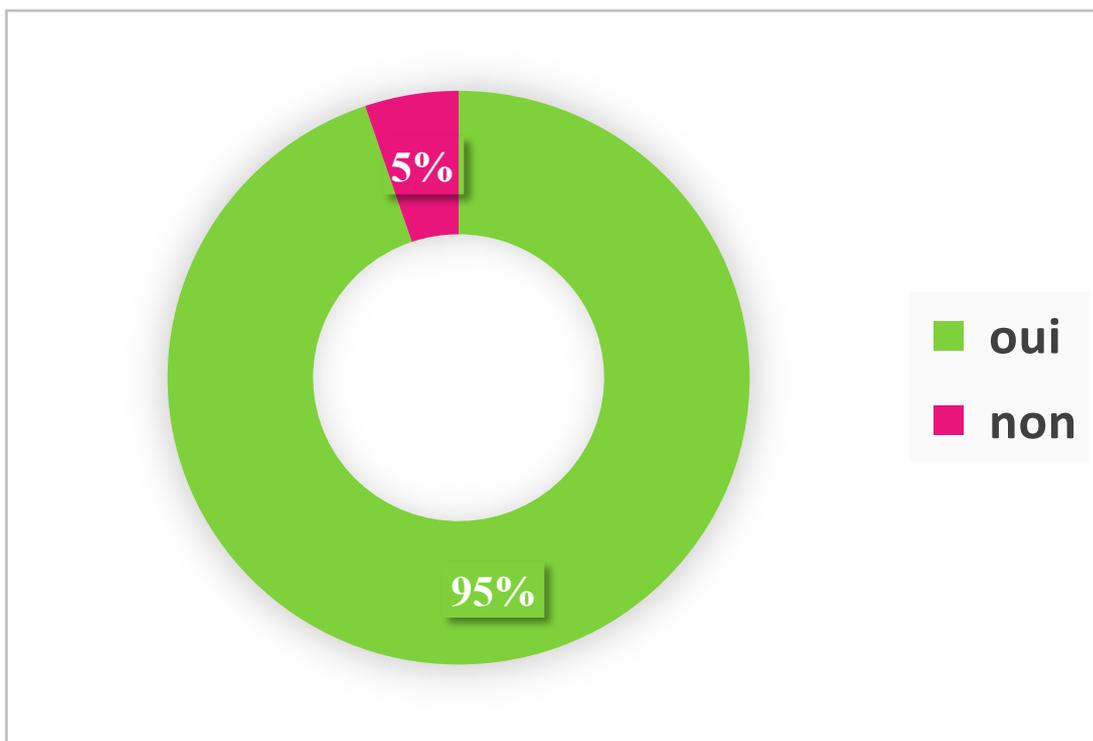
02. L'accueil au quotidien

**Vous utilisez un mode d'accueil complémentaire.
Précisez lequel.**



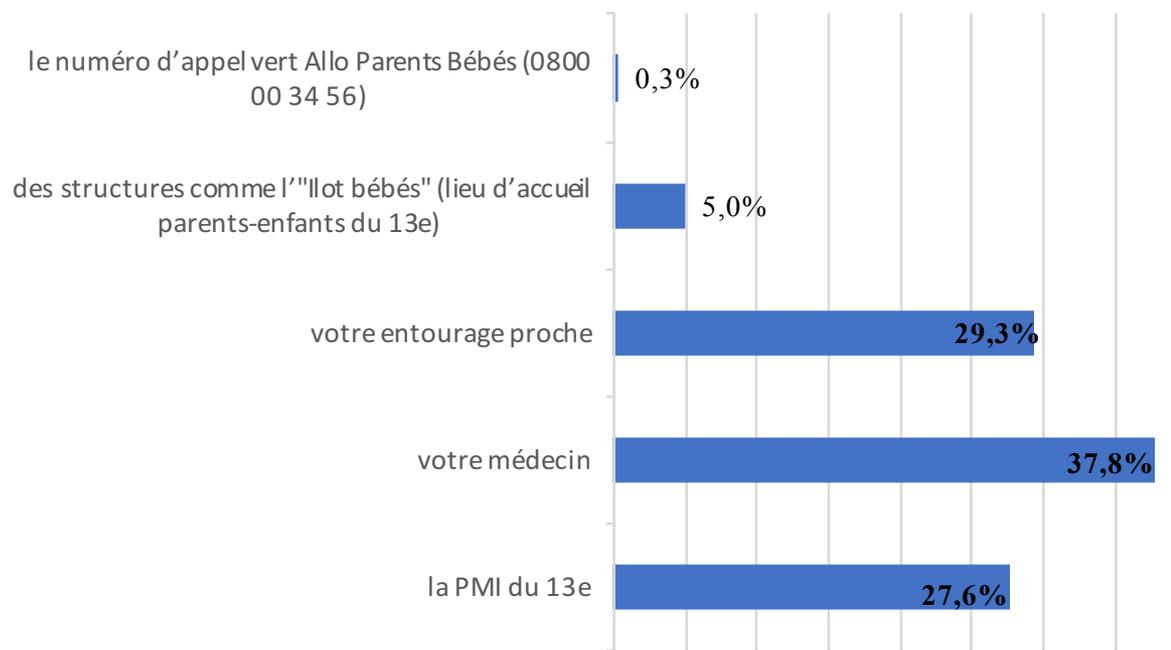
02. L'accueil au quotidien

Lors des jours et semaines qui ont suivi l'arrivée de votre (vos) enfant(s), avez-vous trouvé facilement des réponses à vos questions ?



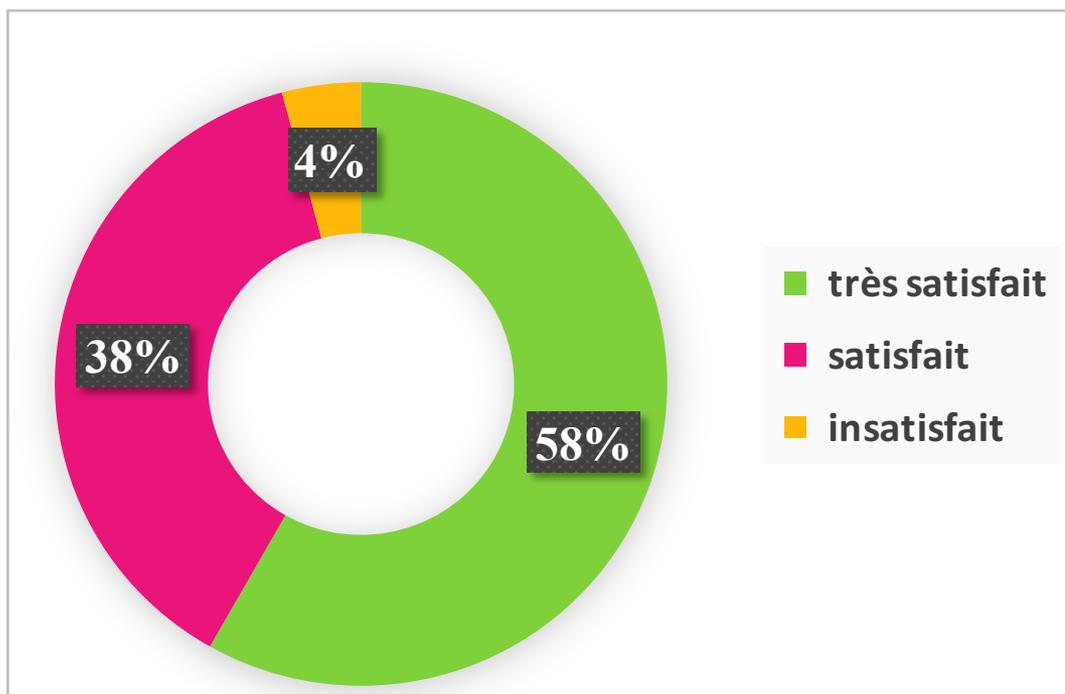
02. L'accueil au quotidien

Lors des jours et semaines qui ont suivi l'arrivée de votre (vos) enfant(s), avez-vous trouvé facilement des réponses à vos questions ?



02. L'accueil au quotidien

Concernant l'attention qui est portée à la santé de votre/vos enfant(s), vous diriez-vous ?



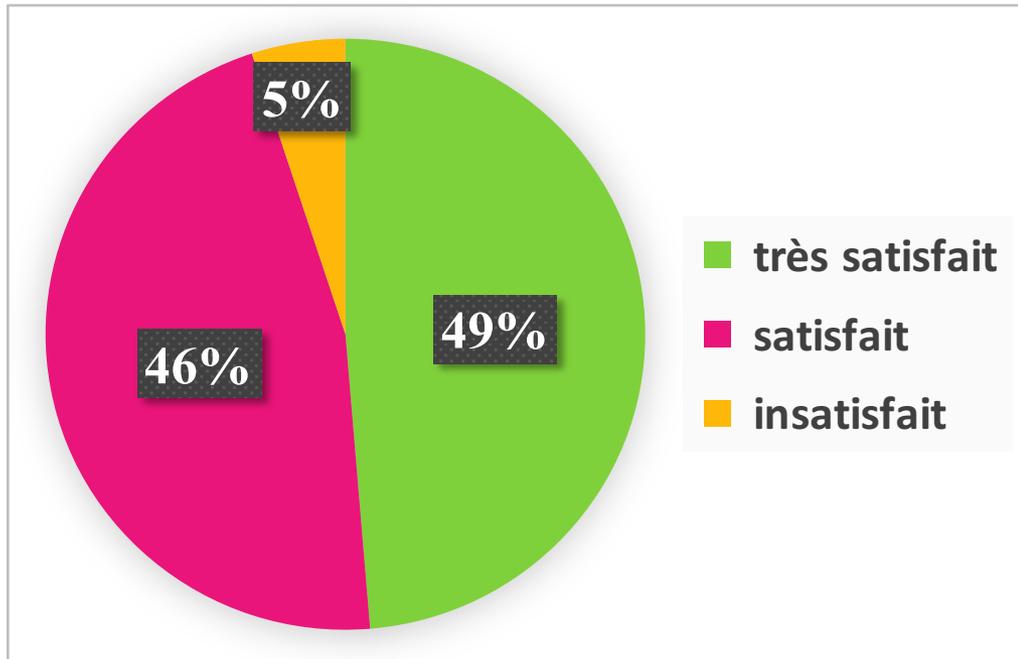
96% des répondants se disent satisfaits ou très satisfaits concernant l'attention portée à l'attention de la santé des enfants

03.

Le dialogue, le soutien,
les conseils.

03. Le dialogue ,le soutien , les conseils

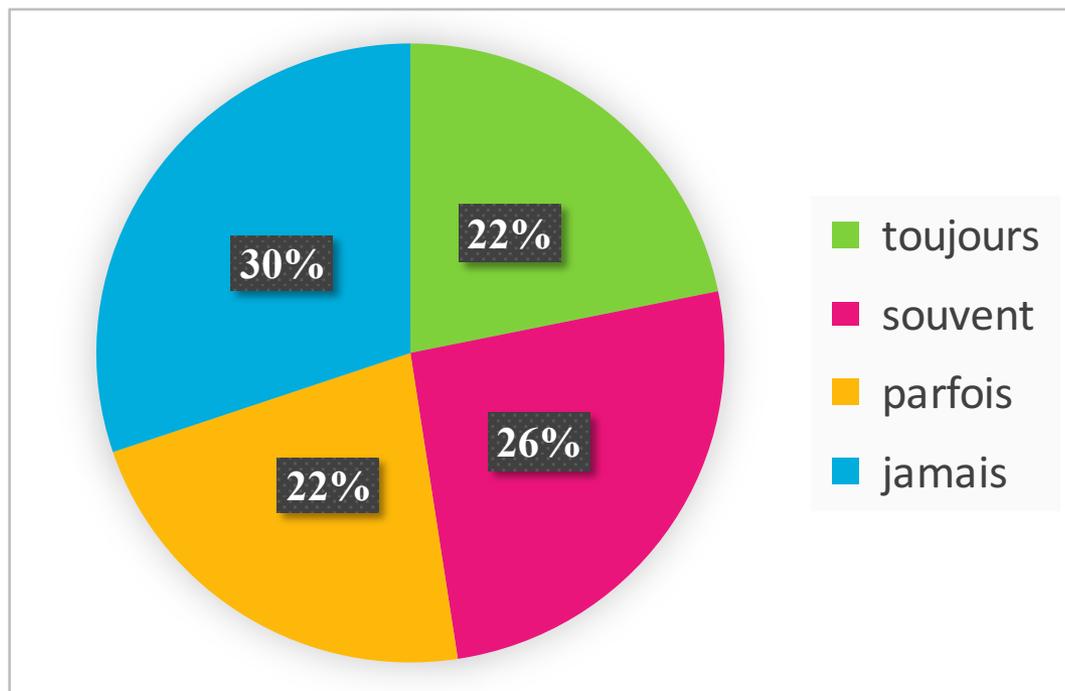
Êtes-vous satisfait des conseils individuels donnés par l'équipe concernant l'éducation de votre/vos enfant(s) (alimentation, sommeil, développement, etc.) ?



95% des répondants se disent satisfaits ou très satisfaits des conseils individuels donnés par l'équipe

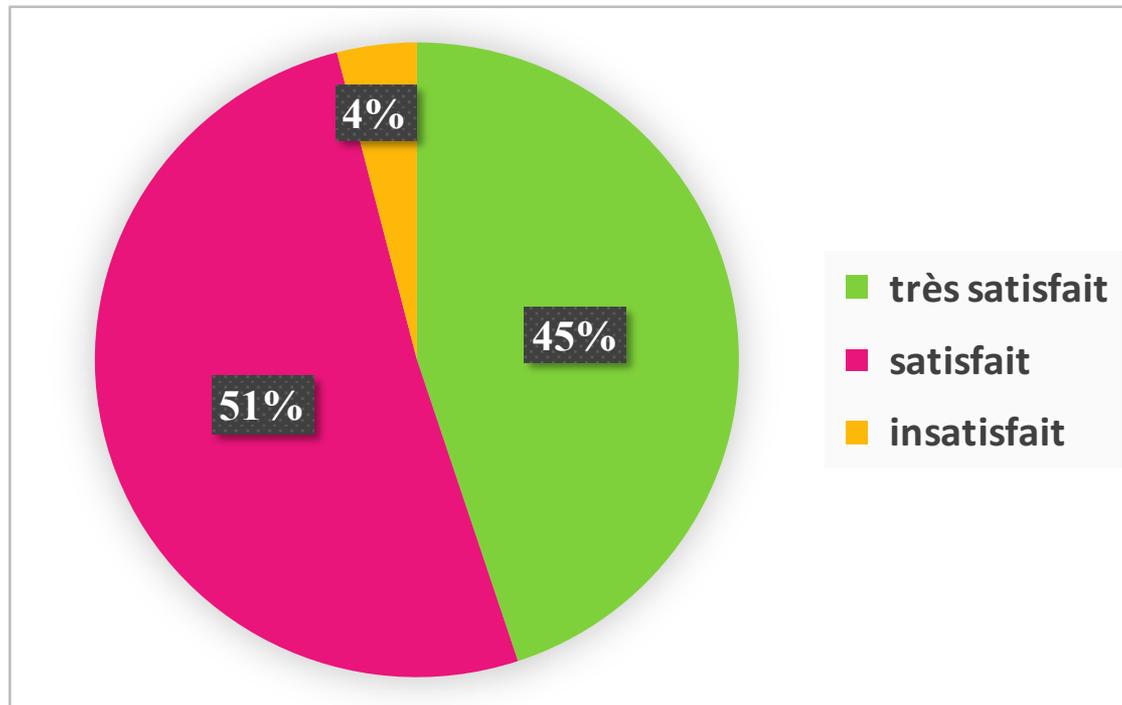
03. Le dialogue ,le soutien , les conseils

Assistez-vous aux réunions de parents organisées au sein de l'établissement ?



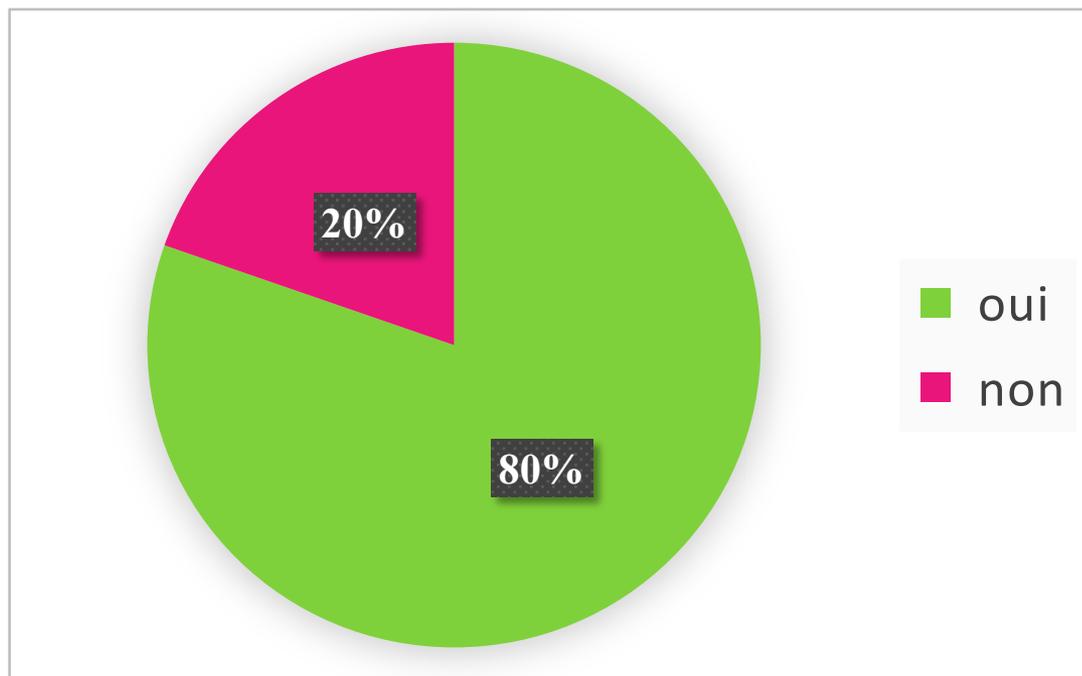
03. Le dialogue ,le soutien , les conseils

Êtes-vous satisfait des informations qui vous sont apportées lors de ces réunions (fonctionnement de la structure, projet pédagogique, etc.) ?



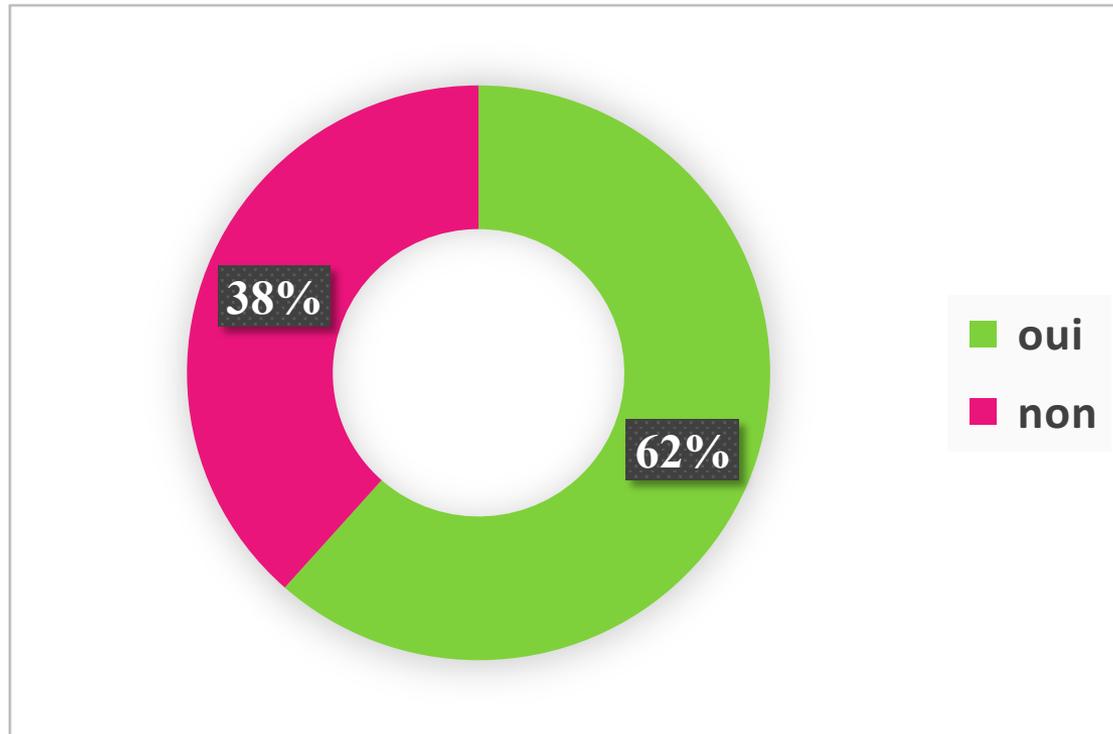
03. Le dialogue ,le soutien , les conseils

Avez-vous connaissance de la présence régulière au sein de la structure petite enfance de votre/vos enfant(s), d'un médecin, d'un(e) psychologue, d'un(e) psychomotricien(ne) ?



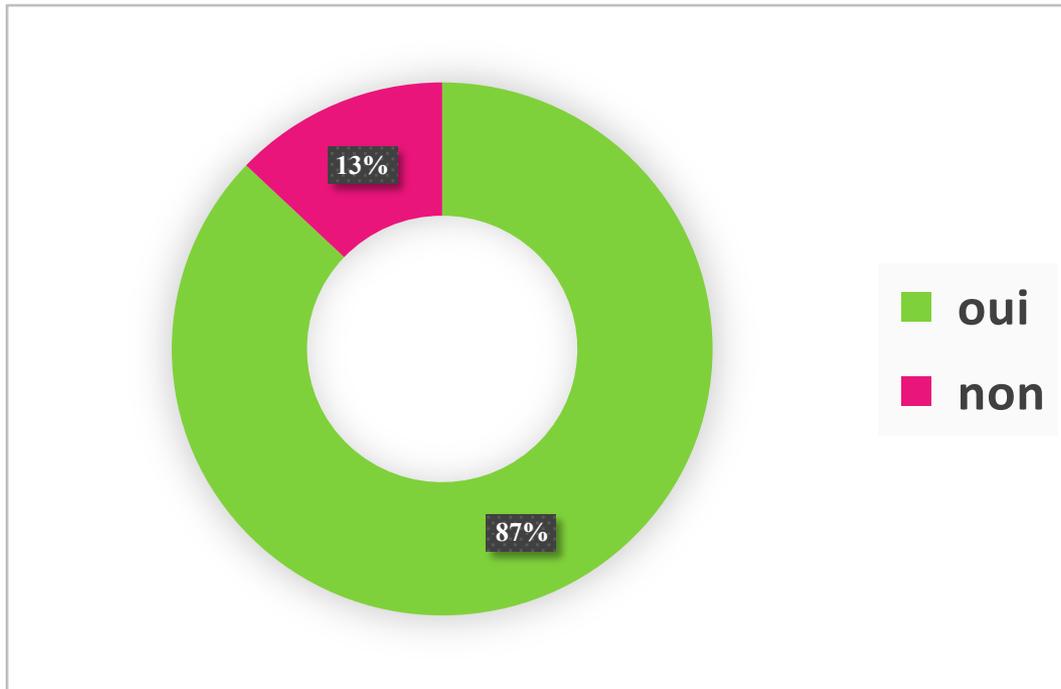
03. Le dialogue ,le soutien , les conseils

Avez-vous déjà entendu parler des conseils de parents ?



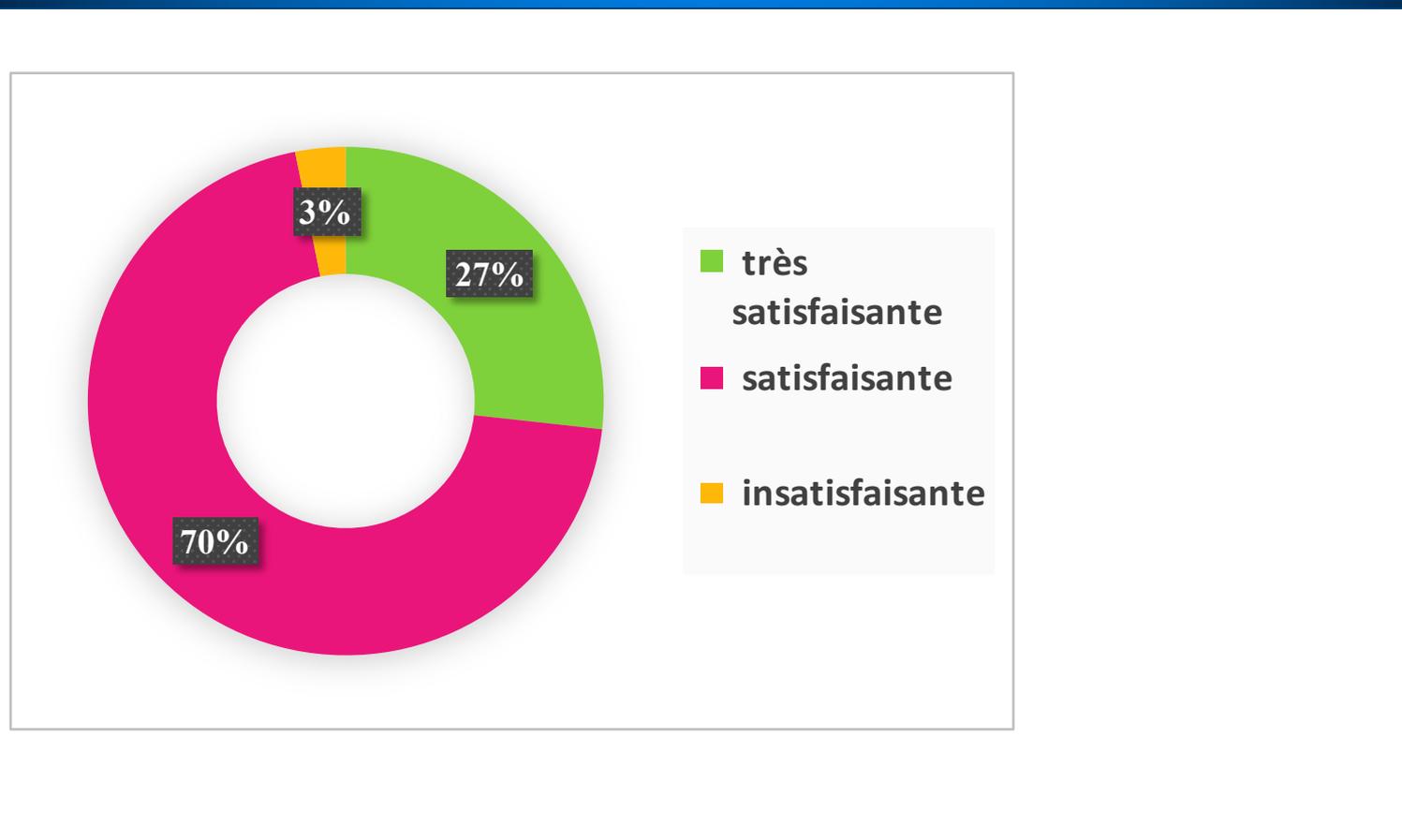
03. Le dialogue ,le soutien , les conseils

Connaissez-vous l'existence de l'événement « L'après-midi des tout-petits» que la Mairie organise chaque année (rencontre-débat pour les parents, ateliers jeux et lecture, spectacle pour les tout-petits, goûter convivial pour petits et grands) ?



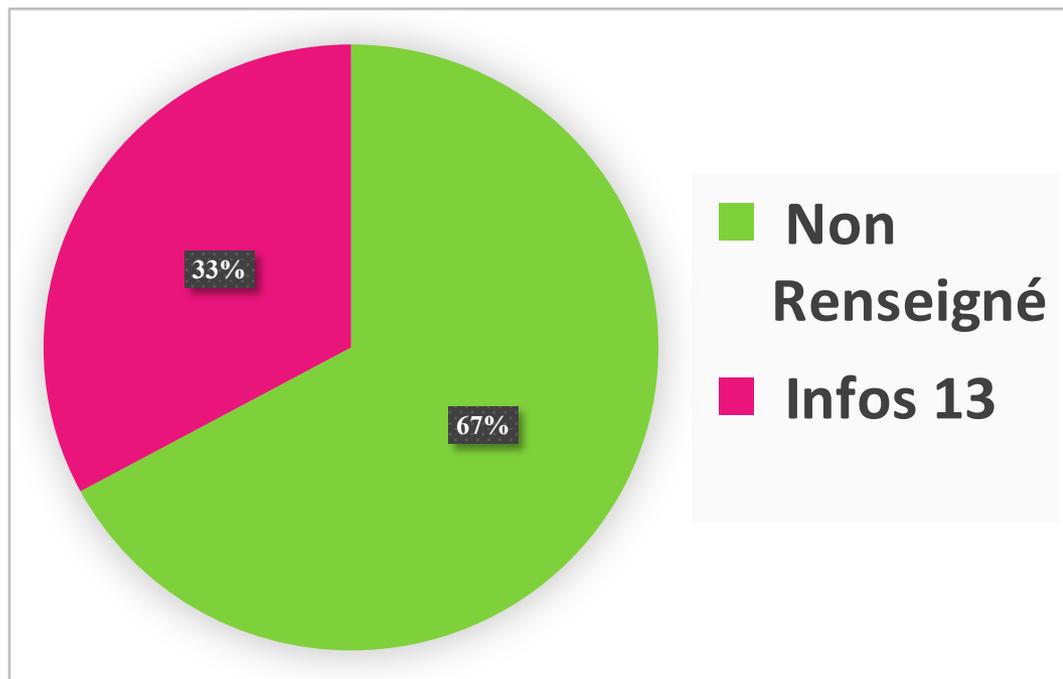
03. Le dialogue ,le soutien , les conseils

. Si oui, quelle appréciation globale portez-vous sur cet événement ?



04. INFO 13

33% des répondants se sont abonnés à INFO 13



167 RÉPONDANTS