



Solidarité À PARIS



S'ORIENTER



**S'OCCUPER
DE SOI**



SE NOURRIR



SE LOGER



SE SOIGNER



SE RÉINSÉRER

HIVER 2018-2019

édito



Une offre sociale accessible à toutes et à tous

Un accompagnement au quotidien

Un outil numérique au service de la relation humaine

peps.paris.fr



© DR

À travers le Pacte parisien de lutte contre la grande exclusion signé en 2015, Paris s'est donné pour mission de protéger tous les Parisiens.

L'année 2018 a été riche d'initiatives en ce sens. Début février, la première Nuit de la Solidarité a mis en évidence la présence encore importante de personnes sans-abri dans les rues de Paris. Cette opération inédite a fait apparaître un besoin d'au moins 3 000 places d'hébergement

supplémentaires, la Ville de Paris s'est engagée à mettre à disposition la moitié des places à créer.

Une attention particulière sera portée aux femmes sans-abri, avec l'ouverture d'une halte dédiée au sein de l'Hôtel de Ville, et d'un lieu d'hygiène et de bien-être au sein d'un bain-douche municipal. De nouvelles haltes de nuit de proximité permettent désormais de proposer un temps de répit et de repos aux personnes les plus éloignées de nos dispositifs.

Enfin, parce que les Parisiennes et les Parisiens ont répondu nombreux à l'appel de la Nuit de la Solidarité, nous allons créer un lieu de formation pour les volontaires de la solidarité qui souhaitent agir auprès des personnes sans-abri.

Je veux remercier celles et ceux – agents de la Ville, associations et bénévoles – qui s'impliquent sans relâche pour que personne ne soit laissé de côté. La mobilisation engagée est précieuse. Ensemble, nous devons aujourd'hui la poursuivre et l'amplifier.

Anne Hidalgo
Maire de Paris

Le guide Solidarité à Paris Hiver 2018-2019 a été réalisé par la Direction de l'information et de la communication (DICOM) de la Ville de Paris

Directrice de la publication : **Caroline Fontaine**. Directeur de la rédaction : **Patrice Tourne**

Responsable de l'édition : **Stéphane Bessac**. Chargé de production : **Stéphane Delphin**

Assistante de la rédaction : **Agnès Voisin**. Chargée de diffusion : **Cathy Dassonville**

Conception graphique et rédaction : **Atelier du mot**, **Caroline Benoit**, **Isabelle Servais** et **Vincent Treppo**

Crédit photo : **Droits réservés**. Imprimeur : **Groupe des imprimeries Morault**. Ce guide a été imprimé sur du papier 100% recyclé.

Merci aux directions de la Ville, notamment la DASES (Direction de l'Action Sociale de l'Enfance et de la Santé), pour leur aide précieuse à la réalisation de cette publication.

Malgré toute l'attention portée à son élaboration, une erreur ne peut être exclue. Merci de nous la signaler en écrivant à parismeguide@paris.fr

Gratuit, ne peut être vendu.

Votre guide solidarité

Ce guide a été conçu et réalisé pour répondre aux difficultés que vous pouvez rencontrer dans votre vie quotidienne.

Organisé en six parties, sous la forme de questions et réponses concrètes, il a pour objectif de vous orienter et de vous informer sur vos droits.

Sans prétendre être complet, il vous fournit les moyens de rencontrer les bons interlocuteurs qui sauront vous apporter l'aide dont vous avez besoin. N'hésitez pas à contacter les services sociaux de la Ville et les associations qui peuvent vous accompagner dans vos démarches.

S'ORIENTER pages 4 à 37

Les structures de la Ville de Paris et de ses partenaires pour répondre à vos questions (savoir où vous adresser, vous renseigner sur vos droits, etc.) et vous apporter une solution adaptée.

S'OCCUPER DE SOI pages 38 à 57

Les services qui facilitent votre vie quotidienne (bains-douches, bagageries, espaces de loisirs, etc.).

SE NOURRIR pages 58 à 69

Les différents dispositifs d'aide alimentaire (restauration assise, plats à emporter, colis alimentaires, épiceries sociales) et leurs conditions d'accès.

SE LOGER pages 70 à 81

Les informations sur le droit au logement, les dispositifs d'hébergement, la domiciliation et les aides au maintien dans le logement.

SE SOIGNER pages 82 à 123

Les possibilités d'accès aux soins (PuMA, AME) et les structures adaptées lorsque vous avez un problème de santé.

SE RÉINSÉRER pages 124 à 134

Les solutions de réinsertion sociale et professionnelle, liées ou non au RSA, et les structures qui vous accompagneront.

For non-French speakers, two pages in English provide essential information on the contents of the guide, emergency numbers and actions for the homeless. See page 140.

Dans chacune de ces six parties, une série de questions pratiques vous permet de trouver rapidement les informations dont vous avez besoin. **Consultez les sommaires détaillés pages 5, 39, 59, 71, 83 et 125.**

Les adresses sont classées par arrondissement, puis par ordre alphabétique. Grâce aux renvois de pages, retrouvez rapidement les coordonnées d'une structure déjà citée dans une autre partie. **Reportez-vous aussi à l'index page 135.**

Enfin, une **liste des numéros d'urgence** figure en page 142 et un **plan de métro** à la fin du guide.



Ce symbole vous indique des permanences juridiques gratuites, assurées par des professionnels du droit, proposées par des structures qui ne figurent pas dans la rubrique « Comment bénéficier d'une aide juridique » (p. 23). Sauf mention contraire, elles nécessitent de prendre rendez-vous.

NOUVELLES PLACES D'HÉBERGEMENT

En février 2018, à Paris, 3 035 personnes sans-abri ont été décomptées. Ainsi, cet hiver, plusieurs mairies d'arrondissements ouvriront leurs portes aux sans-abri participant pleinement à l'effort de la Ville dans sa recherche de nouvelles places d'hébergement. À l'Hôtel de Ville, une halte sera destinée à des femmes sans-abri, et les 750 m² des salons des Prévôts et des Tapisseries seront transformés en accueil de jour (accueil social, soins, ateliers artistiques...) et en halte de nuit pour une cinquantaine de femmes.

NUIT DE LA SOLIDARITÉ

La mobilisation des Parisiennes et des Parisiens est une force incontestable pour lutter contre l'exclusion. La 1^{re} Nuit de la Solidarité en 2018 a mobilisé 1 700 bénévoles parisiens pour réaliser un décompte anonyme du nombre de personnes en situation de rue. Début 2019, l'opération sera renouvelée et nécessitera une nouvelle fois la mobilisation et l'engagement des Parisiennes et des Parisiens. La Ville de Paris proposera à celles et à ceux qui souhaitent s'engager, un espace où s'informer, se former pour venir en aide aux personnes en situation de rue. Plus d'informations sur paris.fr.

S'ORIENTER

La première des difficultés rencontrées, dans les situations de précarité, est l'isolement face aux problèmes qui s'accumulent. Des dispositifs existent pour accéder à vos droits, faire le point sur votre situation et trouver l'accompagnement qui vous convient le mieux.

Afin d'obtenir les renseignements nécessaires et d'identifier les bons interlocuteurs, la Ville de Paris et de nombreuses associations vous reçoivent en divers lieux d'échange.



- 6** Où m'adresser ?
- 19** Comment accéder à Internet ?
- 21** Peut-on m'aider dans mes démarches (rendez-vous, réponses, médiations) ?
- 23** Comment bénéficier d'une aide juridique ?
- 27** Et si je suis victime de violences ?
- 28** Et si j'ai un handicap ?
- 29** Et si je suis migrant ou demandeur d'asile ?
- 34** Et si je fais face à une autre situation (sortie de prison, prostitution, décès, etc.) ?
- 37** Et si j'ai un animal ?

OÙ M'ADRESSER ?

LES SERVICES SOCIAUX DES ARRONDISSEMENTS

Si vous disposez d'un domicile, vous pouvez vous adresser aux services sociaux de votre arrondissement qui regroupent les **Centres d'action sociale Ville de Paris (CASVP)** et les **Services sociaux de proximité (SSP)** dont la liste est disponible sur paris.fr. Sur place, des équipes (assistants sociaux, conseillers en économie sociale et familiale, etc.) vous accompagnent dans vos démarches, vous informent et vous orientent vers les bons interlocuteurs. Ces services sont aussi chargés de l'instruction et de la délivrance des aides facultatives municipales.

Les services sociaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

Les SSP des 18^e, 19^e et 20^e arrondissements disposent chacun de 2 antennes (voir liste ci-dessous)

1^{ER} ARR.

SSP ET CASVP 1

Mairie du 1^{er} arr.
4, place du Louvre
M^o Louvre
☎ SSP : 01 44 50 76 40
☎ CASVP : 01 44 50 76 00

2^E ARR.

SSP ET CASVP 2

11, rue Dussoubs
M^o Étienne-Marcel, Réaumur-
Sébastopol ou Sentier
☎ SSP : 01 44 82 76 40
☎ CASVP : 01 44 82 76 10

3^E ARR.

SSP ET CASVP 3

Mairie du 3^e arr.
2, rue Eugène-Spüller
M^o Arts-et-Métiers,
République ou Temple
☎ SSP : 01 53 01 76 75
☎ CASVP : 01 53 01 76 40

4^E ARR.

SSP ET CASVP 4

Mairie du 4^e arr.
2, place Baudoyer
M^o Hôtel-de-Ville
☎ SSP : 01 44 54 76 75
☎ CASVP : 01 44 54 76 50

5^E ARR.

SSP ET CASVP 5

Mairie du 5^e arr.
21, place du Panthéon
RER B : Luxembourg
☎ SSP : 01 56 81 74 00
☎ CASVP : 01 56 81 73 56

6^E ARR.

SSP ET CASVP 6

Mairie du 6^e arr.
78, rue Bonaparte
M^o Saint-Sulpice
☎ SSP : 01 40 46 76 70
☎ CASVP : 01 40 46 75 55

7^E ARR.

SSP ET CASVP 7

Mairie du 7^e arr.
116, rue de Grenelle
M^o Invalides, Solférino
ou Varenne
☎ SSP : 01 53 58 77 25
☎ CASVP : 01 53 58 77 16

8^E ARR.

SSP ET CASVP 8

Mairie du 8^e arr.
3, rue de Lisbonne
M^o Europe ou Saint-Augustin
☎ SSP : 01 44 90 76 54
☎ CASVP : 01 44 90 76 00

9^E ARR.

SSP ET CASVP 9

Mairie du 9^e arr.
6, rue Drouot
M^o Richelieu-Drouot
☎ 01 71 37 73 00

10^E ARR.

SSP ET CASVP 10

23 bis, rue Bichat
M^o Goncourt ou République
☎ SSP : 01 53 72 23 23
☎ CASVP : 01 53 19 26 26

11^E ARR.

SSP ET CASVP 11

130, avenue Ledru-Rollin
M^o Ledru-Rollin
☎ 01 53 36 51 00

12^E ARR.

SSP ET CASVP 12

108, avenue Daumesnil
M^o Gare-de-Lyon
ou Montgallet
☎ SSP : 01 44 68 70 70
☎ CASVP : 01 44 68 62 00

13^E ARR.

SSP

163, avenue d'Italie
M^o Porte-d'Italie
☎ 01 71 28 26 00

CASVP 13

146, boulevard de l'Hôpital
M^o Place-d'Italie
☎ 01 44 08 12 70

14^E ARR.

SSP

12, rue Léonidas
M^o Alésia
☎ 01 40 52 48 48

CASVP 14

14, rue Brézin
M^o Mouton-Duvernet
☎ 01 53 90 32 00

15^E ARR.

SSP

14, rue Armand-Moisant
M^o Montparnasse-Bienvenue
☎ 01 56 54 44 00

CASVP 15

3, place Adolphe-Chérioux
M^o Vaugirard
☎ 01 56 56 23 15

16^E ARR.

SSP ET CASVP 16

Mairie du 16^e arr.
71, avenue Henri-Martin
M^o Rue-de-la-Pompe
☎ SSP : 01 40 72 19 20
☎ CASVP : 01 40 72 19 06

17^E ARR.

SSP ET CASVP 17

Mairie du 17^e arr.
18, rue des Batignolles
M^o La-Fourche, Place-
de-Clichy ou Rome
☎ SSP : 01 44 69 18 69
☎ CASVP : 01 44 69 19 50

18^E ARR.

SSP

49, rue Marx-Dormoy
M^o Marx-Dormoy
☎ 01 55 45 14 14

SSP ET CASVP 18

115 bis, rue Ordener
M^o Jules-Joffrin
☎ SSP : 01 53 09 11 10
☎ CASVP : 01 53 09 10 10

19^E ARR.

SSP

5, rue du Pré-Saint-Gervais
M^o Place-des-Fêtes
☎ 01 40 40 61 40

SSP ET CASVP 19

17, rue Meynadier
M^o Laumière
☎ SSP : 01 40 40 83 25
☎ CASVP : 01 40 40 82 00

20^E ARR.

SSP

45, rue Stendhal
M^o Gambetta
☎ 01 40 33 72 00

SSP ET CASVP 20

62-66, rue du Surmelin
M^o Saint-Fargeau
☎ SSP : 01 40 31 35 55
☎ CASVP : 01 40 31 35 00

ET POUR LES FAMILLES ?

Vivre dans la rue est dangereux, notamment pour les enfants. Plusieurs dispositifs existent afin d'éviter les expulsions ou les ruptures d'hébergement (p. 75 à 79) et vous aider :

- les services sociaux pour vous orienter (p. 6 à 9) ;
- les accueils de jour pour faire une halte en journée et accéder aux droits et aux soins : pour tout public (p. 9 à 19) PSA Gauthey (p. 8), Espaces solidarité insertion (ESI) Familles (p. 15), Association halte aide aux femmes battues (HAFB) (p. 18) ;
- les lieux de distribution alimentaire (p. 61-62) ;
- les PMI pour le suivi médical des jeunes enfants (p. 104 à 106) ;
- les bains-douches pour l'hygiène (p. 40 à 43) ;
- le 115 (p. 79) ;
- les Relais informations famille (voir paris.fr, mot-clef RIF).

LES PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA)

Si vous êtes sans domicile, parisien depuis au moins un mois et en situation régulière, vous pouvez être accueilli dans les Permanences sociales d'accueil (PSA) mises en place par la Ville de Paris. Elles remplissent les mêmes fonctions que les Services sociaux d'arrondissement, et sont spécialisées par public (jeunes, femmes, hommes, familles, etc.). Dirigez-vous vers celle qui correspond à votre situation.

Sur critères, vous pourrez y obtenir une **domiciliation administrative**. Elle facilitera vos démarches (ouverture de droits, constitution de dossiers auprès du Centre d'action sociale ou autres administrations) et vous permettra de recevoir votre courrier, ainsi que tous vos documents officiels (carte nationale d'identité ou carte de résident, convocations).

PSA GAUTHEY

Femmes seules à partir de 25 ans, familles et couples sans enfant, Parisiens sans domicile fixe

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h30-17h
Fermeture un mardi après-midi par mois
Pas de réception par les travailleurs sociaux le mardi après-midi
Permanences juridique, CPAM, Pôle emploi et sage-femme
39, rue Gauthey - 17^e arr.
M^o Brochant ou Guy-Môquet
☎ 01 55 28 86 10

PSA BASTILLE

Hommes parisiens isolés à partir de 25 ans révolus

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h30-17h
Fermeture les 1^{er}, 3^e et 5^e jeudis après-midi de chaque mois
Sur rendez-vous :
Permanences juridique,
Pôle emploi et CPAM
5, rue Lacuée - 12^e arr.
M^o Bastille
☎ 01 53 46 15 00

PSA BELLEVILLE

Femmes et hommes parisiens, sans enfant à charge, de 18 à 24 ans révolus

Du lundi au vendredi
8h30-12h30 et 13h45-17h
Fermeture les 1^{er}, 3^e et 5^e jeudis après-midi de chaque mois

Permanences juridique et CPAM
Permanence Mission locale les lundis après-midi sur rendez-vous
212, rue de Belleville - 20^e arr.
M^o Jourdain, Place-des-Fêtes ou Télégraphe
☎ 01 40 33 31 88

SUR LE TERRAIN

Afin de bien coordonner l'aide aux personnes sans domicile, Paris est divisé en 4 secteurs de maraudes dont la coordination est assurée en 4 zones par le Samu social de Paris : zone **Nord** (1^e, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 10^e et 19^e), **Sud** (5^e, 6^e, 13^e et 14^e), **Est** (11^e, 12^e, 20^e et Bois de Vincennes) et **Ouest** (7^e, 8^e, 15^e, 16^e, 17^e, 18^e et Bois de Boulogne). Des équipes de la Ville opèrent aussi sur le terrain. Vous pouvez les identifier facilement : les correspondants de nuit, qui maraudent dans les 10^e, 11^e, 12^e, 13^e, 14^e, 15^e, 17^e, 18^e, 19^e et 20^e arr. ont des tenues bordeaux, siglées « Mairie de Paris » ; l'Unité d'assistance aux sans-abri (Uasa), qui intervient dans toute la capitale, est composée d'une équipe d'inspecteurs de sécurité (tenue bleu marine, siglée « Mairie de Paris sécurité »), de travailleurs sociaux et d'interprètes. Elle comporte également une maraude dédiée « **Familles à la rue** » et une maraude « **Migrants** » spécialisées dans l'accompagnement et la prise en charge de ces publics, de jour comme de nuit. En période hivernale, 4 équipes de l'Uasa maraudent de nuit dans Paris afin de repérer les personnes à la rue et leur proposer un transport vers le dispositif d'hébergement d'urgence.

LES ACCUEILS ASSOCIATIFS

En plus de vous informer et de vous conseiller, des associations agissent pour **faciliter votre vie quotidienne** et vous proposent différents services : des loisirs (voir « S'occuper de soi », p. 52-57), des aides pour l'hygiène (voir « S'occuper de soi », p. 40-45), la domiciliation (voir « Se loger », p. 81) ou l'accès aux soins (voir « Se soigner », p. 89-98).

1^{ER} ARR.

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE DE PARIS CENTRE

Tout public

Lundi et jeudi 9h-12h
• Accueil autour d'un café à la porte Saint-Eustache
• Orientation sociale
1, rue Montmartre
• Activités, sorties, séjours
92, rue Saint-Denis
M^o Les-Halles
ou Étienne-Marcel

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Accueil inconditionnel, adultes isolés sans domicile

Du lundi au vendredi
8h45-12h et jeudi 13h45-17h
• Accueil et information
• Domiciliation
Sur rendez-vous de 13h45 à 16h30 :
• Permanence sociale
• Permanence juridique
32-34, rue des Bourdonnais
M^o Châtelet ou Les-Halles
☎ 01 77 37 63 19

2^e ARR.

ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement orientées par les maraudes Pas d'accès direct

Du mardi au vendredi 9h30-12h30 et 13h30-17h sauf le jeudi après-midi, samedi 10h-17h

- Soutien et accompagnement à la parentalité
 - Accompagnement social
 - Collations
- 9, rue Thorel
M° Bonne-Nouvelle ou
Strasbourg-Saint-Denis
☎ 01 43 38 80 60

3^e ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public sans domicile

Du lundi au dimanche 9h-17h

- Accueil inconditionnel
- Permanence sociale 9h-13h

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social
 - Permanence juridique
- Face au 31, boulevard Saint-Martin
M° République ou Strasbourg-Saint-Denis
☎ 01 40 27 80 07
www.armedusalut.fr
Fermeture un week-end sur deux ; se rendre à l'ESI La Maison du partage (seulement le dimanche, voir p. 17)

LE CARILLON

Tout public (animaux acceptés)

Jeu 15h30-17h30

- Orientation vers des commerçants offrant des services (recharge de batterie de téléphone, toilettes, micro-ondes, coupes de cheveux, etc.)

16, rue de Beauce
M° Filles-du-Calvaire ou Arts-et-Métiers
☎ 07 69 24 56 91
paris@lecarillon.org
www.lecarillon.org

4^e ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public

Lundi 10h-12h30 et 13h15-15h

- Accueil, écoute, orientation
 - Domiciliation administrative
 - Permanence sociale : mercredi 18h30-20h
- 36, rue Geoffroy-l'Asnier
M° Saint-Paul ou Pont-Marie
☎ 01 42 74 73 80
ul.paris04@croix-rouge.fr

5^e ARR.

ŒUR DU 5

Personnes isolées, sans domicile

Lundi, mardi et mercredi 9h-12h et 14h-16h30, samedi 10h-12h

- Accueil de jour
- 24, rue Daubenton
M° Censier-Daubenton
☎ 01 43 36 48 30
coeurducingq@orange.fr
www.coeurducingq.fr

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Étudiants

Jeu 11h30-14h30

- Permanence d'accueil et de solidarité pour étudiants de Jussieu uniquement
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 67) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 49)

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute et accompagnement social
- 4, place Jussieu
M° Jussieu
☎ 01 46 34 55 26
upmc@sfp75.org

6^e ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 6

Tout public majeur

Lundi 19h-20h30

- Accueil, orientation sociale
- Aide aux démarches
- Écrivains publics, aide à la rédaction (CV, lettre de motivation)

- Accès Internet
 - Atelier d'initiation à l'informatique : samedi 14h-16h (inscription lundi 19h-20h30)
- 1, rue Blaise-Desgoffe
M° Montparnasse
☎ 06 26 68 72 82
dlas.paris06@croix-rouge.fr

8^e ARR.

ACCUEIL OZANAM MADELEINE

Tout public

Lundi, mercredi, vendredi, samedi 9h30-12h et 14h30-18h, mardi 14h30-18h, jeudi 9h30-12h, dimanche 9h30-12h

- Accueil, écoute
 - Collation
 - Hygiène
 - Aide aux démarches
 - Informatique
 - Conversation française
- Église de la Madeleine
M° Madeleine
☎ 01 47 42 22 47

9^e ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 9

Tout public

Jeu 19h30-21h30

- Accueil, écoute, orientation
 - Permanence sociale
- 19-21, rue de Maubeuge
M° Cadet
☎ 09 52 21 10 20

10^e ARR.

CENTRE D'ACCUEIL ET DE MÉDIATION RELATIONNELLE ÉDUCATIVE ET SOCIALE - CAMRES

Tout public

Lundi et mercredi 9h-12h15 et 13h45-16h45, mardi 9h30-12h15, jeudi 9h30-12h15 et 13h45-16h45, vendredi 9h-12h15

- Accueil, information et orientation
 - Accueil autour du petit-déjeuner mardi et jeudi 9h30-12h
- 11, passage Dubail
M° Gare-de-l'Est ou Jacques-Bonsergent
☎ 01 40 38 44 88

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Tout public adulte

Du mardi au jeudi 9h-15h, vendredi 14h-19h

- Accueil
- 22, rue Sainte-Marthe
M° Belleville ou Goncourt
☎ 01 42 41 30 13

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ ET ACCUEIL DE JOUR BICHAT

Tout public

Du lundi au vendredi (sauf mercredi après-midi) 9h-12h30 et 13h30-17h

- Accueil, écoute, orientation
- Sur rendez-vous :*
- Permanence juridique : mardi après-midi
- 35, rue Bichat
M° Goncourt ou République
☎ 01 40 18 04 41

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

Du lundi au vendredi 9h30-12h et 14h-17h (sauf lundi et mercredi après-midi)

- Accueil autour d'un café
 - Activités, sorties, séjours
- Sur rendez-vous :*
- Accompagnement social
- 10, rue de Rocroy
M° Gare-du-Nord ou Poissonnière
☎ 01 42 80 98 73
www.captifs.fr

ITINÉRANCES - ASSOCIATION AUREORE

Jeunes adultes en errance de 18 à 30 ans (animaux acceptés)

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 14h-17h30

- Accueil, orientation, collation, douches
- Sur rendez-vous :*
- Accompagnement individualisé le matin 10h-13h
- 61, boulevard de Magenta
M° Château-d'Eau, Gare-de-l'Est ou Jacques-Bonsergent
☎ 01 40 05 54 87
itinerances@aurore.asso.fr

11^E ARR.**ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES**

Femmes et hommes de 18 à 25 ans en situation de rupture sociale et familiale, risque ou situation d'exclusion, conduites à risque (prostitution, etc.)

Lundi et mercredi 9h-13h et 14h-18h, mardi 14h-18h, jeudi 14h-18h30, vendredi 9h-13h et 14h-17h30

• Accueil

Sur rendez-vous :

• Accompagnement éducatif et social à visée d'insertion
11, cité du Couvent
M° Charonne
☎01 48 24 04 14

ÉQUIPES SAINT-VINCENT

Hommes avec papiers

Du lundi au vendredi 9h-12h30

• Domiciliation

Habitants du 11^e arr. quartier Fontaine-au-Roi ou de Paris signataires du Contrat d'intégration républicain (CIR)

Sur rendez-vous :

Lundi et mardi 9h-12h et 14h-16h, jeudi 14h-16h

Inscription le lundi à 13h

• Cours de français (adultes lecteurs-scripteurs grands débutants)

139, rue Oberkampf

M° Ménilmontant

☎01 48 06 87 56

coop.oberkampf@equipessaint-vincent.com

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS SAINT-AMBROISE

Tout public (habitants des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et 20^e arr.)

Du lundi au vendredi 9h30-12h30 et 14h-17h30

• Accueil, orientation, écoute, activités collectives

Sur rendez-vous :

• Accompagnement dans les démarches

13, rue Saint-Ambroise

M° Saint-Ambroise

☎01 55 28 86 90

12^E ARR.**ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 12**

Tout public

• Accueil autour d'un café et permanence d'orientation sociale mardi 14h-17h

• Accueil autour d'un petit déjeuner jeudi 10h30-11h30
15, rue Marsoulan

M° Picpus

ou Porte-de-Vincennes

☎01 44 74 91 50

• Accueil autour d'un café vendredi 14h-16h

Eglise du Saint-Esprit

186, avenue Daumesnil

M° Daumesnil

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

Lundi et jeudi 8h30-12h30, mardi, mercredi 8h30-12h30

et 13h30-20h, vendredi 8h30-14h et sur RV jusqu'à 17h, dimanche et jours fériés

9h-16h

• Accueil d'urgence de jour

Sur rendez-vous :

• Permanence juridique 16-18, passage Raguinot

M° Gare-de-Lyon

☎01 43 44 55 00

haltefemmes@aurore.asso.fr

ESI MAZAS - AUREORE - URGENCE

Hommes exclusivement

Du lundi au vendredi (sauf mercredi) 9h10-12h40

et 14h-17h40, samedi et dimanche 9h10-12h40 et 14h-16h40

• Accueil de jour, écoute, orientation

• Accompagnement social

• Atelier « table ouverte »

1, place Mazas

M° Quai-de-la-Rapée

☎01 53 44 73 10

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public (animaux acceptés)

Lundi, mercredi et jeudi 13h20-17h, mardi et vendredi 10h-12h50 et 13h20-17h

• Accueil social et insertion

Sur rendez-vous :

• Permanence juridique 35, avenue Courteline

M° Saint-Mandé

☎01 41 74 88 10

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

Du lundi au vendredi 8h-12h et 14h-17h (sauf mercredi matin)

• Accueil, écoute et accompagnement social

• Orientation

• Cafétéria

Sur rendez-vous :

• Permanence juridique

18, rue de Picpus, hall B

M° Nation

☎01 40 02 09 88

HALTE JEUNES « 18-25 » - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et jeunes hommes (18-25 ans) sans domicile

Du lundi au vendredi 9h-13h, mardi, jeudi, vendredi 14h30-17h30

• Accueil de jour, écoute et orientation

• Petit-déjeuner 9h-10h30, déjeuner 11h45-12h30

(participation de 0,50 €)

• Accompagnement social (permanence le matin, sur RV l'après-midi)

• Permanence avec une psychologue (vendredi matin)

9-11, rue Henri-Desgranges

M° Bercy

☎01 53 02 94 94

haltejeunes@aurore.asso.fr

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 11^e et 12^e arr.)

Lundi et vendredi 14h-17h, jeudi 19h30-21h

• Accueil, écoute

et accompagnement social

Sur rendez-vous :

• Après évaluation,

délivrance des cartes

permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 60) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 48)

• Cours d'alphabétisation et soutien scolaire (renseignements sur place pour les inscriptions)

12, rue Montgallet

M° Montgallet

☎01 43 07 86 09

antenne12@sfp75.org

13^E ARR.**ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL**

Tout public

Du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h

• Accueil, information, orientation et réinsertion sociale

• Aide pour les dossiers de RSA et suivi socioprofessionnel des allocataires

Sur rendez-vous :

• Conseil juridique le jeudi

• Accompagnement

à la recherche d'emploi

22, rue Charles-Fourier

M° Place-d'Italie ou Tolbiac

☎01 45 89 43 11

www.miedepain.asso.fr

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

Du mardi au samedi 8h30-12h et 13h45-17h

(16h le mardi, fermé les jours fériés)

• Accueil social, accès aux droits sociaux, soutien psychologique :

se renseigner à l'accueil

113, rue Régnauld

M° Olympiades ou Porte-d'Ivry

☎01 44 06 98 84

ou 01 44 06 96 88

archedavenirs@miedepain.asso.fr

www.miedepain.asso.fr

ESI LA MAISON DU 13^E - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public (animaux muselés
tolérés dans le jardin)

Du lundi au vendredi
8h30-11h30 et 13h-16h30
(vendredi 15h30)
Fermeture jeudi après-midi
et 2^e mercredi du mois
• Boissons chaudes
(café ou thé)

Sur rendez-vous :

• Diagnostic social du lundi
au vendredi
• Permanence juridique
le vendredi après-midi
47, boulevard de l'Hôpital
M^o Gare-d'Austerlitz
ou Saint-Marcel
☎ 06 02 48 92 53

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS ALÉSIA

Tout public des 5^e, 6^e, 13^e et
14^e arr.

Lundi, mardi et jeudi 14h-17h
• Accueil, orientation, écoute,
activités collectives
54-56, rue du Moulin-de-la-
Pointe
M^o Maison-Blanche
☎ 01 44 23 00 40

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public habitant le 13^e arr.

Mardi, mercredi 9h-11h45
• Accueil, écoute et
accompagnement social

Sur rendez-vous :

• Après évaluation,
délivrance des cartes
permettant d'accéder
au libre-service solidaire
ou au centre alimentaire
(voir « Se nourrir », p.60)
et vestimentaire (voir
« S'occuper de soi », p.48)
• Cours d'alphabétisation
et soutien scolaire
(renseignements sur place)
• Permanence d'accueil et
de solidarité pour étudiants
inscrits aux universités de
l'académie de Paris (intra-
muros) ou résidant à Paris
mardi 12h-15h, vendredi
10h-13h
6, rue Albert-Bayet
M^o Place-d'Italie
☎ 09 83 30 99 28
antenne13@spf75.org
etudiant@sfp75@org

14^E ARR.

BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL

Tout public (animaux acceptés)

Lundi et jeudi 8h-15h,
mardi et vendredi 10h-17h
Horaires et lieux
de stationnement
susceptibles de changer
(consulter le site Internet)
• Accueil
• Orientation sociale
Stationnement du bus :
10, boulevard Edgar-Quinet
M^o Raspail
☎ 06 82 36 37 84
www.lesenfantsducanal.fr

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

Du lundi au jeudi 9h15-16h30,
vendredi 9h15-13h30
• Accueil, écoute
et orientation
• Accompagnement social,
accès aux droits sociaux
96, rue Didot
M^o Plaisance
ou Porte-de-Vanves
☎ 01 56 88 01 83

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Public parisien sans domicile
sauf mineurs (animaux admis
dans le sas d'entrée)

Du lundi au vendredi
8h30-13h et 14h-17h
• Accueil de jour
6, avenue René-Coty
M^o Denfert-Rochereau
☎ 01 43 27 54 15

LE CARILLON

Tout public (animaux
acceptés)

Jeudi 15h30-17h30
• Orientation vers des
commerçants offrant des
services (recharge de batterie
de téléphone, toilettes,
micro-ondes, coupes de
cheveux, etc.)
51, rue de l'Abbé-Carton
M^o Plaisance ou Alésia
☎ 07 69 24 56 91
paris@lecarillon.org
www.lecarillon.org

MONTPARNASSE RENCONTRES

Tout public

• Accueil

Sur inscription :

• Alphabétisation, FLE, atelier
de savoirs socio-linguistique
(ASL) : du lundi au vendredi
(sauf mercredi) 14h-16h ou
19h-21h
• Accompagnement scolaire :
du lundi au vendredi (sauf
mercredi) 16h30-18h45
92 bis, boulevard du
Montparnasse
M^o Montparnasse
☎ 01 43 22 75 89
montparnaserencontres@
gmail.com

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 5^e,
6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

Lundi et jeudi 9h15-11h30,
vendredi 16h15-18h30
• Accueil, écoute
et accompagnement social

De préférence sur rendez-vous :

• Après évaluation, délivrance
des cartes permettant
d'accéder au libre-service
solidaire (voir « Se nourrir »,
p. 67) et vestimentaire (voir
« S'occuper de soi », p. 49)
• Permanence logement jeudi
9h-12h (aide aux démarches,
conseil, orientation)
9, place Marcel-Paul
M^o Pernety
☎ 06 63 83 89 82
antenne14@spf75.org

15^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Tout public adulte

Du lundi au jeudi 10h-13h
et sur rendez-vous :
• Accueil, orientation sociale
• Aide aux démarches
• Ateliers (réinsertion
professionnelle, cours de
français langue étrangère,
informatique)
112, rue Brancion
M^o Porte-de-Vanves
☎ 01 48 28 03 15

ÉQUIPES SAINT - VINCENT - SAINT- CHRISTOPHE - DE-JAVEL

Femmes seules sans enfant

Du lundi au vendredi 10h-13h
• Accueil
• Repas partagé
• Permanence sociale
12, rue Léontine
M^o Javel
☎ 01 45 54 73 93

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ Familles

Du lundi au vendredi (sauf
mardi après-midi)
Familles à la rue 10h-13h
et sur rendez-vous pour
les entretiens 14h-17h
Familles hébergées
sans référent social
sur rendez-vous pour les
entretiens 14h-17h
• Accueil de jour
• Possibilité de s'asseoir
4, rue Georges-Pitard
M^o Pernety ou Plaisance
☎ 01 44 19 83 12

SAINT-VINCENT-DE- PAUL - ACCUEIL 15

Hommes âgés de 25 à
60 ans bénéficiaires du RSA
ou pouvant y prétendre,
demandeurs d'emploi
de longue durée

Lundi, mardi, jeudi et samedi
10h-16h
• Accueil de jour
20, allée des Frères-Voisin
M^o Corentin-Celton
☎ 01 42 73 68 37

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL GRENELLE

Tout public des 7^e, 15^e, 16^e arr.

Lundi 14h-17h, mardi et jeudi
9h30-12h30 et 14h-17h,
mercredi 9h30-12h30
• Accueil, orientation, écoute
Sur rendez-vous :
• Accompagnement dans les
démarches
10, rue Letellier
M^o La-Motte-Picquet-Grenelle
☎ 01 45 77 15 47

16^e ARR.

ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION SAINTE-JEANNE-ANTENNE PARIS SUD PORTE DE SAINT-CLOUD

Tout public

• Accueil autour d'un café et orientation sociale mercredi 14h-16h30 et vendredi 9h30-12h
• Activités, sorties, séjours 1-3, rue du Lieutenant-Colonel-Déport
M^o Porte-de-Saint-Cloud
☎ 01 40 71 10 51

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h
Fermé l'après-midi chaque 2^e vendredi du mois
• Atelier de recherche d'emploi
• Écoute, information, orientation, accompagnement social (inscription sur place)
• Permanence juridique
• Permanence CPAM le lundi 23, rue Mesnil
M^o Trocadéro ou Victor-Hugo
☎ 01 53 70 48 88

17^e ARR.

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE JOUR DES APENNINS

Personnes sans domicile

Tous les jours (sauf samedi) 8h45-11h30
• Petit-déjeuner : lundi, mercredi, jeudi et vendredi 10h-11h30
• Activités : jeux de société, informatique, sorties culturelles
38, rue des Apennins
M^o Brochant
☎ 01 53 31 00 10

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS BATIGNOLLES

Tout public des 8^e et 17^e arr.

Mardi et jeudi 9h30-12h et 14h-16h30
• Accueil, orientation, écoute, actions collectives

Sur rendez-vous :

• Accompagnement dans les démarches
16, villa Compoint
M^o Guy-Môquet ou Brochant
☎ 01 46 27 01 73

SECOURS CATHOLIQUE - FRATERNITÉ DES ÉPINETTES

Tout public (habitants du 17^e arr.)

Mardi 14h-17h
• Actions collectives et ateliers divers
59, rue de la Jonquière
M^o Guy-Môquet

18^e ARR.

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - LE CAFÉ SOCIAL DEJEAN

Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment migrantes

(adhésion : 10 € par an)
• Accompagnement social : ouverture et suivi de droits sociaux (PuMA, retraite)
• Permanence sociale sans rendez-vous le matin (sauf le mercredi), sur rendez-vous l'après-midi (pas de RV par téléphone)
1, rue Dejean
M^o Château-Rouge
☎ 01 42 23 05 93
www.cafesocial.org

LA MAISON VERTE

Tout public

Lundi, jeudi 14h-17h, mercredi 10h-13h et 16h-19h
• Accueil, orientation
• Alphabétisation, accompagnement scolaire
• Aide à l'insertion
127-129, rue Marcadet
M^o Jules-Joffrin
☎ 01 42 54 61 25
contact@lamaisonverte.org

RELAIS DU CŒUR DU 18^e

Bénéficiaires des Restos du Cœur

Du lundi au jeudi 9h-12h
• Accueil, écoute, orientation, aide aux démarches administratives
• Thé, café
4 bis, rue Coustou
M^o Blanche

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 8^e, 10^e, 17^e et 18^e arr.)

Du lundi au jeudi 9h30-12h et 14h30-17h30, vendredi 9h30-12h et 14h30-17h, samedi 9h30-12h
• Accueil, écoute et accompagnement social
Sur rendez-vous :
• Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 67) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 48)
• Permanence logement (aide aux démarches, conseil, orientation)
• Cours d'alphabétisation et soutien scolaire
• Permanence juridique mardi 9h30-12h, samedi 10h-12h30
6, passage Ramey
M^o Jules-Joffrin ou Marcadet-Poissonniers
☎ 01 53 41 39 39
contact@spf75.org

19^e ARR.

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile

• Accueil inconditionnel : 9h-13h et 14h-17h
• Permanence sociale : 9h-13h (sauf jeudi)
• Accompagnement social
Sur rendez-vous :
• Permanence juridique
Ouvret un dimanche sur deux en alternance avec l'ESI Saint-Martin (voir p. 10)
32, rue Bouret
M^o Bolivar ou Jaurès
☎ 01 53 38 41 30

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public

• Cours de français et d'anglais (sur inscription)
• Cours d'informatique (sur inscription)
Sur rendez-vous :
• Écrivain public
108, rue Curial

M^o Corentin-Cariou ou RER E Rosa-Park
☎ 01 40 36 17 50
contact@chorbapourtous.org

RELAIS DU CŒUR DU 19^e Bénéficiaires des Restos du Cœur

Mardi, mercredi et jeudi 9h30-13h. Hors jours fériés et vacances scolaires
• Accueil, écoute, orientation, aide aux démarches administratives
• Thé, café
• Permanence juridique 7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M^o Porte-de-la-Villette (sortie métro n°4)

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS LA CHAPELLE

Tout public des 9^e, 10^e, 18^e et 19^e arr.

Du lundi au vendredi 9h30-12h30 et 14h-17h
• Accueil, écoute et orientation
Sur rendez-vous :
• Accompagnement dans les démarches

Tout public

• Accueil, écoute et orientation jeudi 14h-17h
126, rue d'Aubervilliers
M^o Marx-Dormoy, Riquet ou Stalingrad
☎ 01 53 35 09 10

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE MEAUX

Tout public

Lundi 14h30-17h
• Accueil, écoute, orientation, accompagnement
80, rue de Meaux
M^o Laumière

20^e ARR.

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

Mercredi et vendredi 14h-17h30, dimanche 15h-18h
• Accueil, écoute et orientation
• Café, ordinateurs, accès Internet, jeux de société, bibliothèque
• Camion d'accueil de 21h

à 23h : le mardi gare de l'Est, le jeudi gare du Nord, le vendredi place de la République
30, rue de la Mare
M° Couronnes ou Pyrénées
☎01 43 14 96 87
ou 01 43 14 77 83
www.autremonde.org

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - LE CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE

Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment migrantes (adhésion : 10 € par an)
• Accompagnement social : ouverture et suivi de droits sociaux (PuMA, retraite)
• Permanence sociale sans rendez-vous le matin (sauf le mercredi), sur rendez-vous l'après-midi (pas de RV par téléphone)
7, rue de Pali-Kao
M° Couronnes
☎01 40 33 25 25
www.cafesocial.org

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 20

Tout public
Jeudi 19h30-21h30
• Accueil, écoute et orientation
• Aide aux démarches administratives
• Inscription au module « Comprendre et se faire comprendre en français »
66, rue des Couronnes (entrée rue Julien-Lacroix)
M° Couronnes, Ménilmontant
☎01 46 36 30 31
ul.paris20@croix-rouge.fr

ESI - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes, seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées

à la violence conjugale
Lundi 9h30-12h30 et 13h-17h30, mardi, mercredi et vendredi 13h-17h30
• Accueil

Sur rendez-vous :

• Information
• Soutien psychologique
• Accompagnement social et sociojuridique
17, rue Mendelssohn
M° Porte-de-Montreuil
☎01 43 48 18 66

LE CARILLON

Tout public (animaux acceptés)
Jeudi 15h30-17h30
• Orientation vers des commerçants offrant des services (recharge de batterie de téléphone, toilettes, micro-ondes, coupes de cheveux, etc.)
85 bis, rue de Ménilmontant
M° Ménilmontant
☎07 69 24 56 91
paris@lecarillon.org
www.lecarillon.org

MOUVEMENT DU NID - DÉLÉGATION DE PARIS

Toute personne en situation de prostitution
Sur rendez-vous :
Du mardi au vendredi 10h-17h30
• Accueil et orientation, accompagnement-relais
• Accompagnement social, ouverture et suivi des droits sociaux
• Aide à l'accès au logement (SIAO)
• Consultation psychologique
• Aide juridique
• Accompagnement à l'insertion professionnelle (cours de français, CV...)
• Ateliers collectifs (art, sorties culturelles)
8, avenue Gambetta
M° Père-Lachaise
☎01 42 82 17 00

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de moins de 25 ans en situation d'errance
Lundi, mardi, vendredi 9h30-16h, mercredi 9h30-13h30, jeudi 9h30-12h30

• Accueil, écoute, information et orientation
• Entretiens éducatifs
24, rue Rampeau
M° Belleville
☎01 48 05 01 01

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE LA VOÛTE

Personnes sans domicile
Lundi et jeudi 9h30-12h30 et 13h30-17h
• Accueil, orientation et activités collectives
68, rue des Rigoles
M° Jourdain

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL SAINT-GABRIEL

Tout public
Sur rendez-vous :
Mercredi 9h30-12h30
• Accueil, orientation, écoute et accompagnement
81, rue de la Plaine
M° Porte-de-Vincennes

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 19^e et 20^e arr.)
Lundi et jeudi 9h30-12h30, mercredi 14h30-17h
• Accueil, écoute, accompagnement social
Sur rendez-vous :
• Cours d'alphabétisation et soutien scolaire (renseignements sur place pour les inscriptions les lundis et jeudis après-midi)
• Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au libre-service solidaire ou au centre alimentaire (voir « Se nourrir », p. 60) et vestimentaire (voir « S'occuper de soi », p. 48)
3, rue de Noisy-le-Sec
M° Saint-Fargeau ou T3b
Adrienne-Bolland
☎01 53 39 13 49
antenne20@spf75.org

COMMENT ACCÉDER À INTERNET ?

Se connecter ? Recherches d'emploi, de logement, renseignements, services publics, échanges et contacts... Aujourd'hui, l'information pratique est sur Internet et les démarches se font en ligne. Sachez que des associations subventionnées par la Ville de Paris vous **aident à vous connecter gratuitement** ou à coût réduit dans les **Espaces publics numériques (EPN)**, qui proposent des heures en accès libre pour se **familiariser** à l'informatique ou se **former** avec l'aide d'un animateur. Certains sont anglophones.

2^E ARR. EPN LA CLAIRIÈRE

Tout public
60, rue Greneta
M° Étienne-Marcel, Les-Halles ou Sentier
☎01 42 36 82 44
ou 09 54 79 06 54

11^E ARR. EPN LE PICOULET

Tout public
59, rue de la Fontaine-au-Roi
M° Goncourt, Parmentier ou Couronnes
☎01 48 06 87 20

EPN AGECA

Tout public
177, rue de Charonne
M° Alexandre-Dumas
☎01 43 72 60 57

10^E ARR. ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ ET ACCUEIL DE JOUR BICHAT

Tout public
Sur rendez-vous
> Voir p. 11

🔍 **sur paris.fr**
MOTS-CLEFS

▶ **ESI - Espace solidarité insertion**

13^e ARR.**EPN : LA MAISON DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE 13^e****Tout public**

Gratuit sur réservation
Lundi, mercredi et vendredi
10h-12h, mardi et jeudi 14h-16h
47, rue du Javelot - Dalle des Olympiades - Tour Rome
M^o Olympiades
☎ 01 45 70 75 32
contact@epn13.net
http://epn13.net

ESI LA MAISON DU 13^e - EMMAÛS SOLIDARITÉ**Tout public (animaux muselés tolérés dans le jardin)****Sur rendez-vous****> Voir p. 14****14^e ARR.****EPN LOREM****Tout public**

4, rue des Mariniers
M^o Porte-de-Varves
☎ 01 45 43 18 57
contact@lorem.org

17^e ARR.**EPN CEFIA****Tout public**

26, rue Jacques-Kellner
M^o Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 44 85 71 16

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS BATIGNOLLES**Tout public des 8^e et 17^e arr.****Sur rendez-vous :****> Voir p. 16****18^e ARR.****EPN LA GOUTTE D'ORDINATEUR****Tout public**

Du lundi au vendredi
10h-13h et 14h-21h
7, rue Léon
M^o Château-Rouge
☎ 01 42 51 03 61

EPN ESPACE TORCY**Tout public**

2, rue de Torcy
M^o Marx-Dormoy
☎ 01 40 38 67 00

19^e ARR.**EPN ESPACE 19****Tout public**

167 bis, rue de Crimée
M^o Crimée ou Riquet
☎ 01 40 38 12 47

20^e ARR.**EPN : LA MAISON DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE 20^e****Tout public**

Gratuit sur réservation
Lundi, mercredi et vendredi
10h-12h, mardi et jeudi 14h-16h
39-41 boulevard Davout
M^o Porte-de-Montreuil
ou Porte-de-Vincennes
☎ 09 72 65 49 11

EPN BELLEVILLE**Tout public**

28, rue Rebeval
M^o Belleville
☎ 01 40 03 08 82

EPN CENTRE SOCIAL DES RIGOLES**Tout public**

Lundi 9h-12h30 et du mardi
au vendredi 9h-12h30 et
14h-17h30
M^o Jourdain
☎ 01 47 97 62 81

RECONNECT - LE CLOUD SOLIDAIRE

Avec Reconnect (Groupe SOS), vous pouvez conserver gratuitement une copie numérique de vos documents personnels (papiers d'identité, carte Vitale, attestation de domiciliation, contacts, rendez-vous, notes, etc.) dans votre espace confidentiel et sécurisé. Pour vous inscrire, renseignez-vous auprès d'un travailleur social ou contactez l'association.

contact@reconnect.fr - ☎ 01 55 28 95 33 - www.reconnect.fr

PEUT-ON M'AIDER DANS MES DÉMARCHES ?

Remplir un formulaire, rédiger un courrier ou prendre un rendez-vous avec une administration ne sont pas toujours des démarches évidentes. Si vous vous sentez perdu, les **Points d'information et de médiation multiservices (PIMMS)** peuvent vous guider. Les agents de médiation qui vous accueilleront pourront vous informer sur les services publics et vous accompagner dans vos démarches. De leur côté, les permanences **d'écrivains publics** vous aident à comprendre un document, à rédiger une lettre ou encore à remplir un papier officiel. Les **Points d'accès au droit (PAD, voir p. 23)** proposent également ce type de services.

10^e ARR.**L'ASSEMBLÉE CITOYENNE DES ORIGINAIRES DE TURQUIE (L'ACORT)****Sur rendez-vous :**

Du lundi au vendredi 10h-17h
• Écrivains publics
2 bis, rue Bouchardon
M^o République ou Strasbourg-Saint-Denis
☎ 01 42 01 12 60
acort@acort.org
www.acort.org

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 3 ET 10**Tout public****Gratuit sur rendez-vous :**

du lundi au jeudi à partir de 18h30
• Écrivains publics
40, rue Albert-Thomas
M^o Jacques-Bonsergent
ou République
☎ 06 50 86 71 44
ecrivains.paris10@croix-rouge.fr

11^e ARR.**SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS SAINT-AMBROISE****Tout public des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et 20^e arr.****Mercredi et jeudi 9h30-12h30**

• Écrivains publics
13, rue Saint-Ambroise
M^o Saint-Ambroise
☎ 01 55 28 86 90

SECOURS CATHOLIQUE - BON PASTEUR**Tout public des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et 20^e arr.**

Mercredi et jeudi 9h30-12h30
• Écrivains publics
177, rue de Charonne
M^o Alexandre-Dumas

12^e ARR.**PIMMS PARIS-SUD-EST**

Lundi 14h-18h, du mardi
au vendredi 10h-13h
et 14h-18h (17h le vendredi)
181, avenue Daumesnil
M^o Daumesnil

ou Dugommier
☎ 01 44 67 27 00
paris-sud-est@pimms.org
www.pimmsdeparis.org

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS**Tout public (habitants des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 11^e et 12^e arr.)****Jeudi 19h30-21h30**

• Écrivains publics
> Voir p. 13

13^e ARR.**SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS****Tout public habitant le 13^e arr.****Mardi et jeudi 9h30-12h30**

• Écrivains publics
> Voir p. 14

14^e ARR.**MONTPARNASSE RENCONTRES****Tout public**

• Domiciliation : lundi et jeudi 9h-11h30
• Écrivains publics : lundi 9h-11h, mardi et mercredi 15h-17h
> [Voir p. 15](#)

15^e ARR.

PIMMS PARIS-SUD

Lundi 14h-17h30, du mardi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h30 (17h le vendredi)
22, rue de la Saïda
M^o Convention
ou Porte-de-Versailles
☎ 01 45 31 65 80
paris-sud@pimms.org
www.pimmsdeparis.org

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Tout public

Du lundi au jeudi 10h-13h
Possibilité de rendez-vous
• Écrivains publics
> [Voir p. 15](#)

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL GRENELLE

Tout public des 7^e, 15^e, 16^e arr.
Lundi 14h15-17h15
• Écrivains publics
> [Voir p. 15](#)

18^e ARR.

ACCUEIL GOUTTE-D'OR (CENTRE SOCIAL)

Uniquement pour les résidents du quartier de la Goutte-d'Or
Mardi et vendredi 9h-11h
• Écrivains publics
26, rue de Laghouat
M^o Barbès-Rochechouart
ou Château-Rouge
☎ 01 42 51 87 75
ago@ago.asso.fr

ACCUEIL LAGHOUAT

Accueil inconditionnel
Mardi et mercredi 19h-20h30, samedi 10h30-12h
• Écrivains publics
2, rue Richomme
M^o Barbès-Rochechouart
ou Château-Rouge
☎ 01 42 59 07 51
coordination@accueil-laghouat.org

LA MAISON VERTE

Tout public

Lundi, jeudi 14h-17h, mercredi 10h-13h et 16h-19h
• Domiciliation
> [Voir p. 16](#)

MA PLUME EST À VOUS

Tout public

Du lundi au jeudi 9h-12h et 14h-16h30, vendredi 9h-11h
• Écrivains publics (PuMA, Dalo CAF, ...): 3 €
Permanences mairie du 11^e arr. : mercredi 14h-17h, gratuit
Permanences mairie du 18^e arr. : lundi, mardi 14h-16h30, gratuit
[Sur rendez-vous :](#)
• Naturalisation, regroupement familial, surendettement : 5 € par RV
• Lettre de motivation, CV : 3 €
6, avenue de la Porte-de-Montmartre
M^o Porte-de-Clignancourt
ou Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 42 23 86 53
maplumeestavous@laposte.net

PIMMS PARIS-NORD-OUEST

Lundi 14h-17h30, du mardi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h30 (17h le vendredi), 11, avenue de la Porte-de-Montmartre (à l'intérieur du bureau de Poste)
M^o Porte-de-Clignancourt
ou Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 56 55 50 02
paris-nord-ouest@pimms.org
www.pimmsdeparis.org

PIMMS PARIS-NORD-EST

Lundi 14h-17h30, du mardi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h30 (vendredi 17h)
3 bis, rue Jacques-Kablé
M^o La-Chapelle ou Stalingrad
☎ 01 40 38 64 65
paris-nord-est@pimms.org
www.pimmsdeparis.org

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants des 8^e, 10^e, 17^e et 18^e arr.)
Lundi, mardi et vendredi 14h30-17h30, mercredi et jeudi 9h30-12h30 et 14h30-17h30, samedi matin 10h-12h
• Écrivains publics
> [Voir p. 17](#)

19^e ARR.

CENTRE SOCIAL ET CULTUREL DANUBE (CSCD)

[Sur rendez-vous](#)

[et hors vacances scolaires :](#)
• Écrivains publics : lundi 14h30-17h30, mardi et vendredi 10h-12h15, jeudi 14h-17h
• Aide aux démarches administratives sur Internet : mercredi 10h-12h, jeudi 14h30-17h30
• Aide à l'organisation des vacances : vendredi 14h-17h
49 bis, rue du Général-Brunet
M^o Danube
☎ 01 40 18 54 71
assodanube@wanadoo.fr

FEMMES DE LA TERRE (FDLT)

Tout public

Mardi 13h-17h (dernière arrivée 16h30)
• Écrivains publics et accès aux droits
2, rue de la Solidarité
M^o Danube ou Ourcq
fdlt92@gmail.com

20^e ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 20

Tout public

Jeudi 19h-22h
• Écrivains publics
> [Voir p. 18](#)

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public (habitants

des 19^e et 20^e arr.)
[Sur rendez-vous :](#)
Lundi 9h30-12h30
• Écrivains publics
> [Voir p. 19](#)

ESI - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes seules ou avec enfants, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale
• Domiciliation
> [Voir p. 18](#)

PIMMS PARIS-EST

Lundi 14h-17h30, du mardi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h30 (vendredi 17h)
15, cité Champagne
M^o Marais
☎ 01 44 64 00 62
paris-est@pimms.org
www.pimmsdeparis.org

COMMENT BÉNÉFICIER D'UNE AIDE JURIDIQUE ?

Toute personne, quels que soient son âge, sa condition et sa nationalité, est censée connaître ses droits, ses devoirs et les exercer. Mais le droit n'est pas simple ! Pour vous aider, il existe des permanences d'information où vous pouvez être accompagné dans vos démarches juridiques et administratives. **Ces consultations sont gratuites, anonymes et confidentielles. En dehors de celles figurant dans cette rubrique (p. 24 à 27), d'autres existent, signalées dans ce guide par ce symbole.**

Attention, vous devez **prendre rendez-vous pour les permanences**, sauf pour le Bus du Barreau de Paris Solidarité et le Tribunal de Paris. À noter, les services d'accueil des PAD et MJD sont disponibles (hors permanences) pour un premier accueil, sur place ou par téléphone. Des consultations gratuites d'avocats sont également dispensées en PAD et MJD.

LES POINTS D'ACCÈS AU DROIT (PAD)

Les PAD de la Ville de Paris répondent à vos questions sur le droit de la famille, du travail et de la protection sociale, du logement,

de la consommation, du surendettement et des étrangers. Des **écrivains publics** sont également présents pour vous aider à rédiger vos courriers et à remplir vos documents administratifs.

PAD 13

Lundi 14h-17h, mardi 9h30-12h30 et 14h-17h30, mercredi 9h30-12h30 et 14h-17h30, jeudi 9h30-12h30 et 14h-19h, vendredi 9h30-12h30
33, bd Kellermann - 13^e arr.
M^o Maison-Blanche
☎ 01 55 78 20 56
pad13.paris@orange.fr

PAD 15

Lundi 14h-17h30, mardi et mercredi 9h30-13h et 14h-18h, jeudi 9h30-13h et 14h-19h30, vendredi 14h-17h30
22, rue de la Saïda - 15^e arr.
M^o Convention,
Porte-de-Vanves
ou Porte-de-Versailles
☎ 01 45 30 68 60
pad15.courriel@orange.fr

PAD 18

Mardi, mercredi et vendredi 9h-12h30 et 13h30-18h, jeudi 13h30-18h, samedi 9h30-12h30
2, rue de Suez - 18^e arr.
M^o Château-Rouge
☎ 01 53 41 86 60
contact.pad18@orange.fr

PAD 19

Lundi 13h-17h30, mardi et mercredi 9h30-13h et 14h-17h30, jeudi 9h30-13h et 14h-19h, vendredi 13h-17h30

53, rue Compans - 19^e arr.
M^o Place-des-Fêtes
☎ 01 53 38 62 30
pad19.courrier@gmail.com

PAD 20

Lundi 14h-17h30, mardi et jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h30, mercredi 9h30-12h30 et 14h-19h30, vendredi 9h30-12h30
18-20, rue Ramus - 20^e arr.
M^o Gambetta
☎ 01 53 27 37 40
contact.pad20@wanadoo.fr

PAD JEUNES - CIDJ

Du mardi au vendredi 14h-17h30
101, quai Branly - 15^e arr.
M^o Bir-Hakeim
☎ 01 44 49 12 00

CIDFF DE PARIS (CENTRE D'INFORMATION SUR LES DROITS DES FEMMES ET DES FAMILLES)

Sur rendez-vous :
Du lundi au jeudi 9h30-13h et 14h-17h30, vendredi 9h30-13h, fermé l'après-midi au public
17, rue Jean-Poulmarch - 10^e arr.
M^o Jacques-Bonsergent
☎ 01 83 64 72 01
femmesinfo@cidffdeparis.fr

LES RELAIS D'ACCÈS AU DROIT (RAD)

Les Relais d'accès au droit sont des permanences juridiques organisées dans près de 50 lieux à Paris. Vous serez reçu par un juriste et pourrez lui poser toutes vos questions. Ces permanences se déroulent dans des structures associatives et institutionnelles de lutte contre l'exclusion telles que les :

- Centres sociaux
- Centres d'hébergement et de réinsertion sociale
- Accueil de jour (Emmaüs, Samu social)
- Centres de soins, etc.

Liste des RAD sur paris.fr (mot-clé : Relais d'accès au droit)

LES MAISONS DE LA JUSTICE ET DU DROIT (MJD)

Les MJD de Paris sont des structures judiciaires de proximité qui

dépendent du tribunal de grande instance de Paris. Vous y trouverez des consultations juridiques généralistes et spécialisées, des permanences du Médiateur de la Ville de Paris et du Défenseur des droits.

MJD SECTEUR NORD-EST

Du lundi au vendredi 9h-17h
15-17, rue du Buisson-Saint-Louis - 10^e arr. - M^o Belleville
☎ 01 53 38 62 80

MJD SECTEUR SUD

Du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h
99, rue d'Alleray - 15^e arr. - M^o Pernety, Plaisance ou Volontaires
☎ 01 45 45 22 23
Attention : accès par escaliers

MJD SECTEUR NORD-OUEST

Du lundi au vendredi 9h-17h
16-22, rue Jacques-Kellner - 17^e arr. - M^o Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 53 06 83 40

LE MÉDIATEUR DE LA VILLE DE PARIS

Si vous faites face à un refus, une absence de réponse ou un litige non résolu avec un service de la Ville, vous avez droit à un recours amiable et gratuit en vous adressant au Médiateur de la Ville de Paris. Pour cela, il vous faut lui transmettre votre demande en complétant soit le formulaire de saisine disponible sur le site mediation.paris.fr, soit en prenant rendez-vous (liste des représentants du Médiateur sur mediation.paris.fr), soit par courrier postal adressé à :

Monsieur le Médiateur de la Ville de Paris

Mission de la Médiation
1, place Baudoyer
75004 Paris

LES AVOCATS DU BARREAU DE PARIS

La Ville de Paris organise, en partenariat avec l'Ordre des avocats au Barreau de Paris, des **permanences juridiques gratuites d'avocats** dans les mairies d'arrondissement. Prendre rendez-vous à l'accueil de la mairie, ou par Internet pour les 4^e, 6^e, 12^e, 14^e, 17^e et 18^e arr. Des consultations sont accessibles aussi dans les **Espaces parisiens pour l'insertion** (p.128) et au Tribunal de Paris. Toutes les consultations dispensées par les avocats sont couvertes par le secret professionnel.

TRIBUNAL DE PARIS

Consultations gratuites et sans rendez-vous
Parvis du Tribunal - 17^e arr. M^o Porte-de-Clichy
RDC face à l'accueil directionnel
☎ 01 44 32 49 95

- En droit généraliste, droit du travail, droit de la famille et droit du logement : du lundi au vendredi 9h30-12h30
- Permanence généraliste pour les personnes sourdes et malentendantes : 2^e mercredi, 3^e mardi et 4^e jeudi de chaque mois 14h-17h
- Droit des personnes handicapées : mercredi (sauf le 2^e du mois) 14h-17h sur place ou par téléphone
- Tutelle et curatelle : lundi et vendredi 14h-17h sur place ou par téléphone au ☎ 01 44 32 49 95

L'ANTENNE DES MINEURS

Située au nouveau Tribunal de Paris (RDC face à l'accueil directionnel), l'Antenne des mineurs accueille ces derniers, leurs familles et les professionnels en lien avec eux. Des avocats spécialement formés assurent l'accueil des jeunes dans différentes situations : auteur présumé d'infraction, victime, faisant l'objet d'une mesure d'assistance éducative ou sollicitant d'être entendu par un juge aux affaires familiales.

Permanences :

Accueil du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-17h
Avocats généralistes pour mineurs lundi, mardi, mercredi, vendredi 14h-17h

Permanences mineurs isolés étrangers mardi et vendredi 9h30-12h30, jeudi 14h-17h

☎ 01 42 36 34 87 - antennedesmineurs@avocatparis.org

SOS AVOCATS

Du lundi au vendredi 19h-23h30

- Consultations par téléphone 0825 39 33 00 (0,15 € la minute)

LE BUS DU BARREAU DE PARIS SOLIDARITÉ

Il propose des consultations gratuites sans rendez-vous, assurées par des avocats bénévoles.

13^E ARR.

Lundi 17h-20h
19, avenue de Choisy
M^o Porte-de-Choisy

14^E ARR.

Mercredi 17h-20h
4, avenue Marc-Sangnier
M^o Porte-de-Varves

17^E ARR.

Jeudi 17h-20h
À l'angle de l'avenue de la Porte-de-Clichy et du boulevard Bessières (à proximité du lycée Honoré-de-Balzac)
M^o Porte-de-Clichy

18^E ARR.

Mardi 17h-20h
14, avenue de la Porte-de-Montmartre
M^o Porte-de-Clignancourt ou Porte-de-Saint-Ouen
• Droit des étrangers et droit d'asile vendredi 14h-17h
5, avenue de la Porte-d'Aubervilliers
T3 Porte-d'Aubervilliers

20^E ARR.

Samedi 10h-13h
6, rue Charles-et-Robert
M^o Porte-de-Montreuil

AIDE AUX VICTIMES

• Les avocats du **Barreau de Paris** proposent des consultations gratuites pour les victimes d'attentat lundi 9h30-12h30 au Tribunal de Paris, Parvis du Tribunal - 17^e arr. ou par téléphone (01 44 32 49 95) et mardi et jeudi 14h-18h au 18, rue Poliveau - 5^e arr.

• L'association **Paris Aide aux Victimes (PAV75)** apporte un soutien psychologique, un accompagnement social et une information sur les droits aux victimes d'infractions pénales, de catastrophes collectives et naturelles et d'accidents de la circulation.

Sur rendez-vous, gratuit et confidentiel

ANTENNE SUD

12, rue Charles-Fourier - 13^e arr.
☎ 01 45 88 18 00 - contact13@pav75.fr

ANTENNE NORD

22, rue Jacques Kellner - 17^e arr.

☎ 01 53 06 83 50 - contact17@pav75.fr

Paris Aide aux Victimes assure également des permanences dans les MJD des 10^e et 14^e arr. (voir p. 25), au PAD du 20^e arr. (voir p. 24) et au Bureau d'aide aux victimes du Tribunal de Paris, Parvis du Tribunal de Paris - 17^e arr. - RDC Atrium Sud, métro Porte-de-Clichy, du lundi au vendredi 9h-12h et 13h-18h

☎ 01 44 32 77 08 - bav.tgi-paris@justice.fr

ET SI JE SUIS VICTIME DE VIOLENCES ?

Vous avez subi ou subissez des violences ou des maltraitances ? Il est important d'en parler. **Des structures existent pour vous soutenir et vous aider à trouver des solutions.** Si vous êtes une femme, vous pouvez aussi contacter les Centres de planification et d'éducation familiale (CPEF, voir pages 99 à 103).

11^E ARR.

CENTRE PRIMO LEVI

Tout public victime de tortures et de violences politiques

Uniquement sur rendez-vous et entretien préalable : du lundi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h30, sauf mardi jusqu'à 13h

• Soins médicaux et psychologiques pour les victimes de tortures et de violences politiques
107, avenue Parmentier
☎ 01 43 14 88 50
www.primolevi.org

12^E ARR.

FEMMES SOLIDAIRES

Femmes victimes de violences (violences conjugales, harcèlement, mariage forcé, agressions sexistes et sexuelles, etc.)

Par téléphone mardi et vendredi 10h-17h et sur rendez-vous, mardi et vendredi

- Accompagnement et informations juridiques

Maison des Ensembles
3-5, rue d'Aligre
M^o Gare-de-Lyon ou Ledru-Rollin
☎ 01 40 01 90 90

femmes.solidaires@wanadoo.fr
www.femmes-solidaires.org

17^E ARR.

INSTITUT DE VICTIMOLOGIE

Tout public victime de stress post-traumatique

Consultations de 9h à 18h
Sur rendez-vous : du lundi au vendredi 9h-17h

- Prise en charge psychologique (symptômes de stress post-traumatique)

131, rue de Saussure
M^o Malesherbes ou Pont-Cardinet
☎ 01 43 80 44 40

19^E ARR.

LIBRES TERRES DE FEMMES (LTDF)

Femmes victimes de violences conjugales

Lundi 14h-18h, mercredi 9h-13h et jeudi 14h-20h
Lundi 9h30-12h mairie du 19^e arr.

Mardi 9h30-12h mairie du 1^{er} arr.

- Permanence juridique
- Groupes de parole

111, boulevard Macdonald
M^o Porte-de-la-Villette
Tram Canal-Saint-Denis
☎ 01 40 35 36 67
ou 06 26 66 95 70
ltd@orange.fr

20^e ARR.

ESI ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes, seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

- Soutien psychologique
 - Accompagnement social et juridique
- > Voir p. 18

FÉDÉRATION NATIONALE DU GROUPE POUR L'ABOLITION DES MUTILATIONS SEXUELLES FÉMININES ET DES MARIAGES FORCÉS (GAMS)

Femmes victimes, ou en danger, face à une situation d'excision, de mariage forcé, etc.

Du lundi au vendredi Uniquement sur rendez-vous et après évaluation téléphonique :

- Service d'information et d'orientation
- 51, avenue Gambetta
M° Gambetta

☎ 01 43 48 10 87

contact@federatongams.org
www.federatongams.org

FOYER LOUISE-LABÉ - HAFB

Femmes non hébergées victimes de violences

- Accompagnement socio-juridique
 - Soutien psychologique
- 14, rue Mendelssohn
M° Porte-de-Montreuil
☎ 01 43 48 20 40

HELP FEMMES

Femmes victimes de violences conjugales
Lundi, mercredi et vendredi
19h-21h30, samedi
14h-17h30

- Permanence
- 17, rue Mendelssohn
M° Porte-de-Montreuil
☎ 06 76 38 53 19

VIOLS FEMMES INFORMATIONS

Femmes victimes de violences sexuelles
Du lundi au vendredi 10h-19h

- Groupes de parole pour femmes victimes de viol

☎ 0800 05 95 95 (gratuit depuis tous les postes fixes)

ET SI J'AI UN HANDICAP ?

Votre vie quotidienne, votre recherche d'emploi, l'accessibilité de votre logement ou la scolarisation de votre enfant sont rendues difficiles par un handicap physique ou sensoriel ? Des dispositifs existent sous forme d'aides, d'accompagnement ou de services spécifiques.

La **Maison départementale des personnes handicapées de Paris (MDPH 75)** vous accueille, vous informe sur vos droits et vous permet d'y accéder.

BARREAU DE PARIS

Consultations gratuites d'avocats, Parvis du Tribunal - 17^e arr. M° Porte-de-Clichy
RDC face à l'accueil directionnel

- Tutelle et curatelle : lundi et vendredi 14h-17h sur place ou par téléphone au ☎ 01 44 32 49 95

- Droit des personnes handicapées : mercredi (sauf le 2^e du mois) 14h-17h sur place ou par téléphone au ☎ 01 44 32 49 95
- Permanence généraliste pour les personnes sourdes et malentendantes : 2^e mercredi, 3^e mardi et 4^e jeudi de chaque mois 14h-17h

FEMMES POUR LE DIRE, FEMMES POUR AGIR ÉCOUTE VIOLENCES FEMMES HANDICAPÉES

Sur rendez-vous :

Lundi 10h-13h et 14h30-17h30, jeudi 10h-13h

- Permanences juridiques et sociales

2, rue Aristide-Maillol - 15^e arr.
M° Volontaires ou Pasteur
☎ 01 40 47 06 06
ecoute@fdfa.fr

MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES

HANDICAPÉES DE PARIS (MDPH 75)

- Accueil physique et téléphonique du lundi au vendredi 9h-16h
 - Permanence en LSF (Langue des signes française) : lundi et mardi 9h-13h et 14h-16h
- Sur rendez-vous :
- Permanence juridique le mardi matin (RV à prendre à l'accueil de la MDPH) 69, rue de la Victoire - 9^e arr. M° Chaussée-d'Antin-Lafayette, Saint-Lazare ou Trinité-d'Estienne-d'Orves ☎ 01 53 32 39 39
contact@mdph.paris.fr

ET SI JE SUIS MIGRANT OU DEMANDEUR D'ASILE ?

Des organismes ou associations agréés par la préfecture de Police de Paris peuvent vous accompagner lors du dépôt de votre **demande d'asile**, notamment quant à **la domiciliation**. Certains peuvent aussi vous fournir les informations juridiques nécessaires pour connaître et exercer **vos droits** (ils sont signalés par le symbole 🇫🇷).

Pour les **traductions de documents officiels**, vous trouverez des listes de traducteurs assermentés dans les mairies d'arrondissement.

PREMIER ACCUEIL

Tout migrant arrivant à Paris demandeur d'asile, ou ayant vocation à le devenir, peut se rendre dans l'un des trois accueils de jour mis en place par la Ville et l'État. Là sont mis à disposition des espaces de repos avec distribution de petit-déjeuner et de boissons chaudes, des moyens d'information et de communication (Wifi). Ces accueils de jour assurent une première évaluation, un accompagnement et une orientation vers des Centres d'accueil et d'examen des situations (CAES) qui peuvent proposer un hébergement d'urgence en fonction de chacun et des places disponibles.

Accueil de jour pour les familles, les femmes seules ou les couples

Douches, petits-déjeuners, repas, Wifi
Tous les jours 9h-18h
3, rue des Lesdiguières - 4^e arr.
M° Bastille ou Sully-Morland

Accueils de jour pour les hommes seuls

Petits-déjeuners, sandwiches, Wifi
Du lundi au vendredi 9h-16h

PARIS CENTRE 1

1, boulevard du Palais - 4^e arr.
M° Cité ou Châtelet

PARIS SUD

82, avenue Denfert-Rochereau - 14^e arr.
M° Raspail ou RER Port-Royal

ACCUEIL DES MINEURS ISOLÉS

Croix-Rouge Française - DEMIE 75
Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h-18h, mercredi 11h-18h
5, rue du Moulin-Joly - 11^e arr.
M^o Couronnes
☎ 01 58 30 14 50

DEMANDE D'ASILE

Il faut d'abord prendre un RV dans une structure de premier accueil des demandeurs d'asile (SPADA). Ce RV est obtenu en contactant la plateforme téléphonique de l'Office français de l'immigration et de l'intégration (OFII) et confirmé par SMS. Ceux qui n'ont pas de téléphone peuvent se rendre dans l'un des accueils de jour pour être aidés. La SPADA se charge de recueillir les premières informations. Elle oriente ensuite la ou les personnes concernée(s) vers un guichet unique pour la demande d'asile (GU), qui regroupe la Préfecture et l'OFII. Celui-ci enregistre la demande d'asile et présente les conditions matérielles d'accueil.

Plateforme téléphonique de prise de rendez-vous au Guichet unique

Du lundi au vendredi de 10h à 15h30
☎ 01 42 500 900

Il est possible d'obtenir des informations sur la procédure asile sur : www.ofii.fr/demande-d-asile

6^e ARR.

CIMADE - LUXEMBOURG 🇫🇷

Migrants, demandeurs d'asile, sans-papiers

- Accompagnement juridique des demandeurs d'asile et des réfugiés : mardi (se présenter entre 8h et 11h)
- Accompagnement juridique pour l'obtention d'un titre de séjour : mercredi 9h-12h, jeudi 15h-18h et 19h-20h

58, rue Madame
entrée par le 11, rue Jean-Bart
M^o Saint-Sulpice
☎ 01 42 22 75 77

10^e ARR.

ASSOCIATION DE SOUTIEN SCOLAIRE LINGUISTIQUE ET CULTUREL (A.S.L.C.)

Toute personne majeure sans domicile fixe, originaire d'Asie et d'Europe de l'Est (ex-républiques d'URSS), en situation administrative régulière ou non au regard du droit de séjour
Du lundi au vendredi 9h30-13h et 14h-17h, samedi 10h-12h

- Domiciliation et accompagnement administratif

10, rue du Buisson-Saint-Louis
M^o Belleville
☎ 01 85 09 18 85
www.aslc-paris.org

COORDINATION DE L'ACCUEIL DES FAMILLES DEMANDEUSES D'ASILE (CAFDA) 🇫🇷

Demandeurs d'asile en famille ayant déposé ou ayant l'intention de déposer leur demande d'asile à la préfecture de Paris (adultes et enfants mineurs ou femmes enceintes munies d'un certificat médical)

Du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-16h30

- Accompagnement juridique et administratif de la demande d'asile
- Accompagnement et accès aux droits sociaux des demandeurs d'asile
- Domiciliation

184 A, rue du Faubourg-Saint-Denis
M^o Gare-du-Nord

LE KIOSQUE - EMMAÛS SOLIDARITÉ - FRANCE TERRE D'ASILE 🇫🇷

Demandeurs d'asile à Paris,

majeurs isolés non admis au séjour, en situation d'errance
Lundi et mercredi 9h30-12h15 et 14h-16h30, mardi et jeudi 9h30-12h15, vendredi 9h30-12h15 et 14h-16h

- Accueil, information et orientation
- Aide à la procédure d'asile (information sur les démarches, accompagnement juridique et social, animation socio-culturelle)

218, rue du Faubourg-Saint-Martin
M^o Louis-Blanc ou Gare-de-l'Est
☎ 01 76 62 12 47
lekiosque@emmaus.asso.fr

12^e ARR.

APTM

Tout public (Paris et Île-de-France)

Association pour l'accompagnement social et administratif des migrants et de leurs familles
Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h30, vendredi 9h30-12h30
239, rue de Bercy
M^o Gare-de-Lyon ou Quai-de-la-Rapée
☎ 01 44 74 39 10
contact@aptm.fr

13^e ARR.

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

- Permanence de l'équipe mobile psychosociale Bociek, à destination de publics non francophones

Mercredi matin : travailleuse sociale russophone
Jeudi matin : psychologue russophone
Jeudi après-midi : psychologue polonophone et roumanophone
Vendredi matin : psychologue arabophone
> Voir p. 13

DOM'ASILE

Réfugiés et déboutés de l'asile

- Domiciliation

Centre Cimade Gobelins

Lundi 17h
18, bd Arago - 13^e arr.
M^o Les Gobelins

Centre Foyer de Grenelle
Mardi et mercredi 10h
17, rue de l'Avre - 15^e arr.
M^o La Motte-Piquet-Grenelle

Centre CEDRE - SCCF
Lundi, mardi et jeudi 9h
23, bd de la Commanderie - 19^e arr.
M^o Porte-de-la-Villette

17^e ARR.

CIMADE ÎLE-DE-FRANCE 🇫🇷

Migrants, demandeurs d'asile, sans-papiers

- Accompagnement juridique des demandeurs d'asile mardi 9h-12h et 14h30-17h
- Accompagnement juridique pour l'obtention d'un titre de séjour mercredi et jeudi 9h30-12h et 14h30-17h

46, boulevard des Batignolles
M^o Place-de-Clichy ou Rome
☎ 01 40 08 05 34
www.lacimade.org/regions/ile-de-france-champagne-ardennes

18^e ARR.

CENTRE DE RÉCEPTION DES DEMANDEURS D'ASILE DE LA PRÉFECTURE DE POLICE

Du lundi au vendredi 9h-16h45

- Délivrance des documents de séjour relatifs à la procédure d'asile

92, boulevard Ney
M^o Porte-de-Clignancourt

FRANCE TERRE D'ASILE - PLATE-FORME D'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE (PADA DE PARIS) 🇫🇷

Demandeurs d'asile adultes isolés

ESPACE JACQUES RIBS

Lundi, mardi, mercredi et vendredi 9h-12h45

- Permanences sociales (accueil, information, orientation, aide administrative, accompagnement social)
- Permanences juridiques
- Distribution de courriers (sur présentation de l'original)

de l'attestation de demande d'asile) : lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi 14h-17h15

• Réunion Dublin : jeudi 14h 4, rue Doudeauville
M° Marx-Dormoy
☎ 01 53 26 23 80

SITE NEY

• Domiciliation : du lundi au vendredi 14h-17h15

Sur rendez-vous :

• Accompagnement juridique lundi, mardi, mercredi, vendredi 9h-13h et 14h-17h
• Enregistrement au Guichet unique des préfectures de la région parisienne : du lundi au vendredi 9h-12h45 (RV au 01 42 50 09 00)
92, boulevard Ney
M° Porte-de-Clignancourt
☎ 01 40 09 63 40

19^e ARR.

CIMADE BELLEVILLE

Migrants, demandeurs d'asile, sans-papiers

• Accompagnement juridique pour l'obtention d'un titre de séjour : lundi matin (avant 10h30), mardi 13h-21h 25, rue Fessart
M° Jourdain

FEMMES DE LA TERRE (FDLT)

Femmes

Sur rendez-vous (téléphoner le lundi 13h-17h) :

• Permanence en droit des étrangers pour les femmes et les jeunes
☎ 01 48 06 03 34

> Voir p. 23

FRANCE TERRE D'ASILE - DIRECTION DE L'INTÉGRATION EMPLOI LOGEMENT - Centre d'Accueil et de Préparation à l'Intégration - CAPI (avec le soutien du fonds asile migration et intégration- FAMI)

Bénéficiaires d'une protection internationale (statut de réfugié ou protection subsidiaire)

Par téléphone :

du lundi au vendredi 9h-12h30 et 14h-17h30

Sans rendez-vous :

du lundi au jeudi 9h-12h30

- Accueil, information et orientation
- Permanence d'identification
- Prestation ponctuelle d'accompagnement vers l'accès aux droits civils et sociaux
- Café des réfugiés

Sur rendez-vous :

du lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h

- Permanence d'accès aux droits
- Accompagnement vers l'insertion par le recours à la mobilité géographique
- Ateliers et actions collectives 69-71, rue Archereau
M° Crimée
☎ 01 53 06 64 20
capintegration@france-terre-asile.org
www.france-terre-asile.org

ISM INTERPRÉTARIAT

Migrants, demandeurs d'asile

Tous les jours 9h-17h30
contact@ism-mail.fr

- Interprétariat par téléphone (24h/24, 7j/7)
☎ 01 53 26 52 62
- Interprétariat avec déplacement (sur RV en Île-de-France)
☎ 01 53 26 52 52
- Interprétariat par vidéo
☎ 01 53 26 52 72
- Écrivains publics (en Île-de-France)
☎ 01 53 26 52 52
- Information juridique par téléphone
☎ 01 53 26 52 82
☎ 01 53 26 52 50
- Traductions écrites (langue étrangère en français et inversement)
traduction@ism-mail.fr
22, rue d'Aubervilliers
☎ 01 53 26 52 78

SECOURS CATHOLIQUE - CENTRE D'ENTRAIDE POUR LES DEMANDEURS D'ASILE ET LES RÉFUGIÉS (CEDRE)

Lundi, mardi et jeudi

- Accueil et accompagnement : se présenter impérativement à 9h
- Activités collectives, ateliers créatifs, informatique 14h-17h30
23, boulevard de la Commanderie
M° Aubervilliers ou Porte-de-la-Villette
☎ 01 48 39 10 92

SOS RACISME

Victimes de racisme, d'antisémitisme et de discriminations raciales

- Permanence juridique par téléphone : mardi, jeudi et vendredi 10h30-13h

Sur rendez-vous :

- Permanence juridique au Point d'accès au droit du 19^e arr. : 1^{er} et 3^e mercredis du mois 14h-17h
51, avenue de Flandre
M° Riquet ou Stalingrad
☎ 01 40 35 36 55
www.sos-racisme.org

20^e ARR.

ASSOCIATION ASILE

Demandeurs d'asile, réfugiés

Vendredi 10h-12h30 sans rendez-vous et sur rendez-vous au ☎ 07 67 04 43 83

- Accompagnement administratif, juridique et social

Plusieurs permanences en Île-de-France
CSC Étincelles - 65, rue des Haies
contact@asile-en-france.org
http://www.asile-en-france.org

DROIT DES RESSORTISSANTS EUROPÉENS

Les informations sur le séjour et le travail des citoyens de l'Espace économique européen qui souhaitent s'installer en France, seuls ou accompagnés de leur famille, sont disponibles sur le site service-public.fr.

Les **Points d'accès aux droits** (voir p. 23) peuvent aussi vous renseigner, ainsi que certaines associations (permanences juridiques signalées par le symbole 🇪🇺).

BANLIEUE

HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger non pris en charge

Du lundi au jeudi 10h-17h

- Accueil de jour et activités socio-éducatives quotidiennes (artistiques, culturelles et sportives) l'après-midi
- Évaluation et accompagnement personnalisé
- Orientation vers le droit commun
- Accompagnement vers la protection de l'enfance et l'accès au droit commun
- Accompagnement psychologique et activité d'art thérapie
- Atelier de soutien aux apprentissages le matin 87 bis, rue de Paris 93100 Montreuil
M° Croix-de-Chavaux ou Robespierre
☎ 01 41 58 14 65 ou 06 13 26 03 22
www.horslarue.org
Adresse postale : 70, rue Douy-Delcupe 93100 Montreuil

ET SI JE FAIS FACE À UNE AUTRE SITUATION ?

(SORTIE DE PRISON, PROSTITUTION, DÉCÈS, ETC.)

JE SORS DE PRISON

Une sortie de prison peut nécessiter une orientation et un accompagnement adaptés. Vous pouvez en bénéficier durant plusieurs mois après votre remise en liberté.

ARAPEJ

Service d'information juridique et sociale d'aide à l'insertion pour les personnes incarcérées et leurs proches
N° vert ARAPEJ
0800 870 745

7, passage du Bureau
M° Alexandre-Dumas
01 43 72 02 00
mrs75@mrsasso.fr

13^E ARR.

SERVICE PÉNITENTIAIRE D'INSERTION ET DE PROBATION DE PARIS (SPIP)

Libérés définitifs depuis moins de 6 mois sans mesure judiciaire, sans domicile
Du lundi au jeudi 10h-12h et 14h-16h, vendredi 10h-12h et 14h-15h30
• Information et orientation
12, rue Charles-Fourier
M° Tolbiac

11^E ARR.

MOUVEMENT POUR LA RÉINSERTION SOCIALE (MRS)

Sortants de prison
Lundi, mercredi et jeudi 9h-12h et 14h-17h, mardi et vendredi 9h-12h
Sur rendez-vous :
• Accompagnement social et réinsertion
• Domiciliation

EN CAS DE PROSTITUTION

La Ville de Paris apporte son soutien aux personnes prostituées françaises ou ayant un titre de séjour par le biais de ses services sociaux (CASVP, SSP et PSA, voir p. 6-9). Par ailleurs, des associations peuvent vous venir en aide et vous accompagner dans vos démarches administratives et sociales, afin de faire valoir vos droits.

9^E ARR.

ACCUEIL SAINTE-RITA - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Femmes du secteur Pigalle
Sur rendez-vous :
• Accès aux droits
• Accompagnement social
• Aide à l'insertion professionnelle
• Projets collectifs (art, culture, etc.)
6, rue de Bruxelles
M° Pigalle
06 08 50 44 69

10^E ARR.

L'AMICALE DU NID PARIS - ÉTABLISSEMENT ADN PARIS

Personnes victimes de la prostitution, du proxénétisme et de la traite des êtres humains (femmes, hommes, transgenres) souhaitant un parcours de sortie de la prostitution
• Accès aux soins et dépistage rapide du VIH le lundi, mardi, mercredi après-midi
En fonction de la commission d'admission du CHRS (et de

la disponibilité des places) et après un premier entretien d'accueil et d'évaluation :

- Accompagnement social, ouverture et suivi des droits sociaux (RSA, PuMA, AME, etc.)
 - Aide à l'accès à l'hébergement et au logement (Dalo, Daho, Siao)
 - Hébergement en chambres d'hôtel et en appartements partagés
 - Soutien à la parentalité
 - Accompagnement à l'insertion socio-professionnelle
 - Domiciliation pour les personnes suivies par l'établissement
 - Activités culturelles (ateliers musique, expression artistique, groupes de parole...)
 - Permanence juridique
 - Prise en charge des personnes victimes de la traite des êtres humains
- Sur rendez-vous :*
• Permanence d'accueil du lundi au mercredi et vendredi 14h-18h
103, rue La-Fayette
M° Cadet, Gare-du-Nord ou Poissonnière
01 42 02 38 22
www.amicaledunid.org

ASSOCIATION ALTAÏR SEA

Personnes majeures prostituées (hommes, femmes, transgenres) en difficulté
Lundi 14h-17h, mardi, jeudi et vendredi 9h-13h et 14h-17h, mercredi 13h-20h
Sur rendez-vous :
• Accompagnement social et insertion emploi
• Aide individualisée pour les personnes transgenres
• Domiciliation (exclusivement pour les personnes suivies)
• Permanence juridique
• Permanence psychologique (pour les personnes suivies par l'association)
16, rue Demarquay
M° Gare-du-Nord
01 40 08 08 09

11^E ARR.

ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES

Femmes, hommes de 18 à 25 ans prostitués
Lundi et mercredi 9h-13h et 14h-18h, mardi 14h-18h, jeudi 14h-18h30, vendredi 9h-13h et 14h-17h30
> Voir p. 12

16^E ARR.

ACCUEIL LAZARE - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Hommes en errance sur le secteur de la porte Dauphine et du bois de Boulogne
Lundi 16h-18h30, mardi 10h30-15h et jeudi 14h-16h
• Permanence d'accueil
Sur rendez-vous :
• Accès aux droits, accompagnement social et aide à l'insertion professionnelle
• Projets collectifs (football, séjours de rupture, sorties culturelles, etc.)
197 bis, rue Victor-Hugo
M° Rue-de-la-Pompe
01 40 72 67 77

20^E ARR.

LES AMIS DU BUS DES FEMMES

Personnes prostituées
Lundi, mercredi, jeudi 9h30-18h, mardi 9h30-13h, vendredi 9h30-17h
• Action de prévention (VIH, hépatites et infections sexuellement transmissibles)
Sur rendez-vous :
• Accompagnement social, domiciliation pour les prostituées suivies par l'association
58, rue des Amandiers
M° Père-Lachaise
01 43 14 98 98
www.lesamisdubusdesfemmes.org

EN CAS DE DÉCÈS

Chacun a le droit à des obsèques dignes. C'est pourquoi la Ville de Paris met ses services funéraires à la disposition des plus fragiles. Si vous êtes confronté au décès d'un ami sans ressources, avec ou sans famille, et si cette personne est décédée à Paris, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-9) qui vous indiqueront la marche à suivre.

Dans le cas d'une très grande détresse, sur intervention d'un travailleur social, les **Services funéraires de la Ville de Paris** organisent des obsèques gratuits avec inhumation en concession de cinq ans au cimetière parisien de Thiais ou une crémation au Père-Lachaise.

Pour les personnes sans domicile, le **Collectif les Morts de la Rue** est également à votre disposition.

SERVICES FUNÉRAIRES - VILLE DE PARIS

7j/7 à l'agence centrale République et 24h/24 au numéro suivant :
☎ 0 800 88 00 88
www.servicesfuneraires.fr
www.revolution-obseques.fr

COLLECTIF LES MORTS DE LA RUE

En partenariat avec la Ville de Paris, il accompagne les personnes confrontées au deuil d'une personne sans-abri ou hébergée
Sur rendez-vous :

- Accueil et soutien des proches en deuil du lundi au vendredi et accueil en groupe le samedi matin une fois par mois
 - Aide aux démarches liées aux funérailles du lundi au vendredi
 - Hommage annuel aux morts de la rue en France
 - Accompagnement pour toute personne inhumée sans entourage prise en charge par la Ville, jusqu'au cimetière parisien de Thiais lundi et mercredi matin
- En cas de décès, nous pouvons intervenir à la demande des associations, pour écouter les usagers ou les accueillants
72, rue Orfila - 20^e arr.
M^o Gambetta
☎ 01 42 45 08 01
mortsdelarue@wanadoo.fr
www.mortsdelarue.org

ET SI J'AI UN ANIMAL ?

Si vous avez un animal, sachez que la Société protectrice des animaux (SPA) propose des **consultations** et des **soins vétérinaires gratuits**. L'association Gamelles Pleines les propose également et offre en plus une **distribution alimentaire pour chiens**.

SOCIÉTÉ PROTECTRICE DES ANIMAUX - DISPENSAIRE MALLARMÉ

Personnes aux moyens modestes

Un justificatif de ressources, un papier de non-imposition et une pièce d'identité sont demandés à chaque visite
Lundi à vendredi 8h30-16h30
• Consultations du lundi au vendredi à partir de 11h (sauf urgence)
Sur rendez-vous :
• Vaccination sur animaux stérilisés 14h-16h
5, avenue Stéphane-Mallarmé - 17^e arr.
M^o Porte-de-Champerret
☎ 01 46 33 94 37
dispensaire-paris@la-spa.fr

ASSOCIATION GAMELLES PLEINES

Personnes aux moyens modestes

- Distribution alimentaire pour chiens à côté des Restos du Cœur place de la République, mardi 19h30-21h30, et place des Invalides les jeudis pairs 20h-21h30
- Dons de laisses, colliers, muselières, aide aux soins vétérinaires par le biais des structures d'accueil
☎ 07 81 15 10 56
www.gamellespleines.fr



S'OCCUPER DE SOI

Prendre une douche, aller chez le coiffeur, laver ses vêtements, faire du sport, offrir à ses enfants une sortie ou garder ses affaires en sécurité sont des actes de la vie quotidienne, nécessaires à notre équilibre. C'est pourquoi la Ville de Paris et des associations vous permettent d'accéder à des services et à des activités contribuant à votre qualité de vie.

- 40** Où me laver ?
- 43** Et pour mon bien-être (coiffeur, pédicure, massage, etc.) ?
- 44** Où puis-je laver mes vêtements ?
- 46** Où puis-je laisser mes affaires ?
- 47** Et si j'ai perdu quelque chose ?
- 48** Où me vêtir, m'équiper et téléphoner pas cher ?
- 52** Où puis-je me distraire et faire du sport ?

OÙ ME LAVER ?

La Ville de Paris met gratuitement à votre disposition des **bains-douches municipaux** en cabine individuelle. De plus, des structures associatives vous proposent des «espaces hygiène». Pour les bains-douches, vous devez vous munir de votre propre nécessaire de toilette. Attention : les dernières entrées s'effectuent 30 minutes avant la fermeture des établissements. Dans les **Espaces solidarité insertion (ESI)** et certaines associations, shampoing et savon sont fournis gratuitement.

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous

• Espace hygiène

> Voir p. 9

2^E ARR.

ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement orientées par les maraudes

Pas d'accès direct

• Douches

> Voir p. 10

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public sans domicile

Tous les jours, le matin

• Douches

> Voir p. 10

4^E ARR.

BAINS-DOUCHES DES DEUX-PONTS

Lundi, mardi, mercredi, vendredi 7h-18h30, samedi 8h-18h, dimanche 8h-12h
Changements après le 1^{er} janvier 2019 :

du mardi au samedi 12h-18h
8, rue des Deux-Ponts

M^o Pont-Marie
☎ 01 43 54 47 40

Accessibles aux personnes en situation de handicap

BAINS-DOUCHES SAINT-MERRI

Réouverture le 1^{er} janvier 2019

Du lundi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30

Fermés le jeudi

18, rue du Renard

M^o Hôtel-de-Ville

☎ 01 42 72 83 64

5^E ARR.

BAINS-DOUCHES LACÉPÈDE

Du mardi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30

50, rue Lacépède

M^o Place-Monge

☎ 01 45 35 46 63

Accessibles aux personnes en situation de handicap

8^E ARR.

ACCUEIL OZANAM MADELEINE

Lundi, mercredi, vendredi, samedi 9h30-12h et 14h30-18h,

mardi 14h30-18h,

jeudi 9h30-12h, dimanche

9h30-12h

• Douches

> Voir p. 11

BAINS-DOUCHES ROME

Du mardi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30

43, rue de Rome

M^o Europe

☎ 01 42 93 70 05

Accessibles aux personnes en situation de handicap

10^E ARR.

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ ET ACCUEIL DE JOUR BICHAT

Tout public

Sur rendez-vous :

Tous les jours (sauf mercredi après-midi)

> Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

• Tous les matins, possibilité de se raser et de se brosser les dents

• Après-midi douches pour les femmes

> Voir p. 11

ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Tout public

Du mardi au jeudi 9h-12h

> Voir p. 11

ITINÉRANCES - ASSOCIATION AUREORE

Jeunes adultes en errance

de 18 à 30 ans (animaux acceptés)

• Douches

> Voir p. 11

11^E ARR.

BAINS-DOUCHES OBERKAMPF

Du lundi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30

Fermés le jeudi

42, rue Oberkampf

M^o Oberkampf

☎ 01 47 00 57 35

12^E ARR.

BAINS-DOUCHES AUDUBON

Du lundi au vendredi 12h-30-18h30

Fermés les samedis et dimanches

11, rue Audubon

M^o Gare-de-Lyon

ou Quai-de-la-Rapée

☎ 01 43 47 60 07

BAINS-DOUCHES CHARENTON

Du mardi au dimanche 7h30-12h30

Fermés le lundi

188, rue de Charenton

M^o Dugommier

ou Montgallet

☎ 01 43 07 64 87

ESI MAZAS - AUREORE-URGENCE

Hommes exclusivement

• Douches matin et après-midi en semaine, le matin samedi et dimanche

> Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

Lundi 9h30-11h et 14h-16h, du mardi au vendredi 9h-11h

et 14h-16h (sauf mercredi matin)

Ticket à l'accueil

> Voir p. 13

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Public régulièrement suivi par l'ESI (animaux acceptés)

> Voir p. 12

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

• Douches (en priorité pour les femmes sans hébergement)

> Voir p. 12

HALTE JEUNES « 18-25 » - ASSOCIATION AUREORE - PÔLE URGENCE

Jeunes femmes et jeunes hommes (18-25 ans) sans domicile

Sur rendez-vous :

• Douches, sanitaires, laverie

> Voir p. 13

13^E ARR.

ESI LA MAISON DU 13^E - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public (animaux muselés tolérés dans le jardin)

• Douches

> Voir p. 14

BAINS-DOUCHES DE LA BUTTE AUX CAILLES

Du lundi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30

Fermés le mercredi

5, place Paul Verlaine

M^o Place-d'Italie ou Tolbiac

☎ 01 45 89 60 05

**ASSOCIATION DES
ŒUVRES DE LA MIE
DE PAIN - ESIL'ARCHE
D'AVENIRS**

Tout public

• Hommes : mardi et samedi matin, mercredi et vendredi matin et après-midi (selon l'affluence)

• Femmes : tous les jours

> Voir p. 13

14^E ARR.

**CROIX-ROUGE
FRANÇAISE - APASO**

Tout public

• Douches le matin sur inscription de 9h15 à 12h

> Voir p. 14

**ESI CENTRE RENÉ-COTY -
CASVP**

Public parisien sans domicile sauf mineurs (animaux admis dans le sas d'entrée)

Du lundi au vendredi 8h30-11h et 14h-16h (sauf vendredi après-midi)

• Hommes : du lundi au vendredi (sauf mercredi et vendredi après-midi)

• Femmes : mercredi et vendredi après-midi

> Voir p. 14

15^E ARR.

**BAINS-DOUCHES
BLOMET**

Du lundi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30

Fermés le jeudi

17, rue Blomet

M° Sèvres-Lecourbe

ou Volontaires

☎ 01 47 83 35 05

**ESI FAMILLES
DE L'ASSOCIATION
EMMAÛS-SOLIDARITÉ**

Familles

> Voir p. 15

**SAINT-VINCENT-DE-
PAUL - ACCUEIL 15**

Hommes de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

> Voir p. 15

16^E ARR.

**ESI LA HALLE SAINT-
DIDIER - CASVP**

Tout public sans enfant

• Hommes : 8h30-11h15

• Femmes : 13h30-16h

> Voir p. 16

18^E ARR.

**BAINS-DOUCHES
LES AMIRAUX**

Du mardi au samedi 12h-18h

6, rue Hermann-Lachapelle

M° Marcadet-Poissonniers

ou Simplon

☎ 01 46 06 46 47

BAINS-DOUCHES NEY

Du lundi au samedi 7h30-

13h, dimanche 8h-12h30

Fermés le jeudi

134, boulevard Ney

M° Porte-de-Clignancourt

☎ 01 42 54 04 24

Accessibles aux personnes en situation de handicap

19^E ARR.

**BAINS-DOUCHES
PETITOT**

Du mardi au samedi 12h-18h

1, rue Petitot

M° Place-des-Fêtes

☎ 01 42 08 17 93

**BAINS-DOUCHES
MEAUX**

Du lundi au samedi 7h30-

13h, dimanche 8h-12h30

Fermés le mercredi

18, rue de Meaux

M° Colonel-Fabien

☎ 01 42 08 16 44

Accessibles aux personnes en situation de handicap

**BAINS-DOUCHES
ROUVET**

Du mardi au samedi 7h30-13h,

dimanche 8h-12h30

1, rue Rouvet

M° Corentin Cariou

☎ 01 40 36 40 97

**ESI LA MAISON
DU PARTAGE -
FONDATION DE L'ARMÉE
DU SALUT**

Personnes sans domicile

Du lundi au vendredi

sur inscription

• Douches

> Voir p. 17

20^E ARR.

**BAINS-DOUCHES
BIDASSOA**

Du mardi au samedi 12h-18h

27, rue de la Bidassoa

M° Gambetta

☎ 01 46 36 40 41

**BAINS-DOUCHES
DES HAIES**

Du mardi au samedi 7h30-

13h, dimanche 8h-12h30

27, rue des Haies

M° Buzenval

☎ 01 43 70 44 26

**BAINS-DOUCHES
PYRÉNÉES**

Du lundi au samedi 7h30-

13h, dimanche 8h-12h30

Fermés le mercredi

296, rue des Pyrénées

M° Gambetta ou Pyrénées

☎ 01 46 36 16 63

**ESI - ASSOCIATION
HALTE AIDE AUX
FEMMES BATTUES -
HAFB**

Femmes seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

• Douches

> Voir p. 18

**PERMANENCE ACCUEIL
JEUNES - ANRS**

Femmes, hommes de moins de 25 ans sans domicile

• Douches

> Voir p. 18

**BANLIEUE
HORS LA RUE**

Mineurs étrangers en danger non pris en charge

> Voir p. 33

ET POUR MON BIEN-ÊTRE (COIFFEUR, PÉDICURE, MASSAGE, ETC.) ?

Les difficultés rencontrées et le poids d'une situation de précarité ne doivent pas empêcher de **penser à soi**. Se sentir bien, s'occuper de son apparence, de son confort, autant d'actions qui vous donneront aussi de l'énergie et vous aideront à aller de l'avant.

**ESI ESPACE SAINT-
MARTIN - FONDATION DE
L'ARMÉE DU SALUT**

Tout public sans domicile

Sur rendez-vous :

• Coiffeur jeudi matin

> Voir p. 10

**ESI CENTRE RENÉ-
COTY - CASVP**

Tout public sans domicile (animaux admis dans le sas d'entrée)

Sur rendez-vous

par le référent social :

• Coiffure tous les matins

et le lundi après-midi

• Pédicure tous les matins

> Voir p. 14

**ESI FAMILLES
DE L'ASSOCIATION
EMMAÛS - SOLIDARITÉ**

Familles

Sur rendez-vous :

• Sophrologue

• Atelier massage bien-être

• Massages parents/bébés

> Voir p. 15

**ESI LA HALLE SAINT-
DIDIER - CASVP**

Tout public sans enfant

• Coiffure (coupes simples) : mercredi

• Atelier de bien-être (femmes) : se renseigner sur place

> Voir p. 16

**LIBRES TERRES DE
FEMMES (LTDF)**

• Ateliers bien-être, ateliers reprise de confiance en soi

> Voir p. 27

SOINS DE BEAUTÉ

Le salon de beauté social « Joséphine » s'engage pour que toutes les femmes se sentent belles et sûres d'elles-mêmes au quotidien, y compris les plus démunies.

Sur recommandation d'une association ou d'une assistante sociale et sur RV.

Du lundi au vendredi 9h30-17h

28, rue de la Charbonnière - 18^e arr.

☎ 01 42 59 43 36 - www.josephinebeaute.fr

OÙ PUIS-JE LAVER MES VÊTEMENTS ?

Lorsque l'on est sans domicile, il est difficile d'entretenir et de laver ses vêtements. **Comment accéder à des laveries ?**

2^E ARR.

ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement orientées par les maraudes
Pas d'accès direct

• Laveries

☎ 01 43 38 80 60

> Voir p. 10

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public sans domicile
Sur rendez-vous :

Mardi, mercredi et jeudi matin

> Voir p. 10

8^E ARR.

ACCUEIL OZANAM MADELEINE

Lundi, mercredi, vendredi, samedi 9h30-12h et 14h30-18h, mardi 14h30-18h, jeudi et dimanche 9h30-12h

• Laverie

> Voir p. 11

10^E ARR.

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ ET ACCUEIL DE JOUR BICHAT

Tout public

Sur rendez-vous :

Tous les jours (sauf mercredi après-midi) 10h30-15h

> Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION ANTENNE PARIS 10

Tout public

Venir à l'accueil pour prendre rendez-vous

> Voir p. 11

ITINÉRANCES - ASSOCIATION AUREORE

Jeunes adultes (18-30 ans) en errance sans domicile (animaux acceptés)

Sur rendez-vous

> Voir p. 11

11^E ARR.

ONZE MILLE POTES

Tout public

Selon disponibilités et sur orientation des associations et organismes partenaires de La Bagagerie
Laverie fermée pour travaux. Réouverture prévue début 2019.

Se renseigner sur place ou consulter le site Internet pour les horaires
42, rue Oberkampf
1^{er} étage
M^o Oberkampf
ou Parmentier
onzemillepotes@gmail.com
onzemillepotes.com

12^E ARR.

ESI MAZAS - AUREORE-URGENCE

Hommes exclusivement

Tous les jours sur rendez-vous

> Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public (animaux acceptés)

Sur rendez-vous

> Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes isolés majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous à prendre à l'accueil le lundi et le jeudi (9h30-11h) pour la semaine suivante

> Voir p. 13

13^E ARR.

ESI LA MAISON DU 13^E - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public (animaux muselés tolérés dans le jardin)

Sur rendez-vous

> Voir p. 14

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

Sur rendez-vous à l'ouverture de l'établissement mercredi et jeudi (selon l'affluence)

> Voir p. 13

14^E ARR.

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Tout public (animaux admis dans le sas d'entrée)

Sur rendez-vous pris

par le référent social

> Voir p. 14

15^E ARR.

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ

Familles

> Voir p. 15

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

Hommes de 25 à 60 ans bénéficiaires du RSA ou pouvant y prétendre, demandeurs d'emploi de longue durée

• Laverie et repassage

> Voir p. 15

16^E ARR.

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

> Voir p. 16

20^E ARR.

ESI - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

Sur rendez-vous

> Voir p. 18

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes de moins de 25 ans en situation d'errance

> Voir p. 18

BANLIEUE HORS LA RUE

Mineurs étrangers en danger non pris en charge

> Voir p. 33

OÙ PUIS-JE LAISSER MES AFFAIRES ?

Pour une personne sans logement, veiller sur ses affaires personnelles est un souci constant. Des espaces existent pour **déposer vos bagages en toute confiance**. Attention : seuls **les bagages identifiés et fermés, sans denrées périssables** (alimentation, médicaments, etc.) sont acceptés.

4^E ARR. BAGAGÈRE

Tout public (possibilité d'attacher les animaux dans la cour)

Lundi 8h30-9h30, mercredi 10h-11h

Hors jours fériés

• Dépôt et récupération des bagages

Local associatif au 1^{er} étage des bains-douches
8, rue des Deux-Ponts
M^o Pont-Marie ou Saint-Paul
clairegro@aol.com

5^E ARR. LA BAGAGERIE CŒUR DU 5

Tout public exclusivement orienté par des associations partenaires

• Dépôt et récupération des bagages
• Espace d'accueil
• Cabines pour se changer
12, rue Daubenton
M^o Censier-Daubenton
01 73 73 22 92
bagagerie.cd5@laposte.net

7^E ARR. LE SOURIRE DE SAINT-FRANÇOIS-XAVIER

Tout public exclusivement orienté par des associations partenaires (Montparnasse Rencontres, Aux Captifs la Libération, Le Foyer de Grenelle...)

Lundi, mercredi, vendredi 7h-9h et 18h30-20h30

• Accueil
• Collation
• Douches
• Dépôt et récupération des bagages

Dans la crypte de l'église
12, place du Président-Mithouard
M^o Saint-François-Xavier

11^E ARR. ONZE MILLE POTES

Tout public

Sur orientation des PSA (voir p. 9) et des associations partenaires (Equipe de rue Charonne, Équipes Saint-Vincent, ESI Saint Martin, Mission SDF de Médecins du Monde, Petits Cafés Saint-Ambroise, Saint-Joseph et Sainte-Marguerite)
Bagagerie fermée pour travaux. Réouverture prévue début 2019

La Bagagerie est installée temporairement au 21, passage de Ménilmontant
Se renseigner sur place ou consulter le site Internet pour les horaires

> Voir p. 44

12^E ARR. LA BAGAGERIE 188

Personnes sans domicile fixe en cours de réinsertion munies d'un document signé par un partenaire social agréé par La Bagagerie 188
Jeudi, vendredi 14h-16h30, samedi 10h-12h

• Casiers offerts pour 3 mois selon les disponibilités
188, rue de Charenton, au 1^{er} étage des bains-douches
M^o Dugommier ou Montgallet
06 38 95 71 79
(aux heures d'ouverture)

13^E ARR. ESI L'ARCHE D'AVENIRS - ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN

Tout public

• Consigne : prise de rendez-vous au 01 44 06 96 88 le mercredi de 13h30 à 13h45 (ne pas laisser de message)

> Voir p. 13

14^E ARR. ESI CENTRE RENÉ-COTY-CASVP

Public parisien sans domicile sauf mineurs (animaux admis dans le sas d'entrée)

Téléphoner pour connaître les disponibilités de places
> Voir p. 14

19^E ARR. AU BAGAGE DU CANAL

Personnes sans domicile orientées par une association partenaire de la bagagerie

Mardi, jeudi et samedi 7h30-9h30 et 18h30-20h30

• Dépôt et récupération des bagages

11, passage de Flandre
M^o Riquet
aubagageducanal@gmail.com

20^E ARR. BAGAGERIE 20

Personnes sans-abri en cours de réinsertion, orientées par un partenaire social de la Bagagerie 20

Lundi, mardi, samedi 9h-12h, jeudi 9h-12h et 15h-18h

Délai d'occupation : 3 mois, contrat renouvelable 1 fois
5, rue Louis-Ganne
M^o Porte de Bagnolet
01 40 30 52 13
Bagag20@gmail.com

ESI ESPACE SOLIDARITÉ - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes, seules ou avec enfant, en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale
Sur rendez-vous :

• Consignes selon les disponibilités, en privilégiant le public fréquentant déjà l'accueil de jour
> Voir p. 18

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES - ANRS

Femmes, hommes moins de 25 ans en situation d'errance
> Voir p. 18

ET SI J'AI PERDU QUELQUE CHOSE ?

Vous avez égaré un bagage ou un objet ? Si vous n'arrivez pas à le récupérer sur le **lieu présumé de sa perte**, voici les **démarches** à accomplir dans un **délai de 5 jours**.

Si vous avez perdu l'objet dans la rue, adressez-vous au **commissariat** le plus proche du lieu présumé de la perte. Si c'est dans le **métro** ou dans le **bus**, **renseignez-vous** au **guichet de la station** ou auprès du **terminus de la ligne**.

Si c'est dans un **train** ou dans le **RER**, adressez-vous aux guichets de la **gare parisienne** qui concerne votre ligne ou **téléphonez** aux numéros suivants :

- Objets trouvés gare de Lyon : 01 53 33 67 22
- Objets trouvés gare de Paris-Bercy : 01 53 33 67 22
- Objets trouvés gare Montparnasse : 01 40 48 14 24
- Objets trouvés gare Saint-Lazare : 01 53 42 01 44
- Objets trouvés gare de l'Est : 01 40 18 88 73
- Objets trouvés gare d'Austerlitz : écrire à : objetstrouves.paz@challancin.fr
- Objets trouvés gare du Nord : 01 55 31 15 75

Si, malgré tout, vous n'avez pas retrouvé ce que vous cherchiez, vous pouvez vous tourner vers le **Service des objets trouvés**. Il vous est toutefois conseillé d'attendre en moyenne 15 jours après la date de perte avant de faire cette démarche. Attention, ce service est payant (10 €, sauf si vous pouvez justifier d'une domiciliation administrative). Si votre objet est identifiable (nom, prénom, adresse), un courrier vous sera transmis dès son enregistrement dans le service.

SERVICE DES OBJETS TROUVÉS

Accueil téléphonique et au guichet
du lundi au jeudi 8h30-17h, vendredi 8h30-16h30
Contact par e-mail directement sur le site, par le serveur vocal ou par courrier : 36, rue des Morillons - 75732 Paris Cedex 15 - M° Convention
☎ 34 30 (0,06 € la minute)

IMPORTANT !

Si l'objet perdu est l'une de vos pièces d'identité, faites une déclaration de perte ou de vol dans un commissariat. Ce document vous sera réclamé au service des objets trouvés. Dans tous les cas, attendez quelques jours avant de vous rendre à ce service.

OÙ ME VÊTIR, M'ÉQUIPER ET TÉLÉPHONER PAS CHER ?

LES VESTIBOUTIQUES

Des associations vous proposent **des vêtements et des chaussures, gratuitement ou à prix modiques**, le plus souvent en contrepartie d'un **bon d'accès** remis par un travailleur social (services sociaux et associations, voir « S'orienter », p. 6-19).

4^E ARR. CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public, sur orientation
d'autres associations par bon
ou lettre
Mercredi, jeudi, vendredi
14h-19h, samedi 10h-19h
> Voir p. 10

8^E ARR. ACCUEIL OZANAM MADELEINE

• Vestiaire pour les femmes :
mardi et mercredi 14h30-17h
> Voir p. 11

9^E ARR. CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public
Mardi et jeudi 14h30-17h30
• Vestiaire pour les hommes :
19-21, rue de Maubeuge
(☎ 09 52 21 10 20)
• Vestiaire pour les femmes :
32, rue de Maubeuge
(☎ 01 48 78 12 62)
Participation : 1 €

10^E ARR. ENTRAIDE ET PARTAGE AVEC LES SANS-LOGIS (EPALSL)

Hommes, sur recommandation
des services sociaux
Mercredi, à partir de 9h
> Voir p. 11

11^E ARR. SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS - BOUTIQUE DE LA SOLIDARITÉ

Tout public
Sur présentation uniquement
de la carte d'accès délivrée
par l'antenne du Secours
Populaire de votre
arrondissement
(voir p. 13, 14, 15, 17 et 19)
ou par l'antenne Étudiants
(voir p. 10)
Participation financière
demandée
50, rue du Faubourg-du-
Temple
M° Goncourt
☎ 01 43 38 13 16

13^E ARR. CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 13

Personnes munies d'un bon
d'une assistante sociale ou
d'une association
Passage limité à 2 fois par an
Lundi et mercredi 14h30-16h
6, place d'Italie
M° Place-d'Italie
☎ 01 47 07 09 47

LES OBJETS DU QUOTIDIEN

Des magasins tenus par des associations mettent à votre disposition vêtements, meubles, vaisselle, linge de maison, objets divers d'aménagement et jouets... à petits prix.

4^E ARR. CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Tout public
Mercredi, jeudi, vendredi
14h-19h, samedi 10h-19h
• Vêtements, vaisselle,
livres, CD, DVD, etc.
> Voir p. 10

14^E ARR. MONTPARNASSE RENCONTRES

Tout public
Lundi et jeudi 9h30-11h30
• Vestiaire
> Voir p. 15

15^E ARR. ÉQUIPES SAINT- VINCENT - SAINT- CHRISTOPHE-DE-JAVEL

Femmes sans enfant
Mercredi 11h-12h
• Vestiaire accessible
aux bénéficiaires accueillies
> Voir p. 15

17^E ARR. CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Pour les personnes
domiciliées dans les 8^e,
10^e, 16^e, 17^e, 19^e et 20^e arr.
munies d'un bon de la Ville
ou d'une association
Jeudi 13h30-16h30
Un accès par trimestre
Participation forfaitaire
de 2,50 €
2, rue Claude-Pouillet
M° Villiers
☎ 01 46 22 02 09

18^E ARR. LA MAISON VERTE

Tout public
1^{er} et 3^e jeudis du mois
10h-12h
• Vestiaire
> Voir p. 16

9^E ARR. CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE

Tout public
Du mardi au samedi
14h30-19h
• Vêtements, objets, bibelots,
bijoux, etc.
32, rue de Maubeuge
M° Cadet
☎ 01 48 78 12 62

10^E ARR.**CROIX-ROUGE FRANÇAISE**

Du lundi au samedi 10h30-19h (fermeture entre 13h et 14h le samedi)

- Vêtements, vaisselle, livres, CD, DVD, etc.

40, rue Albert-Thomas
M^o Jacques-Bonsergent ou République
☎ 01 42 06 79 05

CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE - BABY BOUTIQUE

Du lundi au vendredi 10h30-18h30

- Vêtements, objets de puériculture, jouets, peluches, chaussures (jusqu'à 14 ans)

53, rue de Paradis
M^o Poissonnière
☎ 01 42 06 79 05

11^E ARR.**LA PETITE ROCKETTE - RESSOURCERIE**

Du mardi au vendredi 13h-19h, samedi 11h-19h

- Textile, supports médias, consommables, électronique, jouets, mobilier, livres, vaisselle, bibelots
- Apport volontaire et boutique solidaire

125, rue du Chemin-Vert
M^o Père-Lachaise
☎ 01 55 28 61 18

12^E ARR.**CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUES**

Mercredi 15h-18h, du jeudi au samedi 10h-13h15

- Vêtements (hommes, femmes, enfants), livres, vaisselle, jouets, linge de maison, bibelots, etc. (participation financière)

103 ter, rue de Charenton
M^o Gare-de-Lyon ou Ledru-Rollin
☎ 01 44 74 70 48
ou 01 43 43 15 75
Mercredi 14h-17h, jeudi 10h-13h15 et 13h45-18h,
• Vêtements (hommes,

femmes, enfants, bébés), livres, vaisselle, jouets, linge de maison, bibelots, etc. (participation financière)
14, boulevard Soult
M^o Porte-Dorée
☎ 01 43 43 15 75

13^E ARR.**MA RESSOURCERIE**

Lundi, mardi, vendredi 13h30-19h30, jeudi et samedi 11h-19h30

- Textile, linge et chaussures, bijoux, mercerie, vaisselle
- Objets, bibelots, biens culturels, livres, objets pour enfants

126, avenue d'Italie
M^o Tolbiac
☎ 01 80 06 40 88
<http://maressourcerieparis13.org>

17^E ARR.**LA RESSOURCERIE DES BATIGNOLLES**

Du mercredi au vendredi 13h-19h, samedi 11h-19h

- Vêtements, chaussures pour adultes et enfants
- Objets, meubles, linge de maison, livres, jouets

Sur rendez-vous :

- Vestiaire mardi 15h-18h

132, rue de Saussure
M^o Wagram
☎ 09 73 66 51 03
www.laressourcieriedesbatignolles.com

18^E ARR.**CROIX-ROUGE FRANÇAISE VESTIBOUTIQUE - BABY BOUTIQUE**

Du mardi au vendredi 14h30-19h, samedi 14h-17h

- Vente de vêtements enfants (jusqu'à 16 ans), peluches, jeux, livres et poussettes

VESTIBOUTIQUE

- Vêtements adultes, linge de maison, vaisselle et accessoires

14, rue des Cloys
M^o Jules-Joffrin
☎ 01 42 57 62 57

19^E ARR.**EMMAÛS - LE BRIC-À-BRAC RIQUET**

Mercredi 13h30-18h, samedi 10h-18h

- Meubles, électroménager, vaisselle, livres, appareils audio, vêtements, chaussures, jouets, etc.

40, rue Riquet
M^o Riquet
☎ 09 70 81 89 60

EMMAÛS DÉFI - L'APPARTEMENT DU 104

Mercredi 13h30-18h15, jeudi et vendredi 13h30-17h45, samedi 11h30-18h45

- Meubles, vaisselle, livres, supports audio, vêtements, chaussures, jouets, etc.

Le CENTQUATRE, établissement de la Ville de Paris
104, rue d'Aubervilliers/5, rue Curial
M^o Riquet ou Stalingrad
☎ 09 70 81 89 60

20^E ARR.**LA RECYCLERIE D'EMMAÛS COUP DE MAIN****Tout public**

- Vente de meubles, électroménager, vaisselle, literie, bibelots, jouets, livres, hi-fi, vidéos...

EMMAÛS CONNECT

Emmaüs Connect propose une solution complète d'accès et d'accompagnement au téléphone et à Internet (équipement et cartes prépayées à tarifs solidaires, médiation, conseil et ateliers informatiques gratuits).
www.emmaus-connect.org

ACCUEIL EMMAÛS CONNECT - RIQUET

Mardi 9h-12h, mercredi, jeudi, vendredi 14h-17h45, samedi 10h-17h45
6, rue Archereau - 19^e arr.
M^o Riquet

☎ Pour plus d'informations, un numéro unique : 01 80 05 98 80 (du lundi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h)

BOUTIQUE DU QUARTIER SAINT-BLAISE

Mercredi et vendredi 14h30-19h, samedi 10h-13h et 14h-19h
70, rue Saint-Blaise
M^o Porte-de-Montreuil
☎ 01 48 44 44 92

BOUTIQUE DE PANTIN

Meubles du mercredi au vendredi 14h30-19h, samedi 10h-13h et 14h-19h
Vêtements du mercredi au samedi 10h-19h
Vaisselle du mercredi au vendredi 14h30-19h, samedi 10h-13h et 14h30-19h
31, avenue Édouard-Vaillant
Pantin 93500
M^o Aubervilliers-Quatre-Chemins/RER E Pantin
☎ 01 48 44 44 92

BOUTIQUE DE BAGNOLET

Samedi, dimanche, lundi 10h-18h
161, avenue Gallieni
Bagnolet 93170
M^o Porte-de-Montreuil/Gallieni

OÙ PUIS-JE ME DISTRAIRE ET FAIRE DU SPORT ?

Il existe de **nombreuses activités culturelles et sportives** à Paris, accessibles à tous, gratuites ou à moindre coût. Certaines structures proposent en outre un libre accès aux **chômeurs** et aux allocataires du **RSA**.

FÊTES PARISIENNES

Toute l'année, la Ville de Paris propose des manifestations festives en accès libre : concerts et séances de cinéma en plein air, Paris Plages, Nuit Blanche, expositions à l'Hôtel de Ville, bal du 14-Juillet, etc. Ces événements sont annoncés par voie d'affichage, sur les panneaux lumineux et sur paris.fr (rubrique Loisirs).

MUSÉES

L'accès aux collections permanentes des musées de la Ville de Paris est gratuit. Les expositions temporaires demeurent payantes sauf pour les moins de 18 ans, les demandeurs d'emploi et les titulaires de minima sociaux. Les collections sont ouvertes tous les jours (sauf lundis et jours fériés) de 10h à 18h.

MUSÉE D'ART MODERNE DE LA VILLE DE PARIS

Entrée côté Seine jusqu'à l'automne 2019
12-14, avenue de New York - 16^e arr.
M^o Alma-Marceau ou Iéna
☎ 01 53 67 40 00

MAISON DE BALZAC

Réouverture à l'été 2019
47, rue Raynouard - 16^e arr.
M^o La-Muette ou Passy
☎ 01 55 74 41 80

MUSÉE BOURDELLE

18, rue Antoine-Bourdelle - 15^e arr.
M^o Falguière
ou Montparnasse
☎ 01 49 54 73 73

MUSÉE CARNAVALET - HISTOIRE DE PARIS

Fermé pour rénovation

CATACOMBES DE PARIS

1, avenue du Colonel Rol-Tanguy - 14^e arr.
M^o Denfert-Rochereau
☎ 01 43 22 47 63

MUSÉE CERNUSCHI

Musée des Arts de l'Asie de la Ville de Paris
7, avenue Vélasquez - 8^e arr.
M^o Monceau ou Villiers
☎ 01 53 96 21 50

MUSÉE COGNACQ-JAY

Musée du 18^e siècle de la Ville de Paris
8, rue Elzévir - 3^e arr.
M^o Rambuteau
ou Saint-Paul
☎ 01 40 27 07 21

CRYPTE ARCHÉOLOGIQUE DE L'ÎLE DE LA CITÉ

7, place Jean-Paul II,
parvis Notre-Dame - 4^e arr.
M^o Cité
☎ 01 55 42 50 10

PALAIS GALLIERA

Fermé pour travaux d'extension

MUSÉE DU GÉNÉRAL LECLERC DE HAUTECLOCQUE ET DE LA LIBÉRATION DE PARIS - MUSÉE JEAN MOULIN

Fermé pour déménagement sur un nouveau site

PETIT PALAIS

Musée des Beaux-Arts de la Ville de Paris
6, avenue Winston-Churchill - 8^e arr.
M^o Champs-Élysées-Clemenceau ou Concorde
☎ 01 53 43 40 00

MAISON DE VICTOR HUGO

6, place des Vosges - 4^e arr.
M^o Bastille ou Saint-Paul
☎ 01 42 72 10 16

MUSÉE DE LA VIE ROMANTIQUE

Hôtel Scheffer-Renan
16, rue Chaptal - 9^e arr.
M^o Pigalle ou Saint-Georges
☎ 01 55 31 95 67

MUSÉE ZADKINE

100 bis, rue d'Assas - 6^e arr.
M^o Notre-Dame-des-Champs ou Vavin
☎ 01 55 42 77 20

BIBLIOTHÈQUES MUNICIPALES

Les bibliothèques parisiennes sont gratuites et accessibles à tous. Elles sont ouvertes du mardi au samedi, certaines le dimanche, mais leurs horaires varient en fonction des établissements. Vous pouvez consulter librement sur place des livres, journaux, revues, surfer sur Internet et jouer aux jeux vidéo. Si vous souhaitez emprunter des documents, il faut fournir une pièce d'identité. Une seule inscription permet d'emprunter dans l'intégralité des bibliothèques municipales. Les bénéficiaires des minima sociaux ont droit à un abonnement gratuit pour l'emprunt de livres, CD et DVD (renseignez-vous sur paris.fr) ainsi qu'à la bibliothèque numérique et ses cours sur Internet. De nombreuses animations gratuites (rencontres, débats, ateliers, concerts, projections, contes, etc.) sont proposées toute l'année pour les adultes et les enfants.

Plus d'infos : bibliotheques.paris.fr

 [sur parisi.fr](http://sur.parisi.fr)
MOTS-CLEFS

► Musée

ACTIVITÉS CULTURELLES ASSOCIATIVES

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

- Ateliers théâtre, musique, danse, lecture/écriture, pratiques numériques, sorties culturelles, etc.

> Voir p. 9

4^E ARR.

CAFÉ DE RUE CHÂTELET

Tout public

- Du lundi au samedi 20h-22h
- Distribution de boissons chaudes, rencontres
- Tour Saint-Jacques
M° Châtelet

5^E ARR.

«LA MOQUETTE» - COMPAGNONS DE LA NUIT

Tout public

- Mardi 15h-19h, du mercredi au vendredi 21h-0h30
- Activités culturelles, concerts, rencontres, débats, ateliers d'écriture
- 15, rue Gay-Lussac
RER B Luxembourg
☎ 01 43 54 72 07
lamoquette@compagnonsdelanuit.com

10^E ARR.

CAFÉ DE RUE GARE DU NORD

Tout public

- Du dimanche au vendredi (sauf jeudi) 20h-22h
- Distribution de boissons chaudes, rencontres
- Rue de Maubeuge
M° Gare-du-Nord

CULTURES DU CŒUR PARIS

L'association permet aux publics démunis d'accéder gratuitement aux équipements culturels et sportifs. Demandez tous les renseignements à votre référent social (CASVP et SSP, voir p. 6-7, PSA, voir p. 8-9) pour pouvoir en bénéficier.

www.culturesducoeur.org
www.culturesducoeur.paris

CENTRE D'ACCUEIL ET DE MÉDIATION RELATIONNELLE ÉDUCATIVE ET SOCIALE - CAMRES

Tout public

- Ateliers de création lundi et jeudi après-midi
 - Permanence culturelle et ludothèque mercredi après-midi
- > Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Tout public

Sur rendez-vous :

- Activités proposées toute la semaine
- > Voir p. 11

12^E ARR.

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, sans enfant (animaux laissés à l'entrée)

Sur rendez-vous à l'accueil :

- Activités sportives et culturelles
- > Voir p. 13

ESI MAZAS - AUREORE-URGENCE

Hommes exclusivement

- Activités culturelles (jeux de société, ateliers créatifs et de dessin, etc.)
 - Atelier informatique
- > Voir p. 12

13^E ARR.

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - ESI L'ARCHE D'AVENIRS

Tout public

- Activités culturelles et sportives
- > Voir p. 13

ESI LA MAISON DU 13^E - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public (animaux tolérés dans le jardin)

- Films, débats/échanges et journaux télévisés
 - Ateliers (récupération, jardinage, pétanque, jeux de société, football, etc.)
- > Voir p. 14

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

- Vendredi 14h-18h (sur inscription)
- Atelier d'initiation à l'informatique (réservé aux demandeurs d'emploi inscrits et suivis par l'Antenne)
- > Voir p. 14

14^E ARR.

BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL

Tout public (animaux acceptés)

- Animations et sorties culturelles
- > Voir p. 14

CAFÉ DE RUE ÉDGAR QUINET

Tout public

- Dimanche 20h-22h
- Distribution de boissons chaudes, rencontres
- 70, boulevard Edgar-Quinet
M° Edgar-Quinet

ÉQUIPES SAINT-VINCENT - LES PÉRICHAUX

Hommes

- Jeudi 11h-15h, hors vacances scolaires
- Jeux de société
- Saint-Antoine-de-Padoue, salle Mortier
52, boulevard Lefebvre
M° Porte-de-Vanves

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS-SOLIDARITÉ

Familles

Sur rendez-vous :
mardi 10h-13h

- Atelier informatique
- > Voir p. 15

16^E ARR.

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Ateliers « Cultures du cœur » (accès à des activités culturelles) mercredi matin
- Sur rendez-vous :
• Ateliers jardinage : se renseigner sur place
- > Voir p. 16

18^E ARR.

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - CAFÉ SOCIAL DEJEAN

Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment migrantes (adhésion : 10 € par an)

- Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)
 - Ateliers divers (jeux, accès au numérique, radio, théâtre...)
 - Salon de thé : tous les jours
- > Voir p. 16

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

- Jeudi 10h-12h (sur inscription)
- Atelier d'initiation à l'informatique mercredi 9h30-12h30 (sur inscription)
 - Atelier smartphone
 - Sorties et séjours de vacances sur rendez-vous
 - Activités spectacles (sur inscription uniquement le jeudi 9h30-12h30)
- > Voir p. 17

20^e ARR. ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

- Ateliers culturels (arts plastiques, théâtre, journal, expression corporelle, foot, rap)
 - Ateliers de français à visée professionnelle (générale, restauration, grande distribution) en soirée (lundi, mardi ou mercredi)
 - Atelier de français pour adultes (en matinée ou en soirée)
 - Atelier Migrapass (mise en valeur des compétences migratoires)
 - Soirées cuisine, cinéma et sorties culturelles
- > Voir p. 17

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE

Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment migrantes (adhésion : 10 € par an)

- Activités culturelles (cinéma, lecture, voyages et sorties culturelles)
 - Ateliers divers (jeux, accès au numérique, radio, théâtre...)
 - Salon de thé tous les jours
- > Voir p. 18

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

- Mardi, vendredi 9h30-13h, jeudi 9h30-12h30 et 14h-16h
- Activité spectacles (sur inscription uniquement)
- > Voir p. 19

PISCINES ET TENNIS MUNICIPAUX

L'accès à ces équipements municipaux est gratuit pour les demandeurs d'emploi, les allocataires du RSA et titulaires de la carte Paris Pass famille sur présentation d'un justificatif en cours de validité. Les bénéficiaires du récépissé demandeurs d'asile disposent également des conditions de gratuité. Retrouvez la liste des piscines et des courts de tennis sur paris.fr

ACTIVITÉS SPORTIVES GRATUITES DANS LES PARCS

Des séances sportives, ouvertes à tous, sont proposées tous les dimanches de 9h à 12h (sauf en juillet et août). Elles sont animées par des moniteurs diplômés d'État et des professeurs de la Ville. Vous pouvez y pratiquer des exercices de gymnastique et des assouplissements, mais aussi des jeux de ballon ou des sports de raquette. Retrouvez ces activités sur paris.fr

sur.paris.fr
MOTS-CLEFS



- ▶ Piscine
- ▶ Tennis
- ▶ Sport
- ▶ Activités gratuites
- ▶ Loisirs

ET POUR MES ENFANTS ?

Pour qu'ils puissent bénéficier de **loisirs**, la Ville de Paris vous propose plusieurs formules : **les ludothèques**, où l'on peut jouer ou emprunter des jeux, **les centres de loisirs** des écoles (le mercredi après-midi et durant les petites et grandes vacances), les **Ateliers bleus** (après la classe, de 16h30 à 18h) et les **ateliers éducatifs** (gratuits) dans les écoles les mardi et vendredi de 15h à 16h30. **Pour les vacances**, il existe les **séjours Aventures** et les **vacances Arc-en-Ciel**.

ACTIVITÉS SPORTIVES ASSOCIATIVES

ESI LA HALLE SAINT- DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Ateliers « Cultures du cœur » (accès à des activités sportives) mercredi matin
- > Voir p. 16

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public

- Ateliers sportifs : foot, expression corporelle
- > Voir p. 17



SE NOURRIR

Avoir accès à une alimentation saine et équilibrée tous les jours est un besoin fondamental. La Ville de Paris et de nombreuses associations ont mis en place des structures pour s'adapter à toutes les situations : restauration assise, distributions de repas à emporter et de colis alimentaires, épiceries solidaires. Attention, si nombre de dispositifs sont en accès libre, d'autres exigent de déposer un dossier, de vous inscrire ou de fournir des justificatifs.

- 60** Comment m'inscrire aux restaurants solidaires ?
- 60** Et pour les restaurants sociaux ?
- 61** Où trouver un repas chaud ?
- 65** Où trouver de l'eau potable ?
- 66** Qui distribue des colis alimentaires ?
- 68** Qu'est-ce qu'une épicerie sociale ?

COMMENT M'INSCRIRE AUX RESTAURANTS SOLIDAIRES ?

La Ville de Paris a ouvert **10** restaurants solidaires dans les **5^e, 8^e, 10^e, 11^e, 12^e, 13^e, 14^e, 17^e, 19^e et 20^e** arrondissements. L'objectif : apporter aux plus démunis (familles à faibles revenus, personnes seules sans-abri) une **restauration assise** de qualité, répartie dans Paris et servie dans un cadre accueillant. En plus d'un choix de plats équilibrés, ces restaurants proposent des actions sociales grâce à la présence des agents de la Ville et de bénévoles d'associations. Pour y accéder, vous devrez être muni d'une **carte mensuelle** délivrée par les **services sociaux de la Ville** (Services sociaux de proximité et Centres d'action sociale-Ville de Paris, voir p. 6-7), les **PSA** (Permanences sociales d'accueil, voir p. 8-9), les **ESI** (Espaces solidarité insertion) ou les **associations** (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 9-19).

INFOS PRATIQUES

La carte d'accès mensuelle est délivrée aux usagers. Vous devrez la présenter et la faire valider à chaque fois que vous viendrez dans l'un des restaurants, où il vous sera possible d'accéder au libre-service de 17h15 à 19h15 (de 18h à 19h30 dans celui du 8^e, de 11h à 13h et de 18h à 19h30 dans celui du 13^e).

POUR TOUT RENSEIGNEMENT SUPPLÉMENTAIRE

**CASVP (CENTRE D'ACTION SOCIALE DE LA VILLE DE PARIS)
SOUS-DIRECTION DE LA SOLIDARITÉ ET DE LA LUTTE CONTRE L'EXCLUSION**

5, boulevard Diderot - 75589 Paris Cedex 12
casvp-did-restaurants-solidaires@paris.fr

ET POUR LES RESTAURANTS SOCIAUX ?

Pour vous inscrire dans les restaurants sociaux Santeuil (5^e arr.), gérés par l'association Aurore, contactez les services sociaux de votre arrondissement (SSP et CASVP, voir p. 6-7, PSA, voir p. 8-9).

OÙ TROUVER UN REPAS CHAUD ?

Des repas chauds sont distribués par différentes associations parisiennes. Deux modes de restauration peuvent vous être proposés en fonction de leur disponibilité : soit des **plats à emporter**, soit des **repas servis** dans leurs locaux. Pour bénéficier de cette aide, il faut parfois **s'inscrire**, justifier de ses ressources ou de son statut.

DES ENFANTS AUX AÎNÉS

Le prix des repas servis dans les cantines scolaires tient compte des ressources de la famille (de 0,13 à 7 € sous réserve d'évolution des tarifs).

Par ailleurs, les Parisiens domiciliés les plus modestes peuvent bénéficier de repas servis ou à emporter dans les restaurants Émeraude en contrepartie d'une participation de 0,15 € par repas. Renseignez-vous auprès des Centres d'action sociale Ville de Paris (p. 6-7).

RESTAURATION ASSISE

1^{ER} ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Personnes sans-abri

Tous les soirs
19h30-20h45

Accueil sous conditions

- Repas chauds
- 24, rue Saint-Roch
- M° Pyramide

Crypte de l'église, entrée par la rue de la Trinité
M° Trinité-d'Estienne-d'Orves
☎ 01 48 74 12 77

10^E ARR.

FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

- Repas chauds tous les soirs, à partir de 19h
- 11, rue Léon-Jouhaux
- M° République

MISSION ÉVANGÉLIQUE PARMIS LES SANS-LOGIS (MEPLSL)

Tout public (sauf mineurs)

- Petits déjeuners du mardi au vendredi 9h30-10h30, dimanche à 10h
- Repas du mardi au vendredi 17h et 18h, samedi à 12h
- 22, rue Sainte-Marthe
- M° Belleville ou Goncourt
- ☎ 01 42 41 30 13
- epalsl7510@gmail.com

6^E ARR.

ŒUVRE DE LA SOUPE POPULAIRE DU 6^E

Adultes sans enfant

Du lundi au samedi
11h30-12h45

- Les tickets d'accès sont distribués à partir de 10h
- Repas chauds : 4 services
 - 4, rue Clément
 - M° Mabillon ou Odéon
 - ☎ 01 43 54 56 41

9^E ARR.

TRINITÉ - SOLIDARITÉ : « LA SOUPE »

Tout public

- Fermée pendant les vacances scolaires d'hiver
- Lundi, mardi, jeudi et vendredi 12h45-13h30

11^e ARR.
**SŒURS MISSIONNAIRES
DE LA CHARITÉ**

À partir de 18 ans
Tous les jours (sauf jeudi)
9h-11h
60, rue de la Folie-Méricourt
M^o Oberkampf
ou Parmentier

12^e ARR.
**ESI HALTE FEMMES -
ASSOCIATION AUREORE -
PÔLE URGENCE**

Femmes seules sans
enfant (en priorité sans
hébergement)
• Petits déjeuners en
semaine 8h30-10h,
dimanche
et jours fériés 9h15-10h45
> Voir p. 12

**HALTE JEUNES «18-25» -
ASSOCIATION AUREORE -
PÔLE URGENCE**

Jeunes femmes et hommes
sans domicile (18-25 ans)
• Petits déjeuners 9h-10h30,
déjeuners 11h45-12h45
(participation de 0,50 €)
du lundi au vendredi
> Voir p. 13

13^e ARR.
**LA MIE DE PAIN -
ASSOCIATION
DES ŒUVRES DE LA MIE
DE PAIN - LE REFUGE**

Adultes
Tous les soirs 18h
Se munir d'un titre d'accès
au réfectoire, distribué
chaque lundi à 10h
22, rue Charles-Fourier
M^o Place-d'Italie ou Tolbiac
☎01 45 89 84 30

**RESTAURANTS DU
CŒUR**

Personnes sans-abri
Du lundi au vendredi
11h-13h
• Repas chauds
47, avenue Boutroux (entrée
6, avenue Joseph-Bédier)
M^o Porte-d'Ivry

15^e ARR.
**CHEVALERET -
ASSOCIATION AUREORE**

Adultes (animaux attachés
à l'extérieur)
Tous les jours à 18h
12, rue Georges-Citerne
M^o Duplex

**ÉQUIPES SAINT-
VINCENT - SAINT-
CHRISTOPHE-DE-JAVEL**

Femmes seules sans enfant,
sauf mineures
Du lundi au vendredi
• Déjeuners chauds à 12h
précises
> Voir p. 15

**SAINT-VINCENT-DE-
PAUL - ACCUEIL 15**

Hommes de 25 à 60 ans
bénéficiaires du RSA ou
pouvant y prétendre,
demandeurs d'emploi
de longue durée
Lundi, mardi, jeudi et samedi
10h-16h sur inscription
ou arriver avant 11h
> Voir p. 15

**ÉQUIPES SAINT-
VINCENT- LES
PÉRICHAUX**

Hommes
Jeudi 11h-15h, hors vacances
scolaires
• Repas chauds servis à 12h30
> Voir p. 55

17^e ARR.
MAIRIE DU 17^e

Tout public
Du lundi au vendredi, sauf
jours fériés, 18h-19h15
Dernier service à 19h15 -
fermeture à 19h30
• Repas assis : soupe chaude,
sandwich, laitage ou fruits,
pain
Dans le hall de la mairie,
du 5 décembre au 28 février
inclus
16-20, rue des Batignolles
M^o Place-de-Clichy ou Rome

**LA RESSOURCERIE DES
BATIGNOLLES**

Sur rendez-vous :
Cantine solidaire le midi
et repas à emporter le soir,
du mercredi au samedi
> Voir p.50

**SOLIDARITÉ
CHRÉTIENNE DES
BATIGNOLLES**

Hommes et femmes adultes
de la zone Paris nord-ouest
• Repas mardi, jeudi
et samedi 12h
Inscription tous les jeudis
10h30-11h45 à l'accueil
de l'association
Pour la première inscription,
apporter une lettre
des services sociaux
de la mairie
ou des associations
44, boulevard des
Batignolles
M^o Place-de-Clichy ou Rome

18^e ARR.
**CENTRE ISRAËLITE
DE MONTMARTRE (CIM)**

Tout public sur présentation
d'un ticket obtenu auprès
de la CAFDA, des Petits
Frères des Pauvres ou inscrit
par le Samu social ou l'Ordre
de Malte

Du lundi au vendredi
12h-12h45 et 18h-18h45
• Repas chauds servis sur
place
21, rue Paul-Albert
M^o Château-Rouge
ou Lamarck-Caulaincourt
☎01 46 06 24 35

19^e ARR.
L'UN EST L'AUTRE

Tout public majeur
Jeudi 17h30-19h30, samedi
et dimanche 11h30-13h30
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette
M^o Porte-de-la-Villette
☎06 27 74 47 08
ou 06 65 97 99 99
info@lunestlautre.org
www.lunestlautre.org

**LA CHORBA EN
PARTENARIAT AVEC
L'ASSOCIATION COUP
DE POUCE AUX SANS-
ABRI**

Tout public (animaux
acceptés à l'extérieur
du bâtiment)
Du vendredi au mercredi
18h-20h
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette
M^o Porte-de-la-Villette
(sortie n^o4)
☎01 43 43 84 75
www.lachorba.fr

**RESTAURANTS DU
CŒUR**

Personnes sans-abri
Du lundi au vendredi
11h-13h
7-15, avenue de la Porte-
de-la-Villette
M^o Porte-de-la-Villette
(sortie RATP métro n^o4)

20^e ARR.
**RESTAURANTS DU
CŒUR**

Personnes sans-abri
Du lundi au vendredi
11h-13h
Accueil sans condition
Du lundi au dimanche
19h30-21h
29, rue du Soleil
M^o Place-des-Fêtes

**PERMANENCE ACCUEIL
JEUNES - ANRS**

Femmes, hommes de moins
de 25 ans sans domicile
• Petits déjeuners, boissons
chaudes : du lundi au
vendredi 9h30-11h
> Voir p. 18

**BANLIEUE
HORS LA RUE**

Mineurs étrangers en danger
non pris en charge
Du lundi au jeudi
• Repas chauds à midi
avec participation à leur
préparation
> Voir p. 33

RESTAURATION SUR PLACE

LES CAMIONS DES RESTOS DU CŒUR

Sans inscription et sans condition de ressources

• Distribution de repas chauds du lundi au samedi à partir de 20h, le dimanche à partir de 19h30, sur les sites suivants :

LUNDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

MARDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Place de la République angle sud-est - 11^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.
- Rosa Parks : jardin Anaïs-Nin - 19^e arr.

MERCREDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

RESTAURATION À EMPORTER

1^{ER} ARR.

SOUPE SAINT-EUSTACHE

Tout public

(animaux acceptés)

Du 4 décembre au 3 avril
Du lundi au dimanche
19h30-20h15 (arriver en avance)

- Repas complets rue du jour (parvis de l'église Saint-Eustache)
M° Les-Halles
☎ 01 42 36 31 05

- Rosa Parks : jardin Anaïs-Nin - 19^e arr.

JEUDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.
- Place de la République angle sud-est - 11^e arr.
- Salpêtrière : square Marie-Curie - 13^e arr.
- Rosa Parks : jardin Anaïs-Nin - 19^e arr.

VENREDI :

- Gare Saint-Lazare : place de Budapest - 9^e arr.
- Nation : 42, cours de Vincennes - 12^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Rosa Parks : jardin Anaïs-Nin - 19^e arr.

SAMEDI :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Place de la République angle sud-est - 11^e arr.
- Bréguet-Sabin : 16-18, boulevard Richard-Lenoir - 11^e arr.

DIMANCHE :

- Invalides : 9, rue Fabert (commissariat) - 7^e arr.
- Gare de l'Est : entrée avenue de Verdun - 10^e arr.
- Denfert-Rochereau : place de l'Île-de-Sein/boulevard Arago - 14^e arr.

www.soupesainteustache.fr
et www.saint-eustache.org

19^E ARR.

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public, sans inscription

- Distribution de repas chauds tous les soirs du lundi au vendredi à 17h30
À la sortie du métro Jaurès

LES MARAUDES

Les Restos du Cœur assurent quatre maraudes dans Paris : deux véhiculées chaque soir et deux pédestres mardi soir dans le 20^e arr. et mercredi soir dans le 19^e arr.

OÙ TROUVER DE L'EAU POTABLE ?

Dans Paris, il existe de très nombreuses fontaines distribuant de l'eau potable ; une eau strictement identique à celle distribuée dans les appartements, que vous pouvez consommer avec assurance. **Près d'une soixantaine de fontaines** restent ouvertes en hiver, dont 31 dans les rues et les autres dans les jardins (sous réserve de modification et de température supérieure à -4°C).

1^{ER} ARR.

- Face au 29, rue Berger (pétillante)

2^E ARR.

- 3, place des Petits-Pères
- Face au 62, rue Tiquetonne
- Face au 36, rue Léopold-Bellan (pétillante)

3^E ARR.

- Place René Vivien, face au 12, rue des Haudriettes

4^E ARR.

- Place Louis-Lépine : 2 fontaines
- Place de l'Hôtel-de-Ville : 2 fontaines, côté rue Victoria et côté rue de Rivoli
- Square de l'Hôtel-de-Ville, face à la Librairie du compagnonnage

5^E ARR.

- 27, place Mohamed V, angle quai de Tournelle et bd St-Germain

6^E ARR.

- Place Saint-André-des-Arts

7^E ARR.

- Rue de Grenelle, face au 50, rue Fabert
- 136, rue de l'Université, angle rue Fabert
- Promenade des Berges de Seine face au 71 quai d'Orsay

8^E ARR.

- 82, avenue Marceau

9^E ARR.

- 19, rue Auber
- 59, rue de Maubeuge

10^E ET 11^E ARR.

- Place de la République : 2 fontaines
- Face au 157 quai Valmy - Square Variin (pétillante)
- 94, rue Jean-Pierre Timbaud
- 4, boulevard de Belleville

12^E ARR.

- Cours de Vincennes : 1 fontaine
- 153, avenue Daumesnil (pétillante)
- Place Félix-Eboué (côté Reuilly)

13^E ARR.

- 13, quai d'Austerlitz, côté Seine, face rue Bellièvre
- Quai d'Austerlitz, face au Pont Charles-de-Gaulle
- Esplanade T8, rue Neuve-Tolbiac/avenue de France
- 19, rue Neuve-Tolbiac (pétillante)
- Place Pierre-Riboulet
- Rue du Moulin-des-Prés, place Verlaine (très riche en fer et en sels minéraux)

14^E ARR.

- 63, avenue René-Coty, angle rue de Reille
- 58, rue Didot, angle rue Jacquier
- Place Moro-Giafferi
- 2, rue Georges de Porto-Riche (place Ambroise-Croizat)

15^e ARR.

- 35, boulevard Pasteur, angle du métro Pasteur-Vaugirard
- 19-21, place du Commerce
- 35, rue Alain-Chartier
- Parc André-Citroën, entrée 2, rue Cauchy (pétillante)
- 2, quai André-Citroën, angle rue Linois
- 154, rue Emile Zola

16^e ARR.

- 194, avenue de Versailles
- 128, boulevard Murat
- 2, square Lamartine (très riche en fer et en sels minéraux)

17^e ARR.

- 72, rue Guy-Môquet, angle rue Legendre
- 11 bis, bd Berthier dans le parc Martin-Luther-King (pétillante)
- 17, place Charles-Fillion (entre la rue des Moines et la rue Boursault)
- 3, place de Levis

18^e ARR.

- Place Émile Goudeau, angle rue Ravignan
- Place des Abbesses
- Face au 28, rue d'Aubervilliers « Éole » (pétillante)
- 5, square de la Madonne (très riche en fer et en sels minéraux)
- Avenue de la Porte-de-Clignancourt, angle rue René-Binet
- Place Anne-Marie-Carrière

19^e ARR.

- 39, rue Gaston-Tessier (parvis de la gare Rosa Parks)
- 75, boulevard Serrurier
- Face au 43, quai de Seine

20^e ARR.

- 2, place Octave-Chanute, angle rue du Capitaine Ferber
- Place Alphonse-Allais, face au 36, rue de Pali-Kao
- Square Séverine, face au 1, rue Duhaure (pétillante)

➤ PRÈS DE 400 SANISETTES GRATUITES DANS PARIS

Accessibles aux personnes en situation de handicap, elles disposent aussi d'un point d'eau potable.

QUI DISTRIBUE DES COLIS ALIMENTAIRES ?

Les colis sont composés de **denrées alimentaires**, parfois complétées de **produits d'hygiène**. Ils vous permettent de préparer un repas complet et équilibré et sont disponibles dans les **centres de distribution**, qui sont aussi des lieux d'accueil, de rencontre et d'échange, où l'on peut boire un café, passer un moment au chaud, etc. Attention : les conditions pour en bénéficier étant différentes selon les structures, **renseignez-vous** auprès des services sociaux (SSP et CASVP, voir p. 6-7, PSA, voir p. 8-9) ou des structures elles-mêmes.

10^e ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans le 10^e arr. Mardi, jeudi et vendredi 9h-12h30
18, rue Boy-Zelenski
M^o Colonel-Fabien

11^e ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 3^e, 4^e, 11^e et 12^e arr.
Du lundi au jeudi 13h-16h
3-5, impasse Cesselin
M^o Faidherbe-Chaligny

12^e ARR.

LA CHORBA

Toute personne munie d'une fiche de liaison délivrée par une assistante sociale de la Ville de Paris ou associations partenaires (animaux tolérés à l'extérieur du bâtiment)
Un samedi sur deux 9h-15h45 (se renseigner pour les modalités)
87, boulevard Poniatowski
M^o Porte-Dorée (sortie n^o5)
T3 Porte-Dorée ou Porte-de-Charenton
☎01 43 43 84 75
www.lachorba.fr

13^e ARR.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public sur présentation uniquement de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement (voir p.13, 14, 15, 17 et 19) ou par l'antenne Étudiants (voir p. 10)
Du lundi au vendredi 13h30-17h
• Centre alimentaire Paris 13^e
66, rue de la Colonie
M^o Tolbiac, Place-d'Italie
Tram T3 Poterne-des-Peupliers
☎01 53 41 39 39

14^e ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public
Du lundi au jeudi 14h-16h
Sur rendez-vous :
• Colis alimentaires d'urgence
> Voir p. 14

MONTPARNASSE RENCONTRES

Toute personne munie d'une fiche d'inscription remplie par une assistante sociale (6^e, 13^e, 14^e et 15^e arr. uniquement)
Lundi et jeudi 9h15-11h45
• Distribution de colis alimentaires
Voir p. 15

AIDE ALIMENTAIRE ALÉSIA - PAROISSE SAINT-PIERRE-DE-MONTROUGE

Public exclusivement adressé par les services sociaux SSP du 14^e arr.
Mercredi 9h-11h
• Distribution de colis alimentaires
5, rue du Moulin-Vert
M^o Alésia
☎01 43 95 41 00

PARIS TOUT P'TITS

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande des travailleurs sociaux de la Ville de Paris et des maternités de Paris
Vendredi 10h-12h30
• Colis : aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.
Centre social Didot
15, rue des Mariniers
M^o Porte-de-Vanves
Tram T3 Didot
☎01 45 41 46 68

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 5^e, 13^e et 14^e arr.
Du lundi au jeudi 9h-12h
18, rue Julia-Bartet
M^o Porte-de-Vanves

15^e ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 1^e, 2^e, 6^e, 7^e, 8^e, 9^e, 15^e et 16^e arr.
Lundi, mardi et jeudi 13h-16h
15-17, rue d'Alleray
M^o Vaugirard

18^e ARR.

PARIS TOUT P'TITS

Familles avec bébés jusqu'à 18 mois, sur demande des travailleurs sociaux de la Ville de Paris et des maternités de Paris
Du lundi au jeudi 13h-15h30

• Colis : aide alimentaire, lait maternisé, petits pots, farine, etc.
Centre Hermite
38, rue Charles-Hermite
M° Porte-de-la-Chapelle
Tram T3 Colette-Besson
☎ 01 43 71 45 21

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 17^e et 18^e arr.

Lundi, mardi et jeudi 8h30-12h30 et 14h-16h30
4 bis, rue Coustou
M° Blanche

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public sur présentation uniquement de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement (voir p. 13, 14, 15, 17 et 19) ou par l'antenne Étudiants (voir p. 10)

Du mardi au vendredi 13h30-17h, samedi 10h30-12h et 14h-17h

• Libre-service solidaire
10, rue Montcalm
M° Jules-Joffrin
ou Lamarck-Caulaincourt
☎ 01 53 41 39 39

19^e ARR.

UNE CHORBA POUR TOUS

Tout public, sur inscription après orientation par un travailleur social
Sur rendez-vous :

• Distribution de colis alimentaires le vendredi 14h30

> Voir p. 17

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans les 10^e et 19^e arr.

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h-12h30
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M° Porte-de-la-Villette (sortie RATP métro n°4)

20^e ARR.

RESTAURANTS DU CŒUR

Toute personne justifiant de sa situation précaire et domiciliée dans le 20^e arr.

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 13h30-16h30
29, rue du Soleil
M° Place-des-Fêtes

11^e ARR.

ÉPICERIE SOLIDAIRE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 11

Public orienté par un travailleur social
Mardi 17h-20h, samedi 8h45-12h
13, rue Saint-Maur
M° Voltaire
☎ 06 31 91 63 52
epicerie.paris11@croix-rouge.fr

12^e ARR.

ÉPICERIE SOLIDAIRE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 12

Accès sur rendez-vous
> Voir p. 50, 12^e arr.

13^e ARR.

PORTE OUVERTE ET SOLIDARITÉ

Uniquement les résidents du 13^e arr.
Mardi, mercredi et jeudi 10h-13h
27, avenue de la Porte-de-Vitry
M° Porte-d'Ivry

14^e ARR.

LE MARCHÉ SOLIDAIRE
Habitants du 14^e arr. orientés par les services sociaux, admission sur dossier
12, rue de l'Eure
M° Pernety

15^e ARR.

ÉPICERIE SOLIDAIRE - L'ÉTAPE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE DE PARIS 15

Public orienté par un service social
Mercredi et jeudi 14h-18h
Public orienté par un service social universitaire ou sur dossier
Mardi 16h-20h
71, rue de l'Amiral-Roussin
M° Félix-Faure ou Vaugirard
☎ 01 55 76 60 78

16^e ARR.

CENTRE COROT ENTRAIDE D'AUTEUIL

Public orienté par une assistante sociale de la mairie du 16^e arr.
Mardi et jeudi 9h30-12h
4, rue Corot
M° Église-d'Auteuil
☎ 01 45 24 54 46
contact@corot-entraide.org
www.corot-entraide.org

ÉPICERIE SOCIALE PASSY-ENTRAIDE

Habitants du 16^e arr. orientés par une assistante sociale ou par une entraide
Mardi 9h-11h30
• Entraide, écoute mardi 14h30-17h
8, rue de l'Annonciation
M° Passy

19^e ARR.

AMITIÉS VILLETTE - ÉPICERIE SOLIDAIRE SAINT-JACQUES SAINT-CHRISTOPHE

Public orienté par les assistantes sociales du Pré-Saint-Gervais et de la rue Meynadier
Vendredi 14h-18h
3 bis, quai de l'Oise
M° Crimée
epicerie.solidaire.19eme@gmail.com

ÉPICERIE SOLIDAIRE - COURTE ÉCHELLE

Public orienté par une assistante sociale
8, rue Gaston-Tessier
M° Corentin-Cariou ou Crimée
RER et Tramway T3 Rosa Parks
☎ 01 40 38 22 64
courtechelle19eme@gmail.com

20^e ARR.

MAGALIMENIL
Public du quartier Ménilmontant orienté par une assistante sociale
Mardi 14h-16h30
4-6, rue d'Eupatoria
M° Ménilmontant
magalimenil@gmail.com

QU'EST-CE QU'UNE ÉPICERIE SOCIALE ?

Les épiceries sociales sont là pour vous apporter une aide. Le principe est simple : il s'agit d'un **magasin classique** mais où les **prix** sont **beaucoup plus accessibles** (environ 20% de moins que le prix normal). Pour y avoir accès, **renseignez-vous** auprès des services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-7), des Permanences sociales d'accueil (voir p. 8-9) ou des épiceries elles-mêmes.



SE LOGER

Avoir un toit est un droit, réaffirmé dans la loi Dalo (Droit au logement opposable) votée en 2007. Dans cette optique, la Ville de Paris et ses partenaires s'impliquent pour vous permettre de vous loger. Des dispositifs ont également été mis en place pour prévenir les expulsions et vous aider à rester dans votre logement.

Pour ceux qui, malheureusement, n'ont pas de domicile, l'hébergement d'urgence est un premier pas dans la voie de l'insertion sociale. Dans tous les cas, et surtout si vous rencontrez de grandes difficultés, prenez contact avec les services sociaux de votre arrondissement. De nombreuses associations se mobilisent aussi pour trouver avec vous des solutions adaptées à votre situation.

- 72** Qui peut me renseigner ?
- 73** Et pour demander un logement social ?
- 75** Peut-on m'aider pour mes dépenses ?
- 77** Comment éviter l'expulsion ?
- 77** Et le droit au logement opposable ?
- 79** Et pour un hébergement d'urgence ?
- 81** Comment me faire domicilier ?

QUI PEUT ME RENSEIGNER ?

Pour tous vos problèmes liés au logement, votre interlocuteur privilégié est le service social parisien (SSP et CASVP, p. 6-7, et PSA, p. 8-9). Qu'il s'agisse de vous conseiller si vous rencontrez des difficultés financières, de vous informer sur vos droits ou encore de vous accompagner dans vos problèmes d'hébergement ou de logement, les travailleurs sociaux chercheront les solutions les plus adaptées à vos besoins. L'Adil 75 et l'ESH peuvent aussi vous apporter leurs conseils et soutien.

AGENCE DÉPARTEMENTALE D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT (ADIL DE PARIS) 📞

Tout public

- Conseils personnalisés sur le logement (juristes)
- Renseignements sur les dispositifs d'aide au logement
- Droit du logement
- Prévention des expulsions : soutien juridique et orientation au ☎01 42 79 50 39

Sur rendez-vous :

Au siège : lundi 14h-18h, du mardi au vendredi 9h30-12h45 et 14h-18h (prise de rendez-vous : 01 42 79 50 51)

46 bis, boulevard Edgar-Quinet - 14^e arr.

M^o Edgar-Quinet

☎01 42 79 50 50

www.adil75.org

Dans les mairies d'arrondissement

(horaires sur www.adil75.org/nos-permanences)

ESPACE SOLIDARITÉ HABITAT (ESH) ÉTABLISSEMENT DE LA FONDATION ABBÉ-PIERRE 📞

Pour les personnes mal logées, en situation d'expulsion, en logement insalubre, en difficulté avec un hôtelier ou victimes de discriminations liées au logement

Du mardi au vendredi 9h-13h

Sur rendez-vous :

- Accès au droit du logement
- Accompagnement des personnes mal logées

78-80, rue de la Réunion - 20^e arr.

M^o Alexandre-Dumas

Par téléphone du mardi au vendredi 9h-13h et 14h-18h (17h le vendredi)

☎01 44 64 04 40

esh.fap@fondation-abbé-pierre.fr

www.fondation-abbé-pierre.fr

ET POUR DEMANDER UN LOGEMENT SOCIAL ?

En déposant votre demande auprès d'une mairie, vous pouvez mentionner jusqu'à cinq communes de la région où vous aimeriez vivre. **Une seule inscription suffit**, elle sera transmise automatiquement aux communes désirées. Le logement social est attribué en fonction des ressources financières, du nombre de personnes devant occuper l'appartement et, à Paris, de la cotation, qui permet une sélection transparente des demandeurs de logement.

COMMENT PRÉPARER VOTRE DOSSIER ?

Vous devez fournir :

- le formulaire de demande de logement rempli (disponible dans les points d'accueil logement des mairies d'arrondissement et sur Internet (paris.fr/logementsocial)) ;
- votre carte d'identité, votre passeport ou votre titre de séjour en cours de validité ;
- la carte d'identité ou le passeport ou le titre de séjour en cours de validité de toutes les personnes majeures à loger ;
- les deux derniers avis d'imposition ou de non-imposition de chacune des personnes qui vivront dans le logement (seulement le dernier avis dans le cadre d'un renouvellement) ;
- les justificatifs des ressources du dernier mois de chacune des personnes qui vivront dans le logement (fiches de paye, attestation d'allocation, etc.) ;
- un justificatif du domicile actuel (bail et quittances de loyer ou reçus d'hôtel ou attestation d'hébergement, etc.) ;
- tout justificatif permettant de renseigner votre situation (**très important pour votre cotation**).

DES QUESTIONS SUR LE LOGEMENT SOCIAL ?

Pour toute question ou renseignement sur votre dossier de demande, appelez le **3975** (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe). Vous pouvez trouver les coordonnées et les horaires d'ouverture des points d'accueil logement, connaître les conditions de ressources et obtenir le formulaire de demande de logement social sur le site **paris.fr/logementsocial**

OÙ DÉPOSER OU RENOUVELER VOTRE DEMANDE ?

Vous devez apporter formulaire et documents originaux au :

POINT D'ACCUEIL LOGEMENT SITUÉ DANS LES MAIRIES D'ARRONDISSEMENT

Pour les adresses, horaires d'ouverture ou prendre rendez-vous, se renseigner au 3975 ou sur paris.fr

ÉVALUER LA SITUATION DE VOTRE DOSSIER AVEC LA COTATION

La mairie de Paris innove pour la transparence dans l'attribution des logements avec la cotation, un système de points pour votre dossier basé sur une trentaine de critères (ex. : risque d'expulsion, perte de logement, handicap, etc.). Pour évaluer votre situation et en savoir plus sur le calcul des points, rendez-vous sur teleservices.paris.fr/cotation.

ET PAR INTERNET (DÉPÔT OU RENOUVELLEMENT)

Le site de l'État www.demande-logement-social.gouv.fr permet d'effectuer votre demande de logement social en ligne. Celle-ci a la même validité que celle remplie par formulaire papier et déposée à la mairie de Paris. À la fin de la saisie du formulaire, vous pourrez joindre numériquement votre pièce d'identité et l'ensemble des pièces justificatives évoquées page 73.

Important : à Paris, pour compléter votre dossier, vous pouvez toujours poster les pièces justificatives (photocopies des documents ci-dessus) à :

Mairie de Paris
Demande de logement
103, avenue de France
75013 Paris

NB : envoi postal uniquement, ces bureaux ne reçoivent pas de public.

PEUT-ON M'AIDER POUR MES DÉPENSES ?

De nombreux dispositifs existent pour vous accompagner lorsque vous avez du mal à faire face à vos dépenses de logement. Certaines aides permettent de participer à vos dépenses quotidiennes de logement (aides du CASVP) ; d'autres sont allouées par le FSL (Fonds de solidarité pour le logement à Paris) de manière ponctuelle, pour faire face à des difficultés passagères, pour vous aider lors de l'installation dans un nouveau logement ou en cas d'impayés. Si vous souhaitez en bénéficier, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (SSP et CASVP, voir p. 6-7). Vous pouvez également consulter le site Internet paris.fr et formuler une demande directement. Votre situation sera examinée en commission par les services du Département en lien avec d'autres partenaires. La Caisse d'allocations familiales (CAF) propose aussi des dispositifs d'assistance et de financement. **Se rendre sur paris.fr/aides.**

VOUS INSTALLER

Vous avez trouvé un logement mais ne pouvez faire face à tous les frais. Après examen de votre situation, le **Fonds de solidarité pour le logement de Paris (FSL)** peut vous aider à payer le dépôt de garantie et participer à vos frais d'installation. Pour solliciter le FSL, vous pouvez préparer seul votre dossier ou vous faire accompagner par un travailleur social ou un Service social de proximité (voir p. 6-7).

PAYER VOTRE LOYER ET VOS CHARGES

AIDES POUR ASSURER LES DÉPENSES RÉGULIÈRES DE VOTRE LOGEMENT

Afin de faciliter votre maintien dans le logement, vous pouvez obtenir des aides financières du Centre d'action sociale de la Ville de Paris sous certaines conditions, notamment de durée de résidence, de ressources et de domiciliation à Paris. Pour savoir si vous pouvez en bénéficier, **effectuez une simulation sur paris.fr/aidesaulogement**

- **Paris logement : destiné aux personnes locataires, seules ou en couple avec au plus un enfant, et qui consacrent au moins 30 % de leurs ressources à leur loyer.** Les ressources mensuelles de votre ménage doivent être inférieures ou égales au montant du Smic mensuel net sur la base de 35 heures hebdomadaires (arrondi à la dizaine supérieure) si vous êtes seul et à 1600 € si vous êtes en couple avec 1 enfant.

- **Paris logement familles : destiné aux familles ayant au moins 2 enfants ou 1 enfant handicapé à charge.** Le montant et le plafond de ressources mensuelles varient selon votre composition familiale. Si vous avez 2 enfants, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 2000 € ; si vous avez au moins 3 enfants ou 1 enfant handicapé, vos ressources mensuelles doivent être inférieures ou égales à 5000 €.

- **Paris logement familles monoparentales** : destiné aux familles monoparentales ayant 1 ou plusieurs enfants à charge et des ressources mensuelles inférieures ou égales à 1600 €.

- L'allocation pour les familles ayant au moins 1 enfant à charge et victimes d'une **chute brutale de ressources involontaire et imprévisible** vous permet d'accéder à différentes prestations dont une aide mensuelle au paiement des charges de logement.

AIDES PONCTUELLES POUR DIFFICULTÉS PASSAGÈRES

Le FSL de Paris peut **vous aider en cas de dettes de loyer et/ou de charges ou de problème pour régler l'assurance habitation**. En fonction de votre situation, une aide peut vous être attribuée sous forme de subvention et/ou de prêt. L'objectif du FSL de Paris, à travers le soutien apporté, est de vous permettre de rester dans le logement sur le long terme. Les aides peuvent être sollicitées à tout moment, même en cas de procédure d'expulsion.

PAYER VOS DÉPENSES D'ÉNERGIE

Vous pouvez être aidé :

- lorsque vous saurez que vous ne pourrez pas faire face à vos dépenses d'énergie (gaz ou électricité) : **aides du CASVP ou du FSL en fonction de votre situation** ;

- en cas d'impayés, afin d'éviter une coupure de fourniture d'énergie (gaz ou électricité) : **aides du FSL de Paris**. Si vous souhaitez bénéficier de ces aides, adressez-vous au CASVP de votre arrondissement (voir p. 6-7).

LES AIDES DE LA CAF

Vous payez un loyer ou remboursez un prêt ?

Vos ressources sont modestes ? Quels que soient votre âge, votre situation familiale et professionnelle, vous avez peut-être droit à une Aide personnalisée au logement (APL) ou à une Allocation de logement (AL) pour votre résidence principale.

Si vous souhaitez bénéficier de ces aides, renseignez-vous auprès de votre Caisse d'allocations familiales (CAF).

☎ 0 810 25 75 10

(prix d'un appel local depuis un poste fixe)

www.caf.fr

COMMENT ÉVITER L'EXPULSION ?

Face à une dette de loyer ou de charges, le but est que vous puissiez honorer vos engagements et **éviter le déclenchement de la procédure d'expulsion** par votre bailleur, social ou privé. Le Fonds de solidarité pour le logement de Paris (FSL) peut vous accorder des aides ponctuelles, sous certaines conditions. Vous pouvez le solliciter quel que soit le stade de la procédure (commandement de payer, assignation, commandement de quitter les lieux, concours de la force publique) mais le plus tôt possible est le mieux. Vous pouvez envoyer directement votre dossier à : Mairie de Paris, DASES, Sous-direction de l'insertion et de la solidarité, SILPEX, Pôle Aides à l'accès et maintien dans le logement / Accord collectif départemental, 75583 Paris Cedex 12 ou envoyer un mail à dases-secretariatfsl@paris.fr. Il est aussi possible de vous faire accompagner dans cette démarche par un travailleur social.

Lorsqu'une procédure est enclenchée, n'hésitez pas à vous faire accompagner rapidement par l'un des travailleurs sociaux des Services sociaux de proximité (voir p. 6-7).

Par ailleurs, une ligne téléphonique est spécialement mise à disposition par l'Agence départementale d'information sur le logement au **01 42 79 50 39**. Une autre ligne « Impayés de loyer » existe également : « **SOS impayés de loyer** » : **0 805 16 00 75**. N'hésitez pas à contacter ces services gratuits. En cas de litiges avec votre bailleur, vous pouvez saisir la commission départementale de conciliation des baux d'habitation de la préfecture de Paris

(DRIHL - Service du logement - 5, rue Leblanc - 75911 Paris Cedex 15 ; ☎ 01 82 52 40 00, standard).

De plus, un **soutien juridique gratuit** est proposé sur rendez-vous auprès des permanences de l'Adil 75 et de l'Espace solidarité habitat de la Fondation Abbé-Pierre (voir p. 72).

ET LE DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE ?

Le droit au logement est reconnu comme un droit fondamental qui est désormais « opposable », depuis 2007. Cela signifie que les personnes peuvent faire appel à une commission de médiation pour le faire valoir, avant de se tourner éventuellement vers la justice administrative.

LE DROIT AU LOGEMENT OPPOSABLE (DALO)

À QUOI SERT-IL ?

Malgré vos démarches (demande de logement social, contacts auprès d'associations, appel au 115, orientation par les services sociaux), vous n'avez pas pu être hébergé ? Vous pouvez faire valoir votre droit au logement opposable (Dalo) ou à l'hébergement opposable (Daho). En cas d'avis favorable, le préfet de Paris sera tenu de vous proposer un **accueil en structure d'hébergement ou un logement social**.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Vous devez faire partie des **publics prioritaires**, en l'absence de proposition adaptée dans un délai raisonnable, être sans logement, menacé d'expulsion, hébergé temporairement dans un établissement ou un logement de transition, logé dans un logement insalubre, dangereux, non décent ou sur-occupé. Sur ce dernier critère, avoir au moins un enfant mineur ou une personne handicapée à charge ou encore présenter un handicap font aussi partie des conditions prises en compte.

COMMENT PROCÉDER ?

Il faut déposer un dossier auprès du secrétariat de la Commission de médiation du département de Paris, afin que cette dernière examine votre situation.

Les formulaires Dalo et Daho sont téléchargeables sur le site de la DRIHL : www.drihl.ile-de-france.developpement-durable.gouv.fr.

Courrier :

Secrétariat de la Commission de médiation Dalo de Paris
TSA 20028 - 93736 Bobigny Cedex 9

Pour obtenir des renseignements sur la procédure Dalo, consultez le site internet de la DRIHL, onglet « se loger ».

Si votre demande de logement a déjà été reconnue prioritaire et urgente, vous pouvez appeler le 01 77 45 45 45 pour obtenir des renseignements sur votre démarche

Vous pouvez être accompagné par une association et par les services sociaux dans votre démarche.

ET POUR UN HÉBERGEMENT D'URGENCE ?

La plupart des structures pouvant vous accueillir **ne sont pas en accès direct**. Ne vous présentez donc pas à elles de votre propre initiative.

Dans la mesure du possible, contactez les services sociaux de la Ville (voir p. 6-7), notamment les Permanences sociales d'accueil (**PSA**, voir p. 8-9), les Espaces solidarité insertion (**ESI**) et de nombreuses associations qui pourront vous informer et vous orienter (voir « S'orienter : les accueils associatifs », p. 9-19).

Tous ces acteurs, ainsi que le 115, ont accès au Système intégré d'accueil et d'orientation Urgence de Paris (Siao-Up), qui recense toutes les places d'hébergement d'urgence de la capitale pour en faciliter l'attribution.

Il y a plusieurs solutions d'hébergement. Si une place est disponible, vous serez dirigé vers des centres d'hébergement d'urgence (CHU) ou encore des centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS).

D'autres possibilités existent à terme : studios d'insertion, résidences sociales, maisons relais, appartements de coordination thérapeutique (ACT).

Quelle que soit votre situation, **ne restez jamais exposé au froid**. En cas d'urgence, appelez le **115** ou prenez contact avec un travailleur social.

LE 115

Si vous vous trouvez dans la rue en situation de détresse, le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24.

Cet appel vous permettra d'obtenir toutes les informations dont vous avez besoin (démarches administratives, adresses, etc.). Le 115 vous donnera aussi la possibilité de solliciter un lit d'hébergement.

LE CENTRE D'HÉBERGEMENT ET D'ASSISTANCE AUX PERSONNES SANS-ABRI À NANTERRE (CHAPSA)

Personnes majeures

• La Brigade d'Assistance aux Personnes Sans-Abri (BAPSA), dispositif d'assistance de la préfecture de Police aux personnes sans-abri, vous y conduit.

18, rue Raymond-Queneau
18^e arr.

☎ 01 53 71 62 88

Point de départ : 1 bis, avenue de la Porte-de-la-Villette (à 15h et à 18h), à la sortie du métro (bâtiment de police)

LE PLAN GRAND FROID

En cas de températures très basses, la Ville de Paris, dans le cadre du Plan Grand Froid, mobilise ses services pour renforcer les maraudes et accueillir la nuit, dans ses gymnases ou certaines salles municipales, les personnes sans-abri (de 18h à 8h30). Leur sont proposés un lit, un kit hygiène, un dîner réchauffé sur place et un petit déjeuner.

Pour demander une place d'hébergement, il vous faut passer par les travailleurs sociaux (notamment les maraudes, PSA ou ESI, voir « S'orienter », p. 6-19), ou directement par le 115. En cas d'urgence, appelez le 15 (Samu) ou le 18 (pompiers).

COMMENT ME FAIRE DOMICILIER ?

Si vous êtes sans domicile stable, en habitat mobile ou précaire, vous pouvez tout de même bénéficier d'une adresse administrative, laquelle est essentielle. Elle vous permettra d'accéder à vos droits civils, civiques et sociaux, de communiquer avec l'administration et d'accomplir vos démarches. Vous pouvez vous domicilier dans une **PSA** (voir p. 8-9) ou au sein d'une structure parisienne (**accueil de jour, association, centre d'hébergement, etc.**) proposant ce type de services. Vous trouverez de nombreuses informations utiles sur service-public.fr

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public sans domicile
Sur rendez-vous pris par un travailleur social
> Voir p. 10

ASSOCIATION DE SOUTIEN SCOLAIRE LINGUISTIQUE ET CULTUREL (A.S.L.C.)

Toute personne majeure sans domicile fixe, originaire d'Asie et d'Europe de l'Est (ex-républiques d'URSS), en situation administrative régulière ou non au regard du droit de séjour
> Voir p. 30

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL

Tout public
> Voir p. 13

ACCUEIL LAGHOuat

Toute personne sans domicile stable
• Domiciliation
25 bis, rue des Gardes
M° Barbès-Rochechouart ou Château-Rouge
☎ 01 42 59 07 51
domiciliation@accueil-laghouat.org

SOLIDARITÉ JEAN-MERLIN

Toute personne sans domicile stable
Prendre rendez-vous aux heures d'ouverture avec une lettre d'un service social

Lundi 11h-13h30, mercredi 16h30-18h30, vendredi 14h-16h

• Domiciliation
• Assistance administrative et sociale
106 bis, boulevard Ney
M° Porte-de-Clignancourt
☎ 01 42 23 60 66 (répondeur avec informations)
solidaritejeamerlin@gmail.com

Sans rendez-vous
le premier mardi du mois à 16h30 au 36, rue Hermel
M° Jules-Joffrin

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Personnes sans domicile
> Voir p. 17



SE SOIGNER

Préserver sa santé, pouvoir se soigner correctement, bénéficier d'un soutien psychologique quand on en a besoin : tout cela doit être possible pour chacun d'entre nous. Quelles que soient votre situation et vos ressources, il est essentiel que vous puissiez accéder à des soins de qualité.

Pour cela, les services sociaux de la Ville, les hôpitaux de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), l'ensemble des professions médicales et de nombreuses associations se mobilisent.

- 84** Où trouver une solution adaptée ?
- 86** Comment obtenir une couverture maladie ?
- 89** Où me faire soigner ?
- 99** Et pour le suivi de la grossesse ou la contraception ?
- 104** Et pour mes enfants ?
- 107** Comment protéger ma santé ?
- 111** Et pour un soutien psychologique ou psychiatrique ?
- 115** Et si j'ai un problème avec l'alcool et d'autres drogues ?

OÙ TROUVER UNE SOLUTION ADAPTÉE ?

Les services sociaux de la Ville restent vos interlocuteurs (CASVP et SSP, voir p. 6-7; PSA, voir p. 8-9). Vous pouvez aussi téléphoner à l'Assurance maladie au 3646 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou consulter le site www.ameli.fr. Enfin, des associations vous accompagnent pour définir vos besoins et vous soutenir dans l'accès à vos droits.

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM

> Voir p. 9

2^E ARR.

ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement orientées par les maraudes

Pas d'accès direct

- Soins médicaux et paramédicaux

> Voir p. 10

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM mardi

> Voir p. 10

10^E ARR.

L'AMICALE DU NID PARIS - ÉTABLISSEMENT ADN PARIS

Personnes prostituées

(femmes, hommes, transgenres) souhaitant une alternative à la prostitution

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM lundi et mercredi

> Voir p. 34

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ ET ACCUEIL DU JOUR BICHAT

Tout public

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM

vendredi 9h30-12h et 13h30-16h

> Voir p. 11

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

- Infirmière lundi, mercredi et vendredi 10h-12h
- Médecin jeudi 10h-12h
- Orientation vers les établissements de santé généralistes ou spécialisés

> Voir p. 11

12^E ARR.

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, ni enfant (animaux laissés à l'entrée)

- Permanence CPAM inscriptions mardi à partir de 8h et 14h

> Voir p. 13

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public majeur (animaux acceptés)

- Permanence CPAM mardi et mercredi 13h20-17h

> Voir p. 12

13^E ARR.

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL

Tout public

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM le vendredi

> Voir p. 13

14^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public

- Orientation santé

> Voir p. 14

16^E ARR.

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Permanence CPAM lundi

> Voir p. 16

18^E ARR.

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - CAFÉ SOCIAL DEJEAN

Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment migrantes (adhésion : 10 € par an)

- Permanence sociale, ouverture et suivi des droits sociaux (PuMA) et ateliers collectifs de prévention santé

> Voir p. 16

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

Mardi 9h30-12h30 et 14h30-17h30, mercredi et jeudi 14h30-17h30

- Accueil, conseils et orientation (aide aux démarches administratives)

> Voir p. 17

19^E ARR.

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence CPAM

jeudi 9h-16h30

> Voir p. 17

RELAIS DU CŒUR DU 19^E

Bénéficiaires des Restos du Cœur

- Aide pour l'accès à la PuMA et à l'AME

- Permanence CPAM le mardi

> Voir p. 17

20^E ARR.

ASSOCIATION AYYEM ZAMEN - CAFÉ SOCIAL BELLEVILLE

Personnes de plus de 60 ans domiciliées à Paris en situation de précarité, notamment migrantes (adhésion : 10 € par an)

- Permanence sociale, ouverture et suivi des droits sociaux (PuMA) et ateliers collectifs de prévention santé

> Voir p. 18

UNE AIDE POUR UNE MUTUELLE

Vous êtes en situation de handicap - ou âgé d'au moins 65 ans -, ou de 60 ans en cas d'inaptitude au travail, le Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP) peut vous proposer, sous conditions de résidence et de ressources, le **Complément Santé Paris (CSP)**. Il s'agit d'une aide d'un montant annuel maximal de 468 € pour vous aider à acquitter vos frais de mutuelle ou de protection complémentaire santé. Vous devez au préalable avoir effectué, auprès de l'Assurance maladie une demande de CMU-C ou d'ACS (aides nationales) pour l'acquisition d'une complémentaire de santé. Le CSP n'est pas versé aux Parisiens bénéficiaires de la CMU-C.

COMMENT OBTENIR UNE COUVERTURE MALADIE ?

Un certain nombre de dispositifs ont été mis en place pour que la précarité ne vous prive pas de l'accès aux soins. Entre la **Protection universelle maladie (PuMA)**, la **Couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C)**, l'**Aide pour une complémentaire santé (ACS)** et l'**Aide médicale de l'État (AME)**, vous pouvez trouver une solution. Vous avez aussi droit à la prise en charge de vos **soins urgents** (voir encadré p. 89). Adressez-vous directement à l'Assurance maladie ou passez par les services sociaux (voir p. 6-9), les centres médico-sociaux (voir p. 90-98) ou des associations (voir p. 84-85).

LA PROTECTION UNIVERSELLE MALADIE (PUMA)

À QUOI ÇA SERT ?

La **PUMA** permet d'obtenir le remboursement des soins et des médicaments. Elle ne dispense pas de faire l'avance de frais lors des dépenses de soins (ticket modérateur, etc.). **Elle peut être complétée par l'Aide pour une complémentaire santé (ACS) et la Couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C)**. Cette dernière est comparable à une mutuelle et permet une prise en charge du ticket modérateur en soins de ville ou forfait hospitalier.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Elle est accessible (et même obligatoire) pour les ressortissants français et les étrangers en situation régulière (résidant en France de manière stable depuis au moins trois mois), ne dépendant pas d'un autre régime obligatoire de la Sécurité sociale. Désormais, les salariés n'ont plus à justifier d'une durée d'activité minimale, seul l'exercice d'une activité professionnelle est pris en compte. Quant aux personnes sans activité professionnelle, elles bénéficient de la prise en charge de leurs frais de santé au seul titre de leur résidence stable et régulière en France.

La PuMA est gratuite en dessous d'un certain niveau de revenus (800€ par mois, par exemple, pour une personne seule). **La CMU-C et l'ACS sont attribuées sous réserve de remplir trois conditions** : être en situation régulière, résider en France de manière stable (plus de 3 mois) et avoir des ressources inférieures à un plafond :

- pour la CMU-C (moins de 726 € par mois en moyenne pour une personne seule),
- pour l'ACS (plus de 726 € et en dessous de 980 € par mois en moyenne pour une personne seule).

COMMENT L'OBTENIR ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner de justificatifs d'identité et de domiciliation, ainsi que de votre ancienne carte Vitale, si vous en possédez une. Il pourra éventuellement vous être demandé des justificatifs de revenus et, si vous êtes étranger, de séjour régulier.

POUR EN SAVOIR PLUS

N'hésitez pas à contacter la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-9). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site www.ameli.fr. Certaines associations peuvent également vous aider dans votre démarche (voir p. 84-85).

L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME)

À QUOI ÇA SERT ?

L'AME permet aux personnes étrangères en situation irrégulière et précaire d'accéder aux soins. Elle consiste en une **prise en charge à 100 %** des soins médicaux et hospitaliers, en cas de maladie ou de maternité, dans la limite des **tarifs de la Sécurité sociale**. Tous les professionnels de santé ont l'obligation d'accueillir les bénéficiaires de l'AME.

QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

Elle s'adresse aux **étrangers en situation irrégulière** résidant en France depuis plus de trois mois et dont les ressources ne dépassent pas un certain niveau (8 653 € par an pour une personne seule). Elle couvre aussi les personnes à votre charge (conjoint, enfants).

COMMENT L'OBTENIR ?

Vous devez remplir un **formulaire de l'Assurance maladie** qui comprend également une déclaration de ressources. Vous devrez l'accompagner d'un justificatif d'identité, d'un justificatif de domicile (ou d'une attestation de domiciliation) ou de tout autre élément prouvant **votre séjour en France depuis plus de trois mois**.

POUR EN SAVOIR PLUS

Contactez la caisse d'Assurance maladie dont vous dépendez ou les services sociaux de votre arrondissement (voir p. 6-9). Un conseiller de l'Assurance maladie est à votre disposition au **3646** (prix d'un appel local depuis un poste fixe) ou sur le site www.ameli.fr. Certaines associations peuvent également vous aider (voir p. 84-85), notamment le :

Comité pour la santé des exilés (Comede)

78, rue du Général-Leclerc
94272 Le Kremlin-Bicêtre
M° Kremlin-Bicêtre
contact@comede.org

Permanences téléphoniques nationales

Soutien et expertise relatifs aux soins médicaux, la prévention, les bilans de santé et les aspects médico-juridiques pour le droit des étrangers.

- Permanences téléphoniques médicales, du lundi au jeudi 14h30-17h30 ☎ 01 45 21 38 93
- Permanences téléphoniques santé mentale, mardi et jeudi 14h30-17h30 ☎ 01 45 21 39 31
- Permanences téléphoniques socio-juridiques, du mardi au vendredi 9h30-12h30 ☎ 01 45 21 63 12

Centre de santé à l'hôpital Bicêtre

Sur rendez-vous :

- Consultations médicales, gynécologiques, infirmières, éducation thérapeutique, vaccinations, psycho-thérapeutiques, ostéopathiques et socio-juridiques, avec interprète du lundi au vendredi (sauf le jeudi matin)

☎ 01 45 21 38 40

- Suivi médical pour les personnes déjà suivies au Centre de santé lundi, mercredi et jeudi 14h30-17h30, mardi et vendredi 9h30-12h30

☎ 01 45 21 39 59

ARTICULATION ENTRE L'AME, L'ASSURANCE MALADIE ET LA CMU COMPLÉMENTAIRE

Si vous êtes admis à l'AME et que, par la suite, votre situation de séjour en France se régularise, vous ne pourrez plus y être admissible. Vous bénéficierez alors de l'Assurance maladie comme tout autre assuré social, soit au titre de votre activité salariée, soit au titre de votre résidence stable de plus de 3 mois en France. Vous pourrez aussi, sous réserve de remplir les conditions de ressources, bénéficier de la CMU complémentaire. À l'inverse, si vous bénéficiez de l'Assurance maladie (au titre de votre activité salariée ou au titre de votre résidence stable de plus de 3 mois en France), et qu'il est constaté que vous n'êtes plus en situation régulière, vous ne pourrez plus en bénéficier, mais vous pourrez obtenir l'AME, sous réserve de remplir les conditions de ressources.

L'AIDE MÉDICALE DE L'ÉTAT (AME) À TITRE HUMANITAIRE

La décision d'une éventuelle admission à l'AME à titre humanitaire ne relève pas de l'Assurance maladie. Elle appartient au ministre chargé de l'Action sociale. Il ne s'agit donc pas d'un droit mais d'une possibilité. Très peu de dossiers sont admis chaque année à ce type de dispositif.

LES SOINS URGENTS PRIS EN CHARGE

Si vous n'êtes couvert ni par la PuMA ni par l'AME, vous pouvez obtenir une prise en charge de vos soins urgents à l'hôpital, après évaluation de votre situation médicale et administrative. Ces soins sont ceux dont l'absence mettrait en jeu votre vie ou votre santé de façon durable ; ceux liés à des maladies épidémiques ; ceux qui concernent les mineurs, les femmes enceintes, les nouveaux-nés, les enfants à naître et les interruptions de grossesse (volontaires ou médicales). Ces soins urgents sont dispensés dans les établissements de santé, publics ou privés, soit dans le cadre d'une hospitalisation, soit dans le cadre des actes et consultations externes, y compris la délivrance des médicaments.

OÙ ME FAIRE SOIGNER ?

Si vous avez une couverture maladie, vous pouvez vous diriger vers plusieurs structures qui offrent des soins au tarif conventionné (25 € pour une consultation généraliste) : les **Centres de santé** (liste sur paris.fr/centresdesante) ; **certaines cabinets de ville** (liste sur le site de l'Assurance maladie, ameli.fr) ; les **Maisons médicales de garde** (ouvertes pendant les horaires de fermeture des cabinets) et les hôpitaux. Si vous ne disposez pas d'une couverture maladie, vous pouvez vous adresser aux **Centres médico-sociaux** (CMS) de la Ville de Paris et à certaines **associations**. Les CMS proposent aux patients des bilans de santé, ainsi qu'un accompagnement dans les démarches d'accès aux droits et aux dispositifs de santé. Les hôpitaux ont, quant à eux, mis en place des dispositifs spécifiques : les **Permanences d'accès aux soins de santé** (PASS), pour faciliter l'accès des patients au système de santé (examens et délivrance possible de médicaments dans certains hôpitaux).

1^{ER} ARR. ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Adultes isolés sans domicile

Sur rendez-vous :

- Permanence médicale

> Voir p. 9

2^E ARR. MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés 9h-20h

Dans le centre de santé Réaumur
106, rue Réaumur
M° Réaumur-Sébastopol
ou Sentier
☎ 01 55 80 56 02

CENTRE DE SANTÉ RÉAUMUR

Tout public

Du lundi au vendredi
8h15-18h30

- Médecine générale

Sur rendez-vous :

- Médecine générale et spécialisée

(voir tableau p. 100-101)

- Sages-femmes
- Orthoptie

- Soins infirmiers

106, rue Réaumur

M° Sentier

☎ 01 55 80 56 00

3^E ARR.

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE YVONNE POUZIN (EX-AU MAIRE-VOLTA)

Tout public

Fermé pour travaux jusqu'à
septembre 2019

4, rue au Maire

M° Arts-et-Métiers

☎ 01 48 87 49 87

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public sans domicile

Sur rendez-vous :

- Soins infirmiers mercredi matin

> Voir p. 10

4^E ARR.

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS

Du lundi au vendredi
hors jours fériés

8h-12h30 et 13h30-17h

- Centre de diagnostic et thérapeutique

1, rue de la Cité

M° Cité ou Hôtel-de-Ville

☐ Accueil :

01 42 34 25 66

01 42 34 82 10

☐ Service social :

01 42 34 88 98

01 42 34 81 05

www.passhoteldieu.sitew.com

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS OPHTHALMOLOGIQUE

Sur rendez-vous :

mercredi et jeudi 13h-17h

- Service d'ophtalmologie

1, place du parvis Notre-

Dame

M° Cité ou Hôtel-de-Ville

☐ Accueil : 01 42 34 82 10

☐ Service social :

01 42 34 88 63

01 42 34 81 05

01 42 34 88 98

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS BUCCO-DENTAIRE

Sur rendez-vous :

lundi et jeudi 9h-17h,

mercredi 14h-17h, vendredi
9h-12h

- Centre de diagnostic et thérapeutique

1, place du parvis Notre-

Dame

M° Cité ou Hôtel-de-Ville

☐ Rendez-vous au :

01 42 34 82 10

☐ Service social :

01 42 34 88 63

01 42 34 81 05

01 42 34 88 98

En cas de douleurs, se
présenter aux urgences
dentaires de la Pitié-
Salpêtrière

5^E ARR.

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE DE L'ÉPÉE-DE-BOIS

Tout public

Apporter la carte Vitale
et l'attestation de droits

Du lundi au vendredi

8h30-19h

Sur et sans rendez-vous :

- Médecine généraliste (contraception)

Sur rendez-vous :

- Médecine spécialisée (voir tableau p. 100-101)

- Soins infirmiers

- Soins dentaires

3, rue de l'Épée-de-Bois

M° Censier-Daubenton

ou Place-Monge

☎ 01 45 35 85 83

10^E ARR.

HÔPITAL SAINT-LOUIS - PASS

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi 8h-17h30

hors jours fériés

- Consultation Verlainne de médecine, policlinique médico-chirurgicale, bâtiment principal
- 1, avenue Claude-Vellefaux
M° Goncourt
ou Colonel-Fabien
☐ Accueil : 01 42 49 91 30

HÔPITAL SAINT-LOUIS PASS DERMATOLOGIE

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi hors

jours fériés 9h-12h30

Se présenter entre 7h et 8h

- Policlinique de dermatologie

1, avenue Claude-Vellefaux

M° Goncourt

ou Colonel-Fabien

☐ Accueil consultation :

01 42 49 62 53

HÔPITAL LARIBOISIÈRE - PASS

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi
8h-16h hors jours fériés

- Consultation Arc-en-Ciel

de médecine générale

Policlinique médicale,

secteur bleu, porte 21

2, rue Ambroise-Paré

M° Barbès-Rochecouart
ou Gare-du-Nord

☐ Accueil policlinique :

01 49 95 81 24

☐ Service social :

01 49 95 81 73 / 85 65

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION - ANTENNE PARIS 10

Tout public

- Permanence infirmière
lundi, mercredi et vendredi
10h-12h

- Permanence médicale jeudi
10h-12h

> Voir p. 11

11^E ARR.

INSTITUT ALFRED-FOURNIER CHEMIN-VERT

Assurés sociaux

Du lundi au vendredi

8h-19h,

- Médecine générale et spécialisée (voir tableau p. 100-101)

- Centre de vaccination
- Laboratoire de biologie

- Ostéopathie

- Podologie, pédicure

- Psychologie

- Soins et prothèses dentaires

44-50, rue Petion

M° Père-Lachaise

ou Voltaire

☎ 01 84 17 11 00/05

www.institutfournier.org

12^E ARR.

MÉDECINS DU MONDE

Personnes sans couverture médicale

Lundi, mardi, jeudi, vendredi 9h-12h

Se présenter à 8h30 pour prendre un ticket

- Centre d'accueil, d'orientation et d'accompagnement

- Accès aux soins et aux droits de personnes en situation de précarité

15, boulevard Picpus

M^o Bel Air

☎ 01 43 14 81 81

caoa.paris@

medecinsdumonde.net

www.medecinsdumonde.org

HÔPITAL ARMAND-TROUSSEAU - PASS

Service des urgences pédiatriques médico-chirurgicales

Consultations pour pathologies aiguës et urgentes

26, avenue du Docteur Arnold-Netter

M^o Bel-Air, Daumesnil,

Michel-Bizot, Nation, Picpus ou Porte-de-Vincennes

☒ Accueil médical :

01 44 73 83 91

☒ Accueil social :

01 44 73 68 39

HÔPITAL SAINT-ANTOINE - PASS

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi 8h-18h hors jours fériés (dernier patient à 17h40)

- Consultation Baudelaire de médecine, policlinique médicale, bâtiment UPR

184, rue du Faubourg-Saint-Antoine

M^o Faidherbe-Chaligny ou Reuilly-Diderot

☒ Accueil médical :

01 49 28 21 53 / 21 54

☒ Accueil social :

01 49 28 29 50

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche et jours fériés 9h-20h

Dans l'hôpital des Diaconesses

18, rue du Sergent-Bauchat

M^o Montgallet ou Nation

☎ 01 44 74 10 10

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTÉ ELIO-HABIB

Tout public assurés sociaux

Du lundi au jeudi 8h30-

19h30, vendredi 17h

- Médecine générale

Sur rendez-vous :

- Médecine spécialisée

(voir tableau p. 100-101)

(rdv.medical@ose-france.org

ou 01 48 87 87 85)

- Service dentaire

(rdv.dentaire@ose-france.org

ou 01 48 87 72 62)

- Service social

(social-cms@ose-france.org

ou 01 48 87 70 44)

25, boulevard de Picpus

M^o Bel-Air

www.ose-france.org

ESI MAZAS - AUBORE - URGENCE

Hommes exclusivement

- Permanence médicale

mardi 9h-12h

- Permanence CPAM

lundi 9h-12h

> Voir p. 12

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AUBORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

Sur rendez-vous :

- Consultation généraliste

tous les mardis 14h-17h

(priorité pour les femmes

sans couverture médicale)

> Voir p. 12

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Hommes et femmes majeurs sans hébergement stable, ni enfant (animaux laissés à l'entrée)

- Podologie mardi 9h-11h (hors vacances scolaires)

Sur rendez-vous à l'accueil :

- Consultation généraliste mardi et mercredi 14h-16h

> Voir p. 13

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN - SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public majeur (animaux acceptés)

- Espace santé

- Médecins généralistes, infirmières, les après-midis

13h30-16h30

- Bus social dentaire lundi 13h30-17h et mardi 10h-12h

et 13h20-17h

(le mercredi sur rendez-vous)

Sur rendez-vous :

- Médecin gynécologue

1 fois toutes les 4 semaines

(en cas d'urgence,

orientation vers un hôpital)

> Voir p. 12

13^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE GEORGE-EASTMAN

Assurés sociaux mineurs parisiens

Sur rendez-vous :

- Soins dentaires, orthodontie et orthophonie :

lundi, mardi, jeudi et

vendredi 8h30-19h,

mercredi 9h-19h, samedi

9h-13h

11, rue George-Eastman

M^o Place-d'Italie

☎ 01 44 97 88 88

HÔPITAL PITIÉ-SALPÊTRIÈRE - PASS

Du lundi au vendredi

8h-16h30 hors jours fériés

- Consultation de médecine

générale tous les matins et

sur rendez-vous tous les

après-midis

Pavillon des consultations

83, boulevard de l'Hôpital -

entrée St-Marcel

M^o Saint-Marcel

☒ Accueil consultations :

01 42 17 62 62 / 01 42 17 62

63

☒ Accueil social :

01 42 17 62 79

HÔPITAL PITIÉ-SALPÊTRIÈRE - PASS BUCCODENTAIRE

Tout public majeur, avec ou sans protection sociale

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi hors

jours fériés 8h30-17h30

Bâtiment de stomatologie,

1^{er} étage

47-83, boulevard de l'Hôpital

M^o Chevaleret, Gare-

d'Austerlitz ou Saint-Marcel

☒ Accueil consultations :

01 42 17 84 16, entre 10h et 15h

☒ Secrétariat service social :

01 42 16 13 76

En cas de douleurs dentaires, se présenter aux urgences dentaires

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE EDISON

Tout public

Apporter la carte Vitale et l'attestation de droits
Du lundi au vendredi
8h30-19h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale (contraception, IVG médicamenteuse pour adulte) et spécialisée (dont pédiatrie - voir tableau p.100-101)
 - Soins infirmiers
 - Soins des pieds
 - Radiologie
 - Échographie
 - Mammographie
 - Soins dentaires
- 44, rue Charles-Moureu
M° Olympiades,
Place-d'Italie ou Tolbiac
☎01 44 97 87 10

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CENTRE DE SANTÉ OLYMPIADES

Assurés sociaux, tiers payant, PuMA, AME

Apporter la carte Vitale
ou l'attestation de droits
Du lundi au vendredi
9h-19h, samedi 9h-12h

- Médecine générale et spécialisée (angéiologue, endocrinologue)
- Soins dentaires et d'orthodontie

5, rue Ponscarne
M° Olympiades
☎01 45 83 12 80

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h,
dimanche et jours fériés
9h-20h
5, rue Ponscarne
M° Olympiades
☎01 45 83 12 80

14^E ARR.

HÔPITAL COCHIN - PASS

• Consultation de médecine générale du mardi au vendredi 9h-12h (hors jours fériés)

- Assistante sociale présente tous les jours 8h-11h30 et sur rendez-vous 13h-15h30

Policlinique - rez-de-chaussée Pavillon Achard
27, rue du Faubourg-Saint-Jacques
M° Saint-Jacques
☎ Accueil hôpital :
01 58 41 41 41
☎ Secrétariat social :
01 58 41 16 48

INSTITUT ALFRED- FOURNIER

Assurés sociaux

Lundi, mardi, jeudi, vendredi
8h-18h30, mercredi 8h-21h,
samedi 8h-13h

- Médecine générale et spécialisée (voir tableau p.100-101)
- Addictologie
- Centre de santé sexuelle (CeGIDD, CPEF, sexologie)
- Centre de vaccination
- Échographie - Mammographie
- Laboratoire de biologie
- Ostéopathie
- Podologie, pédicure
- Psychologie

25, boulevard Saint-Jacques
M° Denfert-Rochereau,
Glacière ou Saint-Jacques
☎01 40 78 26 00 /05
www.institutfournier.org

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche
et jours fériés 9h-20h
Dans l'hôpital Saint-Joseph
185 C, rue Raymond-
Losserant
M° Plaisance ou Porte-de-
Vanves
☎01 40 48 68 68 /
01 43 22 86 67

CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER

Papiers non nécessaires
Sur rendez-vous :

- Permanence médico-sociale (consultation généraliste et/ou entretien avec une assistante sociale) du lundi au vendredi (sauf mercredi)
 - Consultations spécialisées (voir tableau p.100-101)
- 3, rue de Ridder
M° Plaisance
☎01 58 14 30 30

CENTRE DE SANTÉ MÉDICAL ET DENTAIRE TISSERAND

Assurés sociaux

Lundi, mercredi et vendredi
8h30-18h, mardi et jeudi
8h30-17h

- Médecine générale

Sur rendez-vous :

- Médecine générale et spécialisée (voir p.100-101)

92, rue de Gergovie
M° Plaisance ou Pernety
☎01 45 39 49 29

ESI CENTRE RENÉ-COTY - CASVP

Tout public (animaux admis dans le sas d'entrée)

• Consultations de médecine générale du lundi au vendredi (sauf mardi) 14h-16h30

- Soins infirmiers du lundi au vendredi 9h30-11h et 14h30-16h

> Voir p. 14

15^E ARR.

HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU - PASS

Service des urgences -
Pôle A - 1^{er} étage
20, rue Leblanc
M° Balard
☎ Accueil social :
01 56 09 32 33

16^E ARR.

MAISON MÉDICALE DE GARDE

Samedi 14h-20h, dimanche
et jours fériés 9h-20h
Dans la clinique Bizet
23, rue Georges-Bizet
M° Iéna
☎01 47 23 63 52

ESI LA HALLE SAINT- DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

• Soins infirmiers, tous
les jours sauf les mardis
et vendredis après-midi
> Voir p. 16

17^E ARR.

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSAULT

Papiers non nécessaires
Du lundi au vendredi
Sur rendez-vous :

- Permanence médico-sociale (consultation généraliste et/ou entretien avec une assistante sociale)

54 bis, rue Boursault
M° Rome
☎01 53 06 35 60

CENTRE MÉDICO- PSYCHOLOGIQUE FRANÇOISE MINKOWSKA

Personnes migrantes ou réfugiées

Sur rendez-vous :

du lundi au vendredi 9h30-
13h et 14h-18h

- Consultation et orientation médico-psychologiques
- Infirmière responsable du parcours de soins

12, rue Jacquemont
M° La Fourche
☎01 53 06 84 84
www.minkowska.com

18^E ARR.**CENTRE DE SANTÉ
DENTAIRE DE LA PORTE-
MONTMARTRE****Tout public**

Apporter la carte Vitale
et l'attestation de droits
Du lundi au vendredi
8h30-19h

Sur rendez-vous :

- Soins dentaires, prothèses
- 9, rue Maurice-Grimaud
- M^o Porte-de-Saint-Ouen
- ou Porte-de-Clignancourt
- ☎ 01 71 28 20 51/52/53

**HÔPITAL BICHAT-
CLAUDE-BERNARD -
PASS**

Pièce d'identité si possible
Du lundi au vendredi
11h30-16h30

- Service des urgences

Sur rendez-vous :

- Accueil social du lundi
au vendredi
- Polyclinique
- 46, rue Henri-Huchard
- M^o Porte-de-Saint-Ouen
- ☎ Accueil social :
01 40 25 80 71/80 44/80 78
- Pharmacie fermée les
mercredis, jeudis après-midi
et le week-end

**CENTRE MÉDICAL
ET DENTAIRE
MARCADET****Tout public**

Apporter la carte Vitale
et l'attestation de droits
Du lundi au vendredi
8h30-19h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
(contraception) et spécialisée
(voir tableau p. 100-101)
- Soins infirmiers
- Soins des pieds
- Soins dentaires
- IVG médicamenteuse
- 22, rue Marcadet
- M^o Marcadet-Poissonniers
- ☎ 01 46 06 78 24

**CENTRE DE SANTÉ
ADMS MYRHA**

Carte Vitale nécessaire
(ou attestation de droits
ou attestation PuMA ou
attestation AME)
Du lundi au vendredi 8h-20h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
et spécialisée
- (voir tableau p. 100-101)
- Soins et prélèvements
infirmiers
- Soins et prothèses
dentaires
- Implantologie
- Prise de RV en ligne sur
doctolib.fr
- 22, rue Myrha
- M^o Barbès-Rochechouart
- ou Château-Rouge
- ☎ 01 56 55 55 10
- www.cdsadms.fr

**PÔLE SANTÉ GOUTTE-
D'OR**

Du lundi au vendredi 9h-17h

Sur rendez-vous :

- Point d'accès au droit :
lundi et jeudi
- Cours de préparation
à l'accouchement :
vendredi
- Dépistage VIH
(association AIDES)
- 16-18, rue Cavé
- M^o Château-Rouge
ou La-Chapelle
- ☎ 01 53 09 94 10

19^E ARR.**CENTRE DE SANTÉ
ADMS CRIMÉE**

Carte Vitale nécessaire
(ou attestation de droits
ou attestation PuMA ou
attestation AME)
Du lundi au vendredi 8h-20h

Sur rendez-vous :

- Médecine générale
et spécialisée
(voir tableau p. 100-101)
- Soins et prélèvements
infirmiers
- Soins et prothèses
dentaires
- Implantologie
- Orthodontie
- Prise de RV en ligne sur
doctolib.fr
- 46, rue de Crimée
- M^o Botzaris ou Crimée
- ☎ 01 42 02 25 12
- www.cdsadms.fr

**FONDATION ŒUVRE DE
LA CROIX SAINT-SIMON
CENTRE DE SANTÉ
MÉDICAL ET DENTAIRE****Assurés sociaux, tiers****payant, PuMA, AME**

Du lundi au vendredi
8h-19h30 et samedi 8h-13h
Prise de rendez-vous sur
csmd.fr ou sur doctolib.fr
M^o Pyrénées
☎ 01 44 52 57 10

**HÔPITAL ROBERT-
DEBRÉ - PASS**

Femmes nécessitant une
consultation en gynécologie
ou en maternité et enfants
sans protection sociale ou
incomplète

- Accueil social lundi, mardi,
jeudi et vendredi 9h-12h et
14h-16h, mercredi 9h-12h
(hors jours fériés)
- Niveau 0 Point vert, à côté
des Admissions
- Toutes les consultations
- 48, boulevard Sérurier
- M^o et Tram T3b Porte-des-
Lilas
- ou Porte-du-Pré-Saint-Gervais
- ☎ Accueil :
01 40 03 24 94
- ☎ Assistante sociale :
01 71 28 25 76

**MAISON MÉDICALE
DE GARDE**

Du lundi au vendredi
20h-23h, samedi 14h-20h,
dimanche et jours fériés
9h-20h
Dans l'hôpital Jean-Jaurès
9-21, sente des Dorées
M^o Porte-de-Pantin

**ESI LA MAISON
DU PARTAGE -
FONDATION DE L'ARMÉE
DU SALUT****Personnes sans domicile**

- Permanence infirmière
mercredi 14h-17h
- > Voir p. 17

20^E ARR.

HÔPITAL TENON-PASS

Pièce d'identité si possible
Consultation du service
de médecine interne
Se présenter au service
d'accueil des urgences
4, rue de la Chine
M^o Gambetta ou Pelleport
☎ Accueil :
01 56 01 70 00

CENTRE DE SANTÉ MÉDICO-DENTAIRE DE BELLEVILLE GROUPE D'ŒUVRES SOCIALES DE BELLEVILLE (GOSB)

Assurés sociaux (ou AME)
Du lundi au jeudi 8h30-20h
(19h le vendredi),
samedi 8h30-13h
• Médecine générale
et spécialisée, chirurgie-
dentaire (voir tableau
p. 100-101)
• Soins infirmiers et
prélèvements de laboratoire
• Kinésithérapie
• Psychologue
27, rue Levert
M^o Jourdain
ou Place-des-Fêtes
☎ 01 40 33 80 40

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CENTRE DE SANTÉ POLYVALENT

**Assurés sociaux, tiers
payant, PuMA, AME**
Du lundi au vendredi 8h30-
19h, samedi 9h-13h
• Médecine générale
et spécialisée
(rhumatologue, sage-femme,
psychiatre, phlébologue,
endocrinologue,
dermatologue, gynécologue,
cardiologue)

- Soins infirmiers
 - Soins dentaires et
d'orthodontie
 - Service de radiologie
- 89 bis, rue Haxo
M^o Porte-des-Lilas
ou Télégraphe
☎ 01 40 32 34 05

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE

Papiers non nécessaires
Sur rendez-vous :
• Permanence médico-
sociale (consultation
généraliste
et/ou entretien avec
une assistante sociale)
• Consultations spécialisées
(voir tableau p. 100-101)
du lundi au vendredi
218, rue de Belleville
M^o Place-des-Fêtes
ou Télégraphe
☎ 01 40 33 52 00

ASSOCIATION BUS SOCIAL DENTAIRE

**Personnes sans couverture
maladie ni assurance sociale**
Pièce d'identité obligatoire,
même étrangère
Inscriptions sur place le lundi
à 13h20, le mardi et mercredi
à 10h30 ou 13h20
• Soins dentaires d'urgence
☎ 01 56 26 61 67
ou 06 80 00 94 21 (bus)
Emplacement du bus :
consulter le site Internet
busdentaire@free.fr
www.busdentaire.fr

LES URGENCES

Les services d'urgences des hôpitaux parisiens ont pour mission de vous accueillir, 24h/24, tout au long de l'année. Mais leur rôle est de prendre en charge les cas graves, ceux qui nécessitent des soins immédiats. Le plus souvent, votre situation sera mieux prise en compte dans des services moins spécialisés, mais plus adaptés. En résumé, ne sollicitez les urgences que si votre état de santé exige des soins... vraiment urgents.

ET POUR LE SUIVI DE LA GROSSESSE OU LA CONTRACEPTION ?

LES CENTRES DE PLANIFICATION

À Paris, les **Centres de planification et d'éducation familiale** (CPEF) vous proposent un accueil et un accompagnement sur les questions liées à la **sexualité** et à la **contraception**, aux **infections sexuellement transmissibles**, aux **interruptions volontaires de grossesse** et aux **violences faites aux femmes** (violences conjugales et familiales, mariages forcés et mutilations sexuelles). Ils organisent des consultations médicales gratuites pour les mineures, les personnes sans couverture sociale ou désirant garder l'anonymat.

2^E ARR.

MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL - CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Lundi 14h-19h, jeudi 13h30-
16h30 et par téléphone
du lundi au vendredi 9h30-
17h30 (16h le vendredi)
**Sur rendez-vous les mardis,
mercredis et jeudis matin**
10, rue Vivienne
M^o Bourse
☎ 01 42 60 93 20

4^E ARR.

HÔTEL-DIEU - CEGIDD-CPEF

Du lundi au vendredi 9h-19h
et samedi 9h-12h30
Ouverture prévue d'un
Centre de santé sexuelle
le 7 janvier 2019
Parvis Notre-Dame
M^o Cité
☎ 01 42 34 88 54
01 42 34 82 34 (standard)

5^E ARR.

CPEF - FONDATION SANTÉ DES ÉTUDIANTS DE FRANCE - CENTRE COLLIARD

Lundi 14h-20h,
mardi 13h-18h,
mercredi 13h-19h,
jeudi 13h-18h
4, rue des Quatre-Fages
M^o Place-Monge ou Jussieu
☎ 01 85 56 00 04

10^E ARR.

HÔPITAL LARIBOISIÈRE CPEF ET IVG - SECTEUR VIOLET - MATERNITÉ

Du lundi au vendredi 9h-16h
> Voir p. 91
☎ 01 49 95 62 41/65 65
(standard)

HÔPITAL SAINT-LOUIS CPEF ET IVG

Du lundi au vendredi 8h-16h
Accès Vieux Saint-Louis -
Plot 11 - RDC
> Voir p. 91
☎ 01 42 49 91 39

MFPF - MOUVEMENT FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL - CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Lundi 10h-12h, mardi
10h-12h30, mercredi
16h-19h
2, rue Hittorf
M^o Château-d'Eau
ou Strasbourg-Saint-Denis
☎ 01 42 45 67 35

Tableau Centres parisiens

	Généraliste	Addictologie-tabacologie	Allergologie	Angiologie	Cardiologie	Dentaire ou orthodontie	Dermatologie	Dépistage*	Échographie	Endocrinologie	Gastro-entérologie	Gynécologie	Kinésithérapie	Mammographie	Néphrologie	Ophthalmologie	Oto-rhino-laryngologie	Nutrition	Phlébologie	Planification	Pneumologie	Prélèvement pour analyse	Psychiatrie - psychologie	Radiologie - imagerie	Rhumatologie	Pédicurie	Stomatologie	Urologie	Vaccination	
CS Réaumur (CPAM de Paris) - 2 ^e																														
Centre médical et dentaire Yvonne Pouzin - 3 ^e *																														
CS de l'Épée-de-Bois - 5 ^e *																														
Institut Fournier Chemin Vert - 11 ^e																														
OSE - Élio-Habib - 12 ^e																														
OSE - Georges-Lévy - 12 ^e																														
CS dentaire George-Eastman - 13 ^e *																														
CS Edison - 13 ^e *																														
CMS Ridder - 14 ^e																														
CS médical et dentaire Tisserand - 14 ^e *																														
Institut Fournier - 14 ^e																														
CMS Boursault - 17 ^e																														
CS dentaire Porte Montmartre - 18 ^e *																														
CS ADMS - 18 ^e																														
CS Marcadet - 18 ^e *																														
Pôle santé Goutte-d'Or - 18 ^e																														
CS ADMS - 19 ^e																														
CMS Belleville - 20 ^e																														
CS de Belleville - GOBS - 20 ^e																														

Toutes ces structures pratiquent les tarifs de la Sécurité sociale sans dépassement.

***Retrouvez la liste des centres de santé municipaux sur paris.fr/centresdesante**

CS : centre de santé
CMS : centre médico-social
OSE : œuvre de secours aux enfants

GOBS : groupe d'œuvres sociales de Belleville

*Dépistage sida et/ou IST et/ou tuberculose et/ou CIDD (drépanocytose)

11^E ARR.**CPEF ESTRELIA (EX-HORIZONS)**

Du lundi au vendredi
9h30-13h et 14h-17h30
9, rue des Bluets
M° Rue-Saint-Maur
☎ 01 55 28 02 90

12^E ARR.**ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) CENTRE DE SANTÉ GEORGES-LÉVY-CPEF**

• Consultation gratuite par une conseillère conjugale
4, rue Santerre
et 25, boulevard de Picpus
M° Bel-Air
☎ 01 48 87 91 30/87 85

CPEF ET IVG BLUETS-TROUSSEAU

Du lundi au vendredi
8h30-18h
6, rue Lasson
M° Bel-Air ou Picpus
ou Tram T3 Cours-de-Vincennes ou Alexandra-
David-Neel
☎ 01 53 36 41 08

13^E ARR.**HÔPITAL SALPÊTRIÈRE CPEF**

Du lundi au vendredi 9h-16h
Service du Professeur
Touraine - Institut E3M
47/83, boulevard de l'Hôpital
M° Saint-Marcel
☎ 01 42 16 00 28/49

HÔPITAL PITIÉ

Du lundi au vendredi 9h-16h
(dans les locaux
de la maternité)
Service du Professeur
Dommergues
47/83, boulevard de l'Hôpital
M° Saint-Marcel
ou Gare-d'Austerlitz
☎ 01 42 17 76 97

MFPF - MOUVEMENT**FRANÇAIS POUR LE PLANNING FAMILIAL - CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

Mercredi 10h-17h, vendredi
10h-16h
9, villa d'Este - Tour Mantoue
M° Porte-d'Ivry
☎ 01 45 84 28 25

14^E ARR.**CMS RIDDER CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

Du lundi au vendredi 9h-17h
> Voir p. 95
☎ 01 58 14 30 30

INSTITUT ALFRED-FOURNIER CPEF

> Voir p. 94

HÔPITAL COCHIN PORT-ROYAL CPEF ET IVG - BÂTIMENT MARCEL LELONG

Du lundi au vendredi 9h-16h
53, avenue de l'Observatoire
RER B Port-Royal
☎ 01 58 41 38 65/66

15^E ARR.**HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES-POMPIDOU CPEF ET IVG**

Lundi, mercredi et jeudi
9h-16h30
20, rue Leblanc
M° Balard ou
Tram T3 Pont-du-Garigliano
☎ 01 56 09 20 00/26 39

MGEN - CPEF

Lundi, mercredi, vendredi
8h30-18h, mardi et jeudi
8h-18h
178, rue de Vaugirard
Bâtiment D - RDC haut
M° Pasteur ou Volontaires
☎ 01 44 49 28 72

17^E ARR.**CURNONSKY CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

Du lundi au vendredi 9h-17h
27, rue Curnonsky
M° Pereire
ou Porte-de-Champerret
☎ 01 48 88 07 28

18^E ARR.**PÔLE SANTÉ GOUTTE - D'OR CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

Du lundi au vendredi 9h-17h
> Voir p. 96
☎ 01 53 09 94 25

HÔPITAL BICHAT CPEF ET IVG - SECTEUR CLAUDE BERNARD

Du lundi au vendredi 9h-16h
4, rue Henri-Huchard
M° Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 40 25 70 19 / 01 40 25
80 80 (standard)

19^E ARR.**CURIAL CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE**

Du lundi au vendredi 9h-17h
12, rue Gaston-Tessier
M° Crimée
ou Tram T3 Porte-de-la-Villette
☎ 01 40 38 84 70

HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ CPEF ET IVG

Jeudi 9h-16h
48, boulevard Sérurier
M° Porte-des-Lilas
ou Tram T3 Robert-Debré
☎ 01 40 03 21 53

20^E ARR.**HÔPITAL TENON CPEF ET IVG**

Du lundi au vendredi
9h-16h
4, rue de la Chine
M° Gambetta
☎ 01 56 01 68 52

GOSB - GROUPE D'ŒUVRES SOCIALES DE BELLEVILLE CPEF ET IVG MÉDICAMENTEUSE

Lundi 10h-18h, mercredi
9h-18h, jeudi 9h-17h,
vendredi 9h-16h
• Consultation médicale
lundi matin, mercredi après-
midi, jeudi après-midi et
vendredi matin
• Conseillère conjugale
27, rue Levert
M° Jourdain ou Place-des-
Fêtes
☎ 01 40 33 24 22

SEXUALITÉS - CONTRACEPTION - IVG

Plateforme téléphonique d'information, de conseil et d'écoute : 0 800 08 11 11 (appel gratuit, y compris depuis un mobile).

Du lundi au samedi 9h-20h.

L'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES ENCEINTES

Dans le cadre de permanences ou de groupes de parole, les sages-femmes de la Ville de Paris répondent aux questions des Parisiennes et des Parisiens concernant la grossesse, la préparation à la naissance et l'entretien prénatal précoce, l'accouchement, l'allaitement et la contraception. Localisées dans les maternités parisiennes de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), les Structures d'accueil (SDA) de la Protection maternelle et infantile (PMI) reçoivent, quant à elles, les femmes enceintes pour étudier leur couverture sociale et les aider dans certaines démarches : accès à une protection sociale ou inscription dans une maternité. Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les femmes domiciliées à Paris. La liste des permanences assurées par les sages-femmes de la Ville de Paris et des SDA figure dans le carnet de maternité et sur paris.fr

sur paris.fr
MOTS-CLEFS

- ▶ Sages-femmes
- ▶ Structures d'accueil, PMI, SDD

LE RÉSEAU SOLIPAM propose un n° vert d'information aux femmes enceintes en situation de grande précarité, lundi 13h30-17h et du mardi au vendredi 9h-12h30 et 13h30-17h - ☎ 0801 801 081

Pour toutes les questions relatives à la grossesse (orientation IVG comprise), l'alimentation, l'accueil de l'enfant et les possibilités d'hébergement. Écoute avec traduction si nécessaire.

www.solipam.fr

ET POUR MES ENFANTS ? (DE LA NAISSANCE JUSQU'À 6 ANS)

Les centres de **Protection maternelle et infantile (PMI)** vous accueillent pour toutes les démarches qui concernent la santé de votre enfant. Ouverts à tous, ils proposent des **consultations médicales** préventives pour les **nourrissons et les jeunes enfants de la naissance à 6 ans**. Ils vous conseillent, vous informent et vous permettent de rencontrer des puéricultrices. Dans certains centres de PMI, des permanences de sages-femmes sont organisées pour répondre à vos questions et vous accompagner tout au long de votre grossesse. Localisées dans les maternités des hôpitaux de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), les Structures d'accueil de PMI (SDA) reçoivent les femmes enceintes pour les aider dans les démarches d'accès à une couverture sociale, une inscription en maternité... Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les femmes domiciliées à Paris.

Liste complète des PMI sur paris.fr. Mot-clé : PMI

LES CENTRES DE PMI

2^E ARR.

6, rue de la Banque
☎ 01 42 61 46 23

3^E ARR.

2 bis, rue au Maire
☎ 01 42 74 69 79
Fermé pour travaux

4^E ARR.

2-6, rue de Moussy
☎ 01 72 63 40 13

5^E ARR.

34, rue Poliveau
☎ 01 55 43 05 35

6^E ARR.

• Accueil en langue des signes pour les parents sourds
85 bis, boulevard Raspail
☎ 01 53 63 40 85

7^E ARR.

1, passage de la Vierge
3, rue Oudinot
☎ 01 71 82 23 46

9^E ARR.

3, rue Choron
☎ 01 48 74 02 94

10^E ARR.

3, square Alban-Satragne
Fermé pour travaux
55, rue de l'Aqueduc
☎ 01 55 26 94 55

48, rue du Faubourg-Saint-Denis
☎ 01 47 70 10 34

73, boulevard de la Villette
☎ 01 44 84 70 22

11^E ARR.

29, rue Robert-et-Sonia-Delaunay
☎ 01 43 71 94 71

25, rue Godefroy-Cavaignac
☎ 01 53 27 63 40

115, boulevard de Ménilmontant
☎ 01 43 57 53 70

30, rue de Vaucoeurs
☎ 01 43 38 09 88

12^E ARR.

72, rue Claude-Decaen (entrée 1, rue Tourneux)
☎ 01 43 07 83 37

43, rue de Picpus
☎ 01 53 44 99 80

13^E ARR.

42, rue Vandrezanne
☎ 01 45 80 51 18

3, rue René-Goscigny
☎ 01 56 61 78 05

49, boulevard Masséna
☎ 01 45 83 89 11

134, boulevard Masséna
☎ 01 53 94 68 15

17, rue Gustave-Geffroy
☎ 01 53 55 09 13

14^E ARR.

123, boulevard de Port-Royal
☎ 01 58 41 38 80/81

26, boulevard Brune
☎ 01 40 44 39 03

3, place de la Garenne
☎ 01 56 53 69 50

15^E ARR.

9, rue des Périchaux
☎ 01 53 68 66 00

35, rue Duplex
☎ 01 42 73 33 62

2, rue Léon-Séché
☎ 01 56 56 23 90

4, rue Vigée-Lebrun
☎ 01 44 49 67 85

16^E ARR.

35, rue Claude-Terrasse
☎ 01 42 24 62 41

78, rue Lauriston
☎ 01 56 90 08 90

17^E ARR.

46, rue Gilbert-Cesbron
☎ 01 43 13 28 90

43, rue Gauthery
☎ 01 42 28 28 66

15, rue Pierre-Demours
☎ 01 58 05 29 10

18, rue Salneuve
☎ 01 47 66 16 65

18^E ARR.

145, boulevard Ney
☎ 01 46 27 23 35

20, rue Boinod (entrée par le 23, rue du Nord)
☎ 01 42 62 72 74

5-7, rue Carpeaux
☎ 01 44 85 37 44

16, rue Cavé
☎ 01 53 09 94 20

64, rue René-Binet
☎ 01 71 28 20 36

39, rue Ordener
☎ 01 46 06 81 62

5, cité de la Chapelle
☎ 01 40 38 85 35

14, rue Tchaïkovsky
☎ 01 40 05 10 62

19^E ARR.

6 bis, rue Clavel
☎ 01 44 52 57 16

11 bis, rue Curial
☎ 01 40 36 67 20

52, avenue de Flandre
☎ 01 44 72 09 35

8, rue Henri-Verneuil
☎ 01 40 38 84 60

1, rue de l'Oise, esc. G
☎ 01 40 34 26 52

13, rue Rébeval
☎ 01 42 01 15 28

3, rue du Hainaut
☎ 01 44 52 81 15

7, place de Rhin-et-Danube
☎ 01 53 72 83 82

10, rue Henri-Rivière
☎ 01 53 38 95 03

20^e ARR.

162, rue de Belleville
☎ 01 40 33 80 41

119, rue d'Avron
☎ 01 43 72 61 42

61-63, rue des Haies
☎ 01 43 70 04 69

23, rue d'Eupatoria
☎ 01 47 97 35 54

16, rue de Noisy-Le-Sec
☎ 01 43 64 68 67

93, rue Haxo
☎ 01 43 61 56 47

8, place Mélina-Mercouri
(entrée 20-22, rue
de Fontarabie)
☎ 01 40 09 53 15

LES STRUCTURES DE SOINS

ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE) - CENTRE DE SANTÉ GEORGES-LÉVY

Adultes, enfants et
adolescents assurés sociaux
Sur rendez-vous :

- Consultations médicales et paramédicales (voir tableau p. 100-101)
- Orthophonie
- Périnatalité
- Consultations psychiatres et psychologues (rdvmedical@ose-france.org)

4, rue Santerre - 12^e arr.
M^o Bel-Air
☎ 01 48 87 91 30
www.ose-france.org

CENTRE DE SANTÉ DENTAIRE GEORGE- EASTMAN

Mineurs assurés sociaux
vivant à Paris

Spécialisé pour les soins
des enfants de 2 à 18 ans

Sur rendez-vous :

- Soins dentaires
- Orthodontie
- Orthophonie
- Radiologie dentaire
- Chirurgie stomatologique

11, rue George-Eastman -
13^e arr.
M^o Place-d'Italie
☎ 01 44 97 88 88

COMMENT PROTÉGER MA SANTÉ ?

Parce qu'il vaut toujours mieux prévenir que guérir, des actions de **prévention** (bilan de santé, vaccination, dépistage) sont mises en place pour vous aider à rester en **bonne santé**.

LES BILANS DE SANTÉ GRATUITS

Si vous êtes assuré social du régime général, bénéficiaire du RSA ou de la PuMA, la Caisse primaire d'Assurance maladie (CPAM) de Paris ou le Centre d'investigations préventives et cliniques (IPC) vous proposent de bénéficier gratuitement, ainsi que vos ayants droit de 16 ans et plus, d'un examen de prévention de santé.

CPAM DE PARIS DÉPARTEMENT DES EXAMENS DE PRÉVENTION EN SANTÉ

5, rue de la Durance -
12^e arr.

Pour un rendez-vous
ou des renseignements :
☎ 01 53 44 59 10

srv.convo@cpam-paris.
cnamts.fr

www.ameli.fr

(Assuré/Santé comprendre et agir/Prévention et dépistages/Examen périodique de santé)

IPC

Assurés sociaux d'île-
de-France, demandeurs
d'emploi, retraités,
bénéficiaires du RSA, de
la PuMA/CMU-C, SDF ou
résidents en foyer d'urgence

Pièce d'identité (ou titre de
séjour) et carte Vitale (ou
attestation) obligatoires
Prendre rendez-vous au :
☎ 01 53 67 35 35

6, rue La-Pérouse - 16^e arr.
M^o Boissière ou Kléber
RER A Charles-de-Gaulle-
Étoile
contact@ipc.asso.fr
www.ipc.asso.fr

LES CENTRES DE VACCINATION

Vous avez perdu votre carnet de vaccinations, vous ne connaissez pas vos dates de vaccins, vous avez besoin d'un rappel ? Des centres spécialisés sont à votre disposition, **sur rendez-vous**, pour la mise à jour gratuite des vaccinations obligatoires et recommandées (tétanos, diphtérie, polio, etc.), ainsi que des bilans pré-vaccinaux, si nécessaire. Le centre Charles-Bertheau organise pour sa part une consultation spécialisée pour les vaccins liés aux voyages et les traitements contre le paludisme.

CENTRE DE VACCINATION HÔTEL- DIEU

> Voir p. 90

☎ 01 42 34 84 84

CENTRE DE VACCINATION PICPUS

43, rue de Picpus - 12^e arr.

M^o Picpus

☎ 01 53 44 18 70

CENTRE DE VACCINATION CHARLES- BERTHEAU

13, rue Charles-Bertheau -
13^e arr.

M^o Maison-Blanche
ou Porte-de-Choisy

☎ 01 45 82 50 00

INSTITUT ALFRED-FOURNIER CPEF

> Voir p. 94
☎ 01 40 78 26 00

CENTRE DE VACCINATION TIPHAINE

12, rue Tiphaine - 15^e arr.
M^o La-Motte-Piquet-Grenelle
☎ 01 53 95 47 00

CENTRE DE VACCINATION BOURSAULT

> Voir p. 95

PÔLE SANTÉ GOUTTE D'OR

16-18, rue Cavé - 18^e arr.
M^o La Chapelle
ou Château-Rouge
☎ 01 53 09 94 10

CENTRE DE VACCINATION BELLEVILLE

218, rue de Belleville - 20^e arr.
M^o Place-des-Fêtes
☎ 01 40 33 52 00

LES BONS RÉFLEXES

À chaque hiver son lot de gastro-entérites, bronchiolites, rhinopharyngites, rhumes, gripes, bronchites et autres infections saisonnières. Très contagieuses, ces maladies virales ne sont pas aussi inoffensives qu'on le croit. Pour se protéger et limiter les risques de contamination, il existe plusieurs gestes simples. Tout d'abord, se laver les mains plusieurs fois par jour avec du savon ; ensuite, éviter, dans la mesure du possible, d'utiliser deux fois un même mouchoir. Pensez aussi à vous faire vacciner contre la grippe dès le mois d'octobre, car la protection n'est efficace qu'après 10 à 15 jours. Et attention à bien renouveler cette vaccination chaque année.

LES ACTIONS DE DÉPISTAGE

Pour permettre à chacun de préserver sa santé, la Ville de Paris a mis en place plusieurs structures ouvertes à tous. Il s'agit de lieux d'accueil, d'écoute, d'orientation ou de dépistage de certaines pathologies (tuberculose, IST, VIH, etc.).

CENTRE D'INFORMATION ET DE DÉPISTAGE DE LA DRÉPANOCYTOSE (CIDD)

Tout public

Du lundi au vendredi 9h-12h
et 13h30-17h

Sur rendez-vous
au 01 45 82 50 14 :

• Dépistage gratuit tous les jours 13h-17h au centre Bertheau - 13^e arr (voir p. 107) et tous les jeudis 13h-17h au Pôle Santé de la Goutte d'Or - 18^e arr (voir p. 108)

- Consultation médicale de rendu des résultats et/ou d'information sur la drépanocytose sur les deux sites
- Orientation possible vers une assistante sociale ☎ 01 44 97 86 17 ou 01 45 82 50 26
- Orientation possible vers un réseau de psychologues ou les associations de patients

DÉPISTAGE DE LA TUBERCULOSE

Vous venez d'un pays où la tuberculose est fréquente et/ou vous avez été en contact avec une personne qui en souffre ? Vous souhaitez des informations ou rencontrer un professionnel de santé ? Adressez-vous au centre de santé Edison ou à un centre médico-social de la Ville de Paris.

CENTRE MÉDICAL ET DENTAIRE EDISON

Papiers non nécessaires
> Voir p. 94

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE

Papiers non nécessaires
> Voir p. 98

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSAULT

Papiers non nécessaires
> Voir p. 95

DÉPISTAGE DU SIDA, DES IST ET DES HÉPATITES

Les Centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic des infections par le VIH, des hépatites et des IST (CeGIDD) répondent à vos questions sur le sida, les hépatites et les infections sexuellement transmissibles. Ils vous proposent conseils, informations et dépistages anonymes et gratuits.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - CEGIDD

Papiers non nécessaires

Sur rendez-vous :

Du lundi au jeudi

• Traitement PrEP possible
43, rue de Valois - 1^{er} arr.

M^o Bourse ou Palais-Royal

☎ 01 42 61 30 04

ou 01 42 97 48 29

(ligne directe)

Prise de RV possible sur doctolib.fr

HÔPITAL FERNAND- WIDAL - CEGIDD

200, rue du Faubourg-Saint-Denis - 10^e arr.

M^o Gare-du-Nord

ou La-Chapelle

☎ 01 40 05 43 75

HÔPITAL SAINT-LOUIS - CDAG - CEGIDD

> Voir p. 91

☎ 01 42 49 99 24

HÔTEL-DIEU - CEGIDD-CPEF

Ouverture prévue d'un Centre de santé sexuelle prévue le 7 janvier 2019

> Voir p. 99

☎ 01 42 34 88 54 (standard)

HÔPITAL SAINT-ANTOINE - CEGIDD - CPEF

Lundi, mercredi et vendredi 18h-20h

> Voir p. 92

☎ 01 49 28 24 45

HÔPITAL DE LA PITIÉ-SALPÊTRIÈRE - CEGIDD

Lundi et du mercredi au vendredi 9h-16h,

mardi 14h-20h

> Voir p. 93

☎ 01 42 16 10 53

CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER - CEGIDD

Papiers non nécessaires

> Voir p. 95

☎ 01 58 14 30 30

INSTITUT ALFRED-FOURNIER - CEGIDD

Anonymat et gratuité

> Voir p. 94

☎ 01 40 78 26 71

HÔPITAL BICHAT-CLAUDE- BERNARD - CEGIDD

Secteur Claude-Bernard, direction maternité

> Voir p. 96

☎ 01 40 25 84 34

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE - CEGIDD

Papiers non nécessaires

> Voir p. 98

ET POUR UN SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE OU PSYCHIATRIQUE ?

Si vous êtes angoissé et stressé, ou si vous désirez parler de vos difficultés familiales ou de santé, certaines associations offrent des espaces d'écoute et d'échange gratuits où des psychologues vous accueillent. Si vous-même ou un membre de votre entourage requérez une prise en charge psychiatrique, le Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA) et les services d'urgence de la plupart des hôpitaux parisiens peuvent vous orienter.

ÉCOUTE ET SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

4^e ARR.

HÔTEL-DIEU 24H/24H

Tout public

Rue de la Cité

(accès par les urgences)

☎ 01 42 34 82 34

☎ 01 42 34 88 04

6^e ARR.

HÔPITAL COCHIN - PAVILLON TARNIER

Tout public

89, rue d'Assas

☎ 01 58 41 33 10

10^e ARR.

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ ET ACCUEIL DE JOUR BICHAT

Tout public

• Accompagnement aux soins psychologiques avec l'équipe de l'EMPP
mardi matin 1 semaine sur 2
> Voir p. 11

12^e ARR.

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Tout public majeur, sans hébergement, ni enfant (animaux laissés à l'entrée)
Sur rendez-vous :

• Consultation psychologique
> Voir p. 13

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE - PÔLE URGENCE

Femmes seules sans enfant

• Permanence psychologique lundi et jeudi 9h-12h30, mardi 9h-12h30 et 13h30-16h30

> Voir p. 12

13^e ARR.

ESI LA MAISON DU 13^e - EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public (animaux muselés tolérés dans le jardin)

• Atelier santé Anapaa, nutrition, estime de soi, podologie
> Voir p. 14

ASSOCIATION DES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN - LE RELAIS SOCIAL

Tout public

Sur rendez-vous :

• Présence d'un psychologue pour les personnes déjà suivies

> Voir p. 13

15^e ARR.

HÔPITAL NECKER

Tout public

149, rue de Sèvres

☎ 01 44 49 24 79

16^E ARR.

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public sans enfant

- Consultation psychologue tous les jours sauf les mardis et mercredis après-midi
 - Infirmière en psychiatrie tous les mercredis matin
- > Voir p. 16

17^E ARR.

CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE FRANÇOISE MINKOWSKA

> Voir p. 95

ADVOCACY PARIS-ÎLE-DE-FRANCE

Tout public

Du mardi au samedi 13h-19h (17h le samedi selon programmation)

- Accueil
- Activités d'expression et de mobilisation citoyennes pour et avec des personnes en souffrance et/ou en difficulté psychosociale
- Activités culturelles et sportives
- Bar associatif (30 centimes pour une consommation sans alcool)

Sur rendez-vous :

- Accès aux droits et recours en santé mentale

☎ 06 13 10 93 97

5, place des Fêtes
M^o Place-des-Fêtes

☎ 01 46 07 18 18

siege@advocacy.fr,
contacturbanites@free.fr,
advocacy.paris@free.fr
www.advocacy.fr,
www.pairadvocacy.eu

L'ÉPOC

Tout public, papiers non nécessaires

Espace d'accueil et de suivi thérapeutique

Sur rendez-vous du lundi au dimanche

Sans rendez-vous mercredi et samedi 14h-17h

- Accueil et suivi thérapeutique (psychologue, psychiatre)
 - Ateliers d'expression et de création à visée thérapeutique (collage, écriture, yoga, etc.)
- 18, rue Georges-Thill
M^o Ourcq
et 59, rue Riquet
M^o Riquet
☎ 06 84 23 52 89
www.lepoc.org

20^E ARR.

ESI - ASSOCIATION HALTE AIDE AUX FEMMES BATTUES - HAFB

Femmes (seules ou avec enfant) en difficulté, notamment confrontées à la violence conjugale

- Consultation psychologique
- > Voir p. 18

LE PASSAGE - CROIX-ROUGE FRANÇAISE

Jeunes de 16 à 26 ans

Espace d'accueil et de soutien psychologique pour jeunes (16-26 ans) en difficulté d'insertion socioprofessionnelle
Lundi et mardi 10h-13h30, 14h-19h, mercredi 14h-19h, le 2^e et 4^e samedi du mois 14h-18h30

Sur rendez-vous pour le premier contact :

- Espace d'accueil collectif
 - Ateliers collectifs (démarche vers l'emploi, théâtre, peinture, musique, écriture, sorties culturelles, cuisine, etc.)
 - Écoute et suivi thérapeutique (entretiens individuels avec des psychologues)
- 24, rue Ramponeau
M^o Belleville
☎ 01 43 48 88 87
lepassage.paris@croix-rouge.fr

PRISE EN CHARGE PSYCHIATRIQUE

Si vous-même ou l'un des membres de votre entourage avez besoin d'une prise en charge psychiatrique, il existe plusieurs dispositifs pour vous aider. Le Pôle inter-établissement du **Groupeur Hospitalier de Territoire Paris Psychiatrie et Neurosciences** comprend entre autres unités les 5 **Équipes Mobiles Psychiatrie Précarité** (EMPP) se répartissant le territoire de Paris. Ces dispositifs facilitent l'accès aux soins spécialisés et le suivi des personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion. Par ailleurs, en cas d'urgence, le **Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil** (CPOA) basé au Centre Hospitalier Sainte-Anne peut aussi vous assister 24h/24.

TOUTE L'OFFRE DE SOINS ET D'ACCOMPAGNEMENT POUR LA SANTÉ MENTALE

Le **Psycom** est un organisme public d'information, de communication et de formation sur la santé mentale et la psychiatrie. Il aide à mieux comprendre les troubles psychiques, leurs traitements et l'organisation des soins.

Son **Guide de la santé mentale à Paris**, publié à destination des professionnels, regroupe toutes les coordonnées des structures de soins psychiatriques parisiennes, mais aussi les dispositifs d'accompagnement médico-sociaux et les Groupes d'entraide mutuelle (GEM). Le Psycom édite également 25 brochures d'information sur la santé mentale.

Psycom - 11, rue Cabanis - 75014 Paris
Documents téléchargeables sur le site
www.psycom.org

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ CENTRE - EST

(1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e et 12^e arr.)
☎ 01 45 65 85 51

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ SMES

(5^e, 6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)
☎ 01 45 65 87 95

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ NORD - OUEST

(8^e, 9^e, 17^e et 18^e ouest arr.)
☎ 01 53 06 37 67/68

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ ASM 13

(13^e arr.)
☎ 01 40 77 44 07

ÉQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE-PRÉCARITÉ NORD - EST

(10^e, 18^e est, 19^e et 20^e arr.)
☎ 01 45 65 80 73

Une Permanence d'Accès aux Soins de Santé odonto-psychiatrique (**PASS Odonto-Psy**) propose des soins dentaires aux personnes de tout Paris et d'Île-de-France présentant des difficultés d'accès aux soins du fait de l'absence de protection sociale, de leur conditions de vie ou de leurs difficultés financières.

Hôpital Sainte-Anne
1, rue Cabanis - 14^e arr.
M° Glacière
☎ 01 45 65 81 51

La **PASS** en milieu psychiatrique s'adresse aux personnes déjà suivies en psychiatrie, soit en consultation, soit en hospitalisation. Sa mission est de favoriser l'accès aux soins somatiques et l'accès aux droits pour ce public. De fait, elle peut être sollicitée par tout acteur en lien avec la psychiatrie : services d'accueil et d'urgence (SAU), Centres médico-psychologiques (CMP), unités de secteur psychiatrique et EMPP. L'équipe est basée au Centre Hospitalier Sainte-Anne
☎ 01 45 65 81 51
pass-psy@ch-maison-blanche.fr

CENTRE PSYCHIATRIQUE D'ORIENTATION ET D'ACCUEIL (CPOA)

Personnes de 16 ans et plus

Urgences psychiatriques et consultations sans RV
Accueil 7j/7, 24h/24, si possible après appel téléphonique préalable

- Possibilité de consultations prolongées et d'hospitalisations brèves
 - Accueil sans RV de l'entourage souhaitant signaler les difficultés d'un proche
 - Possibilité de visites à domicile programmées sur indication médicale
- Hôpital Sainte-Anne
1, rue Cabanis - 14^e arr.
M° Glacière
☎ 01 45 65 81 09/10





EN CAS D'URGENCE

Si une personne souffrant de troubles psychiques montre des signes de violence envers elle-même ou envers les autres, appelez les **pompiers (☎18)**, le **Samu (☎15)** ou la **police (☎17)**. Les urgences psychiatriques sont également prises en charge par le CPOA (voir ci-dessus) et les **services d'accueil d'urgence** des hôpitaux généraux. Vous pouvez aussi vous tourner vers un **centre d'accueil et de crise**, surtout si la personne y est déjà suivie.



ET SI J'AI UN PROBLÈME AVEC L'ALCOOL ET D'AUTRES DROGUES ?

Si vous avez des difficultés avec l'alcool, le tabac ou d'autres substances, des solutions existent pour être écouté et accompagné. Trois grands types de structures sont à votre disposition : les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (Caarud), les Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) et les services spécialisés en addictologie de certains hôpitaux. Pour vous procurer du matériel de réduction des risques, il existe 34 automates distributeurs et collecteurs de seringues répartis dans 16 arrondissements.




AUTOMATES DISTRIBUTEURS DE MATÉRIELS DE CONSOMMATION

Les distributeurs fonctionnent à l'aide d'un jeton distribué gratuitement dans les CAARUD, les CSAPA et certains services hospitaliers et pharmacies. Le symbole  indique la présence d'un échangeur permettant d'obtenir un jeton contre une seringue usagée et le symbole  celle d'une poubelle sécurisée pour jeter tout matériel d'injection. La mise à disposition de «kit d'inhalation» pour les fumeurs de crack est signalisée par le symbole . Celle de seringues de 2 ml est indiquée par le symbole .



1^{ER} ARR.

- Face au 3, rue de Turbigo
M° Les Halles
 




9^E ARR.

- Angle rue d'Amsterdam/
rue de Budapest
M° Saint-Lazare
  


2^E ARR.



- Angle rue de Turbigo/
boulevard Sébastopol
M° Etienne-Marcel
 





10^E ARR.

- Face au 100, boulevard de
la Chapelle (mur hôpital)
M° Barbès-Rochechouart
  

3^E ARR.


- 100, boulevard de
Sébastopol
M° Strasbourg-Saint-Denis


- 96, rue Lafayette
M° Poissonnière
 

- 106, rue de Maubeuge
(face RER)
M° Gare-du-Nord
   





6^E ARR.

- 131, boulevard Raspail
M° Vavin

- 20, boulevard Saint-Martin
M° Strasbourg-Saint-Denis


7^E ARR.

- 76, rue de Sèvres
M° Duroc

- Rue du Faubourg-Saint-
Martin (face rue du
Terrage, côté gare)
M° Gare-de-l'Est ou
Château-Landon
   

11^E ARR.

- Place de la Bastille (angle boulevard Richard-Lenoir et boulevard Beaumarchais)
M° Bastille
🚮

12^E ARR.

- 83, avenue Ledru-Rollin
M° Ledru-Rollin
- 238, rue du Faubourg-Saint-Antoine
M° Faidherbe-Chaligny ou Reuilly-Diderot
- Angle rue de Chalon et boulevard Diderot
M° Gare de Lyon
🚮🚰🧴

13^E ARR.

- Sous le métro aérien
M° Chevaleret
🚮
- Angle avenue des Gobelins et Place-d'Italie
M° Place-d'Italie
🚮🚰

14^E ARR.

- Angle boulevard Brune et rue Vercingétorix
M° Porte-de-Vanves
🚮🚰
- Avenue du Maine (terre-plein central au-dessus du tunnel)
M° Montparnasse-Bienvenue
🚮🚰🧴

15^E ARR.

- 199, rue Lecourbe
M° Vaugirard
- Angle rue Émile Zola/quai André-Citroën
RER C Javel
🚮

16^E ARR.

- Rue du Ranelagh, à droite du RER
RER C Avenue du Président-Kennedy
🚮

18^E ARR.

- 106, rue Caulaincourt
M° Lamarck-Caulaincourt
🚮
- 170, boulevard Ney
M° Porte-de-Saint-Ouen
🚮
- Rond-point de la Chapelle (à gauche des entrepôts SNCF) Porte-de-la-Chapelle
M° Porte-de-la-Chapelle
🚮🚰🧴🧴
- Face au 4, place Albert-Kahn
M° Simplon
🚮
- 78, avenue de Saint-Ouen
M° Guy-Môquet
🚮

19^E ARR.

- Terre-plein face au 132, boulevard de la Villette
M° Colonel-Fabien
🚮
- 7, rue Mathis
M° Crimée

20^E ARR.

- Terre-plein face au 19, cours de Vincennes
M° Nation
🚮🚰
- 82, rue de Belleville
M° Pyrénées
- Angle boulevard de Belleville et rue Bisson
M° Belleville
🚮
- 54, rue Belgrand (place Edith-Piaf)
M° Porte-de-Bagnolet
🚮
- Terre-plein central face au 27, boulevard de Ménilmontant
M° Père-Lachaise
🚮

LES CENTRES D'ACCUEIL ET D'ACCOMPAGNEMENT À LA RÉDUCTION DES RISQUES POUR USAGERS DE DROGUÉS (CAARUD)

Les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD) accueillent sans condition les usagers de **tous produits** (drogues, alcool, etc.) **en leur garantissant l'anonymat**.

CAARUD AIDES PARIS - LES-HALLES

Usagers de tous produits

- Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h30-12h30
- Accompagnement face au VIH et aux hépatites
- Dépistage rapide du VIH et du VHC
- Distribution de matériel de réduction des risques
- Accueil spécifique Chemsex jeudi 18h-21h
- Bus au 3, rue de Turbigo 75001 Paris mercredi 10h-12h30

Sur rendez-vous :

- Douches et laverie
- Accompagnement pour l'accès aux droits et aux soins 36, rue Dussoubs - 2^e arr. M° Les-Halles, Réaumur-Sébastopol ou Sentier
☎01 44 82 53 14

CHARONNE 10 - CENTRE RÉPUBLIQUE - CAARUD 🇫🇷

Usagers de tous produits (animaux tolérés)

- Du lundi au vendredi 9h30-12h30 et 14h-16h30 (sauf mercredi après-midi)
- Matériel de prévention des risques
- Accompagnement individualisé à la réduction des risques
- Soins de première nécessité : médecin généraliste et infirmier
- Information et orientation
- Accès aux soins
- Accompagnement social
- Podologue le lundi après-midi
- Espace hygiène

Sur rendez-vous :

- Permanence juridique vendredi 13h30-16h30 9, rue Beaurepaire - 10^e arr. M° République
☎01 53 38 96 20

ASSOCIATION GAÏA PARIS - CAARUD Salle de consommation à moindre risque

Adultes usagers injecteurs de drogues (animaux tolérés)

- Du lundi au dimanche 13h30-20h30
- Consommation de drogues par voie injectée après inscription dans le dispositif
- Information
- Matériel de prévention et de réduction des risques
- Récupération de matériel usagé
- Médecin généraliste
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage (VIH, hépatites) et Fibroscan
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, PuMA, retraite, etc.)
- 14, rue Ambroise-Paré - 10^e arr. M° Gare-du-Nord
☎01 77 72 22 15

AU BUS CAARUD

- Lundi, mercredi 17h-minuit, stationnement dans le nord-est de Paris (téléphoner pour connaître les lieux de stationnement au ☎06 15 02 65 12)
- Information
- Matériel de prévention et de réduction des risques
- Récupération de matériel usagé
- Médecins généralistes
- Soins infirmiers
- Accès au dépistage (VIH, hépatites) et Fibroscan
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Accompagnement social, suivi et ouverture des droits sociaux (RSA, PuMA, retraite, etc.)

☎ 01 77 72 22 15 (salle de consommation)
ou 06 15 02 65 12 (bus)

NOVA DONA-CAARUD

Tout public présentant une addiction

Du lundi au vendredi 13h-19h30 sauf mardi 15h-19h30

- Accueil, information, orientation
- Matériel de réduction des risques
- Accès aux droits
- Soins infirmiers
- Douches
- Accès au dépistage (VIH, hépatites)

Sur rendez-vous :

• Laverie
12, allée Gaston-Bachelard (accès 95, boulevard Brune)
M° Porte-d'Orléans ou Porte-de-Vanves, Tram 3a Didot
☎ 01 43 27 83 90
contact@nova-dona.org

CAARUD BOUTIQUE 18 - ASSOCIATION CHARONNE

ESPACE FEMMES

Réservé aux usagères de drogues et aux prostituées non usagères de drogues

Lundi et vendredi 9h30-12h30 et 13h30-16h30, mardi, mercredi et jeudi 9h30-12h30 (accueil collectif) et 13h30-16h30 (maraudes pédestres)

- ☎ 01 46 07 80 79
ou 01 46 07 87 17
- Matériel de prévention des risques
 - Espace hygiène et laverie
 - Information et orientation
 - Soins infirmiers, médecin généraliste (jeudi), podologue (lundi)
 - Socio-esthéticienne vendredi
 - Accompagnement social 3, boulevard Magenta - 10^e

ESPACE MIXTE

Réouverture en 2019 au 3, rue Binet - 18^e

ANTENNE MOBILE (BUS DE PRÉVENTION)

Du lundi au vendredi

• Maraudes du Bus lundi et jeudi 14h-22h
Stalingrad/Gare-de-l'Est/Château-Landon/Gare Saint-Lazare

• Maraudes du Bus mardi 16h-00h (prostitution et usage de drogues)
Bois de Boulogne
• Maraudes du Bus vendredi 16h-00h (analyse de produits mobile)
Stalingrad
☎ 01 46 07 84 43
☎ 06 73 30 31 30

CAARUD EGO-ASSOCIATION AUREO Adultes usagers de drogues

STEP-EGO

Du lundi au dimanche 13h30-20h30

- Matériel de prévention des risques, dépistage, ateliers, etc.

56, boulevard de la Chapelle 18^e arr.
M° Gare-du-Nord ou La-Chapelle
☎ 01 42 64 23 21

CENTRE D'ACCUEIL-EGO

Du lundi au vendredi 10h-17h

- Accueil, information, orientation, dépistage, ateliers, etc.

13, rue Saint-Luc - 18^e arr.
M° Barbès-Rochecouart ou Château-Rouge
☎ 01 53 09 99 49

CAARUD COORDINATION TOXICOMANIES

Consommateurs de produits psychoactifs licites ou illicites

Lundi, mardi et jeudi 13h-16h, vendredi 13h-18h

- Accueil collectif et inconditionnel (anonyme et gratuit)
- Soutien et écoute sociale
- Prévention des risques et des dommages
- Accès aux droits et aux soins
- Ateliers : informatique, remise à niveau en français, soins des pieds
- Sorties culturelles, loisirs
- Accueil réservé aux femmes le mercredi 13h-18h : accès aux droits, bien-être

46, rue Custine - 18^e arr.
M° Château-Rouge ou Marcadet-Poissonnier
☎ 01 53 28 08 89

CAARUD BORÉAL - LA TERRASSE - GHT PARIS

Adultes usagers de drogues

• Maraudes pédestres avec matériel RDR mardi, mercredi et vendredi après-midi
Du lundi au vendredi 9h45-12h45

- Information et orientation
- Matériel de prévention des risques
- Espace hygiène et laverie
- Soins de première nécessité : infirmier (tous les jours) et médecin généraliste (jeudi matin et vendredi matin)
- Accompagnement social
- Petit-déjeuner 9h45-11h

Sur rendez-vous :

- Accueil individuel du lundi

au vendredi (sauf jeudi après-midi) 13h45-15h45
64 ter, rue de Meaux - 19^e arr.
M° Jaurès
☎ 01 42 45 16 43

CAARUD LE KALÉIDOSCOPE

Tout public présentant une addiction

Du lundi au vendredi 9h30-12h30, *après-midi sur rendez-vous*

- Accueil inconditionnel, collectif et individuel
 - Information et conseil personnalisé
 - Matériel de prévention des risques
 - Orientation vers les soins
- Sur rendez-vous :*
- Douches et laverie 7, rue Carolus-Duran - 19^e arr.
M° Pré-Saint-Gervais ou Télégraphe
☎ 01 40 03 90 90

LES CENTRES DE SOINS, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION EN ADDICTOLOGIE (CSAPA)

Les Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) assurent une prise en charge psycho-médicosociale. Les prestations, **gratuites**, sont financées par le centre et l'**anonymat est assuré**. Les consultations ont lieu **sur rendez-vous** (par téléphone), sauf mention contraire, pour toute personne (ou son entourage) ayant un problème avec l'alcool, le tabac, le cannabis ou d'autres produits psychoactifs. Certains CSAPA proposent un hébergement, d'autres fonctionnent en ambulatoire.

2^E ARR.

CSAPA SOS 75 - SITE « 110 LES HALLES »

Usagers de tous produits

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 9h30-13h et 14h30-17h

Sur rendez-vous :

Mardi, jeudi et vendredi 14h30-17h, mercredi 9h45-12h

Fermé les lundis et mercredis après-midi

- Accueil, information, orientation, évaluation médicale, psychologique et sociale
- Prévention des risques
- Accompagnement médico-psycho-social 110, rue Saint-Denis M° Étienne-Marcel ou Les-Halles
☎ 01 55 34 76 20

5^E ARR.**CROIX-ROUGE
FRANÇAISE - CSAPA
PIERRE-NICOLE** 🇫🇷**Usagers de tous produits**

- Consultations d'addictologie
 - Consultations jeunes consommateurs
 - Soins infirmiers, traitements de substitution
 - Accompagnement social et psychologique, insertion emploi
 - Centre thérapeutique résidentiel
 - Appartements thérapeutiques relais
 - PASS justice
- 27, rue Pierre-Nicole
RER B Port-Royal
☎ 01 44 32 07 60

10^E ARR.**CSAPA ESPACE
MURGER - HÔPITAL
FERNAND-WIDAL
(AP-HP) (SANS
HÉBERGEMENT)****Sur rendez-vous**200, rue du Faubourg-Saint-Denis
☎ 01 40 05 42 14**CENTRE HORIZONS** 🇫🇷**Parents avec enfant,
femmes enceintes**Lundi, mardi et vendredi 9h30-18h, mercredi 9h30-17h, jeudi 15h-18h
Permanence en soirée un mardi sur 2 jusqu'à 19h (appeler le centre)

- Accueil psycho-éducatif

Sur rendez-vous :

- Consultations psychiatriques
 - Soins infirmiers, produits de substitution
 - Accompagnement social et insertion emploi
 - Permanence juridique les 1^{er} et 3^e mardis du mois 14h30-17h30
 - Appartements thérapeutiques (parents avec enfants jusqu'à 3 ans)
- 10, rue Perdonnet
M^o Gare-du-Nord ou La-Chapelle
☎ 01 42 09 84 84

11^E ARR.**ASSOCIATION GAÏA
PARIS - CSAPA BUS
Adultes usagers de drogues**

Lundi, mardi, jeudi et vendredi 10h15-13h et 14h15-18h, mercredi 14h15-18h

LIEU FIXE

- Accueil, évaluation, suivi de toute personne souffrant de dépendance aux drogues illicites
- Traitements de substitution aux opiacés (TSO)
- Consultations médicales (hépatites, VIH, etc.), soins infirmiers
- Fibroscan
- Auriculothérapie
- Analyse de drogues
- Consultations sociales, information et orientation
- Matériel de prévention des risques

12 bis, rue de la Pierre-Levée
M^o Goncourt ou République
☎ 01 77 72 22 00**ANTENNE MOBILE**

- Distribution de matériel de réduction des risques
- 14h30-16h : stationnement rue du Faubourg-Saint-Martin (angle Fbg Saint-Martin et rue du Terrage) - 10^e arr. M^o Château-Landon
- 16h45-17h30 : stationnement rond-point de La-Chapelle - 18^e arr. M^o Porte-de-la-Chapelle
- 18h15-19h30 : stationnement à l'intersection de la rue des Pyrénées et du cours de Vincennes, devant l'église Saint-Gabriel - 20^e arr. M^o Porte-de-Vincennes
☎ 06 15 45 46 71 (Bus)

**CROIX-ROUGE
FRANÇAISE - CSAPA
PIERRE-NICOLE CENTRE
VAUCOULEURS****Tout public présentant
une addiction et entourage
Du lundi au vendredi****Sur rendez-vous :**

- Consultations d'addictologie
- Suivi psychologique
- Suivi infirmier
- Groupes de parole
- Accompagnement social et psychologique

3, rue Vaucouleurs
M^o Couronnes ou Belleville
☎ 01 55 28 94 00**12^E ARR.****ANPAA 75 - CENTRE
NATION****Tout public présentant
une addiction et entourage**

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
 - Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
 - Accompagnement social et psychologique
- 61, boulevard Picpus
M^o Nation ou Picpus
☎ 01 53 44 01 40
csapa.paris12@anpaa.asso.fr

**CSAPA LA CORDE RAIDE -
UDSM****Tout public présentant
une addiction avec ou sans
produit, à partir de 14 ans****et son entourage****Sur rendez-vous :**

- Entretiens psychologiques individuels et thérapies familiales
 - Consultations médicales spécialisées (addictologie, psychiatrie, hépatologie)
 - Traitements de substitution aux opiacés (TSO)
 - Accompagnement social et socioprofessionnel
 - Consultation jeunes consommateurs
 - Unité de prévention des conduites à risques à l'adolescence
- 6, place Rutebeuf
M^o Gare-de-Lyon
☎ 01 43 42 53 00

13^E ARR.**CSAPA - ASSOCIATION
CHARONNE** 🇫🇷Centre spécialisé en addictologie
Du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-18h (19h mardi et jeudi)

- Consultations généralistes et psychiatriques
- Consultations et suivi psychologique
- Consultations pour jeunes consommateurs et leur entourage

- Accueil, orientation et suivi socio-éducatif
- Sur rendez-vous :**
- Permanence juridique lundi et mercredi
- 9, quai d'Austerlitz
M^o Quai-de-la-Gare
☎ 01 45 83 22 22

**CENTRE DE SOINS,
D'ACCOMPAGNEMENT
ET DE PRÉVENTION EN
ADDICTOLOGIE (CSAPA),
ÉMERGENCE ESPACE
TOLBIAC - MFPASS****Tout public présentant
une addiction et son
entourage**

Du lundi au vendredi 9h-13h et 14h-17h (19h mardi et mercredi)

Sur rendez-vous :

- Consultations et accompagnements : médecins généralistes addictologues, infirmière, psychiatre, pédopsychiatre, psychologues, assistante sociale, éducateur spécialisé, animatrice de prévention
- Prescription et délivrance de traitements de substitution aux opiacés (méthadone)
- Consultations jeunes consommateurs 12-25 ans (CJC), avec leur entourage
- Action de prévention des addictions auprès des jeunes et des parents
- Traitement Baclofène 6, rue Richemont M^o Olympiades
☎ 01 53 82 81 70
www.emergencetolbiac.fr

**CSAPA - SOS 75 - ACT -
SITE CONFLUENCES****Tout public présentant
une addiction**

- Accompagnement et suivi socio-éducatif et psychologique
- Suivi médical généraliste
- Suivi psychiatrique
- Soutien pour l'entourage
- Traitements de substitution
- Service d'appartements thérapeutiques
- Consultations jeunes consommateurs
- Appartements de coordination

thérapeutique (ACT)
4-6, rue de la Fontaine-
à-Mulard
M° Tolbiac
☎ 01 43 13 14 30

14^e ARR.

ANPAA 75 - CAP 14

Tout public présentant
une addiction et entourage

Du lundi au samedi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
 - Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
 - Accompagnement social et psychologique
 - Consultations jeunes consommateurs
- 5 bis, rue Maurice-Rouvier
M° Plaisance
☎ 01 45 40 65 68
csapa.paris12@anpaa.asso.fr

NOVA DONA-CSAPA

Tout public présentant
une addiction

Du lundi au vendredi
13h-19h30 sauf mardi
15h-19h30

- Accueil, information, orientation
- Matériel de prévention des risques
- Accès aux droits

Sur rendez-vous :

- Accompagnement médico-psycho-social
- Soins infirmiers
- Laverie

☎ 01 43 27 83 90

> Voir p. 118

CSAPA CENTRE CASSINI - HÔPITAL COCHIN (AP-HP) (SANS HÉBERGEMENT)

8 bis, rue Cassini
M° Saint-Jacques
☎ 01 58 41 16 78

CENTRE HOSPITALIER SAINTE-ANNE

Service d'addictologie -
CSAPA Moreau-de-Tours -
Service du Dr. Laqueille
Du lundi au vendredi
8h30-12h

Sur rendez-vous :

Du lundi au vendredi
après-midi
23, rue Broussais
M° Glacière
☎ 01 45 65 80 64

15^e ARR.

CSAPA MONTE-CRISTO

Addiction tous produits et
sans produits

- Délivrance de traitements substitutifs aux opiacés
- Centre ambulatoire
d'addictologie
Hôpital HEGP
Entrée secteur D - Porte 43
Place Albert-Cohen
M° Balard, RER C Pont de
Garigliano
☎ 01 56 09 24 88

17^e ARR.

CENTRE MÉDICAL MARMOTTAN - MAISON BLANCHE

Lundi, mardi, mercredi et
vendredi 11h-19h, jeudi
12h-19h et samedi 10h-14h

Sur rendez-vous :

- Consultations d'addictologie
- ☎ 01 56 68 70 30
- Accueil et prise en charge médico-psychologique et/ou sociale
- 17-19, rue d'Armaillé
M° Charles-de-Gaulle-Étoile
☎ 01 58 68 70 30 (standard)

18^e ARR.

ANPAA 75 - CENTRE VAUVENARGUES

Tout public présentant
une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
 - Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
 - Accompagnement social et psychologique
 - Séances d'art thérapie
- 37, rue Vauvenargues
M° Guy-Môquet
☎ 01 58 60 30 60
csapa.paris18@anpaa.asso.fr

CSAPA AURORE 75 SITE EGO

Usagers de tous produits

Premier accueil lundi, mardi
et jeudi 13h-14h

- Information et orientation
- Traitement

64, boulevard de la Chapelle
M° Barbès-Rochecouard ou
La Chapelle
☎ 01 53 09 99 49

CENTRE HOSPITALIER MAISON-BLANCHE - LA TERRASSE - CSAPA CASAT

Lundi 10h-13h et 15h30-
18h et du mardi au vendredi
10h-13h et 14h-18h

Sur rendez-vous :

- Accueil, soins, prescriptions pour toxicomanie
- 222 bis, rue Marcadet
M° Guy-Môquet
☎ 01 42 26 03 12

UNITÉ MÉTHADONE

Du lundi au vendredi 9h15-
13h et 14h-16h30 (sauf lundi
et mardi après-midi)

Sur rendez-vous :

- Accueil, traitements, suivi médico-social
- 224, rue Marcadet
M° Guy-Môquet
☎ 01 42 26 01 11

CSAPA 75 SITE - SLEEP-IN - ASSOCIATION GROUPE SOS SOLIDARITÉS

Usagers de tous produits
psychoactifs

EN AMBULATOIRE

du lundi au vendredi 9h30-
13h, après-midi sur rendez-
vous

- Consultation médico-psycho-sociale éducative
- Matériel de prévention des risques

EN CENTRE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

de 30 places (participation de

1,50 € pour la nuit) : ouvert 7j/7

Hébergement mixte

(6 places femmes
et 24 hommes)

Du lundi au jeudi 20h30-
8h30, vendredi et samedi
20h30-7h45, dimanche et
jours fériés 20h30-8h30

Admission après entretien
d'évaluation, puis
réservation quotidienne

☎ 01 42 09 55 99
de 14h30 à 17h30
61, rue Pajol
M° La-Chapelle
ou Marx-Dormoy

19^e ARR.

ANPAA 75 - CENTRE DE LA VILLETTE

Tout public présentant
une addiction et entourage

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Accueil, écoute, information et orientation
 - Consultations médicales spécialisées en alcoologie et addictologie
 - Accompagnement social et psychologique
 - Consultations jeunes consommateurs
- 180 bis, avenue Jean-Jaurès
M° Porte-de-Pantin
☎ 01 42 77 96 52
csapa.paris19@anpaa.asso.fr

20^e ARR.

CSAPA AURORE 75 SITE MÉNILMONTANT

Adulte ayant un problème
d'addiction et entourage

Sur rendez-vous :

Du lundi au vendredi

- Consultations généralistes et spécialisées (psychologie)
 - Accompagnement social
- 7, rue du Sénégal
M° Belleville ou Couronnes
☎ 01 43 66 20 22

EN MILIEU HOSPITALIER

Des équipes hospitalières de liaisons et de soins en addictologie (ELSA) sont présentes dans certains centres hospitaliers. Elles y assurent accueil, conseils, soins et délivrance de traitements de substitution.



SE RÉINSÉRER

Revenu, logement, santé, vie sociale, les clés d'une insertion réussie sont multiples et peuvent nécessiter un soutien dans ces différents domaines. Le fonctionnement du Revenu de solidarité active (RSA) en est une bonne illustration, car l'allocation versée dans le cadre de ce dispositif va de pair avec un accompagnement social et professionnel assuré par votre référent social. D'autres mesures, telles que la prime d'activité, permettent également de faciliter votre entrée ou votre retour sur le marché de l'emploi. Pour vous renseigner, tournez-vous vers les services de la Ville, de la Caf et de Pôle Emploi.

126 Ai-je droit au RSA ?

127 Ai-je droit à la prime d'activité ?

129 Quelles actions d'insertion ?

131 Quelles sont les autres aides pour accéder à l'emploi ?

AI-JE DROIT AU RSA ?

Le **Revenu de solidarité active (RSA)** est une prestation destinée à favoriser l'insertion des personnes en difficulté. Elle combine deux éléments : une allocation calculée en fonction des revenus et de la situation familiale et la mise en place d'actions d'accompagnement.

Le terme RSA recouvre deux prestations :

- **Le RSA** s'adresse aux personnes sans revenu ou à très faibles revenus, n'exerçant pas d'activité ou une activité très réduite.
- **Le RSA « majoré »** est versé aux personnes élevant seules des enfants de moins de 3 ans ou à naître.

LE RSA, POUR QUI ?

Pour bénéficier du RSA, il faut être âgé de plus de 25 ans. Vous pouvez toutefois le percevoir si vous avez moins de 25 ans, mais avec un ou plusieurs enfants à charge, nés ou à naître. Le RSA « jeunes actifs » s'adresse spécialement aux moins de 25 ans, sous certaines conditions (avoir notamment travaillé deux ans à temps plein dans les trois ans précédant la demande). En revanche, il n'y a pas d'âge maximum pour demander le RSA.

Il faut également résider en France de manière stable et permanente. Les personnes sans domicile fixe peuvent bénéficier du RSA, dès lors qu'elles résident en France de manière régulière (au moins 9 mois sur 12). Les personnes de nationalité étrangère peuvent le percevoir sous certaines conditions : durée de résidence pour les ressortissants européens, possession de certains titres de séjour autorisant à travailler pour les ressortissants d'autres pays.

LES RESSOURCES PRISES EN COMPTE

Le montant du RSA dépend de deux éléments principaux : vos ressources et votre situation familiale.

Les ressources prises en compte pour calculer le droit au RSA, puis le montant de la prestation, sont celles de l'ensemble des personnes qui composent le foyer, calculées sur la moyenne des trois derniers mois.

Le site Internet du RSA (www.rsa.gouv.fr) et celui de la Caisse d'allocations familiales (CAF, www.caf.fr) vous proposent un simulateur en ligne, qui indique si vous êtes susceptible d'avoir droit au RSA.

LE MONTANT DU RSA

Le RSA est égal à la différence entre un montant maximum qui varie en fonction de votre situation familiale et les autres ressources dont vous disposez. Par exemple, pour une personne seule n'ayant aucune autre ressource, le montant du RSA est de 550,93 €, hors forfait logement, par mois. Pour un couple avec deux enfants et sans aucune autre ressource, il est de 1 156,95 € hors forfait logement.

Attention : le montant du RSA peut être légèrement réduit si vous êtes propriétaire de votre logement, si vous l'occupez gratuitement ou si vous percevez une aide au logement.

Dès lors que le bénéficiaire respecte ses obligations et ne dispose pas de nouveaux revenus, le RSA peut être versé sans limitation de durée.

AI-JE DROIT À LA PRIME D'ACTIVITÉ ?

Depuis trois ans, la prime d'activité a remplacé le RSA activité. Cette prestation renforce le pouvoir d'achat des personnes en activité professionnelle. Ainsi, les salariés, les travailleurs indépendants, les étudiants salariés ou apprentis, les bénéficiaires de l'AAH peuvent prétendre à la prime d'activité. Les jeunes qui exercent une activité professionnelle peuvent en bénéficier à partir de 18 ans. Pour calculer le montant auquel une personne peut avoir droit, un simulateur est disponible sur caf.fr avant de faire toute demande. Si les conditions sont remplies, la demande de prime d'activité peut être effectuée sur le site caf.fr et cette prime sera versée tous les mois, en fonction des déclarations trimestrielles de revenus.

Plus d'informations sur caf.fr ou dans les espaces numériques des 4 centres de gestion de la CAF (voir p. 129).

OÙ VOUS ADRESSER ?

- Si vous pensez avoir droit au RSA, adressez-vous à l'Espace parisien pour l'insertion (EPI) correspondant à votre arrondissement (p. 128) ou à une Permanence sociale d'accueil (PSA) si vous êtes sans résidence stable (p. 8-9).

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à vous rendre sur les sites du RSA (www.rsa.gouv.fr), de la CAF (www.caf.fr) ou sur le portail du service public (www.service-public.fr, rubrique social-santé -> RSA).

- Si vous pensez avoir droit à la prime d'activité, consultez le site caf.fr. Un simulateur permettra de vérifier votre droit à cette prestation.

UN NUMÉRO UNIQUE

Pour joindre votre agence **Pôle Emploi**, composez le **3949** (gratuit ou 0,11 € par appel suivant votre opérateur depuis une ligne fixe ou une box ; coût d'une communication normale depuis un mobile).
www.pole-emploi.fr

LES ESPACES PARISIENS POUR L'INSERTION

Adressez-vous à celui de votre arrondissement pour instruire votre demande de RSA, si vos revenus d'activités sont inférieurs à 500 € par mois. Ils sont ouverts de 9h à 17h. Sur place, des spécialistes de l'insertion et des conseillers de Pôle Emploi spécialement formés vous aideront à mener à bien votre recherche d'emploi.

1^{ER}, 2^E, 3^E, 4^E, 9^E et 10^E ARR.

- Les demandes de RSA s'effectuent au 114, avenue de Flandre - 19^e arr.
M^o Crimée
☎ 01 53 35 52 19
- Le suivi des bénéficiaires du RSA s'effectue au 9, rue des Minimes - 3^e arr.
M^o Chemin-Vert
☎ 01 44 78 32 00

5^E, 6^E, 13^E et 14^E ARR.

- Les demandes de RSA s'effectuent au 14, rue des Reculettes - 13^e arr.
M^o Place-d'Italie
☎ 01 53 55 29 00
- Le suivi des bénéficiaires du RSA s'effectue au 163, avenue d'Italie - 13^e arr.
M^o Porte-d'Italie
☎ 01 71 28 27 50

8^E, 17^E et 18^E ARR.

- 192, rue Championnet - 18^e arr.
M^o Guy-Môquet
☎ 01 53 06 71 18

7^E, 15^E et 16^E ARR.

- 14, rue Armand-Moisant - 15^e arr.
M^o Montparnasse-Bienvenue
☎ 01 56 54 45 00

11^E et 12^E ARR.

- 125 bis, rue de Reuilly - 12^e arr.
M^o Daumesnil
☎ 01 71 28 09 79

19^E ARR.

- 114, avenue de Flandre - 19^e arr.
M^o Crimée
☎ 01 53 35 52 19

20^E ARR.

- 79, rue Buzenval - 20^e arr.
M^o Buzenval ou Avron
☎ 01 43 58 00 62

1^{ER}, 2^E, 3^E, 4^E, 5^E, 6^E, 7^E, 8^E, 14^E, 15^E et 16^E ARR.

CENTRE DE GESTION - FINLAY

- Accueil en Langue des signes française
mardi 13h-16h
et jeudi 8h30-12h
50, rue du Docteur-Finlay - 15^e arr.
M^o Duplex

9^E, 10^E et 19^E ARR.

CENTRE DE GESTION - LAUMIÈRE

- 67, avenue Jean-Jaurès - 19^e arr.
M^o Laumière

11^E, 12^E, 13^E et 20^E ARR.

CENTRE DE GESTION - NATIONALE

- 101, rue Nationale - 13^e arr.
M^o Nationale ou Olympiades

17^E et 18^E ARR.

CENTRE DE GESTION - LA CHAPELLE

- 47, rue de la Chapelle - 18^e arr.
M^o Marx-Dormoy

ACCUEIL DES JEUNES ENFANTS

Afin de favoriser le retour à l'emploi des personnes bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris a mis en place un protocole favorisant la garde de leurs jeunes enfants dans des structures d'accueils collectifs (crèches, haltes-garderies, structures multi-accueils). Si vous êtes concerné, adressez-vous à votre référent social, qui vous accompagnera dans vos démarches (voir « Où vous adresser », p. 127).

QUELLES ACTIONS D'INSERTION ?

L'attribution du RSA donne lieu à un accompagnement social et professionnel assuré, selon les cas, par les travailleurs sociaux de la Ville de Paris, les services de Pôle Emploi ou des organismes spécialisés. L'objectif principal est de favoriser le retour à l'emploi. En contrepartie du versement du RSA, le bénéficiaire est tenu de respecter un certain nombre d'obligations. Il doit notamment rechercher activement un travail (ce qui suppose d'être inscrit à Pôle Emploi) ou entreprendre les démarches nécessaires à la création d'une activité indépendante. Il doit suivre les dispositifs qui lui sont proposés par son référent (le professionnel désigné pour l'accompagner dans son parcours d'insertion).

Pour aider les bénéficiaires du RSA, la Ville de Paris finance notamment des structures d'insertion par l'activité économique. Celles-ci comprennent :

- des **entreprises d'insertion**, qui embauchent des personnes en difficulté pour une durée maximale de deux ans ;
- des **ateliers et chantiers d'insertion**, qui permettent une mise en situation professionnelle et un accompagnement ;

LES PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA)

Si vous disposez d'une domiciliation administrative à Paris et êtes un homme âgé de plus de 25 ans, vous pouvez vous adresser à la PSA Bastille au 5, rue Lacuée 75012 Paris. Si vous êtes une femme seule de plus de 25 ans, un couple avec ou sans enfant ou une famille monoparentale, vous pouvez vous adresser à la PSA Gauthey au 39, rue Gauthey 75017 Paris.

LES CENTRES D'ACCUEIL DE LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CAF)

☞ OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI

Sans interruption 8h30-16h
Le mercredi sans rendez-vous

Prise de rendez-vous depuis le site www.caf.fr, rubrique Ma Caf
Les centres de gestion Finlay, Laumière, Nationale et La Chapelle sont équipés d'une boucle magnétique pour personnes malentendantes et sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

- des **entreprises de travail temporaire d'insertion**, qui fonctionnent comme des agences de travail temporaire ;
- des **associations intermédiaires**, fonctionnant de la même façon, et qui ont aussi pour mission de proposer les services du demandeur d'emploi à destination de particuliers, d'organismes non marchands ou d'entreprises, en lui proposant un contrat de travail.

Plus d'infos sur l'insertion par l'activité économique (IAE), rendez-vous sur paris.fr (rubriques professionnels/ créer son entreprise) **mot clé : IAE.**

LE DISPOSITIF PREMIÈRES HEURES

Premières Heures est **un dispositif de soutien financier de la collectivité parisienne** à des structures qui proposent des activités rémunérées à des Parisiens en situation de grande exclusion sociale (notamment les personnes à la rue). Ce dispositif permet de reprendre une activité professionnelle selon un rythme progressif à l'heure, adapté à la personne. L'intégration se fait sur la base de la motivation, sans sélection ni prérequis. L'entrée de chaque bénéficiaire est réalisée après validation préalable de la Mairie de Paris sur saisine des structures partenaires. Depuis le début du dispositif en 2011, ce sont près de 900 personnes qui ont été accompagnées pour un nombre d'heures rémunérées supérieur à 150 000. (**taper « premières heures » sur paris.fr**)

RSA, PuMA ET CMU-C

Tout allocataire du RSA qui n'est pas encore couvert par un régime obligatoire d'assurance maladie a droit à la PuMA (Protection universelle maladie, à demander auprès de la CPAM*) et à la CMU-C (Couverture maladie universelle complémentaire). Celle-ci permet de disposer d'une couverture complémentaire pour la part des dépenses non couvertes par la Sécurité sociale.

* *Sous certaines conditions (ressources et résidence stable et permanente en France).*

QUELLES SONT LES AUTRES AIDES POUR ACCÉDER À L'EMPLOI ?

Le RSA n'est pas la seule voie d'accès à l'emploi pour les personnes en difficulté. Il existe en effet d'autres mesures nationales accessibles à ceux dont les revenus (même faibles) sont supérieurs aux plafonds d'accès au RSA. Renseignez-vous auprès des services sociaux de la Ville (voir p.6-9) ou auprès de Pôle Emploi (voir p. 127).

LA GARANTIE JEUNES

La Garantie jeunes s'adresse aux personnes de 16 à 25 ans révolus, pas ou peu diplômés, qui ne sont ni en emploi, ni en cycle d'études, ni en formation et dont les ressources ne dépassent pas le plafond du Revenu de solidarité active (RSA).

Le dispositif vise à toucher les jeunes en grande précarité et en situation de grande vulnérabilité sur le marché du travail. Il propose une intégration sociale et professionnelle grâce à un parcours intensif de formation et d'accès à l'emploi. Pendant un an, le jeune bénéficie :

- d'un accompagnement collectif intensif sur plusieurs semaines pour le préparer à l'univers de l'entreprise ;
- des immersions régulières en entreprise (stages, apprentissage...) pour le confronter aux situations réelles en entreprise ;
- d'une aide financière de 461,72 euros mensuels pour faciliter ses démarches d'accès à l'emploi. L'aide est dégressive au fur et à mesure qu'il perçoit des revenus de ses activités.

Pour demander à bénéficier de la Garantie jeunes, s'adresser d'abord à la Mission locale (voir. p.132) dont le jeune dépend.

L'EMPLOI D'AVENIR

Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans (et jusqu'à 30 ans pour les travailleurs handicapés) sans emploi et sans diplôme, titulaires d'un CAP/BEP et en recherche d'emploi depuis au moins 6 mois durant les 12 derniers mois. C'est un contrat à durée déterminée (CDD) de droit privé établi pour 3 ans maximum, rémunéré à hauteur du Smic horaire sur 35 heures. Outre l'opportunité d'acquérir une expérience professionnelle, il offre également une solide formation permettant soit une intégration au sein des services de la collectivité parisienne, soit un accompagnement personnalisé vers l'insertion professionnelle. Vous devez être inscrit et suivi par la Mission locale (voir ci-dessous).

OÙ VOUS ADRESSER ?

LA MISSION LOCALE DE PARIS

Si vous êtes domicilié à Paris, avez entre 16 et 25 ans et n'êtes plus scolarisé, vous pouvez vous adresser au site de la Mission locale dont vous dépendez. Vous y trouverez de l'aide pour vos demandes d'emploi ou d'insertion professionnelle, mais aussi pour résoudre vos problèmes de logement, de santé ou financiers. Avant de vous déplacer, il est préférable de téléphoner pour connaître les modalités d'inscription. Numéro unique (prix d'un appel local) : 0811 262 777

SITE PARIS CENTRE

(Pour les 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 10^e et 11^e arr.)

29-31, rue des Boulets - 11^e arr.

☎ 01 44 93 81 23

SITE PARIS SOLEIL

(Pour les 5^e, 12^e et 13^e arr.)

93, rue Jeanne-d'Arc - 13^e arr.

☎ 01 45 85 20 50

SITE PARIS MILORD

(Pour les 8^e, 17^e et 18^e arr.)

9, impasse Milord - 18^e arr.

☎ 01 44 85 01 18

SITE PARIS AVENIR

(Pour les 6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

24-26, rue de Châtillon - 14^e arr.

☎ 01 40 52 77 30

SITE PARIS EST

(Pour le 19^e arr.)

65, rue d'Hautpoul - 19^e arr.

☎ 01 53 72 81 40

SITE HAUT DE MENIL'

(Pour le 20^e arr.)

31, rue de Pixérécourt - 20^e arr.

☎ 01 44 64 86 10

L'ÉCOLE DE LA 2^E CHANCE

Elle accompagne **les jeunes de 18 à 25 ans sans diplôme, ni qualification** à l'insertion citoyenne, sociale et professionnelle. Elle s'adresse aux jeunes motivés qui ont choisi de saisir une seconde chance : celle de se construire un avenir grâce à un accompagnement sur mesure. L'intégration se fait tout au long de l'année avec 2 rentrées par mois. Les stagiaires perçoivent une indemnité minimale de 310 € de la région Île-de-France. Le niveau n'a pas d'importance (il faut simplement pouvoir lire et écrire en français) ; c'est la motivation pour construire un projet professionnel en faisant des stages en entreprise qui permettra la progression. À noter que plus de 70 % des stagiaires trouvent une formation qualifiante ou un emploi durable à l'issue de leur passage à l'École de la 2^e chance de Paris.

Informations sur :

www.facebook.com/E2CParis
et www.e2c-paris.fr ;
inscriptions au 0 800 201 204.

LES POINTS PARIS EMPLOIS (PPE)

Labellisés par la Ville de Paris, les « PPE » proposent un service d'accueil, d'information et d'orientation généraliste à destination des Parisiens en recherche d'emploi, de réorientation professionnelle ou de formation. Par ailleurs, il est possible d'y consulter sur place le programme des sessions de recrutement et de formation organisées par la Ville et ses partenaires ainsi que de s'y inscrire (sous réserve des prérequis indiqués sur les offres). Ce programme et les offres sont consultables également sur le site Internet dédié : emploi.paris.fr.

3^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI - MAISON DES INITIATIVES ÉTUDIANTES BASTILLE

Du lundi au vendredi
10h-22h, samedi 11h-18h
50, rue des Tournelles
M^o Bastille
☎ 01 49 96 65 30

6^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI - MAISON DES INITIATIVES ÉTUDIANTES (MIE) - LAB06

Du lundi au vendredi
10h-22h, samedi 10h-19h
76 bis, rue de Rennes
M^o Saint-Sulpice
☎ 01 40 46 44 30

10^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI
Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 14h-17h
fermé le vendredi
209, rue La Fayette (EPEC)
M^o Louis-Blanc

13^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI
Du lundi au jeudi 9h-12h30 et 13h30-17h30,
fermé à 16h30 le vendredi
18, rue Auguste-Perret
M^o Tolbiac

14^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI
Du lundi au jeudi 9h30-12h et 14h-17h
fermé le vendredi

13, rue Rémy-Dumoncel
(Mozaïk RH)
M^o Alésia ou Denfert-Rochereau

15^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI - ESPACE PARISIEN POUR L'INSERTION - MOISANT
Ouverture prévue en janvier 2019

Du lundi au vendredi
10h-12h30 et 14h-16h30
14, rue Armand Moisant
M^o Montparnasse-Bienvenue

18^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI
Du lundi au jeudi
9h30-12h30 et 14h-17h
fermé le vendredi
164, rue Ordener (EPEC)
M^o Jules-Joffrin ou Guy-Môquet

19^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI
Du lundi au vendredi 9h-12h et 14h-17h
27/29, rue du Maroc (École de la 2^e chance)
M^o Stalingrad ou Riquet

20^E ARR.

POINT PARIS EMPLOI
« Les Hauts de Ménil' »
Du lundi au jeudi 9h30-12h30 et 13h30-17h30,
16h30 le vendredi
31, rue Pixérécourt
(Mission locale)
M^o Jourdain ou Place-des-Fêtes

L'ACTION ASSOCIATIVE

De nombreuses associations proposant des dispositifs innovants sont impliquées dans l'insertion et la lutte contre le chômage.

LA CRAVATE SOLIDAIRE

Sur rendez-vous

- Accompagnement dans les démarches d'emploi
- Possibilité de prêt de costume pour entretien professionnel (prise de RV obligatoire)

134, rue Nationale - 13^e arr.
☎ 06 95 00 29 24
www.lacravatesolidaire.org

SOLIDARITÉS NOUVELLES FACE AU CHÔMAGE

- Accompagnement dans les recherches et les démarches

☎ 01 42 47 13 41
www.snc.asso.fr

ENSEMBLE PARIS EMPLOI COMPETENCES (EPEC)

Lundi 9h30-12h30

Sur rendez-vous

☎ 01 55 25 01 93
209, rue La Fayette - 10^e arr.
M^o Louis-Blanc

MAISON DES ASSOCIATIONS

Mardi 10h-12h30

Sur rendez-vous

8, rue du Général-Renault - 11^e arr.
M^o Rue-Saint-Maur ou Voltaire
☎ 01 55 25 01 93

GÉNÉRATION 13

Mercredi 10h-12h30

Sur rendez-vous

44, rue Vandrezanne - 13^e arr.
M^o Corvisart ou Place-d'Italie
☎ 01 55 25 01 93

CENTRE SOCIOCULTUREL

MAURICE-NOGUÈS

Vendredi 9h30-12h30
5, avenue de la Porte-de-Vanves - 14^e arr.
M^o ou tram Porte-de-Vanves

FOYER DE GRENELLE

Jeudi 17h30-19h

17, rue de l'Avre - 15^e arr.
M^o La-Motte-Picquet-Grenelle

CROIX-ROUGE

FRANÇAISE DE PARIS 15

Sur rendez-vous

- Aide à la réinsertion professionnelle

> Voir p. 22

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL GRENELLE

Tout public des 7^e, 8^e, 15^e, 16^e et 17^e arr.

Mardi 10h-12h30

- Aide à la recherche d'emploi

> Voir p. 15

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS LA CHAPELLE

Tout public des 9^e, 10^e, 18^e et 19^e arr.

Sur rendez-vous mardi matin, sans rendez-vous mercredi 14h-17h

- Aide à la recherche d'emploi

> Voir p. 17

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS SAINT-AMBROISE

Tout public des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et 20^e arr.

Jeudi 14h30-17h

- Aide à la recherche d'emploi

> Voir p. 12

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS DE PARIS

Tout public

Du lundi au vendredi 14h-18h

- Aide à la recherche d'emploi

☎ 01 53 60 09 45
emploi@spf75.org
> Voir p. 14

FORUMS ET SALONS POUR L'EMPLOI

La Ville de Paris co-organise plusieurs forums pour l'emploi. Elle soutient activement « Paris métropole pour l'emploi des jeunes » en février, « Paris pour l'emploi » en octobre, ainsi que de nombreux forums localisés et spécialisés en mairies d'arrondissement. Retrouvez les dates sur paris.fr.

D'autres forums sont référencés par Pôle Emploi.

Vous pouvez trouver leurs dates en consultant le site www.pole-emploi-evenements.fr.

INDEX

A

Accueils de jour pour les migrants ou demandeurs d'asile	29, 30
Accueil Goutte d'Or - Centre social	22
Accueil Laghouat	22, 81
Accueil Lazare - Association Aux captifs, La libération	35
Accueil Ozanam Madeleine	11, 40, 44, 48
Accueil Sainte-Rita - Association Aux captifs, La libération	34
ACORT (Assemblée citoyenne des originaires de Turquie)	21
Activités sportives gratuites dans les parcs	56
ADIL 75 (Agence départementale d'information sur le logement de Paris)	72, 77
Advocacy Paris Ile-de-France	112
Aide Alimentaire Alésia - Paroisse Saint-Pierre-de-Montrouge	67
Aide aux Victimes	26
AME (Aide médicale de l'État)	87, 88, 141
Amicale du nid Paris - Établissement ADN Paris	34, 35, 84
Amitié Villette - Épicerie solidaire Saint-Jacques Saint-Christophe	69
Amis du bus des femmes	35
ANPAA 75 - Cap 14	122
ANPAA 75 - Centre de la Villette	123
ANPAA 75 - Centre Nation	121
ANPAA 75 - Centre Vauvenargues	122
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale) - Permanence accueil jeunes	18, 43, 45, 47, 63
ANRS (Association nationale de réadaptation sociale) - Service insertion jeunes	12, 35
Antenne des mineurs	26
APTM	31
ARAPÉJ	34
Armée du Salut, Fondation de l'	61
ASLC (Association de soutien linguistique et culturel)	30, 81
Association Altaïr SEA	35
Association Asile	33
Association Ayyem Zamen - Café social Belleville	18, 56, 85
Association Ayyem Zamen - Café social Dejean	16, 55, 85
Association Gamelles pleines	37
Au bus Caarud	117
Automates distributeurs de seringues	115, 116
Autremonde, Association	17, 56, 57
Aux captifs, La libération, Association - Antenne Paris 12	12
Aux captifs, La libération, Association - Antenne Paris 12	12
Antenne Paris Sud Porte de Saint-Cloud	16
Aux captifs, La libération, Association - Antenne de Paris centre	9
Avocats du Barreau de Paris	25, 26

B

Bagage du Canal, Au	46
Bagagerie 188, La	46
Bagagerie 20	47
Bagagerie Cœur du 5, La	46
Bagagerie	46
Bains-douches	40, 41, 42, 43
BAPSA (Brigade d'assistance aux personnes sans-abri)	80, 142
Bibliothèques municipales	53
Bus du barreau de Paris solidarité	26, 28
Bus social dentaire, Association	98
Busabri les Enfants du Canal	14, 55

C

Caarud (Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues)	117
Caarud Aides Paris Les-Halles	117
Caarud Boréal - La Terrasse - GHT Paris	119
Caarud Boutique 18 - Association Charonne	118
Caarud Coordination Toxicomanies	118
Caarud - EGO - Association Aurore	118
Caarud Le Kaléidoscope	119
CAF (Caisse d'allocations familiales)	76, 126, 127
CAF (Caisse d'allocations familiales) - Centres d'accueil	128, 129
CAFDA (Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile)	30
Café de rue Châtelet	54
Café de rue Gare du Nord	54
Café de rue Edgar Quinet	55

CAMRES (Centre d'accueil et de médiation relationnelle éducative et sociale).....	11, 54
Carillon, Le.....	10,14, 18, 55
CASVP, Le (Centre d'action sociale Ville de Paris).....	6, 7, 60, 85
Centre Corot - Entraide d'Auteuil.....	69
Centre d'addictologie Émergence Espace Tolbiac-MFPASS.....	121
Centre de santé ADMS Myrha.....	96, 100
Centre de santé ADMS Crimée.....	97, 100
Centre de santé dentaire George-Eastman.....	93, 100, 106
Centre de santé dentaire de la Porte-Montmartre.....	96, 100
Centre de santé médical et dentaire Tisserand.....	95, 100
Centre de santé médico-dentaire de Belleville.....	98, 100
Centre de santé Réaumur.....	90, 100
Centre Horizons.....	120
Centre hospitalier Maison-Blanche - La Terrasse - CSAPA.....	119, 123
Centre hospitalier Sainte-Anne - CSAPA.....	122
Centre médical Marmottan - Maison-Blanche.....	122
Centre médical et dentaire Edison.....	94, 100, 109
Centre médical et dentaire Marcadet.....	96, 100
Centre médical et dentaire Yvonne Pouzin (ex-Au Maire-Volta).....	90, 100
Centre médical et dentaire de l'Épée-de-Bois.....	91, 100
Centre médico-psychologique Françoise Minkowska.....	95, 112
Centre médico-social Belleville.....	98, 100, 109, 110
Centre médico-social Boursault.....	95, 100, 109
Centre médico-social Ridder.....	95, 100, 102, 110
Centre Primo Levi.....	27
Charonne 10 - Centre Beaurepaire - Caarud.....	117
Chevaleret - Association Aurore.....	62
Chorba pour tous, Une.....	17, 64
Chorba, La.....	63, 67
CIDD (Centre d'information et de dépistage de la drépanocytose).....	109
CIDFF (Centre d'information sur les droits des femmes et des familles).....	24
CIM (Centre israélite de Montmartre).....	63
CIMADE Luxembourg.....	30
CIMADE Île-de-France.....	31
CIMADE Belleville.....	32
Cœur du 5.....	10
COMEDE (Comité pour la santé des exilés).....	87, 88
Compagnons de la nuit « La Moquette ».....	54
CPAM (Caisse primaire d'Assurance maladie de Paris) - Bilan de santé.....	107
CPEF (Centre de planification et d'éducation familiale).....	99, 102, 103, 108
CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil).....	113, 114, 142
Cravate solidaire, La.....	134
Croix-Rouge française.....	10
Croix-Rouge française - APASO.....	14, 42, 67, 85
Croix-Rouge française - CEGIDD.....	110
Croix-Rouge française - CSAPA Pierre-Nicole.....	120
Croix-Rouge française - CSAPA Pierre-Nicole - Centre Vaucouleurs.....	121
Croix-Rouge française - Centre de santé des Olympiades.....	94
Croix-Rouge française - Centre de santé polyvalent.....	98
Croix-Rouge française - Demie 75.....	30
Croix-Rouge française de Paris 3 et 10.....	21
Croix-Rouge française de Paris 6.....	10
Croix-Rouge française de Paris 9.....	11
Croix-Rouge française de Paris 15.....	15, 22, 134
Croix-Rouge française de Paris 20.....	18, 23
Croix-Rouge française - Le Passage.....	112
Croix-Rouge française - Vestiboutiques, Baby boutiques, objets du quotidien.....	48, 49, 50
Croix-Rouge française Paris 13.....	49
Croix-Rouge française épiceries solidaires.....	69
CSAPA (Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie).....	119-123
CSAPA La Corde Raide.....	121
CSAPA Association Charonne.....	121
CSAPA Association Aurore 75 Site Ego.....	123
CSAPA Association Aurore 75 Site Ménilmontant.....	123
CSAPA Centre Cassini - Hôpital Cochin (AP-HP).....	122
CSAPA Espace Murger - Hôpital Fernand-Widal (AP-HP).....	120
CSAPA Monte-Cristo.....	122
CSAPA SOS 75 - Site « 110 Les Halles ».....	119
CSAPA SOS 75 - ACT - Site Confluences.....	121
CSAPA 75 - Site Sleep-in.....	123
CSCD (Centre social et culturel Danube).....	23
Cultures du cœur.....	54

D

Dépistage (VIH, hépatites, IST, drépanocytose, tuberculose), Centres de.....	109, 110
Dom'Asile.....	31
DRHIL - Service du logement.....	77, 78

E

École de la 2 ^e chance.....	132, 133
Eau potable (fontaines).....	65, 66
Emmaüs Connect.....	51
Emmaüs Défi - L'appartement du 104.....	51
Emmaüs - La Recyclerie - Coup de main.....	51
Emmaüs - Le bric-à-brac Riquet.....	51
Emploi d'avenir.....	132
Épicerie solidaire - L'Étape - Croix-Rouge française.....	69
Épicerie sociale Passy - Entraide.....	69
Épicerie solidaire Courte-Échelle.....	69
EPALSL (Entraide et partage avec les sans-logis).....	11, 40, 49
EPN Ageca.....	19
EPN La Maison de la médiation numérique 13 ^e	20
EPN La Maison de la médiation numérique 20 ^e	20
EPN Belleville.....	20
EPN Cefia.....	20
EPN Espace 19.....	20
EPN Espace Torcy.....	20
EPN La Clairière.....	19
EPN La Goutte d'Ordinateur.....	20
EPN Le Picoulet.....	19
EPN Lorem.....	20
EPN Centre social des Rigoles.....	20
Équipes Saint-Vincent.....	11
Équipe Saint-Vincent - Saint-Christophe-de-Javel.....	15, 49, 62
Équipes mobiles psychiatrie-précarité.....	113
Équipes Saint-Vincent - Les Périchaux.....	55, 62
ESH (Espace solidarité habitat) - Fondation Abbé-Pierre.....	72
ESI Agora Emmaüs Solidarité.....	9, 40, 54, 84, 89
ESI Boutique solidarité et accueil de jour Bichat.....	11, 19, 40, 44, 84, 111
ESI Centre René-Coty - CASVP.....	14, 42, 43, 45, 46, 95
ESI Chez Monsieur Vincent - Association Aux captifs, la Libération Antenne Paris 10.....	11, 40, 44, 54, 84, 91
ESI Espace Saint-Martin - Fondation de l'Armée du Salut.....	10, 40, 43, 44, 81, 84, 90
ESI Espace solidarité - Association Halte aide aux femmes battues HAFB.....	18, 23, 28, 43, 45, 47, 112
ESI Familles de l'association Emmaüs-Solidarité.....	15, 42, 43, 45, 55
ESI Familles - Centre d'action sociale protestant et œuvre de secours aux enfants.....	11, 41, 44, 84
ESI La Halle Saint-Didier - CASVP.....	16, 18, 42, 43, 45, 55, 57, 85, 95, 112
ESI Halte Femmes - Association Aurore - Pôle urgence.....	12, 41, 62, 92, 111
ESI L'Arche d'avenir - Association des Œuvres de la Mie de pain.....	13, 31, 42, 45, 46, 55
ESI La Maison dans la rue - Centre d'action sociale protestant... ESI La Maison dans le jardin - Samu social de Paris.....	13, 41, 45, 54, 84, 93, 111 12, 41, 45, 84, 93
ESI La Maison du 13 ^e - Emmaüs solidarité.....	13, 20, 41, 45, 55, 111
ESI La Maison du partage - Fondation Armée du Salut.....	17, 42, 81, 85, 97
ESI Mazas - Aurore-Urgence.....	12, 41, 45, 54, 92
Espaces parisiens pour l'insertion.....	127, 128

F

FFDLT (Femmes de la Terre).....	23, 32
Femmes solidaires.....	27
Femmes pour le Dire, Femmes pour Agir - Écoute violences femmes handicapées.....	29
Fêtes parisiennes.....	52
Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon - Centre de santé médical et dentaire.....	97
Forums et salons pour l'emploi.....	134
Foyer Louise-Labé - HAFB.....	28
France Terre d'asile - Plate-forme d'accueil des demandeurs d'asile (PADA de Paris).....	31
France Terre d'asile - Direction de l'intégration emploi logement.....	32

G

Gaïa Paris - CSAPA Bus.....	120
Gaïa Paris, Association - Caarud.....	117
GAMS (Fédération nationale du groupe pour l'abolition des mutilations sexuelles féminines et des mariages forcés).....	28
Garantie jeunes.....	131
Groupes d'œuvres sociales de Belleville (GOSB).....	103

H

Halte Jeunes « 18-25 » - Association Aurore - Pôle urgence.....	13, 41, 62
Help Femmes	28
Hôpital Armand-Trousseau.....	92
Hôpital Bichat - Claude-Bernard.....	96, 103, 110
Hôpital Cochin.....	94, 102, 111
Hôpital de La Pitié-Salpêtrière	93, 102, 110
Hôpital européen Georges-Pompidou	95, 102
Hôpital Fernand-Widal	110
Hôpital Hôtel-Dieu	90, 99, 110, 111
Hôpital Lariboisière	91, 99
Hôpital Necker	111
Hôpital Robert-Debré	97, 103
Hôpital Saint-Antoine	92, 99, 110
Hôpital Saint-Louis	91, 92, 99, 110
Hôpital Tenon	98, 103
Hors la rue.....	33, 43, 45, 63

I - L

Institut de Victimologie	27
Institut Alfred-Fournier	91, 94, 100, 102, 108, 110
IPC (Investigations préventives et cliniques).....	107
ISM Interprétariat	32
Itinérances - Association Aurore.....	11, 41, 44
Kiosque, Le - Emmaüs solidarité - France Terre d'Asile	30
Libres Terres de Femmes (LTFD)	27, 43

M

Ma Ressourcerie	50
Ma plume est à vous.....	22
Magaliménil	69
Mairie du 17 ^e	62
Mairie de Paris - Logement social.....	74
Maison médicale de garde (2 ^e arr.).....	89
Maison médicale de garde (12 ^e arr.).....	92
Maison médicale de garde (13 ^e arr.).....	94
Maison médicale de garde (14 ^e arr.).....	94
Maison médicale de garde (16 ^e arr.).....	95
Maison médicale de garde (19 ^e arr.).....	97
Maison verte	16, 22, 49
Maraudes	9, 65, 80
Marché solidaire, Le.....	69
MDPH 75 (Maison départementale des personnes handicapées de Paris).....	29, 30
Médecins du Monde.....	92
Médiateur de la Ville de Paris	25
MEPLSL (Mission évangélique parmi les sans-logis).....	61
MGEN - CPEF.....	102
Mission locale de Paris	132
MJD (Maison de la justice et du droit).....	24
Montparnasse Rencontres	15, 21, 49, 67
Morts de la rue, Collectif Les.....	36
Mouvement du Nid - Délégation de Paris	18
Mouvement français pour le planning familial (MFPF)	99, 102
MRS (Mouvement pour la réinsertion sociale).....	34
Musées de la Ville de Paris.....	52, 53
Mutuelle (aide)	85, 86, 88, 130

N - O

Nova Dona - Caarud.....	118
Nova Dona - CSAPA.....	122
Objets trouvés - gares.....	47
Objets trouvés (courrier), Service des	48
Œuvres de la Mie de pain, Association - Le Relais social	13, 81, 85, 111
Œuvres de la Mie de pain - Association - Le Refuge	62
Œuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Elio-Habib	92, 100
Œuvre de secours aux enfants (OSE) - Centre de santé Georges-Lévy	100, 102, 106
Œuvres de la soupe populaire du 6 ^e	61
Onze mille potes - Bains-douches Oberkampf.....	44, 46

P

PAD (Points d'accès au droit)	23, 24
Paris Aide aux Victimes (PAV 75)	26, 27
Paris tout p'tits	67

PASS (Permanence d'accès aux soins de santé).....	89
PASS Psy.....	114
PASS Odonto-Psy	114
Petite Rockette, La	50
PIMMS (Points d'information et de médiation multiservices).....	21, 22, 23
Piscines et tennis municipaux	56
PMI (Protection maternelle et infantile)	104-106
Points Paris emplois (PPE), Les.....	133
Pôle Emploi.....	127
Pôle santé Goutte-d'Or	96, 100, 103, 108, 109
Porte ouverte et solidarité	69
Préfecture de Police - Centre de réception des demandeurs d'asile.....	31
Préfecture de Paris - Commission de médiation	77, 78
Prime d'activité	127
PSA (Permanence sociale d'accueil)	8, 9, 128
Psycom.....	113
PuMA	86, 130

R

RAD (Relais d'accès au droit).....	24
Reconnect	20
Relais du Cœur du 18 ^e	16
Relais du Cœur du 19 ^e	17, 85
Ressourcerie des Batignolles, La.....	50, 62
Restaurants du Cœur - Les Camions.....	64
Restaurants du Cœur (colis alimentaires).....	66, 67, 68
Restaurants du Cœur (restauration assise)	61, 62, 63
Restaurants sociaux	60
Restaurants solidaires	60
RSA	126, 129, 130

S

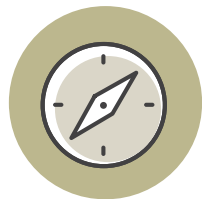
Saint-Vincent-de-Paul - Accueil 15	15, 42, 45, 62
Salon de beauté social Joséphine.....	44
Secours Catholique - Accueil Bon Pasteur	21
Secours Catholique - Accueil de jour des Apennins.....	16
Secours Catholique - Accueil de la Voûte.....	19
Secours Catholique - Accueil de Meaux	17
Secours Catholique - Saint-Gabriel.....	19
Secours Catholique - Fraternité des Épinettes.....	16
Secours Catholique - Maison Caritas Batignolles	16, 20
Secours Catholique - Accueil Grenelle 7 ^e , 15 ^e , 16 ^e	15, 22, 134
Secours Catholique - Maison Caritas La Chapelle.....	17, 134
Secours Catholique - Maison Caritas Alésia	14
Secours Catholique - Maison Caritas Saint-Ambroise	12, 21, 134
Secours Catholique - Centre d'entraide pour les demandeurs d'asile et les réfugiés (CEDRE)	33
Secours Populaire français de Paris - 19 ^e et 20 ^e arr	19, 23, 56, 68
Secours Populaire français de Paris - 13 ^e arr.....	14, 55, 134
Secours Populaire français de Paris - 1 ^e , 2 ^e , 3 ^e , 4 ^e , 9 ^e , 11 ^e , 12 ^e arr	13, 21
Secours Populaire français de Paris - 5 ^e , 6 ^e , 7 ^e , 14 ^e , 15 ^e , 16 ^e arr.....	15
Secours Populaire français de Paris - 8 ^e , 10 ^e , 17 ^e , 18 ^e arr	17, 22, 85
Secours Populaire français de Paris - Étudiants.....	10
Secours Populaire français de Paris - Boutique de solidarité	48
Secours Populaire français de Paris (colis alimentaires).....	67, 68
Service pénitentiaire d'insertion et de probation de Paris (SPIP)	34
Services funéraires de la Ville de Paris.....	36
Sœurs missionnaires de la charité	62
Solidarité chrétienne des Batignolles.....	63
Solidarité Jean-Merlin.....	81
Solidarités nouvelles face au chômage	134
Solipam.....	104
SOS Avocats.....	26
SOS Racisme.....	33
Soupe Saint-Eustache	64
Sourire de Saint-François-Xavier, Le	46
SPA (Société protectrice des animaux) - Dispensaire Mallarmé.....	37
SSP (Services sociaux de proximité)	6, 7

T - U - V

Tribunal de Paris	25
Trinité-solidaire : « La soupe ».....	61
Un est l'Autre, L'	63
Vaccination, Centres de	107, 108
Viols Femmes Informations	28, 143


FOR THE HOMELESS AND ASYLUM SEEKERS

Many of the schemes described in this guide* are open to you. Some structures and associations have set up actions specifically designed for people coming from a foreign country.



ASSOCIATIONS FOR THE HOMELESS AND ASYLUM SEEKERS

(p. 4 to 37)

They can help with your administrative procedures and your rights, and find solutions for housing and employment. Some (marked with the ) offer free legal advice.



TAKING CARE OF YOURSELF (p. 38 to 57)

You can wash in public baths with no need for registration, and at certain associations, by appointment (p. 40 to 43). You can wash your clothes at certain associations, generally by appointment (p. 44 and 45).



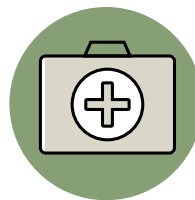
EATING (p. 58 to 69)

Associations distribute takeaway meals (p. 66 to 68) or offer eat-in catering (p. 61 to 64). You may need to register and show documentary evidence (income, address, etc.)



SLEEPING (p. 70 to 81)

In an emergency, contact 115 (from any telephone, see p. 79), where staff will register your request and try help you find emergency shelter. You can also contact the street outreach teams (see p. 9, 79 and 80), social workers who reach out to people living on the street.



HEALTH (p. 82 to 123)

In serious cases, anyone can be admitted to Hospital's Emergencies (p. 91 to 101). The PuMA (Universal Sickness Coverage) and the AME (State Medical Aid) can provide access to healthcare (p. 87 to 89). For everyday medical care, the socio-medical centres («centre médico-social») (p. 91 to 101) do not require identification.

EMERGENCY NUMBERS (free from any telephone)

SAMU (medical emergencies)

15

POLICE

17

FIRE BRIGADE

18

SAMU SOCIAL

(emergency accommodation)

115

*not to be sold

NUMÉROS D'URGENCE (7j/7 - 24H/24, APPEL GRATUIT)

Samu : 15

Police-secours : 17

Sapeurs-pompiers : 18

Samu social : 115

**Personnes ayant des difficultés à entendre ou à parler
pour communiquer par SMS, fax : 114**

NUMÉROS D'URGENCE SOCIALE ET DE SANTÉ

**Le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24
(hébergement d'urgence)**

Alcooliques anonymes

09 69 39 40 20 (7j/7 - 24h/24, appel non surtaxé)

Alcool info service

0 980 980 930 (7j/7, prix d'un appel local, anonyme
et confidentiel)

Allô enfance maltraitée

119 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Brigade d'assistance aux personnes sans-abri (BAPSA)

01 53 71 62 81/82/87/88

Centre anti-poison

01 40 05 48 48

Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA)

01 45 65 81 09/10 (7j/7 - 24h/24)

Croix-rouge écoute

0 800 858 858 (appel anonyme et gratuit)

Drogues info service

0 800 23 13 13 (7j/7, appel gratuit et anonyme depuis
un poste fixe) ou 01 70 23 13 13 (prix d'un appel local depuis
un mobile)

École vétérinaire

01 43 96 72 72

Fil santé jeunes

0800 235 236 (service anonyme et gratuit tous les jours
de 9h à 23h, renseignements et orientation sur la santé
physique ou psychique des 12/25 ans)

Jeunes violences écoute

0 808 807 700 (7j/7, appel gratuit et anonyme)

**Lutte contre la maltraitance des personnes âgées et des
personnes en situation de handicap**

3977 (du lundi au vendredi 9h-19h, coût d'un appel local)

Paris ado service

01 42 40 20 42 (7j/7)

et de nuit : 01 44 52 03 34

Paris Aide aux Victimes (PAV 75)

01 45 88 18 00 (antenne sud)

01 53 06 83 50 (antenne nord)

Sexualités - Contraception - IVG

0 800 08 11 11 (appel gratuit) du lundi au samedi

SIDA info service

0 800 840 800 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

SOS Amitié

09 72 39 40 50 (7j/7 - 24h/24, prix d'un appel local, ano-
nyme et confidentiel)

SOS Dentaire

01 43 37 51 00 ou 01 43 36 36 00

SOS Dépression

08 92 70 12 38 (6j/7 - 24h/24, 0,34 €/min) de 10h à 19h

SOS vétérinaire

01 49 85 83 00 0 836 68 99 33 (6j/7, prix d'un appel local à
partir d'un poste fixe)

Suicide écoute

01 45 39 40 00 (7j/7)

Tabac info service

39 89 (8h-20h du lundi au samedi, appel non surtaxé)
www.tabac-info-service.fr/Le-39-89

Urgences funéraires de la Ville de Paris

0 800 88 00 88 (7j/7 - 24h/24, appel gratuit depuis un poste
fixe)

Violences femmes Info

39 19 (7j/7, appel gratuit à partir d'un poste fixe)

Viols femmes informations

0800 05 95 95 (appel gratuit du lundi au vendredi 10h-19h)

**Pour l'ensemble des services municipaux
39 75 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe)**

RÉDUCTION OU GRATUITÉ

La Tarification Solidarité Transport permet de bénéficier d'importantes réductions ou de la gratuité pour l'utilisation des transports en commun d'Île-de-France Mobilités.

Pour en bénéficier, il faut être allocataire du Revenu de solidarité active (RSA) ou de l'Allocation spécifique de solidarité (ASS), ou bénéficier de l'Aide médicale de l'État (AME) ou de la Couverture maladie universelle complémentaire (CMU-C). Adressez-vous à l'Agence Solidarité Transport (☎ 0 800 948 999) pour faire votre demande.



Solidarité À PARIS

Droits, soutien alimentaire, hébergement, accès aux soins, insertion, hygiène et même loisirs : ce guide vous apporte des réponses rapides et concrètes pour vous aider à surmonter vos difficultés, dans tous les domaines de la vie quotidienne. Il vous indique les structures adaptées et vous oriente vers les bons interlocuteurs de la Ville de Paris et ses partenaires. N'hésitez pas à faire appel à eux, quels que soient les problèmes que vous rencontrez.

MAIRIE DE PARIS
DIRECTION DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION

**Retrouvez le Guide Solidarité à Paris
en ligne sur paris.fr/solidarite**

**TOUTE L'INFO
au 3975* et
sur PARIS.FR**

*Prix d'un appel local à partir d'un poste fixe sauf tarif propre à votre opérateur