

CICA Mairie 18^e

Mars 2017



Les axes de la politique sociale

La politique sociale départementale se décline
sous 4 grandes thématiques

- **L'action sociale en direction des familles et de l'enfance**
= mission de protection de l'enfance
- **L'action sociale en direction des personnes âgées et personnes handicapées**
= aides dans le cadre de la perte d'autonomie
- **L'Insertion sociale et la lutte contre les exclusions**
= dispositif RSA, prévention des expulsions et insertion par le logement
- **Actions dans le domaine de la santé** favorisant notamment l'accès au soin



Les services de la ville et du département

**Ces missions sont portées par des services localisés
présents dans le 18^e**

- L' Aide Sociale à l'Enfance (ASE): mission de protection de l'enfance
- Le Service Social Scolaire (SSS) : en écoles du primaire
- L'Espace Parisien Insertion (EPI) : dispositif RSA
- Le Centre Local d'Information et de Coordination Paris Émeraude Nord Ouest (CLIC) : Plateforme conseil en gérontologie
- Le Service Social Polyvalent (SSP) : mission de service social généraliste



Les services de la ville et du département

- ❖ Tous ces services sont amenés à intervenir auprès **d'un public en situation de précarité**
- ❖ Les **SSP et les EPI étant les plus concernés** en tant que services de première ligne et dont le champ de public est le plus large.
- ❖ **Leur point commun :**
Intervention auprès du public résidant du 18^e
par opposition aux Permanences Sociales d'Accueil (PSA) qui interviennent auprès du public sans domicile fixe

(CLIC et EPI territoire étendu au 8^e et 17^e)



Service social polyvalent du 18^e

Missions

Porté par le Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP)
depuis janvier 2016 avec la maintien des 2 sites

- **Accueil, Information, orientation**
- **Évaluation** des situations et **accompagnement** individuel ou au cours d'actions collectives visant :
 - l'accès aux droits
 - l'insertion socioprofessionnelle (RSA...)
 - le maintien dans le logement (fonds de solidarité logement, prévention des expulsions, soutien à domicile...)
 - le soutien des familles ou personnes isolées dans les difficultés de la vie quotidienne (gestion du budget, aménagement de l'habitat, surendettement...)
 - la protection des personnes vulnérables (enfants en danger, femmes enceintes, femmes victimes de violences conjugales, personnes âgées ou personnes handicapées...)



Service social polyvalent du 18^e

Modalités d'accueil

**Une expérimentation en cours depuis le mois de décembre 2016
visant à faciliter l'accès au service social**

- Quelque soit leur adresse sur l'arrondissement, les personnes primo demandeuses peuvent se présenter aussi bien à l'accueil du service rue Ordener ou rue Marx Dormoy.
- Une équipe d'assistants sociaux d'accueil présente sur les 2 sites reçoit sans rendez vous tous les jours



Service social polyvalent du 18^e

Modalités d'accueil *(suite)*

Une organisation concourant à la lutte contre le non recours

- Un examen des ouvertures de droits potentielles aux prestations de la ville de Paris est effectué dès le premier rendez vous et une orientation vers les services administratifs du CASVP est formalisée



Service social polyvalent du 18^e

Données

Quelques chiffres d'activités du SSP en 2015 comparés à 2014

- 58 762 passages à l'accueil du service (en flux) = **+ 5,13%**
soit 15,76% du flux dans les accueils des ssp parisiens
- 13 828 accompagnements individuels = **+ 0,51%**
- 3117 demandes d'aides financières au titre de l'ASE (y compris hébergement hôtelier) = **+ 23,35%**
- 2021 autres aides financières sollicitées = **+ 0,79%**



Service social polyvalent du 18^e

Données

Quelques chiffres d'activités du SSP en 2015 comparés à 2014

- 577 dossiers d'aide pour l'accès au logement (appui logement , DALO, accords collectifs, dispositif temporaires) = **+ 30,43%**
- 785 demandes d'hébergement à divers organismes (DAHO, hôtels, SIAO Insertion, Direction du Logement et de l'Habitat, centres maternels...) = **+39,68%**
- 223 dossiers FSL accès logement = **-3,04%**
- 584 dossiers FSL maintien dans le logement = **+6,18%**



Service social polyvalent du 18^e

Les axes d'interventions cités traitent tous de la notion de précarité voire de la grande précarité puisque ce sont, pour les familles et personnes sans enfants les plus démunies, des soutiens financiers, de l'aide dans le cadre de la prévention des expulsions, de l'accès au logement et hébergement.



Espace Parisien Pour l'Insertion

Missions

- **Instruction de la demande de RSA socle** : ouverture des droits et information sur les droits et devoirs
- **Évaluation sociale et professionnelle** de chaque situation et orientation vers le parcours d'insertion adapté (social vers le SSP, socio-professionnel vers les associations conventionnées ou uniquement professionnel vers Pôle Emploi)
- **Accompagnement social** par les travailleurs sociaux : accès aux droits et aides dans les démarches d'insertion (garde d'enfants, santé, logement, transports...)
- **Accompagnement vers l'emploi** par les conseillers à l'emploi pour évaluation du projet professionnel
- **Ateliers collectifs** : Techniques de Recherche d'emploi – Culture du Cœur - Ateliers de recherche d'emploi

L'EPI localisé dans le 18^e couvre également les 8^e et 17^e arrondissements



Espace Parisien pour l'Insertion

Modalités d'accueil

Tous les jours sans RDV pour l'instruction des demandes de RSA Sur convocation pour l'évaluation et le suivi des allocataires.

Quelques chiffres relatifs aux bénéficiaires du RSA dans le 18^e

Pour 2015 (données CAF)

- 7461 bénéficiaires du RSA socle
- 2195 bénéficiaires du RSA Activité
- 1505 bénéficiaires du RSA socle et activité
- = **11 161 bénéficiaires / 11 126 bénéficiaires en 2014**

Moins de bénéficiaires du RSA Socle et plus de bénéficiaires du RSA Activité ou cumulant les 2 RSA.

Le RSA activité est sous utilisé mais l'information et l'ouverture de ce droit semblent se développer



Espace Parisien pour l'Insertion

Quelques chiffres relatifs à l'activité de l'EPI

➤ En 2015

-3739 nouvelles demandes de RSA ont été instruites à l'EPI pour le 18^e

Les demandes de RSA pour les personnes sans domicile fixe sont instruites au niveau des PSA ou d'associations conventionnées.

On constate d'autre part une baisse du nombre de nouvelles demandes instruites à l'EPI depuis 2014

-2215 contrats d'engagements réciproques ont été signés au niveau du SSP avec des bénéficiaires du RSA



La coordination sociale territoriale du 18^e

Organisation et animation du réseau des cadres sociaux et des équipes des services sociaux départementaux présents sur le territoire

Le CLIC-Paris Émeraude, le Service Social Polyvalent, L'Espace Parisien Insertion, l'Aide Sociale à l'Enfance, le Service Social Scolaire.

- Améliorer la connaissance en interne et vers l'externe
 - des différents services sociaux DASES
 - du territoire et de ses équipements

- Favoriser et soutenir la synergie inter partenariale entre les acteurs sociaux institutionnels et le tissu partenarial élargi à l'échelle de l'arrondissement et favoriser ainsi des actions transversales

- Soutenir les services dans la mise en place des projets collectifs et travail avec les groupes



La coordination sociale territoriale du 18^e

Quelques exemples de travail partenarial

- Travail partenarial en cours autour de **l'accès aux droits** dans les quartiers entre services sociaux et associations (forum vacances, aides aux demandes de bourses des collèges...)
- Réflexion engagée autour de l'isolement, de la précarité des **personnes âgées** et de l'accès aux droits et aux soins avec le CLIC, la MAIA, les associations et les centres sociaux
- Coordination des acteurs sociaux et éducatifs autour des **conduites à risques des jeunes** (rixes, incivilités...) en lien avec les acteurs de quartiers et les services éducatifs
- Un **accompagnement d'un groupe de parents** en lien avec deux associations pour une mobilisation contre la violence dans les quartiers



La coordination sociale territoriale du 18^e

Des actions locales s'inscrivant dans la démarche engagée à l'échelle parisienne au travers :

Du Pacte Parisien de lutte contre la grande exclusion

Du Plan Parisien pour l'Insertion par l'Emploi

Des schémas en direction des personnes âgées , de l'enfance, des personnes handicapées,



Genevieve Fontaine-Descamps
Coordinatrice Sociale Territoriale 18

Genevieve.fontaine-descamps@paris.fr

