

Ouverture de la conférence CLIC

Mercredi 4 avril 2018 à 13h30

Discours d'Eric Lejoindre

Élu(e)s présents :

M. Mario GONZALEZ, adjoint au maire, chargé des relations entre les locataires et leur bailleur, et de la médiation.

Mme Claudine BOUYGUES, conseillère de Paris, conseillère déléguée auprès du maire du 18^e charge de l'emploi et des personnes âgées.

Intervenants :

Mme Christelle GUIGNARD, coordinatrice CLIC

Mme Elise LAFON, infirmière coordinatrice

Mme Agnès LECHEVALLIER, infirmière coordinatrice

Public :

Représentants de syndic ou amicales, gardiens du public (Batigère, Paris Habitat, Elogie-Siemp, I3F, RIVP), services sociaux des bailleurs, URBANIS

Il s'agit de la quatrième édition de cette conférence annuelle avec chaque année une thématique différente.

La Mairie souhaite témoigner sa reconnaissance envers le travail précieux de proximité que font les gardiens et les gardiennes d'immeuble mais

également les accompagner dans leurs multiples tâches. Les gardiens participent au bien vivre ensemble. Il est important de saluer leur travail au quotidien. Par leur proximité, ils facilitent la vie des locataires et assurent l'entretien des immeubles dont ils ont la charge.

Dans les résidences qui présentent des difficultés, les gardiens sont souvent les premiers relais d'information et jouent souvent un rôle de médiateur. Ils participent également à la prévention. Leur présence est essentielle pour aider à rompre l'isolement des personnes les plus vulnérables, celles qui n'ont pas l'habitude de solliciter les services, celles qui ne sortent que très rarement de leur quartier.

Comme pour la 1ère édition des rencontres entre gardiens, le thème choisi est important puisqu'il touche à l'aide et la prévention à l'égard des personnes âgées vulnérables.

Ce sujet est primordial, puisque les gardiens sont en première ligne face à ces personnes démunies. En signalant une situation de détresse, les gardiens font un geste citoyen. A l'égard des personnes âgées, les gardiens font preuve de bienveillance. Ils tissent des liens avec des personnes qu'ils connaissent souvent depuis de nombreuses années.

Grâce à cette relation de confiance, les gardien(ne)s apportent une aide importante au quotidien, simplifiant la vie de beaucoup des locataires. Ces

interventions peuvent, aussi, prévenir des situations dramatiques, par exemple lorsque des personnes âgées s'isolent au point de mettre leur vie en danger. Les exemples sont nombreux : il peut s'agir d'une personne qui ne sort plus de chez elle car elle en est physiquement incapable, ou encore,

une personne qui a arrêté de se nourrir, ou si peu, qu'elle s'éteint petit à petit ou, encore, cette personne qui développe des troubles cognitifs importants à tel point qu'elle met sa vie, et celle de ses voisins, en danger.

C'est pourquoi, il est important d'informer les gardien(ne)s des relais qui existent sur l'arrondissement et sur lesquels ils peuvent

s'appuyer lorsqu'ils font face à des situations complexes.

Cette réunion a pour but d'apporter des informations concrètes et pratiques et de présenter le travail de chaque service afin de pouvoir orienter les personnes qui en font la demande.