

URGENCE

Le premier pas pour aider une personne à la rue est de discuter avec elle pour connaître ses besoins et ses envies.

Si je repère une personne en détresse, je lui propose mon aide avant d'agir et je ne prends aucune initiative sans son accord. En fonction de ce que recherche la personne, je peux l'orienter vers différentes structures.

> **Une personne en détresse me demande de l'aide ?**
Si elle le souhaite, je peux appeler le **115**, (hébergement d'urgence), numéro gratuit 7j/7 et 24h/24.

> **La personne sollicite une aide médicale ?**
Je peux appeler le **15** (SAMU) ou le **18** (pompiers).

PERMANENCE D'ACCÈS AUX SOINS (PASS)

La personne verra un médecin quelle que soit sa situation administrative.

PASS Hôpital Saint-Louis (Général)

1 avenue Claude Vellefaux (10e) (métro Goncourt)
Tél. : 01 42 49 91 30 (accueil médical)
Tél. : 01 42 49 41 43 (service social)
Ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 16 h.

PASS Debré (Enfants) – Hôpital Robert Debré
48 boulevard Sérurier (métro Porte des Lilas)
Tél. : 01 40 03 24 94

**Ouvert du lundi au jeudi de 9 h à 17 h
et le vendredi de 9 h à 12 h.**

Se munir si possible d'une pièce d'identité.

Centre de Santé Ophtalmologique Edmond de Rothschild

52 avenue Mathurin Moreau (métro Bolivar ou Bus 75)
Tél. : 01 48 03 63 25 du lundi au vendredi
Tous les mardis et vendredis matin,
le Centre assure sur RDV la permanence
d'accès aux soins de santé (PASS) en milieu
ophtalmologique de la Fondation E. de Rothschild
(adressé uniquement par un travailleur social).

LOCALISATION



Pour toute information sur les dispositifs des autres arrondissements, je peux me référer au **guide « Solidarité à Paris »** :

- disponible gratuitement dans les mairies et les équipements municipaux ;
- téléchargeable sur le site internet de la Ville de Paris.

Les habitants, riverains et citoyens sont un relais essentiel dans le signalement des personnes en situation d'exclusion sociale.

N'hésitez pas à solliciter la mairie en cas de doutes ou de questions sur la démarche à adopter si vous vous retrouvez face à des personnes en difficulté.

LA MAIRIE

- J'ai repéré une situation d'exclusion sociale ?
- Je contacte : sdfparis19@paris.fr



LA MAIRIE DU 19^e S'ENGAGE !

COMMENT ORIENTER UNE PERSONNE À LA RUE ?



**INFORMATIONS PRATIQUES POUR
ORIENTER LES PERSONNES À LA RUE
VERS DES DISPOSITIFS SOLIDAIRES
ET DE LUTTE CONTRE L'EXCLUSION**

ACCUEIL EN JOURNÉE

Accueil en journée, écoute, aides aux démarches administratives.

- 1 ESI La maison du Partage – Armée du Salut**
32 rue Bouret (métro Bolivar)
Tél. : 01 53 38 41 30
Ouvert du lundi au vendredi de 9 h à 13 h et de 14 h à 17 h et un dimanche sur deux
> *Permanence sociale et juridique, accompagnement social, bain-douche.*
- 2 Une Chorba pour tous**
108 rue Curial (métro Corentin Cariou)
Tél. : 01 40 36 17 50
Ouvert du lundi au vendredi de 9 h 30 à 17 h et le samedi de 10 h à 12 h.
> *Ateliers, accompagnement administratif, médiation, accompagnement accès au droit.*
- 3 Relais du cœur**
7-15 avenue de la Villette (métro Porte de la Villette)
Tél. : 01 40 35 16 23
Ouvert mardi, mercredi et jeudi de 9 h 30 à 13 h.
> *Pour les bénéficiaires des Restos du cœur. Permanence CPAM (mardi), permanence juridique.*
- 4 CEDRE / Secours Catholique**
(Demandeurs d'asile / Migrants)
23 boulevard de la Commanderie (métro Porte de la Villette)
Tél. : 01 48 39 10 92
Ouvert lundi, mardi et jeudi de 8 h 30 à 17 h.

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL & ACCÈS AU DROIT

PERMANENCE SOCIALE D'ACCUEIL (PSA)

Accueil, orientation et suivi social des personnes à la rue en situation régulière.

PSA BASTILLE

5 rue Lacuée (12e)
Tél. : 01 53 46 15 00

Public : hommes isolés de plus de 25 ans.

PSA GAUTHEY

39 rue Gauthey (17e)
Tél. : 01 55 28 86 10

Public : familles, couples et femmes isolées de plus de 25 ans.

PSA BELLEVILLE

212 rue de Belleville (20e)
Tél. : 01 40 33 31 88

Public : 18-24 ans, célibataires et sans enfant.

POINT D'ACCÈS AU DROIT (PAD)

Juristes et avocats, orientation. Service gratuit.

5 PAD 19

53 rue Compans, esc. 48 (métro Place des fêtes)
Tél. : 01 53 38 62 30
Ouvert lundi et vendredi de 14 h à 18 h ;
mardi de 10 h à 13 h et de 14 h à 18 h ;
mercredi de 9 h 30 à 13 h et de 14 h à 18 h ;
jeudi de 9 h 30 à 13 h et de 14 h à 19 h.

BESOINS DE PREMIÈRES NÉCESSITÉS

AIDE ALIMENTAIRE

- 2 Une Chorba pour tous**
> *Colis alimentaires* : 108 rue Curial (métro Corentin Cariou) - Tél. : 01 40 36 17 50
Sur orientation et inscription
- 3 La Chorba**
> *Repas chauds* : 7-15 porte de la Villette (métro Porte de la Villette) - Tél. : 01 43 43 84 75
Tous les jours sauf jeudi de 17 h 30 à 19 h 30.
- 3 Restaurants du cœur**
7-15 avenue de la Villette (métro Porte de la Villette)
> *Colis alimentaires* : du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h 30.
> *Repas chauds* : du lundi au vendredi de 11 h à 13 h.
- 3 L'Un est l'autre**
7-15 avenue de la Villette (métro Porte de la Villette)
Tél. : 06 18 45 81 07 / 06 80 01 92 40
> *Repas chauds* : samedi et dimanche de 11 h 45 à 13 h 30.
Public : majeurs.
- 6 Amitié Villette – Épicerie solidaire St-Jacques**
3 bis quai de l'Oise (métro Crimée)
Ouvert le vendredi de 14 h à 18 h.
Public orienté par des travailleurs sociaux.
- 7 Épicerie sociale la courte échelle**
8 rue Gaston Tessier (métro Corentin Cariou)
Tél. : 01 40 38 22 64
Ouverte du lundi au vendredi de 9 h à 12 h.

BAINS-DOUCHES

- 8 Bains-douches Petitot**
1 rue Petitot (métro Place des Fêtes) - Tél. : 01 42 08 17 93
Ouverts du lundi au vendredi de 8 h à 18 h et le jeudi de 8 h à 11 h 30.
- 9 Bains-douches Rouvet**
1 rue Rouvet (métro Corentin Cariou) - Tél. : 01 40 36 40 97
Ouverts mardi, mercredi et samedi de 8 h à 17 h 30 et dimanche de 8 h à 11 h 30.