



---

# Réunion des présidents de Conseils de parents

Direction des familles et de la petite enfance  
17 juin 2019

01

Point d'information sur  
l'avancée de la démarche  
QualiParis

## Une étape importante : du 3 au 13 juin, 1<sup>er</sup> phase d'audit AFNOR avec la CASPE 11/12



### ➤ **Une phase d'audit exigeante :**

- 8 établissements retenus par l'organisme certificateur comme échantillon représentatif des 50 établissements de la CASPE 11/12.
- les constats sont appuyés sur le bilan des audits internes et autocontrôles menés dans l'ensemble des établissements.
- Audits des services centraux et des moyens mis en œuvre pour garantir le respect des engagements formulés dans le référentiel QualiPARIS des EAPE.

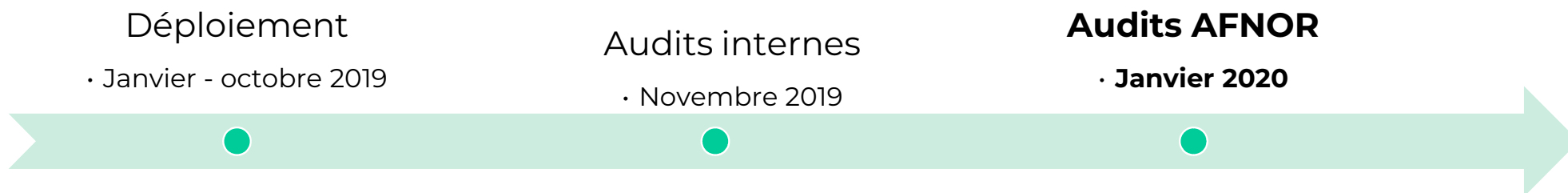
### ➤ **Des résultats finaux en septembre 2019 :**

- Conclusions de l'auditrice seront rendues le 18 juin ;
- Sur cette base, candidature de la Ville examinée par la Commission AFNOR pendant l'été, pour une délivrance du label en septembre

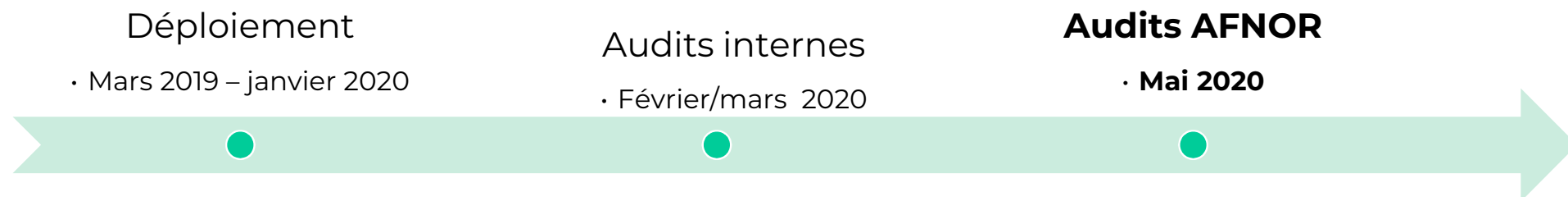
### ➤ **Lors de la prochaine campagne d'audits, AFNOR s'appuiera sur le bilan de l'enquête de satisfaction qui sera menée auprès des usagers** traditionnellement menée 1 an après l'audit. Cette enquête est planifiée au dernier trimestre 2020 et aura lieu tous les 2 ans.

## CASPE 18 et 6/14 : un déploiement bien engagé

- **CASPE 18, 34 établissements engagés**



- **CASPE 6/14, 30 établissements engagés**



- **3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> vague à définir et programmer**

## QualiPARIS, quel retour 1 an après ?



- **Après une année de mise en œuvre** qui a pu être marquée par une certaine appréhension de la part des équipes lors du lancement, l'adhésion l'emporte aujourd'hui. La démarche fédère autour d'enjeux importants pour les professionnel.le.s :
  - **Meilleure information des familles** : réorganisation de l'affichage, livret d'accueil pour chaque établissement, fiabilisation de l'information en ligne, identification des professionnel.le.s et de leur fonction par badge
  - **Meilleure écoute des familles** : une adresse mail dédiée aux réclamations pour chaque CASPE et des enquêtes de satisfaction tous les 2 ans à compter de fin 2020.
  - **Meilleure prise en compte de toute la famille** :
    - allaitement maternel sur place facilité
    - aménagement d'espaces d'attente pour les fratries
  - **Communiquer avec tous** : un outil visuel permettant d'effectuer des transmissions quotidiennes de qualité avec les usager.ère.s non francophones ou malentendant.e.s.

## QualiPARIS, et après ?



- **QualiPARIS est une démarche basée sur l'écoute des usagers.** Prochaine étape : les enquêtes de satisfaction des usagers ! Elles débuteront en 2020 et auront lieu tous les 2 ans. Les résultats seront affichés pendant 1 an dans les établissements.
- **QualiPARIS est une démarche d'amélioration continue :** même en cas de conformité et d'atteinte des objectifs, AFNOR formulera des pistes de progrès
- **QualiPARIS nous engage dans la durée :** audits AFNOR tous les 2 ans avec remise en jeu du label tous les 4 ans

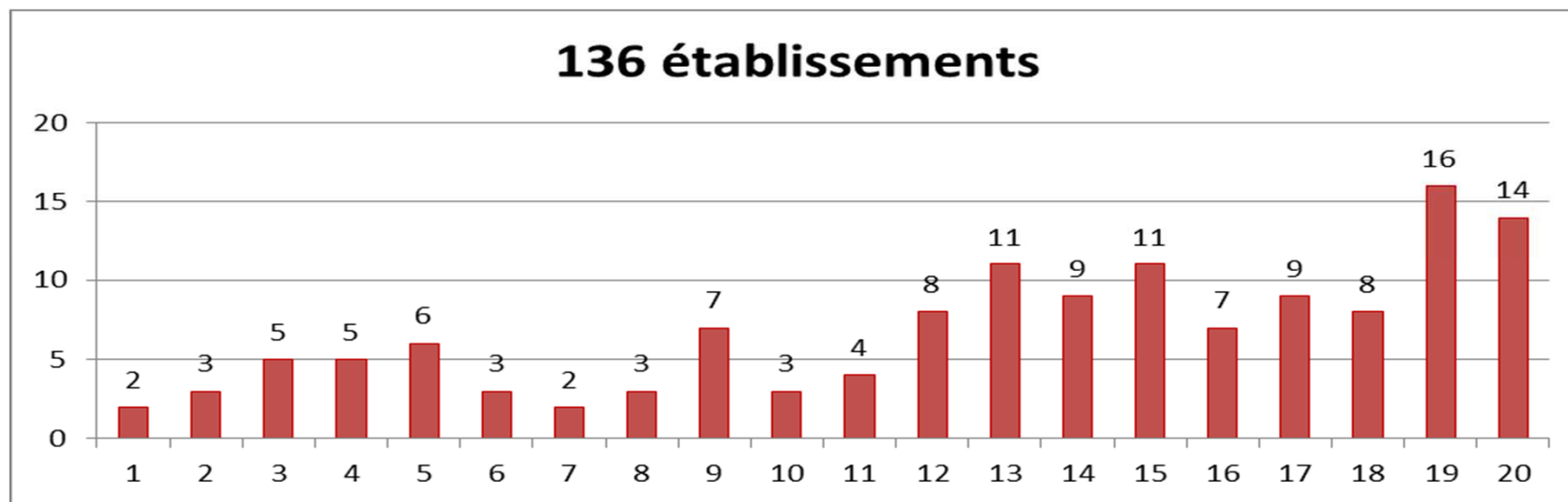


# 02

**Programme des travaux  
d'été pour améliorer les  
conditions d'accueil dans  
les équipements**

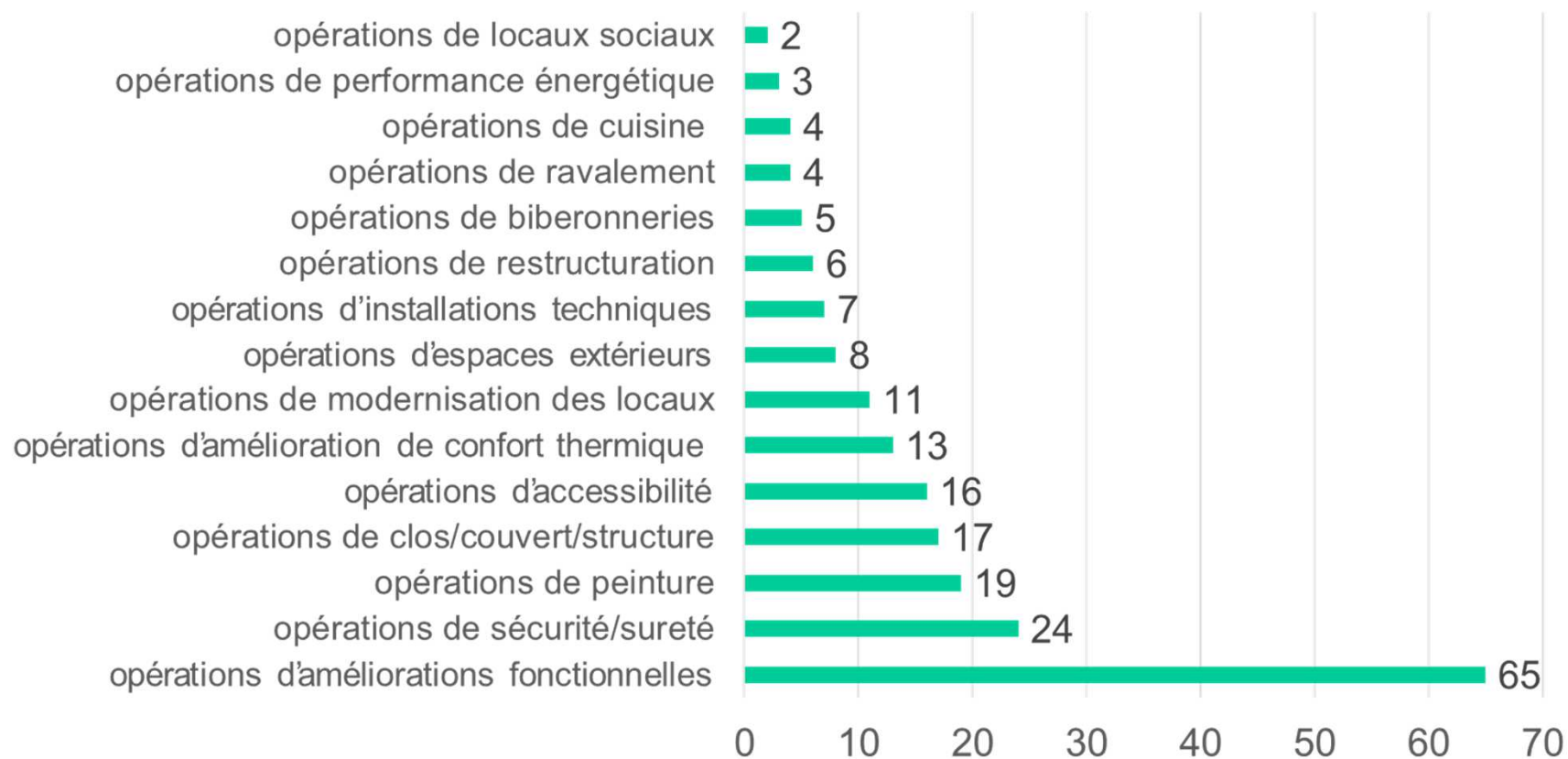
## Travaux pendant l'été 2019

- 204 opérations programmées sur 136 établissements (128 EAPE et 8 PMI) à réaliser au cours de l'été 2019, majoritairement du 15 juillet au 30 août.





## Une diversité d'opérations concernées





# 03

**Lancement du programme  
de recherche-action  
« Langage, langues et  
culture »**

## Pourquoi ce projet ?

**Le bien-être de l'enfant passe par sa capacité à s'exprimer, à communiquer, à interagir avec le monde. La pensée vient et se formule par les mots.**

Favoriser le langage, les langues et la culture sous toutes leurs formes est un **enjeu majeur de qualité d'accueil** au sein des établissements parisiens. Il s'agit également d'un enjeu en termes de prévention des inégalités sociales, inscrit dans la stratégie parisienne pour l'enfance et les familles.

La réussite de ce projet est basée sur une **approche globale et inclusive** de tous les acteurs (professionnels, familles, universitaires, partenaires).

La formalisation du projet « langage, langues et culture » est une occasion **d'associer la recherche universitaire, le milieu artistique et les professionnel.les de terrain.**

## Les objectifs du projet Langage Langues et Culture

- **Continuer à favoriser et valoriser les pratiques professionnelles** auprès des enfants et des familles concernant le langage, la parole, les langues au sein des établissements parisiens au regard des connaissances scientifiques et des différents projets existants.
- **Création d'un comité scientifique d'experts, présidé par Sylviane Giampino, présidente du conseil de l'enfance et de l'adolescence du HCFEA**
- **Constitution d'un réseau de 60 professionnels de terrain représentant tous les métiers** (Responsable / EJE / APS / ATEPE / medecin / psychologue / psychomotricienne) et tous les territoires pour favoriser l'alimentation et l'essaimage de la démarche
- **Définir ensemble (terrain et chercheurs) des orientations éducatives et pédagogiques à destination de l'ensemble de nos établissements autour de 3 axes :**
  - ❖ Le langage au quotidien : qualité de la parole adressée à l'enfant
  - ❖ Le langage et les pratiques culturelles (livres, contes, chansons, kamishibai...)
  - ❖ La diversité des langues : quelle place pour le plurilinguisme en crèche ?

## Le conseil d'experts

- **Présidente: Sylviane Giampino** , Vice-présidente du Haut Conseil de la Famille, de l'Enfance et de l'Âge (HCFEA) dont elle préside le conseil de l'enfance et de l'adolescence.
- **Marie-Rose Moro**, docteur en médecine et en sciences humaines, directrice de recherches
- **Bernard Golse**, pédiatre et pédopsychiatre
- **Laurent Dupont**, comédien metteur en scène, directeur de la Compagnie ACTA
- **Evelio CABREJO PARRA**, psycho linguiste
- **Dominique BASSANO**, psycholinguiste, directrice de recherche honoraire au CNRS,
- **Ranka BIJELJAC-BABIC**, psycholinguiste, chercheur en sciences cognitives et neurosciences Paris Descartes
- **Jacqueline WENDLAND**, professeur psychopathologie Paris V et psychologue clinicienne à l'Unité Vivaldi, Directrice des études - Master 2 Psychologie Clinique et Psychopathologie Intégrative
- **Dominique CHAUVIN**, orthophoniste, responsable jusqu'en janvier 2019 du département d'orthophonie du centre référent Troubles du langage de l'hôpital de la Salpêtrière
- **Anne SALAZAR ORVIG**, Responsable du doctorat de Sciences du Langage, au sein de l'Ecole Doctorale 268, Langage et Langues: Description, Théorisation, Transmission, Université Sorbonne Nouvelle
- **Caroline MASSON**, Maitre de Conférences en sciences du langage, Langage et Langues, Université Sorbonne Nouvelle

## Les nombreuses perspectives ouvertes par le projet langage langues et culture

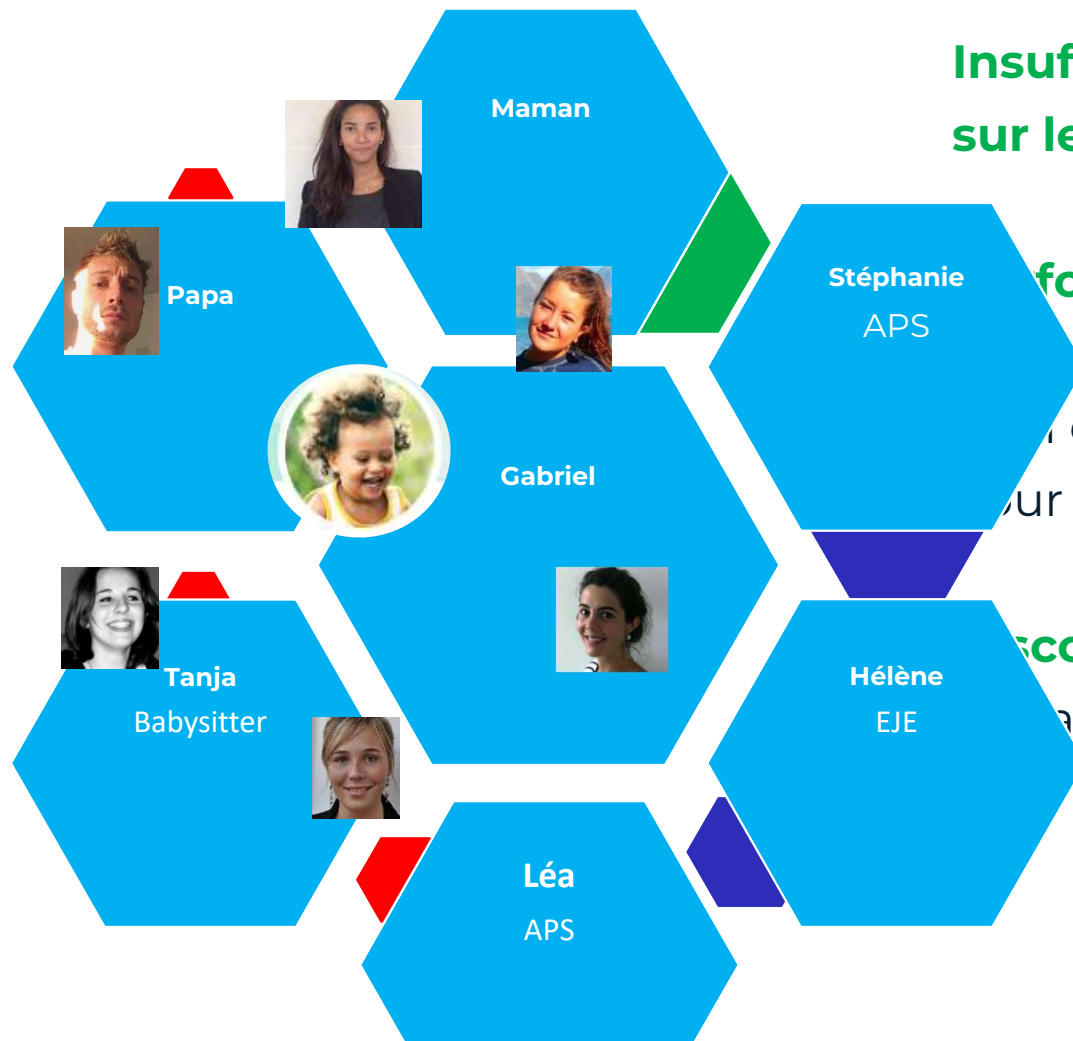
- ❖ Des **espaces d'échanges et de réflexion commune**
- ❖ Production conjointe (terrain/conseil d'experts) d'un **document d'orientations** 2<sup>ème</sup> trimestre 2020
- ❖ Mise en place de **formations et conférences** pour les professionnel.les
- ❖ **Recherches actions formation** dans 4 établissements (partenariat avec la Sorbonne) pour identifier comment les interactions entre les professionnel.les et les enfants influencent l'acquisition et le développement du langage.
- ❖ **Partenariats** en cours de construction : DAC Direction des Affaires Culturelles, l'Université de Créteil, l'Université Paris Descartes ...

# 04

**Expérimentation d'un outil  
numérique de transmission  
: la tablette « Ma journée »**



## Les transmissions en crèche, un élément essentiel, mais un constat :



**Insuffisance relevée par certains parents sur les retours sur la journée de l'enfant**

**fois éparpillement de l'information au lieu d'un suivi par les professionnels :**

...dans un cahier, tableaux différents pour le repas, le sommeil, les activités...

**discontinuité** possible de la transmission (habitudes, langues, relais avec la baby-sitter...)

**Ma journée:  
un outil numérique expérimental  
partagé entre la crèche et les parents**



- Il centralise les observations sur la journée de l'enfant
- Il permet l'enrichissement des échanges
- C'est un outil de travail conçu par les professionnels

## ORIGINE DU PROJET

PROJET CRECHE:  
PARTICIPATION DES  
PARENTS A  
L'ECRITURE DES  
TRANSMISSIONS



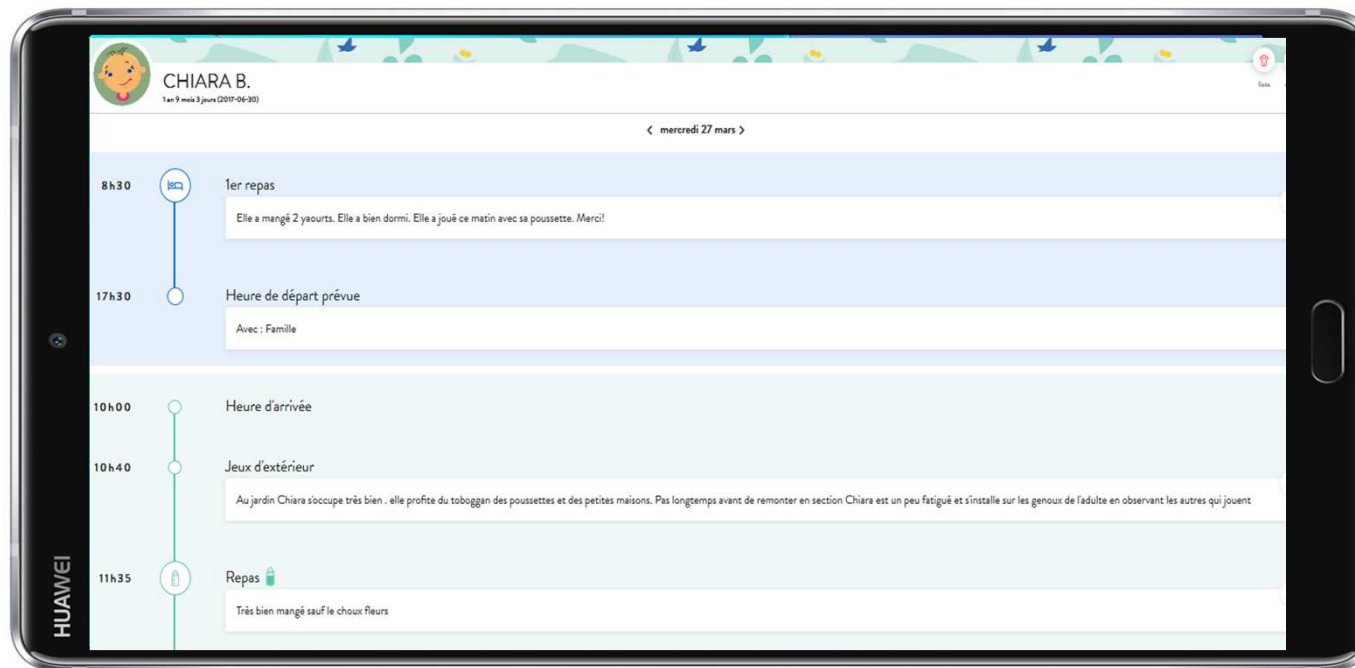
SART-UP DE VILLE:  
Appel à idées de service  
numérique

## COMMENT « MA JOURNEE » FONCTIONNE?

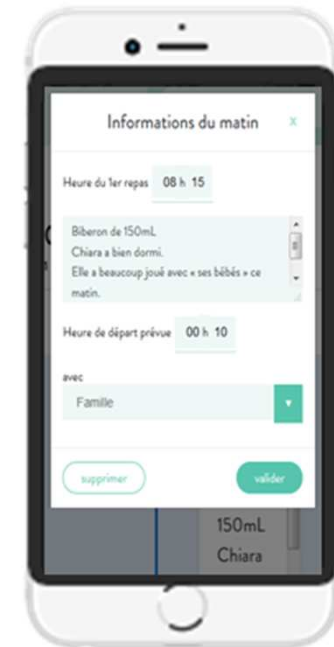


Le matin avec son téléphone, sa tablette ou son ordinateur, le parent renseigne la partie infos du matin.

**Dans la journée, les observations sont notées sur un mode chronologique par plusieurs professionnels**



Le soir, à partir de 17h :  
Les parents ont accès  
au déroulé de la journée  
de leur enfant



Un produit toujours en prototype

## TEMOIGNAGES DE PARENTS

- « En déplacement à Shanghai, je pouvais aller sur le site voir la journée de mon fils »
- « Nous apprécions l'outil, c'est une bonne idée; c'est bien de voir sa journée le soir »
- « Un grand bravo pour cette belle initiative. Nous trouvons le site bien fait et facile d'accès. »
- « Nous recevons beaucoup plus d'informations détaillées concernant la journée de notre fils Côme, ce qui est très agréable. »

# 05

## L'évolution du barème des participations familiales



- Les tarifs sont modifiés par la circulaire CNAF du 5 juin 2019
- La formule de calcul reste inchangée : [ressources mensuelle de la famille \* taux d'effort (en fonction du nombre d'enfants) \* heures facturées]
- Le taux d'effort va augmenter de 0,8% au 1<sup>er</sup> septembre 2019, au 1<sup>er</sup> janvier 2020, au 1<sup>er</sup> janvier 2021 et au 1<sup>er</sup> janvier 2022
- Toutes les familles devront signer un nouveau contrat avec un nouveau tarif à la rentrée ; ce tarif évoluera ensuite au début de chaque année civile
- A titre d'exemple, pour une famille avec un enfant à charge, le tarif mensuel évoluera de la façon suivante jusqu'en 2022 selon les revenus du foyer :

|            | 2 SMIC soit 2 342 € | 4 SMIC soit 4 684 € | 6 SMIC soit 7 026 € | 8 SMIC soit 9 368 € |
|------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 31/08/2019 | 281 €               | 562 €               | 843 €               | 858 €               |
| 01/09/2019 | 283 €               | 567 €               | 850 €               | 865 €               |
| 01/01/2020 | 286 €               | 572 €               | 858 €               | 873 €               |
| 01/01/2021 | 288 €               | 576 €               | 864 €               | 879 €               |
| 01/01/2022 | 290 €               | 580 €               | 870 €               | 885 €               |



# 06

**De nouveaux documents  
d'information des familles**



## **Vous cherchez un mode d'accueil adapté à votre enfant et à votre situation familiale**

La Ville de Paris offre une diversité de modes d'accueil pour les tout-petits et vous accompagne dans la recherche adaptée aux besoins de votre enfant et à votre situation familiale.

**De nombreuses possibilités sont proposées.** Votre enfant peut être accueilli dans un multi-accueil, une crèche collective, une crèche familiale, une halte-garderie, un jardin d'enfants ou au domicile d'une assistante maternelle. L'accueil peut se faire à **temps complet** ou à **temps partiel, de façon régulière ou occasionnelle.**



Renseignez-vous auprès du service d'information  
en mairie d'arrondissement ou sur [Paris.fr](http://Paris.fr)

© 2016 - PETITE ENFANCE À PARIS - 75001 PARIS - 01 42 76 10 10

## **Une campagne d'information pour inviter les futurs parents à s'informer sur les modes d'accueil adaptés**

L'affiche sera diffusée dans les mairies et les centres de PMI

# L'information des nouveaux parents lors de l'entrée de leur enfant dans l'établissement d'accueil municipal : 3 nouveaux documents



## L'essentiel du fonctionnement des établissements d'accueil de la petite enfance

- » Des modalités partagées
- » Des spécificités propres à chaque arrondissement
- » Plus d'infos en mairie d'arrondissement, dans les établissements et sur [paris.fr](http://paris.fr)



## Avec vous pour un accueil de qualité Un engagement réciproque

- » Des professionnel.le.s qualifié.e.s et disponibles pour assurer un accueil et un accompagnement individualisé et sécurisé.
- » Des familles attentives au fonctionnement et à la qualité des échanges.



## Les conseils de parents dans les établissements d'accueil de la petite enfance

- Je souhaite m'investir dans la vie de la crèche :
- » je participe au conseil de parents ou au conseil d'établissement
  - » je vote pour élire mes représentant.e.s aux conseils.



**MERCI A VOUS**