

SNCF RECOMMANDE LE REPORT DES VOYAGES POUR LES DÉPARTEMENTS TOUCHÉS PAR LA VIGILANCE ROUGE CANICULE

SAINT-DENIS, LE 24 JUILLET 2019

Météo France annonce pour la journée de jeudi 25 juillet, des températures exceptionnellement élevées sur l'ensemble du territoire et vient de publier un bulletin de vigilance rouge canicule pour 20 départements (Eure-et-Loir, Loiret, Seine-Maritime, Eure, Aube, Marne, Yonne, Aisne, Nord, Oise, Pas-De-Calais, Somme, Paris, Essonne, Seine-Saint-Denis, Yvelines, Val-de-Marne, Seine-et-Marne, Val-d'Oise, Hauts-de-Seine).

En conséquence, SNCF invite ses clients à reporter ou annuler leurs déplacements prévus demain vers ou depuis ces départements*.

Pour tous les TGV et Intercités circulant dans la période du mardi 23 au jeudi 25 juillet inclus, l'échange et le remboursement des billets sont GRATUITS ET SANS FRAIS, et ce jusqu'au lundi 29 juillet inclus.

SNCF recommande à ses clients qui doivent absolument se déplacer de se munir d'une ou plusieurs bouteilles d'eau pour leur voyage et les invite à être attentifs à leurs voisins en gares et dans les trains.

Le plan « fortes chaleurs » déployé depuis le début de la semaine est renforcé. Les volontaires de l'information SNCF issus des services et directions administratifs sont appelés à venir renforcer leurs collègues dans les gares avec leurs gilets rouges.

Des distributions de bouteilles d'eau sont organisées dans les gares. Pour rappel, lors du précédent épisode caniculaire, ce sont plus d'1,4M de bouteilles qui ont été distribuées sur les 5 jours. À bord des trains de long parcours, des packs d'eau seront disponibles de manière préventive.

Les agents en charge de la maintenance des voies et des caténaires sont mobilisés pour surveiller les installations. Le rythme des tournées de surveillance a été renforcé, essentiellement au moment de la journée où les températures sont les plus élevées.

En cas de défaillance des installations, les agents de SNCF Réseau sont prépositionnés et prêts à intervenir dans les meilleurs délais.

Demain, jeudi 25 juillet, les 21 centres de supervision ferroviaire de l'ensemble du territoire seront ouverts en vigilance maximale.

Toutes les informations en temps réel sont disponibles via l'application mobile "Assistant SNCF" et le site www.SNCF.com.

**Valable pour tous les billets TGV et Intercités y compris pour les tarifs non échangeables et non remboursables, l'échange doit être fait avant le départ du train initial. Cette possibilité est accessible sur tous les canaux de vente habituels.*