

Rachida Dati

*Ancien Ministre,
Député Européen,
Maire du VII^e Arrondissement*

Paris, le 31 juillet 2018

Ref : RD/JL

Monsieur le Président,

Aujourd'hui encore, nous pouvons constater que les files de visiteurs sur les nouvelles entrées de la Tour Eiffel, situées sur les allées Jean Paulhan et Refuzniks s'étendent à présent sur plusieurs dizaines de mètres.

Ce point a d'ailleurs déjà été évoqué à plusieurs reprises en conseil d'administration : elles génèrent d'une part d'importantes nuisances pour les riverains et d'autre part ne répondent pas au but défini pour la construction de cette clôture, qui était la mise en sécurité du site et de ses visiteurs.

Les conditions d'entrée sur le site de la Tour Eiffel ne sont donc pas acceptables et ne peuvent être imputées au seul nombre de visiteurs. D'ailleurs, parmi les prévisions sur lesquelles la nouvelle DSP se fonde, une augmentation du nombre de visiteurs est attendue.

Le dossier technique de l'opération de sécurisation de la Tour avait évalué le temps de contrôle de sécurité d'une personne à l'entrée du site entre 10 et 15 secondes. L'usage prouve que depuis la mise en place des nouvelles entrées de la Tour Eiffel, le contrôle de sécurité d'un visiteur nécessite entre 30 et 40 secondes.

En conséquence, seule l'augmentation du nombre d'alvéoles pourrait permettre à la SETE de tenir ses engagements pour que les files d'attente extérieures soient réduites et assurent effectivement la sécurité du site et des personnes, ainsi que la tranquillité des riverains.

Je vais d'ailleurs saisir le Préfet de Police et le Préfet de la Région Ile de France, préfet de Paris, de cette situation.

Néanmoins, il me semble urgent que la SETE puisse dès à présent mettre à l'étude un projet d'augmentation du nombre de points d'entrée sur le site.

Dans cette attente, je vous prie de croire, Monsieur le Président, à l'assurance de mes sentiments les meilleurs.



Rachida DATI

Monsieur Bernard GAUDILLERE
Président de la SETE
Copie à Madame Anne YANNIC, Directrice générale

LE PRESIDENT

Paris, le 16 aout 2018

Madame la Ministre,

Vous avez appelé mon attention, dans un courrier du 31 juillet dernier, sur les files d'attente des visiteurs de la Tour, et plus précisément sur les contrôles de sécurité.

J'ai tardé à vous répondre, à la fois en raison des mouvements sociaux qui se produisaient à la Tour – et qui sont heureusement résolus – et parce que je souhaitais vous adresser une réponse précise.

S'il est exact que lors de l'ouverture des alvéoles d'entrée situées sur les allées Jean Paulhan et des Refuzniks au mois de mars 2018, des files d'attente anormales ont pu être constatées, ce n'est plus le cas aujourd'hui.

En effet, nous avons mis en œuvre diverses mesures pour corriger ce dysfonctionnement, avec un double objectif : que les visiteurs n'attendent pas plus de vingt minutes pour accéder au parvis, et que soit maintenu un niveau de sécurité sur lequel il n'est pas question de transiger.

Ainsi, la formation des agents de sécurité par un service de la Préfecture de Police a permis de respecter le temps de contrôle de sécurité à l'entrée du site prévu par le dossier technique de l'opération de sécurisation de la Tour.

Ce temps de contrôle n'excède pas actuellement quinze secondes en moyenne. Le système de comptage mis en place dans les alvéoles nous permet de le contrôler de manière instantanée.

En outre, l'amélioration de la signalétique, et en cas de besoin les renforts en agents de sécurité dans les alvéoles, contribuent de manière efficace à rendre plus fluide l'accès des visiteurs sur le parvis.

Madame Rachida DATI

Maire du VIIème arrondissement

Néanmoins, la récente réouverture du passage piétons quai Branly, côté ouest, au profit des visiteurs venant du Trocadéro a entraîné l'orientation des touristes majoritairement vers l'entrée située allée des Refuzniks. Ce phénomène crée donc un déséquilibre qui a tendance à diminuer le flux de visiteurs utilisant l'entrée située allée Jean Pauhlan.

Pour pallier cette situation, la signalétique a été renforcée aux alentours du site, et des agents informent les visiteurs présents dans la file d'attente de l'allée des Refuzniks qu'une autre entrée moins fréquentée peut être utilisée.

Ce problème sera définitivement résolu lorsque le deuxième passage piétons du quai Branly (côté est) sera à nouveau ouvert, c'est-à-dire le 24 aout.

La situation à laquelle la SETE doit faire face aujourd'hui n'est pas tant un nombre insuffisant d'alvéoles d'entrée ou un temps de contrôle de sécurité trop important, qu'une problématique de gestion des flux aux alentours du site, liée aux travaux de l'enceinte sécurisée. L'achèvement de ce projet rendra la Tour et son site non seulement plus sécurisés – objectif fondamental que vous partagez – mais aussi plus accessibles et plus accueillants. Il permettra également la réduction des files d'attente, assurant ainsi la tranquillité des riverains.

La SETE est bien consciente des désagréments causés par ce chantier depuis le mois d'octobre, mais elle met tout en œuvre pour y remédier.

Je vous prie d'agréer, Madame la Ministre, l'expression de ma considération la plus distinguée.



Bernard GAUDILLERE