



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



CENTRE  
D'ACTION SOCIALE  
VILLE DE PARIS

[www.paris.fr/casvp](http://www.paris.fr/casvp)

**S**OLIDARITE, bienveillance, écoute, inclusion, ouverture... ces valeurs, portées par toutes les agent-es du CASVP, ont permis cette année encore, à notre établissement, de remplir ses missions d'accompagnement et de soin auprès des Parisien-nes les plus fragiles. En 2018, nous avons de nouveau accompli un vaste travail pour répondre aux besoins du territoire en matière d'interventions sociales, de logement et d'hébergement, de restauration, de culture et de loisirs pour des publics qui en sont éloignés, ou encore en matière de lutte contre la grande pauvreté et d'accès aux droits.

Je vous invite à découvrir les fruits de ce travail quotidien tout au long de ce rapport d'activité. Celui-ci reflète également la volonté et la capacité du CASVP de se questionner sur ses missions et ses projets pour s'améliorer et être toujours plus innovant et performant. Vous y découvrirez la diversité des actions menées par nos sous-directions, nos services et nos établissements en direction de nos publics afin de leur proposer des solutions adaptées à leurs besoins. Car améliorer la qualité de notre offre d'aides et de services destinée aux usager.es demeure notre principale ambition et reste au cœur de nos missions.

Je suis très fière de nos résultats et je remercie vivement nos agent-es, mais aussi les bénévoles et les partenaires du CASVP, pour la mobilisation, le dynamisme et le savoir-faire dont ils ont fait preuve sans relâche tout au long de l'année. Une année riche et plurielle en somme, à l'image de notre engagement. Cet élan collectif qui nous rassemble, je souhaite le maintenir, le nourrir, le voir grandir, afin de poursuivre nos actions et continuer d'accompagner nos usager.es dans les années à venir, dans une démarche bienveillante et inclusive.

**Florence Pouyol**  
Directrice générale

## Sommaire

### 2018 EN UN CLIN D'ŒIL. . . . . 3

#### ACCUEILLIR, ÉCOUTER ET ACCOMPAGNER . . . 4

Accueillir les usagers en fonction de leurs besoins et dans les meilleures conditions . . . . . 5

Écouter pour comprendre les attentes de chacun . . . 6

Accompagner les publics par des actions diversifiées . 7

#### INNOVER, MODERNISER, SE TRANSFORMER 8

Innover à travers des projets d'avenir. . . . . 9

Moderniser nos outils et ressources pour un usage quotidien . . . . . 10

Se transformer pour mieux répondre aux enjeux de demain . . . . . 11

#### MOBILISER, AMÉLIORER, SE DÉVELOPPER . 12

Mobiliser tous les Parisien-nes en faveur de la solidarité. . . . . 13

Améliorer nos structures pour pérenniser notre activité. . . . . 14

Se développer pour une meilleure prise en charge des publics . . . . . 15

### 2018 EN IMAGES. . . . . 16

## Les missions du CASVP

Le Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP) est un établissement public municipal doté d'un conseil d'administration.

Il obéit aux règles de droit commun d'un centre communal d'action sociale, sous réserve des textes spécifiques liés à l'organisation administrative de Paris.

Le CASVP remplit une mission de prévention et de développement social sur le territoire parisien. Il met en œuvre la politique d'action sociale définie par la Ville de

Paris: instruction et délivrance des nombreuses prestations sociales de la Ville; gestion de plus de 140 établissements pour l'accueil ou l'hébergement des personnes âgées, en difficulté et sans abri; développement de dispositifs de services à la personne.

Le CASVP exerce aussi, par délégation, certaines missions d'État, telles que l'hébergement d'urgence et l'aide aux personnes SDS (sans domicile stable). D'autres missions lui sont confiées par le Département de Paris: les aides financières d'aide sociale à l'enfance, certaines

aides sociales légales, le service social de proximité... Engagé dans de nombreux projets, le CASVP évolue en permanence pour adapter son organisation à ses missions, à son public, et au contexte financier.

Le CASVP, à travers ses établissements et ses actions, est organisé pour fonctionner 24 heures sur 24, 365 jours par an. Opérateur public, une partie de ses activités s'exerce également dans le champ concurrentiel.



6 064

AGENT-ES PERMANENT-ES



630,4 M€

DE BUDGET DE FONCTIONNEMENT



189,6 M€

D'AIDES ET D'ALLOCATIONS



43 601

PARTICIPATIONS À L'UNIVERSITÉ PERMANENTE DE PARIS



1 200 000

VISITES EN CASVP D'ARRONDISSEMENT

# 2018 en un clin d'œil



3,76 M

REPAS SERVIS PAR AN AUX PARISIEN-NES



295

ÉTABLISSEMENTS AU SERVICE DES USAGER-ES



26 M€

DE BUDGET D'INVESTISSEMENT



# Accueillir, écouter et accompagner

## Accueillir les usagers en fonction de leurs besoins et dans les meilleures conditions

### Amélioration de l'accueil et du parcours des usagers dans les CASVP d'arrondissement

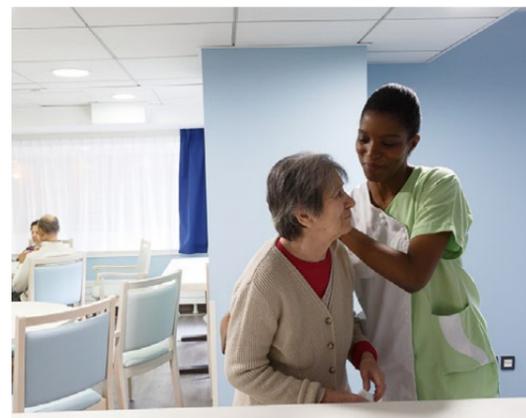
Débutée dans les 8<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup>, la rénovation des accueils et la simplification du parcours de l'utilisateur va s'étendre à tous les centres d'action sociale d'arrondissement du territoire d'ici 2020.

Il s'agit de proposer aux usagers des locaux mieux adaptés à l'accueil et de leur garantir une meilleure prise en charge dès le premier contact. L'amélioration de l'évaluation des besoins va simplifier leur parcours grâce à une orientation mieux ciblée vers des services ad hoc. L'action volontariste du CASVP en matière d'accueil porte déjà ses fruits : en 2018, par exemple, 92 % des usagers interrogés étaient satisfaites du temps d'attente et 91 % du confort des lieux.

### Poursuite de la préparation des services sociaux de proximité (SSP) à la labellisation QualiParis

L'objectif est que les SSP répondent à terme aux 12 engagements communs à tous les secteurs labellisés de la Ville de Paris et aux 3 engagements relatifs aux délais de réception qui leur sont spécifiques.

L'accueil du public étant la mission première des services sociaux, ils se doivent d'obtenir le label QualiParis au même titre que les services administratifs des centres d'action sociale d'arrondissement. Ce label garantit aux usagers un accueil personnalisé, des informations claires et précises, un personnel à leur écoute, des espaces propres et confortables, une facilité d'accès et d'orientation, un suivi des demandes et des réclamations, et leur réception par un travailleur social dans des délais encadrés.



### Ouverture de la 1<sup>re</sup> unité d'hébergement renforcé (UHR)

Cette unité accueille en hébergement permanent quatorze personnes âgées mobiles présentant des troubles sévères du comportement de type Alzheimer.

Le 15 janvier, l'Ehpad Alquier Debrousse (20<sup>e</sup>) a ouvert les portes de son UHR. Cette unité entièrement sécurisée est dotée de plusieurs salles d'activités et d'un jardin aménagé. L'équipe soignante est composée d'aides-soignantes, d'une infirmière, d'un médecin, d'une psychologue et d'une psychomotricienne. Elle propose des activités individuelles et collectives adaptées et à visée thérapeutique pour atténuer les troubles du comportement, maintenir ou renforcer les capacités cognitives et fonctionnelles des résidents.

#### Mélanie Daubanes

Cheffe de projet participation des personnes accompagnées

Travailler d'égal à égal avec les personnes accompagnées.

*« Durant le Plan d'urgence hivernal, nous avons consulté les personnes hébergées en gymnase pour savoir ce qu'elles aimeraient voir amélioré. C'est la première fois qu'on leur demandait leur avis sur la manière dont elles sont prises en charge, afin de faire évoluer le dispositif l'année prochaine. La philosophie générale de la participation est de sortir de pratiques figées en travaillant d'égal à égal avec les personnes accueillies et accompagnées. Elles se sentent ainsi davantage prises en compte ; et pour les professionnel·les, c'est une nouvelle dynamique qui donne plus de sens à leur travail. »*

#### Khadidja Guedouar

65 ans, accompagnée par le CASVP

Dire ce que je trouve pratique ou pas, accessible ou non.

*« Je suis accompagnée par le CASVP car je suis retraitée et invalide, je me déplace en fauteuil roulant. J'ai participé cette année à une "balade exploratoire" dans les locaux du CASVP 11, près de chez moi. Cela m'a permis de dire ce que je trouve pratique ou pas, accessible ou non : certaines portes ne sont pas assez larges et la circulation dans les étages n'est pas toujours aisée pour les personnes en fauteuil. Nous avons aussi demandé que la salle d'attente soit décorée et que les présentoirs soient disposés de façon plus visible. J'ai aussi participé au forum "Parlons social". C'était intéressant pour rencontrer du monde et cela m'a renseigné sur ce que l'on peut faire pour aider les gens qui vivent des choses plus graves que nous. »*

#### Perspectives 2019

- Déclinaison dans chaque CASVP d'arrondissement du plan d'action sociale de proximité
- Préparation de la labellisation QualiParis pour l'ensemble des services sociaux de proximité (audit Afnor en janvier 2020)
- Déploiement de Paris Espace Partagé Solidaire (PEPS) dans tous les services sociaux de proximité
- Élaboration de plans locaux de prévention et de gestion des incivilités dans les CASVP d'arrondissement
- Mise en place d'espaces numériques d'accès aux droits dans les CASVP d'arrondissement

## Écouter pour comprendre les attentes de chacun



### Participation des personnes accompagnées, un enjeu pour le CASVP

Accorder une place différente à ses usager-es et outiller ses professionnel-les pour recueillir leurs paroles, tels sont les enjeux du CASVP.

L'équipe projet « Participation des personnes accompagnées » composée de 25 référents a pour objectif d'expérimenter des nouvelles manières de faire, se former collectivement et diffuser les bonnes pratiques au sein de l'institution. Le développement de la participation des personnes accompagnées est un enjeu important car elle garantit une meilleure connaissance et compréhension de l'institution et des services rendus, des dispositifs mieux adaptés aux besoins, une simplification de l'accès à l'accompagnement et aux droits.

### Parlons social

La première conférence sociale de territoire ouverte aux habitant-es a eu lieu le 9 avril à la mairie du 10<sup>e</sup>.

« Parlons social » est un cycle de conférences suivies de rencontres-débats, à destination des Parisien-nes. Organisées dans chaque arrondissement de la ville, ces événements ont pour objectifs de permettre à chacune de mieux connaître les politiques sociales à Paris, de rencontrer les acteurs-rices de la solidarité et éventuellement de s'engager. La première conférence avait pour thème le sans-abrisme. Les associations et institutions locales partenaires ainsi que le CASVP étaient présents pour échanger avec les participant-es et les habitant-es.

## Les projets Budget participatif du CASVP

5 projets sur les 8 soutenus par le CASVP ont été adoptés par les Parisien-nes.

- *Espoir pour la vie quotidienne* (CHRS Charonne, 11<sup>e</sup>): installation d'une laverie, du wi-fi et d'une cuisine collective.
- *Lieu de partage, de connaissances et de savoirs* (CHRS Charonne, 11<sup>e</sup>): financement d'une cuisine partagée.
- *Aller à la rencontre du monde et de ses semblables* (CH Crimée, 19<sup>e</sup>): installation du wi-fi et achat de vélos électriques.
- *Activités sportives urbaines* (Ehpad Furtado Heine, 14<sup>e</sup>): mise en place d'un parcours de motricité et sportif pour les résidents
- *Prévention de la canicule pour les seniors* (club Saint-Bernard, 5<sup>e</sup>): installation de stores extérieurs.

### Perspectives 2019

- Ouverture d'un nouvel espace intergénérationnel au sein du club seniors Au Maire (3<sup>e</sup>) grâce au budget participatif
- Réorganisation de la sous-direction de la Solidarité et de la Lutte contre l'Exclusion suite à un diagnostic auquel ont participé l'ensemble des services centraux ainsi que les responsables d'établissements
- 1<sup>er</sup> séminaire participatif à la Fabrique de la Solidarité dans le cadre du Plan stratégique des centres d'hébergement

## Accompagner les publics par des actions diversifiées



### Sculpter avec Bourdelle

Le CASVP, en partenariat avec Paris Musées et le musée Bourdelle, a mené durant plusieurs mois ce projet artistique intergénérationnel.

Les ateliers de modelage mis en place dans le cadre de l'action *Sculpter avec Bourdelle*, ont permis à plusieurs enfants et à leurs mères des CHRS Charonne et Pauline Roland, et à des résident-es de l'Ehpad Alice Prin de réaliser des œuvres personnelles. Accompagné-es de professionnel-les de l'action sociale, le groupe était guidé par deux plasticiennes. Ce projet artistique a été l'occasion, pour les participant-es, de partager des moments de création, d'échanger avec les autres, de s'ouvrir à soi-même, grâce à une stimulation des sens. Il a donné lieu à une vaste exposition de photographies réalisées par Virginie de Galzain.

### L'Ideas Box s'invite dans les centres d'hébergement

Cette médiathèque itinérante et ludique déployée dans les gymnases lors du plan d'urgence hivernal continue son périple au sein des centres d'hébergement (CH).

Forte de son expérience au sein des gymnases, l'Ideas Box a également été mobilisée pour les résidents des CH du CASVP et permet de mettre à leur disposition des espaces « bibliothèque », « image et son », « multimédia » et « atelier jeux » via un partenariat avec la DAC. Ce dispositif modulaire, autonome énergétiquement, a été créé par l'association Bibliothèques sans frontières pour faciliter l'accès à l'information, la culture et l'éducation. Outre ses aspects pratiques, ludiques et culturels, Ideas box est également perçue comme un véritable vecteur de lien social.



## Réforme de l'aide aux transports

La gratuité du titre de transport a été adoptée en mars 2018 pour les seniors et les personnes en situation de handicap.

Désormais, aucune participation financière n'est demandée aux bénéficiaires, quel que soit leur niveau de ressources, le plafond d'imposition sur le revenu pour accéder au dispositif reste quant à lui inchangé.

Outre la gratuité, l'aide aux transports a également changé de dénomination pour devenir Pass Paris Seniors pour les personnes âgées et Pass Paris Access' pour les personnes en situation de handicap.

Cette réforme accompagnée par une vaste campagne de communication a permis à de nombreux Parisien-nes d'en bénéficier.

### Perspectives 2019

- Nouveau service numérique: demande du Pass Paris Seniors Access' en ligne

# Innové, moderniser, se transformer

8

## Tamila Méchental

Cheffe de bureau des SIRH

Anticiper le plus possible les risques pour permettre à l'institution de continuer son action.

« Divers risques pourraient fragiliser les activités du CASVP : risques liés aux pannes généralisées, aux menaces d'attentat, au dérèglement climatique, etc. Ces événements pourraient dans certains cas atteindre une intensité importante. Ils risqueraient alors de désorganiser en profondeur ou de paralyser tout ou partie des activités du CASVP. Ainsi, il est essentiel d'anticiper le plus possible l'impact qu'ils pourraient avoir afin de permettre à l'institution de continuer son action. D'où la mise en place du PCA (plan de continuité d'activité) dont l'objectif n'est pas d'essayer de tout prévoir ou de vouloir apporter une réponse précise à chaque événement envisageable, mais plutôt d'adopter des principes directeurs et une méthode organisationnelle et matérielle pour répondre à l'imprévu. »

## Alain Zaffran

69 ans, usager du restaurant solidaire Palikao

On y mange très bien, le chef passe toujours nous dire bonjour et les gens qui viennent sont adorables aussi.

« J'ai connu ce restaurant par la mairie du 20<sup>e</sup>. Avant j'allais manger à droite à gauche, souvent dans des restaurants solidaires comme le Réservoir. Je suis venu à Palikao pour la première fois il y a six mois. C'était peu après l'ouverture et je l'ai adopté de suite (rires). Des amis m'en avaient dit du bien et maintenant je viens presque tous les midis. On y mange très bien, le chef est avenant, il passe toujours nous dire bonjour et les gens qui viennent sont adorables aussi. Je parle souvent avec des personnes différentes, c'est une façon de rencontrer du monde. Ce midi, j'ai discuté avec un monsieur que je ne connaissais pas, juste parce qu'il s'est assis en face de moi, c'est sympa ! Et puis, c'est toujours très bon, l'omelette du déjeuner n'a pas fait long feu (rires) ! »

## Innové à travers des projets d'avenir

### Ouverture du restaurant partagé Palikao

Le CASVP a ouvert son 44<sup>e</sup> restaurant Émeraude et son 11<sup>e</sup> restaurant solidaire dans le 20<sup>e</sup> arrondissement.

Situé dans le quartier de Belleville, au carrefour de 4 arrondissements, Palikao est à la fois restaurant Émeraude et restaurant solidaire : ouvert le midi et le soir, l'établissement accueille aussi bien des familles avec enfants que des personnes isolées, des seniors ou des personnes en difficulté. D'une capacité de 150 couverts le midi et 200 le soir, l'établissement participe à la collecte des biodéchets, ce type de recyclage permettant la production de méthane.

### Un robot peluche au service des Ehpad Cousin de Méricourt et Alquier Debrousse

Ce type de prise en soin permet de diminuer les traitements et facilite l'instauration d'une relation de confiance entre le soignant et le soigné.

Dans le cadre d'une prise en soin non-médicamenteuse des personnes souffrant de troubles du comportement, comme la maladie d'Alzheimer, deux Ehpad du CASVP utilisent le « robot émotionnel » Paro. Celui-ci, qui a l'apparence d'un bébé phoque, réagit au toucher et à la voix grâce à des capteurs intégrés. Au contact des personnes, Paro est attentionné et réagit aux sollicitations. Il peut être utilisé en activité de groupe mais également en session individuelle. Ce type de prise en soin, flexible et douce, permet de diminuer les traitements et facilite l'instauration d'une relation de confiance soignant-soigné.

9

## Des verres intelligents pour optimiser la prise en charge des résidents

Afin de prévenir la déshydratation des résidents, les Ehpad Annie Girardot et Cousin de Méricourt ont expérimenté des verres connectés.

Ces verres innovants, qui utilisent la technologie bluetooth, comptabilisent les quantités de boisson absorbées par les résidents : le personnel soignant peut ainsi adapter si nécessaire les quantités. À ce jour, les résultats semblent probants : à l'Ehpad Annie Girardot, par exemple, le nombre de résidents ayant besoin de soins pour cause de déshydratation a chuté de 30 % en 2018 par rapport à l'été 2015 alors que les conditions météorologiques étaient similaires.

## Perspectives 2019

- Élaboration d'un système d'information patrimonial (STP)
- Élaboration d'un schéma directeur informatique
- Poursuite du déploiement de la télémédecine dans les Ehpad

## Moderniser nos outils et ressources pour un usage quotidien



### Lancement de la pharmacie à usage intérieur centralisée (PUIC)

La PUI centralisée et robotisée du CASVP a démarré avec succès le 31 janvier à l'Ehpad Alquier Debrousse (20<sup>e</sup>).

Cette première production test concernait la préparation des sachets individuels de médicaments de 14 résidents de l'Ehpad. Au cours de l'année, elle a été étendue à l'ensemble des unités de Debrousse et à l'Ehpad Arthur Groussier. Elle sera progressivement étendue aux autres Ehpad. La PUIC améliore la qualité des soins des résidents en sécurisant l'ensemble de la chaîne de dispensation des médicaments. La réussite de ce projet est le fruit d'un travail collaboratif qui a mobilisé de nombreux services du CASVP.



### La nécessaire réorganisation du service des ressources humaines (SRH)

L'évolution du monde du travail depuis 20 ans a profondément modifié les attentes des agent.es envers leur SRH.

Aujourd'hui, la fonction RH est devenue une véritable ressource stratégique pour répondre aux nouveaux modes d'organisation du travail : réduction de la durée du temps de travail, dématérialisation des échanges, développement de la prévention des risques professionnels, prévention des risques psychosociaux... Le projet de réorganisation du SRH s'est appuyé sur ce constat pour proposer une structuration du service plus solide et un fonctionnement plus agile, valorisant notamment les compétences, afin d'être en capacité de mieux s'adapter aux évolutions de l'activité du CASVP.

10

## Évolution du travail des gardiens en résidences appartements

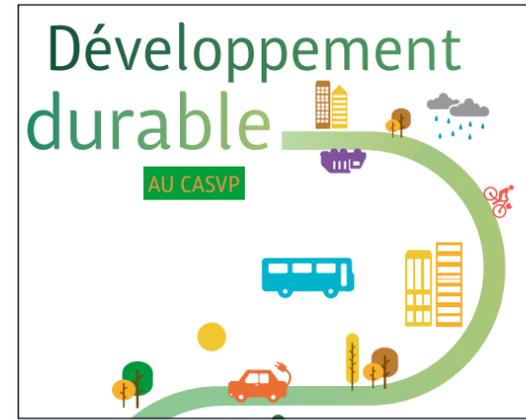
Le Conseil d'administration du CASVP a adopté en octobre 2018, le nouveau règlement applicable à la fonction de gardien.

Le CASVP s'attache à adapter, autant que faire se peut, le travail de ses agent.es aux évolutions récentes et à harmoniser les pratiques. Dans le cadre de cette démarche, les gardien.nes ont été équipés.es de smartphones professionnels pour faciliter les échanges avec les CASVP d'arrondissement et leur permettre de rester joignables à tout moment durant leurs astreintes. Par ailleurs, 45 résidences sont désormais équipées d'un système de téléassistance qui permet aux résident.es, en l'absence de gardien.ne, de demander de l'aide en cas de problème de santé ou technique dans leur logement.

### Perspectives 2019

- Rénovation des infrastructures informatiques (SOI)
- Consolidation de la réorganisation du service des Ressources humaines
- Mise en place du Compte Personnel de Formation
- Ouverture du 1<sup>er</sup> service numérique de traitement des demandes d'aide sociale municipale, dédié au Pass Paris Seniors Access'
- Fin du déploiement dans les CASVP d'arrondissement de la gestion électronique des documents pour l'instruction des dossiers d'aide sociale

## Se transformer pour mieux répondre aux enjeux de demain



### Livret sur le développement durable du CASVP

Ce livret présente les actions et les acteurs du développement durable au CASVP.

Ce document-cadre fait le point sur les cinq axes qui constituent la politique de développement durable au CASVP : transition énergétique et économie d'énergie, végétalisation des établissements, achat et approvisionnement responsables, économie circulaire, alimentation durable et gestion des déchets. Ce livret pratique permet de mieux faire connaître les actions réalisées par le CASVP dans le cadre du développement durable mais aussi de donner aux agents-citoyens les moyens de s'impliquer dans cette démarche volontariste et devenir ambassadeurs de ces enjeux d'avenir.

### Menus végétariens dans les restaurants du CASVP

Afin de diminuer de 20 % la part carnée, les 44 restaurants Émeraude et les 11 solidaires proposent une fois semaine des menus végétariens.

Les chefs des restaurants et les diététiciens du CASVP travaillent ensemble à l'élaboration des recettes végétariennes équilibrées qui associent céréales et légumineuses (sources de protéines) afin de proposer à leurs usagers une alternative aux traditionnels menus carnés. Il s'agit de garantir à tous apports nutritionnels et qualité gustative des plats afin de faire de chaque repas un moment de plaisir et de découverte, tout en répondant aux enjeux de l'alimentation durable et du gaspillage alimentaire.



11

## Alimentation durable au CASVP

Le CASVP a déjà atteint 58 % d'alimentation durable

D'autre part, la production de 95 tonnes de cartons a été évitée grâce au dispositif « zéro carton pour l'approvisionnement des denrées brutes de ses restaurants ». En parallèle, près de 168 tonnes de bio-déchets provenant d'une vingtaine de restaurants ont été revalorisés en compost ou en carburant, et cette initiative va s'étendre progressivement. Enfin, pour lutter contre le gaspillage alimentaire, des repas allégés sont servis dans les Ehpad et des menus végétariens sont proposés dans les restaurants.

### Perspectives 2019

- Dans le cadre de l'appel à projet Parisculteur 3, le jardin de l'Ehpad Furtado Heine a été sélectionné pour réaliser un projet d'agriculture urbaine
- Participation de 8 résidences services à un projet d'ateliers de végétalisation urbaine
- Création d'un jardin partagé au CHRS la Poterne des Peupliers (13<sup>e</sup>)
- Remise à jour du Plan de continuité d'activité (PCA)



# Mobiliser, améliorer, se développer

## Mobiliser tou·tes les Parisien·nes en faveur de la solidarité

### Des bénévoles pour aider les seniors dans leurs démarches

Le CASVP a lancé une campagne de recrutement de bénévoles pour accompagner les bénéficiaires de l'ASPA dans la constitution de leur dossier.

Une trentaine de bénévoles ont été formés afin d'assurer des permanences dans les CASVP d'arrondissement et aider les usager·es dans leur demande de l'allocation de solidarité pour personnes âgées (ASPA). Grâce à une bonne articulation entre le service prestation, le bénévole et le service social de proximité, le dispositif fonctionne bien. À titre d'exemple, au CASVP 20, 4 bénévoles ont accueilli et aidé plus de 44 personnes en trois mois.



### Le sport comme vecteur d'inclusion sociale

Le CASVP, en participant à deux courses féminines symboliques, a permis aux résidentes de ses centres d'hébergement de partager avec les agents des moments fort en émotion et de lever les barrières.

De nombreuses agentes du CASVP, accompagnées des résidentes et professionnelles des CH Pauline Roland et Charonne, ont pris part avec enthousiasme à la 3<sup>e</sup> édition de la Nuit des Relais, course solidaire contre les violences faites aux femmes (photo) et à la 22<sup>e</sup> édition de la Parisienne, course engagée pour la recherche médicale contre le cancer du sein. Cette année, les maillots roses des coureuses de La Parisienne étaient floqués de l'acronyme Courageuse, Audacieuse, Sportive, Vive et Passionnée pour CASVP... dont l'équipe s'est classée à la seconde place sur le podium!



### Soraya Ouferoukh

Directrice de la Fabrique de la solidarité

En trois mois, près de 500 personnes ont été formées afin de disposer des outils pour lutter efficacement contre l'exclusion.

À la suite de la première Nuit de la Solidarité, en 2018, nous avons constaté que beaucoup de Parisien·nes avaient la volonté d'agir en faveur des plus démunis·es. L'idée est alors née de créer un lieu permettant de rassembler toutes ces énergies et encourageant un engagement solidaire tout au long de l'année. En trois mois, 500 personnes ont été formées afin de disposer des outils pour lutter efficacement contre l'exclusion. Elles ont été sensibilisées à la posture adéquate pour entrer en relation avec ce public fragile. Aujourd'hui, la grande précarité a de multiples visages, dont celle des migrants.



### Frédéric Sulski

Adjoint au chef de service des travaux et du patrimoine

Nous avons mené des travaux importants cette année, comme la restructuration de l'Ehpad Belleville ou l'ouverture du restaurant Palikao.

L'année 2018 a été riche en réalisations pour le STP, nous avons notamment déployé une stratégie immobilière plus efficace. Les chantiers sont toujours nombreux : presque 200, parmi lesquels des travaux d'envergure avec la restructuration de l'Ehpad Belleville ou l'ouverture du restaurant Palikao. En parallèle, des études ont été lancées en vue des travaux à planifier pour les années à venir, en particulier pour la restructuration de l'Ehpad Arthur Groussier. Par ailleurs, la location de l'immeuble Crozatier assortie de plusieurs mois de travaux, a permis au service Organisation Informatique de réunir l'ensemble de ses agents sur un même site. C'est également le cas pour une partie du service des Ressources humaines.



### La genèse d'un lieu unique contre l'exclusion : la Fabrique de la Solidarité

Le projet de créer un espace de mobilisation citoyenne pour aider les personnes les plus vulnérables est né à la suite de la première Nuit de la Solidarité en 2018 qui avait réuni des centaines de bénévoles.

La mobilisation massive des bénévoles et des associations auprès du CASVP pour dénombrer les personnes sans-abri dans la capitale a révélé la volonté des Parisien·nes de participer activement à la lutte contre l'exclusion. D'où la naissance d'un projet innovant, la Fabrique de la Solidarité, qui réunit des bénévoles et des professionnel·les institutionnels et associatifs. Objectifs du futur lieu : accompagner les associations pour recruter des bénévoles, répondre à l'envie des Parisien·nes de s'engager pour la solidarité et offrir aux personnes accueillies du lien social.



### Perspectives 2019

- Réalisation de la deuxième Nuit de la Solidarité
- Ouverture de la Fabrique de la Solidarité : activités et café solidaires, formations, expositions...



## Améliorer nos structures pour pérenniser notre activité



### Rendre accessible tous les établissements du Centre d'action sociale

En 2018, le CASVP a poursuivi la mise en accessibilité des établissements recevant du public.

Sur les 201 établissements existants, 127 sont conformes à la réglementation accessibilité, soit 63 % des établissements. Parmi ces sites, 125 sont accessibles pour tous les types de handicap et 2 ont fait l'objet d'une dérogation pour les obstacles relatifs au handicap moteur. Pour ces 2 sites, le CASVP propose des mesures de substitutions en dirigeant le public vers d'autres établissements proposant les mêmes prestations à proximité.

### Restructuration de l'Ehpad Belleville

L'année 2018 a été marquée par des travaux de gros œuvre et la livraison du logement témoin.

L'opération de restructuration de l'Ehpad Belleville, s'inscrit dans le plan climat de la Ville de Paris (rénovation thermique HQE, végétalisation de la parcelle et des toitures, panneaux solaires...) et permettra en juillet 2020 d'accueillir 94 résidents dans un environnement sécurisé et moderne (chambres individuelles avec salle d'eau, accessibilité du bâtiment et du jardin, création d'une unité de vie protégée (UVP). La réception des travaux est prévue fin avril 2020 et l'ouverture de l'équipement en juillet 2020.

### La rénovation et l'isolation des bâtiments

En 2018, le CASVP a missionné un bureau d'études pour effectuer des diagnostics énergétiques sur 33 sites identifiés comme énergivores.

Ces diagnostics ont permis d'identifier les priorités des bâtiments à rénover venant ainsi alimenter et consolider la stratégie immobilière. Le CASVP oriente ses actions sur la performance énergétique de l'enveloppe du bâtiment notamment par l'isolation, sur la performance de ses équipements notamment par la modernisation des systèmes d'éclairages, la gestion performante de ses équipements, la récupération d'énergie sur les eaux grises ou dans l'air et la production d'énergies renouvelables comme l'énergie solaire photovoltaïque ou solaire thermique.

#### Perspectives 2019

- Poursuite des travaux de restructuration de l'Ehpad Belleville
- Préparation de la restructuration de l'Ehpad Arthur Groussier

## Se développer pour une meilleure prise en charge des publics



### Le service d'aide et de soins à domicile s'étend aux autres territoires

Le CASVP poursuit la transformation de ses services à domicile pour améliorer la prise en charge à domicile des Parisien·nes en perte d'autonomie.

Après le regroupement des services de soins et d'aide à domicile sur le centre de Paris (arrondissements 1 à 6), ce service s'est déployé progressivement sur les autres

arrondissements pour couvrir à terme l'ensemble du territoire parisien. Il fonctionne du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et de 8 h à 19 h les week-ends et jours fériés. Les personnes âgées, leurs familles ou leurs aidants disposent d'un interlocuteur unique qui simplifie les démarches et rend l'accompagnement plus fluide et sécurisant.

### Déploiement des permanences extérieures des services sociaux de proximité (SSP)

Pour faciliter l'accès aux services proposés par les SSP, des permanences sociales régulières ont été mises en place dans différents lieux (centres sociaux, clubs de prévention, associations, espace public ou pieds d'immeuble).

Une frange du public potentiel des Services sociaux de Proximité ne sollicite pas nos services. Les motifs peuvent être divers : éloignement du domicile, accessibilité difficile pour les moins mobiles, méconnaissance de l'offre de service, isolement relationnel... L'accès aux droits, préalable indispensable à la lutte contre l'exclusion et à la précarité, reste avant tout le fil rouge des services dans leurs modalités d'intervention.

#### Perspectives 2019

- Ouverture du 12<sup>e</sup> restaurant solidaire Joseph de Maistre (18<sup>e</sup>)
- Dernière étape du déploiement du SPASAD sur le territoire parisien
- Lancement de [monaideadomicile.paris.fr](http://monaideadomicile.paris.fr), le premier comparateur officiel des services parisiens d'aide à domicile pour les personnes âgées ou en situation de handicap

# 2018 en images



Animation Ideas Box au Gymnase Hautpoul, PUH, janvier



Fantasmagories végétales, Ehpad Alquier Debrousse, Paris 20<sup>e</sup>, mai



Cérémonie des médailles du travail, hôtel de ville, Paris 4<sup>e</sup>, 17 mai



Finale du tournoi intergénérationnel de babyfoot Tatane, Centquatre, Paris 19<sup>e</sup>, 27 juin



Première Nuit de la Solidarité, 15 février



Animation chorale au salon des seniors, Porte de Versailles, Paris 15<sup>e</sup>, 5 avril



Vernissage de l'exposition Sculpter avec Bourdelle, Ehpad Alice Prin, Paris 14<sup>e</sup>, 23 mai



Finale nationale du concours de cuisine Silver Fourchette Palais d'Iéna, Paris 16<sup>e</sup>, juin



Carnaval des Buttes-Chaumont, CHRS Pauline Roland, Paris 19<sup>e</sup>, mai

## Rapport d'activité 2018 | Centre d'action sociale de la Ville de Paris

5, boulevard Diderot - 75589 Paris Cedex 12 - Tél. 01 44 67 16 07 - [www.paris.fr/casvp](http://www.paris.fr/casvp)

• Contact : [casvp-did-dg-communication@paris.fr](mailto:casvp-did-dg-communication@paris.fr) • Conception et réalisation : mission communication du CASVP

• Crédits photographiques : © CASVP / Frédéric Saïd • Guillaume Faivre • Louise Rouvreau • Impression : Malvezin Valadou