

Fiche mission bénévoles

Accueillir, accompagner et entourer les patients âgés et leurs proches au sein des services d'hospitalisation gériatrique

Vous avez un intérêt pour le milieu hospitalier et un goût pour le contact et le relationnel. Vous souhaitez vous sentir utile. Les patients de nos hôpitaux ont besoin de vous !

Attention, si vous présentez une pathologie considérée à risque pour le Covid-19, nous vous invitons à ne pas candidater à ces missions.

Prérequis :

Formation à l'hygiène hospitalière et aux procédures de prise en charge des patients et des visiteurs en contexte d'épidémie de COVID 19

Missions à l'accueil ou au sein des unités de soins :

- Accueil général :
 - Accueillir les visiteurs de la façon la plus chaleureuse possible, les rassurer
 - Sensibiliser les visiteurs en leur délivrant les informations utiles sur les mesures de protection à appliquer lors de leur arrivée au sein de l'établissement et à respecter tout au long de leur visite :
 - ▶ Hygiène des mains, formation à la friction hydro-alcoolique des patients et des visiteurs
 - ▶ Port systématique et permanent du masque pendant toute la durée de la visite, sans y toucher, si besoin, leur remettre un masque
 - ▶ Absence de contact physique
 - ▶ Interdiction d'échanges d'objets ou de denrées
 - ▶ Expliquer comment respecter la distanciation sociale et des distances de sécurité
 - Remettre la charte des conditions de visite et aider au remplissage de l'auto-questionnaire de santé en vérifiant les prérequis à la visite
 - Orienter les visiteurs dans le respect des circuits définis par l'hôpital, les accompagner jusque dans l'unité de soins où est hospitalisé leur proche, en lien avec l'équipe d'accueil
- Encadrement des visites :
 - Accueillir les visiteurs arrivant au sein de l'unité de soins pour visiter leur proche
 - Remettre aux visiteurs une tenue spécifique, à revêtir pour la visite au sein de l'unité

- Veiller au bon déroulement de la visite en s'assurant du respect du port du masque et des gestes barrières, en lien avec le cadre de l'unité de soins
- Aide au maintien du lien patients/familles :
 - Participer au maintien du lien des patients avec leurs proches via l'utilisation de téléphones ou de tablettes dédiés, sous la responsabilité du cadre de l'unité de soins

Organisation :

- Une convention est signée entre le bénévole et l'AP-HP
- Pour tout renseignement durant votre mission de bénévolat, vous pouvez contacter :
 - Madame MASSIAS au 01 44 96 31 02 ou virginie.massias@aphp.fr
 - ou Madame EMBOULE au 01 44 96 38 97 ou beatrice.emboule@aphp.fr