

## Crise sanitaire : dispositifs mis en place

### Les Points d'accès au droit :

Les 5 PAD assurent un service partiel sur site : l'accès est limité aux usagers ayant pris rendez-vous par mail ou téléphone. Les usagers peuvent être orientés vers une permanence physique ou téléphonique.

PAD 13 : [contact.pad13@droitsdurgence.org](mailto:contact.pad13@droitsdurgence.org) / 01 55 78 20 56

PAD 15 : [pad15@arapej.casp.asso.fr](mailto:pad15@arapej.casp.asso.fr) / 01 45 30 68 60

PAD 18 : [contact.pad18@droitsdurgence.org](mailto:contact.pad18@droitsdurgence.org) / 01 53 41 86 60

PAD 19 : [pad19@arapej.casp.asso.fr](mailto:pad19@arapej.casp.asso.fr) / 01 53 38 62 30

PAD 20 : [contact.pad20@droitsdurgence.org](mailto:contact.pad20@droitsdurgence.org) / 01 53 27 37 40

La référente violences conjugales du PAD 20 maintient son activité de traitement des urgences et plus particulièrement pour les demandes d'ordonnances de protection : 01 53 27 37 40.

La référence violence conjugale prendra contact par téléphone avec la victime.

### plus d'infos ici

#### **PAD Jeunes** situé au CIDJ

Depuis le 4 janvier 2021, le PAD Jeunes a repris son fonctionnement normal, sans rendez-vous du mardi au vendredi de 14h à 17h30. Pour prendre rv en droit des étrangers, un [formulaire](#) est disponible.

### **Maisons de Justice et du Droit :**

Les 3 Maisons de justice et du droit Paris Sud (99 rue d'Alleray Paris 15), Paris Nord Est (15-17 rue du Buisson Saint-Louis Paris 10) et Nord Ouest (16-22 rue Jacques Kellner Paris 17) sont joignables par mail et téléphone, les rendez-vous ont lieu uniquement par téléphone, seuls sont reçues sur place les personnes ayant des rendez-vous pour l'accès au droit ou ayant des convocations judiciaires.

#### infos MJD Paris Sud

#### infos MJD Paris Nord Est

#### infos MJD Paris Nord Ouest

#### Barreau de Paris

Les consultations gratuites du Barreau de Paris qui sont organisées au tribunal judiciaire continueront d'être assurées par téléphone à minima jusqu'à nouvel ordre. Cela concerne les permanences qui se tiennent au sein du Tribunal judiciaire uniquement :

- Généraliste
- Famille
- Logement
- Travail

- Victimes
- Tutelles / curatelle
- Handicap

Les prises de rendez-vous se font du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 au 01 44 32 47 70.

**La permanence en LSF** se fera par visio-conférence (en partenariat avec l'association Droitpluriel).  
Pour la prise de rendez-vous, envoyer un mail à cette adresse : [agir@droitpluriel.fr](mailto:agir@droitpluriel.fr)

L'accueil restera ouvert au public.

### **Barreau de Paris Solidarité**

#### **Durant la période de couvre-feu à 18h :**

Les permanences généralistes du bus sont assurées du lundi au jeudi de **16h à 18h** (lieux inchangés).

Les permanences dédiées aux seniors sont suspendues.

La permanence dédiée aux femmes (7 rue des Maraîchers Paris 20) a lieu 1 mercredi sur 2 à compter du 27 janvier 2021)\*

La permanence dédiée aux personnes LGBTQI+ a lieu normalement\*

\* pour ces permanences spécialisées uniquement : les personnes peuvent prendre rdv si elles le souhaitent en écrivant à [barreausolidarite@avocatparis.org](mailto:barreausolidarite@avocatparis.org) elles peuvent bien-entendu aussi venir sans rdv.

Toutes les infos [ici](#).

### **Les intervenants/associations**

#### **Droits d'Urgence**

L'association a mis en place la première plateforme numérique destinée à faciliter l'accès au droit et à la justice. Interactive et géolocalisée, elle s'adresse aux usagers de droit, aux professionnels de l'accueil chargés de l'orientation des usagers et aux travailleurs sociaux. Elle poursuit trois objectifs :

**Faciliter l'accès au droit pour les usagers et leurs proches** : accès à l'information et mise en relation avec les ressources locales (**1ère cible : femmes victimes de violences conjugales**)

**Guider et sécuriser l'usager dans son parcours juridique et social**

**Accompagner les professionnels dans leurs démarches avec les usagers**

**La plateforme [droitdirect.fr](http://droitdirect.fr)** est ouverte au public parisien depuis le 6 avril.

#### **Conciliateurs de Justice**

Le citoyen peut saisir les conciliateurs en prenant rendez vous dans les PAD, MJD et certaines mairies (se renseigner au préalable) pour des tentatives de conciliation en présentiel ou à distance.

#### **Surendettement, droit bancaire :**

Association CRESUS (Surendettement, droit de la consommation, procédures civiles d'exécution)  
Par téléphone au 01 46 06 62 27 du lundi au vendredi, ou en laissant sur notre répondeur votre

nom et numéro de téléphone.

Par mail, soit [juristes@cresus-iledefrance.org](mailto:juristes@cresus-iledefrance.org) soit [accueil.cresus@gmail.com](mailto:accueil.cresus@gmail.com)

Sur le site Internet [www.cresus-iledefrance.org](http://www.cresus-iledefrance.org) en allant à la rubrique «Contact»

## **Logement**

### **ADIL**

Permanence téléphonique habituelle sur le 01 42 79 50 50 de 13h45 à 18h le lundi et du mardi au vendredi de 9h30 à 12h45 et de 14h à 18h. La ligne prévention des expulsions locatives (01 42 79 50 39) est joignable aux mêmes horaires.

Durant la durée du confinement, le service juridique de l'ADIL est joignable au 01 84 25 24 16.

## **Droit de la famille et violences conjugales :**

### **CIDFF**

Contrairement au 1<sup>er</sup> confinement le CIDFF de Paris reste ouvert au public aux horaires habituels (du lundi au jeudi de 9h30 à 13h00 et de 14h00 à 17h30 et le vendredi de 9h30 à 13h00).

Cependant les salariées alternent entre présentiel et distanciel donc des permanences téléphoniques sont aussi proposées.

Cette organisation reste cependant transparente pour l'utilisateur.e qui doit toujours appeler le standard du CIDFF de Paris (01 83 64 72 01) pour prendre rdv. Il lui sera proposé du présentiel ou du téléphonique en fonction de son souhait mais aussi de la thématique abordée.

En ce qui concerne les permanences extérieures, elles sont maintenues, certaines en présentiel, d'autres en distanciel.

## **Droit du travail**

En partenariat avec la Cité des Métiers de Paris, le Barreau de Paris Solidarité remet en place pour cette période de confinement des consultations gratuites téléphonique d'avocats bénévoles en droit du travail chaque mardi et chaque jeudi entre 14h et 16h. Pour solliciter un rendez-vous téléphonique avec un avocat, il convient d'écrire à l'adresse [infoCDM.contact@universcience.fr](mailto:infoCDM.contact@universcience.fr) (réservé aux plus de 15 ans). Merci de nous préciser votre âge, votre situation professionnelle actuelle, votre numéro de téléphone et votre question. Concernant le droit des sociétés et le droit du travail, merci de nous préciser le ou les créneaux de RV souhaités.

## **Droit de la consommation**

ALDCC (Association Léo Lagrange)

Les permanences sont maintenues, en présentiel ou à distance. Toutes les infos [ici](#).

## **Droit des étrangers**

GISTI (droit des étrangers et asile)

La permanence téléphonique est actuellement ouverte du lundi au vendredi de 15h à 18h et le mercredi et le vendredi matin de 10h à 12h.

La permanence est désormais joignable au 01 84 60 90 26.

### Bus du Barreau de Paris Solidarité

le vendredi, 14h-17h, à la Porte d'Aubervilliers, Jardin Anaïs Nin, spécialisé en droit des étrangers/droit d'asile.

### Discriminations

#### SOS Racisme

Les permanences physiques sont suspendues mais l'association continue d'assurer ses permanences juridiques à destination des victimes de racisme et de discrimination raciale par email à l'adresse suivante : [servicejuridique@sos-racisme.org](mailto:servicejuridique@sos-racisme.org)

Les permanences téléphoniques ont lieu du mardi au vendredi de 10h30 à 13h00 (tél 01 40 35 36 55)

#### Défenseur des Droits

La plupart des délégués continuent à assurer leurs permanences en présentiel, et tous restent disponibles par mail :

[jeannine.antourville-harari@defenseurdesdroits.fr](mailto:jeannine.antourville-harari@defenseurdesdroits.fr) (Paris 13e et Paris 9e)

[philippe.bertran@defenseurdesdroits.fr](mailto:philippe.bertran@defenseurdesdroits.fr) (Paris 17e)

[marie-josephe.billot@defenseurdesdroits.fr](mailto:marie-josephe.billot@defenseurdesdroits.fr) (Paris 20e)

[michel.boutoute@defenseurdesdroits.fr](mailto:michel.boutoute@defenseurdesdroits.fr) (Paris 10e)

[noel.de-saint-pulgent@defenseurdesdroits.fr](mailto:noel.de-saint-pulgent@defenseurdesdroits.fr) (Paris 19<sup>e</sup>)

[gilles.de-la-vieuville@defenseurdesdroits.fr](mailto:gilles.de-la-vieuville@defenseurdesdroits.fr) (Paris 13e)

[genevieve.dubois@defenseurdesdroits.fr](mailto:genevieve.dubois@defenseurdesdroits.fr) (Paris 15e)

[nicole.fraiveau-crinon@defenseurdesdroits.fr](mailto:nicole.fraiveau-crinon@defenseurdesdroits.fr) (Paris 15e)

[pascal.godon@defenseurdesdroits.fr](mailto:pascal.godon@defenseurdesdroits.fr) (Paris 13e)

[raoul.handous@defenseurdesdroits.fr](mailto:raoul.handous@defenseurdesdroits.fr) (Paris 10<sup>e</sup>)

[francois.heilbronner@defenseurdesdroits.fr](mailto:francois.heilbronner@defenseurdesdroits.fr) (Paris 5e)

[michel.lasgi@defenseurdesdroits.fr](mailto:michel.lasgi@defenseurdesdroits.fr) (Paris 18e)

[jean.launay@defenseurdesdroits.fr](mailto:jean.launay@defenseurdesdroits.fr) (Paris 19e)

[marie-christine.margeot@defenseurdesdroits.fr](mailto:marie-christine.margeot@defenseurdesdroits.fr) (Paris 20e)

[edouard.patino@defenseurdesdroits.fr](mailto:edouard.patino@defenseurdesdroits.fr) (Paris 13e)

[elie.mazloun@defenseurdesdroits.fr](mailto:elie.mazloun@defenseurdesdroits.fr) (Paris 17e)

[francoise.rouch@defenseurdesdroits.fr](mailto:francoise.rouch@defenseurdesdroits.fr) (Paris 17e)

[guy.tavenard@defenseurdesdroits.fr](mailto:guy.tavenard@defenseurdesdroits.fr) (Paris 15e)

[helene.masse-dessen@defenseurdesdroits.fr](mailto:helene.masse-dessen@defenseurdesdroits.fr) (Paris 12e)

[laurence.six@defenseurdesdroits.fr](mailto:laurence.six@defenseurdesdroits.fr) (Paris 16e)

Par ailleurs, l'accueil téléphonique reste assuré au 09 69 39 00 00 de 9h à 18h pour les réclamants qui n'ont pas d'autre possibilité de nous contacter.

### Droit de la protection sociale

#### CATRED

Le CATRED assure une poursuite inchangée de l'ensemble de ses activités d'accueil, tout en

privilégiant, par souci de prévention sanitaire, le télétravail dès lors que la mise en oeuvre de ses actions ne nécessite pas la présence des salariés et/ou bénévoles.

Ainsi, l'ensemble des permanences d'accueil téléphoniques et physiques sont maintenues les lundis, jeudis et samedis, dans le strict respect des conditions sanitaires. De même, les permanences hebdomadaires et mensuelles assurées respectivement au sein du PAD 18 (jeudi après-midi) et du PAD 15 (jeudi matin, le dernier jeudi du mois) continueront d'être assurées en présentiel.

site internet

### **Domaines de droits multiples**

#### **Association JURIS SECOURS**

Des avocat.e.s, juristes, médiatrices sociales apportent gratuitement écoute, aide juridique, administrative et sociale en Ile-de-France.

Les usagers peuvent prendre rendez-vous au 01 49 51 27 88 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 18h ou par mail à l'adresse [contact@jurissecours.org](mailto:contact@jurissecours.org).

Les rendez-vous se déroulent sur place ou par téléphone, dans nos locaux ou dans les structures de nos partenaires. Toutes les permanences sont opérationnelles en période de confinement.

Point Ecoute Femmes : permanences pour les femmes et jeunes filles en difficulté, femmes victimes de violences et/ou de discrimination.

Permanences accès au droit : tous les domaines du droit (droit de la famille, droit des étrangers, droit du travail, droit de la protection sociale, droit du logement, droit pénal, droit civil, droit administratif) Ecrivain Public : aide à la rédaction, démarches sociales et administratives

#### **Médiateur de la Ville de Paris.**

Par voie postale : M. Eric FERRAND, Médiateur de la Ville de Paris

1, place Baudoyer, 75004 PARIS

Par Internet : [www.mediation.paris.fr](http://www.mediation.paris.fr)

#### **Chambre des Notaires**

**Jusqu'au 30 novembre**, les permanences ont lieu dans les PAD et MJD uniquement par téléphone.

#### **Autres**

#### **PIMMS : Les PIMMS parisiens restent ouverts pendant ce nouveau confinement. Les accueils restent sur rendez-vous.**

**PIMMS Paris Sud Est (12ème)** : [paris-sud-est@pimms.org](mailto:paris-sud-est@pimms.org) : accès limité aux personnes ayant pris rendez-vous par téléphone au 01 44 67 27 00.

**PIMMS Paris Est (20ème)** : [paris-est@pimms.org](mailto:paris-est@pimms.org) : accès limité aux personnes ayant pris rendez-vous par téléphone au 01 44 64 00 62.

**PIMMS Paris Nord Ouest (18ème porte Montmartre)** : [paris-nord-ouest@pimms.org](mailto:paris-nord-ouest@pimms.org) : accès limité aux personnes ayant pris rendez-vous par téléphone au 01 56 55 50 02.

**PIMMS Paris Nord Est (18ème La Chapelle):** paris-nord-est@pimms.org : accès limité aux personnes ayant pris rendez-vous par téléphone au 01 40 38 64 65.

**PIMMS Paris Sud (15ème)** : paris-sud@pimms.org : accès limité aux personnes ayant pris rendez-vous par téléphone au 01 45 31 65 80.

### **Paris Aide aux Victimes**

Paris Aide aux Victimes (PAV75) : accueil téléphonique Sud de Paris : 01 45 88 18 00 ou [contact13@pav75.fr](mailto:contact13@pav75.fr) / Nord de Paris : 01 53 06 83 50 ou [contact17@pav75.fr](mailto:contact17@pav75.fr) . Maintien des permanences au bureau d'aide aux victimes du tribunal judiciaire de Paris.

### **Accueil des femmes par les associations**

**Juris Secours** : 01 48 30 81 39 / [contact@jurissecours.org](mailto:contact@jurissecours.org)

**Elle's Imagine'nt** : permanence téléphonique les mardis de 14h à 17h et les jeudis de 12h à 15h 06 61 89 47 90. La boîte mail est toujours accessible 7j/7 : [accueil@ellesimaginent.fr](mailto:accueil@ellesimaginent.fr) . Selon les besoins, aménagement des rendez-vous par visio-conférence, téléphone ou en présentiel.

**Libres terres de femmes (LTDF)** accueils téléphoniques du lundi au vendredi, 9h-12h et 14h- 17h : 06 26 66 95 70 ou 01 40 35 36 67. Par : courriel [ltdf@orange.fr](mailto:ltdf@orange.fr) . Consultations d'avocates par téléphone sur rendez-vous. Voir le site : [www.ltdf.fr](http://www.ltdf.fr)

**L'accueil de jour du PHARE** : par téléphone du lundi au vendredi - 8h30-20h30 : 01 43 13 13 53. Accueil en présentiel selon évaluation.

**Permanence HELP** : permanences téléphoniques lundi, mercredi, vendredi de 18h à 20 h et le samedi de 14h à 16h : 06 76 38 53 19 - [help.femmes75@gmail.com](mailto:help.femmes75@gmail.com)

**Halte aux femmes battues (HAFB)** : accueil de jour ouvert - 01 43 48 18 66 / [contacts@hafb-asso.com](mailto:contacts@hafb-asso.com)

**Espace solidarité insertion Femmes - HAFB** : matinée permanence téléphonique 10h-12h (sauf le jeudi) : 01 43 48 18 66. Après-midi ouvert au public 13h-17h30.

**La Maison des femmes de Paris** : 01 43 43 41 13 - [mdfparis.actionviolences@gmail.com](mailto:mdfparis.actionviolences@gmail.com)

**La Cimade** : 01 40 08 05 34 ou 06 77 82 79 09 le mercredi de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 17h30

**RAJFIRE** : défense des droits des étrangères : [rajfire.asso@gmail.com](mailto:rajfire.asso@gmail.com) - accueil et permanence en présentiel sans rendez-vous les mardis à 16h30, à la Maison des femmes de Paris, 163 rue de Charenton, 12e.

**GAMS** : excision et mariages forcés: lundi au vendredi : [contact@federationgams.org](mailto:contact@federationgams.org) - 01 43 48 10 87. Accueil en présentiel, uniquement sur rendez-vous, et après évaluation par téléphone.

**SOS Mariage forcé** : association Voix de Femmes : 01 30 31 05 05, lundi, mardi, jeudi, vendredi de 10h à 13h, [contact@sos-mariageforce.org](mailto:contact@sos-mariageforce.org)

**Femmes solidaires** : accueils téléphoniques les mardis et jeudis de 10h à 13h et de 14h à 17h : 01 40 01 90 90. Les consultations en distanciel avec des avocates uniquement sur rendez-vous.

**Femmes de la Terre** : [fdlt92@gmail.com](mailto:fdlt92@gmail.com) - permanence téléphonique les lundis de 13h à 17h : 01 48 06 03 34

**Ligues des femmes iraniennes pour la démocratie (LFID)** : 01 40 24 17 90 - [liguefemmesiraniennes.lfid@gmail.com](mailto:liguefemmesiraniennes.lfid@gmail.com) . Locaux ouverts au public les lundis et jeudis de 10h à 17h, accueil en présentiel sur rendez-vous.

**POW'HER – FIT** : une femme un toit (pour les 15-25 ans) : 01 71 29 50 02 - [lao@associationfit.org](mailto:lao@associationfit.org). Accueil en présentiel les mardis et jeudis de 14h à 18h sur RDV exclusivement. En cas d'urgence, l'équipe est disponible du lundi au vendredi de 10h à 18h. Toutes les permanences : psychologiques, juridiques, vie affective et sexuelle sont maintenues en présentiel.

**En Avant Toutes** : un « tchat » pour les jeunes victimes de violences dans le couple ou intrafamiliales, animé par l'association, est accessible de 10h à 21h, du lundi au samedi : [commentonsaime.fr](http://commentonsaime.fr)

[Plus d'infos sur la lutte contre les violences conjugales ici](#)

**Dans les commissariats**, les situations urgentes sont prises en charges en priorité, dont les plaintes pour violences conjugales. Les interventions à domicile ont également lieu.

Les professionnel·les s peuvent joindre les **intervenant.es sociaux en commissariat** (ISC) par téléphones et mails suivants:

Amélie ZAKARI (commissariat du centre) 07 77 60 21 12- [amelie.zakari@paris.fr](mailto:amelie.zakari@paris.fr)  
Isabelle GENTY (commissariat du 10<sup>e</sup>) 06 08 53 70 23 – [isabelle.genty@paris.fr](mailto:isabelle.genty@paris.fr)  
Sophie NIELLINI (commissariat du 11<sup>e</sup>) 07 77 81 01 07 – [sophie.niellini@paris.fr](mailto:sophie.niellini@paris.fr)  
Céline DITTE (commissariat du 12<sup>e</sup>) 06 37 98 22 41- [celine.ditte@paris.fr](mailto:celine.ditte@paris.fr)  
Maïmouna DIOUF (commissariat du 13<sup>e</sup>) 07 87 33 12 58 – [maimouna.diouf@paris.fr](mailto:maimouna.diouf@paris.fr)  
Claire THEVENOUX (commissariat du 14<sup>e</sup>) – 07 50 65 47 13 – [claire.thevenoux@paris.fr](mailto:claire.thevenoux@paris.fr)  
Cédric BIENFAIT (commissariat du 15<sup>e</sup>) 07.77.81.00.99 – [cedric.bienfait@paris.fr](mailto:cedric.bienfait@paris.fr)  
Céline LEFEBVRE (commissariat du 18<sup>e</sup>) 07 50 65 47 09 – [celine.lefebvre@paris.fr](mailto:celine.lefebvre@paris.fr)  
Nadia OUSSAMA (commissariat du 19<sup>e</sup>) 07.77.81.01.08 – [nadia.oumoussa@paris.fr](mailto:nadia.oumoussa@paris.fr)  
Damien LECUYER (commissariat du 20<sup>e</sup>) 06 40 70 91 41– [damien.lecuyer@paris.fr](mailto:damien.lecuyer@paris.fr)

Ainsi que les **psychologues** :

Corinne BOULAY (11e) 06.33.49.37.39

Axelle GARNIER de SAINT SAUVEUR (13e) 06.45.37.02.33

Gaëlle MOREL (14<sup>e</sup>) 06 49 53 62 33

Céline HERVIER (15<sup>e</sup>) 06 88 36 26 33

Charlotte BROUSSOUX (18e) 06.14.46.26.23

Alizée BALMAIN (19<sup>e</sup>) 06 33 46 64 52

Audrey DOLBEAU (20e) 06.07.15.04.06