

# L'OFFRE INFORMATIQUE & INTERNET

Paris 19<sup>e</sup>

Juin 2019



**Ce guide identifie les structures offrant :**

- Un accompagnement sur les **démarches administratives** en ligne
- Des **formations informatiques**
- Un **accès libre et gratuit** à des ordinateurs et internet





L'informatique occupe une place de plus en plus importante et incontournable dans notre quotidien.

Ce guide a été conçu pour vous permettre de connaître et d'utiliser, en fonction de vos besoins, l'offre informatique à disposition sur votre arrondissement.

# UN ACCOMPAGNEMENT SUR LES



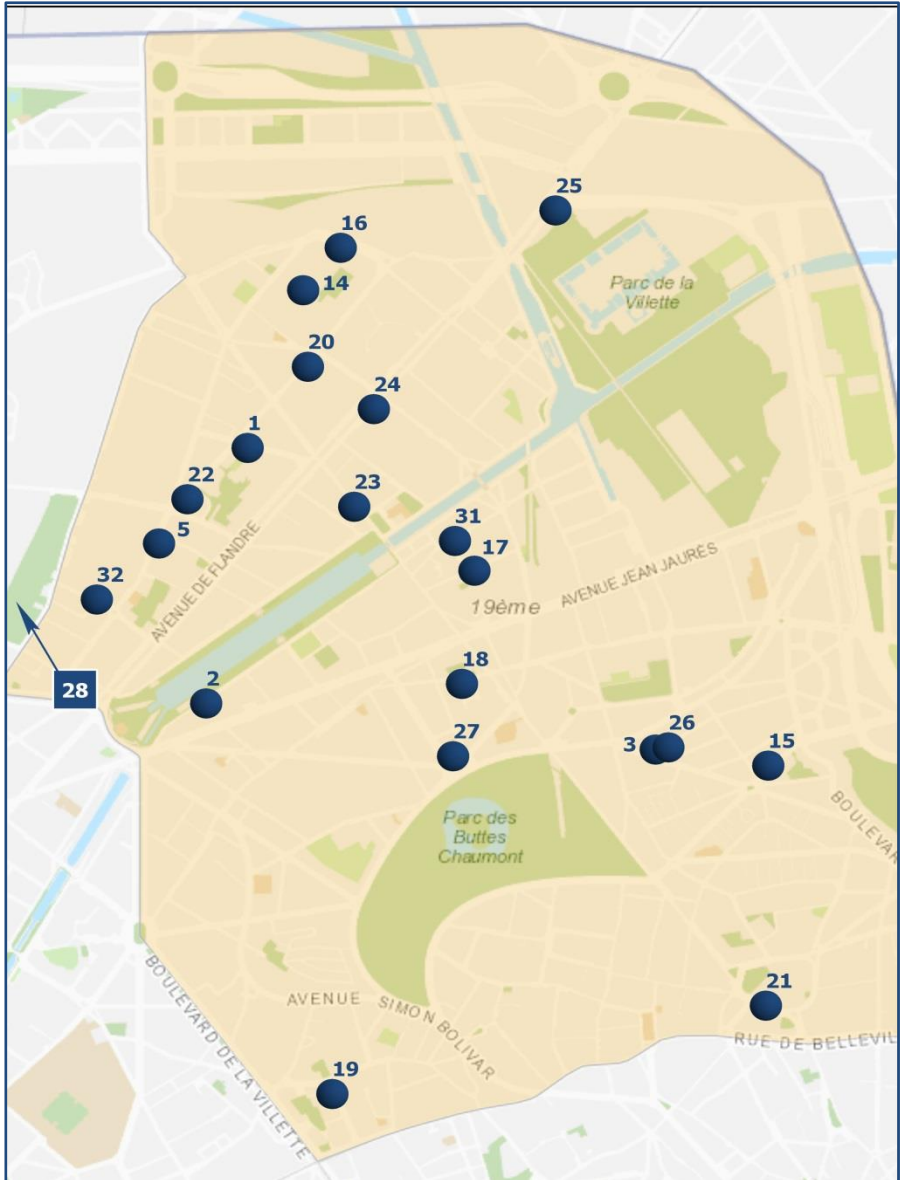
## Objectifs :

- Être accompagné et/ou aidé pour vos démarches sur internet
- Inscrire votre enfant à la cantine, à l'accueil périscolaire sur « Facil'Familles »
- Déclarer vos revenus sur « Impôts.gouv.fr »
- Créer votre compte « Ameli », « CAF », « CNAV »
- Vous inscrire à Pôle Emploi

## Structures référencées :

- |           |                                                     |           |                                                    |
|-----------|-----------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|
| <b>1</b>  | Accorderie Paris 19e                                | <b>21</b> | Cyber Écrivain Public                              |
| <b>2</b>  | ACERMA                                              | <b>22</b> | Emmaüs Connect                                     |
| <b>3</b>  | Association D2L - Rue de la Solidarité              | <b>23</b> | Espace 19 Numérique                                |
| <b>5</b>  | Association numérique HALAYE                        | <b>24</b> | Espace Parisien pour l'Insertion Flandre 19e (EPI) |
| <b>14</b> | Centre Paris Anim' Curial                           | <b>25</b> | GRDR Migration Citoyenneté Développement           |
| <b>15</b> | Centre Social et culturel Danube                    | <b>26</b> | Le Danube Palace                                   |
| <b>16</b> | Centre social et culturel Espace 19 Cambrai         | <b>27</b> | Mairie du 19e arrondissement                       |
| <b>17</b> | Centre social et culturel Espace 19 Ourcq           | <b>28</b> | PIMMS Paris Nord Est                               |
| <b>18</b> | Centre social et culturel J2P                       | <b>31</b> | Service de prévention spécialisé Fondation OPEJ    |
| <b>19</b> | Centre socioculturel Belleville                     | <b>32</b> | Vivre ensemble à Maroc Tanger (VEMT)               |
| <b>20</b> | Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Paris (CPAM) |           |                                                    |

# DEMARCHES ADMINISTRATIVES



# DES FORMATIONS INFORMATIQUES

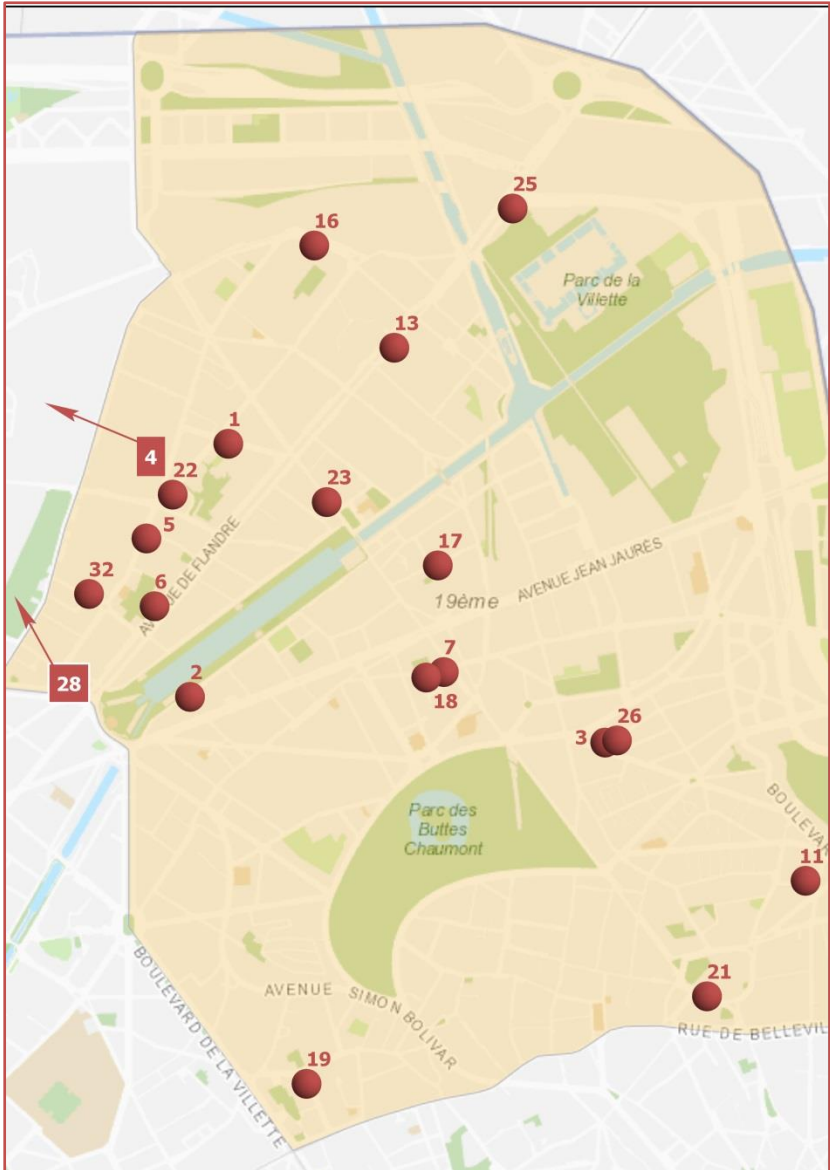
## Objectifs :

- Vous familiariser avec les outils informatiques
- Créer sa boîte mail / écrire un courrier
- Découvrir internet
- Connaître les risques d'internet et les éviter



## Structures référencées :

- |           |                                                                         |           |                                           |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|
| <b>1</b>  | Accorderie Paris 19e                                                    | <b>17</b> | Centre social et culturel Espace 19 Ourcq |
| <b>2</b>  | ACERMA                                                                  | <b>18</b> | Centre social et culturel J2P             |
| <b>3</b>  | Association D2L - Rue de la Solidarité                                  | <b>19</b> | Centre socioculturel Belleville           |
| <b>4</b>  | Association DELTA 7                                                     | <b>21</b> | Cyber Ecrivain Public                     |
| <b>5</b>  | Association numérique HALAYE                                            | <b>22</b> | Emmaüs Connect                            |
| <b>6</b>  | Bibliothèque Claude Lévi-Strauss                                        | <b>23</b> | Espace 19 Numérique                       |
| <b>7</b>  | Bibliothèque Crimée                                                     | <b>25</b> | GRDR Migration Citoyenneté Développement  |
| <b>11</b> | Bibliothèque Place des Fêtes                                            | <b>26</b> | Le Danube Palace                          |
| <b>13</b> | Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris 19e arrondissement (CASVP) | <b>28</b> | PIMMS Paris Nord Est                      |
| <b>16</b> | Centre social et culturel Espace 19 Cambrai                             | <b>32</b> | Vivre ensemble à Maroc Tanger (VEMT)      |



# UN ACCÈS LIBRE ET GRATUIT À DES

## Objectifs recherchés :

- Disposer d'un ordinateur gratuitement
- Avoir accès à internet

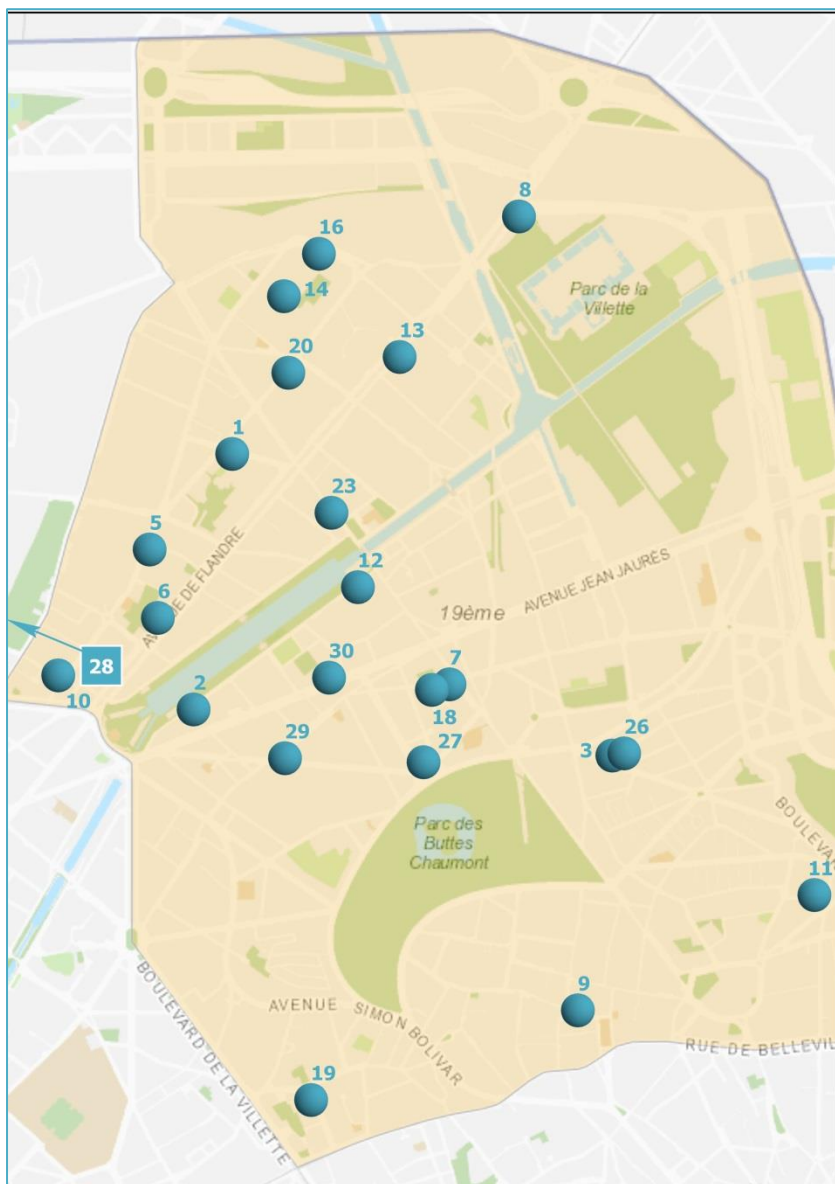


## Structures référencées :

- |           |                                                                         |           |                                                     |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|
| <b>1</b>  | Accorderie Paris 19e                                                    | <b>14</b> | Centre Paris Anim' Curial                           |
| <b>2</b>  | ACERMA                                                                  | <b>16</b> | Centre social et culturel Espace 19 Cambrai         |
| <b>3</b>  | Association D2L - Rue de la Solidarité                                  | <b>18</b> | Centre social et culturel J2P                       |
| <b>5</b>  | Association numérique HALAYE                                            | <b>19</b> | Centre socioculturel Belleville                     |
| <b>6</b>  | Bibliothèque Claude Lévi-Strauss                                        | <b>20</b> | Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Paris (CPAM) |
| <b>7</b>  | Bibliothèque Crimée                                                     | <b>23</b> | Espace 19 Numérique                                 |
| <b>8</b>  | Bibliothèque des sciences et de l'industrie                             | <b>26</b> | Le Danube Palace                                    |
| <b>9</b>  | Bibliothèque Fessart                                                    | <b>27</b> | Mairie du 19e arrondissement                        |
| <b>10</b> | Bibliothèque Hergé                                                      | <b>28</b> | PIMMS Paris Nord Est                                |
| <b>11</b> | Bibliothèque Place des Fêtes                                            | <b>29</b> | Pôle Emploi Paris 19e Armand Carrel                 |
| <b>12</b> | Cafézoïde                                                               | <b>30</b> | Pôle Emploi Paris 19e Laumière                      |
| <b>13</b> | Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris 19e arrondissement (CASVP) |           |                                                     |



# ORDINATEURS ET INTERNET





---

---

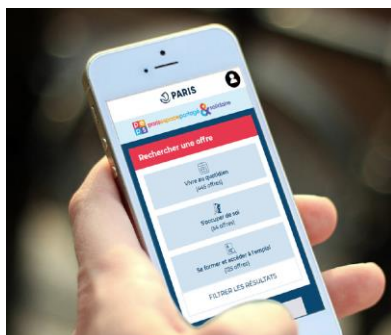
# DÉTAIL DE L'OFFRE

<https://peps.paris.fr/peps/>

**Peps est le catalogue en ligne des offres sociales parisiennes ouvert à tous les Parisien·ne·s (citoyen·ne·s, bénévoles, professionnel·le·s).**

**On y trouve des annonces classées en 3 thèmes :**

- vivre au quotidien (se nourrir, se soigner, se laver, se loger, être aidé dans les démarches sur internet, utiliser un ordinateur...)
- s'occuper de soi (sport, culture, loisirs, lien social),
- se former et accéder à l'emploi (apprendre le français, trouver un emploi)



**Si vous êtes accompagné·e par un service social « PEPS + »** propose un service permettant :

- de transmettre et de retrouver ses justificatifs
- de comprendre les démarches proposées par un travailleur social (traduction des informations en 22 langues)

| <b>STRUCTURE</b><br>(Avant de vous y rendre, pensez à téléphoner)                                                                                                      | <b>Accompagnement</b> | <b>Formation</b> | <b>Accès libre</b> | <b>Public</b>         | <b>Prix</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|-----------------------|-------------|
| <b>1. Accorderie Paris 19e</b><br>23, bis rue Mathis<br>75019 Paris<br>Métro : Colonel Fabien, Crimée, Danube<br>Tél : 01 40 38 94 21                                  | ●                     | ●                | ●                  | Tout public           | Gratuit     |
| <b>2. ACERMA</b><br>22, quai de la Loire<br>75019 Paris<br>Métro : Jaurès, Stalingrad<br>Tél : 01 48 24 98 16                                                          | ●                     | ●                | ●                  | Tout public           | Gratuit     |
| <b>3. Association D2L - Rue de la Solidarité</b><br>1, rue de la Solidarité<br>75019 Paris<br>Métro : Botzaris, Danube, Buttes Chaumont, Ourcq<br>Tél : 01 77 37 01 96 | ●                     | ●                | ●                  | Tout public           | Gratuit     |
| <b>4. Association DELTA 7</b><br>53 avenue de Saint Ouen<br>75017 PARIS<br>Tél : 0800 87 77 07                                                                         |                       | ●                |                    | Seniors (+ de 60 ans) | Gratuit     |
| <b>5. Association numérique HALAYE</b><br>28, rue de Tanger<br>75019 Paris<br>Métro : Riquet, Stalingrad<br>Tél : 06 95 29 51 26                                       | ●                     | ●                | ●                  | Tout public           | Gratuit     |

| <b>STRUCTURE</b><br>(Avant de vous y rendre, pensez à téléphoner)                                                                                                | <b>Accompagnement</b> | <b>Formation</b> | <b>Accès libre</b> | <b>Public</b> | <b>Prix</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|---------------|-------------|
| <b>6. Bibliothèque Claude Lévi-Strauss</b><br>41, avenue de Flandre<br>75019 Paris<br>Métro : Riquet, Stalingrad<br>Tél : 01 40 35 96 46                         |                       | ●                | ●                  | Tout public   | Gratuit     |
| <b>7. Bibliothèque Crimée</b><br>42, rue Petit<br>75019 Paris<br>Métro : Laumière<br>Tél : 01 42 45 56 40                                                        |                       | ●                | ●                  | Tout public   | Gratuit     |
| <b>8. Bibliothèque des sciences et de l'industrie</b><br>30, avenue Corentin Cariou<br>75019 Paris<br>Métro : Porte de la Villette<br>Tél : 01 40 05 83 35/88 09 |                       |                  | ●                  | Tout public   | Gratuit     |
| <b>9. Bibliothèque Fessart</b><br>6, rue Fessart<br>75019 Paris<br>Métro : Jourdain<br>Tél : 01 42 08 49 15                                                      |                       |                  | ●                  | Tout public   | Gratuit     |
| <b>10. Bibliothèque Hergé</b><br>2, rue du Département<br>75019 Paris<br>Métro : Jaurès, Riquet, Stalingrad<br>Tél : 01 40 38 18 08                              |                       |                  | ●                  | Tout public   | Gratuit     |

| <b>STRUCTURE</b><br>(Avant de vous y rendre, pensez à téléphoner)                                                                                                    | <b>Accompagnement</b> | <b>Formation</b> | <b>Accès libre</b> | <b>Public</b>         | <b>Prix</b>                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| <b>11. Bibliothèque Place des Fêtes</b><br>18, rue Janssen<br>75019 Paris<br>Métro : Place des fêtes, Pré-Saint-Gervais<br>Tél : 01 42 49 55 90                      |                       | ●                | ●                  | Tout public           | Gratuit                              |
| <b>12. Caféoïde</b><br>92, quai de la Loire<br>75019 Paris<br>Métro : Crimée, Jaurès, Laumière, Ourcq, Riquet, Stalingrad<br>Tél : 01 42 38 26 37                    |                       |                  | ●                  | Jeunes (16 -25 ans)   | Se renseigner auprès de la structure |
| <b>13. Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris 19e arrondissement (CASVP)</b><br>142, avenue de Flandre<br>75019 Paris<br>Métro : Ourcq<br>Tél : 01 40 34 49 55 |                       | ●                | ●                  | Séniors (+ de 60 ans) | Gratuit                              |
| <b>14. Centre Paris Anim' Curial</b><br>16, rue Colette Magny<br>75019 Paris<br>Métro : Corentin Cariou, Crimée<br>Tél : 01 40 34 91 69                              | ●                     |                  | ●                  | Tout public           | Se renseigner auprès de la structure |
| <b>15. Centre social et culturel Danube</b><br>49, rue Général Brunet<br>75019 Paris<br>Métro : Danube<br>Tél : 01 40 18 54 71                                       | ●                     |                  |                    | Tout public           | Gratuit                              |

| <b>STRUCTURE</b><br>(Avant de vous y rendre, pensez à téléphoner)                                                                                | <b>Accompagnement</b> | <b>Formation</b> | <b>Accès libre</b> | <b>Public</b> | <b>Prix</b>                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|---------------|--------------------------------------|
| <b>16. Centre social et culturel Espace 19 Cambrai</b><br>28, rue Bernard Têtu<br>75019 Paris<br>Métro : Corentin Cariou<br>Tél : 01 40 37 78 85 | ●                     | ●                | ●                  | Tout public   | Se renseigner auprès de la structure |
| <b>17. Centre social et culturel Espace 19 Ourcq</b><br>20, rue Léon Giraud<br>75019 Paris<br>Métro : Ourcq<br>Tél : 01 42 38 00 05              | ●                     | ●                |                    | Tout public   | Se renseigner auprès de la structure |
| <b>18. Centre social et culturel J2P</b><br>32, rue Petit<br>75019 Paris<br>Métro : Jaurès, Laumière, Ourcq<br>Tél : 01 42 00 71 82              | ●                     | ●                | ●                  | Tout public   | Se renseigner auprès de la structure |
| <b>19. Centre socioculturel Belleville</b><br>17, rue Jules Romains<br>75019 Paris<br>Métro : Belleville<br>Tél : 01 40 03 08 82"                | ●                     | ●                | ●                  | Tout public   | Se renseigner auprès de la structure |
| <b>20. Caisse Primaire d'Assurance Maladie de Paris (CPAM)</b><br>74, rue Archereau<br>75019 Paris<br>Métro : Crimée<br>Tél : 36 46              | ●                     |                  | ●                  | Tout public   | Gratuit                              |



| <b>STRUCTURE</b><br>(Avant de vous y rendre, pensez à téléphoner)                                                                                        | <b>Accompagnement</b> | <b>Formation</b> | <b>Accès libre</b> | <b>Public</b>         | <b>Prix</b>                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------------|
| <b>21. Cyber Écrivain Public</b><br>10, rue Augustin Thierry<br>75019 Paris<br>Métro : Crimée, Place des fêtes, Porte des Lilas<br>Tél : 06 17 35 59 60  | ●                     | ●                |                    | Tout public           | Gratuit                              |
| <b>22. Emmaüs Connect</b><br>6, rue Archereau<br>75019 Paris<br>Métro : Riquet<br>Tél : 01 80 05 98 80                                                   | ●                     | ●                |                    | Tout public           | Gratuit                              |
| <b>23. Espace 19 Numérique</b><br>167, rue de Crimée<br>75019 Paris<br>Métro : Crimée<br>Tél : 01 40 38 12 47                                            | ●                     | ●                | ●                  | Tout public           | Se renseigner auprès de la structure |
| <b>24. Espace Parisien pour l'Insertion Flandre 19e (EPI)</b><br>114, avenue de Flandre<br>75019 Paris<br>Métro : Crimée<br>Tél : 01 53 35 52 19         | ●                     |                  |                    | Demandeurs d'emploi   | Gratuit                              |
| <b>25. GRDR Migration Citoyenneté Développement</b><br>30, avenue Corentin Cariou<br>75019 Paris<br>Métro : Porte de la Villette<br>Tél : 01 48 57 65 91 | ●                     | ●                |                    | Séniors (+ de 60 ans) | Gratuit                              |

| <b>STRUCTURE</b><br>(Avant de vous y rendre, pensez à téléphoner)                                                                                                            | <b>Accompagnement</b> | <b>Formation</b> | <b>Accès libre</b> | <b>Public</b>       | <b>Prix</b>                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------------|
| <b>26. Le Danube Palace</b><br>4, rue de la Solidarité<br>75019 Paris<br>Métro : Danube, Ourcq<br>Tél : 01 42 08 48 04                                                       | ●                     | ●                | ●                  | Tout public         | Se renseigner auprès de la structure |
| <b>27. Mairie du 19e arrondissement</b><br>5, place Armand Carrel<br>75019 Paris<br>Métro : Laumière<br>Tél : 01 44 52 29 01                                                 | ●                     |                  | ●                  | Tout public         | Gratuit                              |
| <b>28. PIMMS Paris Nord Est</b><br>3 bis rue Jacques Kablé<br>75018 Paris<br>Métro : Stalingrad<br>Tél : 01 40 38 64 65                                                      | ●                     | ●                | ●                  | Tout public         | Gratuit                              |
| <b>29. Pôle Emploi Paris 19e Armand Carrel</b><br>44, rue Armand Carrel<br>75019 Paris<br>Métro : Jaurès, Laumière<br>Tél : 3949 (demandeurs d'emploi) et 3995 (entreprises) |                       |                  | ●                  | Demandeurs d'emploi | Gratuit                              |
| <b>30. Pôle Emploi Paris 19e Laumière</b><br>75, avenue Jean Jaurès<br>75019 Paris<br>Métro : Laumière<br>Tél. 3949 (demandeurs d'emploi) et 3995 (entreprises)              |                       |                  | ●                  | Demandeurs d'emploi | Gratuit                              |

| <b>STRUCTURE</b><br>(Avant de vous y rendre, pensez à téléphoner)                                                                                         | <b>Accompagnement</b> | <b>Formation</b> | <b>Accès libre</b> | <b>Public</b>          | <b>Prix</b>                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|--------------------|------------------------|--------------------------------------|
| <b>31. Service de prévention spécialisé<br/>Fondation OPEJ</b><br>14, rue de Thionville<br>75019 Paris<br>Métro : Laumière, Ourcq<br>Tél : 01 40 34 18 21 | ●                     |                  |                    | Jeunes<br>(16 -25 ans) | Gratuit                              |
| <b>32. Vivre ensemble à Maroc Tanger<br/>(VEMT)</b><br>26, rue du Maroc<br>75019 Paris<br>Métro : Riquet, Stalingrad<br>Mail : vemt@paris19e.org          | ●                     | ●                |                    | Tout public            | Se renseigner auprès de la structure |

Pour en savoir plus, horaires, modalités  
d'inscription...rapprochez-vous des structures.

Ce guide a été réalisé par le réseau d'inclusion numérique de la Direction Sociale de Territoire Nord

Merci au CASVP, à la CRAMIF et à Emmaüs Connect pour leur aide précieuse dans la réalisation de ce guide.

Malgré toute l'attention portée à la réalisation de ce guide, une erreur ne peut être exclue.

Merci de nous la signaler en écrivant à [dases-dst-nord@paris.fr](mailto:dases-dst-nord@paris.fr)

Juin 2019 : DASES/DST Nord

Gratuit-Ne peut être vendu