



## Guide de conversation

Ce document est une aide pour guider la conversation avec la personne rencontrée et faciliter la passation des questionnaires. N'hésitez pas à vous répartir les tâches au sein de l'équipe : une personne peut poser les questions présentes sur ce guide, pendant qu'une deuxième remplit le questionnaire à partir des réponses entendues.

### Consignes

Attention : afin de fluidifier les échanges, **les questions du guide ne sont pas dans le même ordre que celles présentes sur le questionnaire**, merci d'être attentif et de bien renseigner l'intégralité des informations récoltées.

#### Tout au long de votre échange :

- ★ Si vous sentez que la question est problématique, passer à la suivante et revenez y plus tard si la situation le permet,
- ★ Vérifier avec la personne que vos questions ne la dérangent pas « *si vous souhaitez arrêter les questions, n'hésitez pas* »
- ★ Veillez à respecter les gestes barrières en toute situation (distanciation physique, port du masque...)



Bonsoir, je m'appelle [prénom], nous sommes bénévoles pour la Ville de Paris. Pour la quatrième année consécutive, nous interrogeons toutes les personnes que nous croisons pour savoir où elles vont dormir ce soir. L'objectif est de compter et de mieux connaître la situation des personnes qui vivent dans la rue, pour améliorer l'aide que nous pourrions apporter. C'est une enquête totalement **anonyme et confidentielle** et vous n'êtes pas obligé d'y répondre. Est-ce que vous acceptez de répondre à nos questions ?

### Cette nuit-là

- ★ Avez-vous une solution d'hébergement pour ce soir ? Savez-vous où vous allez dormir ce soir ? Chez vous ? Vous habitez quel type de logement ? Est-ce à cet endroit que vous dormez le plus souvent ?

#### Questionnaire Personne Seule

#### Questionnaire Couple / Famille

- ★ Pourriez-vous me dire si les personnes qui sont avec vous sont de votre famille ? Du coup ce soir, vous allez dormir ensemble, séparément ou rejoindre d'autres personnes pour la nuit ?

### Profil

- ★ Quel âge avez-vous ?  
Moi j'ai ..... ans

- ★ Quel âge avez-vous ?  
Moi j'ai ..... ans.  
Et les enfants, quel âge ont-ils ?

- ★ Ça fait longtemps que vous êtes à Paris ?
- ★ Est-ce que c'est la première fois que vous vous retrouvez dehors ? Vous voulez bien me raconter comment c'est arrivé ? Et ça fait longtemps que vous êtes dans cette situation, que vous n'avez pas de chez vous ?

## Parcours

- ★ Depuis que vous n'avez plus de chez vous, avez-vous déjà été hébergé ? C'était quand la dernière fois ? Et vous étiez hébergé où ? Chez un ami, de la famille, dans un centre d'hébergement ?
- ★ Vous appelez le 115 parfois ? Pourquoi ? C'était quand la dernière fois ? Vous avez réussi à les joindre ? Et est-ce que vous avez tenté de les joindre aujourd'hui ?
- ★ Vous êtes accompagné par un travailleur social ? Vous pouvez me dire à quel endroit ?

*Si vous voulez que j'arrête mes questions n'hésitez pas à me le dire, on arrête quand vous voulez.*

## Besoins

- ★ Quelles sont les choses dont vous avez besoin au quotidien ? N'hésitez pas à me dire tout ce que vous avez en tête.
- ★ Est-ce que vous avez une adresse pour pouvoir recevoir votre courrier (une domiciliation) ? Où ça ?
- ★ Vous avez une assurance maladie ? Une carte vitale ? Et votre état de santé, comment ça va ? Quand est-ce que vous avez vu le médecin la dernière fois ?
- ★ Est-ce que vous avez des ressources financières ? des aides financières ? Le RSA, le chômage, l'Allocation pour demandeur d'asile... ? Est-ce que vous travaillez ? Est-ce que vous avez d'autres moyens pour avoir de l'argent ? De l'aide de la famille ou des amis ?

## Impacts Covid

- ★ Pour vous, la crise du Covid a-t-elle eu un impact sur votre situation ? Si oui, pouvez-vous me dire le(s)quel(s) ?
- ★ Est-ce que vous rencontrez des difficultés pour vous protéger contre le Covid ? Par exemple, pour vous fournir en gel hydroalcoolique ? Et en masques ? Si vous en avez eu besoin, a-t-il été difficile pour vous de trouver un lieu pour réaliser un test Covid ?
- ★ Concernant le vaccin contre le Covid, est-ce que vous envisagez de vous faire vacciner si vous en avez la possibilité ?
- ★ Pour vous, la crise du Covid a-t-elle rendu plus difficile l'accès à certains services ou aides ? Par exemple, pour vous, est-ce que cela a été plus difficile qu'avant de vous soigner ? d'accéder aux commodités, à une douche ? d'avoir une aide alimentaire ? ou encore des aides financières ?
- ★ Depuis le Covid, avez-vous rencontré des difficultés particulières à être en contact avec un travailleur social ? à renouveler vos aides et vos droits (comme le RSA par exemple) ? ou à renouveler un titre de séjour ?
- ★ Trouvez-vous que la crise du Covid a rendu plus difficile l'accès à un hébergement ? à un logement ?

*Je vous remercie beaucoup d'avoir pris le temps de nous répondre.*