

## GLOSSAIRE

Vous trouverez ici quelques définitions de termes et acronymes régulièrement utilisés dans le secteur de l'action sociale.



### Qu'est-ce qu'une maraude ?

Une maraude consiste à aller, en équipe, dans la rue à la rencontre de personnes sans-abri. Elle apporte une aide immédiate auprès des personnes installées dans l'espace public : écoute, boissons chaudes, couvertures, parfois de premiers soins... Certaines sont gérées par des associations, d'autres sont des initiatives citoyennes. Elles peuvent déboucher sur un accompagnement social. Pour rappel, la Nuit de la Solidarité n'est pas une maraude.

### Qu'est-ce que le 115 ?

Le 115 est un dispositif géré par le SamuSocial de Paris. C'est un numéro d'urgence pour les personnes sans solution d'hébergement, qui doivent y recourir pour pouvoir accéder à un hébergement d'urgence. Les réponses sont fonction du nombre d'appels et du nombre de places disponibles, ce qui peut expliquer les difficultés pour joindre le 115 ou identifier une solution adaptée aux besoins de la personne.

### Qu'appelle-t-on un hébergement ?

Pour les personnes qui ne disposent pas de domicile personnel et qui sont dans une situation de détresse, il existe plusieurs solutions d'hébergement : Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU), Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)... En hiver, des structures d'hébergement temporaire sont mobilisées pour augmenter les capacités de mise à l'abri des personnes en situation de rue. Lors de la dernière Nuit de la Solidarité (du 30 au 31 janvier 2020), ce sont 24 900 places d'hébergement qui étaient ouvertes à Paris. La majorité des structures d'hébergement ne sont pas en accès direct et nécessitent une orientation en amont, via le 115 ou un travailleur social.

## Qu'est-ce qu'une PSA ?

Pour être accompagnées par un travailleur social, les personnes sans-abri peuvent se rendre dans une des 3 Permanences Sociales d'Accueil (PSA), qui sont des dispositifs de la Ville de Paris.

## Qu'est-ce qu'un accueil de jour ?

Organisés sur le principe d'un accueil immédiat, inconditionnel et anonyme, les accueils de jour offrent aide et soutien aux personnes en grande précarité. Ils sont un lieu d'accueil et de dialogue, qui permet aux personnes d'accéder durant la journée à des services de première nécessité (douche, buanderie, consigne...), de créer du lien et d'être accompagnées pas à pas vers l'accès aux droits.

## Qu'est-ce que la domiciliation administrative ?

La domiciliation administrative est un droit pour toute personne sans domicile. Ce dispositif leur donne la possibilité de recevoir du courrier au sein du Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris ou d'une structure associative agréée. Elle conditionne l'accès à des prestations et droits fondamentaux, pour lesquels une adresse est indispensable.

## Qu'est-ce qu'un CAARUD ?

Un Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de Drogues (CAARUD) est un établissement médico-social destiné à accueillir des usagers de drogues. Ces structures s'adressent à des personnes qui ne sont pas forcément engagées dans une démarche de soin, ou qui sont exposées à des risques majeurs du fait de leurs modes de consommation ou des produits consommés.

## Qu'est-ce que l'ASE ?

L'Aide Sociale à l'Enfance est un dispositif qui permet le suivi des mineurs en danger qui ont besoin d'une mesure de protection. Les enfants sont suivis au sein de leur famille ou dans des familles ou structures d'accueil.

**Si vous souhaitez en savoir plus,  
participez aux formations de la Fabrique de la Solidarité.**

Pour toute information : [fabrique-solidarite@paris.fr](mailto:fabrique-solidarite@paris.fr)