

ALLER À LA RENCONTRE DES PERSONNES SANS-ABRI*

Bienveillance, écoute, neutralité



Les personnes sans-abri souffrent souvent du manque de lien social et d'invisibilité dans l'espace public (dans la rue, dans les transports en commun, dans les parcs...).

Vous croisez régulièrement des personnes sans-abri et vous aimeriez bien aller vers elles, mais vous n'avez jamais osé, par crainte, par manque de temps, ou parce que vous ne savez pas comment faire ?

Vous êtes bénévole et régulièrement en contact avec des personnes sans-abri, vous participez à une action de sensibilisation de la Ville de Paris en direction des personnes sans-abri, à une distribution alimentaire au sein d'une association, et vous avez besoin de conseils pour vous sentir plus à l'aise ?

La Fabrique de la Solidarité partage avec vous quelques conseils pour aller vers vos voisin.e.s sans-abri.





UN « BONJOUR », C'EST TOUJOURS PLUS SYMPA

Commencez par un signe de reconnaissance, comme un bonjour ou un signe de la main. C'est déjà un premier pas !

En général, ce geste simple est apprécié, mais il se peut que la personne ne soit pas aussi réceptive que vous l'imaginiez : elle est peut-être de nature réservée, ou n'a pas envie de discuter sur le moment.

Ne vous découragez pas. Comme avec tout le monde, la relation se construit au fur et à mesure de contacts réguliers.

RESPECT, SOURIRE ET EYE-CONTACT



Pour un premier échange agréable et positif, souriez et regardez dans les yeux.

Si la personne est assise par terre, il est important de se mettre à sa hauteur lorsque vous lui parlez, en vous accroupissant, par exemple. Cela montre que vous vous considérez comme son égal.e.

Pensez à bien respecter l'espace privé. Ne vous approchez pas trop près, ou ne vous asseyez pas sans avoir demandé l'autorisation, car cela peut être ressenti comme une intrusion.



UNE CONVERSATION, POUR ÉGAYER SA JOURNÉE ET LA VÔTRE

Avant d'engager la conversation, assurez-vous de sa disponibilité et de son envie de discuter. N'oubliez pas de vouvoyer, cela montre que vous apportez de la considération.

Discuter peut égayer une journée. **N'hésitez pas à lancer un sujet** : la météo, les bonnes adresses du quartier, le sport, l'actualité...

Par exemple : « Auriez-vous l'heure ? », « Connaissez-vous la boulangerie la plus proche ? »

Vous en saurez plus sur ses centres d'intérêt, et vous vous découvrirez peut-être des points communs.

PRENEZ DES NOUVELLES



Pour créer un lien dans la durée, rien de mieux que de demander régulièrement des nouvelles.



POUR ÉVITER LES FAUX-PAS, PROPOSEZ VOTRE AIDE SANS L'IMPOSER

Avez-vous déjà demandé à une personne sans-abri ce dont elle avait besoin ou envie avant de lui apporter de l'aide ? **N'oubliez pas que chacun.e a ses propres envies et besoins.**

« J'allais acheter des pommes, est-ce que vous aimez cela ? Est-ce que vous en voulez ? Avez-vous besoin d'autre chose ? ».

Si un besoin auquel vous ne pouvez pas répondre est exprimé, n'hésitez pas à orienter vers des structures qui pourront évaluer la situation et y répondre.

Pour cela, vous disposez de plusieurs outils en ligne dont le site peps.paris.fr (*plus d'informations au verso*).

ATTENTION AUX PROMESSES TROP HÂTIVES



Une phrase qui peut être anodine à vos yeux, comme « Je repasse vous voir demain » ou « J'ai un pull à vous apporter, je vais regarder dans mes placards », peut générer de l'attente et créer de la déception.

Proposez une aide que vous êtes certain.e de pouvoir honorer.



A CHACUN.E SON HISTOIRE

Chacun.e a son parcours et son histoire et a le choix de vous les raconter. **Adaptez-vous au rythme, sans juger, sans être intrusif.ve.**

Comme dans toute relation, ce n'est pas le passé qui compte, mais le moment présent partagé.

POUR ALLER PLUS LOIN :



Toute l'année, la Ville de Paris met à disposition plusieurs outils en ligne, pour retrouver les informations sur les dispositifs répondant aux besoins fondamentaux (alimentaire, accueil, santé, hygiène...).

**Retrouvez ces informations sur le site peps.paris.fr.
Et la liste des points de distribution alimentaire ouverts cet été sur la page paris.fr de la Fabrique de la Solidarité.**



La Fabrique de la Solidarité accompagne tout au long de l'année celles et ceux qui veulent se mobiliser dans le domaine de la solidarité et propose des formations tous les mois.

Pour plus d'informations, vous pouvez envoyer un mail à : fabrique-solidarite@paris.fr . Retrouvez la Fabrique de la Solidarité sur Facebook et Instagram.



Entourage est une association qui favorise le lien social, grâce à une carte interactive regroupant un réseau de riverain.e.s avec et sans-abri. L'application mobile permet de rejoindre des actions solidaires lancées dans son quartier.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.entourage.social/> ou contactez contact@entourage.social



LA CLOCHE

L'association La Cloche vise à changer le regard porté sur le monde de la rue grâce à des initiatives. Parmi celles-ci, Le Carillon est un réseau de commerçant.e.s solidaires qui permettent aux personnes sans-abri d'accéder à des services dans leurs commerces, comme recharger leurs téléphone, bénéficier du Wi-Fi, y laisser ses affaires...

Rendez-vous sur : <https://www.lacloche.org/> pour en savoir plus sur l'association et contacter leur équipe.

Mis à jour en juillet 2020

Ne pas jeter ni afficher sur la voie publique / Imprimé par nos soins