

*Un nouveau
service
en ligne*

*sécurisé
+ pratique
+ rapide*

**DISPONIBLE
24h/24
7 j / 7
EN LIGNE**

**Si vous n'avez pas de clé
enfance, ou que vous
avez une question :**

Nos services sont disponibles
à la mairie du 12^e arrondissement :

Lundi, mardi, mercredi
de 8 h 30 à 13 h 00

Jeudi, vendredi
de 13 h 00 à 17 h 00

Par téléphone
01 44 74 33 80
Ou par mail
contact@cdeparis12.fr



GUIDE D'UTILISATION ESPACE FAMILLE

*Un espace en ligne
au bénéfice de tous*

*Avec mon espace,
je me facilite la ville !*



A quoi sert votre nouvel espace ?

Grace à votre nouvel espace accessible sur internet il est possible de nous transmettre vos demandes :

- ▶ D'inscription à la restauration scolaire
- ▶ De tarification de la restauration scolaire
- ▶ Pour la mise en place du mode de prélèvement automatique pour le paiement de vos factures de cantine.
- ▶ De signaler un retrait de votre enfant de la restauration scolaire



Comment créer votre espace famille ?

1. Rendez-vous sur l'adresse internet suivante:

<https://www.espace-citoyens.net/cdeparis12>

2. Ensuite à la rubrique « créer votre espace » :



3. Renseigner la clé enfance qui vous a été transmise par courrier électronique :

SERVICES

Vous avez la possibilité de saisir les clés d'accès à différents services proposés sur le portail.

La clé d'accès à un service vous est fournie par ce dernier si vous y êtes connus.

Cette saisie vous permet d'accéder à l'ensemble des démarches et publications fournies par le service.

Vous serez en mesure de renseigner ultérieurement ces informations dans la 'modification de votre Espace' si vous n'avez pas la possibilité de les saisir immédiatement.

Service Clé
Enfance

Veillez à renseigner une adresse mail que vous pouvez consulter

N'oubliez pas les pièces justificatives !

Lors de votre inscription, des documents justificatifs vous seront demandés .

Et voilà votre espace !



A la rubrique « Mes factures », vous pouvez consulter, télécharger et régler vos factures par carte bancaire directement en ligne de façon totalement sécurisée.

