

**Effectuer un paiement en ligne**

**Depuis le portail facil'familles :**

Il est indispensable de se connecter afin de pouvoir effectuer un paiement.

1) Après vous avoir identifié, depuis le menu « MES FACTURES ET PAIEMENTS », sélectionnez « Payer mes factures »



Formulaire de paiement des factures d'une régie

Payflp est un service de paiement sécurisé proposé par le Trésor Public (DRFIP)

**Pour payer votre facture en ligne :**

- 1 - Sélectionner la ou les facture(s) à payer en cliquant sur le bouton [+], le solde à payer s'affiche automatiquement dans le montant du règlement.
- 2 - Renseigner votre adresse mail.
- 3 - Cliquer sur le bouton "payer par carte bancaire".

Si le message « Une erreur est survenue lors du paiement » s'affiche, merci d'attendre au moins 15 minutes avant de procéder de nouveau au paiement de votre facture.

2) Sélectionnez la ou les factures que vous souhaitez payer.

**Factures à payer**

Référence	Numéro	Date d'échéance	Détails	Montant	Sélectionner
2013 11 Fact. novembre	2285108	25/01/2014		24,60 €	<input type="checkbox"/>
2013 12 Fact. decembre	2285110	25/02/2014		19,68 €	<input type="checkbox"/>

3) Cliquez sur l'icône dans la colonne « Détails » pour faire apparaître votre facture au format PDF

Nombre de factures 2

\* Montant du règlement  €

\* Courriel du destinataire du reçu de paiement

4) Il est indispensable de saisir le courriel auquel il vous sera envoyée la confirmation du paiement

Nombre de factures 2

\* Montant du règlement  €  
 \* Courriel du destinataire du reçu de paiement

En cliquant sur « **ACCUEIL** », vous revenez à la page d'accueil vous permettant d'effectuer une autre démarche

**Accueil** **PAYER PAR CARTE BANCAIRE**

4) Il est indispensable de saisir le courriel auquel il vous sera envoyée la confirmation du paiement

5) Cliquez sur « **PAYER PAR CARTE BANCAIRE** »

**Accueil** **PAYER PAR CARTE BANCAIRE**

Vous entrez dans la plateforme de paiement sécurisé. Munissez vous de votre carte bancaire de paiement et suivez les instructions à l'écran.



PayFiP.gouv.fr

La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.



Informations sur la dette

Référence de la dette : xxRFF2020361013825839530964427  
 Montant : 56,88€  
 Adresse électronique : a.delinedejean@yahoo.fr

Choix du mode de paiement

Payer par carte bancaire

Collectivité : FACIL FAMILLES  
 Montant de la transaction : 219,48 €

**Avertissement de sécurité**

Le page Web actuelle tente d'ouvrir un site figurant dans votre liste de sites de confiance. Autorisez-vous cette opération ?

Site actuel : <https://preprod-tpweb.paybox.com>  
 Site de : <https://c23-paybox.rec-anns.paris.fr>

Avertissement : cette opération peut exposer votre ordinateur à des risques. Si vous n'approuvez pas la page Web actuelle, cliquez sur Non.

Détails de la transaction

Référence de la transaction : PAYFIP000000027098251  
 Référence commande : xxRFF2020372028522029170964432  
 Comptable : FACIL FAMILLES  
 Identifiant du commerçant : 228000570950001  
 E-mail :

Informations de la carte

Vous devez saisir les informations de votre paiement

numéro de carte :   
 Date d'expiration :  
 Mois :  Année :   
 Cryptogramme visuel :

En cas d'apparition de cette fenêtre, il convient de cliquer sur le OUI

6) Valider votre paiement

**Attention : Le paiement est protégé par la technologie 3DSécure et nécessite généralement la validation de votre paiement à travers votre téléphone portable – Mode de validation propre à chaque banque : En cas de difficulté, il convient de contacter votre Banque**

facil'familles

Mission facil'familles  
 210 quai de Jemmapes  
 75010 Paris  
 01 42 76 28 77



Vous pouvez contacter nos équipes au :  
**01 42 76 28 77**



En cas de nécessité, un expert vous rappelle lors d'un rendez-vous téléphonique convenu avec vous.



[facil'familles.bot](#)



[Formulaire de contact facil'familles](#)