

Quartier 10^e

Grange-aux-Belles - Terrasse



Plénière du Conseil de quartier Grange-aux-Belles - Terrasse

Retour sur expérience

Évaluer la démarche

De quoi parle-t-on ? Pourquoi ? Comment ?

Afin d'accompagner le renouvellement du Conseil de quartier Grange-aux-Belles Terrage, la Mairie du 10^e a souhaité mettre en place un suivi de la démarche qui permettra de mesurer l'impact et l'efficacité des actions mises en œuvre par la Mairie et d'observer les effets de ce processus sur les habitants du quartier (le renforcement des liens de proximité, l'évolution des attentes vis-à-vis de la Mairie et du rôle des citoyens de l'amélioration du cadre de vie). Mener une évaluation continue permettra également une adaptation des actions aux besoins et aux attentes des habitants.

À l'issue de la rencontre publique du Conseil de quartier Grange-aux-Belles Terrage, qui a eu lieu jeudi 27 mai sur la place Robert Desnos, un premier questionnaire d'évaluation a été soumis aux participants.

Ce questionnaire a été élaboré pour développer un regard critique sur les actions mises en place dans le cadre de la première réunion publique de la démarche de renouvellement, notamment sur l'efficacité des moyens d'information déployés, sur la qualité des débats et la perception des habitants vis-à-vis de ce nouveau format de plénière ainsi que pour mieux comprendre les attentes des habitants en matière de participation citoyenne locale.

Les réponses seront également transmises aux personnes qui se sont portées volontaires pour réfléchir au futur fonctionnement du Conseil de quartier afin d'avoir une vision la plus complète possible.

Une soixantaine d'habitants et travailleurs du quartier ont participé à la rencontre et 41 réponses ont été collectées à l'issue de la réunion.

A l'entrée de la réunion, il a été demandé aux personnes présentes si elles participaient pour la première fois à un Conseil de quartier : 69% des personnes interrogées y assistaient pour la 1^{ère} fois.

Améliorer la stratégie de communication

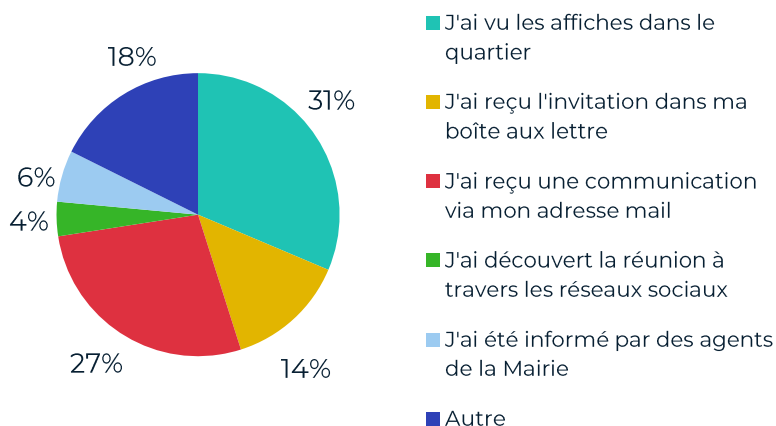
La communication a débuté fin avril et s'est déroulée en deux temps : du 26 avril au 11 mai, la Mairie du 10^e s'est appuyée sur différents canaux de communication pour inviter les habitants à contribuer à l'ordre du jour :

- Réseaux sociaux de la Mairie du 10^e, site internet de la Mairie et des Conseils de quartier
- Affichage dans les locaux associatifs, commerciaux et dans les équipements publics
- Invitation par mail aux habitants inscrits à la newsletter du Conseil de quartier
- Points d'information sur l'espace public : écoles Vellefaux, Hôpital Saint-Louis, Boy Zelenski, Écluses Saint-Martin, Eugène Varlin, place Raoul Follereau, place Robert Desnos, square Madeleine Tribolati, rue Faubourg Saint-Martin.

La seconde phase de communication avec l'ordre du jour de la réunion construit sur la base des propositions des habitants a débuté le 11 mai et s'est déroulée selon le même processus. A ces dispositions s'est ajouté :

- Un boitage (distribution dans les boîtes aux lettres) dans le quartier Terrage
- De l'affichage dans les immeubles des bailleurs sociaux.

Comment avez-vous été informé de la réunion du Conseil de quartier?



La plupart des habitants a été informée de la réunion publique grâce aux **affiches** diffusées dans les lieux associatifs, les locaux commerciaux ou les équipements publics, ou par **mail**.

La troisième source d'information pour les participants à la réunion est le **bouche à oreilles**. Les participants qui répondent « autre » à la question « Comment avez-vous été informé de la réunion du Conseil de quartier ? » l'ont été par une connaissance (voisins, amis, associations).

L'importance des liens sociaux dans le processus d'information des habitants est à valoriser dans le futur, notamment pour continuer à faire venir de nouvelles personnes aux réunions publiques.

Adapter le format du Conseil de quartier

Pour cette première rencontre, un nouveau format de Conseil de quartier a été expérimenté : organisée autour de six tables thématiques, issues des propositions des habitants lors de la phase de recueil des sujets, la réunion se tenait en plein air et était animée par le pôle démocratie locale, l'adjoint à la Maire du 10^e, délégué à la Participation Citoyenne et l'adjoint à la Maire du 10^e référent du quartier. Les tables étaient animées par une association mandatée pour l'événement et composées d'une dizaine de participants en moyenne (entre 5 et 15) ainsi que d'intervenants ressources (élus du 10^e, services de la Ville de Paris, spécialistes du sujet...). La constitution participative de l'ordre du jour a permis d'établir à l'avance les thèmes de discussion afin d'inviter des intervenants pour apporter des informations précises aux participants et ainsi améliorer la qualité des échanges.

Des supports de facilitation ont été proposés aux animateurs des groupes de travail, dans le but de faciliter l'expression des habitants, de les inviter à formuler des constats précis, des questions et des propositions collectives d'amélioration de leur quartier,

Objectifs	Moyens
Créer un lieu d'échanges pour les habitants	- Ordre du jour participatif
Permettre à toutes et tous de participer	- Réunion dans l'espace public - Animateur qui veille au partage de la parole
Créer un lieu d'écoute réciproque entre habitants et élus	- Facilitation par un tiers - Format groupes de travail (environ 10 pers.)
Prise en compte de la parole des habitants	- Garants du cadre : adjoint à la Participation Citoyenne et adjoint référent du quartier - Restitution publique des échanges

A l'issue de la réunion, les habitants manifestent avec unanimité le besoin de se rencontrer pour échanger et « investir l'espace public ».

Selon les participants, le format peut être amélioré de différentes manières :

- en allongeant la durée des échanges par groupes
- En augmentant la régularité de ces échanges
- En abordant moins de sujets pour que tout le monde puisse suivre toutes les discussions
- En ciblant précisément quelques points (1 ou 2) pour avancer « concrètement » avec les représentants de la Mairie.

« Poursuivre l'investissement de l'espace public pour que les habitants du quartier se parlent et se rencontrent »

« Un temps d'échange entre les différents partenaires plus long »

« Poursuivre sur ce format. Créer des espaces d'échange et de dialogue organisé »

« Une réunion plus globale où on peut tout entendre »

« Plus de discipline dans la prise de parole »

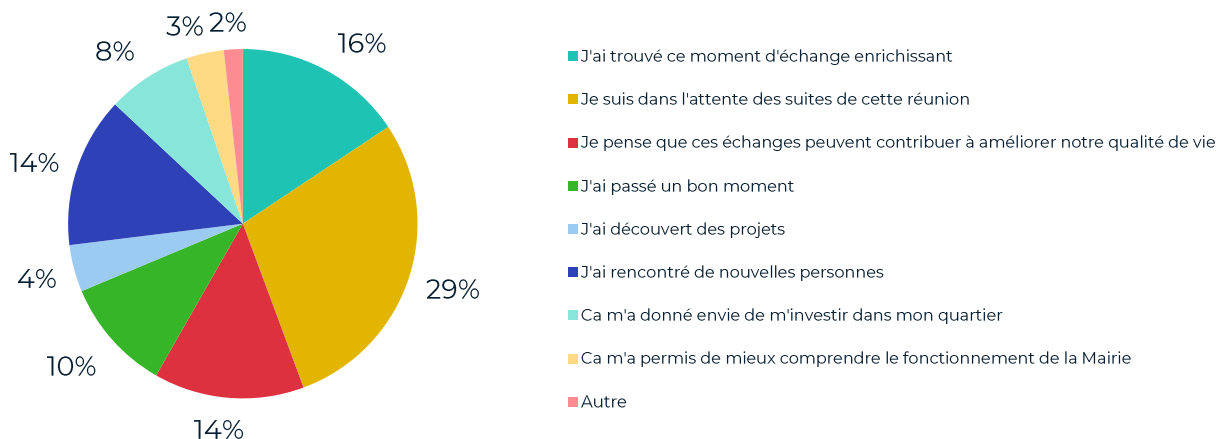
« Des réunions plus fréquentes et en salle. Des marches exploratoires. »

« Plus de monde du quartier (citoyens). »

« Il faut démarrer tout de suite la discussion »

Renforcer le dialogue entre les habitants et la Mairie

Quel bilan personnel faites-vous à l'issue de cette réunion?



Ecouter, rendre des comptes

La réunion du Conseil de quartier a été vécue comme un moment de convivialité, de rencontre d'autrui et d'échanges mais les participants restent très sceptiques à propos des suites qui seront données à cette rencontre par la Mairie. Ils ont un **besoin très marqué de réponses concrètes** sur les sujets soulevés.

« Avoir quelques réponses précises de la part de la Mairie du 10 et de la Mairie de Paris sur les problèmes soulevés »

« Apporter plus de solutions »

« Des actes et moins de paroles »

« J'espère que tous ces efforts seront concrétisés »

« Il faut que ça bouge concrètement!!! »

« Pas de réactivité des élus, ni de la police. »

« La co-construction, le travail avec les habitants tout est à faire »

« J'espère vraiment que nous n'avons pas échangé pour rien et que les solutions qu'on a pu donner voient le jour »

Faire avec les habitants

Peu de participants ont eu le sentiment de mieux comprendre le fonctionnement municipal mais un certain nombre d'entre eux croient dans ce type de dispositifs pour améliorer la vie du quartier. Une part significative des répondants pense que ces échanges peuvent influencer positivement leur cadre de vie : d'une part, en écoutant les habitants et **en s'appuyant sur leurs compétences et expériences**, la Mairie peut améliorer son action dans le quartier, d'autre part, ces réunions permettent de **nouvelles rencontres autour de sujets communs**. Les habitants sont motivés à s'investir pour leur quartier, comme montre le fait que sur les 41 participants, 26 ont affirmé vouloir s'engager dans le groupe de réflexion sur le renouvellement du conseil de quartier.