

Un des premiers points soulevés a été le sentiment de confusion vis-à-vis de l'action municipale, de la difficulté à situer l'action des différents services et à repérer les interlocuteurs pertinents pour résoudre des problèmes spécifiques. De la même manière, l'articulation des dispositifs participatifs à l'échelle du quartier n'est pas claire aux yeux des participant.e.s. Ils s'interrogent aussi sur le rôle de l' élu référent du quartier.

Autre enjeu, la mixité au sein du quartier : d'un côté la capacité pour les travailleurs du quartier d'y vivre (et donc de s'y investir) et de l'autre la gentrification du quartier.

2. Retours sur la plénière du 27 mai

Dans un deuxième temps, nous avons proposé aux personnes présentes de revenir sur la réunion du 27 mai et d'identifier une réussite et un échec de la plénière, ainsi qu'un levier pour l'organisation des prochaines réunions.

Échecs

- Il y a un problème de communication : l'information sur la réunion du 27 mai n'est pas assez passée et peu de personnes étaient au courant. Il faudrait trouver des canaux de communication plus adaptés au quartier et permettant de toucher un public divers.
- Problèmes logistiques notamment en termes de sonorisation qui a empêché aux participant.e.s d'écouter la restitution et d'être au courant du travail des autres groupes thématiques. La sonorisation n'était pas adaptée au public malentendant.
- Par rapport au format « world café » de la réunion, les avis sont controversés. Si certains ont apprécié la division en tables thématiques, d'autres proposent d'organiser plus de réunions mais de traiter moins des sujets, pour permettre à tous de participer aux échanges sur les sujets « phares » du quartier
- Le cadre de l'animation n'était pas souple et adapté aux échanges, il faudrait privilégier la méthode des post-it
- Le manque de réponses concrètes de la part de la Mairie

Réussites

- Les participant.e.s étaient agréablement surpris de l'ample participation des habitants à la réunion
- Le choix de thèmes était aligné avec le ressenti des habitant.e.s et la division par tables thématiques a permis d'aborder des problèmes quotidiens
- Certains groupes de travail ont élaboré des propositions concrètes
- La présence des élu.e.s

Leviers

- La présence des personnes compétentes, capable de donner des informations précises sur des sujets spécifiques a été appréciée et est à retenir pour les prochains rencontres. Les décisionnaires (par exemple la Maire et le commissaire) devraient participer de temps en temps pour apporter des informations vraies et éviter la circulation de fausses informations qui alimentent des ressentis décalés par rapport aux faits.
- Pour les prochaines fois il faudra s'appuyer plus sur les habitants, y compris dans la phase de communication, avec par exemple un référent par immeuble
- WhatsApp : canal de communication capable de toucher un public divers.
- Utiliser la méthode de post-it

- Dans les prochaines réunions il faudrait essayer de valoriser la mixité et d'inclure les travailleurs en plus des habitant.e.s

3. Des propositions pour le futur conseil de quartier

La dernière partie de la séance consistait à dégager des pistes d'actions pour renouveler le conseil de quartier, réfléchir à son organisation et renforcer l'efficacité de la communication. Ces propositions seront à mieux préciser et détailler dans les prochaines réunions du groupe de travail. Elles se structurent autour de 3 grands sujets.

Informier et assurer un suivi

- Identifier des relais dans le quartier, par exemple un représentant par immeuble pour favoriser la circulation de l'information
- Renforcer l'affichage dans des lieux institutionnels et culturels
- Avoir le soutien de la Mairie pour gérer la communication
- Mise en place d'une plateforme pour les comptes rendus
- Avoir un état des financements des projets
- Avoir plus d'information de la part de la Mairie et préciser le mode de réponse des élu.e.s lorsqu'ils sont sollicités par les habitant.e.s

Points à approfondir

Quelles informations communiquer ?

Qui s'occupe de gérer tout ça ?

Quels canaux de communication ?

Organiser

- Avoir un lieu physique de rencontre
- Trouver un lieu physique pour créer une permanence avec les référents des immeubles et les représentants des élus, un espace d'information sur l'état des projets en cours dans le quartier, où on peut interpeler la Mairie
- Désigner une équipe d'animation qui doit rester souple et flexible
- Créer des commissions thématiques avec des référents qui interagissent avec l'équipe d'animation
- Désigner un référent budget
- Organiser des rencontres publiques une fois par trimestre mais en parallèle mettre en place des commissions restreintes pour organiser les plénières et penser à l'ordre du jour
- Découper le conseil de quartier entre Grange-aux-Belles et Terrage

Points à approfondir

Comment alterner entre Grange-aux-Belles et Terrage ?

Quel format de permanence ?

Mener des projets

- Organiser des événements conviviaux pour rassembler les voisins
- Organiser des grandes réunions publiques animées par la mairie mais aussi des petits groupes d'habitants qui travaillent sur des projets précis. Ces réunions informelles peuvent être gérées par les habitants mais il faut trouver un canal de communication pour faire remonter les sujets à la Mairie

- Mettre en place des ateliers pour préparer les marches exploratoires et d'autres activités similaires, cela peut se faire via la désignation d'un chef de projet au sein de l'équipe d'animation ou par la constitution des commissions thématiques
- Reconnaître l'importance de l'expertise d'usage qui peut guider la Mairie dans ses décisions

Points à approfondir

Quel rôle donner au conseil de quartier ? (plus un rôle de conseil ou être habilité à diriger des projets en autonomie ?)

Comment ouvrir la Grange-aux-Belles au reste du quartier, comment inclure Terrage ?

Quel est le rôle de l'élu référent ?

Comment renouveler les équipes d'animation ?

Comment intégrer les groupes de travail ?

Comment animer les réunions ?

Comment élaborer l'ordre du jour ?

Conclusion

La réunion s'est terminée par une brève synthèse des échanges. Plusieurs pistes se dégagent pour le futur fonctionnement du Conseil de quartier qui devra **s'appuyer sur les habitants pour améliorer la communication, rendre les informations sur le quartier facilement accessibles, valoriser l'expertise d'usage des habitants et travailleurs du quartier, renforcer les liens entre habitants.**

Le pôle démocratie locale conclut en détaillant les suites de la démarche : publier le compte-rendu de la réunion plénière, organiser une seconde séance de travail sur la base des échanges du jour.

Les départs en vacances de certain.e.s étant imminents, il est convenu de créer une boucle de discussion (sur whatsapp) et d'organiser une réunion intermédiaire pour ceux qui seraient présents. L'objectif est de réunir la totalité du groupe de nouveau avant la rentrée pour préparer les prochaines échéances.