



**GUIDE D'UTILISATION
SERVICE NUMÉRIQUE DU
STATIONNEMENT POUR LES
PARTICULIERS**

⚠ Cette démarche nécessite un **compte Mon Paris**

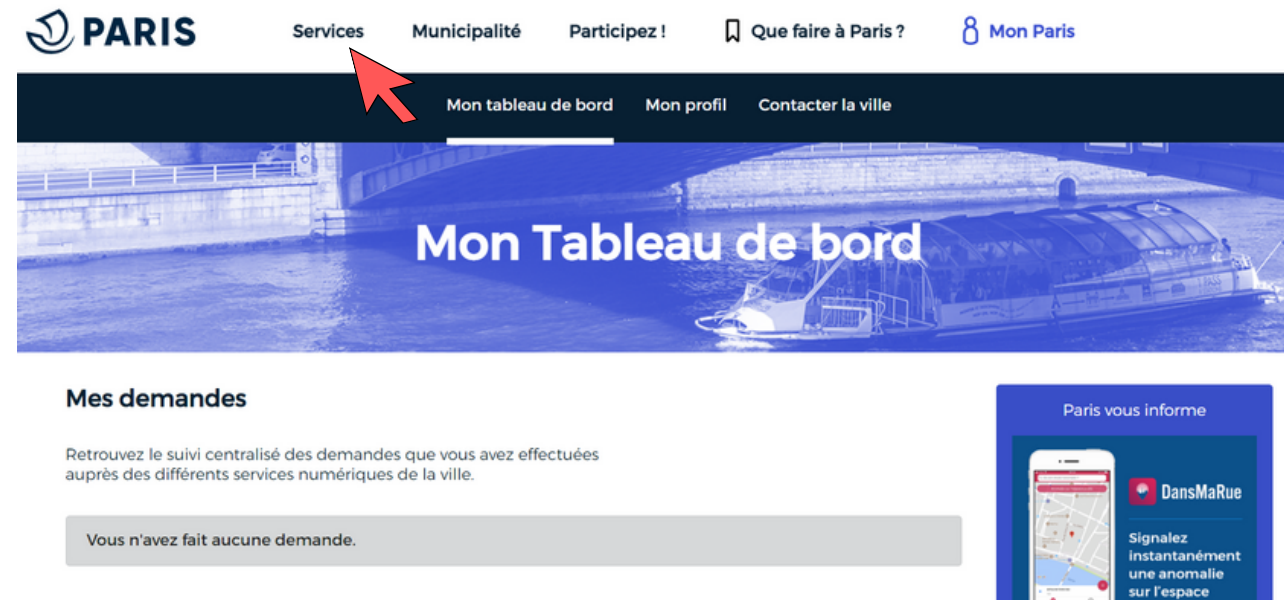
Comment rejoindre le service numérique via ma page Mon Paris ?



BON À SAVOIR

Il est conseillé d'utiliser le navigateur web **Edge**

① cliquez sur **Services**



② cliquez sur **Stationnement**



Mobilités

> Véhicules partagés

> Stationner son vé

> Stationnement

+ PARCOURIR

③ cliquez sur **Stationnement résidentiel : mode d'emploi**



SERVICE

**Stationnement résidentiel :
mode d'emploi**

④ cliquez sur **Demander un droit de stationnement résidentiel**

Demander ou renouveler un droit de stationnement

Information : À compter du 12 juillet 2021, un seul droit est accordé par usager (même nom, prénom, adresse parisienne et compte [Mon Paris](#)).

Service numérique

Demander un droit de stationnement résidentiel

Ouverture sous 10 jours ouvrés, soit 15 jours calendaires

Attention : chaque demandeur doit impérativement utiliser un compte ["Mon Paris"](#) distinct. Au sein d'un même foyer, chaque membre peut bénéficier d'un droit résident pour son véhicule.

Il doit pour cela en faire la demande en son nom soit par courrier, soit en créant un compte [Mon Paris](#). Exemple : si vous faites la demande au bénéfice d'un tiers, celle-ci devra être faite via le compte dudit tiers, et non le vôtre.

Munissez-vous des **documents** suivants :

- Certificat d'immatriculation
- Dernier avis d'imposition sur le revenu (4 pages)



Mon dernier avis d'imposition n'est pas encore à mon adresse actuelle, que faire ?



Je fournis une **attestation de contrat d'énergie de moins de 3 mois**

CAS PARTICULIERS

VÉHICULE DE FONCTION

- Certificat d'immatriculation au nom de la société
- Fiche de paie (*où figure l'avantage en nature au sens des codes général des impôts et de la sécurité sociale*)
- Attestation employeur de moins de 3 mois (activité en cours et immatriculation du véhicule)

SITUATION DE HANDICAP

- Lettre MDPH
- Avis d'imposition du bénéficiaire et/ou de l'accompagnant dans le cas échéant
- Certificat d'immatriculation + éventuellement copie du livret de famille si accompagnant

ou de vos identifiants **France Connect**



BON À SAVOIR

En passant par FranceConnect et si vous êtes éligible, vous accéderez en **DEUX CLICS** à l'activation du produit choisi.



① cliquez sur **S'identifier avec FranceConnect**



② choisissez un compte



Découvrir le **service numérique** du stationnement pour les particuliers



PAGE D'ACCUEIL

allez à la page 6



NOUVELLE DEMANDE

allez à la page 10

NOUVELLE DEMANDE FRANCECONNECT

allez à la page 13

NOUVELLE DEMANDE DIFFÉRÉE

allez à la page 18



MODIFIER UN DROIT ACTIVÉ

allez à la page 29



RENOUVELER UN DROIT

allez à la page 34



MODIFICATION TRANSMISSION DE DONNÉES

allez à la page 35

PAGE D'ACCUEIL

CONNEXION À VOTRE COMPTE MONPARIS



Droit de stationnement résidentiel



① cliquez pour vous connecter

② entrez vos identifiants

PARIS | Mon Paris

Droit de stationnement résidentiel

Un droit de stationnement, c'est bénéficier d'un tarif préférentiel



BON À SAVOIR

Vous pouvez vous connecter via votre compte FranceConnect.

Vous êtes automatiquement connecté si vous êtes déjà connecté à votre compte MonParis.

Un accès facile aux services de la Ville,
le suivi de vos demandes et des conseillers à votre écoute

Se connecter

Courriel

Mot de passe Mon Paris

[J'ai oublié mon mot de passe](#)

SE CONNECTER [Pas encore de compte ? Créer mon compte](#)

OU

Connectez-vous ou créez un compte Mon Paris avec FranceConnect :

S'identifier avec FranceConnect

[Plus d'informations sur FranceConnect](#)

FranceConnect, c'est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion, qui vous permet de valider vos informations sans fournir de document justificatif.

PAGE D'ACCUEIL

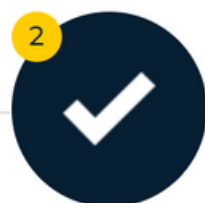


EXPLICATIONS DU PROCESSUS

Le stationnement résidentiel



1 Je choisis la méthode de demande, avec réponse immédiate ou différée



2 J'obtiens mon droit de stationnement gratuit ou payant



3 Je paie un tarif préférentiel chaque fois que je stationne, ou je bénéficie du stationnement gratuit

Le stationnement résidentiel est réservé aux voitures ou petites camionnettes (véhicules légers) pour les résidents principaux parisiens.

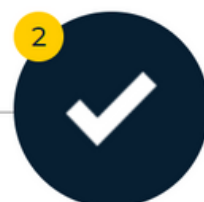
Retrouvez toutes les informations en détails sur Paris.fr



Le référencement Handi'Stat



1 Je dépose mon dossier



2 Je suis inscrit-e



3 Ma carte CMI ou CES doit être visible par les agents chaque fois que je stationne

En tant que personne en situation de handicap, vous pouvez demander votre référencement Handi'Stat ici. Ce référencement vous permettra de stationner sans avoir à demander un ticket de stationnement HANDIcap. Le stationnement reste gratuit pour vous.

Retrouvez toutes les informations pour le référencement Handi'Stat' sur Paris.fr



PAGE D'ACCUEIL



SUIVRE MES DEMANDES

Suivez vos demandes

- Suivez l'avancée de votre demande
- Payez votre droit de stationnement
- Renouvelez votre droit de stationnement
- Transférez votre droit de stationnement vers un autre véhicule
- Modifiez votre adresse résidentielle principale

Suivre vos demandes



cliquez pour suivre vos
demandes en cours


PAGE D'ACCUEIL



FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE

Faites une nouvelle demande

CHOISISSEZ LE TYPE DE DROIT QUI VOUS INTÉRESSE :


Droit stationnement résidentiel pour une voiture ou petite camionnette (véhicule léger 4-roues) 

Il permet de stationner à un tarif préférentiel dans une zone avoisinante de la résidence principale

Je peux en bénéficier si ma résidence principale est à Paris.
Ce droit est gratuit pour les véhicules basse émission

[Choisir cette offre](#)

cliquez pour faire une demande pour véhicule léger 4-roues

Référencement Handi'Stat' 

Il permet de faire référencer le véhicule principal des personnes en situation de handicap afin de bénéficier, sans autre formalité, de la gratuité du stationnement de surface

Je peux en bénéficier si je suis titulaire d'une carte CES ou CMI mention stationnement

[Choisir cette offre](#)

cliquez pour faire une demande de référencement Handi'Stat'


NOUVELLE DEMANDE

CHOIX DU TYPE DE DROIT

- 1 allez en bas de la page d'accueil
- 2 déroulez le droit que vous souhaitez

Faites une nouvelle demande

CHOISISSEZ LE TYPE DE DROIT QUI VOUS INTÉRESSE :


Droit stationnement résidentiel pour une voiture ou petite camionnette (véhicule léger 4-roues) 

Il permet de stationner à un tarif préférentiel dans une zone avoisinante de la résidence principale

Je peux en bénéficier si ma résidence principale est à Paris.
Ce droit est gratuit pour les véhicules basse émission

[Choisir cette offre](#)

OU

Référencement Handi'Stat' 

Il permet de faire référencer le véhicule principal des personnes en situation de handicap afin de bénéficier, sans autre formalité, de la gratuité du stationnement de surface

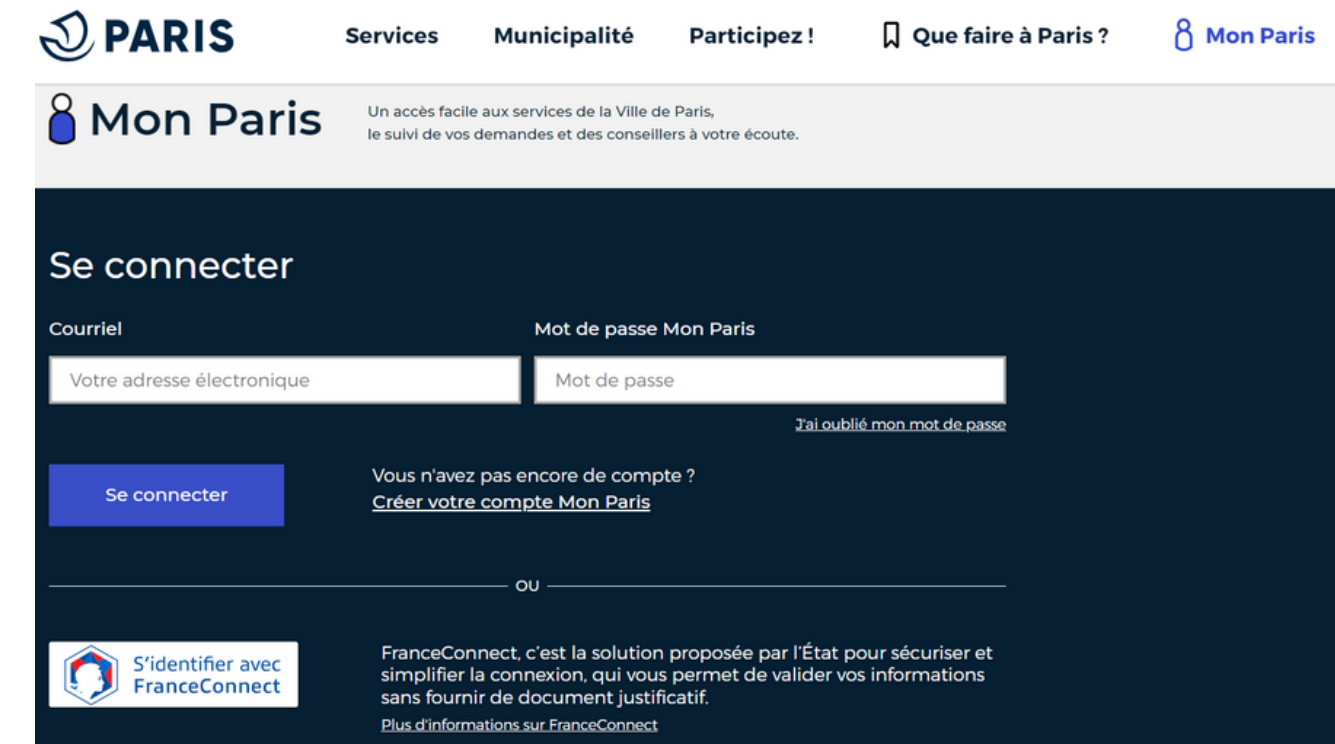
Je peux en bénéficier si je suis titulaire d'une carte CES ou CMI mention stationnement

[Choisir cette offre](#)

3 cliquez pour faire une demande pour un véhicule léger 4-roues

3 cliquez pour faire une demande référencement Handi'Stat'

4 connexion sur Mon Paris (si vous n'êtes pas déjà connecté)



The screenshot shows the 'Mon Paris' login interface. At the top, there are navigation links for 'PARIS', 'Services', 'Municipalité', 'Participez!', 'Que faire à Paris?', and 'Mon Paris'. Below this is the 'Se connecter' section with input fields for 'Courriel' (containing 'Votre adresse électronique') and 'Mot de passe Mon Paris' (containing 'Mot de passe'). A 'Se connecter' button is present, along with a link for 'Vous n'avez pas encore de compte ? Créer votre compte Mon Paris'. There is also a 'T'ai oublié mon mot de passe' link. At the bottom, there is a 'S'identifier avec FranceConnect' option with a brief description of the service.



BON À SAVOIR

Si vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur **Créer votre compte Mon Paris**

NOUVELLE DEMANDE

CHOIX DE LA MÉTHODE DE DEMANDE

2 Choix de la méthode de demande

Informations préalables

Immatriculation *

AA-123-AA

Format: AB-123-CD ou 1234 ABC 75

Statut du véhicule *

un véhicule personnel

un véhicule de fonction

Avez-vous déménagé depuis le 1er janvier 2021 *

Oui

Non

1

indiquez l'immatriculation de votre véhicule

2

sélectionnez le statut de votre véhicule

⚠ **véhicule de fonction** signifie que sur votre dernière fiche de paie il y a la mention « avantage en nature : voiture » avec un montant non nul

3

indiquez si vous avez déménagé récemment



BON À SAVOIR

Toute demande de stationnement concernant un véhicule avec une **plaque d'immatriculation spécifique** (type diplomatique) doit être faite par courrier ou au guichet (sur rendez-vous).

Pour un véhicule de service merci de vous rendre sur <https://twist3pro-v2.paris.fr/>

NOUVELLE DEMANDE

CHOIX DE LA MÉTHODE DE DEMANDE

Vous avez la possibilité d'effectuer votre demande avec FranceConnect. Cela suppose que vous disposiez d'un avis d'imposition sur le revenu à votre adresse parisienne et que vous êtes titulaire unique de votre certificat d'immatriculation.

Réponse immédiate, je me connecte avec FranceConnect



En utilisant FranceConnect, votre demande sera traitée immédiatement, sans fournir de justificatifs.

i FranceConnect, comment ça marche ?

Utiliser FranceConnect pour faire votre demande de droit de stationnement, c'est la garantie que seules les données nécessaires au traitement de votre demande seront connues par la Ville de Paris : Votre adresse principale, le montant de votre impôt soumis au barème sur votre dernier avis d'imposition, et les caractéristiques de votre véhicule mentionnées sur votre carte grise.



FAIRE UNE DEMANDE VIA FRANCECONNECT

allez à la page 13

sinon, réponse différée

Réponse différée, je fournis moi-même les justificatifs



Faire ma demande avec Justificatifs

Plus long, mais parfois nécessaire, vous fournissez les justificatifs demandés, la Ville de Paris les étudie et vous informe par mail si vous pouvez bénéficier d'un droit de stationnement. Cela peut prendre plusieurs jours, variables selon les périodes de l'année.

i Dans quels cas fournir des justificatifs et attendre la réponse de la Ville de Paris ?

Vous devez faire votre demande en fournissant des justificatifs si :

- Vous appartenez au corps diplomatique (Ambassade)
- Vous êtes hébergés ou bénéficiez d'un logement de fonction
- Vous n'êtes pas propriétaire de votre véhicule (location, véhicule de fonction,...)
- Vous êtes gardien d'immeuble



FAIRE UNE DEMANDE DIFFÉRÉE

allez à la page 18



BON À SAVOIR

En passant par FranceConnect et si vous êtes éligible, vous accéderez en **deux clics** à l'activation du produit choisi.

NOUVELLE DEMANDE FRANCECONNECT

COORDONNÉES



BON À SAVOIR

En passant par FranceConnect, vos coordonnées sont pré-remplies et non modifiables

3 Coordonnées

Propriétaire du véhicule

Civilité : *

Nom * Prénom *

Nom d'usage Second prénom

Votre courriel *

Vous pouvez modifier votre courriel via [Mon Paris](#).

i Utilisation de votre courriel.

Adresse

Numéro de voie * Bts, Ter ... Type de voie *

Nom de la voie * Complément d'adresse

Code postal * Ville *

NOUVELLE DEMANDE FRANCECONNECT

COORDONNÉES

① activez ou non l'option de paiement mobile

Option de paiement mobile

Pour poursuivre la demande, veuillez préciser si vous souhaitez bénéficier ou non du service de paiement par téléphone. Ce choix implique tous les droits de stationnement en cours de validité de tous les véhicules liés à votre compte parisien. Durant toute la durée de validité de vos droits de stationnement, vous pourrez modifier l'option de bénéficier ou non du service de paiement par téléphone via votre compte Parisien / compte usager *

- Afin de bénéficier du paiement par téléphone, j'autorise la transmission de mes données personnelles (n° d'immatriculation, type de droit et date de fin de validité du droit) aux prestataires assurant ce service pour la Ville de Paris pour tous mes droits en cours de validité, tous véhicules confondus.
- Ne souhaitant pas bénéficier du paiement par téléphone, je n'autorise pas la transmission de mes données personnelles (n° d'immatriculation, type de droit et date de fin de validité du droit) aux prestataires assurant ce service pour la Ville de Paris pour tous mes droits en cours de validité, tous véhicules confondus.

③ cliquez sur **Continuer**

Annuler

Continuer



BON À SAVOIR

Partager ses données avec les applications mobiles permet d'acheter des tickets de stationnement via l'application **PayByPhone, Flowbird & Parknow**

② autorisez la Ville de Paris à utiliser vos données personnelles pour l'instruction de la demande (obligatoire)

Autorisations

- En cochant cette case, vous acceptez que le service en ligne des droits de stationnement de la Ville de Paris utilise vos données personnelles dans le cadre de l'instruction de votre demande, de l'ouverture de droits de stationnement et du contrôle du stationnement.

Vous pouvez à tout moment consulter la fiche de Protection des Données Personnelles et [les CGU](#). Pour poursuivre la demande, la coche de cette case est obligatoire

NOUVELLE DEMANDE FRANCECONNECT



BON À SAVOIR

Les informations transmises par FranceConnect permettent de vous proposer **AUTOMATIQUEMENT** les offres les mieux adaptées à votre profil.

Si votre droit est **gratuit**, il est activé dès la réception du mail de validation.

DROITS RESIDENTS 1 AN
Je dispose d'un avis d'imposition sur le revenu à mon adresse de résidence principale parisienne
et je souhaite bénéficier d'un droit résident pendant 1 an

Avec ce droit, chaque fois que je stationne autour de mon adresse, je paierai un tarif préférentiel de 1,50€/jour ou 9€/semaine

[Voir mes zones de stationnement à tarif préférentiel](#)

45 €

1 AN

DROITS RESIDENTS 3 ANS
Je dispose d'un avis d'imposition sur le revenu à mon adresse de résidence principale parisienne
et je souhaite bénéficier d'un droit résident pendant 3 ans

Avec ce droit, chaque fois que je stationne autour de mon adresse, je paierai un tarif préférentiel de 1,50€/jour ou 9€/semaine

[Voir mes zones de stationnement à tarif préférentiel](#)

90 €

3 ANS

Aucune de ces formules ne me convient

Ces droits vous sont proposés suite à la lecture des données collectées via FranceConnect. Si aucun de ces droits ne vous convient, vous pouvez abandonner votre demande de droit au stationnement résidentiel.

Je refuse les formules proposées et je retourne à l'accueil

cliquez sur le droit souhaité

cliquez si vous refusez les formules proposées

NOUVELLE DEMANDE FRANCECONNECT

RÈGLEMENT

Si le droit est **payant**, vous devez vous en acquitter pour bénéficier du tarif préférentiel.

5 Règlement

Votre demande

- Carte 1 an avec avis d'imposition
- 45 € à régler
- Vos droits sont ouverts dans l'heure qui suit votre paiement.

Régler en ligne par carte bancaire

① cliquez pour procéder à un paiement en ligne

② ouverture d'une page PayFip

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

PayFip.gouv.fr

La solution de paiement de la Direction Générale des Finances Publiques.

PAY FIP

Informations sur la dette

Référence de la dette : [REDACTED]

Montant : [REDACTED]

Adresse électronique : [REDACTED]

Choix du mode de paiement

Payer par carte bancaire

③ cliquez pour payer par carte

④ saisissez les informations de votre paiement

Informations de la carte

VISA

VEUILLEZ SAISIR LES INFORMATIONS DE VOTRE PAIEMENT

Numéro de carte : [REDACTED] VISA

Date d'expiration :
Mois : [REDACTED] Année : [REDACTED]

Cryptogramme visuel : [REDACTED] ?

Valider Annuler

⑤ cliquez sur **Valider**

NOUVELLE DEMANDE FRANCECONNECT

DROIT ACTIVÉ

Après validation du paiement, vous êtes dirigé vers la page **Suivre mes demandes** où votre nouveau droit est activé



Bonjour,
Voici l'historique de vos droits de stationnement et de vos demandes en cours de traitement.
Vous pouvez **payer le droit que vous avez demandé ou demander un nouveau droit.**

██████████ **DROITS ACTIVÉS**
VALIDE JUSQU'AU ██████████

Demandé le ██████████

[Changer d'adresse \(10 €\)](#) [Changer de véhicule \(10 €\)](#) [Voir le détail](#)



BON À SAVOIR

A partir de cette page vous pouvez faire une modification de véhicule ou d'adresse. Pour une démonstration de ces démarches, allez à : **Modifier un droit sur une demande en cours** (page 29)

NOUVELLE DEMANDE DIFFÉRÉE



RÉPONSE DIFFÉRÉE

Réponse différée, je fournis moi-même les justificatifs



cliquez ici →

Faire ma demande avec justificatifs

Plus long, mais parfois nécessaire, vous fournissez les justificatifs demandés, la Ville de Paris les étudie et vous informe par mail si vous pouvez bénéficier d'un droit de stationnement. Cela peut prendre plusieurs jours, variables selon les périodes de l'année.

i Dans quels cas fournir des justificatifs et attendre la réponse de la Ville de Paris ?

Vous devez faire votre demande en fournissant des justificatifs si :

- Vous appartenez au corps diplomatique (Ambassade)
- Vous êtes hébergés ou bénéficiez d'un logement de fonction
- Vous n'êtes pas propriétaire de votre véhicule (location, véhicule de fonction,...)
- Vous êtes gardien d'immeuble



BON À SAVOIR

Qu'est ce que la méthode différée ?

Cette démarche consiste en une instruction manuelle, elle nécessite donc un délai de traitement variable selon le volume de demandes. Les délais sont affichés sur Paris.fr

NOUVELLE DEMANDE DIFFÉRÉE



COORDONNÉES

① remplissez manuellement vos coordonnées



BON À SAVOIR

- Les champs Civilité, Nom et Prénom sont obligatoires.
- Vous ne devez pas effectuer une demande pour un tiers en utilisant votre compte.
- Le champ est bloquant si vous ne sélectionnez pas l'une des adresses listées dans le cadran "Nom de la voie".
- Le champ doit être complété sans les articles. Par exemple pour "Rue de la Paix" écrire "Paix" dans le nom de la voie.

③ Coordonnées

Propriétaire du véhicule

Civilité : *

Monsieur Madame

Nom *

Prénom *

Nom d'usage

Second prénom

Votre courriel *

Vous pouvez modifier votre courriel via [Mon Paris](#).

Si vous souhaitez modifier l'adresse mail indiquée, cliquez sur Mon Paris

Adresse du propriétaire

Numéro de voie *

Bis, Ter ...

Type de voie *

Nom de la voie *

Complément d'adresse

Saisir le nom de la voie sans articles (Exemples : motte pour Avenue de la Motte-Picquet ou paix pour Rue de la Paix)

Ex: Batiment A, Appartement 12, ...

Code postal *

Ville *

NOUVELLE DEMANDE DIFFÉRÉE



COORDONNÉES

② activez ou non l'option de paiement mobile

Option de paiement mobile

Pour poursuivre la demande, veuillez préciser si vous souhaitez bénéficier ou non du service de paiement par téléphone. Ce choix implique tous les droits de stationnement en cours de validité de tous les véhicules liés à votre compte parisien. Durant toute la durée de validité de vos droits de stationnement, vous pourrez modifier l'option de bénéficier ou non du service de paiement par téléphone via votre compte Parisien / compte usager *

- Afin de bénéficier du paiement par téléphone, j'autorise la transmission de mes données personnelles (n° d'immatriculation, type de droit et date de fin de validité du droit) aux prestataires assurant ce service pour la Ville de Paris pour tous mes droits en cours de validité, tous véhicules confondus.
- Ne souhaitant pas bénéficier du paiement par téléphone, je n'autorise pas la transmission de mes données personnelles (n° d'immatriculation, type de droit et date de fin de validité du droit) aux prestataires assurant ce service pour la Ville de Paris pour tous mes droits en cours de validité, tous véhicules confondus.

④ cliquez sur **Continuer**

Annuler

Continuer



BON À SAVOIR

Partager ses données avec les applications mobiles permet d'acheter des tickets de stationnement via l'application **PayByPhone, Flowbird & Parknow**

③ autorisez la Ville de Paris à utiliser vos données personnelles pour l'instruction de la demande (obligatoire)

Autorisations

- En cochant cette case, vous acceptez que le service en ligne des droits de stationnement de la Ville de Paris utilise vos données personnelles dans le cadre de l'instruction de votre demande, de l'ouverture de droits de stationnement et du contrôle du stationnement.

Vous pouvez à tout moment consulter la fiche de Protection des Données Personnelles et [les CGU](#). Pour poursuivre la demande, la coche de cette case est obligatoire

NOUVELLE DEMANDE DIFFÉRÉE



PRODUITS PROPOSÉS SUR LE SERVICE NUMÉRIQUE



BON À SAVOIR

Les droits d'une durée de **3 ans** ne sont accessibles que sur présentation d'un **avis d'imposition** sur le revenu dont l'adresse correspond à votre **adresse de résidence principale parisienne**.

Si vous ne possédez pas encore d'avis d'imposition correspondant à votre adresse, choisissez un droit **"sans avis d'imposition"** et fournissez un **contrat d'énergie** de moins de 3 mois.

DROITS RÉSIDENTS

- Droits Résidents 1 an (45€)
- Droits Résidents 3 ans (90€)
- Droits Résidents 1 an sans avis d'imposition (45€)

DROITS RÉSIDENTS BASSE ÉMISSION

- Véhicule Basse Émission 3 ans (Gratuit)
- Véhicule Basse Émission 1 an sans avis d'imposition (Gratuit)

DROITS RÉSIDENTS FAIBLES REVENUS

- Droits Résidents Faibles Revenus 3 ans (Gratuit)
La ligne "impôt sur les revenus soumis au **barème (14)**" de votre avis d'imposition est **égale à 0**
- Droits Résidents Faibles Revenus 1 an sans avis d'imposition (Gratuit)

DROIT HANDI'STAT

- Droit handi'stat 2 ans (Gratuit)
Titulaire d'une carte **CES** ou **CMI mention stationnement**

NOUVELLE DEMANDE DIFFÉRÉE



PRÉCISEZ VOTRE SITUATION

DROITS RESIDENTS 1 AN

Je dispose d'un avis d'imposition sur le revenu à mon adresse de résidence principale parisienne

et je souhaite bénéficier d'un droit résident pendant 1 an

Avec ce droit, chaque fois que je stationne autour de mon adresse, je paierai un tarif préférentiel de 1,50€/jour ou 9€/semaine

[Voir mes zones de stationnement à tarif préférentiel](#)

45 €

1 AN



cliquez sur votre choix

NOUVELLE DEMANDE DIFFÉRÉE



PIÈCES JUSTIFICATIVES

5 Pièces Justificatives

Pièces Justificatives

i Aide sur Pièces Justificatives.

Merci d'ajouter vos pièces justificatives au format jpeg, pdf, png dans une qualité suffisante pour que nous puissions les lire facilement et intégralement. La taille de chaque fichier est limitée à 2 Mo

Mon adresse actuelle est celle figurant sur le dernier avis d'imposition sur les revenus.

Certificat d'immatriculation *

Formats acceptés : jpeg, pdf, png.
Limite de taille : 2Mo

GLISSEZ VOS DOCUMENTS ICI
OU
SÉLECTIONNER

i Informations complémentaires sur la pièce justificative attendue.

Avis d'imposition (Justificatif domicile) *

Formats acceptés : jpeg, pdf, png.
Limite de taille : 2Mo

GLISSEZ VOS DOCUMENTS ICI
OU
SÉLECTIONNER

i Informations complémentaires sur la pièce justificative attendue.

Annuler Continuer

① renseignez les pièces justificatives indiquées

⚠ Les pièces justificatives nécessaires à l'instruction varient selon le produit demandé.

② cliquez sur **Continuer**



BON À SAVOIR

- Les pièces justificatives doivent être au format jpeg, pdf, png.
- La taille d'un fichier est limité à 2 Mo.

NOUVELLE DEMANDE DIFFÉRÉE



VÉRIFICATION DES INFORMATIONS ET VALIDATION

✓ **Droit de stationnement** Recommencer
Ma demande porte sur le Droit de stationnement résidentiel pour véhicule léger

✓ **Choix de la méthode de demande** Modifier
Vous avez choisi la méthode différée
La demande concerne un véhicule personnel immatriculé [REDACTED]

✓ **Coordonnées** Modifier
MME [REDACTED] domicilié au [REDACTED] et joignable au courriel [REDACTED]

✓ **Précisez votre situation** Modifier
DROITS RESIDENTS 1 AN
Je dispose d'un avis d'imposition sur le revenu à mon adresse de résidence principale parisienne et je souhaite bénéficier d'un droit résident pendant 1 an
Mon dernier avis d'imposition sur le revenu est à mon adresse de résidence principale parisienne. Je demande ce droit pour un véhicule léger (une voiture ou une petite camionnette). [Voir](#)

✓ **Pièces Justificatives** Modifier
Pièce(s) fournie(s) :
• Certificat d'immatriculation
• Avis d'imposition (justificatif domicile)

cliquez sur les boutons "Modifier" pour toute correction d'information

6 Validation

 Merci de bien vérifier le récapitulatif de votre demande ci-dessus
Vous pouvez revenir sur les informations saisies grâce aux boutons "modifier" ci-dessus.

Le règlement ne vous sera demandé qu'après vérification de votre dossier.

Annuler Valider la demande

après avoir vérifié vos informations, cliquez sur **Valider la demande**

NOUVELLE DEMANDE DIFFÉRÉE



DEMANDE ENVOYÉE

7 Demande envoyée



Votre demande de droit de stationnement a bien été prise en compte sous le numéro [REDACTED]. Un mail de confirmation vient de vous être envoyé. Votre demande va être étudiée par nos services. Vous serez informé-e par courriel de l'accord ou du rejet de votre demande.

Voici les prochaines étapes du traitement de votre demande



Revenir à l'accueil

Après validation du récapitulatif, la demande est envoyée en instruction. Vous êtes également notifié par mail de l'envoi de votre demande.

Description des prochaines étapes de votre demande



BON À SAVOIR

- Si le droit est payant, le paiement s'effectuera après le traitement de votre demande.
- Vous serez notifié par mail et sur votre compte dans **Suivre mes demandes** pour suivre l'avancée de votre demande.

NOUVELLE DEMANDE DIFFÉRÉE



DEMANDE DE PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

1 vous recevez un mail

Votre droit de stationnement résidentiel est en attente de pièces complémentaires

Demande n° [REDACTED]

Bonjour [REDACTED]

Vous avez demandé un droit de stationnement résidentiel pour bénéficier de tarifs préférentiels lorsque vous stationnez votre véhicule près du [REDACTED].

Votre dossier n'est pas complet. Nous avons besoin de documents justificatifs complémentaires pour répondre à votre demande. Pour compléter votre dossier, rendez-vous sur le site tvvist.

Attention : vous devez transmettre les documents avant le [REDACTED]. Après cette date, votre demande sera automatiquement annulée.

2 connectez-vous sur le service numérique et cliquez sur **Suivre mes demandes**

3 cliquez sur **Compléter ma demande**

4 renseignez la pièce indiquée

Votre demande

Votre demande de droit de stationnement **Droit de stationnement résidentiel pour véhicule léger** est incomplète car :

- Le certificat d'immatriculation n'est pas lisible ou n'a pas été fourni

[Consulter les pièces déjà fournies](#)

la pièce souhaitée et le motif de la demande

cliquez ici pour visualiser les pièces que vous aviez transmises

Pièce(s) à fournir

Justificatif de nom différent ou Certificat d'immatriculation ou contrat de location à vos nom et prénom *

CI ou contrat de location du véhicule *

Formats acceptés: jpg, pdf, png
Limite de taille: 2Mo

5 cliquez sur **Valider**

NOUVELLE DEMANDE DIFFÉRÉE



DEMANDE VALIDÉE

1 vous recevez un mail

Demande n° [REDACTED]

Bonjour [REDACTED]

Vous avez demandé un droit de stationnement résidentiel pour bénéficier du tarif préférentiel lorsque vous stationnez près de votre domicile.

Rappel des conditions :

"Avec ce droit, chaque fois que je stationne autour de mon adresse, je paierai un tarif préférentiel de 1,50€/jour ou 9€/semaine"

Votre demande a été acceptée :

- pour votre véhicule immatriculé [REDACTED]
- dans les zones [REDACTED] sur des places mixtes (indiquées en jaune sur le plan).

Nous vous remercions de régler votre droit de stationnement résidentiel d'un montant de [REDACTED] avant le [REDACTED]. Si vous ne réglez pas avant cette date, nous devons annuler votre demande et vous devrez en faire une nouvelle.

2 connectez-vous sur le service numérique et cliquez sur **Suivre mes demandes**

Suivez vos demandes

- Suivez l'avancée de votre demande
- Payez votre droit de stationnement
- Renouvelez votre droit de stationnement
- Transférez votre droit de stationnement vers un autre véhicule
- Modifiez votre adresse résidentielle principale

Suivre vos demandes



3 cliquez sur **Payer**

[REDACTED] A RÉGLER

Demandé le [REDACTED]

Payer

4 cliquez sur **Régler en ligne par carte bancaire**

NOUVELLE DEMANDE DIFFÉRÉE



PAIEMENT

1 cliquez sur **Payer par carte bancaire**

2 indiquez vos informations de paiement

3 cliquez sur **Continuer**

Informations de paiement

Votre paiement a été accepté.
Nous vous conseillons de conserver vos informations de paiement.

Impression PDF

Continuer

4 vos droits sont activés



BON À SAVOIR

Si votre droit est **gratuit**, il est activé dès la réception du mail de validation.

MODIFIER UN DROIT ACTIVÉ



SUIVRE MES DEMANDES

- ① allez sur la page d'accueil
- ② cliquez sur **Suivre mes demandes**

Suivez vos demandes

- Suivez l'avancée de votre demande
- Payez votre droit de stationnement
- Renouvelez votre droit de stationnement
- Transférez votre droit de stationnement vers un autre véhicule
- Modifiez votre adresse résidentielle principale

Suivre vos demandes



MODIFIER UN DROIT ACTIVÉ

CHANGER D'ADRESSE

① cliquez sur **Suivre mes demandes**

② cliquez sur **Changer d'adresse**

AA-555-AA DROITS ACTIVÉS
VALIDE JUSQU'AU 04/03/2023

Demandé le 04/03/2022

[Changer d'adresse \(10 €\)](#) [Changer de véhicule \(10 €\)](#) [Voir le détail](#)

③ cliquez sur **Faire ma demande avec justificatifs**

Réponse différée, je fournis moi-même les justificatifs



Faire ma demande avec justificatifs

Plus long, mais parfois nécessaire, vous fournissez les justificatifs demandés, la Ville de Paris les étudie et vous informe par mail si vous pouvez bénéficier d'un droit de stationnement. Cela peut prendre plusieurs jours, variables selon les périodes de l'année.

④ indiquer votre nouvelle adresse

Propriétaire du véhicule

Nouvelle adresse du propriétaire

Numéro de voie *

Bis, Ter ...

Type de voie *

Nom de la voie *

Complément d'adresse

Saisir le nom de la voie sans articles (Exemples : motte pour Avenue de la Motte-Picquet ou paix pour Rue de la Paix)

Ex: Batiment A, Appartement 12, ...

Code postal *

Ville *

MODIFIER UN DROIT ACTIVÉ

CHANGER D'ADRESSE

⑤ activez ou non l'option de paiement mobile

⑦ cliquez sur **Continuer**

Option de paiement mobile

Pour poursuivre la demande, veuillez préciser si vous souhaitez bénéficier ou non du service de paiement par téléphone. Ce choix implique tous les droits de stationnement en cours de validité de tous les véhicules liés à votre compte parisien. Durant toute la durée de validité de vos droits de stationnement, vous pourrez modifier l'option de bénéficier ou non du service de paiement par téléphone via votre compte Parisien / compte usager *

- Afin de bénéficier du paiement par téléphone, j'autorise la transmission de mes données personnelles (n° d'immatriculation, type de droit et date de fin de validité du droit) aux prestataires assurant ce service pour la Ville de Paris pour tous mes droits en cours de validité, tous véhicules confondus.
- Ne souhaitant pas bénéficier du paiement par téléphone, je n'autorise pas la transmission de mes données personnelles (n° d'immatriculation, type de droit et date de fin de validité du droit) aux prestataires assurant ce service pour la Ville de Paris pour tous mes droits en cours de validité, tous véhicules confondus.

⑧ renseignez vos pièces justificatives correspondant à votre nouvelle adresse

⑨ validez votre demande



BON À SAVOIR

Si vous ne cochez pas sur l'option paiement mobile, l'autorisation préalable est désactivée

⑥ autorisez la Ville de Paris à utiliser vos données personnelles pour l'instruction de la demande (obligatoire)

Autorisations

- En cochant cette case, vous acceptez que le service en ligne des droits de stationnement de la Ville de Paris utilise vos données personnelles dans le cadre de l'instruction de votre demande, de l'ouverture de droits de stationnement et du contrôle du stationnement.

Vous pouvez à tout moment consulter la fiche de Protection des Données Personnelles et [les CGU](#). Pour poursuivre la demande, la coche de cette case est obligatoire

MODIFIER UN DROIT ACTIVÉ

CHANGER DE VÉHICULE

① cliquez sur **Suivre mes demandes**

② cliquez sur **Changer de véhicule**

AA-555-AA DROITS ACTIVÉS
VALIDE JUSQU'AU 04/03/2023

Demandé le 04/03/2022

Changer d'adresse (10 €) Changer de véhicule (10 €) Voir le détail

③ indiquez la nouvelle immatriculation

④ cliquez sur **Récupérer ses données avec FranceConnect**

OU

④ cliquez sur **Faire ma demande avec justificatifs**

Réponse différée, je fournis moi-même les justificatifs



Faire ma demande avec justificatifs

Plus long, mais parfois nécessaire, vous fournissez les justificatifs demandés, la Ville de Paris les étudie et vous informe par mail si vous pouvez bénéficier d'un droit de stationnement. Cela peut prendre plusieurs jours, variables selon les périodes de l'année.

⑤ vérifiez vos coordonnées



BON À SAVOIR

L'usager doit réaliser deux demandes distinctes en cas de changement d'adresse **et** de véhicule.

⑥ indiquez votre option de paiement des tickets de stationnement

⑦ autorisez la Ville de Paris à utiliser ses données personnelles pour l'instruction de la demande (obligatoire)

⑧ cliquez sur **Continuer**

MODIFIER UN DROIT ACTIVÉ

CHANGER DE VÉHICULE

- 9) renseignez votre nouveau certificat d'immatriculation

5 Pièces Justificatives

Pièces Justificatives

i Aide sur Pièces Justificatives.

Mercl d'ajouter vos pièces justificatives au format jpeg, pdf, png dans une qualité suffisante pour que nous puissions les lire facilement et intégralement. La taille de chaque fichier est limitée à 2 Mo

Mon adresse actuelle est celle figurant sur le dernier avis d'imposition sur les revenus.

Certificat d'immatriculation *
Formats acceptés : jpg, pdf, png.
Limite de taille : 2Mo

GLISSEZ VOS DOCUMENTS ICI
OU
SÉLECTIONNER

i Informations complémentaires sur la pièce justificative attendue.

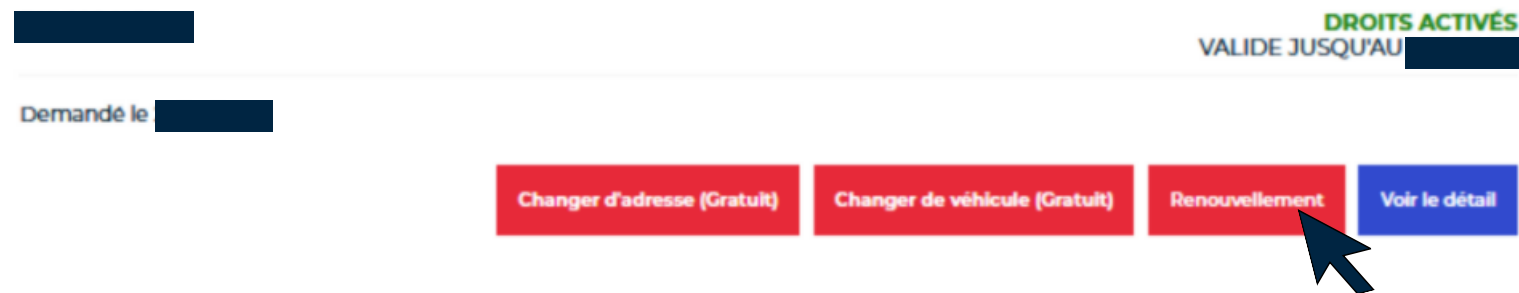
- 10) validez votre demande

RENOUVELER UN DROIT

Vous pouvez renouveler votre droit à partir de **2 mois avant la fin de validité de ce dernier**.

① cliquez sur **Suivre mes demandes**

② cliquez sur **Renouvellement**



③ dans **Faites une demande** (en bas de la page) cliquez l'offre que vous souhaitez

④ la démarche est similaire à celle d'une nouvelle demande



BON À SAVOIR

En raison du RGPD, aucune donnée n'est conservée. Un renouvellement nécessite donc d'exécuter la même démarche que celle d'un nouveau droit.

Faites une nouvelle demande

CHOISISSEZ LE TYPE DE DROIT QUI VOUS INTERESSE :

Stationnement résidentiel pour véhicule 2-roues motorisé
Il permet de stationner à un tarif préférentiel dans une zone avoisinante de la résidence principale

Je peux en bénéficier si ma résidence principale est à Paris.
Ce droit est gratuit pour les véhicules basse émission

Choisir cette offre

Droit stationnement résidentiel pour une voiture ou petite camionnette (véhicule léger 4-roues)
Il permet de stationner à un tarif préférentiel dans une zone avoisinante de la résidence principale

Je peux en bénéficier si ma résidence principale est à Paris.
Ce droit est gratuit pour les véhicules basse émission

Choisir cette offre

Déférencement Handi'Stat*
Il permet de faire référencer le véhicule principal des personnes en situation de handicap afin de bénéficier, sans autre formalité, de la gratuité du stationnement de surface

Je peux en bénéficier si je suis titulaire d'une carte CES ou CMI mention stationnement

Choisir cette offre

MODIFICATION TRANSMISSION DE DONNÉES

Vous souhaitez activer ou désactiver l'**option de paiement mobile** pour vos tickets de stationnement.

- 1 cliquez sur **Suivre mes demandes**
- 2 activez ou non l'option de paiement mobile

Pour payer mon stationnement par une application mobile, je transmets mes données

Toute modification prend effet immédiatement.

- J'autorise la transmission de mes données personnelles aux prestataires PayByPhone, ParkNow, Flowbird. Ainsi je peux payer mon stationnement résidentiel via une de ces applications mobiles avec mon smartphone.
- Je n'autorise pas la transmission de mes données personnelles aux prestataires PayByPhone, ParkNow, Flowbird. Je ne pourrai pas payer mon stationnement résidentiel via une de ces applications mobiles. Je pourrai payer seulement à l'horodateur.

Dernière mise à jour le 08/03/2022

Valider mon choix

- 3 cliquez sur **Valider mon choix**

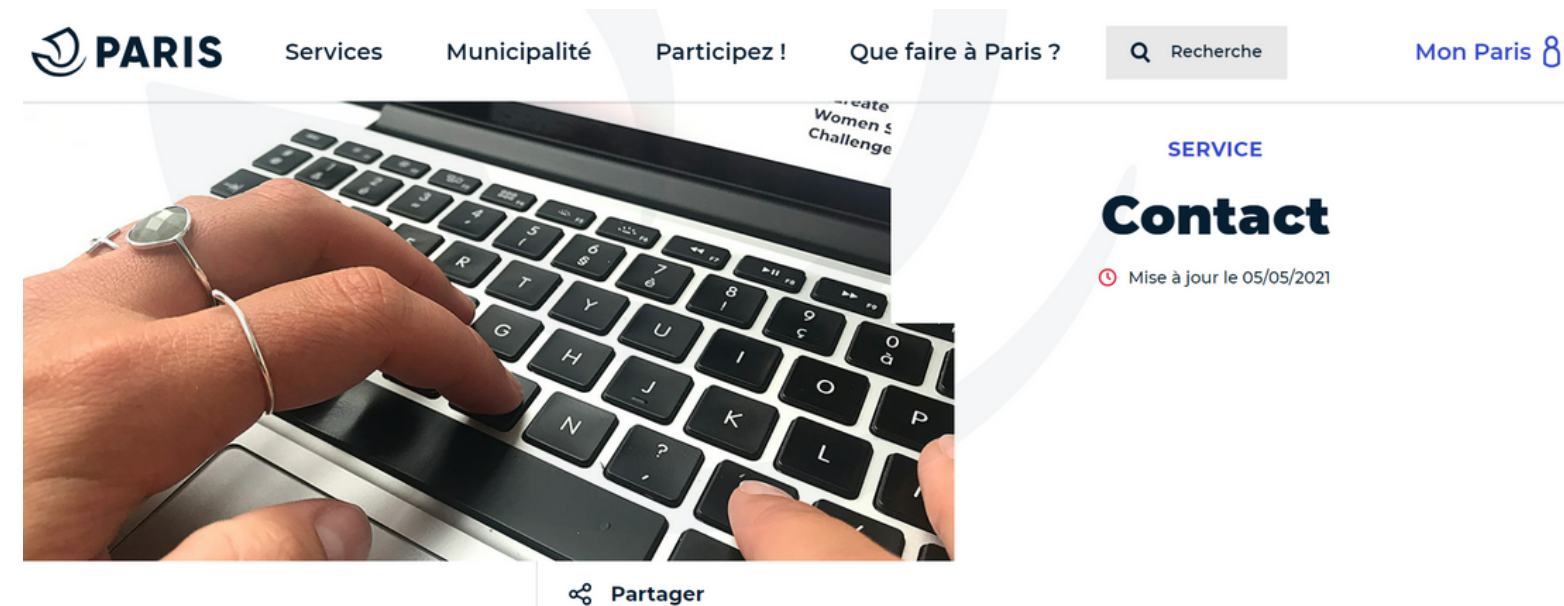
CONTACTS

En cas de **problème**, vous pouvez contacter la ville en vous rendant en bas de la page d'accueil.



① cliquez pour contacter la Ville de Paris

② ouverture de la page contact



③ choisissez votre mode de contact

Vous souhaitez écrire à un service de la Ville ?

Vous avez une demande ou une réclamation ? Contactez le service concerné en utilisant ce formulaire.

Accéder au formulaire de contact

Vous avez une question sur les aides sociales et prestations de la Ville de Paris ?

Posez une question

Téléphones et contacts utiles

Urgences, vos droits, propreté, dépannage : retrouvez ci-dessous tous les numéros utiles.

Consulter la liste des contacts utiles

Le centre d'appels 3975 et les mairies d'arrondissement accessibles aux personnes malentendantes ou sourdes

Acceo est une solution multi-supports (tablette, smartphone, et ordinateur) qui vous permet d'avoir gratuitement une transcription en temps réel, une traduction en langue des signes française ou en langue française parlée complétée, pour faciliter vos échanges.

Je contacte le 3975 ou ma mairie d'arrondissement via la solution ACCEO

Ce nouveau service du centre d'appels 3975 est à votre écoute du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Sommaire

Tout savoir pour contacter la Ville de Paris : téléphones et contacts utiles, écrire un message à la Maire de Paris ou aux services de la Ville, Paris j'écoute...



PARIS

MERCI