

Parce que le secteur de la Goutte d'Or Sud – Polonceau connaît des phénomènes multiples et complexes et que le cadre de vie s'y est considérablement dégradé, une action renforcée et coordonnée est nécessaire.

La démarche « Tous mobilisés pour notre quartier » a pour objectif l'amélioration significative et dans un temps court de la situation, grâce à une mobilisation renforcée de l'ensemble des acteurs : pouvoirs publics, habitants, commerçants et associations.

TOUS MOBILISÉS POUR NOTRE QUARTIER!

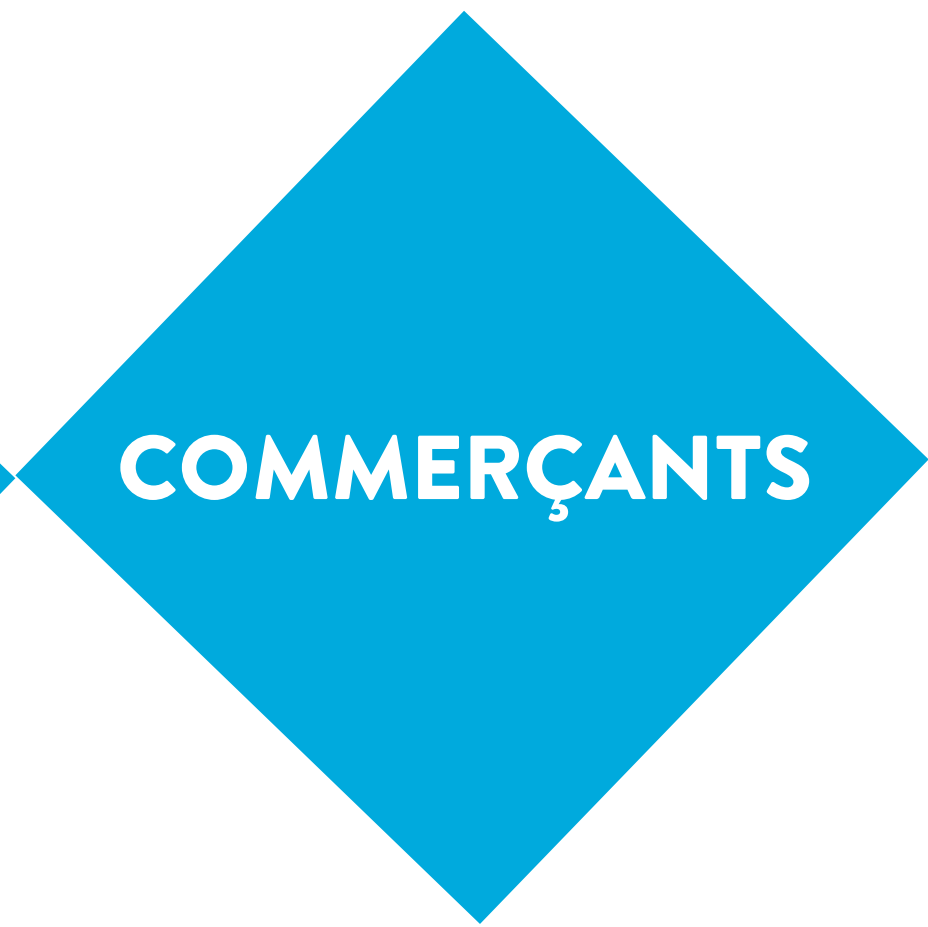
Goutte d'Or sud - Polonceau

**TOUS MOBILISÉS SUR UN SECTEUR
ET UNE PÉRIODE RESSERRÉS** POUR AMÉLIORER LES CONDITIONS
DE VIE ET D'ACTIVITÉS DU QUARTIER

**TOUS LES POUVOIRS PUBLICS
COMPÉTENTS**



**TOUS LES USAGERS
CONCERNÉS**



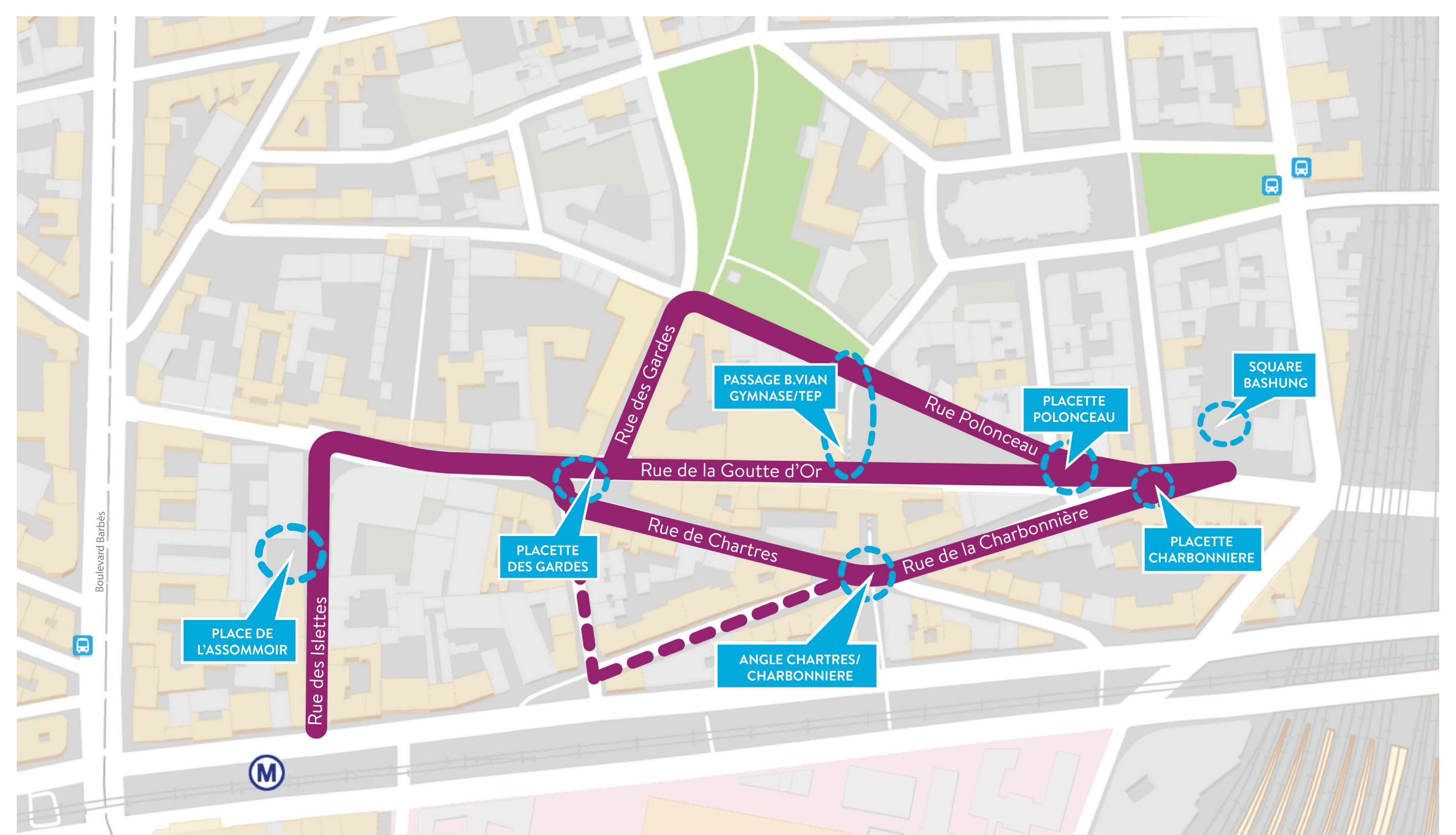
**POLICE
NATIONALE
COMMISSARIAT DU 18E**

**ADMINISTRATION
JUDICIAIRE**

**TOUS LES
SERVICES
MOBILISÉS**

- SECRÉTARIAT GÉNÉRAL
- DIRECTION DE LA DÉMOCRATIE, DES CITOYEN.NE.S ET DES TERRITOIRES
- DIRECTION DE LA PROPRIÉTÉ ET DE L'EAU
- DIRECTION DE LA PRÉVENTION, DE LA SÉCURITÉ ET DE LA PROTECTION
- DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE DE L'ENFANCE ET DE LA SANTÉ
- DIRECTION DE L'ATTRACTIVITÉ ET DE L'EMPLOI
- DIRECTION DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS
- DIRECTION DE L'URBANISME
- DIRECTION DES ESPACES VERTS ET DE L'ENVIRONNEMENT
- ...

**RÉSIDENT, EXERÇANT ET INTERVENANT
DANS LE SECTEUR CIBLÉ**



POINTS DE VUE SUR LE QUARTIER

Initié depuis 2016, un dialogue avec des habitants et acteurs locaux a permis de faire émerger un diagnostic et de recueillir des propositions. Pour partager et compléter ces constats et pistes d'actions avec le plus grand nombre, des temps d'échanges grand public ont été organisés en 2018.

61 préconisations issues des marches exploratoires de femmes menées en 2016

2 réunions préparatoires avec les acteurs associatifs

2 demi-journées de présence dans l'espace public pour rencontrer les habitant.e.s et commerçant.e.s

1 marche exploratoire ouverte à toutes et tous

374 contributions recueillies

ENTRE EXASPÉRATION ET ACCABLEMENT, UNE DIFFICULTÉ À SE PROJETER

Plusieurs habitants, acteurs locaux ou commerçants font part de leur exaspération au regard de la dégradation du quartier. Ils estiment que la situation est problématique et que les pouvoirs publics ont mis trop de temps à réagir. La prégnance des difficultés empêche certains de se projeter et de proposer des pistes d'actions pour le quartier.

« Vous avez laissé faire pendant des années... »

« Imaginer des solutions concrètes ? Il faudrait déjà résoudre les problèmes majeurs ! »

« Enfin, on se sent écouté, mais il a fallu attendre combien de temps ? »

LA PRÉSENCE DE JEUNES MINEURS ISOLÉS POLYTOXICOMANES : UNE SITUATION URGENTE QUI IMPACTE LA VIE QUOTIDIENNE DE TOUS

Une précarité constatée par tous, et qui appelle à des solutions au regard de l'urgence sociale.

« C'est la première fois que je vois ça, des gamins de 9 ans qui fument du crack à 8h30 et je vois tous les habitants du quartier, qui ne savent pas quoi faire »

« On est bien dans le quartier, le problème c'est les gens qui arrivent et qui agressent, c'est pas les enfants de la Goutte d'Or »

UN SENTIMENT D'INSÉCURITÉ ACCRU DEPUIS QUELQUES MOIS...

Les situations de violence (agressions, vols, ...) et l'insécurité dans le quartier se renforcent, notamment en raison de la présence de jeunes mineurs isolés polytoxicomanes.

« Il y a des vols à l'arraché, même sur des touristes »

« Cette situation fait diminuer la solidarité de quartier... »

...MAIS NUANCÉ PAR DES « ANCIENS » DE LA GOUTTE D'OR

Pour certains, la situation du quartier s'est améliorée.

« Par rapport à 5 ou 10 ans, il y a moins de toxicomanie, de crackers et c'est souvent ça qui génère le plus d'agressions »

UN QUARTIER « SALE », DÉGRADÉ, PAS COMME LES AUTRES

L'insalubrité des rues, les odeurs nauséabondes et la saleté accrue après le marché sont constatés par les habitants et usagers du quartier. Certains ont le sentiment de ne pas être traité de la même manière que les autres parisiens.

« Les rues sont dégueulasses, ce n'est agréable pour personne »

« C'est négligé par rapport aux autres quartiers ! »

Les sanisettes, mal utilisées ou pas assez nettoyées génèrent une malpropreté supplémentaire.

« Les gens font leurs besoins en dehors des toilettes »

« Les toilettes JC Décaux ne sont pas adaptées, c'est trop long, il faudrait des vespasiennes ! »

DE FORTES ATTENTES VIS-À-VIS DU NPNRU ET POUR LA QUALITÉ DES ESPACES PUBLICS

Le devenir de la rue Boris Vian pose question aux habitants du quartier mais aussi à la famille de l'artiste. Les habitants sont en demande d'information sur le Nouveau Projet de Renouvellement Urbain (NPRU) Goutte d'Or.

« On nous dit que c'est pour 2020 mais ça paraît bizarre, il n'y a rien qui est fait »

« Vu l'état de la rue, ils vont retirer le nom Boris Vian. Vous vous rendez compte ?! »

Le mobilier urbain n'est pas assez présent, ou dégradé, et plusieurs habitants souhaiteraient une plus grande présence du végétal dans la rue, en plus des squares. Pour certains, l'éclairage fait défaut dans certaines rues.

« Ils ont laissé pourrir les bancs en palette »

« C'est quoi ces trucs, on ne mérite pas de vrais bancs ? »

« Le quartier manque vraiment de verdure »

« Rue de la Goutte d'Or et rue de Jessaint, l'éclairage ne suffit pas »

UNE PRÉDOMINANCE MASCULINE DANS LES ESPACES PUBLICS OBLIGEANT À DES STRATÉGIES D'ÉVITEMENT

Un besoin de mixité dans les espaces extérieurs est exprimé. Des femmes expliquent percevoir la prédominance masculine et contourner certains espaces, adapter leurs parcours.

« Pour aller jusqu'au métro, il faut marcher sur la route car il y a des grappes d'hommes qui occupent les trottoirs, parfois ils m'attrapent le bras... »

« Je n'aime pas spécialement me balader rue de la Goutte d'Or, c'est vrai que j'ai jamais pris les escaliers, mais il ne m'est jamais rien arrivé »

DES JEUNES QUI SE CONSIDÈRENT SANS PERSPECTIVE PROFESSIONNELLE

Les perspectives d'insertion et l'emploi local sont jugés comme faibles, malgré un tissu associatif fort.

« Moi je compose avec les jeunes, mais faut une réponse pour eux »

« Qui est-ce qui travaille chez Gibert d'ici ? Personne ! »



SQUARE BASHUNG
MARCHÉ EXPLORATOIRE DU 2 MAI 2018

UNE DYNAMIQUE COMMERCIALE EN DIFFICULTÉ

Une forte vacance commerciale et une baisse de chiffre d'affaire sont constatées ou vécues par les commerçants, notamment à cause de l'augmentation des vols et violences.

« Avant, on avait des clients qui venaient de partout, du 15e, de banlieue, mais ils ne viennent plus, ils ont trop peur. On a baissé le chiffre de 30/40% ces derniers mois »

« Il y a trop de magasins fermés. Aujourd'hui votre magasin, vous l'avez à 0 euros »

« Les gens venaient de partout en banlieue avant pour faire des achats, maintenant ils ont tout chez eux et on peut pas faire le poids face au textile asiatique »

« C'est dur de tenir un commerce ici, c'est presque un acte militant de travailler à la Goutte d'Or »

Les commerces ethniques sont sources d'attractivité, mais pour les besoins quotidiens, certains habitants trouvent que les commerces ne sont pas assez diversifiés.

Les activités textiles sont peu à peu remplacées par de la téléphonie.

« Les commerces ne sont pas accessibles à tous, ils sont soit ethniques, soit bobo »

« Rien n'est ouvert le soir rue de la Goutte d'Or ou rue de Jessaint »

« On ne peut pas acheter d'alcool après 22h »

UN QUARTIER ANIMÉ ET UNE VIE ASSOCIATIVE RICHE

Le quartier est apprécié pour sa dynamique associative, les événements, les activités ou les projets qui y sont portés.

« Il y a beaucoup de vie de quartier c'est très agréable »

« Les associations ont joué un beau rôle »

Pour certains, un sentiment de dépossession du FGO Barbara est exprimé.

« Le centre FGO Barbara est pour les blancs »

« Personne n'a accès au FGO »

« Y a un studio d'enregistrement mais on y a pas accès »



FRÈSQUE DE L'ARTISTE CLAIRE COURDAILLAT RÉALISÉE RUE DE LA GOUTTE D'OR
SUITE AUX MARCHÉS EXPLORATOIRES DE FEMMES
FRANÇOIS GRUNBERG MAIRIE DE PARIS



CROSS DE LA GOUTTE D'OR



PLACE DE L'ASSOMMOIR
MARCHÉ EXPLORATOIRE DU 2 MAI 2018



PLUS DE MOYENS POUR LE QUARTIER

Le sud de la Goutte d'Or concentre des problèmes de sécurité, d'incivilités et de propreté.

Cette dégradation du cadre de vie affecte les habitants, usagers, commerçants, et impacte négativement l'attractivité du quartier. Pour enclencher un changement significatif, la Ville de Paris mobilise l'ensemble des pouvoirs publics et de ses services.

VENIR EN AIDE AUX MINEURS ISOLÉS

L'arrivée de jeunes migrants, pour beaucoup isolés et polytoxicomanes, réfractaires aux modalités classiques de l'accompagnement social a nécessité de renouveler les modes habituels de prise en charge. Le Centre d'Action Sociale Protestant (CASP) est missionné par la Ville et intervient sur le secteur à travers une maraude de jour, mobilisable dans le quartier du mardi au dimanche de 10h à 23h, et grâce à une halte de nuit, située dans le XVI^e. L'action du CASP repose sur la réponse aux besoins vitaux de ces enfants (soins médicaux, mise à l'abri...), pour constituer un sas de transition et les amener progressivement vers les dispositifs de protection de l'enfance, qu'ils refusent en première intention. La Ville de Paris par l'intermédiaire de sa Direction de l'Action Sociale, de l'Enfance et de la Santé a recruté un chef de projet dédié, très présent sur le terrain aux côtés du CASP.

RENFORCER LA SÉCURITÉ

Le secteur sud de la Goutte d'Or se trouve dans la Zone de Sécurité Prioritaire, la « ZSP 1018 ». Celle-ci permet une coordination renforcée entre police, éducation nationale, autres services de l'État, collectivités territoriales et associations, afin de lutter collectivement contre tous les phénomènes de délinquance, de nuisances et d'incivilités. 2 fois par mois, le chef de district de la Police Nationale réunit les associations. Dans le quartier, une à deux opérations par jour sont menées sur différentes thématiques : opérations avec les Douanes, proxénétisme, lutte contre la contrefaçon et la contrebande de cigarettes, lutte contre les vols à la tire, etc. Les actions sont menées avec l'appui de la police judiciaire, notamment la Brigade de Répression du Proxénétisme et la Brigade des Stupéfiants.

LIMITER LES INCIVILITÉS DE TOUTES NATURE

Les opérations récurrentes de lutte contre les incivilités menées par la Direction de Prévention, de la Sécurité et de la Protection concernent les infractions suivantes en matière d'hygiène et de salubrité et sur le domaine public : dépôts sur la voie publique, déjections canines, épanchements d'urine, jets de mégots, présentation irrégulière des déchets à la collecte, souillures, débordements des étalages et des terrasses.

ENTREtenir LES ESPACES PUBLICS ET COLLECTER LES DÉCHETS

Les rues du quartier sont balayées tous les jours, le matin, ainsi qu'en fin d'après-midi du lundi au samedi, pour certaines rues. Le lavage des rues s'effectue 2 fois par semaine, et un lavage supplémentaire à l'eau chaude est réalisée rue des Islettes/place de l'Assommoir et rue Boris Vian.

Un véhicule utilitaire est affecté quotidiennement sur ce périmètre pour collecter les encombrants et dépôts sauvages. En complément, les dépôts d'ordures sont collectés également chaque soir au moment de la collecte des bacs d'ordures ménagères.

3000

heures de travail par an, c'est le cumul des prestations de balayage, lavage, collecte sur le périmètre

18

policiers en civil de la *Brigade Sauvettes Contrefaçons*, travaillent tous les jours dans le quartier

20

personnes : l'équipe pluridisciplinaire du CASP qui accompagne les jeunes isolés (éducateurs de rue, médiateurs, infirmiers, psychologue de rue)

La présence de la Direction de Prévention, de la Sécurité et de la Protection sur le quartier est renforcée depuis septembre 2016. Chaque jeudi et vendredi soir, des inspecteurs de sécurité assurent une mission de lutte contre les incivilités sur ce territoire. L'objectif est de faire diminuer les débris, déchets et souillures dans le quartier.

LE PROJET DE RENOUVELLEMENT URBAIN GOUTTE D'OR SUD

Objectifs

LES GRANDES LIGNES DU PROJET

- Elargir la rue Boris Vian et créer un axe entre le boulevard et la rue Polonceau
- Avancer les façades commerciales de la rue de la Goutte d'or
- Réaménager la placette Polonceau

REVALORISER LA RUE BORIS VIAN

- Recréer des vues entre le Boulevard et le square Léon et l'Eglise Saint-Bernard
- Améliorer l'accessibilité au gymnase et offrir un terrain d'éducation physique (TEP) de qualité
- Créer un bâtiment au droit du gymnase

REQUALIFIER LES ARCADES DE LA RUE DE LA GOUTTE D'OR

- Améliorer l'attractivité commerciale par une action sur les façades et les pas de portes
- Agrandir les locaux commerciaux

Eléments de calendrier

2018

Poursuite des études de faisabilité et mobilisation pour l'amélioration des espaces résidentiels de Paris Habitat



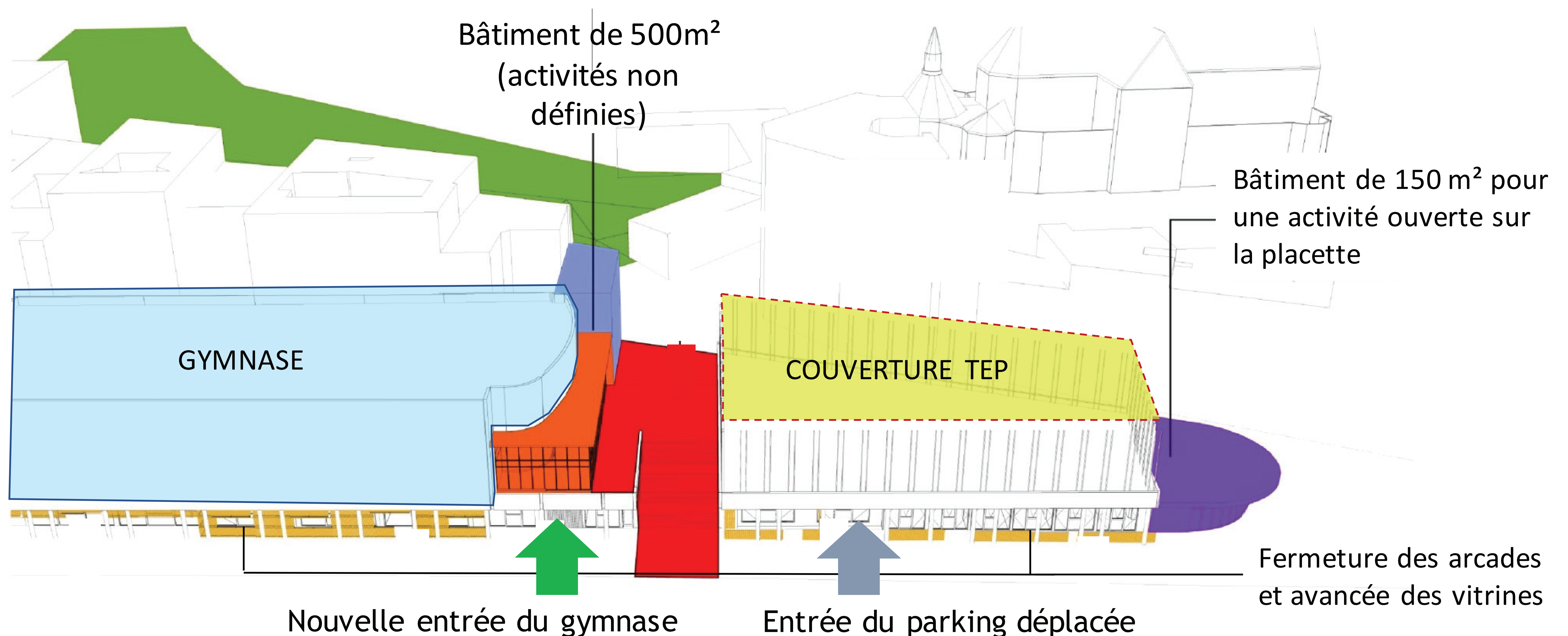
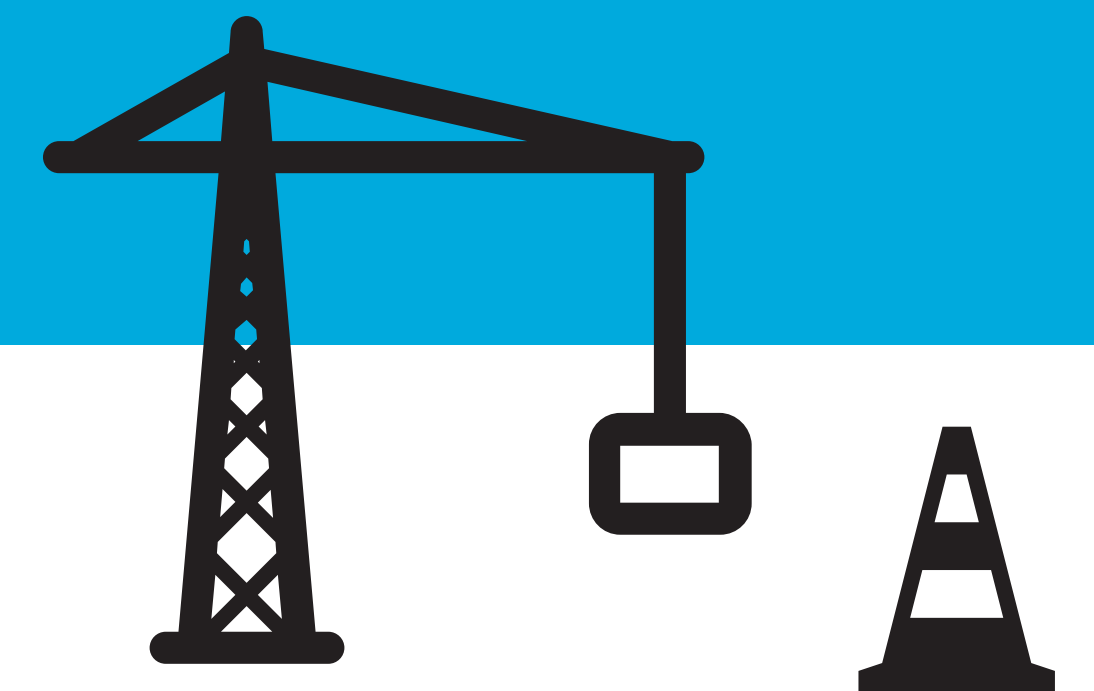
2019

Lancement des marchés et dialogue avec les occupants



2020

Démarrage des premiers travaux

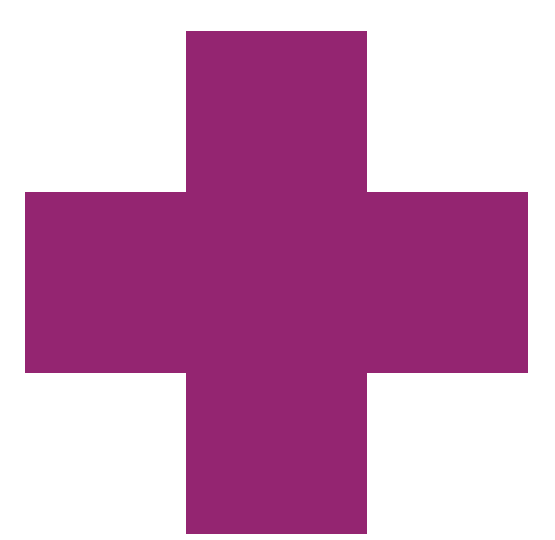


VOS PISTES D'ACTION POUR UN QUARTIER



propre

par une intensification des moyens de gestion et du mobilier urbain adapté



partagé

avec des espaces et des équipements publics mieux partagés; entre femmes et hommes, entre tous les âges
une vie sociale mixte
une offre commerciale diversifiée
une meilleure insertion socioprofessionnelle des jeunes



convivial

grâce à une offre renouvelée d'aménagements et de mobilier urbain
des animations ponctuelles et pérennes dans les espaces publics et résidentiels



beau

par une végétalisation dense, multiforme et diffuse
des actions artistiques et décoratives



attractif

grâce à ses ressources locales, son histoire, son image