

Solidarité À PARIS



s'orienter



se nourrir



se rafraîchir



se soigner



se loger

ÉTÉ 2019

Solidarité À PARIS

Pendant l'été, plusieurs lieux d'accueil ou de distribution alimentaire sont fermés, alors même que la chaleur accentue certaines difficultés. Vous devez être particulièrement vigilant en cas de températures élevées (voir conseils p. 18).

Ce guide complète le guide *Solidarité à Paris - Hiver 2018-2019*. Il vous propose des solutions adaptées à votre situation et vous oriente vers des structures compétentes, présentées par arrondissement, dans cinq chapitres.

Sans prétendre être complet, il vous fournit les moyens de rencontrer les interlocuteurs qui sauront vous aider. N'hésitez pas à contacter les services sociaux de la Ville et les associations pour vous faire accompagner dans vos démarches.

S'ORIENTER pages 1 à 11

Les lieux d'accueil pour vous renseigner et vous aider au quotidien.

SE NOURRIR pages 12 à 16

Les dispositifs d'aide alimentaire et leurs conditions d'accès.

SE RAFRAÎCHIR pages 17 à 21

Les bains-douches et les fontaines.

SE SOIGNER pages 22 à 28

Les structures où vous adresser si vous avez un problème de santé.

SE LOGER pages 29 à 30

Les dispositifs d'hébergement.

Les numéros d'urgence figurent à la fin du guide (page 32).

For non-French speakers, a page in English provides essential information on the contents of the guide and emergency numbers. See page 31.

S'ORIENTER

Si vous êtes en difficulté, les services sociaux parisiens sont à votre écoute. De leur côté, les lieux d'accueil de jour, dont les Espaces solidarité insertion (ESI), vous aident dans vos démarches et facilitent votre vie quotidienne.



LES SERVICES SOCIAUX D'ARRONDISSEMENT

Si vous disposez d'un domicile, vous pouvez vous adresser aux services sociaux de votre arrondissement qui regroupent les Centres d'action sociale Ville de Paris (CASVP) et les Services sociaux de proximité (SSP) dont la liste est disponible sur paris.fr. Sur place, des équipes (assistants sociaux, conseillers en économie sociale et familiale, etc.) vous accompagnent dans vos démarches, vous informent et vous orientent vers les bons interlocuteurs. Ces services sont aussi chargés de l'instruction et de la délivrance des aides facultatives municipales.

Les services sociaux sont ouverts du lundi au vendredi de 8h30 à 17h.

LES PERMANENCES SOCIALES D'ACCUEIL (PSA)

Si vous êtes sans domicile, parisien depuis au moins un mois et en situation régulière, vous pouvez être accueilli dans les Permanences sociales d'accueil (PSA) mises en place par la Ville de Paris qui remplissent les mêmes fonctions que les Services sociaux d'arrondissement. Chaque PSA est spécialisée par public (jeunes, femmes, hommes, famille, etc.). Merci de vous rendre à celle qui correspond à votre situation.

PSA GAUTHEY

Femmes seules à partir de 25 ans, couples sans enfant, familles. Parisiens sans domicile fixe

Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h (fermeture au public un mardi après-midi par mois)

- Permanences accès aux droits et solidarité Paris, Pôle emploi, CPAM et sages-femmes
- Pas de réception par les travailleurs sociaux les mardis après-midi

39, rue Gauthey - 17^e arr.
M^o Brochant
☎ 01 55 28 86 10

PSA BASTILLE

Hommes parisiens isolés sans domicile fixe, à partir de 25 ans révolus

Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h30-17h

Fermeture de la réception les 1^{er}, 3^e et 5^e jeudis après-midi de chaque mois

- Permanences accès aux droits et solidarité Paris, Pôle emploi et CPAM

5, rue Lacuée - 12^e arr.
M^o Bastille ou Quai-de-la-Rapée
☎ 01 53 46 15 00

PSA BELLEVILLE

Femmes et hommes parisiens de 18 à 24 ans révolus sans enfant à charge

Du lundi au vendredi 8h30-12h30 et 13h45-17h
Fermé les 1^{er}, 3^e et 5^e jeudis après-midi de chaque mois

- Permanence accès aux droits solidarité Paris et CPAM

212, rue de Belleville - 20^e arr.
M^o Place-des-Fêtes ou Télégraphe
☎ 01 40 33 31 88

et sans rendez-vous le jeudi après-midi :

- Douches
- Laverie

32, rue des Bourdonnais
M^o Châtelet ou RER Châtelet-les-Halles
☎ 01 77 37 63 19

2^E ARR.

ESI FAMILLES-CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT (CASP) ET ŒUVRE DE SECOURS AUX ENFANTS (OSE)

Familles à la rue uniquement orientées par les maraudes
Pas d'accès direct.

Du mardi au vendredi 9h40-12h30 et 13h30-17h sauf le jeudi après-midi, samedi 10h-17h

- Mise à l'abri pour les familles non hébergées uniquement
- Soutien et accompagnement à la parentalité
- Accompagnement social
- Collation

9, rue Thorel
M^o Bonne-Nouvelle
☎ 01 43 38 80 60

3^E ARR.

ESI ESPACE SAINT-MARTIN - FONDATION DE L'ARMÉE

DU SALUT

Public majeur isolé

Du lundi au vendredi 9h-17h, ouverture un week-end sur deux

- Accueil
- Petit-déjeuner, fontaine à eau
- Douches tous les matins

Sur rendez-vous :

- Domiciliation
- Coiffure
- Laverie
- Permanence médicale, soins infirmiers

Face au 31, boulevard Saint-Martin
M^o République ou Strasbourg-Saint-Denis
☎ 01 40 27 80 07

LE CARILLON

▲ Fermé en août

Tout public (animaux acceptés)
Jeudi 15h30-17h30

- Orientation vers des commerçants offrant des services (recharge de batterie de téléphone, toilettes, micro-ondes, coupes de cheveux, etc.)

16, rue de Beauce
M^o Filles-du-Calvaire ou Arts-et-Métiers
☎ 07 69 24 56 91

paris@lecarillon.org
www.lecarillon.org

6^E ARR.

CROIX-ROUGE FRANÇAISE PARIS 6

Tout public majeur

Lundi 19h-20h30

- Accueil, orientation sociale
- Aide aux démarches
- Écrivains publics, aide à la rédaction (CV, lettre de motivation)
- Accès Internet

Samedi 14h-16h

- Atelier d'initiation à l'informatique (inscriptions le lundi 19h-20h30)

1, rue Blaise-Desgoffe
M^o Montparnasse
☎ 06 26 68 72 82
dlas.paris06@croix-rouge.fr

8^E ARR.

ACCUEIL OZANAM

▲ Fermé du 1^{er} juillet au 2 septembre
Tout public

Tous les jours (sauf mardi matin et dimanche après-midi) 10h-12h et 14h30-17h

- Accueil, écoute
- Collation
- Aide aux démarches
- Douches, laverie

Église de la Madeleine
M^o Madeleine
☎ 01 47 42 22 47

10^E ARR.

CENTRE D'ACCUEIL ET DE MÉDIATION RELATIONNELLE ÉDUCATIVE ET SOCIALE - CAMRES

▲ Fermé du 2 août au 3 septembre
Tout public (animaux acceptés)

Lundi et mercredi 9h-12h15

et 13h45-16h45,
mardi 9h30-12h15,
jeudi 9h30-12h15
et 13h45-16h45,
vendredi 9h-12h15

- Accueil inconditionnel
- Information, orientation
- Petit-déjeuner mardi et jeudi 9h30-12h15
- Activités culturelles

11, passage Dubail
M^o Gare-de-l'Est ou Jacques-Bonsergent
☎ 01 40 38 44 88

ESI BOUTIQUE SOLIDARITÉ BICHAT - LA MAISON DANS LA RUE

Tout public majeur

- Accueil inconditionnel

lundi, mardi, mercredi, vendredi 9h-12h30, jeudi 9h-12h et 13h30-17h




- Permanence juridique mardi 13h30-17h
- Permanence CPAM vendredi 9h30-16h30

Sur rendez-vous :

- Douches tous les jours 9h-12h30 et 13h30-16h
- Laverie tous les jours (prendre RV à 10h30 et à 15h)

35, rue Bichat
M^o Concourt ou République
☎ 01 40 18 04 41

LES ACCUEILS DE JOUR

Plusieurs structures, en particulier les Espaces solidarité insertion (ESI), vous informent et vous conseillent sur votre situation sociale. Par ailleurs, les accueils de jour facilitent votre vie quotidienne en vous proposant des services juridiques (voir le symbole ) , d'hygiène, de domiciliation, de consigne ou d'accès aux soins (voir le symbole ) , ainsi qu'une aide alimentaire (voir le symbole ) ou des rafraichissements.

1^{ER} ARR.

ESI AGORA EMMAÛS SOLIDARITÉ

Tout public majeur

Du lundi au vendredi 8h45-12h (fermé jeudi matin)

- Accueil, fontaine à eau

Sur rendez-vous
13h30-16h30

ESI CHEZ MONSIEUR VINCENT - ASSOCIATION AUX CAPTIFS, LA LIBÉRATION

Tout public

Du lundi au vendredi 9h30-12h et 14h-17h (sauf lundi et mercredi après-midi)

- Accueil autour d'un café
- Activités, sorties, séjours

Sur rendez-vous :

- Accompagnement social
- 10, rue de Rocroy
M^o Gare-du-Nord
ou Poissonnière
☎ 01 42 80 98 73

ITINÉRAIRES ASSOCIATION AURORE

Jeunes adultes en errance de 18 à 30 ans (animaux acceptés)

Sans rendez-vous lundi, mardi, jeudi et vendredi 14h-17h30
Sur rendez-vous lundi mardi, mercredi, jeudi et vendredi 10h-13h

- Accueil
- Collation
- Douches, sanitaires
- Laverie

- Permanence sociale
- M^o Château-d'Eau, Gare-de-l'Est
ou Jacques-Bonsergent
☎ 01 40 05 54 87
itinerances@aurore.asso.fr

11^E ARR.

ASSOCIATION NATIONALE DE RÉADAPTATION SOCIALE (ANRS) - SERVICE INSERTION JEUNES

Femmes et hommes de 18 à 25 ans en situation de rupture sociale et familiale, risque ou situations d'exclusion, conduites à risque (prostitution, etc.)

Lundi et mercredi 9h-13h
et 14h-18h, mardi 14h-18h,
jeudi 14h-18h30, vendredi 9h-13h
et 14h-17h30

- Accueil
- ### Sur rendez-vous :
- Accompagnement éducatif et social à visée d'insertion
- 11, cité du Couvent
M^o Charonne
☎ 01 48 24 04 14

SECOURS CATHOLIQUE MAISON CARITAS SAINT-AMBROISE

Familles des 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e, 12^e et 20^e arr.

• Accueil inconditionnel du lundi au vendredi 9h30-12h30 et 14h-17h30

À partir du 14 juillet, accueil 2 fois par semaine l'après-midi (appeler avant de venir)

13, rue Saint-Ambroise
M^o Saint-Ambroise
☎ 01 55 28 86 90

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS - BOUTIQUE VESTIMENTAIRE DE LA SOLIDARITÉ

▲ Fermée du 29 juillet au 1^{er} septembre inclus

Tout public sur présentation de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement

Participation financière demandée
50, rue du Faubourg-du-Temple
M^o Concourt
☎ 01 43 38 13 16

12^E ARR.

ESI HALTE FEMMES - ASSOCIATION AURORE

Femmes seules sans enfant

Lundi, jeudi 8h30-12h30, mardi, mercredi 8h30-12h30 et 14h-20h, vendredi 8h30-14h et l'après-midi sur RV, dimanche 9h-16h

- Accueil avec possibilité de se désaltérer
- Petit-déjeuner tous les jours 8h45-10h (pour les bénéficiaires sans hébergement)
- Consultation de médecine générale, inscription le jour même (le mardi après-midi, réservé aux femmes sans couverture médicale)
- Douches

Sur rendez-vous :

- Laverie
- 16-18, passage Raguinot
M^o Gare-de-Lyon
☎ 01 43 44 55 00

ESI LA MAISON DANS LE JARDIN SAMU SOCIAL DE PARIS

Tout public majeur (animaux acceptés)

Lundi et mercredi 13h20-17h, mardi, jeudi et vendredi 10h-12h30 et 13h20-17h

- Accueil, fontaine à eau
- Douches, laverie
- Permanence médicale

14h-16h30
35, avenue Courteline
M^o Saint-Mandé
☎ 01 41 74 88 10

ESI LA MAISON DANS LA RUE - CENTRE D'ACTION SOCIALE PROTESTANT

Tout public majeur sauf familles (chiens laissés à l'entrée avec muselière)

Du lundi au vendredi 8h-12h et 14h-17h (fermé mercredi matin)

- Accueil avec possibilité de se désaltérer
- Douches
- Consultation de médecine générale
- Ateliers et activités socio-culturelles et sportives
- Permanence CPAM mardi 9h-11h et 14h-16h
- Permanence sociale lundi matin, mardi après-midi, mercredi après-midi et jeudi matin

Sur rendez-vous :

- Laverie
- Psychologue
- Permanence juridique lundi après-midi (sur RV auprès des travailleurs sociaux)

18, rue de Picpus, hall B
M^o Nation
☎ 01 40 02 09 88

HALTE JEUNES - ASSOCIATION AURORE

Jeunes adultes de 18 à 25 ans

Du lundi au vendredi 9h-13h, mardi, jeudi, vendredi 14h30-17h30

- Accueil, écoute et orientation
- Douches
- Permanence sociale 9h-13h
- Petit-déjeuner 9h-10h30, déjeuner 11h45-12h45 (participation de 0,50 €)

Sur rendez-vous :

- Rendez-vous sociaux (les après-midi)
 - Laverie (matin et après-midi)
- 9-11, rue Henri-Desgrange
M^o Bercy
☎ 01 53 02 94 94

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS

▲ Fermé du 15 juillet au 1^{er} septembre inclus

Tout public habitant les 1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 11^e et 12^e arr.

Lundi et vendredi 14h-17h, jeudi 19h30-21h30

Sur rendez-vous :

- Accueil
 - Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au Libre-service solidaire et/ou au Centre alimentaire (voir Secours Populaire p. 14-15)
- 12, rue Montgallet
M^o Montgallet
☎ 01 43 07 86 09
antenne12@spf75.org

13^E ARR.

ESI L'ARCHE D'AVENIRS - LA MIE DE PAIN

▲ Fermé le 15 août

Adultes et couples sans enfant (animaux tolérés)

Du mardi au samedi 8h30-12h et 13h45-17h (16h le mardi)

- Accueil, fontaine à eau
- Douches hommes mardi et samedi matin, mercredi et vendredi toute la journée
- Douches femmes tous les jours

Sur rendez-vous :

- Laverie (sur RV à l'ouverture mercredi et jeudi)
 - Consigne (RV par téléphone mercredi 13h30-13h45 ; ne pas laisser de message)
- 113, rue Régnault
M^o Olympiades ou Porte-d'Ivry
☎ 01 44 06 96 88

ESI LA MAISON DU 13^E - EMMAÛS SOLIDARITÉ

▲ Fermé les jours fériés

Tout public majeur (animaux, dont chiens avec muselière, acceptés)

Du lundi au vendredi 8h30-11h30 et 13h-16h30 (15h30 le vendredi), fermé le 2^e mercredi du mois et le jeudi après-midi

- Accueil : boissons chaudes, eau
- Atelier podologie mercredi 13h30-17h
- Atelier jardin lundi 13h-17h
- Permanence juridique vendredi 13h30-16h
- Animations (sorties culturelles)
- Santé : information et prévention
- Douches (sauf mardi de 13h à 17h)

Sur rendez-vous :

- Laverie lundi, mercredi, vendredi 47, boulevard de l'Hôpital
M^o Gare-d'Austerlitz
ou Saint-Marcel
☎ 01 77 37 12 30

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS

▲ Fermé du 16 juillet
au 1^{er} septembre inclus
Tout public habitant le 13^e arr.

- Accueil
 - Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au Libre-service solidaire et/ou au Centre alimentaire (voir Secours Populaire p. 14-15)
- 6, rue Albert-Bayet
M^o Place d'Italie
☎ 09 83 30 99 28
antenne13@spf75.org

14^e ARR.

BUSABRI LES ENFANTS DU CANAL

▲ Fermé du 5 au 18 août
Tout public majeur
(animaux acceptés)

- Accueil, orientation sociale, possibilité de se désaltérer
- Bus stationné :
• Lundi et jeudi 9h-12h,
mardi et vendredi 10h-13h
boulevard Edgar-Quinet
(vers le n°10)
M^o Raspail
☎ 06 82 36 37 84
Horaires et lieu susceptibles
de changer

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - APASO

Tout public majeur
Du lundi au jeudi 9h15-13h
et 14h-16h15, vendredi 9h15-13h30
Sur rendez-vous :

- Accueil
 - Douches
 - Domiciliation
- 96, rue Didot
M^o Plaisance ou Porte-de-Vanves
☎ 01 56 88 01 83

ESI CENTRE RENÉ-COTY -

CASVP

Public parisien sans domicile sauf
mineurs (animaux acceptés dans
le sas d'entrée)

Du lundi au vendredi
8h30-13h et 14h-17h
• Accueil avec possibilité
de se désaltérer
• Douches : femmes
les mercredis et vendredis
14h-16h, hommes du lundi au
vendredi 8h30-11h et 14h-16h,
sauf les mercredis et vendredis
après-midi
• Consultation de médecine
générale 14h-16h30, soins infirmiers
du lundi au vendredi 9h-11h30
et 14h30-16h

*Sur rendez-vous pris
par un travailleur social :*

- Laverie
- Coiffure, pédicure

6, avenue René-Coty
M^o Denfert-Rochereau
☎ 01 43 27 54 15

LE CARILLON

▲ Fermé la semaine du 15 août
Tout public

Jeudi 15h30-17h30
• Orientation vers des
commerçants offrant des
services (recharge de batteries de
téléphone, toilettes, micro-ondes,
coupes de cheveux, etc.)
Restaurant L'Oratoire
74, avenue Denfert-Rochereau
M^o Denfert-Rochereau
☎ 07 69 24 56 91

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS ALÉSIA

Tout public habitant les 5^e, 6^e, 13^e
et 14^e arr.

Mardi et jeudi 14h-17h
• Accueil inconditionnel
54, rue du Moulin-de-la-Pointe
M^o Maison Blanche
☎ 01 44 23 00 40

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS

FÉDÉRATION DE PARIS

▲ Fermé jeudi 15 août
Tout public habitant les 5^e, 6^e, 7^e, 14^e,
15^e et 16^e arr.

En juillet et en août, jeudi 9h15-
11h45

De préférence sur rendez-vous :

- Accueil
 - Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au Libre-service solidaire et/ou au Centre alimentaire (voir Secours Populaire p. 14-15)
- 9, place Marcel-Paul
M^o Pernet
☎ 06 63 83 89 82
antenne14@spf75.org

15^e ARR.

ASSOCIATION RELAIS

LOGEMENT

Tout public majeur
(animaux acceptés si tenus et
muselés)

Lundi, mercredi, jeudi,
vendredi 8h30-11h et 13h-16h,
mardi 8h30-11h30
• Accueil de jour et halte de nuit
• Petit-déjeuner
• Espace de repos (non couchage)
• Douches, laverie
• Accès informatique et Internet
• Domiciliation lundi 14h-16h
et mercredi 9h30-11h30
• Permanence juridique
• Jardinage
• Permanence sociale
20, rue du Clos-Feuquières
M^o Convention
☎ 01 43 31 26 05
contact@relais-logement.org

ESI FAMILLES DE L'ASSOCIATION EMMAÛS

Familles à la rue et familles
hébergées sans assistante sociale

L'accueil du matin est réservé aux
familles à la rue mais les familles
hébergées et sans assistante
sociale peuvent prendre RV l'après-
midi pour un entretien social
Du lundi au vendredi 10h-13h et sur
RV du lundi au vendredi 14h-17h
• Accueil, fontaine à eau
• Douches
Sur rendez-vous :

• Laverie
4, rue Georges-Pitard
M^o Pernet ou Plaisance
☎ 01 44 19 83 12

SAINT-VINCENT-DE-PAUL - ACCUEIL 15

▲ Fermé en août
Hommes âgés de 25 à 60 ans
Lundi, mardi, jeudi et samedi
10h-16h

En juillet, ouvert le lundi, jeudi
et le samedi sur 2
• Accueil de jour
20, allée des Frères-Voisin
M^o Corentin-Celton
☎ 01 42 73 68 37

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DES BERGERS

▲ Fermé du 1^{er} juillet au 30 août
Tout public habitant les 7^e, 15^e
et 16^e arr.

Mardi, mercredi, jeudi 9h30-12h30
et lundi, mardi, jeudi 14h-17h

- Accueil inconditionnel
- 35, rue des Bergers
M^o Javel ou Boucicaut
☎ 01 88 40 04 56

16^e ARR.

ESI LA HALLE SAINT-DIDIER - CASVP

Tout public majeur sans domicile
et sans enfant

Du lundi au vendredi 8h30-12h30
et 13h30-17h

- Accueil, fontaine à eau, distribution
de gourdes (se renseigner)
- Petit-déjeuner
- Douches matin : hommes
8h30-11h30 (accès également
à ce créneau pour les femmes qui
le souhaiteraient)
- Douches après-midi :
Hommes : 13h30-14h45
Femmes : 15h-16h30
- En période de forte chaleur,
accès à l'espace douches toute
la journée (ouverture en continu)

*S'inscrire sur place aux heures
d'ouverture pour :*

- Coiffure (le mercredi)
- Soins infirmiers tous les jours
sauf mardi et vendredi après-midi
(sous réserve - se renseigner avant)
- Infirmière en psychiatrie
le mercredi matin
- Psychologue tous les jours sauf
mardi et mercredi après-midi

Sur rendez-vous :

• Laverie
23, rue Mesnil
M^o Trocadéro ou Victor-Hugo
☎ 01 53 70 48 88

17^e ARR.

ACCUEIL DES APENNINS

Personnes sans domicile

En juillet et août, appeler avant
de venir
Du lundi au vendredi 8h45-11h30

- Accueil inconditionnel
 - Petit-déjeuner 8h45-9h45
 - Activités collectives (jeux,
accès informatique, ateliers
d'expression) 10h-11h30
- 38, rue des Apennins
M^o Brochant
☎ 01 53 31 00 10

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS BATIGNOLLES

▲ Fermé du 8 juillet au 30 août
Tout public habitant
les 8^e, 17^e arr.

Mardi et jeudi 10h-12h
et 14h-16h30

- Accueil inconditionnel
- 16, villa Compoint
M^o Guy-Môquet
☎ 01 53 31 00 10

18^e ARR.

LE CARILLON

▲ Fermé du 25 juillet au 15 août
Tout public

Jeudi 14h30-16h30
• Orientation vers des
commerçants offrant des
services (recharge de batteries de
téléphone, toilettes, micro-ondes,
coupes de cheveux, etc.)
127, rue Marcadet
M^o Jules-Joffrin
☎ 07 69 24 56 91

RELAIS DU CŒUR DU 18^e

Bénéficiaires des Restos du Cœur

À partir du 9 septembre
Lundi, mardi, mercredi et jeudi
9h-12h
• Accueil (thé, café), écoute,
orientation
• Aide aux démarches administratives
4 bis, rue Coustou
M^o Blanche

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS

Tout public habitant les 8^e, 10^e, 17^e et 18^e arr.

Du lundi au vendredi 9h30-12h et 14h30-17h30 (17h le vendredi), samedi 9h30-12h

Téléphonez pour les horaires d'été

- Accueil et orientation

- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au Libre-service solidaire et/ou au Centre alimentaire (voir Secours Populaire p. 14-15)

- Permanence santé mardi 9h30-12h et 14h30-17h, mercredi et jeudi 14h30-17h
- Écrivain public

lundi, mardi, vendredi 14h30-17h, mercredi, jeudi 9h30-12h et 14h30-17h, samedi 9h30-12h

6, passage Ramey
M^o Jules-Joffrin
ou Marcadet-Poissonniers
☎ 01 53 41 39 39
contact@spf75.org

19^e ARR.

ESI LA MAISON DU PARTAGE - FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

▲ Ouverture un vendredi et un week-end sur deux, se rendre à l'ESI Espace Saint-Martin (voir p. 3)

Public majeur isolé

Tous les jours 9h-13h et 14h-17h

- Accueil de jour, fontaine à eau
- Courrier mardi, mercredi et jeudi 9h-12h30 et 14h-16h30

Sur rendez-vous :

- Douches
- Laverie
- Soins infirmiers

32, rue Bouret
M^o Bolivar ou Jaurès
☎ 01 53 38 41 30

RELAIS DU CŒUR DU 19^e

▲ Fermé jours fériés et vacances scolaires

Bénéficiaires des Restos du Cœur

À partir du 2 septembre

Mardi, mercredi et jeudi 9h30-13h

- Accueil (thé, café), écoute, orientation
- Aide aux démarches administratives
- Permanence CPAM le mardi
- Permanence juridique

7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette

M^o Porte-de-la-Villette Sortie RATP n°4

SECOURS CATHOLIQUE - MAISON CARITAS LA CHAPELLE

▲ Fermé du 1^{er} juillet au 30 août
Tout public habitant les 9^e, 10^e, 18^e et 19^e arr.

Du lundi au vendredi 9h30-12h30 et 14h-17h

126, rue d'Aubervilliers
M^o Marx-Dormoy, Riquet
ou Stalingrad

☎ 01 53 35 09 10

20^e ARR.

ASSOCIATION AUTREMONDE

Tout public majeur

Camion d'accueil
Mardi Gare-de-l'Est, jeudi Gare-du-Nord, vendredi place de la République 21h-23h

- Accueil en soirée, boissons chaudes

- Information, orientation

Mercredi, vendredi 14h-17h30 et dimanche 15h-18h

- Accueil de jour avec possibilité de se désaltérer, lecture et jeux
- Accès à Internet

30, rue de la Mare

M^o Couronnes ou Pyrénées

☎ 01 43 14 96 87

ou 01 43 14 77 83

ESI - ESPACE SOLIDARITÉ -

ASSOCIATION HAFB

▲ Fermé les jours fériés

Femmes (seules ou avec enfants) rencontrant des difficultés, notamment confrontées aux violences conjugales

Lundi 9h30-12h et 13h30-17h30, mardi et mercredi 13h-17h30, vendredi 13h-17h,

jeudi uniquement sur RV

- Accueil de jour avec possibilité de se désaltérer, collation
- Douches, consignes (selon disponibilités), vestiaires

Sur rendez-vous :

- Laverie
- Domiciliation
- Accompagnement social ou juridique, soutien psychologique
- Possibilité de mise en sécurité des femmes seules ou avec enfants victimes de violences conjugales

17, rue Mendelssohn

M^o Porte-de-Montreuil

☎ 01 43 48 18 66

LE CARILLON

▲ Fermé juillet et août

Tout public (animaux acceptés)

Jeudi 14h30-16h30

- Orientation vers des commerçants offrant des services (recharge de batteries de téléphone, toilettes, micro-ondes, coupes de cheveux, etc.)

85 bis, rue de Ménilmontant

M^o Ménilmontant

☎ 07 69 24 56 91

MOUVEMENT DU NID -

DÉLÉGATION DE PARIS

Toute personne en situation de prostitution

Sur rendez-vous :

Du mardi au vendredi

10h-17h30

- Accueil et orientation, accompagnement-relais

- Accompagnement social, ouverture et suivi des droits sociaux

- Aide à l'accès au logement (SIAO)

- Consultation psychologique

- Aide juridique

- Accompagnement à l'insertion professionnelle (cours de français, CV...)

- Ateliers collectifs (art, sorties culturelles)

8, avenue Gambetta

M^o Père-Lachaise

☎ 01 42 82 17 00

PERMANENCE ACCUEIL JEUNES ANRS

▲ Fermée du 5 au 30 août inclus
Jeunes de moins de 25 ans

Lundi, mardi, vendredi 9h30-16h, mercredi 9h30-13h30, jeudi 9h30-12h30

- Accueil de jour
- Petit-déjeuner 9h30-11h
- Douches, laverie et consignes

24, rue Ramponeau

M^o Belleville

☎ 01 48 05 01 01

SECOURS CATHOLIQUE - ACCUEIL DE LA VOÛTE

▲ Fermé en août

Personnes sans domicile

Lundi et jeudi 9h30-12h30

et 13h30-17h

- Accueil, orientation et activités collectives

68, rue des Rigoles

M^o Jourdain

☎ 01 43 07 35 11

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS

▲ Fermé du 5 juillet au 8 septembre inclus

Tout public habitant les 19^e et 20^e arr.

Sur rendez-vous :

- Accueil
- Après évaluation, délivrance des cartes permettant d'accéder au Libre-service solidaire (voir Secours Populaire p. 14-15)

3, rue de Noisy-le-Sec

M^o Saint-Fargeau

ou tramway (T3b) Adrienne-Bolland

☎ 01 53 39 13 49

antenne20@spf75.org

HALTE HUMANITAIRE FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

▲ Ouverte jusqu'au 30 septembre

Tout public

7 jour sur 7

De 8h à 19h en continu

- Accès à un espace couvert pour se mettre à l'abri de la pluie ou de la chaleur

- Accueil, orientation

- Permanences de France Terre d'Asile (information et orientation)

- Hygiène (douches, WC)

- Possibilité de se reposer quelques heures, de charger son téléphone

- Thé ou café

- Permanences santé, réduction des risques

- Cours de français

33, avenue du Président-Wilson (93200 Saint-Denis)

M^o Porte-de-la-Chapelle

EN CAS DE DÉCÈS

Chacun a le droit à des obsèques dignes. C'est pourquoi la Ville de Paris met ses services funéraires à la disposition des plus fragiles. Si vous êtes confronté au décès d'un ami sans ressources, avec ou sans famille, et si cette personne est décédée à Paris, adressez-vous aux services sociaux de votre arrondissement (voir p. 2) qui vous indiqueront la marche à suivre.

Dans le cas d'une très grande détresse, sur intervention d'un travailleur social, les **Services funéraires de la Ville de Paris** organisent des obsèques gratuites avec inhumation en concession de cinq ans au cimetière parisien de Thiais ou une crémation au Père-Lachaise.

Pour les personnes sans domicile, le **Collectif les Morts de la Rue** est également à votre disposition.

→ Services funéraires - Ville de Paris

7j/7 à l'agence centrale République (5, avenue de la République - 11^e arr.) et 24h/24 au numéro suivant : 0 800 88 00 88.

COLLECTIF LES MORTS DE LA RUE

Du lundi au vendredi

Sur rendez-vous :

- Soutien et accompagnement, aide aux démarches liées au deuil

72, rue Orfila - 20^e arr.

M^o Gambetta

☎ 01 42 45 08 01

mortsdelarue@wanadoo.fr

www.mortsdelarue.org

LES MARAUDES

Afin de bien coordonner l'aide aux personnes sans domicile, Paris est divisé en 4 secteurs de maraudes dont la coordination est assurée en 4 zones par le Samu social de Paris : **zone Nord** (1^e, 2^e, 3^e, 4^e, 9^e, 10^e et 19^e), **Sud** (5^e, 6^e, 13^e et 14^e), **Est** (11^e, 12^e, 20^e et Bois de Vincennes) et **Ouest** (7^e, 8^e, 15^e, 16^e, 17^e, 18^e et Bois de Boulogne). Des équipes de la Ville opèrent aussi sur le terrain. Vous pouvez les identifier facilement : les médiateurs de Paris qui maraudent dans tous les arrondissements parisiens ont des tenues bordeaux, siglées « Mairie de Paris » ; l'Unité d'assistance aux sans-abri (Uasa), qui intervient dans toute la capitale, est composée d'inspecteurs de sécurité (tenue bleu marine, siglée « Mairie de Paris Assistance sans-abri »), de travailleurs sociaux et d'interprètes. Il existe également une maraude dédiée « **Familles à la rue** », une maraude « Protection de l'enfance » et une maraude « **Migrants** » spécialisées dans l'accompagnement et la prise en charge de ces publics, de jour comme de nuit.

LES CONSIGNES

4^E ARR.

BAGAGÈRE

▲ Ouvert uniquement les mercredis de juillet

Tout public

(possibilité d'attacher les animaux dans la cour)

Mercredi 10h-11h, mardi et jeudi 12h30-13h30 à partir de septembre

Au 1^{er} étage des bains-douches 8, rue des Deux-Ponts

M^o Pont-Marie ou Saint-Paul
clairegro@aol.com

5^E ARR.

LA BAGAGERIE CŒUR DU 5

Personnes sans domicile fixe, prise en compte uniquement des candidatures présentées par écrit par les associations partenaires

- Accueil le matin et en soirée
 - Dépôt et récupération des bagages
 - Cabines pour se changer
- 12, rue Daubenton
M^o Censier-Daubenton
☎ 01 73 73 22 92
bagagerie.cd5@laposte.net

7^E ARR.

LE SOURIRE DE SAINT-

FRANÇOIS-XAVIER

Tout public exclusivement orienté par des associations partenaires (Montparnasse Rencontres, Aux Captifs la Libération, Le Foyer de Grenelle...)

Lundi, mercredi, vendredi
7h-9h et 18h30-20h30

- Accueil
- Collation
- Douches
- Dépôt et récupération des bagages

Dans la crypte de l'église
12, place du Président-Mithouard
M^o Saint-François-Xavier

11^E ARR.

ONZE MILLE POTES - BAINS-DOUCHES OBERKAMPF

Personnes en situation précaire ou sans-abri

Exclusivement sur orientation des PSA, Équipes Saint-Vincent, Petits Cafés, Mission SDF de Médecins du Monde, Équipe de rue de l'Association Charonne, ESI Saint-Martin, Coup D'Pouss Bastille

Horaires : se renseigner auprès des partenaires

- Bagagerie uniquement, pas de laverie avant septembre 2019
- 42, rue Oberkampf
M^o Parmentier ou Oberkampf
☎ 01 43 57 83 68
onzemillepotes@gmail.com

12^E ARR.

LA BAGAGERIE 188

Personnes sans domicile en cours de réinsertion

Mardi, mercredi, jeudi et vendredi 10h-12h
Présenter un document signé par un partenaire social agréé par La Bagagerie 188

- Casiers offerts pour trois mois selon les disponibilités
- Au 1^{er} étage des bains-douches 188, rue de Charenton
M^o Dugommier ou Montgallet
☎ 06 38 95 71 79
(aux heures d'ouverture)

19^E ARR.

AU BAGAGE DU CANAL

Personnes sans domicile orientées par une association partenaire de la bagagerie

Mardi, jeudi et samedi 7h30-9h30 et 18h30-20h30, dimanche 18h30-20h30

- Accueil
 - Dépôt des bagages
- 11, passage de Flandre
M^o Riquet ou Jaurès
☎ 09 53 36 95 65
aubagageducanal@gmail.com

20^E ARR.

LA BAGAGERIE 20

Personnes sans domicile en cours de réinsertion, orientées par un partenaire social de la Bagagerie 20

Lundi, mardi, samedi 9h-12h, jeudi 15h-18h

Délai d'occupation : 3 mois, contrat renouvelable 1 fois
5, rue Louis-Ganne
M^o Porte-de-Bagnolet
☎ 01 40 30 52 13
Bagag20@gmail.com

→ D'autres structures mettent à votre disposition des consignes (voir p. 5, 8 et 9)

SERVICE DES OBJETS TROUVÉS

Accueil téléphonique et au guichet

du lundi au vendredi 8h30-17h (16h30 le vendredi)

Contact par e-mail directement sur le site, par le serveur vocal ou par courrier

36, rue des Morillons - 75732 Paris Cedex 15

M^o Convention

☎ 3430 (0,06 €/minute + prix d'un appel)

SE NOURRIR

Avoir accès à une alimentation saine et équilibrée tous les jours est un besoin fondamental. La Ville de Paris et de nombreuses associations ont mis en place des dispositifs pour s'adapter à toutes les situations. Pour y accéder, vous devrez être inscrit ou disposer de tickets ou d'une carte de distribution.

Attention, en été, certains lieux de distribution de repas et de nourriture ferment provisoirement, tandis que d'autres ouvrent (voir liste p. 13 à 16).



LES DISTRIBUTIONS ALIMENTAIRES GRATUITES

1^{ER} ARR.

RESTOS DU CŒUR

▲ Fermés du 1^{er} juillet au 1^{er} septembre inclus
Sous conditions pour les hommes, sans conditions pour les femmes
À partir du 2 septembre
• Repas chauds tous les soirs 19h30-21h
24, rue Saint-Roch
M^o Pyramides

4^È ARR.

LES COMPAGNONS DE LA TOUR SAINT-JACQUES

▲ Fermés du 15 juillet au 15 septembre
• Repas chauds dimanche 19h-21h
Au pied de la tour Saint-Jacques
M^o Châtelet

5^È ARR.

RESTAURANT SOCIAL SANTEUIL ASSOCIATION AUREORE

Personnes munies d'une carte mensuelle délivrée par les services sociaux de leur arrondissement (voir p. 2)
Du lundi au dimanche 11h30-13h40 et 17h30-19h40
8, rue Santeuil
M^o Censier-Daubenton

6^È ARR.

ŒUVRE DE LA SOUPE POPULAIRE DU 6^È

▲ Fermée du 14 juillet au 5 septembre
Tout public majeur
• Repas chauds tous les jours 11h30-12h50 (sauf le dimanche), tickets d'accès distribués à partir de 10h
4, rue Clément
M^o Mabillon ou Odéon
☎ 01 43 54 56 41

7^È ARR.

RESTOS DU CŒUR

▲ Fermés du 1^{er} au 28 juillet inclus
Camion Invalides
Du 29 juillet au 1^{er} septembre, mardi, jeudi, samedi 20h-21h30
À partir du 2 septembre, mardi, jeudi, samedi et dimanche 20h-21h30 (19h30 le dimanche)
9, rue Fabert
M^o Invalides

9^È ARR.

RESTOS DU CŒUR

▲ Fermés du 1^{er} juillet au 1^{er} septembre
Camion Saint-Lazare
À partir du 2 septembre, lundi, mercredi, vendredi 20h-21h30
Place de Budapest
M^o Saint-Lazare

10^È ARR.

FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public
• Repas chauds assis tous les soirs 19h-20h30 (ouverture des portes 18h30)
11, rue Léon-Jouhaux
M^o République

MISSION ÉVANGÉLIQUE PARMIS LES SANS-LOGIS (MEPLSL)

Tout public majeur
• Petit-déjeuner du mardi au vendredi 9h30-10h30 et dimanche à 10h après le culte
• Repas assis du mardi au vendredi 16h45 et 17h45, samedi 11h45
Les jours fériés, les déjeuners sont servis à 13h (fermée le lundi)
22, rue Sainte-Marthe
M^o Belleville ou Goncourt
☎ 01 42 41 30 13 ou 09 54 17 62 30

RESTOS DU CŒUR

▲ Fermés du 1^{er} au 28 juillet inclus
Camion Gare-de-l'Est
À partir du 29 juillet, lundi, mercredi, vendredi 20h-21h30, dimanche 19h30-21h
Entrée avenue de Verdun
M^o Gare-de-l'Est

11^È ARR.

RESTOS DU CŒUR

▲ Fermés du 1^{er} au 28 juillet inclus
Camion République
À partir du 29 juillet, mardi, jeudi, samedi 20h-21h30
Place de la République angle sud-est
M^o République

RESTOS DU COEUR

▲ Fermés du 1^{er} juillet au 1^{er} septembre inclus
Camion Bréguet-Sabin
À partir du 2 septembre, mardi, jeudi, samedi 20h-21h30
16-18, boulevard Richard-Lenoir
M^o Bréguet-Sabin ou Bastille

12^È ARR.

RESTOS DU CŒUR

▲ Fermés du 1^{er} au 28 juillet inclus
Camion Nation
Du 29 juillet au 1^{er} septembre, lundi 20h-21h30
À partir du 2 septembre, lundi, mercredi, vendredi 20h-21h30
42, cours de Vincennes
M^o Nation

13^E ARR.

AOÛT SECOURS ALIMENTAIRE

▲ Ouvert en août

Tout public muni d'une carte de distribution délivrée par les services sociaux et les associations (voir PSA et ESI p. 2 à 8)

• Colis à emporter lundi, mercredi et vendredi 16h30-19h45
Paroisse Saint-Hippolyte
27, avenue de Choisy
M^o Maison-Blanche ou Porte-de-Choisy

RESTOS DU CŒUR

▲ Fermés du 1^{er} juillet au 1^{er} septembre inclus
Camion Austerlitz
À partir du 2 septembre, jeudi 20h-21h30
Square Marie-Curie
M^o Saint-Marcel

RESTOS DU CŒUR

▲ Fermés du 29 juin au 18 août inclus
Du lundi au vendredi 11h-13h
• Repas chauds
6, avenue Joseph-Bédier
M^o Porte-d'Ivry

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS

▲ Fermé le jeudi 15 août
En juillet, du lundi au vendredi 13h30-17h

En août, du mardi au vendredi mêmes horaires

Tout public sur présentation uniquement de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement (voir p. 6)

• Centre alimentaire de Paris 13^e (produits frais)
66, rue de la Colonie
M^o Tolbiac ou Place-d'Italie ou tramway (T3) Poterne-des-Peupliers
☎ 01 53 41 39 39

14^E ARR.

AIDE ALIMENTAIRE

ALÉSIA - PAROISSE SAINT-PIERRE-DE-MONTROUGE

▲ Fermée du 1^{er} juillet au 15 septembre

Public exclusivement adressé par les services sociaux SSP du 14^e arr.
Mercredi 9h-11h

• Distribution de colis alimentaires
9, passage Rimbaut
M^o Alésia
☎ 01 43 95 41 00

LE MARCHÉ SOLIDAIRE

▲ Fermé les 3 premières semaines d'août
Habitants du 14^e arr. orientés par les services sociaux, admissions sur dossier

Mardi 14h-18h30, jeudi 10h-13h
• Épicerie solidaire (participation financière demandée)
12, rue de l'Eure
M^o Pernet
☎ 01 83 89 78 30

RESTOS DU CŒUR

▲ Fermés du 1^{er} au 28 juillet inclus
Camion Denfert
Du 29 juillet au 1^{er} septembre, mercredi, vendredi 20h-21h30, dimanche 19h30-21h
À partir du 2 septembre, lundi, mardi, mercredi, vendredi 20h-21h30, dimanche 19h30-21h
Place de l'Île-de-Sein, boulevard Arago
M^o Denfert-Rochereau

15^E ARR.

AOÛT SECOURS ALIMENTAIRE

▲ Ouvert du 15 au 31 juillet
Personnes seules munies d'une carte de distribution délivrée par les services sociaux et les associations (voir PSA et ESI p. 2 à 8)

• Colis à emporter du lundi au samedi 17h-19h45
Paroisse Saint-Lambert
2, rue de Gerbert
M^o Vaugirard

AOÛT SECOURS ALIMENTAIRE

▲ Ouvert en août
Tout public muni d'une carte de distribution délivrée par les services sociaux et les associations (voir PSA et ESI p. 2 à 8)

• Colis à emporter lundi, mercredi, vendredi 16h30-19h45
Paroisse Saint-Léon
11, place du Cardinal-Amette
M^o Duplex

CHEVALERET - ASSOCIATION AUREORE

Tout public majeur (animaux attachés à l'extérieur)
• Repas chauds servis assis tous les jours (même fériés) à partir de 18h
12, rue Georges-Citerne
M^o Charles-Michel ou Duplex

RELAIS FRÉMICOURT

▲ Fermé du 15 juillet au 10 septembre
Familles domiciliées dans le 15^e arr.

• Distribution de colis alimentaires aux familles envoyées par les services sociaux de l'arrondissement du lundi au vendredi 14h-16h30
• Repas chauds pour une dizaine de personnes isolées mardi 19h 70, rue Falguière
M^o Pasteur

18^E ARR.

AOÛT SECOURS ALIMENTAIRE

▲ Ouvert en août
Tout public muni d'une carte de distribution délivrée par les services sociaux et les associations (voir PSA et ESI p. 2 à 8)

• Colis à emporter mardi, jeudi, samedi 17h-19h45
Paroisse Notre-Dame-de-Clignancourt
36, rue Hermel
M^o Jules-Joffrin

CENTRE ISRAËLITE DE MONTMARTRE (CIM)

▲ Fermeture de la cantine sociale du 5 août au 1^{er} septembre inclus
Tout public sur présentation d'un ticket délivré par le Samu social, l'Ordre de Malte, la Coordination de l'accueil des familles demandeuses d'asile (CAFDA), les Petits Frères des Pauvres ou les PSA/ESI (voir p. 2 à 8)

• Repas chauds servis sur table du lundi au vendredi 12h-12h45 et 18h-18h45
21, rue Paul-Albert
M^o Château-Rouge ou Lamarck-Caulaincourt
☎ 01 46 06 24 35

FONDATION DE L'ARMÉE DU SALUT

Tout public
• Petit-déjeuner 9h30-11h tous les jours
27, boulevard Ney
M^o Porte-de-la-Chapelle

RESTOS DU CŒUR

▲ Fermés du 1^{er} au 28 juillet inclus
Camion Rosa Parks
À partir du 29 juillet, mardi, mercredi, jeudi, vendredi 20h-21h30
189, rue d'Aubervilliers (pont)
RER Rosa-Park

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS FÉDÉRATION DE PARIS

▲ Fermé les samedis 20 et 27 juillet ainsi que le jeudi 15 août
Tout public sur présentation de la carte d'accès délivrée par l'antenne de votre arrondissement (voir p. 8)

En juillet, du mardi au vendredi 13h30-17h30, samedi 10h30-12h30 et 14h-17h30

En août, du mardi au jeudi 13h30-17h30
• Libre-service solidaire
10, rue Montcalm
M^o Jules-Joffrin ou Lamarck-Caulaincourt
☎ 01 53 41 39 39

19^E ARR.

LA CHORBA EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION COUP DE POUCE AUX SANS-ABRI

Tout public (animaux acceptés à l'extérieur du bâtiment)
• Repas chauds assis tous les jours (sauf le jeudi) 18h-20h
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M^o Porte-de-la-Villette, sortie n°4
☎ 01 43 43 84 75

L'UN EST L'AUTRE Tout public majeur

• Repas servis à table jeudi 17h30-19h30, samedi et dimanche 11h30-13h30
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M^o Porte-de-la-Villette sortie n°4
☎ 06 65 97 99 99

RESTOS DU CŒUR EN PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION AUREORE

Aureore du 1^{er} juillet au 20 août
Restos du Cœur à partir du 21 août
• Repas chauds du lundi au vendredi 11h-13h
7-15, avenue de la Porte-de-la-Villette
M^o Porte-de-la-Villette

20^E ARR.
AOÛT SECOURS
ALIMENTAIRE

▲ Ouvert en août
Tout public muni d'une carte de distribution délivrée par les services sociaux et les associations (voir PSA et ESI p. 2 à 8)
• Colis à emporter mardi, jeudi, et samedi 17h-19h45
Paroisse Notre-Dame-de-la-Croix
6, rue d'Eupatoria
M^o Ménilmontant

RESTOS DU CŒUR

▲ Fermés du 28 juin au 2 septembre
Sans conditions
• Repas chauds du lundi au vendredi 11h-13h
Sous conditions pour les hommes, sans conditions pour les femmes
• Repas chauds du lundi au vendredi à partir de 19h30
29, rue du Soleil
M^o Télégraphe



Restaurants solidaires

Les 11 restaurants solidaires du Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP) restent ouverts tout l'été. Chaque soir, du lundi au samedi, ils offrent une restauration assise de qualité aux plus démunis.

Attention : pour y accéder, vous devez être pourvu d'une carte d'accès nominative et mensuelle délivrée par les services sociaux du CASVP et/ou les Services sociaux de proximité (SSP), les Permanences sociales d'accueil-PSA (voir p. 2), les Espaces solidarité insertion (ESI), les associations (voir p. 3 à 9) et les maraudes partenaires du dispositif (Aurore, Emmaüs, France Terre d'Asile, Armée du Salut, Aux captifs la libération, etc.).

Le service est assuré du lundi au samedi de 17h15 à 19h15 (fermeture à 19h30) sauf aux restaurants Europe (8^e arr.) ouvert de 18h à 19h30 et Baudricourt (13^e arr.) ouvert de 11h à 13h et de 18h à 19h30 et Pali-Kao (20^e arr.) ouvert du lundi au vendredi de 12h à 13h30 et de 17h15 à 19h15.

5^E ARR
BOUTEBRIE

15, rue de la Parcheminerie
RER B Saint-Michel-Notre-Dame

8^E ARR
EUROPE

11, rue de Maleville
M^o Miromesnil

10^E ARR
VELLEFAUX

66, avenue Claude-Vellefaux
M^o Colonel-Fabien

11^E ARR
CHANZY

6, rue de Chanzy
M^o Charonne et Faidherbe-Chaligny

12^E ARR
SAINT-ELOI

10, rue Eugénie-Eboué
M^o Montgallet et Reuilly-Diderot

13^E ARR
BAUDRICOURT

15, rue de Baudricourt
M^o Olympiades

14^E ARR
LES ARTISTES

55-57, rue du Montparnasse
M^o Montparnasse-Bienvenue

17^E ARR
LES ÉPINETTES

51, rue des Épinettes
M^o Porte-de-Saint-Ouen

19^E ARR
MEAUX

72, rue de Meaux
M^o Laumière

20^E ARR
PALI-KAO

11-15, rue de Pali-Kao
M^o Couronnes et Belleville

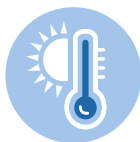
RÉSERVOIR

2-4, rue de la Justice
M^o Saint-Fargeau

SE RAFRAÎCHIR

Les accueils de jour, les bains-douches et les fontaines d'eau potable permettent de boire et de se rafraîchir. Utilisez-les pour mieux supporter la chaleur et le soleil. N'oubliez pas que les enfants sont plus sensibles que les adultes à la chaleur.





ATTENTION AUX FORTES CHALEURS !

Elles peuvent provoquer de graves problèmes de santé.

En cas de très forte chaleur, la Ville déclenche le Plan canicule pour vous venir en aide. Inscrivez-vous sur le fichier « Chalex » (« chaleur extrême ») au 39 75, auprès des mairies d'arrondissement, des services sociaux et sur paris.fr.

Le coup de chaleur survient lorsque la température du corps augmente très rapidement, jusqu'à 40 degrés.

Appelez immédiatement le 15 (Samu) si vous ressentez une grande faiblesse et/ou si vous souffrez de vertiges, de troubles de la conscience, de nausées, de crampes musculaires, de température élevée, de maux de tête... Il ne faut pas hésiter à en parler à un médecin, à un pharmacien ou aux équipes de maraude qui circulent dans les rues de Paris.

Quelques conseils pratiques pour préserver votre santé :

- Ayez une attention toute particulière pour les tout-petits.
- N'attendez pas d'avoir soif : il est indispensable de boire régulièrement (1,5 à 2 litres d'eau par jour).
- Évitez l'alcool et les boissons sucrées, qui accélèrent la déshydratation.
- Essayez de passer plusieurs heures par jour dans des endroits frais, comme les parcs et jardins mais aussi près des fontaines.
- En cas de canicule, des salles rafraîchies, comme les Espaces solidarité insertion (ESI, voir p. 2 à 8) sont ouvertes à Paris.
- Prenez régulièrement des douches pour vous rafraîchir et éviter certaines maladies de peau.

LES BAINS-DOUCHES

Les bains-douches municipaux vous proposent gratuitement l'accès à des cabines individuelles. Vous devez venir avec votre propre nécessaire de toilette (savon, shampooing...). Il peut vous être donné dans les Espaces solidarité insertion (ESI) et dans certains accueils de jour (voir p. 3 à 9), qui proposent parfois, eux aussi, des espaces hygiène.

4^E ARR.

BAINS-DOUCHES DES DEUX-PONTS

Lundi, mardi, mercredi et vendredi 7h-18h30, samedi 8h-18h, dimanche 8h-12h

Fermés le jeudi

8, rue des Deux-Ponts

M^o Pont-Marie

☎ 01 43 54 47 40

Accessibles aux personnes en situation de handicap

BAINS-DOUCHES SAINT-MERRI

▲ Fermés jusqu'au 31 août

Du lundi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30

Fermés le jeudi

18, rue du Renard

M^o Hôtel-de-Ville

☎ 01 42 72 83 64

5^E ARR.

BAINS-DOUCHES LACÉPÈDE

Du mardi au samedi 7h-13h,

dimanche 8h-12h30

50, rue Lacépède

M^o Place-Monge

☎ 01 45 35 46 63

Accessibles aux personnes en situation de handicap

8^E ARR.

BAINS-DOUCHES ROME

Du mardi au samedi 7h30-13h,

dimanche 8h-12h30

43, rue de Rome

M^o Europe

☎ 01 42 93 70 05

Accessibles aux personnes en situation de handicap

11^E ARR.

BAINS-DOUCHES OBERKAMPF

Du lundi au samedi 7h30-13h, dimanche 8h-12h30

Fermés le jeudi

42, rue Oberkampf

M^o Oberkampf

☎ 01 47 00 57 35

12^E ARR.

BAINS-DOUCHES AUDUBON

Du lundi au vendredi 12h30-18h

11, rue Audubon

M^o Gare-de-Lyon

ou Quai-de-la-Rapée

☎ 01 43 47 60 07

BAINS-DOUCHES CHARENTON

Du mardi au dimanche 7h30-12h30

188, rue de Charenton

M^o Dugommier ou Montgallet

☎ 01 43 07 64 87

13^E ARR.

BAINS-DOUCHES LA BUTTE-AUX-CAILLES

▲ Fermés durant l'été

15^E ARR.

BAINS-DOUCHES BLOMET

▲ Fermés durant l'été

18^E ARR.

BAINS-DOUCHES LES AMIRAUX

Du mardi au samedi 12h-18h

6, rue Hermann-Lachapelle

M^o Marcadet-Poissonniers

ou Simplon

☎ 01 46 06 46 47

BAINS-DOUCHES NEY

Du lundi au samedi 7h30-13h,

dimanche 8h-12h30

Fermés le jeudi

134, boulevard Ney

M^o Porte-de-Clignancourt

☎ 01 42 54 04 24

Accessibles aux personnes en situation de handicap

19^E ARR.

BAINS-DOUCHES PETITOT

Du mardi au samedi 12h-18h

1, rue Petitot

M^o Place-des-Fêtes

☎ 01 42 08 17 93

BAINS-DOUCHES ROUVET

Du mardi au samedi 7h30-13h,

dimanche 8h-12h30

1, rue Rouvet

M^o Corentin-Cariou

☎ 01 40 36 40 97

LES FONTAINES

La plupart des parcs et jardins parisiens sont équipés de fontaines d'eau potable. En tout, 1220 points de distribution proposent, dans la capitale, une eau d'excellente qualité. Vous trouverez ci-dessous la liste des fontaines présentes sur la voie publique.

1^E ARR.

- Face au 2, quai de la Mégisserie
- 11, rue de la Cossonnerie
- 15, place Saint-Honoré
- Face au 29, rue Berger (Jardin des Halles)

2^E ARR.

- 6, rue Saint-Spire
- 3, rue des Petits-Pères
- Rue de Montmartre, face au 37, rue du Louvre
- Face au 36, rue Léopold-Bellan (*pétillante*)
- Face au 62, rue Tiquetonne

3^E ARR.

- Boulevard de Sébastopol, square Chautemps
- Passage du Pont-aux-Biches, rue Notre-Dame-de-Nazareth
- 6, rue de la Corderie
- Place René-Vivien

BAINS-DOUCHES MEAUX

Du lundi au samedi 7h30-13h,

dimanche 8h-12h30

Fermés le mercredi

18, rue de Meaux

M^o Colonel-Fabien

☎ 01 42 08 16 44

Accessibles aux personnes en situation de handicap

20^E ARR.

BAINS-DOUCHES DE LA BIDASSOA

Du mardi au samedi 12h-18h

27, rue de la Bidassoa

M^o Gambetta

☎ 01 46 36 40 41

BAINS-DOUCHES PYRÉNÉES

Du lundi au samedi 7h30-13h,

dimanche 8h-12h30

Fermés le mercredi

296, rue des Pyrénées

M^o Gambetta ou Pyrénées

☎ 01 46 36 16 63

BAINS-DOUCHES DES HAIES

Du mardi au samedi 7h30-13h,

dimanche 8h-12h30

27, rue des Haies

M^o Buzenval

☎ 01 43 70 44 26

4^E ARR.

- Parvis de l'Hôtel-de-Ville, côté rue de Rivoli et côté avenue Victoria
- Place Louis-Lépine, côté Hôtel-Dieu et côté Chambre de commerce
- 7, boulevard du Palais
- 9, allée des Justes
- 1, rue de Rivoli, à l'angle de la rue Fourcy
- Parvis de Notre-Dame
- Voie Georges-Pompidou, square des Berges et côté Pont-Marie
- Voie G. Pompidou, square de l'Hôtel de Ville
- Face au 22, quai des Célestins
- Face au 24, rue de l'Hôtel-de-Ville
- 10, rue Saint-Antoine
- Place du Bataillon Français de l'ONU en Corée
- 3, place Edmond Michelet (*pétillante*)

GOURDES GRATUITES

Bon à savoir : Eau de Paris met à votre disposition des gourdes. Adressez-vous aux Espaces solidarité insertion (voir p. 2 à 8).

5^E ARR.

- 36, rue Poliveau
- 37, rue de la Bûcherie
- 20, rue des Patriarches
- Face aux 17 et 59, rue Geoffroy-Saint-Hilaire
- 3, rue de l'Estrapade
- 1, rue Rollin
- 24, place Mohamed V, quai de la Tournelle
- 5 place du Panthéon

6^E ARR.

- Place du 18-juin-1940
- Place Saint-Germain-des-Prés, à l'angle de la rue Guillaume Apollinaire
- Face au 78, rue Bonaparte, Place Saint Sulpice
- Pont-Neuf, quai des Grands-Augustins
- Face au 74, rue d'Assas à l'angle de la rue Guynemer
- Face au 3, rue Bréa à l'angle de la rue Vavin
- 9, place Saint-André-des-Arts
- Place Saint-Michel

7^E ARR.

- Face au 50, rue Fabert
- Passerelle Léopold-Sedar-Senghor, sur les quais
- Pont de la Concorde, sur les quais
- Pont des Invalides, sur les quais
- Pont de l'Alma, sur les quais
- 136, rue de l'Université
- Angle place des Invalides et rue Fabert
- Face au 33, quai Anatole-France (*pétillante*)

8^E ARR.

- 82, avenue Marceau
- Avenue des Champs-Élysées nord et sud
- Angle rue de Saint-Petersbourg et rue de Turin
- Face au 3, avenue Matignon

9^E ARR.

- Place Gustave-Toudouze
- 4, rue de Budapest
- 19, rue Auber
- 3, rue Sainte-Cécile
- 59, rue Maubeuge

10^E ARR.

- Face au 12, place de la République
- Face au 31, rue Juliette-Dodu
- Place Robert-Desnos
- Place Jacques-Bonsergent
- 2, rue du Buisson-Saint-Louis

- 77, quai de Valmy
- Face au 157, quai de Valmy, square Varlin (*pétillante*)

11^E ARR.

- Place de la République
- 143, rue de la Roquette
- 44 et 94, rue Jean-Pierre-Timbaud
- 1 et 89, boulevard Richard-Lenoir
- Face au 4, boulevard de Belleville
- 132, avenue de la République

12^E ARR.

- 12, 68 et 80, cours de Vincennes
- Angle avenue de Saint-Mandé et rue du Rendez-Vous
- Angle rue Montempoivre et rue de la Vége
- Face au 122, avenue Daumesnil
- Face au 212 bis, rue de Charenton
- Face au 30, avenue Lamoricière
- Face au 1, place Félix Eboué
- Cours de Vincennes, face au boulevard de Picpus
- Angle rue de Charenton et boulevard Diderot

13^E ARR.

- 13, quai d'Austerlitz
- Face au 178, rue Jeanne-d'Arc
- 9, rue des Frères-d'Asier-de-la-Vigierie
- Place Louis-Armstrong
- Quai François-Mauriac
- 38, rue de la Butte-aux-Cailles
- 66, avenue d'Ivry
- Esplanade Pierre-Vidal-Naquet
- Rue Jean-Anouilh
- Place Jean-Delay
- Esplanade T8. 119, avenue de France, place face à la rue Émile-Durkheim
- 19, rue Neuve-Tolbiac (*pétillante*)
- 71, quai d'Austerlitz
- 58, rue Domrémy

14^E ARR.

- 4, Avenue de la Porte-de-Vanves
- Face au 3, place de Moro-Giafferi
- 75, rue Didot
- 180, avenue du Maine
- 63, avenue René-Coty
- Place Jules-Henaffe
- 11, boulevard Edgar-Quinet
- Angle boulevard Raspail et place Denfert-Rochereau
- Place de l'Abbé-Jean-Lebeuf
- 77, rue de la Tombe-Issoire
- Place de la Garenne
- Face au 2, rue Georges de Porto-Riche
- 42, avenue de l'Observatoire
- Parc Montsouris, en face de la rue Gazan (*pétillante*)

15^E ARR.

- 59, rue Saint-Charles
- 19, place du Commerce
- 35, boulevard Pasteur
- 35, rue Alain-Chartier
- Place du Comtat Venaissin face à la rue des Frères Moranne
- 4, place du Général-Beuret
- 137, rue de l'Abbé-Groult
- 78, rue Brancion
- 72, rue d'Alleray
- Place Henri-Rollet
- Parc André-Citroën (*pétillante*)
- 2, rue Linois, quai André-Citroën
- 154, avenue Émile-Zola
- 1, place de la Porte-de-Versailles
- Face au 154, rue Lecourbe

16^E ARR.

- Place du Père-Marcellin-Champagnat
- Place de Passy
- 10, boulevard Delessert
- 194, avenue de Versailles
- Place Jean-Lorrain
- Angle rue de Rémusat et rue Mirabeau
- Square Lamartine

17^E ARR.

- 112, avenue de Villiers
- Place Aimé-Maillart
- 13, avenue Niel
- 12, boulevard des Batignolles
- Angle avenue des Ternes et place Tristan-Bernard
- Angle place Richard-Baret et rue Mariotte
- Face au 72, rue Guy-Môquet angle rue Legendre
- 70, rue de Tocqueville
- 3, place Lévis
- Place Charles Fillon
- 11 bis, boulevard Berthier

18^E ARR.

- Angle avenue de la Porte-de-Clignancourt et rue René-Binet
- 9, rue Francis de Croisset
- Place Émile-Goudeau
- 42, boulevard de Rochechouart
- Angle rue Saint-Éleuthère et rue Azais
- Place des Abbesses
- Rue de la Goutte-d'Or
- 20, rue Norvins
- Place du Château-Rouge
- Place Anne-Marie-Carrière
- Face au 28, rue d'Aubervilliers (*pétillante*)
- Place Françoise Dorléac
- 5, square de la Madone

19^E ARR.

- 106 et 125, rue de Meaux
- 51, avenue Simon-Bolivar
- 3, rue Lally-Tollendal
- Angle boulevard Sérurier et passage des Mauxins
- 39, rue Gaston-Tessier
- 43, quai de Seine
- 75, boulevard Serrurier
- 9, quai du Lot

20^E ARR.

- Face au 92, rue Saint-Blaise
- Rue Charles-et-Robert
- Face au 51, boulevard Davout, à l'angle de la rue Paganini
- Face au 11, rue des Réglises
- Place Édith-Piaf
- 29, boulevard de Ménilmontant
- Place Maurice-Chevalier
- Angle rue Piat et rue des Envierges
- 2, place Octave-Chanut
- 74, boulevard Davout
- 66, rue d'Avron
- Square Séverine, face au 1, rue Dulaure (*pétillante*)
- Face au 36, rue de Pali-Kao, place Alphonse-Allais
- 1, rue Belgrand

FONTAINES D'EAU PÉTILLANTE

Dans Paris, treize fontaines spéciales distribuent de l'eau gazeuse du robinet et de l'eau plate, réfrigérée ou à température ambiante.

→ Près de 400 sanisettes gratuites dans Paris

Elles sont accessibles aux personnes en situation de handicap et disposent d'un point d'eau potable, à l'extérieur (à l'arrière).

SE SOIGNER

Préserver sa santé, pouvoir se soigner correctement, bénéficier d'un soutien psychologique quand on en a besoin : tout cela doit être possible pour chacun d'entre nous. Quelles que soient votre situation et vos ressources, il est essentiel que vous puissiez accéder à des soins de qualité. Pour cela, les services sociaux de la Ville, les hôpitaux de l'AP-HP (Assistance publique-Hôpitaux de Paris), l'ensemble des professions médicales et de nombreuses associations se mobilisent.



Un certain nombre de dispositifs ont été mis en place pour que la précarité ne vous prive pas de l'accès aux soins. Entre la PUMa (Protection universelle maladie), la CMU-C (CMU complémentaire), l'ACS (Aide pour une complémentaire santé) et l'AME (Aide médicale de l'État), vous pouvez trouver une solution. Pour accéder à ces différents dispositifs, vous pouvez vous adresser directement à l'Assurance maladie ou contacter les services sociaux (voir p. 2), les centres médico-sociaux (voir p. 25-26) ou certaines associations (voir p. 3 à 8 📞).

LES SOINS URGENTS

Si vous ne bénéficiez ni de la PUMa ni de l'AME, quelles qu'en soient les raisons, **vos soins urgents à l'hôpital peuvent être pris en charge intégralement, y compris les médicaments.**

Ces soins sont ceux dont l'absence mettrait en cause votre vie ou votre santé de façon durable, ceux liés à des maladies épidémiques, ceux qui concernent les mineurs, les femmes enceintes, les nouveaux-nés et les enfants à naître, ainsi que les interruptions de grossesse (volontaires ou médicales).

LES PERMANENCES D'ACCÈS AUX SOINS DE SANTÉ (PASS)

Les Permanences d'accès aux soins de santé (PASS) des hôpitaux parisiens favorisent l'accès de tous au système de santé : consultations médicales généralistes et spécialisées, examens et médicaments sans frais pour la personne, aide à l'ouverture des droits sociaux, orientation, etc.

4^E ARR.

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS

▲ Fermé du 12 au 18 août
Du lundi au vendredi hors jours
fériés 8h-12h30 et 13h-17h

- Centre de diagnostic et thérapeutique
1, rue de la Cité
M^o Cité ou Hôtel-de-Ville
☎ 01 42 34 25 66/01 42 34 82 10 (accueil)
☎ 01 42 34 88 99/01 42 34 81 05 (accueil social)
www.passhoteldieu.sitew.com

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS OPHTHALMOLOGIQUE

▲ Fermé du 12 au 18 août

Sur rendez-vous :
mercredi et jeudi 13h-17h
• Service d'ophtalmologie
PASS OPH, B1, 1^{er} étage
1, place du parvis Notre-Dame
M^o Cité ou Hôtel-de-Ville
☎ 01 42 34 82 10 (accueil)
☎ 01 42 34 88 63/81 05/88 98 (accueil social)
www.passhoteldieu.sitew.com

HÔPITAL HÔTEL-DIEU - PASS BUCCO-DENTAIRE

▲ Fermé du 12 au 18 août

Sur rendez-vous :
lundi et jeudi 9h-17h, mercredi
14h-17h, vendredi 9h-12h
• Centre de diagnostic
et thérapeutique

1, rue de la Cité
M^o Cité ou Hôtel-de-Ville
☎ 01 42 34 82 10 (accueil)
☎ 01 42 34 88 63/81 05/88 98 (accueil social)
www.passhoteldieu.sitew.com
En cas de douleurs, se présenter
aux urgences dentaires
de la Pitié-Salpêtrière

10^E ARR.

HÔPITAL SAINT-LOUIS - PASS

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi (hors jours
fériés) 8h-17h30

- Consultation Verlainne
de médecine, policlinique
médico-chirurgicale
Bâtiment principal
1, avenue Claude-Vellefaux
M^o Colonel-Fabien ou Goncourt
☎ 01 42 49 91 30 (accueil consultations)

HÔPITAL SAINT-LOUIS - PASS DERMATOLOGIE

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés) 9h-12h30

Se présenter entre 7h et 8h
• Policlinique de dermatologie
1, avenue Claude-Vellefaux
M^o Colonel-Fabien ou Goncourt
☎ 01 42 49 62 53 (accueil consultations)

HÔPITAL LARIBOISIÈRE - PASS

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi
hors jours fériés 8h-16h
• Consultation Arc-en-Ciel
de médecine générale
Policlinique, secteur bleu, porte 21
2, rue Ambroise-Paré
M^o Barbès-Rochechouart
ou Gare-du-Nord
☎ 01 49 95 81 24
(accueil policlinique)
☎ 01 49 95 85 65/81 73
(accueil social)

12^E ARR.

HÔPITAL SAINT-ANTOINE - PASS

Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi 8h-18h
(dernier patient à 17h40)
• Consultation Baudelaire
de médecine
Policlinique médicale,
bâtiment UPR
184, rue du Faubourg-Saint-
Antoine
M^o Faidherbe-Chaligny
ou Reuilly-Diderot
☎ 01 49 28 21 53/21 54
(accueil médical)
☎ 01 49 28 29 50
(accueil social)

HÔPITAL TROUSSEAU - PASS

Service des urgences pédiatriques
médico-chirurgicales
• Consultations pour pathologies
aiguës et urgentes
26, avenue du Docteur-Arnold-
Netter
M^o Bel-Air, Daumesnil, Michel-Bizot,
Nation, Picpus ou Porte-de-Vincennes
☎ 01 44 73 68 39
(accueil social)
☎ 01 44 73 83 91
(accueil médical)

13^E ARR.

HÔPITAL LA PITIÉ- SALPÊTRIÈRE PASS

Du lundi au vendredi
hors jours fériés 8h-16h30
• Consultation de médecine
générale sans RV le matin
et sur RV l'après-midi
83, boulevard de l'Hôpital
M^o Saint-Marcel
☎ 01 42 17 62 62/62 63
(accueil consultations)
☎ 01 42 17 62 79
(accueil social)

HÔPITAL LA PITIÉ-SALPÊTRIÈRE - PASS BUCCODENTAIRE

Toute personne majeure,
avec ou sans protection sociale
Pièce d'identité si possible

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés) 8h30-17h30
Bâtiment de stomatologie, 1^{er} étage
47-83, boulevard de l'Hôpital
M^o Chevaleret, Gare-d'Austerlitz
ou Saint-Marcel
☎ 01 42 17 84 16
(accueil consultations 10h-15h)
☎ 01 42 16 13 76
(accueil social)
En cas de douleurs, se présenter
aux urgences dentaires

15^E ARR.

HÔPITAL EUROPÉEN GEORGES- POMPIDOU - PASS

Service des urgences
Pôle A - 1^{er} étage
20, rue Leblanc
M^o Balard
☎ 01 56 09 32 33
(accueil social)

18^E ARR.

HÔPITAL BICHAT- CLAUDE-BERNARD - PASS TRANSVERSALE

Pièce d'identité si possible

• Service des urgences
Accueil social du lundi
au vendredi 11h30-16h30
Sur rendez-vous :
• Policlinique
Consultations médicales
Pour les patients ayant consulté,
accueil social sans RV mardi,
mercredi, vendredi 9h30-12h
• Pharmacie fermée mercredi, jeudi
après-midi et le week-end
46, rue Henri-Huchard
M^o Porte-de-Saint-Ouen
☎ 01 40 25 80 71/80 44/80 78
(accueil social)

19^E ARR.

HÔPITAL ROBERT-DEBRÉ - PASS

Femmes nécessitant une
consultation en gynécologie ou
en maternité et enfants sans
protection sociale ou incomplète
Du lundi au vendredi 9h-12h
et 14h-16h (sauf mardi matin,
mercredi après-midi et jours fériés)
• Accueil social
Niveau 0 Point vert, à côté
des admissions
48, boulevard Sérurier
M^o Porte-des-Lilas
ou Pré-Saint-Gervais
☎ 01 40 03 24 94 (accueil)

20^E ARR.

HÔPITAL TENON - PASS

Pièce d'identité si possible

• Consultation du service
de médecine interne

LES STRUCTURES MÉDICO-SOCIALES

Les centres médico-sociaux de la Ville de Paris et certaines associations (voir p. 3 à 8 📍) accueillent les Parisiens en très grande précarité, sans couverture sociale, sans domicile fixe ou encore chômeurs. Ils proposent des bilans de santé, ainsi qu'un accompagnement dans les démarches d'accès aux droits et aux dispositifs de santé.

4^E ARR.

CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE HÔTEL-DIEU - CEGIDD-CPEF

Tout public

Du lundi au vendredi 9h-18h
• Entretiens et conseils relatifs
à la santé sexuelle, le genre,
l'orientation sexuelle, la vie
de couple, la parentalité,
les violences et les relations
amoureuses...
• Consultations : dépistage et
traitement des IST, délivrance
d'une contraception ou d'objets
contraceptifs, consultations pré
et post-IVG, consultations PrEP
et TPE (traitement avant et après
l'exposition au VIH), mise à jour
des vaccinations
• Consultations de sexologie,
psychologie, assistante de service
social
• Délivrance gratuite d'Autotest VIH
Hôpital Hôtel-Dieu
Galerie A1, 6^e étage
Place du Parvis Notre-Dame
M^o Hotel-de-Ville, Châtelet, Cité
☎ 01 42 34 83 00

12^E ARR.

ASSOCIATION BUS SOCIAL DENTAIRE

▲ En août, téléphonez
ou consultez les plannings
(www.busdentaire.fr) avant de
vous déplacer
**Public majeur avec pièce
d'identité, même étrangère**
**Public mineur accompagné
le lundi matin uniquement
sur rendez-vous**
• Soins dentaires d'urgence
devant l'ESI La Maison dans
le Jardin - Samu social de Paris
☎ 06 80 00 94 21 (bus)
ou 06 45 72 21 35

Se présenter au service d'accueil
des urgences
4, rue de la Chine
M^o Gambetta ou Pelleport
☎ 01 56 01 70 00 (accueil hôpital)

CENTRE D'ACCUEIL, D'ORIENTATION ET D'ACCOMPAGNEMENT (CAOA) - MÉDECINS DU MONDE 🌐

▲ Fermé du 29 juillet au 23 août
**Populations en situation de
précarité (accueil inconditionnel)**
Du lundi au vendredi (sauf
mercredi) 9h-12h. Se présenter
à 8h pour prendre un ticket
• Accès aux droits et aux soins
• Évaluations sociales et médicales
• Consultation généraliste
15, boulevard de Picpus
M^o Bel Air
☎ 01 43 14 81 81

14^E ARR.

CENTRE MÉDICO-SOCIAL RIDDER

Papiers non nécessaires
Sur rendez-vous :
• Centre gratuit d'information,
de dépistage et de diagnostic
des infections par le VIH, des
hépatites et des IST (CeGIDD)
• Permanence médico-sociale
3, rue de Ridder
M^o Plaisance
☎ 01 58 14 30 30

17^E ARR.

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BOURSULT

Papiers non nécessaires
**Sur rendez-vous du lundi
au vendredi :**
• Dépistage de la tuberculose
• Vaccination : 01 44 69 12 39/40
• Permanence médico-sociale
54 bis, rue Boursault
M^o Rome
☎ 01 53 06 35 60

20^E ARR.
CENTRE DE SANTÉ MÉDICO-DENTAIRE DE BELLEVILLE - GROUPE D'ŒUVRES SOCIALES DE BELLEVILLE (GOSB)

Assurés sociaux (ou AME)

Du lundi au jeudi 8h30-20h,
vendredi 8h30-19h,
samedi 8h30-13h

- Consultations généralistes et spécialisées (angiologie, cardiologie, gynécologie, orthophonie, dermatologie, ophtalmologie, ORL)
- Soins dentaires et panoramiques dentaires

- Soins infirmiers et prélèvements de laboratoire

Prise de RV en ligne sur doctolib.fr

27, rue Levert
M^o Jourdain
ou Place-des-Fêtes
☎ 01 40 33 80 40

CENTRE MÉDICO-SOCIAL BELLEVILLE

Papiers non nécessaires
Sur rendez-vous du lundi au samedi matin :

- Permanence médico-sociale
 - Centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostic des infections par le VIH, des hépatites et des IST (CeGIDD)
 - Dépistage de la tuberculose
 - Vaccination
- 218, rue de Belleville
M^o Place-des-Fêtes
ou Télégraphe
☎ 01 40 33 52 00

FONDATION ŒUVRE DE LA CROIX SAINT-SIMON - CENTRE DE SANTÉ MÉDICAL ET DENTAIRE

Assurés sociaux, tiers payant, PUMa, AME

Du lundi au vendredi 8h-19h30
et samedi 8h-13h
Prise de RV en ligne sur csmcd.fr
6 bis, rue Clavel
M^o Pyrénées

SEXUALITÉ, CONTRACEPTION, IVG

Les Centres de planification et d'éducation familiale (CPEF) proposent un accueil et un accompagnement sur les questions liées à la sexualité, à la contraception, aux infections sexuellement transmissibles, aux interruptions volontaires de grossesse et aux violences faites aux femmes (violences conjugales et familiales, mariages forcés et mutilations sexuelles). Ils organisent des consultations médicales gratuites pour les mineurs, les personnes sans couverture sociale ou celles désirant garder le secret.

Liste complète sur paris.fr. Mot-clé : CPEF

Un certain nombre de dispositifs ont été mis en place pour que la précarité ne vous prive pas de l'accès aux soins. Entre la PUMa (Protection universelle maladie), la CMU-C (CMU complémentaire), l'ACS (Aide pour une complémentaire santé) et l'AME (Aide médicale de l'État), vous pouvez trouver une solution. Pour accéder à ces différents dispositifs, vous pouvez vous adresser directement à l'Assurance maladie ou contacter les services sociaux (voir p. 2), les centres médico-sociaux (voir p. 25-26) ou certaines associations (voir p. 8).

LA GROSSESSE ET LA PETITE ENFANCE

Les centres de Protection maternelle et infantile (PMI) vous accueillent pour toutes les démarches qui concernent la santé de votre enfant. Ouverts à tous, ils proposent des consultations médicales préventives pour les nourrissons et les jeunes enfants, de la naissance à 6 ans. Ils vous conseillent, vous informent et vous permettent de rencontrer des puéricultrices. Dans certains centres de PMI, des permanences de sages-femmes sont organisées pour répondre à vos questions et vous accompagner tout au long de votre grossesse.

Localisées dans les maternités des hôpitaux de l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris (AP-HP), les Structures d'accueil de PMI (SDA) reçoivent les femmes enceintes pour les aider dans les démarches d'accès à une couverture sociale, une inscription en maternité... Ce service est gratuit et s'adresse à toutes les femmes domiciliées à Paris.

Liste complète des PMI sur paris.fr. Mot-clé : PMI

CONSULTATIONS MÉDICALES EN SECTEUR 1

Du lundi au vendredi, vous pouvez accéder à des consultations médicales, paramédicales et dentaires sans dépassement d'honoraires, en tiers payant conventionnel, dans l'un des sept centres de santé municipaux de la Ville de Paris.

Choisissez votre centre et prenez rendez-vous sur www.paris.fr/centresdesante

Pour tous les autres centres, maisons et cabinets de santé en secteur 1 à Paris, rendez-vous sur www.amelie.fr

ALCOOL, TABAC ET AUTRES DROGUES

Trois grands types de structures sont à votre disposition : les Centres d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour usagers de drogues (CAARUD), les Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA) et les services spécialisés en addictologie de certains hôpitaux.

Pour se procurer du matériel de réduction des risques, il existe des automates distributeurs et collecteurs de matériels de consommation.

Liste disponible sur paris.fr

LA PRISE EN CHARGE PSYCHIATRIQUE

Si vous-même ou l'un des membres de votre entourage avez besoin d'une prise en charge psychiatrique, il existe plusieurs dispositifs pour vous aider. Rattachées au « Pôle Groupement Hospitalier Universitaire - Psychiatrie-Précarité », 5 Équipes Mobiles Psychiatrie Précarité (EMPP) couvrent le territoire de Paris, le bois de Vincennes et le bois de Boulogne. Elles facilitent l'accès aux soins et le suivi psychiatriques des personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion. Par ailleurs, en cas d'urgence, le Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil (CPOA) du Centre hospitalier Sainte-Anne peut aussi vous assister 24h/24.

CPOA (CENTRE PSYCHIATRIQUE D'ORIENTATION ET D'ACCUEIL)

- Urgences psychiatriques et consultations sans RV
- Possibilité d'hospitalisations brèves, de visite à domicile sur indication médicale
- Consultations pour l'entourage de personnes présentant des difficultés psychiques

Tous les jours 24h/24

Si possible, après appel téléphonique préalable

Hôpital Sainte-Anne
1, rue Cabanis - 14^e arr.

M° Glacière

☎ 01 45 65 81 09

☎ 01 45 65 81 10

ÉQUIPES MOBILES PSYCHIATRIE PRÉCARITÉ (EMPP)

EMPP CENTRE-EST

(1^e, 2^e, 3^e, 4^e, 11^e et 12^e arr.)

☎ 01 45 65 85 61

EMPP du SMES

(5^e, 6^e, 7^e, 14^e, 15^e et 16^e arr.)

☎ 01 45 65 87 95

EMPP NORD-OUEST

(8^e, 9^e, 17^e et 18^e arr.)

☎ 01 87 89 71 18/19

EMPP ASM 13

(13^e arr.)

☎ 01 40 77 44 07

EMPP NORD-EST

(10^e, 19^e et 20^e arr.)

☎ 01 87 89 71 18/19

Une Permanence d'Accès aux Soins de Santé odontologique psychiatrique (**PASS Odonto-Psy**) propose des soins dentaires aux personnes de tout Paris et d'Île-de-France souffrant de troubles psychiques et présentant des difficultés d'accès aux soins (absence de protection sociale, problèmes financiers...).

HÔPITAL SAINTE-ANNE

1, rue Cabanis - 14^e arr.

M° Glacière

☎ 01 45 65 82 83

La Permanence d'Accès aux Soins de Santé en milieu psychiatrique (**PASS PSY**) propose des consultations somatiques aux Parisiens et Franciliens souffrant de troubles psychiques et présentant des difficultés d'accès aux soins.

HÔPITAL SAINTE-ANNE

au 2 ter, rue d'Alésia - 75014 Paris.

☎ 01 45 65 81 51

pass-psy@ch-maison-blanche.fr

EN CAS D'URGENCE

Appelez le CPOA, les pompiers (☎ 18), le Samu (☎ 15) ou la police (☎ 17). Les urgences psychiatriques sont également prises en charge par les services d'accueil d'urgence des hôpitaux généraux.

SE LOGER

L'hébergement d'urgence n'est pas limité aux périodes hivernales. L'été aussi, des dispositifs existent pour vous venir en aide si vous êtes en situation de grande précarité. La Ville de Paris comme les services de l'État et les associations s'impliquent pour trouver des solutions à vos problèmes : n'hésitez pas à les contacter.



La plupart des structures d'hébergement pouvant vous accueillir en urgence ne sont pas en accès direct. Ne vous présentez donc pas à elles de votre propre initiative. Dans la mesure du possible, contactez les services sociaux de la Ville, notamment les PSA (voir p. 2) et les associations (voir p. 2 à 9), qui pourront vous informer et vous orienter.

Tous ces acteurs, ainsi que le 115, ont accès à une plate-forme (SIAO Urgence) qui recense l'ensemble des places d'hébergement d'urgence de la capitale, afin d'en faciliter l'attribution.

LE 115

Si vous vous trouvez à la rue en situation de détresse, le 115 peut vous venir en aide 7j/7 et 24h/24. Ce numéro gratuit vous permet d'obtenir toutes les informations dont vous avez besoin (démarches administratives, adresses, etc.). Il vous donne aussi la possibilité de solliciter un hébergement d'urgence.

LA BRIGADE D'ASSISTANCE AUX PERSONNES SANS-ABRI (BAPSA)

Personnes majeures

- Dispositif d'assistance de la Préfecture de police aux personnes sans-abri
- Conduite des personnes au centre d'hébergement et d'assistance aux personnes sans-abri de Nanterre
- Appui des maraudes sociales et généralistes, ainsi que veille sociale pour des interventions sanitaires (cas de gale, de gangrène, de tuberculose, etc.)

Point de départ : Porte-de-la-Villette (à 15h et 18h)

à la sortie du métro (bâtiment de police) et prise en charge durant les maraudes

☎ 01 53 71 62 81/82/87/88

DOMICILIATION

Pour les personnes sans-abri, il existe des solutions de domiciliation administrative qui permettent de recevoir du courrier, notamment dans les PSA (voir p. 2) et certaines associations (voir p. 2, 6 et 8).

FOR MIGRANTS AND ASYLUM SEEKERS

The city of Paris has published a guide specially dedicated to refugees and asylum seekers. Click on paris.fr

Keyword: réfugiés

SOCIAL ORGANIZATIONS

p. 1 to 11

Specialised structures will help you to understand your rights. Others can provide food, drinks and make appointments for showers ("douches") and medical advice. Some associations can make appointments for you to wash your clothes ("laverie").

EATING

p. 12 to 16

Organisations distribute takeaway meals or food. You may need to register and show documentation (income, address, etc.).

WASH AND REFRESH

p. 17 to 21

You can wash in public baths ("bains-douches"). Drinking water is available in the many public fountains across the city (p. 18 to 21).

HEALTH

p. 22 to 28

In serious cases, you can be admitted to Accident and Emergency units ("Urgences"). For everyday medical care, the socio-medical centers ("centre medico-social") do not require identification.

SLEEPING

p. 29 to 30

In case of emergency, call 115 (free from any telephone): social workers will try to help you find an emergency shelter.

EMERGENCY NUMBERS (free from any telephone)

Samu (medical emergencies): 15

Police: 17

Fire Brigade: 18

Samu social (emergency shelter): 115

REFUGEES HUMANITARIAN CENTER SALVATION ARMY FOUNDATION

Available till end of september - Unconditional admission
Open 7/7 from 8.00 a.m till 7.00 p.m

Services:

- Rest area (phone battery charging, coffee and tea)
- Showers and toilets
- Medical care
- Drugs use harm reduction
- French lessons
- Information and orientation by France Terre d'Asile association
33, avenue du président Wilson (93200 Saint-Denis)
Underground: Porte-de-la-Chapelle (L 12)

Numéros d'urgence (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Samu : **15**

Police-secours : **17**

Sapeurs-pompiers : **18**

Samu social : **115**

Numéros d'urgence sociale et de santé

Brigade d'assistance aux sans-abri : **01 53 71 62 81/82/87/88**

Croix-Rouge Écoute : **0 800 858 858**
(appel anonyme et gratuit)

Allô enfance en danger : **119** (7j/7 - 24h/24, appel gratuit)

Violences femmes info : **3919**
(7j/7, appel gratuit depuis un poste fixe)

Jeunes violences écoute : **119** (7j/7, appel gratuit et anonyme)

Maltraitance des personnes âgées et des personnes
en situation de handicap : **3977**
(coût d'un appel local, du lundi au vendredi 9h-19h)

SOS Viols femmes informations : **0 800 05 95 95**
(appel gratuit du lundi au vendredi 10h-19h)

SOS Femmes enceintes : **09 62 69 22 04** (7j/7 9h-20h)

SOS Amitié : **01 42 96 26 26** (7j/7 - 24h/24, prix d'un appel local,
anonyme et confidentiel)

SOS Dépression : **08 92 70 12 38** (6j/7 - 10h-19h, 0,45 €/min)

CPOA (Centre psychiatrique d'orientation et d'accueil) :
01 45 65 81 09/10 (7j/7 - 24h/24)

SOS Dentaire : **01 43 37 51 00** ou **01 43 36 36 00** (Port-Royal)

Urgences funéraires de la Ville de Paris : **0 800 88 00 88**
(7j/7 - 24h/24, appel gratuit depuis un poste fixe)

Alcool info service : **0 980 980 930**
(7j/7 - 8h-2h, prix d'un appel local, anonyme et confidentiel)

Drogues info service : **0 800 23 13 13** (7j/7 - 8h-2h, appel gratuit
et anonyme depuis un poste fixe) ou **01 70 23 13 13**
(prix d'un appel local depuis un mobile)

Personnes sourdes ou malentendantes, pour communiquer
par fax ou SMS : **114**



« Peps » est un outil numérique au service des Parisiennes
et des Parisiens pour accéder au catalogue des offres
sociales de la Ville de Paris.

Formations, emplois et activités loisirs y sont recensés
avec possibilité de s'y inscrire. Il permet aussi de stocker
ou de transmettre des documents et facilite les démarches
si vous êtes suivi par un référent social.

peps.paris.fr

NOUVEAU

LA FABRIQUE DE LA SOLIDARITÉ

Ouverte depuis la mi-mai, **La Fabrique de la Solidarité** est
un espace municipal où les Parisiennes et les Parisiens
peuvent s'engager contre le sans-abrisme ou apprendre
à changer de regard sur les SDF. Débats thématiques,
formations pour aider les sans-abri, expositions, espaces
associatifs, de lecture, café solidaire, etc. Ce lieu est un
prolongement de la Nuit de la Solidarité.

98, quai de la Rapée - 75012 Paris

☎ 01 55 78 23 63 / 01 55 78 23 64

M° Quai de la Rapée / Gare de Lyon

Mardi, vendredi : 12h-18h / Mercredi : 12h-18h

Jeudi : 14h- 19h30 / Samedi : ouvert un samedi par mois



Téléchargez le guide *Solidarité à Paris*
sur paris.fr/solidarite

**Le guide *Solidarité à Paris - Été 2019* a été réalisé
par la Direction de l'information et de la communication (DICOM)**

Directrice de la publication : **Caroline Fontaine**

Directeur éditorial : **Patrice Tourne**

Rédacteurs en chef : **Stéphane Bessac, Julien Vitry**

Chargé de production et rédaction : **Stéphane Delphin**

Chargées de diffusion : **Cathy Dassonville et Agnès Voisin**

Conception graphique et rédaction : **Atelier du mot**

Caroline Benoit, Isabelle Servais et Vincent Treppoz

Imprimeur : **Champagnac**

Ce guide a été imprimé sur du papier 100% recyclé.

**Merci aux directions de la Ville pour leur aide précieuse
à la réalisation de ce guide.**

Malgré toute l'attention portée à son élaboration, une erreur ne
peut être exclue. Merci de nous la signaler en envoyant un e-mail
à parismeguide@paris.fr

Ce guide est gratuit, il ne peut être vendu.

Solidarité À PARIS



Durant l'été, le dispositif de solidarité destiné aux personnes en grande précarité évolue pour quelques semaines. Certaines structures ferment provisoirement ou adaptent leurs horaires et leurs prestations, d'autres apportent une aide complémentaire.

Ce mini-guide *Solidarité à Paris - Été 2019* complète le guide *Solidarité à Paris* distribué cet hiver, disponible dans les mairies d'arrondissement et sur paris.fr.

Il fournit tous les renseignements sur les services accessibles dans cinq domaines essentiels : l'accueil, l'alimentation, les moyens de se rafraîchir et de se laver, la santé et l'hébergement.

VILLE DE PARIS

DIRECTION DE L'INFORMATION
ET DE LA COMMUNICATION