

---

# RÉUNION PUBLIQUE PROPRETÉ

## Réactualisation du plan de propreté

*Mercredi 22 Juin 2022*



Direction de la Propreté et de l'Eau  
Service Technique de la Propreté de Paris  
Division du 11<sup>ème</sup> arrondissement

**01** La propreté au  
quotidien

**02** Réactualisation  
2022 du plan de  
propreté

**03** Les nouveautés

**04** Sensibilisation /  
prévention /  
verbalisation

# 01

## La propreté au quotidien



Direction de la Propreté et de l'Eau  
Service Technique de la Propreté de Paris  
Division du 11<sup>ème</sup> arrondissement

# La propreté au quotidien

## Les ateliers

### 5 ateliers territoriaux matin

- 11/1 (F): 70, rue de la Fontaine au Roi
- 11/2 : face 7, rue du Général Blaise
- 11/3 (F): 12, rue Durant
- 11/4 : place de la Bastille
- 11/5 : 1, avenue de Bouvines

### 2 ateliers engins matin et après-midi

- 42, rue Pétion
- 37, rue St Bernard

### 2 ateliers d'après-midi

- 11/F6 (F) : 12, rue Durant
- 11/A: 1, avenue de Bouvines



# La propreté au quotidien

## Moyens humains :

- 43 personnels d'encadrement
- 3 personnels de secrétariat et ressources humaines
- 10 personnels d'accueil et de communication
- 267 personnels éboueurs (dont 12 femmes)

## Les horaires :

- Équipes matins : 6 H 00 – 13 H 48
- Équipes après-midi : 12 H 24 – 20 H 12

Des équipes en action toute l'année sauf le 1<sup>er</sup> mai.



# La propreté au quotidien

## La féminisation

- *Permettre l'accès au métier d'éboueur et favoriser la mixité ;*
- *Nécessite la création d'espaces dédiés (vestiaires, sanitaires et douches femmes).  
Mais les locaux sont anciens, en sous-sol et difficilement adaptables ;*
- *Ateliers féminisés (12 femmes actuellement, 4 sur chaque atelier, 2 postes supplémentaires à pourvoir):*
  - *11/1: 70, rue de la Fontaine au Roi*
  - *11/3 et 11/F6: 12, rue Duranti*



# La propreté au quotidien

## Assistance par mécanisation: les laveuses

*Les lavages sont réalisés depuis la chaussée ou le trottoir selon les spécificités de la voie et le matériel à disposition. Les engins de lavage sont généralement suivis par une aspiratrice pour collecter les déchets.*



*8 laveuses de trottoir dont 2 électriques*



# La propreté au quotidien

## Assistance par mécanisation : les aspiratrices



*Aspiratrice de chaussée*



*6 Aspiratrices de trottoir*



*6 Glutton électriques*

# La propreté au quotidien

## Les marchés alimentaires

*6 marchés sur l'arrondissement (Bastille, Popincourt, Charonne, Belleville, Ménilmontant, Père Chaillet) pour 5 100 tonnes de déchets/an.*

*6 jours sur 7, les marchés alimentaires bénéficient d'opérations de déblaiement et de lavage.*

*Chaque marché alimentaire est équipé de compacteurs qui facilitent et permettent d'accélérer le déblaiement.*



# La propreté au quotidien

## Les prestations des entreprises



# La propreté au quotidien

## Nettoiement des emplacements occupés par les personnes à la rue

*Interventions de nettoyage des emplacements occupés par les personnes à la rue 2 à 3 fois par semaine.*

*Lavage des emplacements à l'eau chaude, retrait des déchets et enlèvement du mobilier. Opérations sécurisées par la Police Municipale et accompagnement des personnes à la rue par les services sociaux.*



# 02

## Réactualisation 2022 du plan de propreté

## Un travail collaboratif et au plus proche des besoins

- *Travail collaboratif sur la base des moyens de la Division de Propreté, de son expertise et de ses méthodes de travail ;*
- *Implication des Conseils de Quartier pour alimenter la réflexion collective avec une connaissance fine du terrain (points noirs, difficultés particulières...);*
- *Identification des interventions complémentaires à réaliser dans le cadre des prestations territorialisées (enveloppe "sur-mesure");*
- *Prise en compte des signalements d'anomalies et de souillures de la part des riverains depuis janvier 2021 ;*
- *Production du Plan de Propreté valant engagement de la Division de Propreté.*



# 1. Les points noirs de propreté

*Le point noir est défini par la typologie de la souillure, par sa récurrence et sa quantité.  
On dénombre 6 catégories de points noirs:*

- *Affichages / graffitis*
- *Déjections canines*
- *Urines*
- *Fientes et graisses*
- *Mégots*
- *Objets encombrants/dépôts sauvages*

*Le travail de concertation nous a permis d'actualiser la carte des points noirs de l'arrondissement.*

*Cette cartographie est utilisée pour la gestion des actions concertées entre les services de la ville.*





## Focus sur les objets encombrants

*Les encombrants mobilisent quotidiennement entre 6 et 7 véhicules (matin et après-midi) soit environ 30 agents par jour. Près de 2 000 dépôts d'encombrants sont traités par semaine dont 400 (de 25 à 30%) sont non-déclarés. Cela représente environ 3 000 tonnes à l'année pour le 11ème arrondissement. En augmentation de 10% par an.*

*Suite à la suppression de la benne sur l'avenue Bouvines (seul exutoire de l'arrondissement) et en l'absence d'espace de tri sur le territoire, nos agents doivent parcourir de grandes distances pour vider 4 fois par jour les camions. La perte de productivité est estimée entre 30 et 40% soit une centaine de dépôts non traités par jour.*



7 Jumper IVECO au GNV

# 1. Les points noirs

## Ce qui dépend de la DVD (Voirie) :

- *Les aménagements urbains pour diminuer les recoins ;*
- *L'installation de barrières et de potelets ;*
- *Les reprises des revêtements de sols (asphalte, enrobé, couche de finition...);*
- *La réparation et la remise en état des bancs et assises ;*
- *L'installation de panneaux de signalisations ;*
- *L'installation et l'entretien des toilettes publiques.*

→ *Les remarques issues de la concertation seront transmises à la Direction de la voirie et des déplacements. Les recoins signalés et les aménagements suggérés pour diminuer les points noirs feront l'objet d'études avec les services de la voirie.*

## Ce qui dépend de la DEVE (Espaces verts) :

- *Les aménagements des pieds d'arbres et les permis de végétaliser ;*
  - *L'entretien et la propreté des parcs et jardins.*
- *Les remarques issues de la concertation seront transmises à la Direction des espaces verts et de l'environnement.*



# 1. Les points noirs

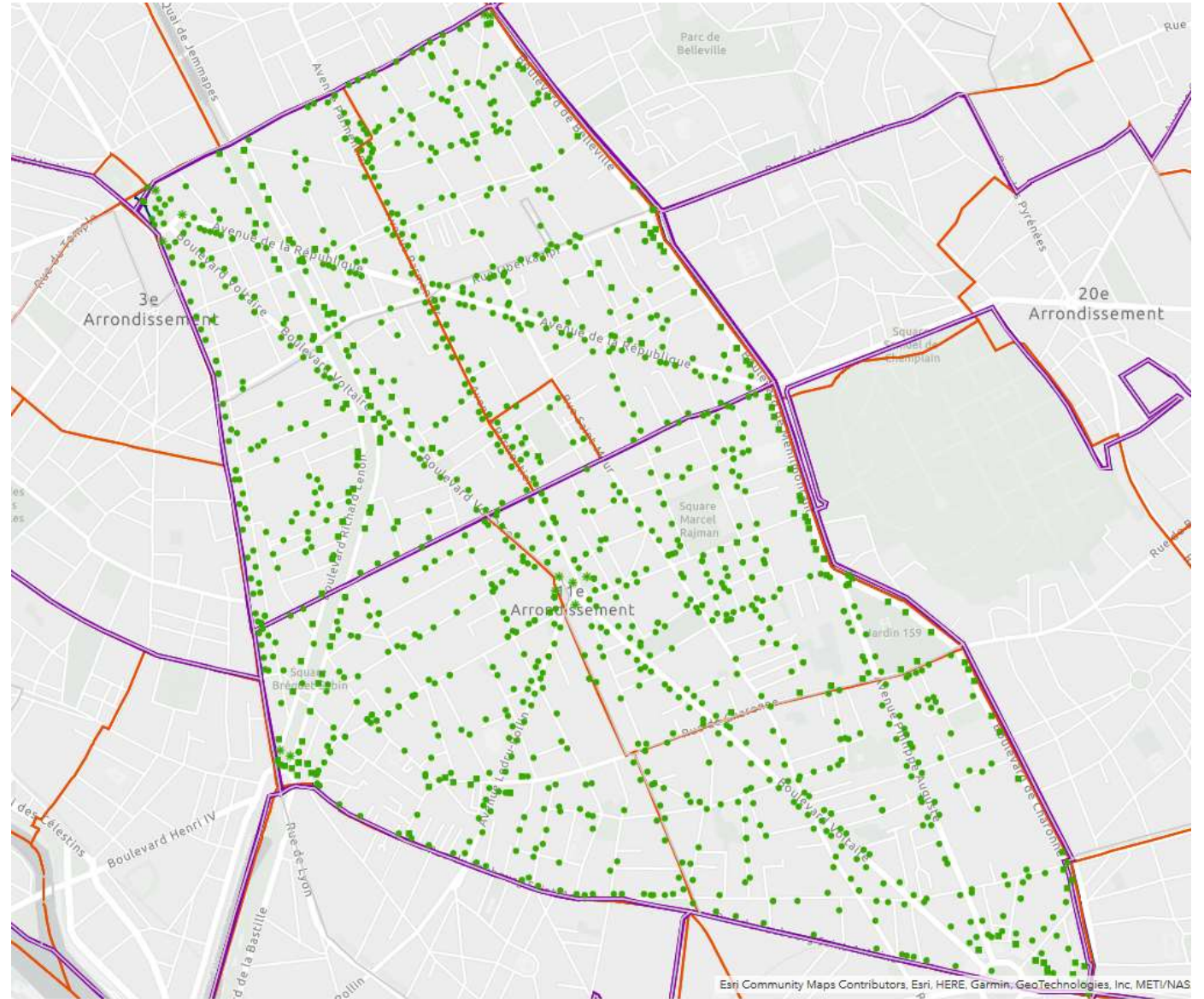
## Lutte contre les tags et graffitis

- *Chaque jour, la Ville de Paris procèdent au retrait de près de 650m<sup>2</sup> de tags et graffitis dans Paris, soit l'équivalent d'un terrain de tennis. Chaque semaine, des centaines d'affiches collées illégalement sur les murs sont retirées. Ces interventions font suite aux signalements reçus via l'application Dans Ma Rue ; elles sont réalisées, pour les surfaces situées à moins de 4m de hauteur, dans un délai de 15 jours après signalement.*
- *Les traitement des graffitis est un service offert par la Ville de Paris et est réalisé dans la mesure du possible. Si la surface concernée est trop fragile (pierre poreuse ou friable, portes cochères par exemple) l'équipe de dégraffitage n'est pas autorisée à intervenir. Dans ce cas, il revient au propriétaire du bâtiment de faire appel à une entreprise spécialisée pour ce type d'interventions.*
- *Face à ce phénomène, la Ville de Paris se mobilise pour aider les copropriétés et bailleurs et les invitent à systématiquement déposer plainte contre ces agissements illégaux.*

## 2. Les corbeilles de rue

### Parc existant

- 1200 corbeilles de rue sur l'arrondissement.
- Distance moyenne entre 2 corbeilles 50m. Cette distance varie selon les aménagements de la voirie.
- Première collecte entre 6h30 et 13h50 quotidiennement sur les axes principaux de l'arrondissement (1 100 tonnes collectées par an).
- Seconde collecte lors du ramassage des bacs d'ordures ménagères.



## 2. Les corbeilles de rue

### Parc existant



3 types de corbeilles:

- *Big Belly (République, Belleville, Voltaire, Bastille)*
- *Cybel (Boulevard Richard Lenoir/Belleville/Ménilmontant, rue de Charonne, Nation)*
- *Bagatelle*



*Big Belly*



*Cybel*



*Bagatelle*

## 2. Les corbeilles de rue

### Ajouts et suppressions

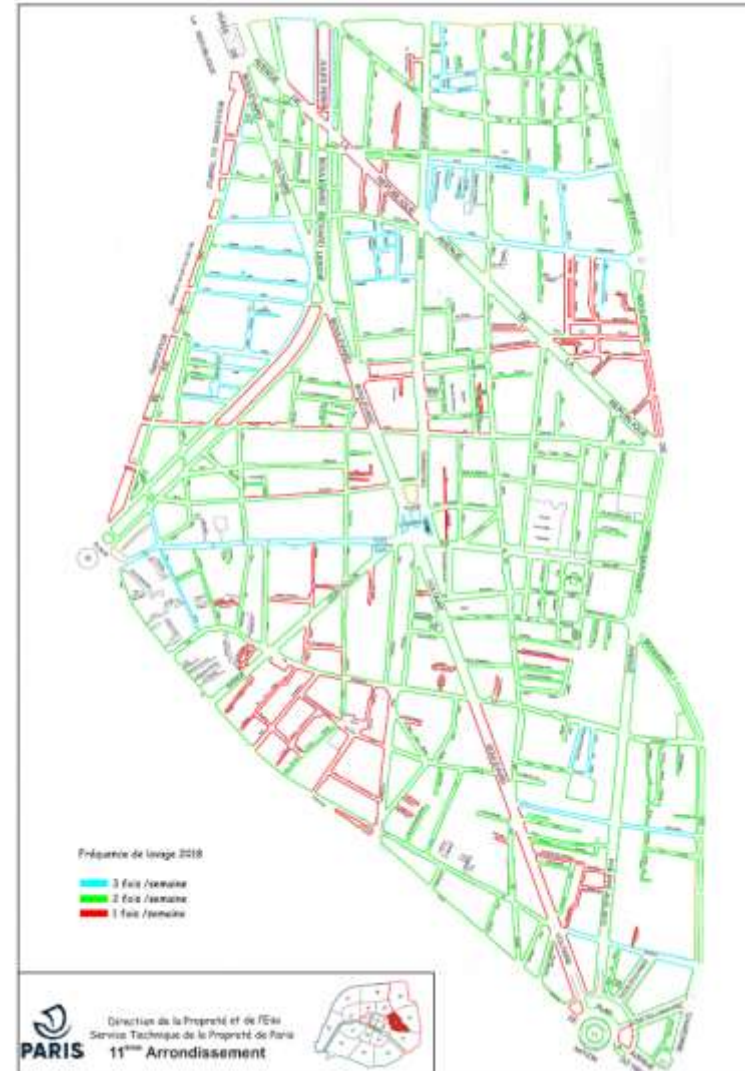
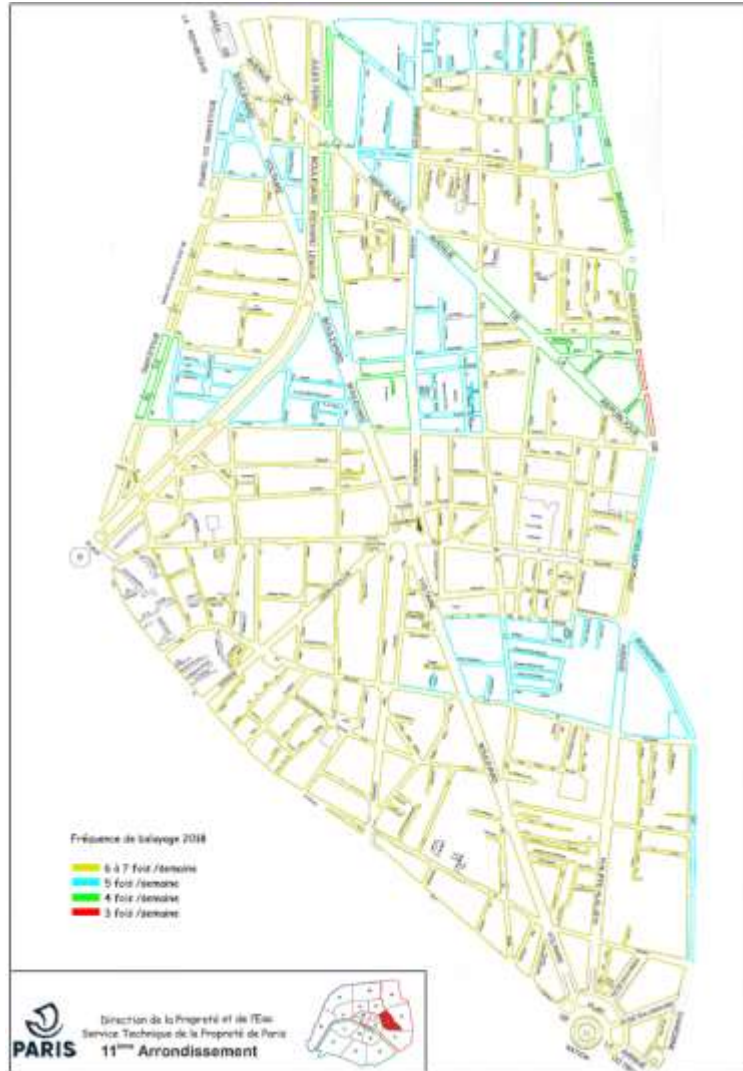
*Parc de corbeilles ajusté fréquemment :*

- *Installations pour répondre aux besoins et usages d'un site ;*
- *Retraits provisoires pour travaux ;*
- *Modification d'implantation pour une meilleure adaptation aux aménagements de voirie ;*
- *Suppression pour lutter contre les dépôts sauvages d'encombrant et de « vrac ».*

*De nombreuses remarques ont été faites à travers la concertation avec les représentants des conseils de quartiers. Les demandes seront analysées par quartier et les usages/besoins exprimés seront confrontés au point de vue technique de la DPE.*

# 3. Les plans de balayage et de lavage

## Les plans 2018



## 3. Les plans de balayage et de lavage

### Les plans 2018

*Plans de lavage et balayage 2018 non tenus pour plusieurs raisons :*

- *Un contexte covid impactant fortement les effectifs de la DPE (cas positifs et cas contacts nombreux, maintien à domicile des personnes à risques, limitation du nombre d'agents simultanément présents en atelier dans des locaux fermés, enterrés et aveugles) ;*
- *De forts mouvements sociaux nationaux en 2019 ;*
- *Un contexte social très tendu impactant régulièrement et fortement le 11<sup>ème</sup> arrondissement (depuis 2018) nous obligeant à modifier et à réorienter nos interventions (Gilets jaunes, mouvement contre le pass sanitaire...);*
- *Absence d'espace de tri des encombrants, de nettoyage et de stockage des engins sur l'arrondissement (études de site en cours).*



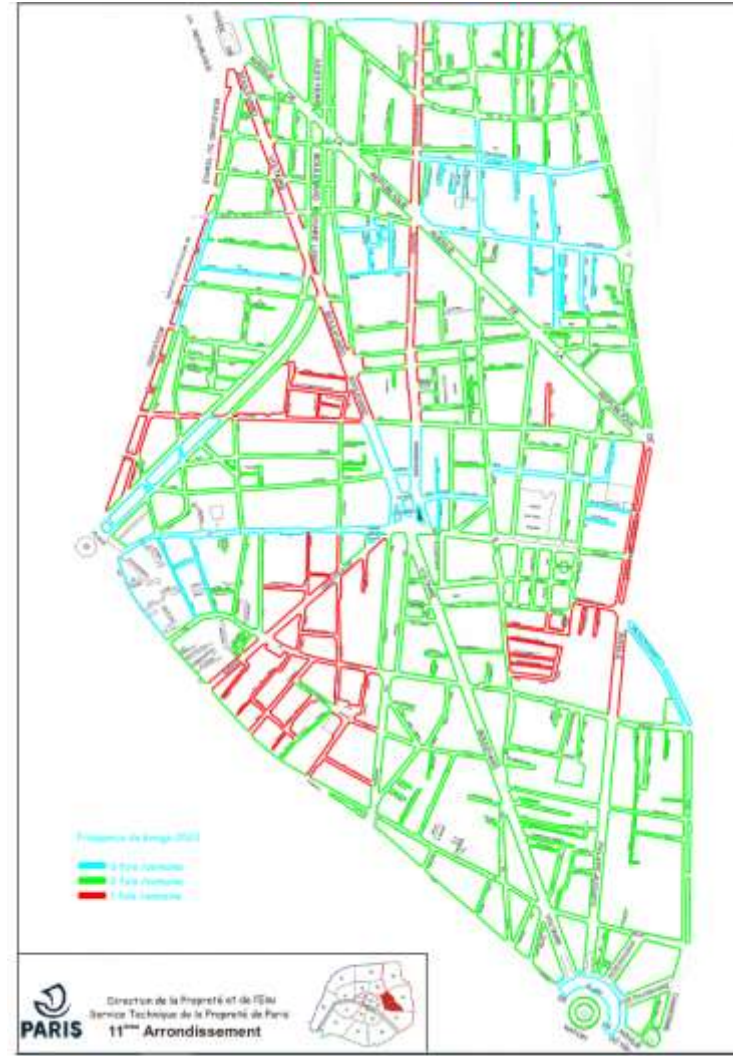
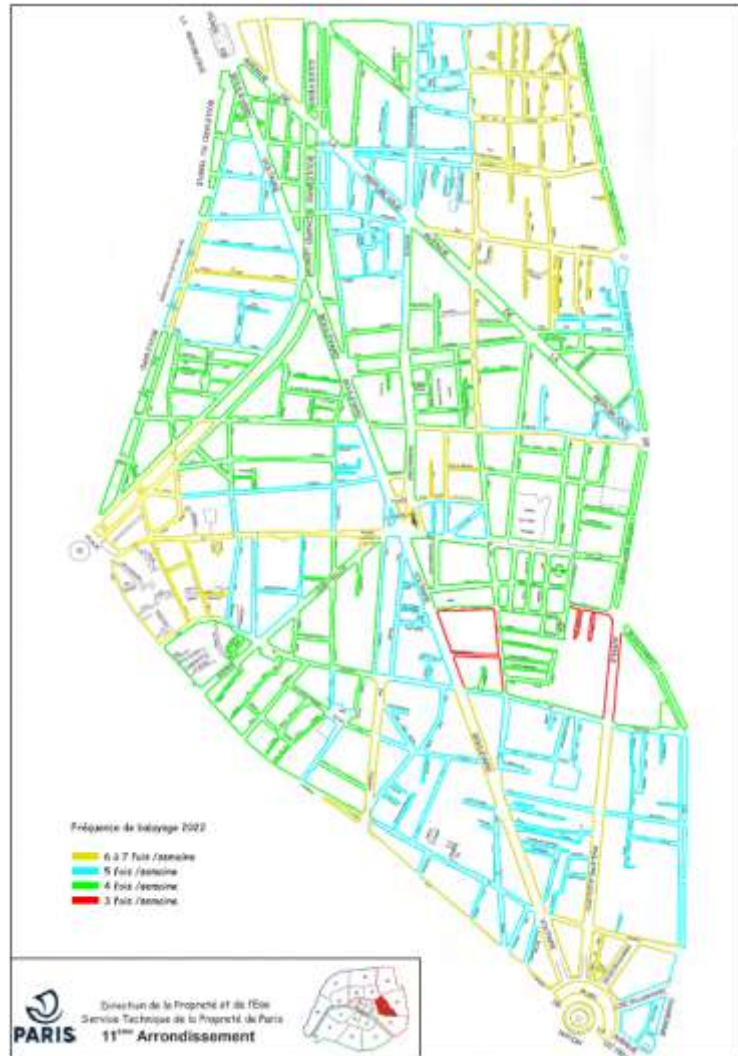
## 3. Les plans de balayage et de lavage

### Propositions pour 2022

- *Reprise d'un rythme de travail plus favorable permettant de réaliser nos tâches dans de meilleures conditions.*
- *Plans 2022 tenables au regard de la reprise de l'activité. Ils constituent un socle réaliste des prestations sur lesquelles la Division de Propreté peut s'engager.*
- *Prise en compte des signalements dans la programmation de l'enveloppe "sur-mesure" pilotée par la Mairie d'arrondissement.*
- *Écoles et quartiers festifs toujours traités en priorité.*

# 3. Les plans de balayage et de lavage

## Les plans 2022



# Les plans de balayage et de lavage

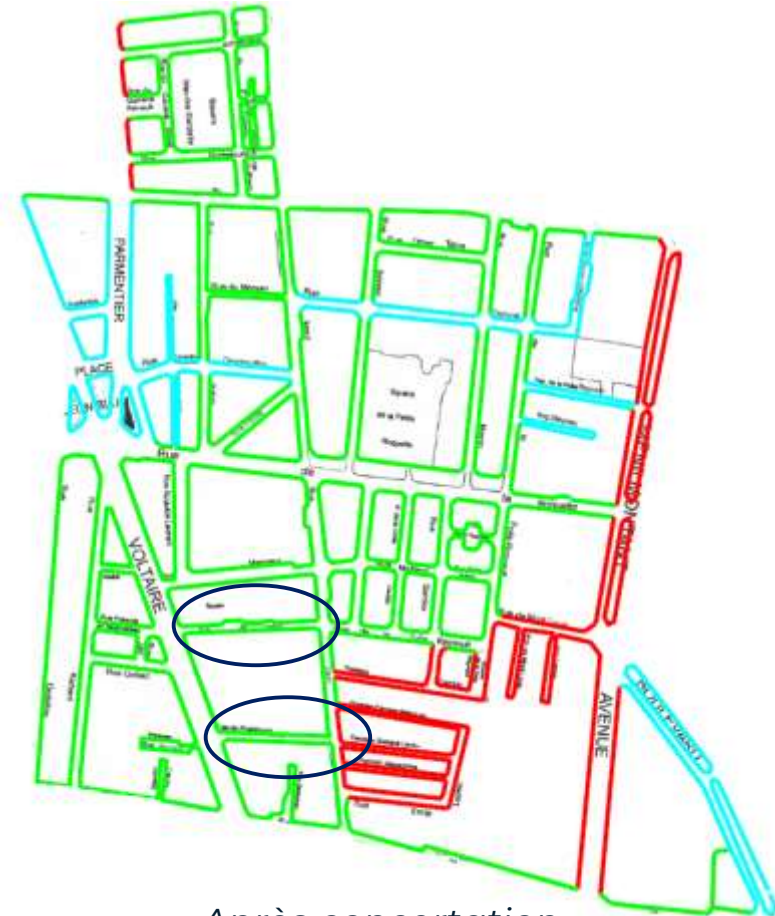
## Léon Blum – Folie-Regnault



Avant concertation

Suite à la concertation:

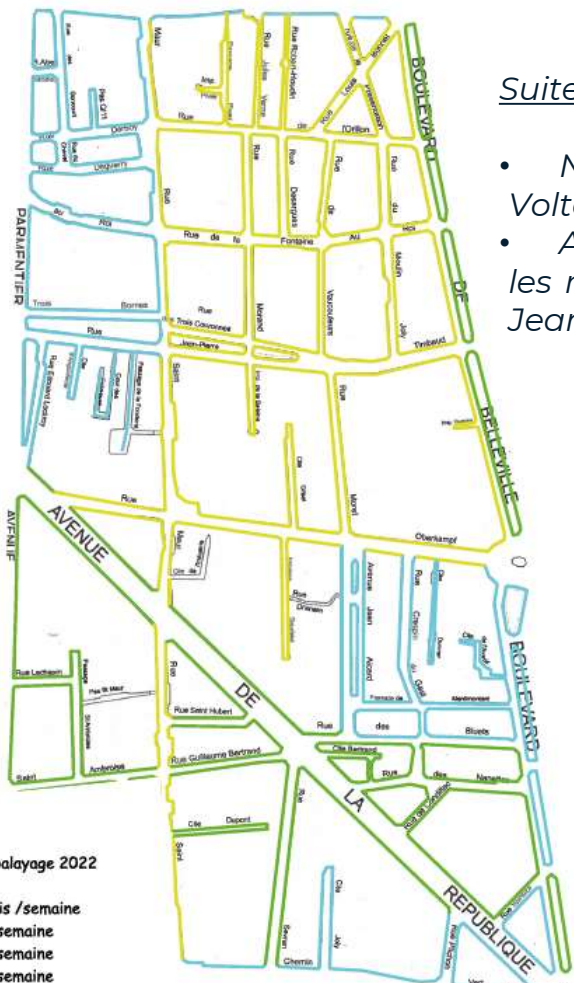
- Augmentation de la fréquence de lavage de la rue de Belfort.
- Augmentation de la fréquence de lavage de la Cité de Phalsbourg.



Après concertation

# Les plans de balayage et de lavage

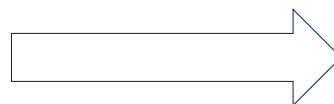
## Belleville – Saint-Maur



Avant concertation

Suite à la concertation:

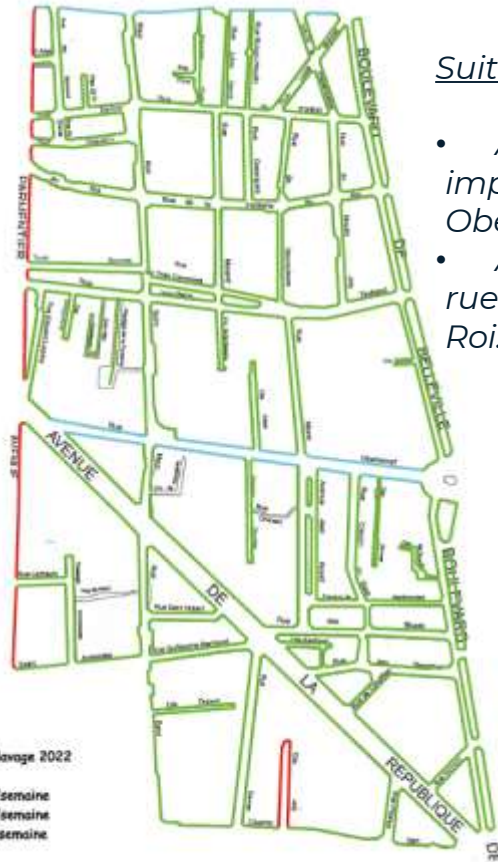
- Nettoyage renforcé devant le collège et lycée Voltaire.
- Augmentation de la fréquence de balayage sur les rues Camille de Crespin du Gast / cité Durmar / Jean Aicard.



Après concertation

# Les plans de balayage et de lavage

## Belleville – Saint-Maur



Avant concertation

Suite à la concertation:

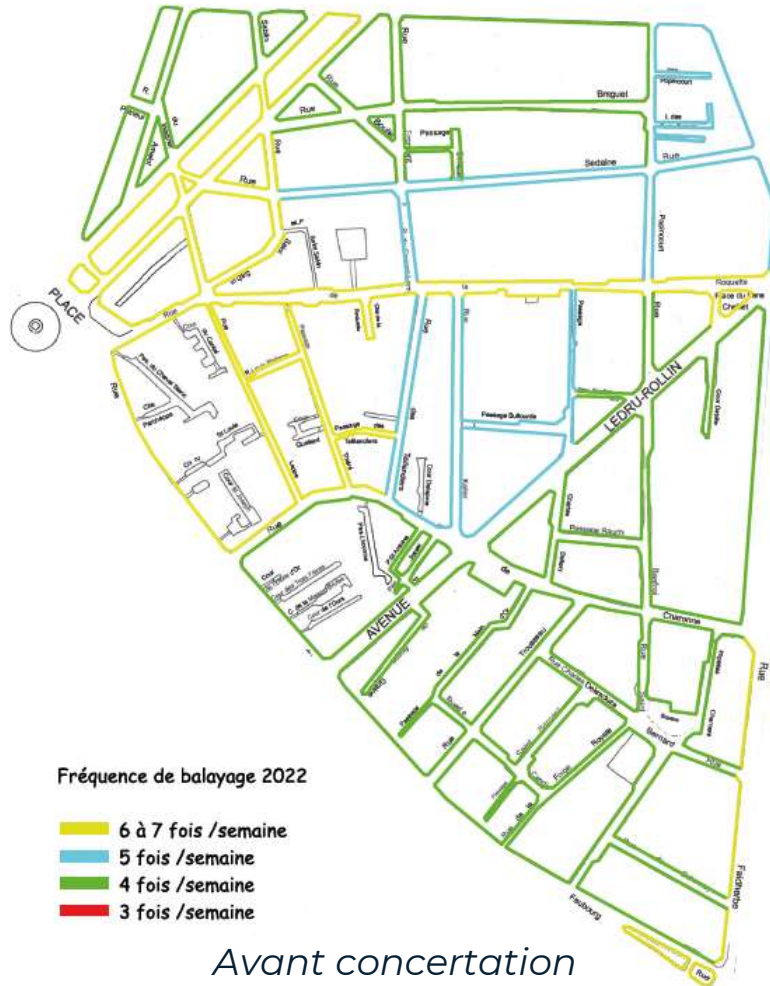
- Augmentation de la fréquence de lavage des impasses et rues débouchant sur la rue Oberkampf/Jean Aicard.
- Augmentation de la fréquence de lavage de la rue Saint-Maur entre Oberkampf et Fontaine au Roi.



Après concertation

# Les plans de balayage et de lavage

## Bastille – Popincourt



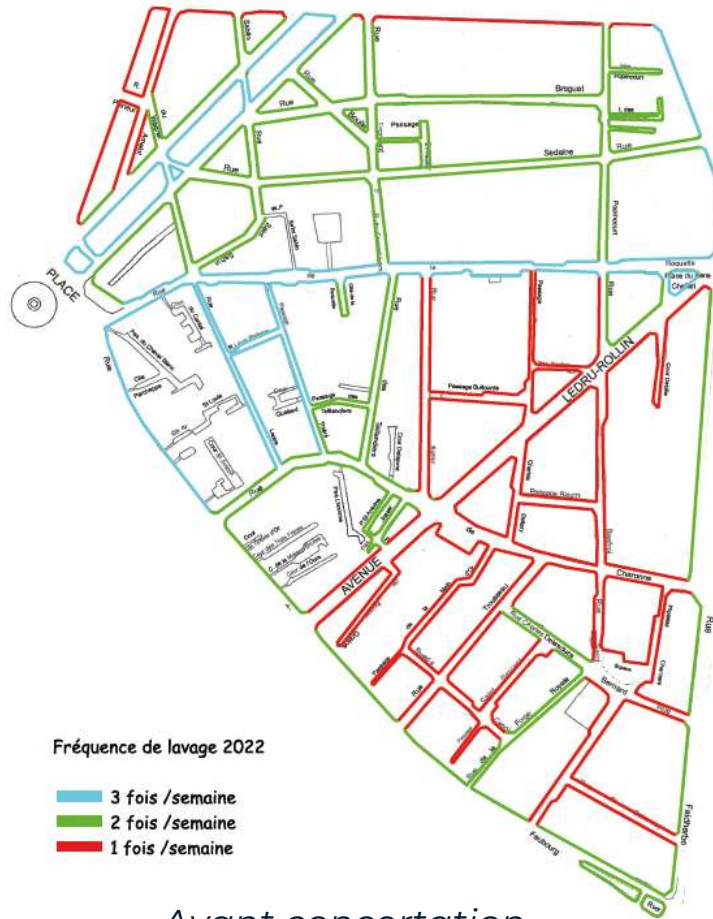
*Suite à la concertation:*

- Augmentation de la fréquence de balayage de la rue Saint-Bernard.



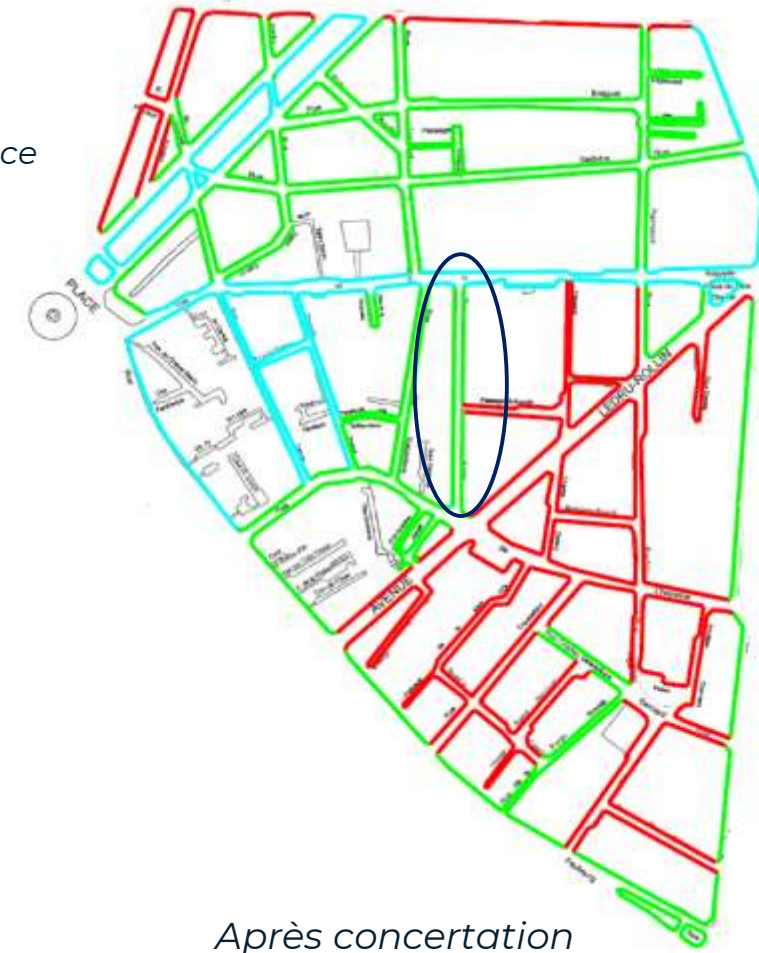
# Les plans de balayage et de lavage

## Bastille – Popincourt



*Suite à la concertation:*

- Augmentation de la fréquence de lavage de la rue Keller

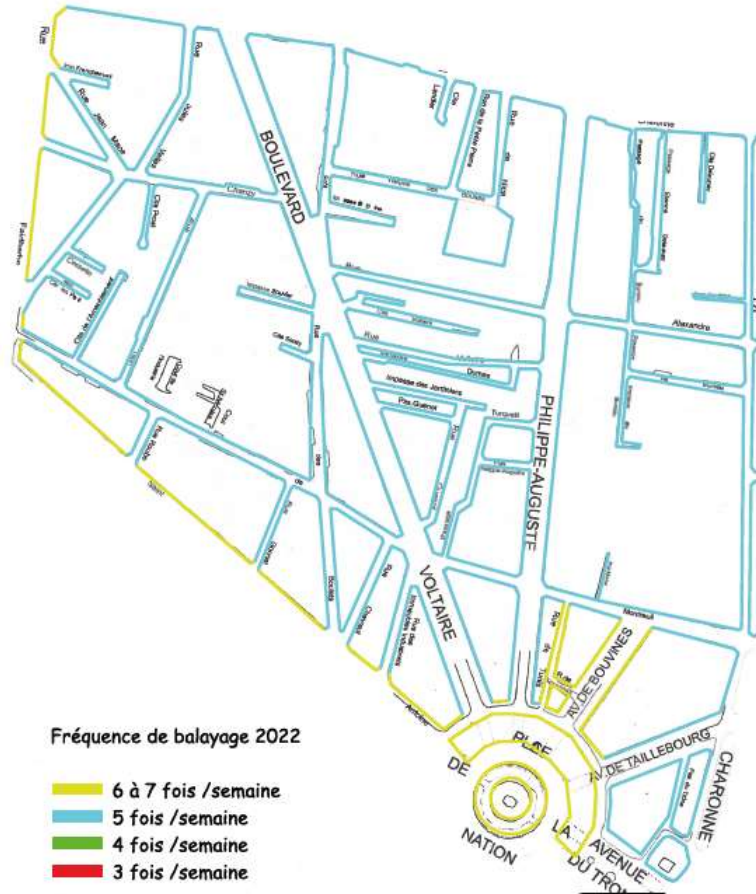


# Les plans de balayage et de lavage

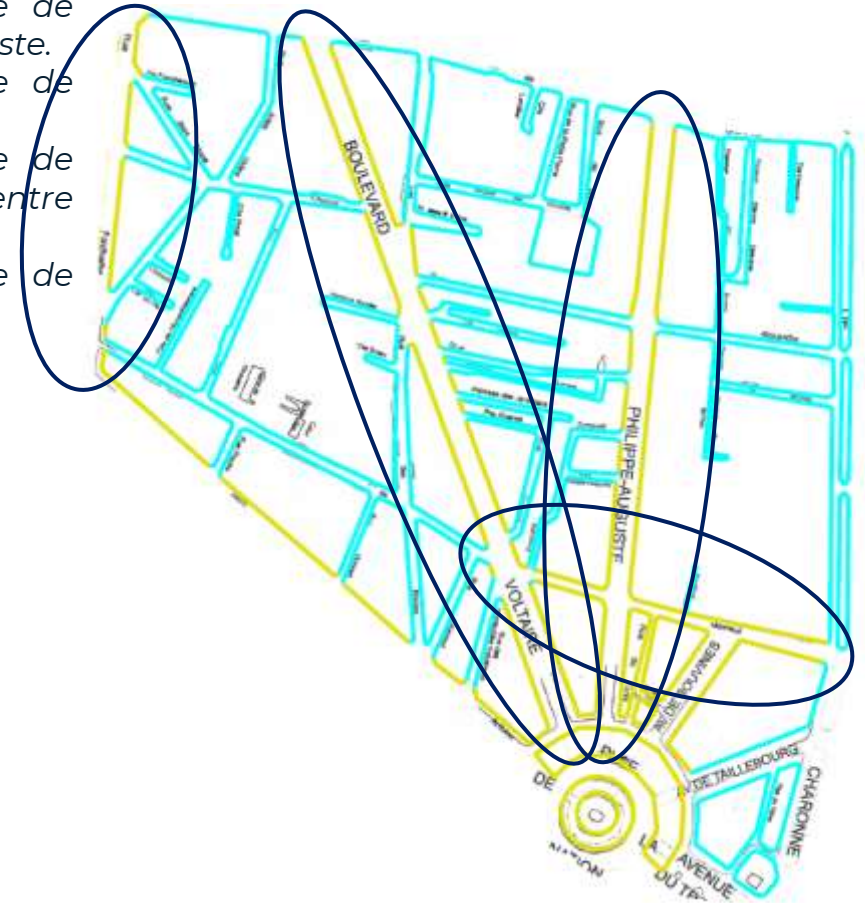
## Nation – Alexandre Dumas

Suite à la concertation:

- Augmentation de la fréquence de balayage de l'avenue Philippe Auguste.
- Augmentation de la fréquence de balayage du boulevard Voltaire.
- Augmentation de la fréquence de balayage de la rue de Montreuil (entre Voltaire et Charonne).
- Augmentation de la fréquence de balayage de la rue Faidherbe.



Avant concertation



Après concertation

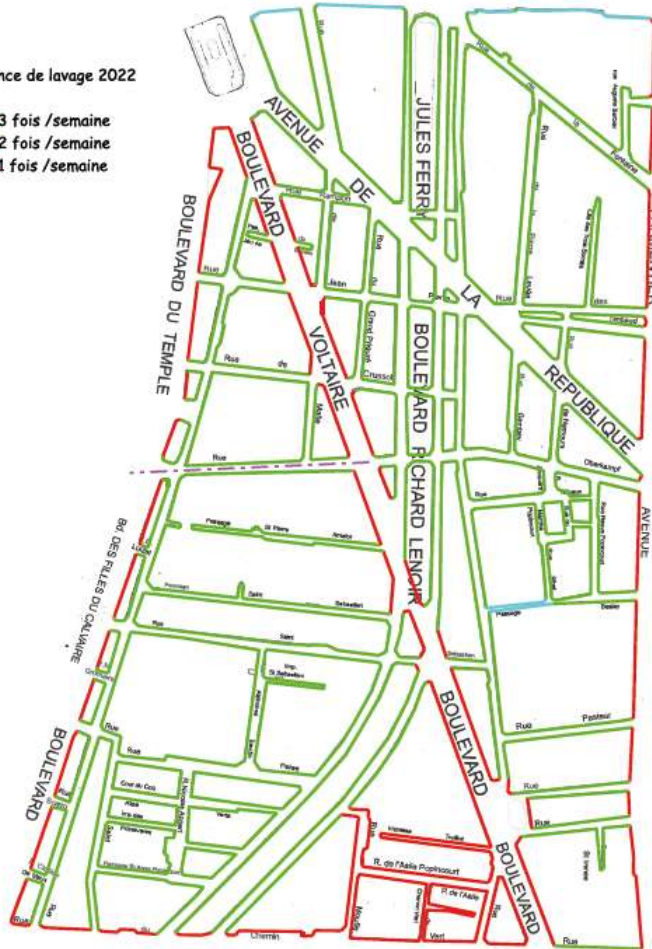


# Les plans de balayage et de lavage

## République – Saint-Ambroise

Fréquence de lavage 2022

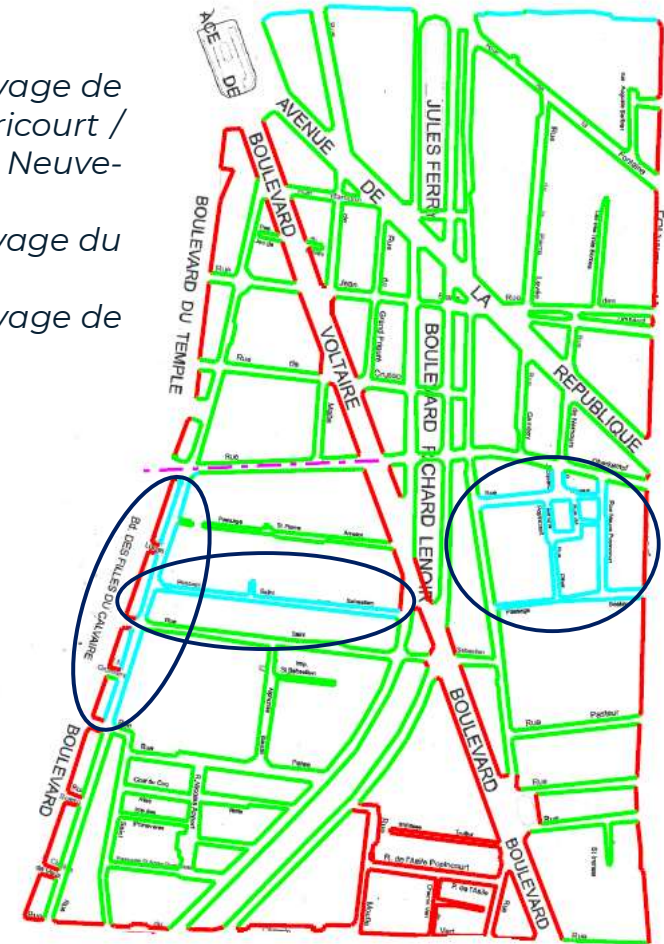
- 3 fois /semaine
- 2 fois /semaine
- 1 fois /semaine



Avant concertation

Suite à la concertation:

- Augmentation de la fréquence de lavage de la zone délimitée par les rues Folie Méricourt / Oberkampf / Passage Beslay / rue Neuve-Popincourt.
- Augmentation de la fréquence de lavage du passage Saint Sébastien.
- Augmentation de la fréquence de lavage de la rue Amelot.



# Les plans de balayage et de lavage

## Évaluation et bilan de propreté

- *En complément des échanges quotidiens avec la Mairie d'arrondissement, la Division de Propreté rendra compte, chaque année, des actions menées sur l'arrondissement et des problématiques rencontrées lors de l'évaluation de ce Plan de propreté.*
- *Ce bilan sera l'occasion d'analyser et d'intégrer les remarques et signalements reçus pour proposer des solutions adaptées et durables via la programmation de l'enveloppe « sur-mesure » pilotée par la Mairie d'arrondissement.*

# 03

## Les nouveautés

# Les nouveautés

## La collecte des ordures ménagères, des matériaux recyclables et du verre

### Actuellement:

- Collecte des bacs pour ordures ménagères tous les jours de la semaine (bacs verts).
- Collecte des bacs pour matériaux recyclables 2 fois par semaine (bacs jaunes).
- Collecte du verre 1 fois par semaine (bacs blancs).

### Fin septembre 2022:

- Collecte des bacs pour ordures ménagères tous les jours de la semaine (bacs verts).
- Collecte des bacs pour matériaux recyclables **3 fois** par semaine (bacs jaunes).
- Collecte du verre 1 fois par semaine (bacs blancs).



# Les nouveautés

## Les ateliers d'après-midi

- *Les ateliers d'après-midi sont ouverts de 12h24 à 20h12. Ils ont pour mission principale le déblaiement des marchés (tous les jours de la semaine excepté le lundi) et assurent un service complémentaire de nettoyage des rues l'après-midi.*
- *Augmentation des moyens humains affectés les après-midi et soirs pour assurer la propreté dans l'espace public.*
- *Amélioration du maillage territorial des ateliers et adaptation plus fine des moyens au territoire.*
- *Ces ateliers contribuent à une meilleure réactivité de la Division de Propreté.*

# Les nouveautés

## Les ateliers d'après-midi (suite)

- *Ouverture d'un atelier d'après-midi **(11/A - Bouvines)** en janvier 2022 sur le quartier Nation/Alexandre Dumas. Cet atelier intervient également sur les quartiers limitrophes Bastille/Popincourt et Léon Blum/Folie Regnault. Il a pris en charge le déblaiement du marché de Charonne le mercredi et le samedi habituellement traité par l'atelier **11/F6 (rue Duranti)**.*
- *Ce temps gagné permet une réorientation des missions vers des opérations coordonnées de nettoyage sur les quartiers Belleville – Saint-Maur et République – Saint-Ambroise.*

# Les nouveautés

## Les équipes « Urgence Propreté »

- *Les équipes « Urgence Propreté » interviennent de 12h24 à 20h12. Les agents agissent sur signalement (provenant de l'application Dans Ma Rue) notamment pour :*
  - *Traiter urgemment les petits affichages injurieux, raciste...*
  - *Enlever les petits dépôts d'encombrants et laver de petites souillures.*
- *Ces équipes ont été créées pour mieux répondre aux besoins des habitants et aux usages de l'espace public (notamment l'après-midi) et assurer une meilleure réactivité vis-à-vis des signalements de propreté.*
- *Elles agissent également en « recherche » pour détecter et traiter les anomalies non signalées.*
- *Création en 2021 d'une 2<sup>ème</sup> équipe Urgence Propreté.*

# Les nouveautés

## Les équipes « Urgences Propreté »



*2 véhicules Urgence Propreté électriques*





# Les nouveautés

## Les prestations « sur-mesure »

**NOUVEAUTE:** *Mise en place de prestations à la demande de la Mairie d'arrondissement (dans le respect d'un volume fixé par les services centraux) sur la base d'un catalogue. La Mairie d'arrondissement peut demander des prestations complémentaires (au socle de prestations réalisé par la Division de Propreté) sur la base de signalements des Conseils de Quartiers et des riverains. Quelques exemples :*

- *Traitement à l'eau chaude des points d'urine, fientes et graisses ;*
- *Traitement renforcé des graffitis et affichages à partir d'octobre 2022 ;*
- *Opérations coordonnées de remise en propreté d'une rue (mobilier urbain, façade...) et traitement des surfaces horizontales ;*
- *Traitement complémentaire des pieds d'arbres et jardinières.*

## « Dans Ma Rue »

- *À travers l'application mobile « Dans ma rue », les citoyens transmettent les anomalies constatées sur l'espace public ou dans un équipement municipal au service technique le plus proche et le plus compétent pour les analyser et les traiter.*
- *L'application mobile est gratuite et utilisable directement depuis son smartphone. Elle est téléchargeable sur tous les smartphones.*
- *Ainsi « Dans ma rue » est le canal privilégié de communication entre usagers de l'espace public et les services de la Ville de Paris.*
- *L'application permet d'informer les services intervenant sur l'espace public (propreté, voirie, espaces verts) d'un dysfonctionnement pour permettre la programmation d'une intervention.*

04

**Sensibilisation / prévention /  
verbalisation**

# Sensibilisation / prévention / verbalisation

## La communication auprès de tous publics

- *Sensibilisation en milieu scolaire : interventions dans les établissements scolaires (de la maternelle au lycée).*
- *Informations en pieds d'immeubles (à la demande) sur le tri et le recyclage, et le compostage et sur l'espace public (opérations « J'aime mon quartier propre »).*
- *Mise à disposition de bacs et distributions de bio-seaux pour favoriser les apports volontaires de déchets alimentaires sur les marchés de la capitale afin de promouvoir la méthanisation, la production de bio-carburant et la fertilisation agricole en Ile-de-France.*
- *Participation de la DPE aux événements : Défi Mon collège zéro déchets, 24h des encombrants, Semaine européenne de réduction des déchets, Semaine du développement durable, etc.*

# Sensibilisation / prévention / verbalisation

La communication auprès de tous publics



# Sensibilisation / prévention / verbalisation

## Lutte contre les incivilités

*Les équipes de la Division de Propreté continuent de mener, préalablement à la verbalisation, des campagnes de sensibilisations des habitants, usagers et commerçants du 11<sup>ème</sup> arrondissement sur des sujets variés (sortie des poubelles en dehors des heures de collecte, jets de mégots, dépôts d'encombrants sauvages, épanchements d'urine, crottes de chiens).*

*Lorsque cette sensibilisation ne suffit pas, les agents de la Police municipale prennent le relai et procèdent à des campagnes de verbalisations des incivilités constatées.*

*Des opérations spécifiques aux sorties de poubelles, dépôts sauvages et crottes de chiens ont été menées depuis le mois de mars 2022 et commencent à porter leurs fruits.*

# Sensibilisation / prévention / verbalisation

## Lutte contre les incivilités

FAITS – LIBELLÉS	MONTANT DU PV
<i>Abandon, dépôt de déchets divers, matériaux ou jet de détritrus, de papier ou emballage vide sur la VP</i>	135€
<i>Épanchement d'urine sur la VP</i>	135€
<i>Jet de mégot sur la VP</i>	135€
<i>Abandon ou non ramassage d'une déjection sur la VP</i>	135€
<i>Souillure de la VP par apposition d'affiches, prospectus</i>	135€
<i>Mauvaise présentation à la collecte (utilisation d'une corbeille de rue pour des OM, bacs débordants)</i>	35€
<i>Présentation de bac roulant en dehors des heures réglementaires</i>	35€
<i>Utilisation de la colonne à verre en dehors des heures réglementaires - Interdite entre 22h et 07h</i>	35€
<i>Dépôt de verre aux abords de la colonne à verre prévue à cet effet</i>	135€
<i>Abandon sur la VP de déchets encombrants, sans rendez-vous</i>	135€
<i>Dépôt de matériel sur la VP sans autorisation</i>	135€
<i>Déchets ou salissures sur la VP, issue de l'activité commerciale</i>	135€



Direction de la Propreté et de l'Eau

**Merci**

