

# **ALLER À LA RENCONTRE DES PERSONNES SANS-ABRI**

**Bienveillance, écoute, neutralité**



Les personnes sans-abri souffrent souvent du manque de lien social et d'invisibilité dans l'espace public (dans la rue, dans les transports en commun, dans les parcs...).

Vous croisez régulièrement des personnes sans-abri et vous aimeriez bien aller vers elles, mais vous n'avez jamais osé, par crainte, par manque de temps, ou parce que vous ne savez pas comment faire ?

Vous êtes bénévole et régulièrement en contact avec des personnes sans-abri, vous participez à une action de sensibilisation de la Ville de Paris en direction des personnes sans-abri, à une distribution alimentaire au sein d'une association, et vous avez besoin de conseils pour vous sentir plus à l'aise ?

La Fabrique de la Solidarité partage avec vous quelques conseils pour aller vers vos voisin.e.s sans-abri.





## UN « BONJOUR », C'EST TOUJOURS PLUS SYMPA

**Commencez par un signe de reconnaissance**, comme un bonjour ou un signe de la main. C'est déjà un premier pas !

En général, ce geste simple est apprécié, mais il se peut que la personne ne soit pas aussi réceptive que vous l'imaginiez : elle est peut-être de nature réservée, ou n'a pas envie de discuter sur le moment.

**Ne vous découragez pas.** Comme avec tout le monde, la relation se construit au fur et à mesure de contacts réguliers.

## RESPECT, SOURIRE ET EYE-CONTACT



**Pour un premier échange agréable et positif, souriez et regardez dans les yeux.**

Si la personne est assise par terre, il est important de se mettre à sa hauteur lorsque vous lui parlez, en vous accroupissant, par exemple. Cela montre que vous vous considérez comme son égal.e.

**Pensez à bien respecter l'espace privé.** Ne vous approchez pas trop près, ou ne vous asseyez pas sans avoir demandé l'autorisation, car cela peut être ressenti comme une intrusion.



## UNE CONVERSATION, POUR ÉGAYER SA JOURNÉE ET LA VÔTRE

**Avant d'engager la conversation, assurez-vous de sa disponibilité et de son envie de discuter.** N'oubliez pas de vouvoyer, cela montre que vous apportez de la considération.

Discuter peut égayer une journée. **N'hésitez pas à lancer un sujet** : la météo, les bonnes adresses du quartier, le sport, l'actualité...

Par exemple : « Auriez-vous l'heure ? », « Connaissez-vous la boulangerie la plus proche ? »

Vous en saurez plus sur ses centres d'intérêt, et vous vous découvrirez peut-être des points communs.

## PRENEZ DES NOUVELLES



Pour créer un lien dans la durée, rien de mieux que de demander régulièrement des nouvelles.



### POUR ÉVITER LES FAUX-PAS, PROPOSEZ VOTRE AIDE SANS L'IMPOSER

Avez-vous déjà demandé à une personne sans-abri ce dont elle avait besoin ou envie avant de lui apporter de l'aide ? **N'oubliez pas que chacun.e a ses propres envies et besoins.**

« J'allais acheter des pommes, est-ce que vous aimez cela ? Est-ce que vous en voulez ? Avez-vous besoin d'autre chose ? ».

Si un besoin auquel vous ne pouvez pas répondre est exprimé, n'hésitez pas à orienter vers des structures qui pourront évaluer la situation et y répondre.

Pour cela, vous disposez de plusieurs outils en ligne dont le site [peps.paris.fr](http://peps.paris.fr) (*plus d'informations au verso*).

### ATTENTION AUX PROMESSES TROP HÂTIVES



Une phrase qui peut être anodine à vos yeux, comme « Je repasse vous voir demain » ou « J'ai un pull à vous apporter, je vais regarder dans mes placards », peut générer de l'attente et créer de la déception.

**Proposez une aide que vous êtes certain.e de pouvoir honorer.**



### A CHACUN.E SON HISTOIRE

Chacun.e a son parcours et son histoire et a le choix de vous les raconter. **Adaptez-vous au rythme, sans juger, sans être intrusif.ve.**

Comme dans toute relation, ce n'est pas le passé qui compte, mais le moment présent partagé.

# POUR ALLER PLUS LOIN :



Toute l'année, la Ville de Paris met à disposition plusieurs outils en ligne, pour retrouver les informations sur les dispositifs répondant aux besoins fondamentaux (alimentaire, accueil, santé, hygiène...).

**Retrouvez ces informations sur le site [peps.paris.fr](https://peps.paris.fr).**

---



La Fabrique de la Solidarité accompagne tout au long de l'année celles et ceux qui veulent se mobiliser dans le domaine de la solidarité et propose des formations tous les mois.

**Pour plus d'informations, vous pouvez envoyer un mail à : [fabrique-solidarite@paris.fr](mailto:fabrique-solidarite@paris.fr) . Retrouvez la Fabrique de la Solidarité sur Facebook et Instagram.**

---



Entourage est une association qui favorise le lien social, grâce à une carte interactive regroupant un réseau de riverain.e.s avec et sans-abri. L'application mobile permet de rejoindre des actions solidaires lancées dans son quartier.

**Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://www.entourage.social/> ou contactez [contact@entourage.social](mailto:contact@entourage.social)**

---



**LA CLOCHE**

L'association La Cloche vise à changer le regard porté sur le monde de la rue grâce à des initiatives. Parmi celles-ci, Le Carillon est un réseau de commerçant.e.s solidaires qui permettent aux personnes sans-abri d'accéder à des services dans leurs commerces, comme recharger leurs téléphone, bénéficier du Wi-Fi, y laisser ses affaires...

**Rendez-vous sur : <https://www.lacloche.org/> pour en savoir plus sur l'association et contacter leur équipe.**

*Mis à jour en juillet 2022*

*Ne pas jeter ni afficher sur la voie publique / Imprimé par nos soins*